



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Gesundheit BAG
Office fédéral de la santé publique OFSP
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

Statistiche sui fornitori di prestazioni di cure e d'aiuto a domicilio

Cifre chiave dei fornitori di prestazioni svizzeri di cure e d'aiuto a domicilio

2021

10/2023

Impressum

©Editore:

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), Divisione Tariffe e basi

Contatto:

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)

Casella postale

CH-3003 Berna

KUV-DMS@bag.admin.ch

<https://www.bag.admin.ch>

Data di pubblicazione:

10.2023

Versioni linguistiche e digitali:

Questa pubblicazione è disponibile in francese, italiano e tedesco.

Statistiche sui fornitori di prestazioni di cure e d'aiuto a domicilio

Cifre chiave dei fornitori di prestazioni svizzeri di cure e d'aiuto a domicilio

2021

Ufficio federale della sanità pubblica
Divisione Tariffe e basi
Sezione gestione dei dati e statistica

Publikation / publication / pubblicazione: 10.2023

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	17	-10,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,7 %	64,7 %	-9,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	3,2	65,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	103,6	191,1	84,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,8	22,0 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	7,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,7	22,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,3	76,1	9,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	15,0	-16,7 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	2,5	85,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	74,7	165,9	122,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,4	12,4 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,6	10,9 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	–	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	15,7 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	7,0	-20,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	131,3	197,1	50,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	117,3	168,8	43,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,0	28,2	101,6 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	11,6	67,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,1	69,2	28,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	132,4	190,3	43,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,3	64,1	20,1 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 925,1	6 405,1	8,1 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	84,2	-1,5 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,1	6,2	1,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	8,2	-16,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,7	41,0	21,5 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,1	53,9	-0,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,4	16,8	24,9 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,5	22,1	2,5 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,1	126,2	59,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,1	-6,8	-734,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	16	23,1 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,8 %	56,2 %	2,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	4,4	12,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	300,8	274,7	–8,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	3,2	9,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	11,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	82,5 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	2,9	6,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	265,6	212,9	–19,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	10,0	66,7 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,2	21,4 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	164,8	120,1	–27,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	9	28,6 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	5,2	48,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	3,8	90,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	31,6 %	–68,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,4	–6,7 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,7	3,1	–17,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	204,7	357,0	74,4 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	189,7	339,8	79,1 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,0	17,2	14,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,7	22,3	41,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,2	65,4	20,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	296,6	343,2	15,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,7	273,9	9,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 792,8	18 261,7	–19,9 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	85,8	0,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,8	27,8	11,8 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,7	2,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,1	171,8	10,0 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	53,8	0,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,8	74,4	6,6 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	23,3	–2,5 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,9	55,2	20,3 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,9	–13,8	–115,0 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	56	24	-57,1 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,4 %	62,5 %	7,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	1	-50,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	1	-66,7 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	7	-65,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	-	-	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	15	-48,3 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,2	-13,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,6	49,9	102,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,2	-13,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-81,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,5	-27,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,7	4,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,6	49,9	102,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	7	40,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	6	50,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,1	-8,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	0,9	-10,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	44,4 %	24,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	77,8 %	-22,2 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	-	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	46,7	21,8	-53,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	119,2	124,6	4,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	85,2	86,8	1,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,0	37,8	11,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	5,2	144,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	71,0	79,0	11,2 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	112,0	96,6	-13,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,0	96,6	-13,7 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 999,6	4 024,1	101,3 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,2	80,6	-0,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,8	13,6	-13,9 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	11,3	-0,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,1	68,2	-15,0 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	56,9	-2,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,1	14,8	-7,6 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	12,4	6,4 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-7,2	-28,1	-290,1 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	14	100,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	50,0 %	-7,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	10,1	132,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	618,3	718,2	16,2 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	10,1	132,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	109,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	3,4	109,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	6,4	147,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	618,3	718,2	16,2 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	24	41,2 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	20	33,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	15,0	134,4 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	13,0	165,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,4 %	34,6 %	12,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,5 %	42,3 %	-32,2	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	2,0	33,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,1	0,9	-14,7 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	567,4	1 128,0	98,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	529,9	902,6	70,3 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,5	225,3	500,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	81,1	80,6	-0,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,8	60,2	-27,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	672,5	1 222,6	81,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,3	941,0	141,7 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	55 611,4	67 214,2	20,9 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	93,6	4,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,5	59,5	222,3 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	5,9	38,7 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,8	567,6	126,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	56,5	-2,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,0	313,9	161,5 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,7	31,2	12,6 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	105,1	94,6	-10,0 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	21	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	76,2 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,6	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	268,5	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,1	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,2	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,8	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	243,7	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	8,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	65,2	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	20	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	19	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,2	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,5	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,3 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	48,6 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,0	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	429,5	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	340,8	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	88,7	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	20,5	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	81,7	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	463,1	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	438,8	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	20 893,3	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,7	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,6	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,2	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	316,5	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	61,8	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	100,7	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,7	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	24,3	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	33,6	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	62	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	54,8 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	26	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	31	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,7	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	28,1	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,7	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,6	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,7	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	27,6	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	8,2	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	12	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	10	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,5	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,3	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	184,9 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	2,4 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,2	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	25,3	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	364,6	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	284,1	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	80,5	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,9	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	116,0	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	227,8	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	164,3	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 650,5	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	96,2	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,3	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	9,0	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	111,8	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	65,4	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	37,2	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,8	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–136,8	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	63	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	65,1 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	19	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	29	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	12	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,8	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	44,7	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,8	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,5	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,3	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,0	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	44,7	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,8	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,8	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	92,9 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	42,9 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	16,6	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	200,2	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	187,8	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	12,4	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,2	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	49,4	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	271,4	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	271,4	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 307,6	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	96,4	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,9	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,2	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	173,9	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	61,8	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	88,6	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	31,5	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	71,1	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	7	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	57,1 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	24,4	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	24,3	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	1,0	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	145,5 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,4	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	5,9	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	5,9	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	3,7	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	13,8	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,8	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 966,0	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,0	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	11,8	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,0	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,1	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,7	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,0	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	7,9	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	36	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	11	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	10	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	10,7	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	296,1	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,8	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,8	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	192,8	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	36,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	5,8	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	162,2	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	27	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	25	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	14,0	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	13,0	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	4,2 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,7 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,6	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	667,2	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	607,7	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	59,6	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	18,5	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	43,3	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	717,2	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	373,3	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 930,4	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	77,4	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	25,8	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,3	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	229,5	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	47,6	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	117,9	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,5	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	344,0	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	50,0	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	16	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	56,2 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,9	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	241,2	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,9	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,7	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	241,2	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	27	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	22	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,5	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,2	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	9,4 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,5	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	248,2	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	186,9	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	61,3	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	15,5	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	76,3	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	272,7	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	327,0	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	20 438,5	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,7	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	29,0	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,5	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	207,6	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,8	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	90,4	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,4	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–54,3	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	24,5	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	61,5	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	61,5	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,7	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,8 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,5	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	9,3	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	7,6	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	1,7	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,6	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	9,5	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	10,5	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,5	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 259,5	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,5	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,2	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,6	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,8	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,5	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,5	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	15	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	6	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,8	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	387,7	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,7	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,5	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,1	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	404,9	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	37,0	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,7	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,3	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,2 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	60,6 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,1	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	463,8	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	349,6	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	114,3	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	30,9	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	94,5	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	463,7	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	458,4	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	32 741,7	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,9	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	314,7	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,5	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	143,7	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,3	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	5,3	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–0,1	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	4	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,7	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	434,2	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,4	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	97,8	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,3	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	336,5	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	13	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	2,4 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,7	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	64,6	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	60,2	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	4,3	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	16,1	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	70,9	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	70,9	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	31,5	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 878,2	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,6	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,9	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,0	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	20,8	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,1	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,9	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	17,6	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	39,4	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	6,3	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	7	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	71,4 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	141,6	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,9	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	141,6	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,7	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,7	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,8 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	10,3	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	77,5	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	57,3	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	20,2	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	11,1	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	84,2	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	84,5	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	84,5	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	12 074,9	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,3	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,1	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,2	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	53,1	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,6	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,3	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,5	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	7,0	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	305	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	61,6 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	5	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	34	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	38	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	30	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	46	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	35	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	67	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	15,8	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	51,7	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	13,0	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,6	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	5,3	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	7,1	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	51,1	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	130,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	2,8	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	21,3	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	28	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	25	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	13,4	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	12,1	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	31,5 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	54,0 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,2	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	22,8	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 481,8	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 306,5	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	175,3	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,9	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	97,6	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 529,2	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 397,5	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 480,4	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	107,3	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	142,5	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,9	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	770,1	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,1	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	484,8	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	37,2	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	123,0	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	47,4	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	248	246	-0,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,5 %	54,1 %	-2,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	4	1	-75,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	18	21	16,7 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	30	36	20,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	45	-	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	29	31	6,9 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	23	31	34,8 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	47	-13,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,1	12,6	-3,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,8	51,4	-2,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,6	10,5	-1,0 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	0,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	4,3	-5,5 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	5,3	1,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,3	49,6	-5,2 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	98,0	82,0	-16,3 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,1	-13,8 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,1	25,8	3,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	27	-	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	25	-	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,4	14,5	7,7 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,7	12,8	9,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	41,7 %	-1,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,6 %	51,0 %	3,4 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,6	-2,9 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,5	17,0	-7,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 400,3	1 781,7	27,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 289,6	1 483,3	15,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,6	298,4	169,7 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	7,2	28,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,1	102,6	6,7 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 547,3	1 780,8	15,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	730,7	741,5	1,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 599,3	3 497,5	-2,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,8	70,5	2,5 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,2	115,3	1,8 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	11,0	2,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	617,4	626,2	1,4 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	59,5	2,5 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	105,5	104,6	-0,8 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	182,1	180,4	-0,9 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,2	44,8	34,9 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	495,9	709,4	43,1 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	147,0	-0,9	-100,6 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	303	317	4,6 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	59,6 %	-1,8	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	27	34	25,9 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	40	11,1 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	36	5,9 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	55	1,9 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	36	37	2,8 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	53	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,5	13,3	-1,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,4	41,9	-5,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,7	9,4	-3,5 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,8	-4,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,9	2,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	4,7	-7,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,3	36,6	-9,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	158,0	154,0	-2,5 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	3,9	4,4 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,5	25,2	7,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	36	-7,7 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	32	-8,6 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,0	16,5	-2,4 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,8	13,4	-3,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,6 %	39,3 %	-1,3	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,3 %	46,4 %	-0,8	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	3,2	1,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,9	19,2	7,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 768,1	1 749,4	-1,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 462,7	1 437,2	-1,7 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	305,4	312,2	2,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,5	-5,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,3	86,9	0,7 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 815,1	1 765,9	-2,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	678,8	681,9	0,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 804,8	2 653,4	-5,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	72,5	4,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,2	103,0	-3,1 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	11,0	0,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	572,5	557,2	-2,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,2	0,8 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,8	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,3	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	161,2	167,4	3,8 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	142,7	133,0	-6,8 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	70,0	50,6	-27,8 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	744,7	710,0	-4,7 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,9	16,4	-65,0 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	437	428	-2,1 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	61,9 %	1,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	64	68	6,2 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	40	-13,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	53	48	-9,4 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	61	75	23,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	55	60	9,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	126	111	-11,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,7	19,5	-17,8 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,3	45,6	-16,0 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,7	17,6	-15,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,0	-8,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,2	6,5	-20,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	9,1	-12,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,2	43,7	-14,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	150,0	120,0	-20,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	1,9	-36,4 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,8	15,8	-20,5 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	73	10,6 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	53	57	7,5 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	16	23,1 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,3	20,0	-14,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,2	13,1	-19,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,9 %	65,2 %	2,3	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	46,9 %	0,0 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,1	6,9	-2,4 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,8	21,4	14,1 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 043,8	2 623,8	-13,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 544,4	2 155,3	-15,3 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	499,4	468,5	-6,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	6,1	-12,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	109,2	107,8	-1,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 043,8	2 623,8	-13,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 437,6	2 455,8	70,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 549,6	6 093,7	71,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,3	139,4	101,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,9	184,6	-12,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,5	3,1 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 226,7	1 031,7	-15,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	58,6	-1,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 239,4	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	70,4	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	143,3	87,3	-39,1 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	64,7	48,0	-25,8 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 379,3	9,9	-99,3 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	153	171	11,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	68,4 %	1,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	9	–25,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	14	16,7 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	19	11,8 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	22	46,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	28	16,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	41	5,1 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,5	10,9	14,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,4	63,7	2,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	8,6	14,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	15,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,7	55,1 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	4,3	–6,8 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,0	64,4	2,3 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	76,0	18,8 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,3	13,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,1	30,5	–4,8 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	26	23,8 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	22	15,8 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,4	10,5	11,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,1	9,0	10,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,2 %	49,0 %	–3,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,6 %	39,1 %	–7,5 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,5	17,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	16,3	0,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 089,8	1 308,1	20,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	962,8	1 184,1	23,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,0	124,0	–2,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	7,6	7,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,3	113,1	10,5 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 045,7	1 185,7	13,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	891,0	1 039,8	16,7 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 487,6	7 818,2	4,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,9	121,3	2,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,2	85,2	16,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,9	1,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,6	503,5	16,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	58,8	2,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	387,2	451,1	16,5 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,7	52,6	1,9 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	62,2	68,8	10,7 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	58,1	46,4	–20,2 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	6,3	8,1	27,4 %	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–44,1	–122,5	–177,7 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	327	381	16,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	62,2 %	-2,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	47	38,2 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	42	45	7,1 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	42	20,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	53	35,9 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	60	57	-5,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	75	90	20,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,5	16,7	1,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,5	43,9	-13,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,9	15,1	1,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,3	17,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	5,9	7,6 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,5	6,9	-7,5 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,9	44,8	-13,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	80,0	93,0	16,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,6	1,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,0	17,4	-13,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	33	-5,7 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	29	-6,5 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,6	18,7	-4,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,8	16,0	-5,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,8 %	53,0 %	1,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,2 %	44,6 %	1,4	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	2,7	-2,5 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	20,4	22,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 386,6	2 339,4	-2,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 088,6	2 031,4	-2,7 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	298,0	308,0	3,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	6,1	-15,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,7	108,9	2,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 424,6	2 366,8	-2,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 094,1	1 133,1	3,6 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 812,0	3 362,4	-11,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	75,1	2,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,3	150,8	1,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	10,0	0,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	945,8	982,3	3,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,4	65,1	2,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	62,1	63,0	1,5 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	67,1	59,7	-10,9 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 121,3	1 042,8	-7,0 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,4	3,5	-57,8 %	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,0	27,4	-28,0 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	371	399	7,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	62,7 %	-1,5	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	49	28,9 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	41	44	7,3 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	38	-5,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	47	45	-4,3 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	46	-13,2 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	86	26,5 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,9	18,5	3,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,2	46,3	-4,0 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,1	13,7	4,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,4	15,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	4,7	-6,3 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,9	7,7	10,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,4	44,2	-2,5 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	180,0	181,0	0,6 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,8	4,7	-0,4 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,5	26,2	-0,9 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	52	23,8 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	50	25,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,0	23,0	9,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,6	21,5	10,1 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,0 %	39,2 %	5,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,3 %	22,7 %	-2,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,4	-1,4 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,7	17,4	-1,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 803,7	1 879,3	4,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 571,0	1 647,0	4,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	232,7	232,3	-0,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	4,7	-3,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	74,8	71,8	-4,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 736,6	1 873,4	7,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 402,2	1 550,8	10,6 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 852,0	5 002,5	3,1 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,0	113,1	5,8 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,7	151,5	2,6 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	11,1	-1,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	771,7	807,8	4,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,9	0,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	482,7	591,4	22,5 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,8	43,1	17,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	148,8	148,9	0,1 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	61,0	76,5	25,3 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	102,0	73,4	-28,0 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-67,1	-5,9	91,2 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	223	236	5,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,9 %	59,3 %	-6,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	24	27	12,5 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	17	28	64,7 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	34	30,8 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	40	43	7,5 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	31	28	-9,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	41	7,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,7	12,1	3,6 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,5	51,4	-2,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,7	10,0	4,0 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	3,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,2	4,5	8,5 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	4,9	0,2 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,6	50,0	-8,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	96,0	97,0	1,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,1	1,6 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,3	21,4	0,6 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	22	-18,5 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	20	-20,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	10,8	2,8 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,6	9,3	-2,6 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,1 %	66,6 %	16,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	30,1 %	-11,1 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,5	57,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,2	21,8	2,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 364,7	1 373,5	0,7 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 196,0	1 182,7	-1,1 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	168,6	190,8	13,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	5,8	-4,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	113,5	109,1	-3,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 364,7	1 373,5	0,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	672,4	701,4	4,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 798,7	3 489,8	-8,1 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,6	69,8	0,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,7	109,5	4,5 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,9	0,5 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	567,6	592,0	4,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,9	0,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,4	79,7	2,9 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	82,1	66,0	-19,6 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	532,8	526,4	-1,2 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	203	195	-3,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,1 %	63,1 %	0,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	21	22	4,8 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	21	17	-19,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	24	-	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	34	29	-14,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	26	32	23,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	42	-	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,3	11,0	6,8 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,7	56,4	11,2 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	9,3	9,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,0	0,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	4,0	17,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	4,3	4,5 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,7	56,1	10,6 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	80,0	71,0	-11,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,7	-5,2 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,1	23,6	6,8 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	20	-25,9 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	16	-30,4 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,0	13,6	-3,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,5	11,0	-12,1 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,4 %	56,4 %	8,0	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,3 %	38,2 %	11,9 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	2,5	71,1 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	14,4	-0,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 369,2	1 310,6	-4,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 233,4	1 166,8	-5,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	135,8	143,8	5,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	6,7	-0,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,1	86,1	-2,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 370,1	1 349,5	-1,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	603,4	1 209,9	100,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 591,8	7 288,6	102,9 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,8	129,9	83,5 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,3	100,9	11,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,8	2,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	513,1	552,6	7,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	59,3	-1,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	556,4	-	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	59,7	-	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	109,7	82,3	-25,0 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,0	57,3	112,5 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	630,0	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,0	38,8	3 980,1 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	107	115	7,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	61,7 %	1,9	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	5	–28,6 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	15	–16,7 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	18	38,5 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	9	125,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	14	40,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	25	–24,2 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	4,6	4,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	41,0	39,8	–3,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	3,2	6,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	11,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,1	13,7 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,8	1,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,4	37,2	5,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	53,0	15,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,4	–0,8 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,0	25,8	–13,9 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,7	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	2,7	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,9 %	57,4 %	5,6	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	31,1 %	3,3	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,9	31,1	7,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	440,1	436,0	–0,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	360,7	376,4	4,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,4	59,7	–24,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	3,8	–7,8 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,5	101,7	4,4 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	440,1	436,0	–0,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	380,9	373,8	–1,9 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 481,7	4 346,5	–3,0 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	126,5	116,7	–7,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,5	34,2	8,5 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,7	2,0 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,6	184,6	5,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	57,6	–0,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,8	155,1	–11,3 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	48,4	–16,6 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	50,9	48,5	–4,7 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,2	10,2	42,1 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	223	266	19,3 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	58,3 %	-2,7	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	2	100,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	26	32	23,1 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	35	35	-	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	33	65,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	2	-	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	19	29	52,6 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	28	35	25,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	56	24,4 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,9	13,0	9,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,3	48,8	-8,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,7	10,5	8,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	28,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	3,3	8,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,9	6,2	5,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,2	47,5	-14,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	79,0	86,0	8,9 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,4	12,6 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,4	28,3	3,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	21	-	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	19	-	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	10,2	-15,1 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,5	8,7	-16,8 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,0 %	40,5 %	9,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,4 %	44,0 %	9,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,4	-3,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,6	26,2	40,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 119,9	1 114,6	-0,5 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	997,1	1 005,7	0,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	122,7	108,9	-11,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,0	4,2	-16,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,3	99,0	18,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 119,9	1 114,6	-0,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	677,9	977,1	44,1 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 851,4	4 401,2	14,3 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	92,7	33,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,4	116,6	9,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	11,1	1,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	562,0	614,9	9,4 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,4	1,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,5	245,5	2 474,8 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,0	23,3	2 275,9 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,9	109,0	13,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,8	14,0	-29,2 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	314,3	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	811	803	-1,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	61,8 %	-0,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	7	250,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	87	87	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	87	92	5,7 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	97	96	-1,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	154	146	-5,2 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	99	109	10,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	174	163	-6,3 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,4	40,6	2,9 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,6	50,5	3,9 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,4	34,6	3,7 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,7	4,0	-14,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,6	12,6	0,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,1	18,0	11,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,6	49,1	3,2 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	272,0	239,0	-12,1 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,0	5,9	-1,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,1	24,8	12,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	80	3,9 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	73	1,4 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	49,8	55,9	12,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,4	50,1	8,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	34,5 %	0,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,7 %	30,1 %	1,5 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	5,8	70,6 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	14,4	-11,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 948,9	5 192,1	4,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 227,6	4 403,9	4,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	721,2	788,2	9,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	6,5	6,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,9	78,8	-7,2 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 948,9	5 192,1	4,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 303,4	4 121,1	-4,2 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 130,3	5 845,6	-4,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,7	118,9	-7,6 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	334,4	350,1	4,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,1	1,0 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 407,6	2 020,5	-16,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,0	58,3	-19,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 561,5	1 750,5	12,1 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,7	50,5	8,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	268,9	262,5	-2,4 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	97,4	79,4	-18,5 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,2	9,6	17,0 %	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	99	105	6,1 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,6 %	56,2 %	-1,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	12	9,1 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	13	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	17	6,2 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	8	-46,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	2	-66,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	30	15,4 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	6,2	-11,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,5	58,9	-16,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	4,2	-14,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	0,7 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,9	-12,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,1	-18,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,1	51,8	-9,2 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	40,0	50,0	25,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,9	-4,2 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	50,4	38,6	-23,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	16	-5,9 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	15	-6,2 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,3	6,1	-2,1 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,1	5,9	-4,1 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,5 %	40,2 %	7,7	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,2 %	38,8 %	-7,4 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	70,6 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,8	17,1	8,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	773,2	881,2	14,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	671,5	773,4	15,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	101,7	107,8	6,0 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,4	7,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,1	126,0	17,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	773,2	881,2	14,0 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	352,3	343,3	-2,6 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 049,5	4 186,0	3,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,9	80,8	13,8 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,1	47,9	-13,0 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	11,3	1,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	297,2	295,3	-0,6 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	69,5	16,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	50,8	58,5	15,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,4	29,3	15,4 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	341,2	446,6	30,9 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,6	3,6	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	623	648	4,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,5 %	65,3 %	-1,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	56	61	8,9 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	64	57	-10,9 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	86	102	18,6 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	87	80	-8,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	94	112	19,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	193	185	-4,1 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,1	35,3	3,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,8	54,5	-0,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,1	33,3	3,8 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	3,1	7,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,9	15,9	6,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,3	14,3	0,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,2	55,6	0,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	104,0	108,0	3,8 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,0	-3,5 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,7	18,3	-7,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	81	94	16,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	86	16,2 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	40,6	46,8	15,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,0	42,0	13,4 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,6 %	40,7 %	-3,9	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,7 %	40,6 %	0,9	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	4,8	34,7 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,3	13,8	-9,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 649,1	5 522,8	18,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 777,2	4 098,3	8,5 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	871,9	1 424,5	63,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	8,5	14,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,1	87,6	-5,9 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 695,9	5 566,9	18,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 262,0	4 339,4	91,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 893,4	7 244,5	86,1 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,5	130,3	84,8 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,4	352,9	3,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,6	-0,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 920,6	2 005,1	4,4 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,2	0,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 981,4	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,5	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	84,9	83,5	-1,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	394,3	559,7	41,9 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	96,9	575,8	494,4 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 845,3	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,8	44,2	-5,6 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	211	223	5,7 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	62,3 %	-2,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	26	23	-11,5 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	23	27	17,4 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	26	-	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	3	-	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	37	38	2,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	34	35	2,9 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	50	6,4 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	11,0	0,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,1	49,4	-5,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	8,2	-1,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	-1,6 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,0	-1,3 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	5,6	-1,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,6	41,3	-3,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	79,0	77,0	-2,5 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,8	6,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,4	36,4	8,8 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	28	16,7 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	24	20,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,3	10,5	-7,5 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,2	8,4	-7,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,1 %	41,4 %	-6,7	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,4 %	24,9 %	2,4	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,0	-7,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	21,3	14,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 322,9	1 296,6	-2,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 148,4	1 131,6	-1,5 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	174,5	164,9	-5,5 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	5,8	-7,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,6	108,3	6,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 569,6	1 353,4	-13,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	570,9	1 204,0	110,9 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 912,8	6 050,3	107,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	146,4	114,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,5	88,0	-0,6 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,7	1,0 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	479,7	470,8	-1,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,3	-0,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,7	645,2	23 786,8 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	0,3	78,5	24 167,4 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	92,4	99,1	7,3 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,7	33,1	-4,5 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	853,3	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	246,6	56,9	-76,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	297	304	2,4 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	61,5 %	0,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	37	30	–18,9 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	32	18,5 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	52	4,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	36	31	–13,9 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	50	–5,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	76	81	6,6 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,1	17,2	13,8 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,8	56,4	11,2 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,3	16,2	13,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,3	13,6 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	6,4	34,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,4	8,5	1,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,4	58,3	13,5 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	58,0	61,0	5,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	28,0 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,8	15,6	21,7 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	45	15,4 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	43	19,4 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,0	16,9	–0,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,1	15,5	2,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,0 %	54,5 %	10,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	26,6 %	–5,7 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,4	–21,2 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,5	18,0	2,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 786,8	1 731,2	–3,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 580,1	1 534,5	–2,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	206,7	196,7	–4,8 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	5,7	–5,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,1	90,6	–2,7 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 790,0	1 755,2	–1,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	998,7	1 129,1	13,1 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 579,6	4 061,6	13,5 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	69,7	0,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,3	168,9	10,1 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,4	–2,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	845,1	959,9	13,6 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,2	0,5 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,3	0,4	14,7 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	1,4 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	28,3	36,3	28,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	73,9	74,2	0,5 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	681,1	505,9	–25,7 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,0	8,0	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,2	24,1	646,8 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	178	181	1,7 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	64,6 %	5,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	14	27,3 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	17	–15,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	24	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	13	18,2 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	17	6,2 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	40	11,1 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,2	16,1	6,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,1	89,1	4,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	9,8	11,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	14,6 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	3,6	4,3 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	5,8	16,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,7	77,5	5,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	100,0	–2,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,4	6,4	–0,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,6	63,7	1,7 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	27	8,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	24	9,1 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,6	16,2	11,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,9	14,5	12,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,4 %	24,3 %	0,9	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,4 %	41,9 %	–10,5 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,7	3,6 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	11,2	–8,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 541,3	1 623,1	5,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 428,7	1 456,9	2,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	112,6	166,2	47,7 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	9,0	3,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,1	89,9	–8,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 541,3	1 623,1	5,3 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	594,8	661,9	11,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 998,2	5 253,0	5,1 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	67,8	0,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,7	99,7	11,1 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,2	–0,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	505,1	562,1	11,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,6	0,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,0	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	214,8	216,4	0,7 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	51,3	48,3	–5,7 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	669,4	678,9	1,4 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,5	4,5	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	353	357	1,1 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	68,6 %	2,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	31	–22,5 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	26	23,8 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	55	50	–9,1 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	57	64	12,3 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	61	8,9 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	93	94	1,1 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,5	24,8	1,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,3	69,5	0,2 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,2	21,2	0,2 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,7	4,8 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	8,2	6,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,8	11,3	–4,4 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,7	65,0	–1,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	118,0	107,0	–9,3 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	3,6	9,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,7	33,3	20,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	44	10,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	40	14,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,8	26,7	12,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,4	23,9	16,6 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,1 %	40,5 %	0,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	38,8 %	4,3	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	2,8	–15,2 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,9	13,4	–9,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 624,8	2 653,6	1,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 300,0	2 379,4	3,5 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	324,8	274,2	–15,6 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,4	0,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,8	89,3	–7,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 488,0	2 666,4	7,2 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 448,7	1 455,3	0,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 485,0	4 450,6	–0,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	68,5	0,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,6	223,1	–1,6 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,5	–1,7 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 222,1	1 232,3	0,8 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	58,0	0,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	141,3	179,0	26,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	745,7	72,1	–90,3 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	940,0	960,0	2,1 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–787,6	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–136,8	12,7	109,3 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	188	189	0,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,3 %	59,3 %	-4,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	17	6,2 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	28	40,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	24	14,3 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	22	-4,3 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	20	-9,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	37	-2,6 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,2	10,7	5,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,1	56,7	4,8 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,4	7,8	4,8 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	-9,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,2	37,6 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	4,9	-3,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,8	52,3	-0,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	92,0	84,0	-8,7 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	2,9	6,8 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,8	34,8	17,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	26	30,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	21	16,7 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	8,0	8,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,8	7,4	8,4 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,4 %	46,7 %	3,3	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,6 %	26,9 %	-3,7 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	3,4 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,4	23,6	-6,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	957,0	1 013,3	5,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	768,6	857,2	11,5 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	188,4	156,1	-17,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	5,4	5,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,7	107,1	3,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	957,1	1 013,3	5,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	505,7	529,2	4,7 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 586,4	3 551,8	-1,0 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,0	67,9	-0,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,4	83,5	6,5 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,7	1,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	427,3	445,8	4,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,2	-0,5 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	85,6	96,0	12,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	70,2	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	46,4	42,8	-7,8 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	242,0	340,2	40,6 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	27	-6,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	55,6 %	-10,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	2	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	9	28,6 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	-	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	-	-	-	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	5	2	-60,0 %	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	8	9	12,5 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	4	-33,3 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	-	-	-	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	11,6	46,9 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	271,1	427,9	57,8 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,9	11,6	46,9 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	72,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	7,2	57,1 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,9	29,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	271,1	427,9	57,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	70	59	-15,7 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	57	45	-21,1 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	14	7,7 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,0	8,2	17,8 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	6,7	39,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,2 %	81,6 %	9,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	18,1 %	-0,9 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	1,5	-30,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	3,3	-21,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	855,8	1 191,5	39,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	727,9	1 112,8	52,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,8	78,6	-38,5 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,5	44,1	49,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,4	135,5	29,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	829,2	1 256,1	51,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	824,2	1 250,1	51,7 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 419,3	46 299,5	62,9 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,8	108,2	3,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,6	10,8	26,5 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,1	0,9	-13,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	591,6	876,0	48,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,2	75,8	0,8 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,0	363,3	62,2 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,5	31,4	10,4 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	3,4	-	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-26,5	64,6	343,4 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	222	235	5,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	66,0 %	7,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	21	10,5 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	27	–25,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	31	–3,1 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	25	13,6 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	46	35,3 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	39	–4,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,9	19,8	4,9 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,1	84,3	–0,9 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,8	14,8	–0,2 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,1	8,7 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	5,1	19,1 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,5	8,6	–9,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,5	77,8	–3,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	89,0	89,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,1	5,0	23,4 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,9	56,6	23,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	41	20,6 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	38	22,6 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,7	17,4	10,5 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,1	15,8	12,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,5 %	33,1 %	–3,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,2 %	42,3 %	6,1	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	–1,8 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,1	13,5	–4,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 642,4	1 748,9	6,5 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 464,9	1 559,9	6,5 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	177,5	189,0	6,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,4	0,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,3	89,9	–3,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 642,4	1 748,9	6,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	959,5	1 492,3	55,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 214,5	7 854,3	50,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	101,0	55,9 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,6	139,8	7,0 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	9,5	7,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	828,8	885,4	6,8 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	59,9	7,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	467,2	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	31,6	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	167,6	207,7	24,0 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	21,1	22,8	8,0 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	471,3	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	400,0 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	369	350	-5,1 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	65,4 %	-0,7	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	29	26,1 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	35	6,1 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	63	53	-15,9 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	41	-4,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	51	-8,9 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	100	92	-8,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,7	18,2	-2,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,6	52,0	2,8 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,7	14,9	1,7 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,6	-5,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	6,2	6,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,3	7,2	-0,8 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,9	49,6	8,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	167,0	131,0	-21,6 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	3,3	-18,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,8	24,9	4,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	42	-8,7 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	40	-7,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,7	21,5	-9,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,7	20,1	-7,4 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,2 %	51,9 %	4,7	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	24,0 %	-7,3	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,5	-27,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	16,3	4,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 459,2	2 637,1	7,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 059,6	2 206,9	7,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	399,6	430,1	7,6 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	7,5	13,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,0	102,5	17,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 473,0	2 656,5	7,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 039,8	1 044,6	0,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 249,4	3 470,3	6,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,8	70,0	-1,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,6	159,6	-4,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	10,7	-5,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	873,2	885,0	1,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,3	-0,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	135,4	111,6	-17,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	95,9	120,2	25,3 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 201,9	1 380,1	14,8 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,8	19,4	40,4 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	138	143	3,6 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	65,0 %	3,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	13	–23,5 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	11	–21,4 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	17	13,3 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	18	20,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	28	33,3 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	27	–12,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,5	11,8	–6,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,8	82,2	–9,4 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,1	8,8	–2,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	30,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,1	–9,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	6,0	–3,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,4	77,6	–3,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	68,0	6,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	2,9	–15,6 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	53,9	42,8	–20,6 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	33	–19,5 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	37	30	–18,9 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,1	12,2	–7,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,2	10,7	–5,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,1 %	32,6 %	–8,6	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,1 %	28,1 %	3,0	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,5	–18,9 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	11,8	11,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 653,4	1 452,4	–12,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 480,2	1 300,1	–12,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	173,2	152,3	–12,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	10,2	–15,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,2	106,9	–5,5 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 653,4	1 460,3	–11,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	608,8	1 323,1	117,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 387,7	11 605,8	115,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,0	149,5	123,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,1	82,4	–4,3 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,3	–1,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	522,7	508,2	–2,8 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,4	–0,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	732,5	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,8	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	135,6	105,1	–22,5 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	22,7	21,4	–5,6 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	880,0	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	7,9	23 842,4 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	474	494	4,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,7 %	58,9 %	3,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	2	3	50,0 %	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	19	13	-31,6 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	82	85	3,7 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	37	34	-8,1 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	54	50	-7,4 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	1	2	100,0 %	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	12	9	-25,0 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	59	72	22,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	48	42	-12,5 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	82	93	13,4 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,1	32,8	-6,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,0	66,4	-10,3 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,5	26,8	-5,9 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,6	1,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,7	9,5	-1,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,3	15,7	-9,1 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,0	66,6	-7,5 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	161,0	166,0	3,1 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,6	5,9	-9,5 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,8	35,8	-12,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	72	67	-6,9 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	69	64	-7,2 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	32,9	33,5	1,8 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,8	31,3	1,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,4 %	29,3 %	-2,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	29,5 %	-1,0	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,2	1,9 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	14,8	2,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 315,9	3 215,9	-3,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 952,6	2 848,8	-3,5 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	363,3	367,1	1,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	6,5	-6,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,7	85,1	-5,2 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 309,3	3 253,1	-1,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 942,7	1 811,6	-6,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 905,9	4 495,2	-8,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,1	67,5	-1,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,0	253,3	-8,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	9,4	-2,5 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 638,3	1 558,3	-4,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	58,1	1,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,5	-	-	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,0	-	-	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	310,7	269,6	-13,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	69,1	69,0	-0,2 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	904,0	996,5	10,2 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,1	1,1	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,7	37,2	659,6 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	255	276	8,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	67,4 %	5,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	26	18,2 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	26	18,2 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	30	–9,1 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	40	46	15,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	49	22,5 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	62	10,7 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,2	13,2	8,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,9	47,9	0,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	11,0	11,9 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,1	–16,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	3,9	–5,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	6,0	36,2 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,5	45,7	0,3 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	81,0	80,0	–1,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,2	–6,6 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,4	27,8	–5,5 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	30	11,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	27	12,5 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,4	17,7	7,9 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,8	15,7	5,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,9 %	39,0 %	2,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,2 %	35,5 %	–0,7 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	2,1	27,8 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	15,6	0,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 735,6	1 941,8	11,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 417,7	1 530,9	8,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	317,9	410,9	29,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	7,0	3,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,3	86,4	0,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 759,0	1 955,8	11,2 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	715,1	758,3	6,0 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 310,7	3 146,3	–5,0 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,8	68,9	–5,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,9	113,4	–7,8 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	10,3	–17,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	592,2	644,9	8,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	58,6	–2,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	85,4	79,5	–6,9 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	29,8	34,8	17,0 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	68,6	100,1	45,8 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	851,7	974,0	14,4 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,5	14,1	–40,0 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	121	125	3,3 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,9 %	65,6 %	7,7	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	9	200,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	14	–12,5 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	13	–45,8 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	12	–36,8 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	37	12,1 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,5	10,7	1,7 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,1	85,8	–1,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	8,5	0,9 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	–5,8 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,4	6,3 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,8	5,7	–0,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	86,1	93,5	8,6 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	59,0	62,0	5,1 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,2	4,8 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,7	35,6	–0,2 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	39	21,9 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	37	23,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,4	15,6	25,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,6	14,0	20,6 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,7 %	43,9 %	–0,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	34,0 %	2,2 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,5	102,7 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,8	8,0	–17,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 354,3	1 395,5	3,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 202,6	1 234,3	2,6 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	151,7	161,2	6,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,2	11,2	–0,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,1	79,4	–18,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 288,2	1 430,9	11,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	559,2	1 282,5	129,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 706,0	14 092,9	147,0 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,3	150,6	127,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,6	88,1	12,1 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	10,4	11,1 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	480,6	488,5	1,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	57,4	0,8 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	705,8	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,9	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	56,4	59,2	5,0 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	47,4	89,2	88,4 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	623,1	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	2,2	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–66,0	35,4	153,6 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	89	107	20,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	63,6 %	0,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	12	20,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	15	15,4 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	3	–25,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	15	36,4 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	31	14,8 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,7	7,7	–12,0 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,9	71,7	–26,8 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,8	5,2	–9,5 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	78,3 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,8	3,6 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	3,2	–18,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,6	64,6	–21,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	52,0	63,0	21,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	2,4	–16,8 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,3	38,7	–31,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	17	–10,5 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	16	–11,1 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	6,4	–0,8 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,2	6,2	–0,6 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,1 %	44,3 %	–2,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,6 %	21,9 %	–0,7 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–5,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	16,9	21,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	728,2	699,8	–3,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	635,7	611,1	–3,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	92,5	88,7	–4,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	6,5	–20,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,3	96,2	–3,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	714,4	681,1	–4,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,1	368,6	–5,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 558,2	4 550,0	–18,1 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,3	70,4	4,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,4	59,3	–3,3 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	11,3	6,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	327,7	300,2	–8,4 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	57,4	1,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,0	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,7	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	93,4	80,3	–14,0 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	23,4	21,2	–9,2 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	205,9	207,2	0,6 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,4	0,4	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–13,8	–18,7	–35,7 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	249	296	18,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	64,2 %	-0,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	27	17,4 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	41	64,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	32	-8,6 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	42	23,5 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	36	56,5 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	51	-7,3 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,0	9,3	3,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	36,1	31,3	-13,3 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	6,5	3,8 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	24,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,0	27,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	2,7	-17,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	31,4	27,8	-11,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	99,0	117,0	18,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	2,8	1,6 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,7	23,8	-14,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	12	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,6	7,8	-9,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,3	6,5	-11,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,2 %	49,2 %	4,0	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,0 %	29,2 %	3,2 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,0	37,9	31,1 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 128,0	1 157,0	2,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	999,3	1 020,5	2,1 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	128,7	136,5	6,0 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	3,9	-13,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,2	130,8	12,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 128,4	1 149,0	1,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	440,7	467,0	6,0 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 214,7	2 004,4	-9,5 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,5	72,0	2,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,3	70,8	8,3 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,9	4,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	375,4	396,3	5,6 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	61,1	1,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,1	97,1	2,1 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	56,6	38,5	-31,9 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	534,9	544,5	1,8 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,0	1,8	80,0 %	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,4	-8,0	-2 156,6 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	181	225	24,3 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	58,2 %	-3,7	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	18	80,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	29	45,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	40	21,2 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	18	80,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	32	23,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	50	16,3 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,1	13,9	-1,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,7	61,7	-20,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,3	11,1	-2,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	4,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,7	4,2	-10,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,0	6,3	4,2 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,5	58,8	-26,0 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	75,0	86,0	14,7 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,8	2,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,0	33,0	-10,8 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	33	10,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	29	11,5 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,4	14,9	3,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	12,6	4,5 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,7 %	47,6 %	-0,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,9 %	28,7 %	4,8	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,3	-1,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	15,1	20,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 488,3	1 487,8	0,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 277,1	1 296,8	1,5 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	211,2	190,9	-9,6 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	6,6	-19,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,6	86,9	-2,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 502,0	1 488,6	-0,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	773,6	760,2	-1,7 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 447,8	4 043,5	-25,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,5	68,8	0,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,1	117,8	1,5 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,7	3,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	657,5	642,4	-2,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,1	-0,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	107,0	112,2	4,9 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	78,2	71,5	-8,6 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	541,4	543,2	0,3 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,1	1,1	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,7	0,9	-93,5 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	255	245	-3,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	64,1 %	4,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	29	3,6 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	18	-37,9 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	35	-2,8 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	29	11,5 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	33	3,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	67	1,5 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,9	17,3	9,0 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,2	70,6	13,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,0	14,2	9,2 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	6,5 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	5,8	5,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	7,6	12,8 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,2	66,2	11,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	116,0	108,0	-6,9 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	3,1	8,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,9	28,9	16,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	36	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	33	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,9	16,5	3,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,9	14,4	4,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,6 %	29,1 %	-0,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	34,5 %	0,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,1	1,5 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	14,8	-7,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 830,5	1 863,1	1,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 635,5	1 661,7	1,6 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	195,1	201,4	3,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	7,6	5,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,7	100,6	-2,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 830,5	1 863,1	1,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	889,9	1 650,0	85,4 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 063,5	7 710,3	89,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,6	116,5	69,8 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,3	143,6	6,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,1	-2,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	754,6	831,5	10,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,7	0,9 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	674,8	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	47,6	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,4	127,9	34,1 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	5,9	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	70,4	81,6	15,9 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	764,9	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,0	3,6	-10,0 %	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	172	189	9,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	61,9 %	-3,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	13	-31,6 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	22	69,2 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	24	84,6 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	20	53,8 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	22	4,8 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	36	-2,7 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	10,9	8,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,2	57,4	-1,3 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	8,4	11,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	39,7 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	3,2	24,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	4,6	1,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,7	60,8	-4,6 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	72,0	-1,4 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,5	-0,9 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,1	34,2	0,5 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	19	-9,5 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	17	-10,5 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,8	10,5	6,9 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,8	9,5	7,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,2 %	46,9 %	-12,3	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,6 %	39,8 %	16,2	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,5	17,9	2,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 151,1	1 286,7	11,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 023,2	1 137,9	11,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,9	148,8	16,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	6,8	1,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,9	108,1	4,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 151,1	1 286,7	11,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	565,7	596,2	5,4 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 794,2	4 320,5	-9,9 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,2	71,0	-5,6 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,9	82,5	4,5 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	9,8	-6,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	486,8	513,8	5,5 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,7	61,2	-5,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	90,7	88,4	-2,5 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,3	29,2	-12,4 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	453,0	564,5	24,6 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,4	8,4	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	275	309	12,4 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	58,6 %	-0,7	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	26	13,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	46	58,6 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	47	2,2 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	27	8,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	44	37,5 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	62	66	6,5 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,7	19,7	18,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,7	63,8	5,2 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	12,5	22,9 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	17,5 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	5,4	21,7 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	6,4	24,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,1	48,6	5,2 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	127,0	141,0	11,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,5	7,2	10,8 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,5	51,4	-0,2 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	30	7,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	28	7,7 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,8	17,4	17,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,2	16,5	16,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,2 %	26,8 %	3,6	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,6 %	45,9 %	4,3	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,9	38,7 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,6	17,8	-4,1 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 549,0	1 683,0	8,7 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 344,8	1 500,4	11,6 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	204,1	182,6	-10,6 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	5,4	-3,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,7	86,4	-4,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 571,9	1 704,6	8,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	766,7	935,8	22,0 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 485,2	3 641,1	4,5 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,5	75,0	-0,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,2	109,7	24,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	8,8	1,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	678,5	826,1	21,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,8	66,2	-1,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	274,2	293,3	6,9 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	53,1	40,4	-23,9 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	437,0	414,1	-5,2 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,0	21,6	-6,0 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	127	145	14,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,7 %	64,1 %	-3,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	11	-8,3 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	17	54,5 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	19	26,7 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	19	11,8 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	19	26,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	33	17,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	6,5	15,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,5	44,9	0,9 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	4,7	16,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	17,7 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,7	17,5 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,3	15,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,2	39,6	-4,0 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	66,0	24,5 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,8	11,7 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,3	27,2	-10,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	18	12,5 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	16	14,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	6,7	9,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	5,8	7,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,3 %	29,1 %	0,7	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	31,1 %	-1,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	29,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,7	21,5	4,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	790,3	964,7	22,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	686,3	808,1	17,7 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	104,0	156,6	50,6 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,7	6,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	111,6	119,9	7,4 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	790,3	964,7	22,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	268,6	330,9	23,2 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 741,0	2 781,0	1,5 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	70,2	5,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,1	47,9	13,6 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,2	-2,5 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,5	283,1	25,0 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	60,1	7,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	56,5	60,5	7,1 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,4	38,3	39,9 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	413,3	510,5	23,5 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,7	0,8	-53,5 %	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	186	180	-3,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,9 %	58,3 %	2,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	37	25	-32,4 %	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	44	50	13,6 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	37	36	-2,7 %	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	64	69	7,8 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,3	24,8	6,0 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	125,5	137,5	9,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,3	24,8	6,0 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	1,6	-21,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,2	21,8	7,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,4	24,2 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	125,5	137,5	9,6 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	57	62	8,8 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	52	8,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	10	11,1 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,6	23,5	8,7 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,9	18,0	13,1 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,7	5,4	-3,7 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	7,7	-10,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 984,8	3 270,2	9,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 524,6	2 771,9	9,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	460,2	498,2	8,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,0	18,2	13,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	116,9	118,2	1,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 998,9	3 231,8	7,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 683,3	3 037,5	13,2 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 426,3	16 874,8	17,0 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,0	122,7	6,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,5	0,1	-93,0 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	0,0	-93,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 529,3	2 689,2	6,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	108,4	108,7	0,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,5	348,1	128,3 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	14,1	115,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	315,6	194,3	-38,4 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,1	-38,4	-372,7 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	36	28,6 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	69,4 %	-5,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	9	50,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	22	15,8 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	2,7	257,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	26,8	74,4	178,0 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	1,6	129,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	75,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,7	155,9 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,7	127,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,3	43,3	78,3 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	15,0	275,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	1,1	1 520,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,2	74,5	332,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	3,1	532,7 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	3,1	532,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,6 %	77,4 %	-2,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,4 %	22,6 %	2,2	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	57,1	11,6	-79,7 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	66,2	187,0	182,4 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45,6	164,6	260,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,6	22,4	8,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	5,2	119,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,1	53,1	-43,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	66,2	193,8	192,6 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,2	144,2	128,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 255,5	4 005,6	77,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,9	92,5	-0,4 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,6	14,6	122,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	9,4	-3,1 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,4	94,0	127,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	60,3	-1,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,2	35,6	134,4 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	22,9	2,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,1	49,6	1 514,4 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	6,8	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,3	–15,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	412,0	348,0	–15,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	–15,5 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	412,0	348,0	–15,5 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	–25,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	1	–50,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,2	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,2	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,1 %	11,1 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,6 %	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	5,0	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	26,3	26,8	2,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16,5	13,7	–17,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,8	13,1	34,0 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,3	26,8	2,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,3	68,4	–17,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	21,4	20,6	–3,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,4	20,3	–5,3 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,8	–6,2	–28,5 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	32	-5,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,9 %	50,0 %	-2,9	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	10	12	20,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	3	-25,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	1	1	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	1	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	15	14	-6,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	-	-	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,3	-1,8 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	39,7	41,5	4,4 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,3	-1,8 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	8,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	-3,7 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,7	41,5	4,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	5	-68,8 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	3	-80,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	2,3	225,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	1,1	62,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	104,3 %	100,0 %	-4,3	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	1,2	3 966,7 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	47,2	13,7	-71,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	105,1	382,7	264,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	87,4	315,2	260,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,7	67,5	281,5 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,1	12,0	287,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,3	134,7	11,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	116,2	155,7	34,0 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,2	114,8	-1,2 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 418,1	3 586,5	4,9 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,0	86,5	0,5 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,2	87,0	-1,4 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,3	65,5	0,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,0	27,8	-0,7 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	21,0	1,1 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	40,9	-	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,2	-227,0	-2 134,3 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	183	163	-10,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,4 %	60,7 %	3,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	7	-53,3 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	14	-12,5 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	43	-8,5 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	15	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	23	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	61	-9,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,2	25,0	-8,0 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	148,5	153,4	3,3 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,9	18,8	-14,0 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,1	-3,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	2,7	-25,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,2	15,1	-12,4 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	119,7	115,6	-3,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	183,0	163,0	-10,9 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,3	6,2	17,0 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,8	37,8	31,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	102	102	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	83	80	-3,6 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	22	15,8 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	42,9	32,6	-24,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,1	18,8	-33,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,6 %	30,6 %	3,9	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	26,0 %	0,1 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	14,8	13,8	-6,4 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	5,0	17,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 820,7	3 202,3	-16,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 371,3	2 763,2	-18,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	449,4	439,0	-2,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,9	19,6	-5,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,6	84,8	7,9 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 899,7	2 949,1	-24,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 915,4	1 637,5	-14,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 466,7	10 046,2	-4,0 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,4	86,9	-0,6 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,3	140,4	-21,3 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	7,4	-8,5 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 215,5	1 043,7	-14,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	55,4	-0,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	521,7	453,5	-13,1 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,8	24,1	1,1 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	253,4	299,6	18,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	79,0	-253,2	-420,5 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	116	113	-2,6 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,1 %	69,9 %	-4,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	20	22	10,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	8	33,3 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	-	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	2	100,0 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	58	57	-1,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	13	10	-23,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	10	-28,6 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,1	8,8	-3,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,4	77,7	-0,8 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,1	8,8	-3,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,1	-29,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	3,3	-10,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	4,4	14,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,4	77,7	-0,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	24	-22,6 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	17	-29,2 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,2	8,4	-17,7 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,8	5,8	-15,4 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,1 %	41,2 %	-5,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,9 %	32,3 %	-20,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	2,6	-22,4 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	13,5	18,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	925,0	815,4	-11,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	794,0	710,9	-10,5 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	131,0	104,5	-20,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,2	-9,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	77,8	84,7	8,9 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	925,0	815,4	-11,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	925,0	815,4	-11,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 974,4	7 216,3	-9,5 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,8	92,9	-8,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,0	100,4	73,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	11,4	79,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	737,3	523,0	-29,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	81,1	59,6	-26,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,8	192,0	48,0 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,3	21,9	53,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	-	-	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	19	11,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,6 %	68,4 %	-2,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	13	8,3 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,8	0,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,6	95,5	-10,4 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,8	0,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-7,6 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,0	-11,3 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,7	23,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,6	95,5	-10,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,0	-3,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,4	-4,1 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	137,2 %	138,7 %	1,6	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	9,6	15,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	310,7	312,0	0,4 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	273,8	277,7	1,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	36,9	34,2	-7,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,3	16,4	-10,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	134,9	141,0	4,5 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	175,4	170,5	-2,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,8	148,7	0,0 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 751,8	7 828,2	-10,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,1	81,9	-0,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,4	20,9	-2,3 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,5	-2,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,3	108,6	-1,6 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	59,8	-1,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,0	19,2	13,0 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	10,6	12,8 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,5	3,4	-2,4 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-135,3	-141,5	-4,6 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	115	4,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	29,1 %	27,0 %	-2,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	16	15	-6,2 %	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	61	67	9,8 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	10	8	-20,0 %	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	22	23	4,5 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,2	15,7	10,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	129,4	136,8	5,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,2	15,7	10,5 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,4	14,3 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,9	7,8	12,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,0	6,5	7,8 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	129,4	136,8	5,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	52	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	49	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,9	17,2	23,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,2	14,9	22,5 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,4 %	81,5 %	3,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,6 %	18,5 %	-3,2	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	2,2	26,4 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,9	6,7	-15,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 687,9	1 886,9	11,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 495,1	1 615,4	8,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	192,8	271,6	40,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,3	16,4	6,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,3	94,2	-12,2 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 421,1	1 556,1	9,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 421,1	1 556,1	9,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 919,2	13 531,6	4,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,8	98,9	-0,9 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,2	6,3	-52,5 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	0,4	-57,0 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 097,1	1 265,1	15,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	77,0	80,4	4,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	310,8	284,7	-8,4 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	18,1	-17,1 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-266,8	-330,8	-24,0 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	52	-1,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,5 %	67,3 %	-8,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	9	-30,8 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	14	-22,2 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,0	9,7	7,7 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	170,5	187,2	9,8 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	8,6	14,9 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	5,8 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	2,2	18,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	5,9	14,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	166,7	210,2	26,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	41,0	24,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,1	-27,2 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,5	27,2	-41,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	34	30,8 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	31	29,2 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,7	8,8	1,4 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,8	7,8	0,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,9 %	57,4 %	7,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,0 %	32,8 %	16,7 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,0	11,1 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	5,9	-3,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	856,5	977,3	14,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	697,3	860,3	23,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	159,2	117,0	-26,5 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,2	18,8	16,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,2	97,6	21,7 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	788,3	828,8	5,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	698,2	765,2	9,6 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 515,1	18 662,9	20,3 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,1	88,8	-4,6 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,5	59,8	11,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	6,9	-2,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	423,3	483,6	14,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	56,1	-0,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	221,3	221,8	0,2 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,5	25,7	-12,8 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	90,1	63,6	-29,4 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-68,2	-148,5	-117,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	227	232	2,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	66,8 %	1,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	10	66,7 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	11	–35,3 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	30	–6,2 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	22	29,4 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	20	17,6 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	46	–11,5 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	48,0	32,3	–32,7 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	211,2	139,1	–34,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,2	12,0	–20,8 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	2,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,1	30,7 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,0	10,6	–24,4 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,6	86,5	–19,6 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	203,0	214,0	5,4 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	32,8	20,3	–38,2 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	161,5	94,7	–41,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	138	123	–10,9 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	127	113	–11,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	–9,1 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	30,1	22,1	–26,8 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,3	16,0	–31,5 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,3 %	26,7 %	7,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,9 %	15,1 %	–5,8 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,9	6,1	–10,9 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	10,5	39,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 928,7	2 261,7	–22,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 603,4	1 982,1	–23,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	325,3	279,7	–14,0 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	9,7	–24,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,4	89,8	4,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 746,0	1 924,7	–29,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 301,8	1 030,7	–20,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 232,8	7 415,3	–19,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	85,7	–0,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,2	110,0	–10,8 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	9,1	12,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	818,7	664,1	–18,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,9	55,2	2,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	359,9	256,6	–28,7 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,7	21,3	–10,0 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 444,2	894,0	–38,1 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–182,7	–337,0	–84,5 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	39	5,4 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	66,7 %	-0,9	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	22	4,8 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	3,7	10,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,4	95,6	4,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	3,7	10,2 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-2,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,3	14,3 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,2	5,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,4	95,6	4,6 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	2,9	7,4 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	2,5	8,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,1 %	84,0 %	4,9	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,3 %	32,0 %	-6,3 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	13,4	-1,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	312,3	319,4	2,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	289,9	268,7	-7,3 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,4	50,7	126,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,2	-3,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,4	92,7	-13,7 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	302,1	342,4	13,3 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	302,1	340,7	12,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 163,6	8 737,1	7,0 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,3	91,4	2,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,1	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,4	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,3	308,7	24,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,1	82,8	13,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,8	26,9	-50,9 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,2	7,2	-55,4 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-10,2	23,0	324,8 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	82	3,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,9 %	70,7 %	-0,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	17	-5,6 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	5	-28,6 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	41	-2,4 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	4,9	-1,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,6	59,6	-4,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,7	0,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-0,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,8	14,5 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,8	-21,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,6	42,1	6,3 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	73,0	9,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,2	-2,7 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,1	29,5	-10,7 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,9	14,7 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	3,3	17,9 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,7 %	57,6 %	-3,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,7 %	60,6 %	-0,1 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,2	21,0	-9,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	421,9	439,0	4,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	359,4	377,2	4,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	62,5	61,8	-1,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	5,4	0,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,7	96,7	-8,5 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	326,6	331,5	1,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,7	225,0	1,9 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 199,1	3 461,9	8,2 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,9	82,3	1,8 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,7	33,6	2,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	12,3	2,5 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,7	165,2	1,6 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	60,4	1,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,4	26,2	3,4 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,6	3,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,7	100,3	2,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	8,1	6,2	-23,8 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-95,3	-107,5	-12,8 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	38	18,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,2 %	76,3 %	20,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	6	–33,3 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	–66,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	19	35,7 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	2,7	–2,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	86,9	71,6	–17,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,0	–1,7 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–7,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	6,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,9	–7,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,8	74,8	5,6 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	21,0	–19,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,7	–3,8 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,0	33,4	19,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	2,5	38,8 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	2,0	21,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	57,0 %	15,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,7 %	70,0 %	0,3 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,5	200,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,5	15,0	–14,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	185,4	245,3	32,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	172,6	231,5	34,1 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,7	13,8	8,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,5	11,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,3	91,1	–3,4 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	200,9	215,0	7,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,9	166,2	–1,6 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 825,7	6 156,1	5,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,3	82,3	0,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,4	24,1	–1,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	11,9	0,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,2	120,7	–1,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,8	0,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,3	21,4	–4,1 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,6	–2,5 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	19,3	26,1	34,9 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10,9	21,0	92,4 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,5	–30,2	–294,8 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	60	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,3 %	68,3 %	5,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	16	–20,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	4	–20,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	37	12,1 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,1	8,1	–10,8 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	151,8	135,4	–10,8 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,0	7,0	–13,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–4,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,1	–9,5 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,5	4,6	–15,2 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	133,8	116,1	–13,3 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	55,0	71,9 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,2	7,2 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,7	21,0	–37,6 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	6	–57,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	6	–40,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	–	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,5	4,4	–53,7 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,3	4,4	–39,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,7 %	17,7 %	4,0	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	17,7 %	–82,3 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	–	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,3	13,6	115,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	747,1	449,4	–39,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	610,7	336,1	–45,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	136,4	113,3	–16,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,5	7,5	–39,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,3	76,4	18,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	804,0	630,9	–21,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	730,9	564,4	–22,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 181,8	9 407,1	–22,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	81,0	–11,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,0	68,8	–11,8 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	9,9	1,7 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	452,5	392,8	–13,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	56,4	0,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,4	102,9	–48,7 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	14,8	–40,8 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	58,5	56,4	–3,5 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	56,9	181,5	219,0 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	243	241	-0,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	70,1 %	3,5	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	19	35,7 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	26	-35,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	27	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	18	20,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	83	80	-3,6 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	64	71	10,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	2,2	5,6 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	8,5	9,1	6,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,2	5,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-30,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,9	-12,1 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,2	33,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	8,5	9,1	6,5 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,1	5,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,8	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,8 %	55,6 %	-22,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	55,6 %	22,2 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	50,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	121,5	114,8	-5,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	255,5	225,3	-11,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	244,4	214,6	-12,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,1	10,7	-3,7 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,1	0,9	-11,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	122,2	102,2	-16,4 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	160,5	167,6	4,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	160,5	167,6	4,4 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	660,5	695,6	5,3 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,4	76,5	-1,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,3	24,6	10,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	11,2	4,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,3	125,7	1,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	57,3	-3,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,9	17,4	16,9 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	7,9	10,6 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-95,0	-57,6	39,3 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	121	467	286,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,4 %	70,2 %	0,8	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	41	272,7 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	61	190,5 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	37	640,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	69	165,4 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	180	361,5 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	79	315,8 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,1	12,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	15,5	4,5	–70,9 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	2,1	12,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,6	56,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	12,7 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,7	–10,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	15,5	4,5	–70,9 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	22	–31,2 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	20	–33,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	2,0	107,1 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,8	96,6 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,7 %	90,9 %	30,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,2 %	19,4 %	–18,8 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,3	200,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	122,2	227,8	86,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	145,3	182,8	25,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	98,5	112,4	14,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,8	70,4	50,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,2	0,4	–67,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,5	54,8	–44,9 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	138,9	165,3	19,0 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,9	165,3	19,0 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 147,9	354,0	–69,2 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,8	78,4	6,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,5	24,1	7,0 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	11,4	–4,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,4	141,2	21,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	67,0	8,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–6,4	–17,5	–172,8 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	196	242	23,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	75,6 %	-0,9	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	3	-62,5 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	25	78,6 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	31	106,7 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	26	44,4 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	55	84	52,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	73	30,4 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	2,8	-36,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,6	11,7	-48,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	2,6	-30,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-16,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,2	-33,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,1	-30,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,6	10,8	-52,2 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	33,0	-13,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,2	-69,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,2	6,5	-64,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	8	-27,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	7	-30,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	3,5	-37,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	3,3	-38,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,5 %	30,3 %	-3,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	45,5 %	21,7 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	35,1	69,1	96,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	478,2	310,7	-35,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	398,4	239,2	-40,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,7	71,5	-10,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	1,3	-47,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	71,4	68,3	-4,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	331,1	228,2	-31,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	294,4	215,8	-26,7 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 773,4	891,6	-49,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,6	82,7	5,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,4	27,1	-21,0 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	10,4	13,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	214,0	156,7	-26,8 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	60,1	5,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,0	31,9	-30,6 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	12,2	-0,3 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	31,5	9,3	-70,5 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-147,0	-82,5	43,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	36	-20,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,1 %	63,9 %	-7,2	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	13	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	19	-34,5 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,3	4,9	-6,8 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,9	137,3	16,4 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	4,7	-9,0 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-37,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	2,6	-17,6 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	2,0	7,8 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,3	131,1	13,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	16,0	-36,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	87,4 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,8	13,9	192,8 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	3,6	-8,5 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	3,1	-9,8 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,9 %	17,4 %	-1,6	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,9 %	17,4 %	-1,6	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	10,1	-12,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	361,8	355,9	-1,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	307,5	302,2	-1,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,3	53,8	-0,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	9,9	23,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,3	85,1	7,4 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	433,0	405,3	-6,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	423,0	383,4	-9,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 399,0	10 651,4	13,3 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,5	81,2	-0,4 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,5	48,6	-12,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,3	-3,7 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	309,2	279,1	-9,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,1	-0,8 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,3	55,8	-4,3 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	11,8	5,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,6	21,8	230,1 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	71,2	49,3	-30,7 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	517	637	23,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	62,6 %	-2,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	73	65	-11,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	50	8,7 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	63	50,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	128	98	-23,4 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	68	76	11,8 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	107	27,4 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,1	31,0	-0,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,2	48,6	-19,3 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,7	26,9	1,0 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,4	2,8	-18,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,1	9,8	7,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,1	14,4	1,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,2	58,5	-2,9 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	233,0	200,0	-14,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,4	4,0	-9,9 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,1	20,0	5,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	83	43,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	78	52,9 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	37,9	49,6	31,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,9	46,4	33,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,0 %	47,9 %	5,9	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,7 %	32,8 %	-22,0 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,2	8,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	12,8	-6,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 848,5	3 134,9	10,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 443,7	2 576,4	5,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	404,7	558,5	38,0 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	4,9	-10,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,5	51,9	-19,5 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 188,8	3 470,9	8,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 342,2	3 206,8	36,9 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 287,2	6 956,2	31,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	119,0	35,5 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,7	271,3	17,1 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	10,1	15,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 361,3	1 591,4	16,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,0	59,1	15,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	749,2	1 344,1	79,4 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,1	49,9	77,6 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	145,0	122,7	-15,3 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	140,2	102,5	-26,9 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,9	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	506,5	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	340,4	336,0	-1,3 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	151	86	-43,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	69,8 %	1,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	7	-50,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	7	-46,2 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	37	15	-59,5 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	4	-60,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	18	-21,7 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,5	24,0	-12,6 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	182,0	279,2	53,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,9	7,8	-1,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,4	-35,3 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,6	1,6 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	5,8	1,4 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,6	139,4	79,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	64,0	-37,3 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	19,6	16,2	-17,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	191,8	253,2	32,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	72	-16,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	76	65	-14,5 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	7	-30,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,3	20,0	3,8 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,7	16,1	9,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,9 %	22,5 %	-4,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,7 %	7,4 %	-2,4	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	3,9	-15,1 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,8	4,3	-45,1 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 637,3	1 524,0	-6,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 464,4	1 394,7	-4,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	172,9	129,3	-25,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	17,7	63,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,8	69,6	-8,2 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 675,9	1 452,6	-13,3 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	686,4	649,9	-5,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 729,7	11 605,9	72,5 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,7	83,2	-4,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,4	41,2	1,9 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,3	3,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	463,8	439,9	-5,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	56,3	-3,9 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	182,2	168,9	-7,3 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	21,6	-6,0 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	922,5	777,2	-15,7 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	67,0	25,5	-62,0 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,6	-71,4	-285,1 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	792	844	6,6 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	61,6 %	-1,3	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	64	82	28,1 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	92	89	-3,3 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	100	111	11,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	1	-75,0 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	109	135	23,9 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	99	112	13,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	158	164	3,8 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	50,7	56,3	11,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,0	66,7	4,2 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,2	47,0	14,2 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,8	6,9	18,6 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,9	18,3	22,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,4	21,7	6,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,6	67,3	2,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	317,0	304,0	-4,1 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,5	9,3	-2,2 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,1	30,7	2,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	116	107	-7,8 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	100	90	-10,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	17	6,2 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	60,7	62,6	3,1 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	50,8	50,8	0,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,2 %	48,6 %	1,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,2 %	30,1 %	4,9	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,9	11,8	19,2 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	13,5	3,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 842,3	6 953,1	19,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 026,3	5 924,6	17,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	816,0	1 028,6	26,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	8,2	11,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,8	94,6	14,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 816,5	6 915,2	18,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 857,0	6 073,6	112,6 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 549,4	8 701,4	91,3 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,4	129,2	86,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	398,6	450,4	13,0 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	9,6	-1,0 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 458,4	2 828,8	15,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	60,2	0,8 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2 794,4	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,4	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	472,9	463,4	-2,0 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	208,6	247,0	18,5 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 175,3	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-25,8	-37,9	-47,0 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 171	1 179	0,7 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	60,3 %	-0,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	158	156	-1,3 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	122	131	7,4 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	167	171	2,4 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	200	195	-2,5 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	158	162	2,5 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	320	316	-1,2 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	69,5	72,0	3,7 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,3	61,1	3,0 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	67,0	69,3	3,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,1	6,4	3,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	29,3	30,8	5,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,5	32,1	1,8 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,3	61,0	2,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	145,0	134,0	-7,6 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,8	11,4 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,1	20,6	20,5 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	160	164	2,5 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	138	142	2,9 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	22	22	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	90,7	94,4	4,1 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	77,0	81,2	5,5 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,9 %	42,2 %	-6,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	35,5 %	-1,3	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	13,6	13,1	-3,7 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	12,5	-3,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 244,6	10 272,6	0,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 332,5	8 494,0	1,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 912,1	1 778,6	-7,0 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,7	-0,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,9	90,0	-2,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 314,9	10 375,6	0,6 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 971,2	5 185,5	4,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 399,3	4 564,7	3,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,2	74,9	0,9 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	666,1	690,3	3,6 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	10,0	0,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 305,1	4 495,1	4,4 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	64,9	1,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	103,9	108,2	4,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	64,9	71,5	10,1 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	61,7	79,0	28,2 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	5 095,7	4 917,3	-3,5 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	70,3	103,0	46,5 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 086	1 137	4,7 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	61,3 %	1,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	127	105	–17,3 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	133	153	15,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	154	153	–0,6 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	7	133,3 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	151	174	15,2 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	150	157	4,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	245	257	4,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	59,0	62,6	6,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,3	55,1	1,4 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	51,3	54,4	6,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,4	6,7	4,5 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,3	22,6	6,3 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,6	25,1	6,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,1	53,8	1,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	262,0	272,0	3,8 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,8	8,3	6,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,6	30,3	2,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	138	140	1,4 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	126	130	3,2 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	10	–16,7 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	64,3	68,3	6,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	57,6	61,6	7,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	43,7 %	–2,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,2 %	34,6 %	2,4	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,8	6,8	0,1 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,9	16,6	–1,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 092,5	7 239,6	2,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 188,8	6 397,3	3,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	903,7	842,2	–6,8 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,4	–2,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,2	93,6	–2,7 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 457,3	7 592,5	1,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 791,5	3 994,3	5,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 925,0	3 950,8	0,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	73,5	–0,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	512,7	542,4	5,8 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,0	–0,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 278,8	3 451,9	5,3 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,0	63,5	–0,8 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	307,1	321,6	4,7 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	253,0	244,3	–3,5 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 073,0	2 965,9	–3,5 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	364,8	352,9	–3,2 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 349	3 524	5,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,6 %	75,2 %	-0,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	142,1	151,0	6,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,4	42,8	1,0 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3 349,0	3 524,0	5,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	142,1	151,0	6,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,4	42,8	1,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	423	445	5,2 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	401	423	5,5 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	22	22	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	87,2	92,0	5,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	76,6	81,1	5,9 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,6	10,9	3,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	38,4	38,3	-0,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 088,6	8 551,9	5,7 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 692,3	6 045,5	6,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 396,3	2 506,3	4,6 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,4	0,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,3	65,7	0,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 821,3	8 247,2	5,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4 431,8	4 795,8	8,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	938,7	925,4	-1,4 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 450,9	2 526,0	3,1 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-267,3	-304,7	-14,0 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 201	5 288	25,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	30,8 %	31,2 %	0,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	5	400,0 %	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	12	50,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 362	1 704	25,1 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 181	1 441	22,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	354	476	34,5 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	5	25,0 %	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	10	100,0 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	498	623	25,1 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	545	690	26,6 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	243	322	32,5 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	6,4	65,8 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,9	1,2	31,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	6,4	65,8 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	4,6	51,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,8	123,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,9	1,2	31,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	36	20,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	29	3,6 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	7	250,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	3,9	110,4 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	3,6	102,9 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	104,6 %	88,7 %	–15,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,1 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,3	275,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2 295,6	1 373,5	–40,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	119,2	379,0	218,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	93,8	306,2	226,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,3	72,7	187,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,0	0,1	152,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	51,3	79,5	55,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	283,5	465,2	64,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	283,5	465,2	64,1 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	67,5	88,0	30,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	72,6	–1,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	283,5	465,2	64,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	72,6	–1,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	164,4	86,3	–47,5 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	151	259	71,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,0 %	50,6 %	-6,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	51	96,2 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	30	87,5 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	47	113,6 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	44	7,3 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	45	95,7 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	42	90,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,6	14,4	-13,0 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	109,7	55,6	-49,3 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,7	10,5	-17,7 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,4	-13,5 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,4	9,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,1	7,7	-23,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,4	40,5	-52,0 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	70,0	112,1 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,8	3,9	2,6 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	115,7	56,0	-51,6 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	50	66,7 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	36	28,6 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	14	600,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,0	20,6	58,5 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,0	10,4	-13,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	17,9 %	-3,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,8 %	26,5 %	5,7	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	10,2	920,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	12,6	8,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 318,9	1 112,6	-15,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 132,5	914,2	-19,3 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	186,5	198,4	6,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	4,3	-50,8 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,1	44,4	-49,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 322,0	1 075,5	-18,6 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 122,4	900,3	-19,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 433,3	3 475,9	-53,2 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	85,8	-2,6 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,0	99,4	-9,6 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	9,5	9,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	725,1	572,5	-21,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	54,6	-4,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,3	228,4	-20,5 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,6	21,8	-3,5 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	189,5	165,3	-12,8 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,0	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,0	-37,1	-1 324,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	23	283,3 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	65,2 %	-1,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	7	600,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	10	400,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	2,4	66,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	244,2	106,0	-56,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,9	64,8 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	153,5 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,4	72,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,5	59,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	293,2	84,0	-71,3 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	13,0	550,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,5	72,6 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	146,0	38,8	-73,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	5	-50,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	3	-57,1 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	2,6	-35,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,2	-29,4 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	135,3 %	166,7 %	31,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,8 %	16,7 %	4,9	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	1,4	-39,1 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,5	8,8	489,7 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	353,8	296,2	-16,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	263,9	163,7	-38,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	90,0	132,5	47,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	59,0	12,9	-78,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,0	63,0	-4,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	187,6	209,5	11,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,6	173,1	0,9 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	42 892,5	7 528,2	-82,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	146,3	89,6	-38,8 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,2	17,5	23,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	9,0	-25,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,9	111,1	-13,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	109,0	57,5	-47,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,5	44,6	51,3 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,1	23,1	-8,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,0	24,4	52,7 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-166,3	-86,7	47,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	153	175	14,4 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,8 %	74,9 %	14,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	17	21,4 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	16	–20,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	14	–26,3 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	20	–23,1 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	18	–41,9 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	25	–26,5 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,8	14,5	–43,6 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	168,7	83,1	–50,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,4	12,9	–47,2 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	–34,8 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	3,0	–52,7 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,8	9,7	–45,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	168,4	117,1	–30,5 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	122,0	165,2 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,7	19,9 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,1	13,6	–54,8 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	33	–5,7 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	29	–3,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	33,2	27,8	–16,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,1	24,4	–16,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,2 %	20,5 %	1,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,1 %	29,9 %	5,9	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,1	3,4	–17,1 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	6,3	36,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 804,8	1 838,6	1,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 604,5	1 673,6	4,3 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	200,3	165,0	–17,6 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,8	10,5	–10,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	48,3	60,2	24,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 188,4	1 357,6	–38,0 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 101,0	1 093,6	–47,9 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 489,5	9 941,9	–31,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,0	84,9	–1,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,8	116,1	–35,1 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	9,0	23,1 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 312,1	649,5	–50,5 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	50,4	–6,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	610,1	328,0	–46,2 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	25,5	1,9 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,0	54,0	0,0 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	383,6	–481,0	–225,4 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	881	931	5,7 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	61,0 %	-1,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	77	95	23,4 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	93	97	4,3 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	150	164	9,3 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	108	101	-6,5 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	139	151	8,6 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	246	241	-2,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	54,6	54,5	-0,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,0	58,6	-5,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	53,2	52,9	-0,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,5	5,4	-0,3 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,3	18,4	0,5 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	29,5	29,1	-1,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,3	62,2	-4,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	147,0	160,0	8,8 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,6	16,2 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,5	10,2	6,8 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	135	126	-6,7 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	116	107	-7,8 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	19	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	69,3	68,8	-0,7 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	57,7	55,9	-3,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,3 %	39,2 %	-0,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,5 %	40,2 %	-0,3	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,6	13,0	11,5 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	13,5	6,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 459,4	7 240,7	-2,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 552,6	6 313,1	-3,7 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	906,8	927,6	2,3 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	7,8	-8,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,5	91,7	-3,0 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 459,4	7 240,7	-2,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 739,0	7 117,2	90,4 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 587,7	8 363,3	82,3 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,2	134,5	91,5 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	555,4	599,4	7,9 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	11,3	8,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 183,6	3 156,0	-0,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,6	-0,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3 361,8	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,5	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,0	99,1	28,7 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	55,2	18,3	-66,7 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 582,8	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	342	362	5,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	62,7 %	-1,3	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	29	70,6 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	40	14,3 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	58	55	-5,2 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	43	10,3 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	40	-9,1 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	83	79	-4,8 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,6	22,6	9,8 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,3	62,6	3,8 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,8	17,9	13,5 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	14,1 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,5	6,8	4,5 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,5	10,2	20,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,3	61,9	8,0 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	152,0	144,0	-5,3 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,8	4,7	-2,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,6	32,6	3,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	49	8,9 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	46	7,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,2	23,3	15,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,6	21,5	15,8 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,6 %	22,7 %	4,0	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,8 %	43,4 %	-5,4	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,8	10,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,0	15,6	-8,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 994,4	2 248,2	12,7 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 687,6	1 950,2	15,6 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	306,8	298,0	-2,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,2	6,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,7	83,8	0,2 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 069,8	2 193,2	6,0 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 091,1	1 234,0	13,1 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 953,3	4 255,1	7,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,0	68,8	-0,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,3	190,8	11,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,6	-1,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	919,9	1 043,2	13,4 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,1	0,0 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	163,9	160,3	-2,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	101,7	71,0	-30,2 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	666,4	674,8	1,3 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	33,4	43,0	28,7 %	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	75,4	-55,0	-172,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	25	25,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,0 %	68,0 %	13,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	8	–11,1 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	15	36,4 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	2,1	–28,0 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	144,2	83,1	–42,4 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,0	–26,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	71,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	0,9	–45,6 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,0	2,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	136,4	87,6	–35,8 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	2,0	–81,8 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	–59,9 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,3	31,5	120,7 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	1,7	–20,9 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,5	–25,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,0 %	26,7 %	–8,3	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,5 %	86,7 %	29,2 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	33,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	14,7	58,1 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	231,2	179,5	–22,4 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	205,6	151,0	–26,6 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,7	28,5	11,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	7,2	–37,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,6	88,8	–7,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	227,9	169,5	–25,6 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	222,4	167,2	–24,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 119,0	7 271,3	–34,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,5	83,0	1,8 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,8	22,4	–27,1 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	11,1	–1,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,7	98,4	–39,5 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	48,8	–18,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,9	46,4	60,9 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	23,0	117,8 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,5	2,2	–59,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–3,3	–10,0	–200,8 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	52	-13,3 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	65,4 %	-1,3	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	1	-50,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	16	-	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	6	50,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	27	-22,9 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	4,9	57,0 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,1	94,3	81,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	4,9	57,0 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	163,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	2,8	44,1 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,8	68,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,1	94,3	81,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	7	75,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	7	75,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	3,8	112,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	3,8	112,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	57,6 %	-9,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	39,8 %	6,5	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	33,3	13,6	-59,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	282,2	427,8	51,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	220,4	372,2	68,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	61,8	55,5	-10,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	8,2	74,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	122,5	97,4	-20,4 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	281,0	497,0	76,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	255,6	389,4	52,4 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 259,4	7 489,3	75,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,8	79,4	-2,9 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,8	49,6	46,8 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,1	-6,5 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,4	287,0	53,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	58,5	-2,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,4	52,8	53,7 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	10,8	-2,1 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,2	69,2	5 633,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	76	79	3,9 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,1 %	44,3 %	-1,7	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	37	15,6 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	6	-25,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	25	-3,8 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,8	18,7	-0,4 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	247,1	236,9	-4,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,8	18,7	-0,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	19,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,6	9,4	9,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,9	9,0	-9,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	247,1	236,9	-4,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	30	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	24	4,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,8	26,0	-6,5 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,6	20,9	-7,5 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,2 %	18,7 %	4,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,3 %	56,9 %	-2,4	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	5,1	-1,9 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,7	3,0	11,1 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 543,5	1 416,5	-8,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 483,8	1 300,1	-12,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,7	116,4	94,8 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,3	17,9	-11,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	53,4	50,0	-6,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 422,5	1 431,7	0,6 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 422,5	1 431,7	0,6 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 717,4	18 122,2	-3,2 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,7	76,5	1,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,4	92,3	-10,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	4,9	-10,4 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 088,9	1 134,7	4,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	60,6	4,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	230,2	204,6	-11,1 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	10,9	-10,8 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-121,0	15,2	112,5 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	19	-9,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	57,9 %	-4,0	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	8	-	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	1	-	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	10	-23,1 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	2,3	6,7 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	103,7	122,3	17,9 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	2,3	6,7 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-13,3 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,7	-17,4 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,6	21,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	103,7	122,3	17,9 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,5	15,4 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,5	15,4 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	93,3 %	-6,7 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,2	12,7	-21,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	177,6	161,9	-8,8 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	118,2	123,2	4,3 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,4	38,7	-34,8 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,5	0,8 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,9	82,1	-9,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	203,8	217,1	6,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,9	187,1	6,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 378,5	9 844,8	17,5 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,8	80,5	-0,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,4	22,1	-1,1 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	9,5	-7,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,3	129,4	4,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	55,7	-1,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,2	35,5	17,6 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	15,3	10,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,2	55,1	110,7 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	130	142	9,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,4 %	73,2 %	-2,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	31	19,2 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	4	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	73	76	4,1 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	18	5,9 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	7,1	17,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,2	49,7	7,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	7,1	17,5 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,3	72,3 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,3	38,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	2,5	-14,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,2	49,7	7,5 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	24	26,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	22	46,7 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	6,2	13,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	5,2	8,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,2 %	61,1 %	-12,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	12,4 %	6,2	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,9	58,3 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,9	22,9	-3,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	549,9	681,1	23,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	422,8	523,8	23,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,1	157,3	23,7 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	4,8	13,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	77,6	84,6	9,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	552,0	692,9	25,5 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	552,0	670,8	21,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 246,1	4 724,0	11,3 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	95,1	3,4 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,6	52,2	22,5 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,4	4,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	358,9	444,3	23,8 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	63,0	5,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,5	174,3	15,8 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,1	24,7	-1,4 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	22,1	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,0	11,8	477,5 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 143	1 129	-1,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	63,6 %	-1,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	87	93	6,9 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	97	117	20,6 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	148	142	-4,1 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	135	111	-17,8 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	137	143	4,4 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	279	276	-1,1 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	84,4	83,9	-0,7 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,9	74,3	0,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	61,8	63,3	2,3 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,2	5,7	10,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	24,9	26,0	4,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,7	31,6	-0,5 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,7	71,1	2,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	535,0	496,0	-7,3 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	22,6	20,6	-8,8 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,2	41,5	-1,6 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	193	135	-30,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	150	109	-27,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	43	26	-39,5 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	115,8	95,0	-18,0 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	94,6	74,4	-21,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,0 %	30,0 %	1,0	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	51,2 %	12,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	21,2	20,6	-3,1 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,9	11,9	20,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 305,9	10 092,2	-2,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9 037,3	8 962,0	-0,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 268,6	1 130,2	-10,9 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	8,9	-0,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,0	94,3	20,9 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 441,1	10 222,3	-2,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 805,4	9 142,5	3,8 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 927,2	10 284,0	3,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,5	144,5	1,5 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	631,9	640,5	1,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,1	-0,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 639,3	3 731,2	2,5 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,0	0,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 534,2	4 770,7	5,2 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	75,4	2,8 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	880,2	799,4	-9,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	330,8	24,6	-92,6 %	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	117,7	79,0	-32,9 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	279,8	150,2	-46,3 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	135,2	130,1	-3,7 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	12	9,1 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,5 %	50,0 %	-4,5	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	7,0	69,9 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	373,9	582,2	55,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	7,0	69,9 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	82,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	43,9 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	6,3	72,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	373,9	582,2	55,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	5,5	61,8 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	4,0	53,8 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,2 %	50,0 %	30,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,5	87,5 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	2,2	-32,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	277,9	518,0	86,4 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	229,9	365,0	58,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	48,0	153,0	218,8 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,3	43,2	70,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	67,6	66,4	-1,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	287,1	556,8	93,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,1	556,8	93,9 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 102,5	46 402,1	77,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,8	79,7	14,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,6	20,2	74,7 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	2,9	2,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,4	372,6	94,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	46,5	53,3	14,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,2	164,0	94,7 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	23,5	14,6 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,3	38,8	319,3 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	26	30,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	35,0 %	38,5 %	3,5	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	9	50,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	5	–28,6 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	6,3	97,1 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	160,2	242,8	51,6 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	6,3	99,1 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	91,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,9	61,1 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	5,2	107,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	166,7	262,9	57,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	2,0	100,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	–88,6 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,0	2,0	–94,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	41	583,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	38	850,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	4,2	6,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	3,2	62,5 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	16,9 %	–33,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	21,5 %	–28,5 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,0	–50,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	6,1	22,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	270,0	518,4	92,0 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	190,0	408,4	114,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	80,0	110,0	37,5 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,5	19,9	47,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	47,5	96,1	102,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	315,3	531,0	68,4 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	307,8	518,9	68,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 202,5	21 619,0	33,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,2	82,2	–15,4 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,3	40,4	13 743,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	6,4	6 851,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	305,3	347,2	13,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	96,4	55,0	–42,9 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,3	131,3	5 632,1 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	0,7	20,8	2 778,3 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,5	0,2	–92,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,3	12,6	–72,1 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	36	9,1 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,8 %	66,7 %	-9,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	17	-22,7 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	4,9	9,0 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	137,2	137,2	-0,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	4,2	7,5 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-25,8 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,7	-7,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,4	22,1 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	119,5	141,3	18,2 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	36,0	157,1 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	19,5 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,9	19,4	-53,5 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	4	-50,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	–	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	2,6	-55,9 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	2,6	-35,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	18,5 %	-31,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	18,5 %	-56,5 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	–	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	13,8	147,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	450,4	287,6	-36,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	307,4	206,3	-32,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	143,0	81,3	-43,2 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,6	8,0	-41,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	52,1	79,4	52,3 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	376,4	365,4	-2,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	343,7	344,0	0,1 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 415,6	11 468,1	10,1 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	81,2	-6,9 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,5	45,5	93,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	10,7	80,0 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,6	242,1	5,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	57,1	-1,5 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,6	56,5	-38,4 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,2	13,3	-42,7 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	29,0	21,4	-26,3 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-74,1	77,8	205,1 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	60	76,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	63,3 %	4,5	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	10	150,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	13	44,4 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	13	225,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	19	46,2 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,0	14,7	62,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	265,2	244,3	–7,9 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,1	13,7	69,5 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	76,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	4,5	47,0 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	8,9	83,3 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	237,7	228,2	–4,0 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	12,0	300,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,0	2,7 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	312,0	80,1	–74,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	20	11,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	17	13,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,3	11,4	115,1 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	10,4	141,9 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,8 %	26,0 %	–43,8	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	51,0 %	11,4 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	5,3	–18,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	788,1	1 094,5	38,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	750,2	1 019,5	35,9 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,9	75,0	98,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,2	18,2	–21,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	141,6	89,4	–36,8 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	603,8	1 261,6	108,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	520,1	1 217,6	134,1 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 296,0	20 293,8	32,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	88,9	38,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,5	93,2	59,3 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	6,8	–6,0 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	461,6	776,3	68,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	56,7	–0,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	348,1	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,4	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,6	43,9	–19,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–184,3	167,0	190,6 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	32	88,2 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	29,4 %	28,1 %	-1,3	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	23	91,7 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	9	80,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	6,2	48,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	244,2	192,7	-21,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	6,2	48,5 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	7,3 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	3,2	65,8 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	2,2	45,9 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	244,2	192,7	-21,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	6,8	12,5 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	6,5	30,0 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	38,5 %	8,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	15,4 %	-4,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,2	-75,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,8	4,7	67,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	970,0	765,0	-21,1 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	751,0	725,2	-3,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	219,0	39,8	-81,8 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	57,1	23,9	-58,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	125,2	107,4	-14,2 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	495,6	761,8	53,7 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	345,6	490,7	42,0 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 330,0	15 335,6	-24,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,3	79,6	-4,4 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	274,6	375,8	36,8 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	61,0	-7,9 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,0	115,0	62,0 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	18,7	9,1 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	150,0	271,0	80,7 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-474,4	-3,2	99,3 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	67	74	10,4 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,1 %	67,6 %	-2,6	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	12	50,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	7	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	29	16,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	6	-40,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	15	25,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	4,9	-3,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,0	66,4	-12,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	4,9	-2,7 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-10,7 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,1	14,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	3,4	-6,2 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,7	66,7	-10,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	5,0	150,0 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-51,7 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,5	8,6	-80,7 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	15	7,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	12	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	3,9	-34,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	2,9	-39,4 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,5 %	56,1 %	-2,4	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,4 %	3,2 %	-53,2 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,0	-15,8 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	19,2	68,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	379,4	452,3	19,2 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	320,0	400,7	25,2 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,4	51,6	-13,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	6,1	7,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,2	103,8	91,4 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	404,9	436,6	7,8 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	400,0	432,7	8,2 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 970,0	5 926,8	-0,7 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	88,8	11,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,3	46,9	16,4 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	9,6	19,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	255,4	276,3	8,2 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,0	56,7	11,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,2	109,5	5,0 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,8	22,5	7,9 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,9	3,9	-20,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,5	-15,8	-161,9 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	42	65	54,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,8 %	67,7 %	-6,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	9	80,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	17	41,7 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,5	17,5	-31,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	606,7	269,8	-55,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	4,3	29,7 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-4,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	4,3	30,5 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	166,9	144,4	-13,5 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	42,0	65,0	54,8 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	22,1	13,2	-40,4 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	527,2	203,2	-61,5 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	56	55	-1,8 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	53	52	-1,9 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,0	13,2	-5,6 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,3	11,5	-6,4 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,6 %	1,7 %	0,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,7	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	4,9	64,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	919,6	1 001,1	8,9 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	758,4	623,2	-17,8 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	161,2	378,0	134,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,9	15,4	-29,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,1	47,1	-12,9 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	724,6	1 182,5	63,2 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,2	332,9	20,5 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 810,2	11 096,9	-19,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	76,8	-7,1 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,2	29,8	13,8 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,8	6,9	-12,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,3	199,6	14,5 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,2	46,1	-11,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,7	103,4	36,7 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,7	23,9	5,4 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	448,4	849,6	89,5 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-195,1	181,4	193,0 %	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	21	–	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	57,1 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	5	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	7,1	–	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	340,1	–	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	7,1	–	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,1	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	5,8	–	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	340,1	–	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,2	–	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,2	–	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	62,5 %	–	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	53,1 %	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,0	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	545,3	–	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	481,6	–	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	63,7	–	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	26,0	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	114,7	–	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	636,9	–	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	636,9	–	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	30 328,4	–	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,2	–	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,3	–	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,1	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	392,0	–	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,9	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	229,6	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	32,1	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	91,6	–	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	52	48,6 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,6 %	53,8 %	5,3	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	3	–40,0 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	17	70,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	18	100,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	5,0	72,6 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,3	95,6	16,2 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	3,5	42,4 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	94,4 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	18,1 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	3,1	43,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,0	71,6	–7,0 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	20,0	33,3 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	1,5	250,5 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,9	73,2	162,9 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	21	–4,5 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	19	–	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	7,7	59,4 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	6,9	80,3 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,1 %	35,8 %	–6,3	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,8 %	7,3 %	–8,5 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,8	–20,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	6,8	–6,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	549,7	727,4	32,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	463,6	605,4	30,6 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	86,1	122,0	41,7 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,7	14,0	–10,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,6	79,1	–18,1 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	368,6	801,0	117,3 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,7	304,0	44,3 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 583,8	6 205,1	–5,8 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	86,7	1,4 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,5	34,3	45,9 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,8	2,5 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,2	191,9	43,0 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	54,7	0,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,9	77,8	47,0 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,5	22,2	3,2 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	14,8	39,9	170,2 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–181,0	73,6	140,7 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 081	1 029	-4,8 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	62,2 %	1,8	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	3	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	133	116	-12,8 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	124	128	3,2 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	146	132	-9,6 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	4	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	128	150	17,2 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	151	145	-4,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	265	255	-3,8 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	58,3	54,7	-6,3 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,0	53,1	-1,5 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	50,0	50,4	0,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	3,7	20,6 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,0	20,2	-3,6 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,0	26,5	1,7 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,5	54,0	2,9 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	283,0	221,0	-21,9 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,3	4,3	-48,0 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,2	19,5	-33,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	121	110	-9,1 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	102	92	-9,8 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	18	-5,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	58,7	55,6	-5,3 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	47,4	45,0	-5,1 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,4 %	45,3 %	-9,1	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,9 %	46,6 %	5,7	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,3	10,6	-6,5 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,4	18,5	0,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 785,3	6 337,6	-6,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 892,4	5 537,5	-6,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	892,9	800,2	-10,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,2	-1,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,4	99,6	-0,7 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 785,3	6 337,6	-6,6 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 450,9	3 498,1	1,4 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 617,3	3 749,3	3,6 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,9	69,4	0,7 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	491,7	517,4	5,2 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	10,3	4,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 959,2	2 980,7	0,7 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,2	0,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	380,1	201,0	-47,1 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	28,5	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,8	10,4	-57,9 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 854,2	2 589,2	-9,3 %	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	-284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	3	200,0 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	2,5	154,6 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	973,0	825,7	–15,1 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	2,5	154,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	150,0 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	2,5	154,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	973,0	825,7	–15,1 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	1	4	300,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	1,8	185,7 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	1,7	243,8 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	9,1 %	–7,6	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	0,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,6	1,7	5,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	73,7	162,5	120,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	61,4	138,1	125,1 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,3	24,4	98,1 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	73,7	54,2	–26,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,4	76,7	–21,2 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	82,8	211,1	154,9 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,3	210,0	155,1 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	82 340,0	70 005,0	–15,0 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,6	84,8	0,2 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,6	12,2	116,6 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	4,9	–14,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,3	130,9	155,1 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	52,8	0,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,4	67,0	163,5 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,1	27,0	3,5 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,5	1,1	123,8 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,2	48,6	430,8 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	115	88,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,1 %	63,5 %	9,4	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	19	137,5 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	7	–	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	13	–	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	35	191,7 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	12	100,0 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	24	140,0 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	12,7	89,2 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	110,2	110,6	0,4 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	10,0	69,6 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,6	87,9 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,3	38,7 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	7,1	81,0 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	103,1	89,0	–13,7 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	35,0	45,8 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	2,8	225,1 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,2	78,6	122,9 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	29	93,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	28	100,0 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	12,9	75,2 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	12,0	68,7 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,8 %	39,3 %	–1,5	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,2 %	60,7 %	1,5 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,9	260,0 %	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	8,9	7,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	660,8	1 200,1	81,6 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	538,5	985,6	83,0 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	122,3	214,5	75,4 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	10,4	–3,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,3	76,5	4,5 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	569,4	1 270,3	123,1 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	523,8	1 113,5	112,6 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 189,0	9 942,0	8,2 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,1	111,7	25,3 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,2	88,7	115,6 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	8,9	27,1 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	334,0	707,8	111,9 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	71,0	24,9 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,6	317,0	113,3 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,3	31,8	25,7 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,4	148,7	234,6 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–91,3	70,2	176,8 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 695	2 979	10,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,3 %	71,4 %	1,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	13	16	23,1 %	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	11	12	9,1 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	357	377	5,6 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	240	274	14,2 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	177	170	–4,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	10	31	210,0 %	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	11	12	9,1 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 357	1 581	16,5 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	234	257	9,8 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	280	239	–14,6 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	58,0	56,0	–3,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	21,5	18,8	–12,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	56,0	54,8	–2,2 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	15,7	16,8	7,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,7	22,2	–2,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,6	15,8	–10,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,8	18,5	–11,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	61,0	–14,1 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,2	–38,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,2	20,2	–28,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	78	77	–1,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	76	–2,6 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	41,9	40,3	–3,9 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	41,9	40,2	–4,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,7 %	97,8 %	1,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	2,2 %	–0,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	64,3	73,9	15,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 507,7	5 325,9	–3,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 844,2	3 673,5	–4,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 663,5	1 652,4	–0,7 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	1,8	–12,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,7	91,2	–0,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 479,9	5 316,3	–3,0 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 343,0	5 223,5	–2,2 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 986,2	1 759,3	–11,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,4	95,3	0,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	547,3	525,2	–4,0 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,6	–1,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 594,3	3 574,1	–0,6 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,1	65,2	1,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 201,3	1 124,1	–6,4 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	20,5	–4,3 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	106,7	80,2	–24,8 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,5	4,0	174,7 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	15,2	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–27,7	–9,6	65,3 %	–284,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	10	150,0 %	433,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	60,0 %	10,0	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	5,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	14,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	50,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	68,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	21,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	37,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	6	500,0 %	125,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	19,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	6,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	1,1	430,0 %	32,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,8	109,7	112,0 %	75,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	1,1	484,6 %	26,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	550,0 %	2,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,4	704,3 %	9,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,6	399,2 %	14,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,5	106,4	133,8 %	82,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	237,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	3,0	50,0 %	213,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	32,0 %	6,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,5	11,0	–12,0 %	28,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	125,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	97,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	28,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,0	5,6 %	36,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	6,2 %	31,5	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	47,1 %	–2,9	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	64,7 %	2,2 %	35,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	4,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,4	10,5	136,8 %	11,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	12,5	73,5	487,4 %	3 541,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12,2	73,5	504,6 %	3 140,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	0,4	–	–	401,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,1	7,4	134,9 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	13,5	77,4	472,7 %	86,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11,4	78,9	592,0 %	3 667,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,4	76,7	638,5 %	2 969,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 595,0	7 666,1	195,4 %	9 164,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	72,0	26,3 %	111,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,6	10,3	302,7 %	213,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	9,7	–31,1 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,8	63,3	710,1 %	1 554,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	42,9	59,5	38,6 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	1 201,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,8	–	45,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,4	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 014,1	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,9	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,8	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,0	2,2	118,6 %	207,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	325,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1,1	5,3	577,0 %	126,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	46	–	433,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	65,2 %	–	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	5,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	14,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	50,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	10	–	68,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	2	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	21,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	37,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	23	–	125,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	19,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	6,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,8	–	32,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	60,5	–	75,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,8	–	26,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	2,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,0	–	9,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,7	–	14,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	60,5	–	82,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	237,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	213,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	6,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	28,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	125,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	97,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	28,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,7	–	36,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,4	–	31,5	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,9 %	–	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	12,4 %	–	35,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	4,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	17,0	–	11,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	169,9	–	3 541,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	146,9	–	3 140,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	22,9	–	401,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,7	–	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	54,2	–	86,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	191,8	–	3 667,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	191,8	–	2 969,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 169,8	–	9 164,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	68,9	–	111,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,1	–	213,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,7	–	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	159,0	–	1 554,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,1	–	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	19,7	–	1 201,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,1	–	45,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,4	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 014,1	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,9	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,8	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	207,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	325,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	21,9	–	126,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	327	300	-8,3 %	433,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	62,0 %	-1,9	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	2	100,0 %	5,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	16	12	-25,0 %	14,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	31	39	25,8 %	50,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	47	-6,0 %	68,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	22	18	-18,2 %	21,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	32	28	-12,5 %	37,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	79	79	-	125,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	13	550,0 %	19,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	5	-16,7 %	6,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,6	24,1	6,4 %	32,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,2	80,2	16,0 %	75,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,2	18,7	8,8 %	26,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,4	24,0 %	2,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,8	7,2	5,7 %	9,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,2	10,0	9,1 %	14,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,4	83,0	11,7 %	82,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	56,0	190,0	239,3 %	237,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,0	10,6	50,8 %	9,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	243,0	153,0	-37,0 %	213,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,4	5,2	-3,5 %	6,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,2	34,0	53,2 %	28,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	59	9,3 %	125,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	54	12,5 %	97,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	28,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	25,9	28,2	8,9 %	36,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,4	24,0	12,1 %	31,5	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	48,9 %	0,3	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,4 %	35,9 %	-2,5 %	35,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	4,2	-5,6 %	4,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	10,6	-15,8 %	11,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 692,6	2 800,7	4,0 %	3 541,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 431,1	2 496,9	2,7 %	3 140,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	261,5	303,8	16,2 %	401,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	9,3	13,4 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,0	88,6	-5,7 %	86,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 754,1	2 870,3	4,2 %	3 667,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 102,5	2 247,9	6,9 %	2 969,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 101,7	9 990,7	9,8 %	9 164,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,4	120,3	-1,7 %	111,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,0	164,1	0,0 %	213,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	8,8	-8,0 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 035,8	1 087,6	5,0 %	1 554,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	58,2	-3,5 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	902,7	996,3	10,4 %	1 201,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,5	53,3	1,5 %	45,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	5,9	20,1	241,5 %	25,4	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	737,0	1 118,4	51,8 %	1 014,1	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	105,3	106,0	0,6 %	107,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,7	9,1	241,5 %	11,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,4	47,7	0,6 %	48,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,2	11,1	241,4 %	13,9	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,9	58,3	0,6 %	58,8	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	248,5	181,5	-26,9 %	207,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	46,0	42,0	-8,7 %	56,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	319,8	298,9	-6,5 %	325,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	61,5	69,6	13,3 %	126,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	5	-88,6 %	433,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,3 %	80,0 %	2,7	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	5,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	14,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	50,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	1	-85,7 %	68,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	21,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	–	–	37,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	4	-83,3 %	125,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	19,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	6,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	0,2	-86,2 %	32,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	31,9	38,6	21,1 %	75,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	0,2	-86,0 %	26,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-66,7 %	2,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	-68,8 %	9,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,1	-89,8 %	14,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,8	38,6	17,7 %	82,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	237,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	–	–	213,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	6,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,5	–	–	28,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	5	-37,5 %	125,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	5	-37,5 %	97,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	28,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,1	-83,3 %	36,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,1	-83,3 %	31,5	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	9,1 %	-9,1	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,5 %	81,8 %	30,3 %	35,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	4,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	66,7	45,5	-31,8 %	11,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	88,6	12,0	-86,4 %	3 541,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	82,9	11,3	-86,4 %	3 140,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,7	0,8	-86,4 %	401,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	2,4	19,6 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	125,5	102,4	-18,5 %	86,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	94,4	12,8	-86,4 %	3 667,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,1	12,8	-86,2 %	2 969,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 216,6	2 565,0	15,7 %	9 164,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,6	66,5	-1,7 %	111,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,2	1,3	-85,4 %	213,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	7,0	4,2 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,2	11,0	-85,4 %	1 554,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	57,0	4,3 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,6	0,5	-94,5 %	1 201,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	2,5	-60,5 %	45,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,4	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 014,1	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,9	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,8	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,3	–	–	207,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	325,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,8	0,8	-86,4 %	126,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	5	25,0 %	433,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	40,0 %	-35,0	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	5,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	14,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	50,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	68,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	1	-50,0 %	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	21,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	37,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	125,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	19,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	6,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,6	3,1 %	32,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	144,5	119,2	-17,5 %	75,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,6	3,1 %	26,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	116,7 %	2,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	4,2 %	9,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	-0,5 %	14,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	144,5	119,2	-17,5 %	82,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	237,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	213,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	6,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	28,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	34	3,0 %	125,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	15	–	97,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	19	5,6 %	28,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,5	-6,1 %	36,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,3	-2,9 %	31,5	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,1 %	93,9 %	-3,1	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	21,2 %	-2,3	35,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	-13,3 %	4,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	10,9	33,2 %	11,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	75,2	65,9	-12,4 %	3 541,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	63,8	53,2	-16,6 %	3 140,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,4	12,6	11,1 %	401,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,8	13,2	-29,9 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	130,2	115,8	-11,1 %	86,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	94,8	62,5	-34,0 %	3 667,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,3	51,1	-34,7 %	2 969,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 568,2	10 229,0	-47,7 %	9 164,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,4	85,8	-36,6 %	111,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,0	50,2	-33,0 %	1 554,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	129,7	84,2	-35,1 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,3	0,9	-71,4 %	1 201,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	1,6	-72,3 %	45,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,4	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 014,1	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,9	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,8	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	207,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,5	11,4	-31,0 %	56,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	325,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,6	-3,3	-117,0 %	126,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	67	6,3 %	433,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	62,7 %	-2,4	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	5,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	14,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	50,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	8	–	68,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	21,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	5	–	37,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	13	8,3 %	125,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	6	100,0 %	19,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	1	-66,7 %	6,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	4,1	-9,7 %	32,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,5	61,6	-15,1 %	75,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,3	-9,1 %	26,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-2,4 %	2,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,1	-25,1 %	9,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,9	3,4 %	14,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	114,3	100,8	-11,8 %	82,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	69,0	47,0	-31,9 %	237,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,5	6,7	-41,6 %	9,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	50,0	57,0	14,0 %	213,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,8	-10,7 %	6,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,9	13,2	-21,6 %	28,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	12	20,0 %	125,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	11	22,2 %	97,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	28,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,0	-13,6 %	36,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	3,9	-10,8 %	31,5	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	36,2 %	6,2	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	42,4 %	6,4	35,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,1	-55,2 %	4,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	16,8	23,1 %	11,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	502,5	419,4	-16,5 %	3 541,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	415,1	358,4	-13,7 %	3 140,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,4	61,0	-30,2 %	401,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	6,3	-21,5 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,7	89,6	-0,1 %	86,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	502,0	451,4	-10,1 %	3 667,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	433,0	389,0	-10,2 %	2 969,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 529,9	11 786,8	-12,9 %	9 164,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,4	116,9	-1,2 %	111,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,2	24,3	-16,7 %	213,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	7,3	-8,3 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	213,3	183,3	-14,1 %	1 554,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	55,1	-5,5 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,5	181,4	-4,8 %	1 201,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,1	54,5	4,7 %	45,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	9,4	5,2	-44,3 %	25,4	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 561,3	745,9	-52,2 %	1 014,1	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	135,8	111,1	-18,2 %	107,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,2	2,3	-44,3 %	11,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,1	50,0	-18,2 %	48,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	5,2	2,9	-44,3 %	13,9	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	74,7	61,1	-18,2 %	58,8	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	30,0	24,1	-19,7 %	207,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	56,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	27,0	27,0	0,1 %	325,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,5	32,0	6 014,4 %	126,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	21	31,2 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	57,1 %	-5,4	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,5	33,5 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,1	118,1	1,7 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	2,0	16,2 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	93,9 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	18,6 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,0	6,0 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,0	93,0	-11,5 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	19,0	18,8 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,5	197,2 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,1	27,8	150,3 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	8	100,0 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	6	200,0 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	2,4	100,0 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,8	75,0 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	105,0 %	91,4 %	-13,6	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,0 %	5,7 %	0,7 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,7	62,5 %	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	8,8	-34,4 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	98,4	208,8	112,3 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	79,5	189,9	139,0 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,9	18,9	–	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	9,9	61,8 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,2	79,1	19,5 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	156,8	163,4	4,2 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,8	137,0	-7,3 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 238,6	6 522,0	-29,4 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	70,2	-20,3 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,5	3,1	-78,4 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	1,6	-81,4 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,9	106,9	5,0 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	54,8	-9,7 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,4	26,9	-14,4 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	13,8	-26,3 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,0	26,5	194,2 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	58,5	-45,4	-177,6 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1	–	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,0	–	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	33,0	–	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	33,0	–	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,0	–	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	47,1 %	–	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	64,7 %	–	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,1	–	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1,6	–	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	1,7	–	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2,8	–	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 803,0	–	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,9	–	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,8	–	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,2	–	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,0	–	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,2	–23,8 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	303,0	231,0	–23,8 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,2	–23,8 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	600,0 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,2	–25,8 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	303,0	231,0	–23,8 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	15	–11,8 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	4	–42,9 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	11	10,0 %	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,2	–14,3 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,1	–12,5 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,8 %	71,4 %	2,7	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	35,7 %	10,7 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–20,0 %	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,8	5,6	16,7 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	26,9	23,4	–13,1 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	21,0	21,3	1,6 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,0	2,1	–64,9 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,9	23,4	–13,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,8	118,3	18,5 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	24,0	23,2	–3,5 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,6	18,0	–20,4 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 639,0	18 023,0	–20,4 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,7	78,0	4,4 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,0	12,3	–23,1 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	53,2	0,9 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,7	5,7	–14,0 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,0	24,8	12,8 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,2	–	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,9	–0,2	93,2 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	13	8,3 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	69,2 %	10,9	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,8	14,5 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,2	58,3	5,7 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,4	4,6 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	57,1 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	235,3 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,3	–11,7 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,8	51,9	–10,3 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	8,0	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	8,0	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	10,0	–9,1 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,4	22,9 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,6	38,7	35,1 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	11	57,1 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	11	57,1 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,3	–29,8 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,3	–29,8 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,4 %	15,2 %	8,8	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,6 %	9,1 %	–33,5 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,5	39,4	54,3 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	71,7	75,9	5,9 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	62,3	32,9	–47,1 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,4	43,0	358,8 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	5,8	–2,3 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	132,6	99,8	–24,7 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	71,7	75,9	5,9 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,9	37,1	9,5 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 651,3	5 304,0	–6,1 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,7	102,3	4,7 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,9	5,1	33,1 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	14,2	27,2 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,9	20,6	8,6 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	56,6	3,8 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,1	11,4	2,8 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	31,5	–1,7 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	386,0	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	48,2	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	46,6	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	1,6	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,1	15,5	–3,6 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,1	0,9	534,3 %	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,6	1,4	–44,5 %	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	18,4	20,2	9,5 %	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,6	0,4	–29,0 %	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	40,0 %	–	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,1	–	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	226,6	–	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,1	–	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	226,6	–	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	8	–	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,2	–	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,9 %	–	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,6 %	–	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,0	–	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	78,4	–	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	67,8	–	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	10,6	–	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	15,7	–	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	54,2	–	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	89,1	–	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	89,1	–	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	17 813,2	–	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	78,6	–	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,1	–	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,5	–	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	60,8	–	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,7	–	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,2	–	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,4	–	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	10,7	–	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	40,0 %	–	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,7	–	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	142,6	–	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	142,6	–	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,7 %	–	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	38,7 %	–	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,0	–	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	56,0	–	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	45,0	–	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	11,1	–	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	11,2	–	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	54,2	–	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	66,5	–	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	62,7	–	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	12 543,0	–	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	88,0	–	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,5	–	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,3	–	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	40,3	–	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,6	–	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	17,9	–	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,1	–	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	10,4	–	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	10	-23,1 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	60,0 %	-1,5	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	-50,0 %	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	4	33,3 %	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	-	-	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,7	-16,2 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,4	70,1	8,9 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,4	-33,8 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-55,6 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	-27,5 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,3	-35,3 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,8	64,8	10,3 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	8,0	33,3 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	25,3 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,5	39,0	-6,0 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	-	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,5	-	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,5	-	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,9 %	1,9 %	-	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,8 %	3,8 %	-	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	-	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,1	18,5	-23,1 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	53,2	35,6	-33,1 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	42,2	33,3	-21,2 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,0	2,4	-78,6 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	3,6	-13,0 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,2	61,6	-21,2 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	57,6	52,4	-9,0 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,7	36,2	-19,1 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 470,9	6 029,0	34,8 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,0	93,0	22,3 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,9	4,6	-33,7 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,8	0,2 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,8	21,7	-31,7 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,0	55,8	3,3 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,0	9,9	64,4 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	25,4	148,6 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,9	16,2	25,8 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,3	16,7	285,5 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	310	369	19,0 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	62,6 %	0,7	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	20	11,1 %	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	40	25,0 %	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	56	21,7 %	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	30	30,4 %	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	52	6,1 %	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	70	25,0 %	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	33	21	–36,4 %	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	31	30	–3,2 %	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,9	22,0	10,7 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,2	59,7	–7,0 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,8	15,9	14,7 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,0	0,7 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	6,1	7,1 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	7,8	26,1 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,8	59,2	–4,1 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	864,0	665,0	–23,0 %	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	13,5	13,0	–3,4 %	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	238,0	258,0	8,4 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,2	5,5	5,6 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,9	21,4	–2,6 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	45	2,3 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	44	2,3 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,1	21,3	5,8 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,6	20,6	4,8 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,5 %	32,3 %	–3,2	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,1 %	45,8 %	16,7 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,8	44,2 %	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,4	17,3	12,5 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 184,6	2 240,1	2,5 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 840,7	1 914,4	4,0 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	344,0	325,6	–5,3 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	6,1	–13,9 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,4	89,9	–1,7 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 128,9	2 305,7	8,3 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 530,1	1 733,4	13,3 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 830,7	6 468,1	–5,3 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,6	109,3	–1,2 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,7	135,4	7,8 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	8,5	–6,0 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	839,5	957,5	14,1 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	60,4	–0,6 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	564,9	640,5	13,4 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,8	40,4	–1,1 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	92,9	72,2	–22,3 %	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 452,2	1 416,6	–2,5 %	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	107,6	108,6	1,0 %	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	41,8	32,6	–22,0 %	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,4	49,1	1,4 %	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	51,1	39,6	–22,5 %	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,2	59,6	0,7 %	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	172,8	206,3	19,4 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	76,6	100,9	31,7 %	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	166,7	156,3	–6,2 %	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	13,6	1,5	–88,9 %	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–55,7	65,7	217,8 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	270	274	1,5 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,6 %	68,2 %	-1,4	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	15	50,0 %	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	18	-5,3 %	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	35	2,9 %	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	13	-7,1 %	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	32	-8,6 %	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	60	66	10,0 %	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	5	8	60,0 %	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	6	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,9	14,4	11,3 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,9	52,6	9,7 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	9,4	20,5 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	24,0 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,4	14,9 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	5,1	23,9 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,4	52,5	15,8 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	81,0	78,0	-3,7 %	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,4	5,6	-24,3 %	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	189,0	186,0	-1,6 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	4,9	-2,7 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,7	26,5	-1,1 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	33	17,9 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	30	20,0 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,2	14,7	3,5 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,8	12,3	4,1 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,2 %	37,8 %	1,6	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,8 %	42,0 %	-8,8 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,3	–	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,1	18,7	-1,9 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 753,6	1 816,1	3,6 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 425,7	1 473,2	3,3 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	327,9	342,9	4,6 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,6	2,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,7	100,6	-0,1 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 753,6	1 816,1	3,6 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	960,0	1 053,5	9,7 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 581,6	5 885,4	5,4 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	123,0	112,0	-8,9 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,8	97,2	9,5 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	10,3	-9,1 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	444,9	506,8	13,9 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	53,9	-5,5 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	426,3	449,5	5,4 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	47,8	-12,5 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	8,6	8,6	0,9 %	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	778,9	617,4	-20,7 %	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	105,8	110,8	4,8 %	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,9	3,9	1,0 %	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,8	50,2	4,9 %	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,7	4,7	0,7 %	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,0	60,6	4,6 %	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	488,6	179,8	-63,2 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	156,4	175,1	12,0 %	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,1	36,5	6,9 %	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	102,4	359,1	250,7 %	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,5	3,5	-0,4 %	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	36	300,0 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	63,9 %	-2,8	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	13	333,3 %	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	23	666,7 %	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	2,9	2 257,6 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	13,9	81,9	489,4 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	2,3	2 248,0 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,2	726,3 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,9	2 552,9 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	1,3	2 642,6 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	11,1	65,2	487,0 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	12,0	140,0 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,6	2 296,0 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,0	49,9	898,3 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	7	75,0 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	6	100,0 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	3,6	89,5 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	2,7	170,0 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	160,0 %	103,7 %	-56,3	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	29,6 %	-0,4 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,9	–	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	10,0	111,1 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	62,6	415,3	562,9 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	55,9	336,7	501,8 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,7	78,6	1 073,5 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	11,5	65,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	29,4	93,5	217,6 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9,5	224,6	2 273,5 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,3	196,9	2 277,4 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	920,4	5 470,8	494,4 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,8	83,9	1,3 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,0	30,9	3 014,1 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	13,2	32,6 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,1	136,7	2 133,6 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	58,2	-4,9 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	29,3	2 404,7 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	12,5	6,7 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,2	26,3	2 138,1 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-53,2	-190,7	-258,6 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	23	-39,5 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	89,5 %	69,6 %	-19,9	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	2	100,0 %	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	2	-	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	3	-62,5 %	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	7	-56,2 %	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	3,1	-13,0 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,7	133,2	43,8 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	1,8	-5,5 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	35,7 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	-24,0 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,7	-5,1 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,9	106,2	61,2 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	18,0	-18,2 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,3	-21,9 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	73,2	69,9	-4,5 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	28	33,3 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	25	38,9 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	2,0	-14,7 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,6	-17,7 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	14,6 %	-3,7	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	11,4 %	-14,1 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	11,6	-29,1 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	300,0	243,9	-18,7 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	261,3	212,4	-18,7 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,7	31,5	-18,7 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	10,6	34,3 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	112,6	107,3	-4,7 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	248,7	202,2	-18,7 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,3	136,3	-7,5 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 080,9	8 014,9	57,7 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,1	75,4	-2,2 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,0	13,6	-15,2 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	7,5	-10,2 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,3	92,4	-9,7 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	51,1	-4,4 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,1	30,3	4,2 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,2	16,8	10,2 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	101,4	66,0	-34,9 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-51,3	-41,7	18,7 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	709	681	-3,9 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	60,5 %	-1,7	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	1	-50,0 %	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	63	66	4,8 %	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	82	82	-	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	71	79	11,3 %	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	65	69	6,2 %	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	89	76	-14,6 %	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	148	158	6,8 %	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	18	14	-22,2 %	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	18	19	5,6 %	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	51,6	52,0	0,9 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,8	76,4	5,1 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	36,0	36,0	-0,2 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	2,9	7,2 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,9	15,4	3,5 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,4	17,6	-4,3 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,3	67,6	-2,4 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	330,0	308,0	-6,7 %	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,2	9,3	1,8 %	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	489,0	474,0	-3,1 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,2	15,8	3,7 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,1	33,3	7,0 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	126	101	-19,8 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	117	93	-20,5 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	8	-11,1 %	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	58,8	61,7	4,9 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	54,2	56,5	4,2 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,6 %	38,4 %	-5,1	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,0 %	36,8 %	9,7 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,7	5,2	12,4 %	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,1	11,0	-8,4 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 967,2	5 971,3	0,1 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 223,6	5 031,2	-3,7 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	743,6	940,1	26,4 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,8	4,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,8	81,5	-8,2 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 315,2	6 262,1	-0,8 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 373,4	4 982,6	13,9 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 410,3	9 365,8	11,4 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,4	138,6	14,2 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	298,8	306,0	2,4 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,3	8,5	2,6 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 197,0	2 132,2	-2,9 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	59,3	-2,8 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 877,6	2 544,4	35,5 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,1	70,8	35,8 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	35,6	33,5	-5,8 %	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	988,8	1 015,8	2,7 %	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	107,9	108,8	0,9 %	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	16,1	15,1	-6,3 %	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,8	49,0	0,4 %	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	19,5	18,4	-5,4 %	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,1	59,9	1,3 %	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	605,6	609,1	0,6 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	181,3	197,2	8,8 %	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	434,7	261,9	-39,7 %	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	629,7	53,0	-91,6 %	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	21,6	-	-	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	348,0	290,8	-16,4 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	14	27,3 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,5 %	57,1 %	2,6	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	–50,0 %	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	1	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,4	23,5 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	27,8	27,0	–2,9 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	72,4 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	66,7 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	–59,1 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,2	657,1 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,5	26,5	29,3 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	6,0	4,0	–33,3 %	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,0	4,0	–33,3 %	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	9,0	50,0 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	–8,5 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,5	18,0	–39,0 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	6	–45,5 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	5	–44,4 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,3	3,6 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,3	7,7 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,9 %	14,3 %	–12,6	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,1 %	21,4 %	–1,6 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–50,0 %	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	39,3	48,3	22,9 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	30,3	32,9	8,5 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	26,5	28,6	8,0 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,8	4,3	12,0 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	2,4	–14,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,7	98,8	4,3 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	30,3	38,7	27,5 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,3	21,6	50,7 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 390,7	2 702,4	13,0 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,6	102,0	–12,6 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	2,0	77,4 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,7	2,9 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,3	12,2	–0,6 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	100,1	57,7	–42,4 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,9	7,3	733,4 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	34,6	383,5 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,3	0,4	26,5 %	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	298,0	377,0	26,5 %	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,7	94,2	89,8 %	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	0,2	26,9 %	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	22,3	42,5	90,3 %	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,2	26,2 %	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	27,3	51,8	89,3 %	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,3	6,6	23,7 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,4	2,2	–35,1 %	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	5,9	4,4	–24,8 %	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	5,8	33 935,3 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	6	-33,3 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	50,0 %	-5,6	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	–	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	1,9	-18,8 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	253,0	308,3	21,9 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-33,3 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	–	–	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	129,4 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,2	-39,7 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,2	94,7	11,1 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	6,0	-14,3 %	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,6	-15,4 %	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	264,4	261,0	-1,3 %	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	19	46,2 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	14	75,0 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,2	7,3 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,1	–	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,7 %	2,8 %	-2,8	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,7 %	15,1 %	10,4 %	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	200,0 %	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	5,1	-37,9 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	88,5	95,3	7,7 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	74,9	83,0	10,8 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,6	12,3	-9,2 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	15,9	61,6 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,1	70,3	3,3 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	108,0	88,4	-18,2 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,8	31,5	-4,2 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 569,4	10 488,7	59,7 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,1	110,8	43,7 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,2	3,6	65,0 %	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	12,5	147,4 %	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,1	15,1	-31,7 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,9	53,2	2,5 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,6	12,8	49,3 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,1	45,1	124,0 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	75,1	44,4	-41,0 %	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,5	-6,9	-135,6 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	4	100,0 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,1	–27,1 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,0	35,0	–63,5 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	–27,1 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	514,3 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	–48,6 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,0	35,0	–63,5 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	29	26,1 %	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	10	100,0 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	19	5,6 %	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,1	–28,6 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,1	–22,2 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	133,3 %	85,7 %	–47,6	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	28,6 %	–	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–40,0 %	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	40,0	180,0 %	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	24,9	15,6	–37,4 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	21,2	12,6	–40,4 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,8	3,0	–20,6 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,5	3,9	–68,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	151,2	126,2	–16,5 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	27,4	14,8	–46,0 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,0	12,1	–53,3 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 983,0	3 030,0	–76,7 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,2	86,6	–36,0 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,9	11,9	–52,2 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	129,5	85,0	–34,4 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	0,2	–79,7 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	1,6	–72,1 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,5	2,7	82,3 %	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,5	–0,8	–131,6 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	3	-57,1 %	1 503,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	66,7 %	9,5	62,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	4,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	116,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	148,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	201,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	1	-50,0 %	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	136,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	183,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	339,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	44,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	56,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,6	-31,1 %	105,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,3	187,0	60,8 %	69,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,6	-31,1 %	72,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-56,0 %	6,6	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	6,5 %	28,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,2	-58,7 %	37,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,3	187,0	60,8 %	64,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 063,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 000,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	31,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	340,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	277,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	63,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,4	-57,1 %	112,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,4	-59,8 %	102,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	39,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-36,4 %	10,9	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	7,1	–	13,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	92,9	67,0	-27,9 %	11 510,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	83,9	56,5	-32,7 %	9 647,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,0	10,5	17,1 %	1 862,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,3	22,3	68,3 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,6	134,5	57,1 %	85,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	86,2	55,0	-36,2 %	11 613,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,2	55,0	-36,2 %	8 738,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 313,6	18 323,7	48,8 %	7 713,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,9	98,0	-7,5 %	119,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	621,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,3	54,5	-21,5 %	4 278,9	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	85,2	97,1	14,0 %	58,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,8	0,5	-97,0 %	3 838,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	0,9	-95,6 %	52,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	115,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 151,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	108,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	52,2	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	49,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,3	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 196,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	373,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	412,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	592,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,7	-12,0	-79,8 %	103,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	9	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	44,4 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,7	–	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	76,1	–	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	68,4	–	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	23,0	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	11	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	8	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,1	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,6	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,2	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	107,7	–	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	74,6	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	33,1	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,0	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	67,9	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	68,4	–	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	61,6	–	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 846,0	–	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	100,0	–	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,1	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	29,0	–	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	47,0	–	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,6	–	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	44,8	–	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	3,8	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–39,3	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	1,3	–25,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 690,0	1 258,0	–25,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,3	–25,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–61,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	–17,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,1	–25,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1 690,0	1 258,0	–25,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,5	7,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,3	8,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	92,3 %	25,6 %	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,7	0,7	–6,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	136,2	120,8	–11,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	89,5	66,6	–25,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,7	54,2	16,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	136,2	120,8	–11,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,9	44,4	–30,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	147,5	120,9	–18,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,5	120,9	–18,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	147 544,0	120 922,0	–18,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,3	96,1	10,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,8	1,8	1,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,1	1,5	36,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,5	62,0	–31,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	49,3	–8,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,2	57,1	3,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,7	45,4	39,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,4	0,1	–99,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	24	9,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	50,0 %	-13,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	5	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,4	10,5	24,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	381,9	435,5	14,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	10,5	24,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	78,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,9	15,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	7,2	26,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	381,9	435,5	14,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	20	11,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	20	11,1 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	7,6	15,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,6	7,6	15,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,6 %	28,3 %	-4,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,2 %	55,9 %	6,7 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,3	3,2	-5,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	656,9	835,1	27,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	589,4	724,8	23,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	67,5	110,3	63,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,9	34,8	16,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,3	95,4	6,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	747,0	929,3	24,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	747,0	929,3	24,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	33 954,9	38 719,6	14,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,9	88,9	0,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,0	62,2	24,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	6,0	0,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	465,1	578,6	24,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,4	0,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,9	288,4	24,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,6	27,6	0,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	90,1	94,2	4,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	88	161	83,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	56,5 %	-2,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	2	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	31	56	80,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	9	80,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	3	-	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	3	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	44	81	84,1 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	7	6	-14,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	-	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	3,2	161,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	13,9	19,9	43,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	3,2	161,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	1,4	146,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	1,6	168,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	233,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	13,9	19,9	43,2 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	8	100,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	6	100,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	5,1	269,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	4,1	220,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	107,8 %	100,0 %	-7,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	1,0	900,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	63,8	31,6	-50,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	266,9	574,6	115,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	192,2	544,6	183,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	74,7	30,0	-59,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	3,6	17,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	139,3	106,8	-23,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	259,5	593,7	128,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,8	393,1	150,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 781,3	2 441,4	37,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,4	122,9	-4,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,3	3,4	2,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,7	1,1	-60,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,6	250,4	170,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,8	78,3	3,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,9	139,3	128,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,8	43,6	-12,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-7,4	19,1	358,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	17	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	41,2 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	8	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	6	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,6	–	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	96,6	–	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,6	–	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,3	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,3	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	96,5	–	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	0,5	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	70,6 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	29,4 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	20,0	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	150,8	–	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	115,9	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	35,0	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,9	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	136,3	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	150,8	–	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	150,7	–	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 865,2	–	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	91,8	–	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,7	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,5	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	91,0	–	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,4	–	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	49,0	–	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	29,8	–	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	28	33,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	46,4 %	-10,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	10	66,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	1,9	-9,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,0	68,5	-32,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	1,9	-4,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-27,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,9	-23,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	1,0	26,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,0	68,5	-28,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	105,0	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	5	-16,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,4	9,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,0	11,1 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	40,0 %	12,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	80,0 %	35,6	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	11,7	22,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	186,6	188,3	0,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	176,2	177,9	1,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,4	10,5	0,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	6,7	-24,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,1	74,1	-7,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	197,2	168,3	-14,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,8	165,7	-12,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 037,7	5 917,6	-34,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,1	86,4	-8,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,7	26,5	-0,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	13,8	4,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,5	109,8	-11,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	57,3	-7,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,6	29,4	-23,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	15,3	-19,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,4	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,7	-20,1	-288,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	30	3,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,4 %	33,3 %	-39,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	5	-	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	15	87,5 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	1	-75,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	9	-47,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	2,1	128,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	31,9	70,3	120,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	2,1	128,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	62,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,9	150,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,1	115,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	31,9	70,3	120,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	6	100,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	6	100,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,5	15,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,5	15,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,4 %	74,0 %	26,7 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,8	19,5	-10,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	130,1	235,7	81,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	109,2	210,4	92,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,0	25,2	20,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	7,9	75,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,1	136,6	66,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	84,2	198,6	135,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,2	198,6	135,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 903,0	6 619,4	128,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	94,2	3,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,5	22,5	115,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	10,7	-5,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,1	121,5	129,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,6	0,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,7	54,5	163,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,3	25,8	15,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-45,9	-37,1	19,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	138	160,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	39,6 %	50,0 %	10,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	64	106,5 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	6	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	56	229,4 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	3,6	508,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	11,2	26,1	133,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	3,6	508,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	1,2	444,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,5	463,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,9	768,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	11,2	26,1	133,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	9	125,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	7	75,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	4,9	744,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	4,2	624,1 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	71,4 %	–28,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	19,0 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	91,4	28,2	–69,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	54,2	310,9	473,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	46,6	286,4	514,9 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,6	24,5	221,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,0	2,3	120,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,3	58,5	–27,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	54,2	303,7	460,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,2	303,7	460,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 022,9	2 200,7	115,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,6	84,3	–8,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	0,4	316,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,2	0,1	–31,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,3	235,3	498,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,4	65,3	–1,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,8	68,0	359,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	18,9	–24,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–7,2	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	14	55,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,8 %	71,4 %	-6,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	8	33,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	3,1	73,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	200,6	223,0	11,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	3,1	73,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	109,7 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,5	76,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,5	68,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	200,6	223,0	11,2 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	6	-62,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	5	-64,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	2,9	-17,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,7	35,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	37,0 %	12,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	70,4 %	20,4	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	0,2	-86,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,6	4,8	87,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	311,7	285,2	-8,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	296,0	247,8	-16,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,7	37,4	138,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	34,6	20,4	-41,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,6	85,4	1,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	314,5	277,6	-11,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,8	277,6	51,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 423,7	19 826,2	-2,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,8	88,9	-12,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,0	29,3	39,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	9,4	-19,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,1	177,2	56,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	56,8	-9,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,7	71,1	43,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,5	22,8	-17,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	130,7	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,9	-7,6	-368,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	5	-16,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	40,0 %	-10,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,1	24,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	13,7	20,4	49,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	50,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-7,7 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	131,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	-55,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	11,3	20,4	80,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,0	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	12	-7,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	12	-7,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	8,3	15,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,2	8,3	15,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,9 %	19,3 %	-12,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	72,3 %	16,7 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,8	0,6	-27,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	16,5	3,4	-79,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16,5	3,4	-79,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	0,7	-75,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	2,3	0,4	-82,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6,0	7,1	19,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,2	7,1	37,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	865,7	1 426,4	64,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,4	69,9	-8,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	0,3	-13,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	3,4	-42,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,6	5,1	41,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,9	49,9	-5,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	1,7	41,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,6	16,6	-5,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-10,6	3,8	135,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	17	750,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	23,5 %	-26,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	6	500,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	4,9	1 612,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	142,5	287,1	101,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	4,9	1 612,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	1 157,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,0	-82,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	4,8	5 434,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	142,5	287,1	101,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	26	420,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	21	425,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	3,2	925,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	2,9	1 056,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,0 %	12,1 %	-23,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,3	383,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	5,3	-17,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	29,8	293,8	886,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	15,8	236,3	1 392,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,0	57,4	311,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	17,3	16,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	51,1	74,3	45,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	20,9	284,7	1 264,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,9	353,4	1 593,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 431,0	20 785,9	99,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,2	72,4	-1,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	25,9	668,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	5,3	-55,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,4	259,1	1 578,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,2	53,1	-2,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,1	68,4	3 220,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	14,0	93,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	-68,6	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,9	-9,1	-1,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,1	–	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	181,0	–	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,5	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	165,8	–	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	30,3	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,9	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,4	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,2	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	90,5	–	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	60,5	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	30,0	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	15,1	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	31,8	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	120,4	–	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	113,0	–	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	18 835,2	–	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	113,6	–	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,4	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	68,7	–	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	69,0	–	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	41,9	–	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	42,1	–	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	6,7	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	29,9	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	83,3 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,7	–	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	111,5	–	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,6	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	111,5	–	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	11	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,4	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,4	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	22,9 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	57,1 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	14,0	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	40,8	–	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	37,0	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	3,7	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	6,8	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	86,2	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	53,6	–	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	53,6	–	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 925,3	–	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,0	–	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,6	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,4	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,6	–	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	41,2	–	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,3	–	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,4	–	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	12,8	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	33	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	60,6 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	11	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	19	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,8	–	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	53,3	–	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,7	–	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,7	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,9	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	51,1	–	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	74,0	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,3	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	22,3 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	86,6 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	25,0	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	130,6	–	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	115,0	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	15,7	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	87,1	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	155,4	–	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	152,7	–	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 628,7	–	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	90,6	–	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	22,6	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,4	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	99,6	–	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,1	–	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	30,6	–	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,1	–	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	24,8	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 431	1 574	10,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	56,7 %	–2,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	22	20	–9,1 %	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	30	38	26,7 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	194	221	13,9 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	153	181	18,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	191	221	15,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	15	14	–6,7 %	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	23	31	34,8 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	182	220	20,9 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	204	223	9,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	417	403	–3,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	104,4	111,1	6,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,0	70,6	–3,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	104,4	111,1	6,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	11,8	13,3	12,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	48,5	53,6	10,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	44,1	44,2	0,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,0	70,7	–3,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	1,0	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	220	222	0,9 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	186	186	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	34	36	9,9 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	122,7	123,9	1,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	99,0	102,0	3,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,7 %	49,8 %	1,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	37,4 %	–4,0	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	23,7	21,9	–7,6 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	12,7	9,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	12 438,7	13 012,5	4,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	10 873,3	11 372,8	4,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 565,4	1 639,8	4,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,3	–4,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,6	91,8	3,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	12 390,7	13 448,0	8,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 324,5	12 117,5	17,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 214,9	7 708,3	6,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,9	109,0	10,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	889,7	901,4	1,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,1	–4,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 666,2	7 307,5	9,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,8	65,8	3,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 768,6	3 908,6	41,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,5	35,2	32,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	28,1	25,8	–8,5 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 905,3	1 215,8	–36,2 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–47,9	435,4	1 008,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	510	532	4,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,5 %	57,1 %	-0,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	46	57	23,9 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	85	95	11,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	82	75	-8,5 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	52	68	30,8 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	120	105	-12,5 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	116	129	11,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,4	36,7	-1,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,3	69,0	-5,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,2	36,5	-1,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,8	2,7	-4,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,2	14,1	-0,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,2	19,7	-2,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,2	68,6	-7,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	5,0	-44,4 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	13,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,3	43,4	103,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	85	84	-1,2 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	74	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	-9,1 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	39,6	39,0	-1,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,5	32,7	-2,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,9 %	40,3 %	0,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,0 %	50,1 %	-3,8 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,1	6,3	4,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	13,6	5,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 783,9	4 528,0	-5,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 803,2	3 749,1	-1,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	980,6	778,9	-20,6 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	8,5	-9,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,2	96,1	-0,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 577,9	4 605,0	0,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 087,2	4 156,4	1,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 158,0	7 812,7	-4,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,9	113,9	3,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,5	332,8	-4,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,1	-2,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 278,1	2 284,0	0,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	62,6	2,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 461,6	1 539,6	5,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,3	42,2	7,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	14,4	13,5	-6,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	147,5	152,4	3,3 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	137,8	103,8	-24,7 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	38,7	23,6	-39,0 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-206,0	77,0	137,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	472	515	9,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,6 %	61,4 %	3,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	3	50,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	49	66	34,7 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	56	53	-5,4 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	76	77	1,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	2	100,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	42	62	47,6 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	70	91	30,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	138	155	12,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,2	34,9	8,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,3	67,8	-0,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,3	33,9	8,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,4	4,2	22,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,2	12,9	5,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,7	16,9	7,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,1	66,6	-7,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	57,0	-6,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,1	12,5 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,5	18,7	20,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	76	71	-6,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	67	66	-1,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	5	-44,4 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	32,1	41,1	28,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,7	37,6	40,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,0 %	34,9 %	-2,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,6 %	39,7 %	-0,9	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,4	3,5	-35,2 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,7	12,5	-14,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 001,3	4 027,0	0,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 480,7	3 587,8	3,1 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	520,6	439,2	-15,6 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	7,8	-7,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,5	87,4	-19,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 010,7	4 189,5	4,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 559,8	3 910,3	9,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 202,2	7 682,2	-6,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,7	115,4	1,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,7	331,4	5,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	9,8	-2,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 909,2	2 078,8	8,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	61,4	0,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 336,8	1 500,0	12,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,7	44,3	3,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,7	60,3	10,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	167,0	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	117,7	59,3	-49,6 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	65,2	35,1	-46,1 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	9,0	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,4	162,5	1 623,5 %	11 936,7	43 153,4

Service d'aide et de maintien à domicile Tramelan et Mont-Tramelan

Les Lovières 2, 2720 Tramelan

Cantone: BE

 Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
 Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo
 Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	258	235	-8,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,5 %	59,6 %	1,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	22	4,8 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	25	-13,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	55	45	-18,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	25	31,6 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	30	15,4 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	79	11,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,7	22,7	-11,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,6	96,5	-3,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,7	18,7	-13,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,6	-7,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,4	7,3	-13,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,7	10,8	-14,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,4	82,7	-15,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	119,0	112,0	-5,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,0	0,5 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,4	35,6	6,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	44	15,8 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	40	14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	25,5	27,9	9,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,7	25,6	8,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,7 %	29,3 %	0,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,0 %	38,3 %	3,3 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	2,3	27,8 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	8,4	-16,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 612,6	2 739,3	4,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 309,6	2 461,2	6,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	303,1	278,0	-8,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	11,7	15,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,6	88,2	-2,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 821,4	2 534,3	-10,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 490,5	2 197,5	-11,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 168,4	9 723,4	-12,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	114,7	117,6	2,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,3	224,3	0,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	12,0	16,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 250,4	1 205,4	-3,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	64,5	12,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 015,9	767,8	-24,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,8	41,1	-12,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	199,9	216,6	8,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,7	22,5	13,9 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	28,1	44,0	56,3 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	32,9	14,4	-56,2 %	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	208,8	-205,0	-198,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	899	940	4,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	62,0 %	-0,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	85	76	-10,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	95	105	10,5 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	122	149	22,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	96	105	9,4 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	147	145	-1,4 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	197	212	7,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	79,5	83,9	5,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,5	89,3	0,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	66,5	69,7	4,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,3	6,6	4,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	23,6	23,2	-1,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	36,6	39,9	9,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,4	88,0	-1,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	447,0	463,0	3,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,0	14,2	9,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,1	30,7	5,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	176	198	12,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	160	182	13,8 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	16	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	81,0	87,2	7,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	71,6	77,0	7,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,4 %	30,0 %	-0,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,0 %	42,3 %	1,3	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,4	10,2	8,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	10,8	-2,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 676,4	8 950,5	3,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 094,6	7 507,6	5,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 581,8	1 442,9	-8,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	9,5	-1,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,5	86,1	-1,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 682,1	8 960,8	3,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 652,1	7 054,8	6,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 941,0	8 907,5	-0,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,0	101,2	1,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	644,1	671,1	4,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	9,6	-0,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 907,8	4 092,5	4,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,7	0,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 100,2	2 291,1	9,1 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,6	32,9	4,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	695,4	770,4	10,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	225,4	237,4	5,3 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	311,0	79,1	-74,6 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	798,2	819,2	2,6 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,7	10,3	79,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 744	2 969	8,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	60,0 %	0,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	41	47	14,6 %	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	45	55	22,2 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	342	343	0,3 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	307	360	17,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	352	355	0,9 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	28	25	–10,7 %	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	51	44	–13,7 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	350	401	14,6 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	448	490	9,4 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	736	743	1,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	217,0	222,9	2,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,1	75,1	–5,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	212,4	217,9	2,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	26,2	26,7	2,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	82,8	85,7	3,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	103,4	105,4	1,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,7	76,1	–3,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	248,0	366,0	47,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	5,1	11,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,4	13,9	–24,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	468	471	0,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	416	422	1,4 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	52	49	–5,8 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	253,3	247,9	–2,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	221,2	218,6	–1,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,9 %	41,7 %	0,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	31,5 %	1,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	32,1	29,4	–8,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	12,0	10,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	26 736,1	26 604,6	–0,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	23 226,1	23 041,8	–0,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 510,0	3 562,8	1,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	9,0	–8,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,7	92,9	1,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	27 571,1	27 591,9	0,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23 661,2	23 914,0	1,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 763,4	8 352,8	–4,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,4	109,8	–1,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 750,5	1 838,4	5,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,4	2,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13 337,4	13 681,0	2,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,8	62,8	0,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 573,3	8 394,6	–2,1 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,4	38,5	–4,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	278,7	294,1	5,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 573,5	1 295,2	–17,7 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 057,6	2 088,7	1,5 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	834,9	987,3	18,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 165	3 233	2,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	62,4 %	-3,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	196	260	32,7 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	371	407	9,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	528	548	3,8 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	2	-50,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	426	381	-10,6 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	596	570	-4,4 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 043	1 063	1,9 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,8	47,2	18,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	12,6	14,6	15,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,6	41,6	16,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,2	3,7	14,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,5	15,4	14,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,8	22,5	19,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	11,2	12,9	14,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	298,0	174,0	-41,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	5,6	30,2 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,4	32,1	123,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	105	22,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	75	87	16,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	18	63,6 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	40,0	46,4	16,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	32,3	38,0	17,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,2 %	48,0 %	-6,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,2 %	41,9 %	-3,3	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,7	8,4	9,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	79,1	69,7	-12,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 547,9	4 990,5	9,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 898,5	4 306,4	10,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	649,3	684,1	5,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,4	1,5	7,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,5	92,8	-4,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 701,8	5 493,0	16,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 101,5	4 733,3	15,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 295,9	1 464,1	13,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,3	113,9	-1,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	365,1	432,3	18,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,4	1,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 098,4	2 463,6	17,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,3	0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 638,0	1 837,4	12,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,1	44,2	-4,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	220,5	286,9	30,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	220,3	296,5	34,6 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	51,0	88,0	72,5 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	84,6	88,3	4,4 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	153,9	502,5	226,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	85	85	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,8 %	75,3 %	–3,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	21	16,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	64	–4,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,7	15,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,0	32,3	15,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,7	15,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–15,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,6	43,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,0	–8,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,0	32,3	15,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,8	13,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,3	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,3 %	64,2 %	–17,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,7 %	35,8 %	17,2	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,5	88,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	53,5	47,0	–12,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	210,2	232,2	10,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	161,7	178,6	10,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	48,5	53,6	10,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,7	10,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,7	98,7	–3,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	227,3	250,5	10,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	227,3	250,5	10,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 674,6	2 947,0	10,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,4	91,3	–4,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,2	40,3	14,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	14,7	–0,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,8	163,9	16,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,7	1,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,4	46,3	–9,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,6	16,9	–21,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,1	18,3	6,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 910	1 958	2,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	61,6 %	-0,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	9	80,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	183	225	23,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	227	224	-1,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	257	249	-3,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	12	33,3 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	277	275	-0,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	288	304	5,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	436	435	-0,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	121,1	126,2	4,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,4	64,5	1,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	103,3	108,1	4,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	11,6	11,7	1,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	42,7	44,9	5,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	49,0	51,5	5,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,4	62,4	1,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	741,0	497,0	-32,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	17,8	18,1	1,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,1	36,4	51,5 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	265	261	-1,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	232	232	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	33	29	-12,1 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	101,1	104,2	3,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	83,3	87,1	4,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,2 %	48,9 %	-0,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	33,0 %	1,2	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	17,8	17,1	-3,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,9	18,8	-0,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	13 082,3	13 367,8	2,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 193,2	11 540,4	3,1 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 889,1	1 827,4	-3,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	6,8	-0,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,7	110,7	0,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	13 351,2	13 930,8	4,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11 103,3	11 461,7	3,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 601,3	6 613,8	0,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,5	106,0	-1,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 072,1	1 108,3	3,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,3	-1,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 233,4	6 501,1	4,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	60,1	-0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 797,8	3 852,3	1,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,8	35,6	-3,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	964,9	926,4	-4,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	181,3	153,1	-15,5 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	979,3	1 113,5	13,7 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	268,9	563,0	109,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	204	221	8,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	59,7 %	-2,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	24	41,2 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	47	-2,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	10	-16,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	29	-3,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	82	22,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,5	14,0	12,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,1	63,3	3,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,6	12,3	15,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,5	-22,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,6	10,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	8,2	21,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,4	60,8	4,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	72,0	66,0	-8,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,7	-7,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,5	25,8	1,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	32	18,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	29	20,8 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,1	14,7	3,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,3	11,9	5,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,0 %	28,6 %	-9,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,9 %	50,3 %	-1,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	2,8	-1,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	15,1	4,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 493,2	1 625,7	8,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 208,0	1 361,5	12,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	285,2	264,1	-7,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,4	0,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,6	92,9	8,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 518,2	1 698,5	11,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 096,3	1 218,6	11,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 023,7	6 032,9	0,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,1	99,3	-3,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,4	132,0	16,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,8	0,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	614,7	709,0	15,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,7	-0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	368,2	377,6	2,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,6	30,8	-11,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	99,1	91,7	-7,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	156,6	205,3	31,1 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,1	64,2	8,5 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	107,1	118,7	10,8 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,0	72,9	191,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	324	348	7,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,8 %	61,2 %	0,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	17	30,8 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	35	2,9 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	67	68	1,5 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	26	–3,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	48	47	–2,1 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	86	99	15,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,7	21,0	1,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,9	60,3	–5,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,1	17,0	5,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,1	0,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	5,2	–2,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	10,7	9,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,5	57,9	–1,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	204,0	181,0	–11,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	4,0	–11,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,3	22,3	–0,1 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	39	8,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	32	3,2 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,9	20,8	4,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,8	17,3	2,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	29,5 %	–1,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,9 %	55,1 %	–4,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	3,5	14,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	16,8	2,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 425,3	2 851,5	17,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 002,7	2 110,6	5,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	422,5	740,9	75,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	8,2	9,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,8	101,6	0,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 406,2	3 003,2	24,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 762,4	1 885,1	7,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 385,4	6 433,7	0,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,2	111,2	1,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	176,5	212,7	20,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	12,5	14,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	947,4	986,3	4,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,2	–0,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	638,4	686,0	7,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,6	40,5	2,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	232,7	207,3	–10,9 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	167,3	183,0	9,4 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	88,7	587,8	562,5 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	140,1	125,0	–10,8 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	15,0	15,0	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–19,0	151,6	896,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	155	176	13,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,5 %	60,8 %	-5,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	16	60,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	16	-5,9 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	37	54,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	17	41,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	26	13,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	57	56	-1,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,8	13,7	6,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,8	77,7	-6,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	12,4	9,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-33,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	4,3	30,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,8	8,0	2,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,5	74,0	-6,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	108,0	46,0	-57,4 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,2	-15,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,5	26,8	97,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	30	57,9 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	30	66,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,3	15,0	12,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,5	15,0	20,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,4 %	16,4 %	-2,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,6 %	53,5 %	3,9	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	11,7	0,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 379,7	1 402,7	1,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 229,2	1 206,9	-1,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	150,4	195,8	30,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	8,0	-10,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,4	80,4	-13,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 527,5	1 470,5	-3,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 380,6	1 327,7	-3,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 654,2	7 902,9	-18,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,5	106,8	-12,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,8	139,6	13,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	11,2	3,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	636,0	708,5	11,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	57,0	1,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	621,8	479,6	-22,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,7	38,6	-29,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,4	56,6	-7,9 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10,5	14,5	38,1 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,2	22,8	12,7 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	34,3	34,3	0,1 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	147,8	67,8	-54,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	469	522	11,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,8 %	51,3 %	-3,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	68	83	22,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	70	88	25,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	71	82	15,5 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	58	64	10,3 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	58	63	8,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	134	141	5,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,1	33,6	-4,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,8	64,4	-13,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,7	33,3	1,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	2,4	-2,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,2	15,1	14,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,0	15,8	-7,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,2	63,8	-10,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	31,0	-51,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	0,3	-86,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,1	10,2	-72,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	74	63	-14,9 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	70	60	-14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	42,6	43,0	0,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,1	40,4	0,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	33,9 %	0,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,7 %	47,7 %	8,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,6	2,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	12,2	10,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 939,0	4 032,5	2,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 552,2	3 553,0	0,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	386,8	479,5	24,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	7,7	-8,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,3	82,7	-0,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 996,5	3 964,8	-0,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 491,2	3 900,7	11,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 606,0	7 472,6	-1,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,8	117,1	9,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	346,7	342,5	-1,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,3	-3,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 969,0	2 024,6	2,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,8	0,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 175,5	1 533,6	30,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,0	46,0	28,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	125,0	16,6	-86,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	8,3	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,0	21,2	-31,5 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	341,1	26,3	-92,3 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	57,5	-67,8	-217,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	182	208	14,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	67,3 %	4,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	24	–7,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	23	–28,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	16	–27,3 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	37	27,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	52	–5,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,4	10,9	4,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,2	52,4	–8,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,0	8,7	8,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	–8,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,1	2,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	4,8	17,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,7	54,3	16,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	55,0	–9,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,2	–8,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,8	40,3	1,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	23	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	22	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,6	11,6	–0,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	10,6	–2,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,9 %	35,2 %	–3,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,9 %	34,1 %	3,2	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	25,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	18,0	14,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 292,0	1 331,6	3,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 149,4	1 121,0	–2,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	142,6	210,6	47,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	6,4	–9,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,0	96,9	–2,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 211,1	1 381,2	14,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	972,4	1 167,7	20,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 686,7	7 298,2	28,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,8	134,4	10,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,3	121,7	27,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	14,0	17,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	470,3	583,1	24,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	67,1	14,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	406,9	462,9	13,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	50,9	53,3	4,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	107,9	102,8	–4,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	26,2	24,0	–8,8 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,5	27,0	10,3 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	39,4	45,0	14,2 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–80,9	49,6	161,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 043	1 010	-3,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	59,7 %	-0,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	7	5	-28,6 %	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	10	15	50,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	103	98	-4,9 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	132	122	-7,6 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	152	150	-1,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	12	10	-16,7 %	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	17	15	-11,8 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	121	134	10,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	144	137	-4,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	248	228	-8,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	87,1	89,2	2,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,5	88,3	5,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	75,5	75,9	0,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,8	5,3	-8,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	28,8	28,9	0,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	40,9	41,6	1,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,8	83,0	4,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	319,0	313,0	-1,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,6	13,3	14,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,4	42,5	16,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	208	205	-1,4 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	197	192	-2,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	13	18,2 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	105,6	111,9	6,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	98,2	103,2	5,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	29,7 %	-1,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,4 %	35,7 %	2,4	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,4	8,7	18,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,9	9,0	-8,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 187,4	10 638,8	4,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 667,7	9 206,6	6,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 519,7	1 432,1	-5,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	10,5	7,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,1	82,3	0,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 513,2	10 283,5	-2,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 033,8	8 681,4	-3,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 549,5	9 498,2	-0,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,7	114,4	-4,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	745,3	715,5	-4,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	9,4	-4,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 609,9	4 615,2	0,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	60,8	-0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 678,6	3 350,7	-8,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,7	44,2	-9,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	612,4	682,5	11,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	266,6	300,1	12,6 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	29,4	60,2	105,2 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	401,9	395,6	-1,6 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	325,9	-355,3	-209,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	322	323	0,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	60,4 %	0,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	19	18,8 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	38	48	26,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	66	47	–28,8 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	27	12,5 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	54	5,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	98	87	–11,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,7	24,6	–4,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,9	76,0	–4,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,6	21,4	–5,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,2	2,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,7	7,2	–6,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,7	12,9	–5,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,1	75,5	–2,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	114,0	11,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	3,2	1,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,7	27,9	–9,1 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	55	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	49	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,0	21,5	–2,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,2	19,1	–0,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,7 %	37,9 %	1,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	39,4 %	–0,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	2,4	–13,9 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	15,0	2,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 826,6	2 756,0	–2,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 379,7	2 344,0	–1,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	446,9	411,9	–7,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,5	–2,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,2	108,8	0,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 911,0	2 793,8	–4,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 552,4	2 480,0	–2,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 711,2	8 763,4	0,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,0	116,0	2,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	280,7	259,3	–7,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	12,1	–2,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 306,8	1 237,2	–5,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,9	0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	964,9	983,5	1,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,7	46,0	7,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	162,8	173,0	6,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	51,1	9,8	–80,8 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	33,7	42,9	27,5 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	84,4	37,9	–55,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	252	214	-15,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	59,3 %	-1,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	17	30,8 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	36	12,5 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	32	-28,9 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	13	-27,8 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	35	-10,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	69	1,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,0	20,3	7,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,4	95,0	26,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,3	18,6	7,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,1	0,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	5,6	8,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,1	11,9	6,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,6	91,9	14,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	62,0	56,0	-9,7 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,8	6,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,8	31,5	17,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	43	22,9 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	40	21,2 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,4	15,7	1,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,1	13,7	-2,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	35,2 %	-1,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,5 %	52,1 %	-1,4	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	2,0	52,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	13,6	-16,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 205,0	2 239,6	1,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 789,1	1 832,7	2,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	415,9	407,0	-2,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	10,5	19,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,0	116,7	0,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 205,0	2 328,6	5,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 820,7	1 872,2	2,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 468,3	9 268,4	9,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,0	100,8	-4,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,3	201,0	6,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,8	-0,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 147,3	1 059,2	-7,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	57,1	-13,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	484,1	612,1	26,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,9	33,0	18,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,8	87,2	-0,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	147,1	132,3	-10,1 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	91,4	53,5	-41,5 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	58,0	183,4	216,1 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	88,9	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	48	6,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	62,5 %	0,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	18	5,9 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	30	7,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	2,0	29,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	34,4	41,7	21,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	2,0	29,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–12,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,0	33,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,9	28,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	34,4	41,7	21,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	13	–13,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	12	–7,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,2	30,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,9	39,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,0 %	42,4 %	–10,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	57,6 %	10,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	7,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	48,9	40,0	–18,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	122,9	148,8	21,0 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	95,3	114,5	20,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	27,7	34,3	24,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	3,1	13,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,5	95,4	–7,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	141,7	184,2	30,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,7	184,2	30,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 148,7	3 838,4	21,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	92,0	0,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,1	28,1	39,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,0	14,0	8,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,6	117,5	28,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	58,6	–0,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,0	38,7	29,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	19,3	–0,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,8	35,4	89,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 220	1 258	3,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	63,5 %	-1,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	99	112	13,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	150	174	16,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	152	147	-3,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	168	166	-1,2 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	235	238	1,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	287	300	4,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	93,6	96,1	2,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,7	76,4	-0,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	78,0	80,6	3,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,4	9,9	17,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	30,8	32,2	4,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	38,8	38,6	-0,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,3	70,8	-0,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	535,0	541,0	1,1 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,6	15,4	-0,8 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,1	28,5	-1,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	202	203	0,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	171	175	2,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	31	28	-9,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	73,2	74,9	2,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	63,9	66,2	3,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,2 %	37,7 %	-0,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,4 %	34,0 %	-1,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,3	8,7	-6,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	16,8	0,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 577,4	9 646,3	0,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 106,0	8 329,7	2,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 471,4	1 316,6	-10,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	7,7	-2,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,7	111,2	0,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 062,9	10 572,0	5,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 895,6	8 482,0	7,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 217,2	7 446,9	3,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,2	105,2	3,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	659,9	789,5	19,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	9,8	15,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 680,4	4 825,9	3,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	59,8	-0,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 555,3	2 866,7	12,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,8	35,5	8,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	819,3	787,6	-3,9 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	322,0	323,1	0,3 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	148,6	52,5	-64,6 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	812,4	733,5	-9,7 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	9,5	7,3	-23,0 %	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	485,5	925,7	90,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	593	597	0,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	62,8 %	-2,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	50	59	18,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	64	12,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	74	75	1,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	82	80	-2,4 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	96	90	-6,2 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	139	151	8,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,0	42,9	2,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,9	71,9	1,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,2	32,2	3,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,6	13,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,2	12,4	2,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,6	17,1	2,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,3	61,7	-1,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	266,0	244,0	-8,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,9	10,7	-1,2 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,9	44,1	7,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	117	103	-12,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	112	96	-14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	44,1	43,6	-1,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,7	40,0	-1,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,2 %	27,0 %	1,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,9 %	28,3 %	0,4	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	3,6	6,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	13,7	1,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 939,2	4 852,1	-1,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 982,5	3 992,2	0,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	956,7	859,9	-10,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	8,1	-2,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,4	91,5	1,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 861,3	4 913,2	1,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 321,3	3 272,0	-1,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 642,7	6 280,3	-5,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,6	101,8	-4,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	334,5	345,9	3,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,8	0,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 827,1	1 889,6	3,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,8	0,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 159,7	1 036,6	-10,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,2	32,2	-13,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	550,7	532,2	-3,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	356,3	408,0	14,5 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	195,7	194,4	-0,7 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	387,6	460,9	18,9 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	10,0	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-77,9	61,1	178,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 271	1 293	1,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	64,5 %	1,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 5–19	3	4	33,3 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 20–64	104	105	1,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 65–79	133	128	–3,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 80+	204	189	–7,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 5–19	–	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 20–64	146	157	7,5 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 65–79	203	211	3,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 80+	377	378	0,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	104,2	103,0	–1,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,9	79,6	–2,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	92,2	90,8	–1,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,5	9,2	–2,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	30,5	32,5	6,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	52,2	49,1	–6,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,8	77,4	–1,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	507,0	521,0	2,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,9	12,1	1,9 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,5	23,3	–0,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	197	197	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	167	162	–3,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	30	35	16,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	116,9	119,2	2,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	96,5	96,1	–0,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,6 %	44,4 %	–0,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	49,8 %	3,8 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	20,3	23,0	13,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	10,8	–0,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	11 217,0	11 706,2	4,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9 448,5	9 677,9	2,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 768,5	2 028,3	14,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	9,1	2,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,9	81,2	0,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11 232,1	11 891,2	5,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 946,6	10 431,9	4,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 501,4	8 893,4	4,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,8	114,8	6,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	930,5	924,8	–0,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	10,2	0,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 269,3	5 496,4	4,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	60,5	5,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 746,9	4 010,7	7,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,6	44,2	8,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	659,7	700,3	6,2 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	118,2	92,0	–22,2 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	390,4	309,8	–20,6 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	114,0	76,2	–33,2 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,1	185,0	1 127,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	221	213	-3,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	63,8 %	4,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	21	-16,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	25	-3,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	31	-20,5 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	14	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	27	37	37,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	88	83	-5,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,4	11,4	9,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,0	53,3	13,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,4	11,4	9,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	1,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	3,7	4,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,3	7,1	12,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,0	53,3	13,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	24	14,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	22	15,8 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,5	11,4	-0,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,4	10,3	-1,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,0 %	43,7 %	-5,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,0 %	55,3 %	4,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	18,7	-2,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 352,2	1 374,2	1,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 166,0	1 160,2	-0,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	186,2	214,0	14,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	6,5	5,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,4	101,8	0,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 380,8	1 469,0	6,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 240,1	1 289,1	3,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 611,2	6 051,9	7,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,3	113,5	-4,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,3	141,7	14,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	12,5	4,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	596,7	653,5	9,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,5	0,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	519,1	493,8	-4,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,9	43,5	-12,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	41,6	60,3	45,0 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	99,2	119,7	20,7 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	28,7	94,8	230,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	584	662	13,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	62,2 %	1,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	83	87	4,8 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	69	71	2,9 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	74	90	21,6 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	92	113	22,8 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	96	115	19,8 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	168	181	7,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,5	47,0	3,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,9	71,0	–8,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	45,1	46,7	3,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,8	6,1	5,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,7	17,1	2,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,6	23,4	3,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,2	70,5	–8,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	27,0	–12,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	–11,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,5	13,7	1,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	98	14,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	84	13,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	14	16,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	44,6	49,6	11,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,5	42,3	12,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,8 %	41,4 %	–1,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,8 %	47,9 %	–5,9	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	7,3	4,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	13,3	1,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 095,8	5 282,9	3,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 458,1	4 560,0	2,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	637,8	722,9	13,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,0	–8,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,1	91,9	–8,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 294,7	5 463,6	3,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 869,2	4 928,8	1,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 337,6	7 445,3	–10,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,0	105,7	–2,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,9	455,8	5,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	9,8	2,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 687,4	2 779,8	3,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,6	–0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 750,9	1 693,2	–3,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,9	36,3	–6,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	24,6	22,3	–9,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	266,6	377,1	41,4 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	123,1	124,4	1,0 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	198,8	180,7	–9,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	270	245	-9,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,4 %	65,3 %	0,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	11	-15,4 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	41	35	-14,6 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	31	-6,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	22	-12,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	28	-37,8 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	80	86	7,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,2	17,6	-3,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,4	71,9	6,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,9	15,3	-4,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,5	26,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	6,1	-2,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,5	7,7	-9,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,2	71,5	6,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	79,0	71,0	-10,1 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	2,3	2,2 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,9	32,8	13,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	40	-7,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	36	-7,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,5	19,2	3,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,4	17,3	5,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,4 %	27,2 %	-4,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,8 %	44,2 %	0,5	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	1,9	-8,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	12,8	-12,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 144,4	2 060,9	-3,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 947,6	1 899,6	-2,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	196,8	161,3	-18,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	8,4	5,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,5	99,1	-6,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 147,1	2 008,2	-6,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 896,9	1 755,3	-7,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 003,9	8 202,2	2,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,1	114,8	-3,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,9	189,3	-5,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	12,4	-1,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	938,1	913,2	-2,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,7	1,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	759,0	652,7	-14,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	47,6	42,7	-10,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	151,8	155,5	2,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	-20,0 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	98,4	97,5	-0,9 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,7	-52,6	-2 027,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	310	339	9,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,8 %	59,3 %	-5,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	35	34,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	44	29,4 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	56	21,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	47	41	-12,8 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	50	31,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	96	91	-5,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,6	26,8	-6,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,3	78,9	-14,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,0	25,2	-6,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,0	6,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,6	10,9	-5,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,5	12,3	-9,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,4	78,9	-15,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	78,0	77,0	-1,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,6	-3,5 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,9	20,5	-2,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	62	12,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	50	56	12,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	34,9	31,0	-11,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,9	26,7	-13,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,6 %	35,3 %	-2,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,3 %	49,2 %	7,9	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	4,3	7,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,9	10,9	23,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 265,9	3 310,9	1,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 807,6	2 778,8	-1,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	458,3	532,1	16,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	9,8	-7,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,6	89,7	11,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 283,8	3 200,2	-2,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 973,3	2 930,1	-1,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 288,3	9 185,2	-10,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,2	116,4	5,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	268,5	247,0	-8,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	9,8	-1,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 600,5	1 514,2	-5,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	60,1	1,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 104,4	1 168,8	5,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,9	46,4	13,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	115,1	108,6	-5,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	85,2	88,2	3,5 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,0	50,5	63,2 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	69,8	12,4	-82,3 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,9	-110,6	-718,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	592	603	1,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	60,7 %	-1,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	57	65	14,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	66	64	-3,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	101	105	4,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	73	74	1,4 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	93	100	7,5 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	199	187	-6,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	50,0	50,8	1,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,4	84,3	-0,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	42,5	43,0	1,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,7	6,8	19,7 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,2	17,9	3,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,5	18,3	-6,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,7	71,3	-0,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	70,0	53,0	-24,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,5	7,8	4,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	107,3	147,5	37,5 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	84	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	75	1,4 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	9	-10,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	51,8	51,3	-1,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,6	46,0	-1,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	25,1 %	1,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,9 %	42,1 %	-0,9 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	5,3	0,8 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	11,8	2,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 372,6	5 395,7	0,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 678,0	4 709,6	0,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	694,6	686,1	-1,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	8,9	-1,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,3	91,8	1,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 393,6	5 452,7	1,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 819,5	4 380,3	14,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 451,9	7 264,1	12,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,0	101,8	13,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	455,3	478,1	5,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	11,1	3,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 562,3	2 621,8	2,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	61,0	1,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	801,9	1 280,3	59,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	29,8	57,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	431,4	432,1	0,2 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	156,4	130,0	-16,9 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	92,9	28,2	-69,6 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	857,7	377,7	-56,0 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,0	57,0	171,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	883	915	3,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	61,4 %	0,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	93	93	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	114	132	15,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	135	125	–7,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	123	134	8,9 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	131	151	15,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	283	276	–2,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	87,2	82,4	–5,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	98,8	90,1	–8,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	86,6	81,9	–5,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,4	10,3	9,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	31,4	29,9	–4,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	45,8	41,6	–9,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,1	89,8	–8,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	129,0	141,0	9,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,5	–18,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,2	3,9	–25,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	226	208	–8,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	211	197	–6,6 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	15	11	–26,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	79,7	79,0	–0,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	73,1	73,1	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,3 %	31,2 %	0,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,4 %	45,3 %	–0,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,6	6,0	–9,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	11,6	4,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 029,1	9 845,1	–1,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 599,2	8 343,1	–3,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 430,0	1 502,0	5,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	10,8	–5,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,9	105,5	–2,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 105,6	9 896,0	–2,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 532,4	9 370,7	–1,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 807,7	10 274,9	–4,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,1	114,4	3,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	801,1	772,1	–3,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,4	1,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 217,6	5 020,9	–3,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	61,3	1,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 513,6	3 577,7	1,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,6	43,7	7,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	47,2	38,3	–18,9 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,7	2,4	45,3 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	239,3	242,6	1,4 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	76,5	50,9	–33,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	304	332	9,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,9 %	62,3 %	4,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	27	33	22,2 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	45	37	-17,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	51	6,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	41	39	-4,9 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	41	61	48,8 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	77	85	10,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,6	24,3	7,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,3	73,3	-1,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,9	20,3	7,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,2	17,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,9	8,3	19,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	10,9	-0,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,7	66,5	-1,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	109,0	6,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	4,0	7,8 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,3	36,6	0,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	45	-11,8 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	42	-12,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,7	25,0	9,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,3	23,4	10,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,3 %	21,9 %	-1,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,9 %	39,0 %	1,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,6	5,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,4	13,3	-0,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 360,8	2 552,2	8,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 063,3	2 272,1	10,1 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	297,5	280,1	-5,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,7	-1,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,7	91,1	0,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 423,2	2 619,0	8,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 111,3	2 249,3	6,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 567,5	7 350,5	-2,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,8	110,5	-1,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,3	206,4	3,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,1	-3,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 093,4	1 189,2	8,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,4	0,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	818,6	853,6	4,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,3	42,0	-3,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	242,9	260,0	7,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,9	17,3	1 913,7 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	68,1	67,8	-0,4 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	62,3	66,9	7,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	349	365	4,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,0 %	62,5 %	3,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	42	40	–4,8 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	39	–2,5 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	61	58	–4,9 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	43	4,9 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	52	61	17,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	113	124	9,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,9	33,3	7,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,6	91,3	3,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,9	33,3	7,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,8	3,9	2,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,3	14,1	–1,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	15,3	19,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,6	91,3	3,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	63	69	9,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	59	7,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	10	25,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	34,6	38,5	11,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,3	34,0	12,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,4 %	47,0 %	0,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	42,4 %	–2,0	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	4,5	3,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	9,5	–5,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 511,7	3 700,6	5,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 908,7	3 206,8	10,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	603,0	493,8	–18,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	10,1	0,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,0	83,3	–0,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 525,9	3 714,8	5,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 239,7	3 418,7	5,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 282,9	9 366,4	0,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,8	102,6	–2,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,2	297,7	4,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	8,9	–2,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 918,8	2 044,0	6,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	61,4	–1,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 036,7	1 077,0	3,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,5	32,3	–3,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,6	78,7	32,0 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	226,5	217,4	–4,0 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,2	14,2	0,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	139	142	2,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	61,3 %	3,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	–12,5 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	20	5,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	26	–3,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	7	75,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	21	5,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	49	–5,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,7	8,9	1,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,7	62,3	–0,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	7,3	4,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	–18,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	2,7	–4,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	4,2	15,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,8	55,9	5,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	40,0	37,0	–7,5 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,6	–11,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,0	43,0	–4,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	17	–26,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	17	–22,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,0	6,7	–25,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,6	6,7	–21,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,1 %	19,8 %	–0,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,6 %	45,4 %	6,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	21,1	36,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 029,0	1 044,6	1,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	831,2	817,4	–1,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	197,8	227,2	14,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,4	–0,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,7	121,6	31,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 121,0	1 071,5	–4,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	814,1	779,0	–4,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 214,7	5 992,5	–3,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,6	107,3	–8,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,0	104,3	11,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	14,4	5,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	405,2	420,8	3,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	57,9	–1,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	314,9	253,9	–19,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,5	35,0	–23,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,7	72,3	–7,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	15,5	15,9	2,7 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	84,6	63,0	–25,5 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	96,6	91,2	–5,6 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	92,0	26,9	–70,7 %	11 936,7	43 153,4

Service d'aide et de soins à domicile du Bas-Vallon

Route de Sonceboz 4, 2604 La Heutte

Cantone: BE

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.

Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo

Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	129	151	17,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	65,6 %	0,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	–12,5 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	21	50,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	23	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	8	–11,1 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	33	57,1 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	58	9,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,2	11,4	12,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,9	75,5	–4,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,0	11,3	13,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,1	19,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,8	11,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	5,3	13,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,0	74,8	–4,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	8,0	–11,1 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	–45,8 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,1	12,9	–39,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	39	18,2 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	33	17,9 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,3	14,4	8,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,2	12,4	10,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,1 %	42,5 %	–5,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,6 %	46,0 %	–0,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,0	–2,9 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	10,5	8,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 211,5	1 365,0	12,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 048,6	1 176,4	12,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	162,9	188,6	15,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	9,0	–3,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,9	81,8	3,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 196,8	1 389,4	16,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 112,1	1 195,9	7,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 688,4	7 920,2	–8,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,4	105,9	–4,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,4	131,8	9,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	11,7	–3,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	622,1	699,5	12,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,3	61,9	–0,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	369,6	364,6	–1,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,0	32,3	–12,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,7	7,0	–45,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,1	20,0	–41,3 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	30,5	128,8	321,7 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–14,7	24,5	266,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 557	1 526	-2,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	58,4 %	-1,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	137	141	2,9 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	239	237	-0,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	242	254	5,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	173	197	13,9 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	286	243	-15,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	416	448	7,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	144,6	147,0	1,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,9	96,3	3,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	141,8	144,5	2,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	12,9	15,7	21,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	46,4	48,2	3,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	82,4	80,7	-2,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	94,8	94,7	0,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	164,0	168,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,4	-15,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,6	14,7	-68,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	263	301	14,4 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	237	277	16,9 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	26	24	-7,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	155,5	158,1	1,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	134,0	142,4	6,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,3 %	37,9 %	3,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,9 %	50,3 %	2,4	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	21,5	15,8	-26,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	9,7	-3,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17 254,8	16 952,3	-1,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	14 166,4	14 314,6	1,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 088,5	2 637,7	-14,6 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	11,1	0,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,1	90,5	-0,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17 071,2	17 300,8	1,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16 337,1	16 653,8	1,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 920,5	10 913,4	-0,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,2	115,2	0,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 212,3	1 750,7	-20,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,6	12,1	-22,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 487,9	8 686,6	2,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	60,1	0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 637,0	6 216,5	10,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,8	43,0	8,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	200,4	168,9	-15,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	533,7	478,1	-10,4 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-183,6	348,5	289,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	845	894	5,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,4 %	57,8 %	0,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	86	92	7,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	123	125	1,6 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	138	150	8,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	106	119	12,3 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	128	130	1,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	233	244	4,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	47,2	50,6	7,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,8	56,6	1,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	44,9	48,0	6,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,6	4,2	17,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,4	16,3	–0,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	24,9	27,5	10,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,9	55,5	1,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	256,0	79,0	–69,1 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	2,7	15,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,0	33,6	275,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	116	129	11,2 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	103	117	13,6 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	12	–7,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	54,9	54,0	–1,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	49,0	47,6	–2,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,9 %	43,3 %	2,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	34,5 %	5,9	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,9	6,4	8,8 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,4	16,6	7,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 792,9	6 225,4	7,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 056,0	5 726,8	13,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	736,9	498,6	–32,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	7,0	1,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,2	106,1	15,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 832,8	6 230,1	6,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 863,3	5 088,7	4,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 952,6	5 889,7	–1,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,4	106,1	–2,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	526,5	565,2	7,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	11,8	0,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 643,6	2 776,1	5,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	57,9	–1,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 693,1	1 747,4	3,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,7	36,4	–3,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	155,3	148,0	–4,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	228,7	262,9	15,0 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	61,8	189,0	205,8 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	523,7	541,5	3,4 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	40,0	4,7	–88,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	271	337	24,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,7 %	55,2 %	-3,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	19	29	52,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	36	35	-2,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	64	42,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	16	36	125,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	52	47	-9,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	72	75	4,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,1	31,8	85,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,2	94,5	49,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,8	28,8	95,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,9	161,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	12,0	109,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	14,9	79,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,5	100,8	64,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	85,0	113,0	32,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	3,0	26,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,0	26,6	-5,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	64	93,9 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	59	90,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,4	36,9	80,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,1	33,2	74,1 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,5 %	31,9 %	-0,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,8 %	49,6 %	-1,2	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	3,6	176,9 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	9,1	-31,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 245,9	4 323,3	92,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 870,3	3 579,3	91,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	375,6	744,0	98,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	12,8	54,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,7	97,1	5,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 177,3	4 143,2	90,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 788,8	3 418,6	91,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 453,5	11 953,2	60,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,3	118,5	-2,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,8	313,3	83,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	10,9	-6,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	873,4	1 748,2	100,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	60,6	2,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	744,6	1 357,2	82,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	50,5	47,1	-6,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	103,7	148,9	43,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	142,6	242,9	70,4 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	64,1	185,7	189,8 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	78,1	147,0	88,2 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-68,6	-180,1	-162,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	263	273	3,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	60,4 %	-1,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	27	35,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	33	-15,4 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	39	11,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	30	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	41	49	19,5 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	83	74	-10,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,6	26,3	2,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,3	96,3	-1,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,7	24,6	3,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,7	-1,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,6	9,3	-3,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,3	13,6	10,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,3	97,2	1,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	70,0	4,5 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,7	-7,9 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,8	24,5	-11,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	50	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	46	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	25,3	25,1	-0,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,9	22,8	-0,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	24,4 %	-0,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	43,3 %	3,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,3	-6,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,4	10,9	4,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 781,5	2 693,5	-3,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 468,9	2 387,7	-3,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	312,6	305,8	-2,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,6	9,9	-6,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,4	95,0	-2,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 781,9	3 026,9	8,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 670,4	2 772,0	3,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 724,6	10 956,4	2,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,5	112,8	0,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	238,5	246,4	3,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	10,0	-0,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 395,0	1 479,6	6,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	60,2	2,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 036,9	1 045,9	0,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,7	42,6	-2,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	90,3	97,0	7,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-92,1	138,1	250,0 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	59,7	16,4	-72,5 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,4	333,4	94 898,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	191	198	3,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	61,1 %	-5,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	13	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	21	16,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	28	7,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	10	-41,2 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	25	66,7 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	69	46	-33,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,3	15,5	-4,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,4	78,5	-8,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,5	13,4	-7,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	7,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,2	4,8	-8,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,8	8,1	-8,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,7	93,0	1,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	114,0	11,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	2,1	18,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,8	18,8	5,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	29	3,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	27	3,8 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,8	19,2	2,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,2	17,6	2,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	20,5 %	3,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,7 %	38,1 %	-1,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	10,3	1,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 895,2	1 953,7	3,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 614,1	1 559,9	-3,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	281,0	393,7	40,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	9,9	-0,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,1	81,2	-5,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 943,7	1 877,4	-3,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 643,8	1 625,1	-1,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 403,5	11 285,2	8,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,4	121,3	6,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,2	154,0	-11,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	11,5	-3,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	839,5	793,6	-5,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	59,2	2,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	631,1	677,5	7,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,6	50,6	16,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	92,4	96,0	3,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	175,5	136,9	-22,0 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	32,0	19,5	-38,9 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	48,5	-76,3	-257,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	213	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	58,7 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	6	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	72	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	8	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	13	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	94	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	12	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,9	–	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	18,3	–	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,9	–	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	3,1	–	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,8	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	18,3	–	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,4	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,4	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	90,6	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	361,7	–	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	270,8	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	90,9	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,7	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	115,2	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	400,2	–	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	396,7	–	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 862,6	–	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	102,0	–	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,3	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,6	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	288,3	–	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	74,1	–	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	102,2	–	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,3	–	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	38,6	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	814	906	11,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	58,2 %	-0,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	84	81	-3,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	99	124	25,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	136	159	16,9 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	82	93	13,4 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	113	134	18,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	215	223	3,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	72,0	77,3	7,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,5	85,3	-3,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	63,9	68,8	7,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,6	6,5	15,7 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	26,8	29,1	8,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,5	33,2	5,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,0	84,3	-3,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	347,0	330,0	-4,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,2	8,5	3,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,5	25,6	8,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	171	180	5,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	155	165	6,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	15	-6,2 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	72,9	78,9	8,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	63,8	69,1	8,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,9 %	32,7 %	-0,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,0 %	49,9 %	1,8 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,1	9,8	7,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	11,5	2,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 641,2	8 123,6	6,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 432,4	7 218,6	12,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 208,8	905,0	-25,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	9,0	-4,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,2	91,5	3,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 876,0	8 815,4	11,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 010,1	8 067,5	61,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 825,8	9 886,7	44,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,4	117,3	49,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	623,8	685,0	9,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	10,0	2,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 821,4	4 142,6	8,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,2	0,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	565,0	3 239,8	473,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	47,1	432,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	375,7	456,3	21,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	207,2	222,1	7,2 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 251,6	36,7	-98,4 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	234,8	691,7	194,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	59	54	-8,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,5 %	66,7 %	19,2	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	4	-42,9 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	5	-28,6 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	9	-47,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	8	60,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	26	13,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	2,1	-28,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,0	39,3	-21,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	1,9	-20,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	36,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,7	5,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,2	-33,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,3	35,7	-13,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	14,0	-6,7 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,2	-62,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,5	13,9	-59,6 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	2,1	-30,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	1,8	-34,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	57,4 %	1,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,5 %	63,1 %	44,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-2,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,0	25,1	32,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	382,1	313,6	-17,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	306,9	240,1	-21,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,3	73,4	-2,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	5,8	-10,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,0	111,7	12,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	382,1	246,4	-35,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	285,4	217,2	-23,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 838,1	4 022,9	-16,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,3	112,7	-3,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,9	26,9	3,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	13,9	30,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	151,7	111,2	-26,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,3	57,7	-7,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,8	79,2	-26,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,3	41,1	-7,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	20,0	8,4	-58,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	4,4	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	62,9	2,7	-95,8 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	13,7	13,7	-0,5 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-67,2	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	187	197	5,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,1 %	60,9 %	4,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	14	–6,7 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	26	–7,1 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	36	–7,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	12	–29,4 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	29	52,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	63	74	17,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,3	16,8	17,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,7	85,3	11,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,8	15,4	20,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	24,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	5,4	22,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	9,1	19,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,6	80,7	14,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	33,0	–19,5 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,4	–10,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,8	42,2	11,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	34	9,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	29	7,4 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,6	15,0	10,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	11,7	8,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	47,5 %	4,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,5 %	49,4 %	8,9	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	3,3	16,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	13,2	–4,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 546,7	1 700,2	9,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 299,4	1 435,3	10,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	247,3	264,9	7,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	8,6	4,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,6	95,9	0,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 572,3	1 793,8	14,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	993,8	1 356,0	36,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 490,8	7 099,3	29,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,7	88,0	13,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,7	174,8	19,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	11,3	–1,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	745,5	896,9	20,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,2	–0,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,6	284,3	179,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	18,4	132,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	100,8	90,6	–10,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,4	17,0	–12,1 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	452,3	322,3	–28,7 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,6	93,6	265,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	821	821	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,1 %	60,9 %	–2,2	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	72	73	1,4 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	88	97	10,2 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	127	125	–1,6 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	105	99	–5,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	121	122	0,8 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	265	255	–3,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	80,8	80,2	–0,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	98,4	97,7	–0,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	77,1	76,6	–0,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,9	7,1	1,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	27,2	27,8	2,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	42,9	41,7	–2,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,9	98,6	–0,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	121,0	83,0	–31,4 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	3,6	–2,2 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,3	43,2	42,6 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	170	175	2,9 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	150	158	5,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	20	17	–15,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	71,4	71,8	0,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	61,6	62,4	1,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	30,5 %	3,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,1 %	47,8 %	–4,3	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,8	9,4	–4,1 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	11,4	–0,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 356,4	9 815,4	4,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 567,8	7 925,6	4,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 788,6	1 889,8	5,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	12,0	4,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,9	110,4	4,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 473,7	9 928,6	4,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 558,4	8 824,3	3,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 972,3	11 356,8	3,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,0	115,2	3,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	892,8	796,4	–10,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	10,4	–10,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 503,9	4 599,7	2,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	60,0	2,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 161,6	3 428,2	8,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	41,0	44,7	9,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	199,9	207,2	3,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	481,4	524,6	9,0 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	190,7	339,9	78,3 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	43,3	32,6	–24,7 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	117,3	113,2	–3,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	805	883	9,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	62,4 %	1,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	78	72	–7,7 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	94	101	7,4 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	134	152	13,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	2	–60,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	119	138	16,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	128	154	20,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	226	247	9,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	76,7	77,1	0,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,3	87,3	–8,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	69,2	69,6	0,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,8	8,0	2,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	23,8	24,7	3,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,6	37,0	–1,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,1	80,1	–9,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	263,0	272,0	3,4 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,6	7,4	–1,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,8	27,4	–5,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	135	138	2,2 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	122	123	0,8 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	15	15,4 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	64,6	66,0	2,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	57,7	59,0	2,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,1 %	41,1 %	–2,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,5 %	50,4 %	5,9	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,9	7,0	1,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	13,4	7,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 138,3	8 148,1	0,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 659,0	6 891,8	3,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 479,2	1 256,2	–15,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	9,2	–8,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,0	104,4	1,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 410,2	8 667,5	3,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 290,1	7 173,2	–1,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 286,8	8 254,5	–11,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,4	103,0	–2,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	607,1	632,8	4,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	9,1	3,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 134,3	4 168,6	0,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,9	0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 548,7	2 371,8	–6,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,9	34,1	–7,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	422,0	407,9	–3,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	128,5	289,1	125,1 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	429,5	649,9	51,3 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	34,9	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	271,9	519,4	91,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	742	785	5,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	61,8 %	1,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	72	22,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	82	86	4,9 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	131	120	–8,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	84	109	29,8 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	101	108	6,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	214	212	–0,9 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	57,2	58,8	2,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,1	74,9	–2,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	47,9	48,2	0,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	4,1	–1,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,8	17,3	–3,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,9	26,8	3,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,3	67,9	–4,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	280,0	305,0	8,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,2	10,6	15,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,0	34,8	5,6 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	104	113	8,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	89	99	11,2 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	15	14	–6,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	50,7	52,0	2,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	42,3	44,5	5,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,3 %	44,2 %	–3,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,3 %	36,3 %	1,0	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,4	7,4	–11,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	15,1	3,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 942,1	6 087,0	2,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 278,6	5 347,3	1,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	663,5	739,6	11,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,8	–3,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,1	102,9	–1,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 941,1	6 070,4	2,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 200,2	5 262,7	1,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 738,4	7 422,8	–4,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,5	109,3	0,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	483,5	466,7	–3,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,7	–3,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 818,9	2 865,8	1,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,5	1,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 897,9	1 930,3	1,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,6	40,1	1,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	475,2	539,1	13,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	111,0	52,3	–52,8 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	154,6	189,7	22,7 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1,0	–16,6	–1 499,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	86	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	68,6 %	7,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	4	–55,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	14	7,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	9	–18,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	12	–29,4 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	28	40,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	19	26,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	8,9	31,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,4	103,3	31,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	8,0	19,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,6	–13,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,6	15,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	4,9	27,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,4	93,5	19,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	38,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	22,4	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	8,1	20,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,9	7,1	20,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,5 %	28,2 %	–19,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,5 %	60,6 %	8,0	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	25,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	10,6	–17,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	561,1	653,3	16,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	466,9	494,1	5,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,2	159,2	69,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	7,6	16,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	69,7	61,0	–12,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	561,1	653,3	16,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	561,1	614,8	9,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 524,2	7 148,5	9,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,2	76,5	–8,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,3	57,3	26,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	7,1	6,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	395,3	463,0	17,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	57,6	–1,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,5	94,5	–21,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,9	11,8	–34,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	38,5	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	7	-36,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	57,1 %	-6,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	-	-79	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	3	-	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	-	-79	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	4	-20,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	2,1	286,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,3	293,1	507,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	2,1	286,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	100,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,5	439,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	1,5	266,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,3	293,1	507,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	-	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	-	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	1,1	100,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,9	80,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	55,6 %	35,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,2	300,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	6,4	-68,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	51,5	122,0	136,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	44,5	112,0	151,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,0	10,0	42,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	17,4	272,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,9	101,8	25,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	51,4	188,7	267,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,4	188,7	267,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 668,4	26 952,9	477,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,7	91,9	-4,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,2	18,9	163,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	9,2	-31,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,6	114,0	285,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	55,6	-0,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,6	55,8	282,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,5	27,2	-1,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,1	66,7	45 147,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	88	62	-29,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,5 %	69,4 %	-1,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	6	200,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	10	-28,6 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	5	66,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	9	7	-22,2 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	30	-6,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,4	11,0	-10,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	140,8	178,2	26,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,3	9,4	-8,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-16,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,9	-8,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,0	8,3	-7,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	168,7	160,1	-5,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	39,0	42,0	7,7 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	1,6	-23,8 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	53,9	38,1	-29,3 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	31	10,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	27	8,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,0	11,3	13,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	8,2	7,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	46,3 %	10,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	18,3 %	-3,9 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	3,1	34,8 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	5,5	-38,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	950,4	937,3	-1,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	893,3	845,7	-5,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,1	91,6	60,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	15,1	40,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,8	74,8	-16,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 142,6	1 100,1	-3,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 039,0	1 004,9	-3,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 032,1	17 032,2	0,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,0	106,4	5,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,1	83,2	-11,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	8,8	-3,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	577,8	520,8	-9,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	55,1	-1,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	367,1	401,0	9,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,7	42,4	19,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	103,6	95,2	-8,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	192,1	162,8	-15,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	208	232	11,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,8 %	69,8 %	2,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	3	–70,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	17	–15,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	41	41,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	29	16,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	35	2,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	81	19,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,6	37,0	1,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	176,1	159,6	–9,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,8	31,5	2,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,2	10,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,3	8,5	–9,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,5	20,8	6,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	165,8	152,7	–7,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	113,0	115,0	1,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,8	5,6	–4,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,4	48,4	–5,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	50	–3,8 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	45	–2,2 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	–16,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	33,0	30,4	–7,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,5	28,4	–3,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	19,7 %	1,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,7 %	50,5 %	16,8 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	2,0	–42,9 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,3	7,6	21,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 588,1	3 660,9	2,0 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 375,9	3 161,3	–6,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	212,2	499,6	135,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,3	15,8	–8,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,3	104,0	1,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 654,8	3 711,5	1,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 488,3	3 333,4	–4,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 754,2	16 181,5	–13,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,1	106,0	–6,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	252,1	254,8	1,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,1	–0,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 778,1	1 786,4	0,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	56,8	–1,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 458,1	1 292,2	–11,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	47,3	41,1	–13,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	144,6	346,4	139,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	21,9	31,7	44,5 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	66,7	50,5	–24,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	92	101	9,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	62,4 %	-2,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	22	29,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	5	-50,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	15	36,4 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	38	18,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,6	12,1	39,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	93,9	119,4	27,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,7	10,5	36,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	27,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,3	46,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,9	7,9	33,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,9	111,7	19,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	43,0	19,4 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,6	65,9 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,2	36,3	38,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	22	15,8 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	17	21,4 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,5	7,2	10,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	5,0	16,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,9 %	30,0 %	-4,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,6 %	24,0 %	5,4	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	14,0	-0,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	808,7	1 079,6	33,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	719,1	980,8	36,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	89,6	98,8	10,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	10,7	21,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,6	136,2	23,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	834,4	1 250,2	49,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	775,7	1 116,6	43,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 459,8	11 878,9	25,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,8	106,3	5,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,4	75,1	22,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	7,2	-10,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	442,4	592,9	34,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	56,5	-1,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,9	448,6	65,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,3	42,7	21,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	58,1	132,5	128,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,6	1,0	61,0 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,7	170,5	563,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	94	84	-10,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	59,5 %	-2,2	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	8	-11,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	14	27,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	12	20,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	2	-60,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	9	-10,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	29	-6,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	6,3	0,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,4	75,0	13,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	4,5	-0,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	7,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,8	5,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	2,5	-4,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,1	60,5	2,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	51,0	51,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,8	4,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,2	35,6	4,3 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	17	13,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	14	16,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,9	7,4	8,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	6,4	10,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,5 %	44,1 %	-14,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,2 %	52,0 %	14,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	11,3	-17,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	714,4	692,8	-3,0 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	681,6	658,3	-3,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	32,8	34,5	5,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	8,2	8,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,4	88,4	-11,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	636,3	542,3	-14,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	549,6	446,6	-18,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 231,7	6 035,6	-16,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,3	99,7	-18,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,4	56,9	-4,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	12,7	-3,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,4	260,0	-4,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	58,1	-4,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,8	129,7	-40,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,2	29,0	-40,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	86,7	95,7	10,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-78,1	-150,5	-92,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	35	16,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,3 %	45,7 %	-17,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	4	100,0 %	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	14	100,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	1	-50,0 %	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	13	11	-15,4 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	8,3	20,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	228,6	236,9	3,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	8,3	20,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,8	40,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	4,6	19,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	3,0	18,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	228,6	236,9	3,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	32	14,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	30	11,1 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	7,8	18,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,7	6,5	14,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	87,1 %	89,8 %	2,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,4 %	7,1 %	-2,3	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,3	41,1 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	4,5	-1,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	778,9	1 039,6	33,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	682,4	888,4	30,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	96,5	151,2	56,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,0	29,7	14,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,0	114,3	9,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	833,6	967,3	16,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	833,6	967,3	16,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	27 787,9	27 637,1	-0,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,5	116,7	-4,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,6	62,7	10 217,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	7,6	8 436,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	592,1	742,0	25,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	86,3	89,5	3,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	240,9	162,5	-32,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,1	19,6	-44,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	54,7	-72,3	-232,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	28	-17,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	60,7 %	-6,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	4	-55,6 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	13	-18,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	5,7	13,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	149,1	205,3	37,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	5,6	17,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	1,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	3,4	25,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,9	7,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	140,1	224,3	60,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	8,0	-11,1 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,1	-53,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,1	17,8	-48,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	10	-9,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	9	-10,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,3	5,2	-1,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	4,2	-1,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,1 %	101,2 %	15,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	14,1 %	-13,7 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	5,3	-16,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	562,7	601,2	6,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	515,8	551,6	7,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,9	49,6	5,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,5	21,5	29,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,9	105,1	8,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	570,9	656,7	15,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	551,1	645,5	17,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 209,8	25 818,4	59,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,7	115,1	-0,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,3	51,5	13,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,2	-3,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	356,6	436,0	22,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	74,9	77,8	3,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	149,2	157,9	5,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,3	28,2	-10,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	19,1	11,2	-41,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,3	55,5	572,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	37	12,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	51,5 %	48,6 %	-2,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	7	8	14,3 %	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	11	22,2 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	5	6	20,0 %	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	10	11,1 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	–	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	2,5	148,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	30,2	66,8	121,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	2,5	148,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,9	129,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,3	182,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	79,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	30,2	66,8	121,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	3,2	311,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	2,5	216,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	120,0 %	20,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,8	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	41,8	11,4	-72,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	119,6	266,7	123,0 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	96,2	199,5	107,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,3	67,2	188,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	7,2	98,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,8	61,4	-49,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	119,6	270,6	126,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,6	260,6	137,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 320,5	7 043,5	112,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,0	105,4	-4,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,0	242,2	160,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	93,4	98,0	4,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,6	18,4	11,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,6	7,4	-55,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,0	10,0	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	3,9	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	815	803	-1,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,9 %	71,2 %	-0,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	17	13,3 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	31	-20,5 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	82	78	-4,9 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	27	42,1 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	87	58	-33,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	224	218	-2,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	98,6	94,0	-4,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	121,0	117,1	-3,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	46,4	46,4	0,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,3	12,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,7	5,3	14,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	40,5	39,7	-1,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	99,3	108,2	9,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	727,0	692,0	-4,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	52,2	47,6	-8,9 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	71,8	68,8	-4,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	294	257	-12,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	269	233	-13,4 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	25	24	-4,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	65,3	62,7	-4,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	51,0	48,6	-4,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,6 %	23,0 %	-3,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,9 %	22,8 %	-5,1	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	14,3	14,1	-1,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	12,8	2,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 729,4	6 275,8	-6,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 897,6	5 526,1	-6,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	831,7	749,7	-9,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	7,8	-5,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,3	88,2	-2,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 117,4	7 022,7	-1,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 479,5	4 657,2	4,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 592,0	10 856,0	13,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,6	100,4	3,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	479,2	443,6	-7,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	9,6	-7,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 616,3	2 528,9	-3,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	54,5	-3,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 383,9	1 684,8	21,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,9	36,3	21,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 637,9	2 365,5	-10,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	388,0	746,9	92,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	12	-14,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	92,9 %	91,7 %	-1,2	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	10	-9,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,8	20,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	107,8	151,2	40,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,8	20,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-12,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,6	12,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,2	26,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,8	151,2	40,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,7	6,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,7	54,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,8 %	52,9 %	-28,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	35,3 %	-10,2	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	7,1	-19,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	90,3	93,5	3,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	80,1	82,5	3,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,2	11,0	7,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	7,8	20,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	50,1	48,5	-3,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	193,0	191,4	-0,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	193,0	191,4	-0,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 787,2	15 950,8	15,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	127,9	105,5	-17,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,5	26,6	29,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	14,7	7,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,2	107,9	-11,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	81,0	59,4	-26,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,3	56,9	13,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,3	31,4	-5,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	102,7	97,9	-4,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	62	8,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	54,8 %	-10,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	13	44,4 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	3	-57,1 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	18	-5,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,6	17,2	-2,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	309,6	277,3	-10,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,2	17,1	-0,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	8,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,9	3,8	-23,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,0	13,0	8,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	301,9	275,7	-8,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	1,0	-50,0 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,1	-76,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	220,5	103,0	-53,3 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	16	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	16	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,8	10,9	1,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	10,9	1,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,1 %	24,1 %	0,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,7 %	41,2 %	-0,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	5,7	7,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 200,9	1 275,8	6,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 077,1	1 104,3	2,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	123,9	171,5	38,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,1	20,6	-2,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,7	101,0	1,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 580,6	1 623,4	2,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 559,1	1 617,2	3,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	27 352,3	26 084,0	-4,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	94,6	4,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,3	104,6	2,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	6,1	2,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	962,7	945,5	-1,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	55,3	-1,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	494,1	567,1	14,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,7	33,2	15,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,5	6,2	-71,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	379,7	347,6	-8,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	120	123	2,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,5 %	58,5 %	1,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	–33,3 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	17	54,5 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	30	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	16	6,7 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	43	10,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	5,6	–7,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,3	45,6	–9,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	4,5	–6,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–1,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,8	–6,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	2,5	–7,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,4	39,4	–15,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	59,0	53,0	–10,2 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,2	–7,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,3	21,9	2,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	16	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	15	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,9	2,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	4,6	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	43,5 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	26,1 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	50,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,0	25,1	0,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	566,5	533,6	–5,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	499,7	469,9	–6,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,8	63,7	–4,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	4,3	–8,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,1	95,9	–7,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	593,8	539,0	–9,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	515,4	461,2	–10,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 004,0	4 081,8	–18,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,9	103,6	–4,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,7	64,1	–8,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	14,4	–1,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	289,3	258,0	–10,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	58,0	–4,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,4	139,2	–11,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,7	31,3	–4,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	56,7	52,3	–7,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	21,7	25,5	17,6 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,2	5,4	–80,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	344	315	-8,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,1 %	67,3 %	-4,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	8	13	62,5 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	22	25	13,6 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	47	-6,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	34	27	-20,6 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	41	41	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	124	109	-12,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	38,8	34,2	-11,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	112,9	108,7	-3,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,3	27,3	-6,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,6	-13,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,9	6,5	-6,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,7	20,2	-6,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,0	104,0	-0,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	195,0	172,0	-11,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,6	7,0	-26,9 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,1	40,7	-17,1 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	69	67	-2,9 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	65	64	-1,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,0	22,2	-7,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,2	19,6	-11,9 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,6 %	34,0 %	-0,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,7 %	28,8 %	4,1	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,6	40,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	14,2	-0,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 336,7	3 200,9	-4,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 641,6	2 570,3	-2,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	695,2	630,6	-9,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,2	4,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	109,8	116,0	5,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 540,5	3 366,8	-4,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 859,3	2 842,3	-0,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 248,5	10 848,3	5,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,6	104,3	6,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	274,4	254,0	-7,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,3	-0,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 627,6	1 518,0	-6,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	55,7	0,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	957,3	1 070,4	11,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,7	39,3	20,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	459,3	334,4	-27,2 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	151,8	144,4	-4,9 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	0,1	-75,9 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	203,8	165,9	-18,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	87	83	-4,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	67,5 %	4,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	10	-33,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	14	16,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	7	40,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	13	8,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	30	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,0	4,1	2,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,3	49,7	7,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	3,6	-2,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	13,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,5	-4,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,8	-2,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,5	46,8	0,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	24,0	14,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,6	43,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,9	23,7	25,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	9	-18,2 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	8	-20,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	3,2	-22,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	2,7	-25,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	74,1 %	18,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,7 %	22,2 %	-19,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,2	25,9	22,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	453,9	394,6	-13,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	382,5	326,2	-14,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	71,4	68,4	-4,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	4,8	-8,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,3	101,9	9,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	452,2	412,8	-8,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	424,0	374,6	-11,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 435,3	4 929,5	-9,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,8	105,4	-9,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,9	49,2	-21,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	13,9	-20,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	221,3	216,2	-2,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	60,8	-0,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,7	109,2	-21,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,5	30,7	-20,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	20,1	28,7	42,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1,2	4,2	238,8 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,9	5,3	-23,2 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,7	18,2	1 156,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	158	197	24,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	66,5 %	1,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	47	56	19,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	4	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	76	100	31,6 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	22	–4,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,1	7,5	22,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,5	38,0	–1,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,1	7,5	22,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	1,5	–20,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	5,5	42,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,5	32,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,5	38,0	–1,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	12	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,6	7,4	–2,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	5,6	–2,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,5 %	85,7 %	–10,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,4 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,8	–2,8 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,9	26,8	28,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	660,9	768,9	16,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	576,3	687,6	19,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,6	81,4	–3,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	3,9	–6,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,3	93,5	22,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	667,5	750,3	12,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	667,5	746,0	11,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 224,9	3 786,5	–10,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,6	99,7	–9,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,2	3,7	17,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,5	0,5	–4,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	396,2	505,2	27,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	67,5	3,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	268,1	237,0	–11,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,0	31,7	–28,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	4,3	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,7	–18,6	–379,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	59	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	49,2 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	11	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	11	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	8	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	10	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	15	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	7,0	–	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	118,3	–	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	7,0	–	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,7	–	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	4,1	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,1	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	118,3	–	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,5	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,0	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,0 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,5	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	10,7	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	374,0	–	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	280,1	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	94,0	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	6,3	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	50,9	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	720,9	–	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	720,9	–	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	12 218,0	–	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	103,3	–	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	46,0	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,6	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	436,4	–	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	62,5	–	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	238,5	–	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	34,2	–	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	346,8	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	784	829	5,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	59,8 %	-0,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	76	85	11,8 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	95	105	10,5 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	120	127	5,8 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	2	-50,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	95	98	3,2 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	113	115	1,8 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	214	231	7,9 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	64,0	66,8	4,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,7	80,6	-1,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	58,6	61,4	4,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,4	5,2	17,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,7	23,9	5,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,4	32,3	2,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,3	80,3	-1,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	187,0	201,0	7,5 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	5,4	-1,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,3	26,9	-8,5 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	143	151	5,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	133	142	6,8 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	9	-10,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	58,8	64,3	9,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	55,0	60,6	10,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,6 %	31,1 %	0,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,3 %	38,9 %	-4,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	3,6	-4,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	12,9	-3,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 260,5	7 669,2	5,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 745,2	6 257,3	8,9 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 515,3	1 411,9	-6,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	9,3	-0,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,7	97,4	-0,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 253,9	7 875,2	8,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 972,2	6 585,0	10,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 294,8	8 607,8	3,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,0	107,2	5,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	588,5	599,9	1,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,8	-2,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 487,3	3 684,6	5,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	60,0	0,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 896,4	2 300,5	21,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	37,5	15,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	322,8	330,4	2,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	359,2	343,2	-4,5 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	65,0	72,2	11,1 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	498,9	515,1	3,2 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,7	206,0	3 193,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	413	396	-4,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	63,9 %	0,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	35	38	8,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	43	47	9,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	65	50	-23,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	70	74	5,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	55	54	-1,8 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	105	99	-5,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,2	33,0	-0,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,4	83,4	3,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,2	28,6	-2,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,4	5,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	8,0	2,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,1	18,2	-4,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,1	78,6	0,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	115,0	119,0	3,5 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,4	10,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,9	37,2	6,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	97	95	-2,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	86	83	-3,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	12	9,1 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	40,7	39,6	-2,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,5	34,6	0,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,0 %	31,8 %	-3,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	46,5 %	-0,5	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,2	5,1	-18,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	10,0	-1,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 831,3	3 863,0	0,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 158,4	3 406,9	7,9 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	672,9	456,1	-32,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	9,8	5,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	77,6	86,0	10,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 850,5	3 803,9	-1,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 916,8	2 736,8	-6,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 799,0	7 518,6	-3,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,9	95,7	-4,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	283,9	265,5	-6,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	9,3	-4,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 733,7	1 606,9	-7,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	56,2	-5,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	899,2	864,4	-3,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,8	30,2	-1,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	185,8	203,2	9,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	641,5	640,3	-0,2 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	106,3	223,7	110,4 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,2	-59,1	-408,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	481	488	1,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	61,7 %	1,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	34	17,2 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	51	44	–13,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	98	89	–9,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	28	3,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	69	72	4,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	153	152	–0,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,1	25,9	7,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,1	53,1	5,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,4	22,2	8,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,2	–21,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	9,6	24,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,1	11,4	2,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,7	52,7	10,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	143,0	144,0	0,7 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	3,7	–0,2 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,7	25,5	–0,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	57	70	22,8 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	50	61	22,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	9	28,6 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,4	26,5	13,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,0	23,7	18,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	24,6 %	–4,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,9 %	37,8 %	–6,0	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	2,9	–16,1 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,5	18,4	–10,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 824,6	2 990,7	5,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 342,5	2 487,6	6,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	482,1	503,2	4,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	6,1	4,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,1	93,8	–6,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 807,3	3 029,5	7,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 191,7	2 388,5	9,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 120,9	5 660,0	10,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,3	107,4	0,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,5	187,5	11,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,4	2,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 079,9	1 216,4	12,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,9	54,7	3,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	944,4	984,6	4,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,2	44,3	–4,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	153,6	166,4	8,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	170,7	157,0	–8,0 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	43,1	50,4	17,1 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	248,2	267,1	7,6 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–17,4	38,7	323,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	307	350	14,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	69,1 %	-0,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	23	27,8 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	15	25,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	54	61	13,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	41	20,6 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	44	18,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	112	125	11,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,0	27,4	9,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,6	78,2	-4,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,6	22,4	8,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	42,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	5,1	29,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,1	16,6	2,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,1	72,5	-5,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	138,0	163,0	18,1 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,5	5,0	11,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,4	30,4	-6,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	56	12,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	54	12,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,8	12,8	7,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,1	12,1	8,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,4 %	34,8 %	2,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,4 %	46,4 %	-4,0 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	-8,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,9	27,5	6,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 287,2	2 456,9	7,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 901,9	2 052,4	7,9 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	385,3	404,4	5,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,0	-5,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	160,5	161,0	0,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 390,7	2 596,3	8,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 083,3	2 267,4	8,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 802,7	7 338,0	-6,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,2	101,2	0,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,7	254,7	11,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	11,4	2,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 137,3	1 259,6	10,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	56,2	1,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	717,4	753,1	5,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,9	33,6	-3,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	301,2	326,1	8,2 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,1	2,8	-54,2 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	103,4	139,5	34,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	132	147	11,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,4 %	66,7 %	-0,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	30	7,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	10	11,1 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	62	14,8 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	22	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	13	30,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	7,8	19,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,6	53,2	7,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	7,8	20,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,2	16,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,0	24,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,6	18,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,9	53,0	6,2 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	4,0	-42,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-47,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	7,9	7,2	-7,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	16	6,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	13	8,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	6,0	19,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	4,8	27,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,3 %	58,5 %	1,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,8 %	39,6 %	3,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,2	-4,6 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,0	24,3	-6,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	662,4	783,6	18,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	563,0	676,6	20,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,3	107,0	7,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,0	5,3	6,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	111,0	112,0	0,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	673,0	800,2	18,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	669,7	797,2	19,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 151,7	5 422,9	5,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,2	102,3	-0,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,5	29,4	43,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	3,8	19,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	405,4	496,2	22,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	63,7	1,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	243,9	271,5	11,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,6	34,8	-7,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,1	2,3	7,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,6	16,5	55,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	89	73	-18,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,2 %	61,6 %	5,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	4	-63,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	11	-31,2 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	13	8,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	14	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	28	-12,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	4,2	-1,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,7	57,4	20,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,7	-1,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-3,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	0,8	-31,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,7	13,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,6	50,1	17,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	30,0	3,4 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	-0,2 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,4	17,8	-3,5 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	8	-11,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	6	-14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	4,4	-24,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	3,5	-27,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	69,6 %	29,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,4 %	10,1 %	2,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,0	-13,6 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,2	16,6	9,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	479,3	426,5	-11,0 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	410,4	376,1	-8,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	68,9	50,4	-26,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,8	8,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,2	85,5	21,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	449,6	417,1	-7,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	406,0	374,5	-7,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 667,1	5 129,5	9,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,6	102,4	-6,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,9	46,5	-8,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,7	12,7	-7,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	209,5	205,2	-2,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	56,1	-0,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	145,7	122,8	-15,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,3	33,6	-14,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,4	25,7	-2,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,9	5,6	-36,6 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-29,7	-9,4	68,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	39	5,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,3 %	66,7 %	-3,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	4	-42,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	22	15,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,7	48,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	31,3	43,9	40,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,7	48,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	13,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,3	71,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	6,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	31,3	43,9	40,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,9	32,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,9	32,9 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	53,8 %	-17,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	43,0 %	14,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	52,9	41,9	-20,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	159,2	201,9	26,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	105,8	142,4	34,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,3	59,5	11,6 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	5,2	20,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	151,2	153,1	1,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	124,4	166,2	33,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,1	162,6	42,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 084,5	4 170,1	35,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,6	94,9	-3,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,5	23,9	54,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	14,0	4,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,8	104,8	50,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	61,2	1,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,9	33,9	17,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	19,8	-20,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-34,8	-35,7	-2,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	16	-23,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	75,0 %	13,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	4	33,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	-	-	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	-	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	12	20,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	1,4	-27,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,6	88,4	-4,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	1,4	-27,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-33,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,6	-25,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,8	-27,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,6	88,4	-4,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	0,8	-27,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	0,8	-27,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	12,5 %	-5,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,8 %	62,5 %	-19,3 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,1	20,0	4,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	142,0	99,9	-29,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	118,5	79,0	-33,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,5	21,0	-10,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	6,2	-7,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,7	98,7	-8,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	176,9	134,7	-23,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,8	131,8	-24,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 322,0	8 236,2	-1,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	93,1	3,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,8	19,2	-25,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	13,6	2,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,6	81,3	-27,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,4	0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,4	31,3	-16,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	22,1	15,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,0	34,7	-0,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	48	11,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,7 %	75,0 %	-1,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	3	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	6	-25,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	5	4	-20,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	5	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	27	17,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,6	25,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,2	32,8	12,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,6	29,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	23,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	6,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,5	108,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,3	32,8	15,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,5	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	-	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	1	1	-	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,8	28,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,7	27,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,3 %	100,0 %	1,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,7 %	1,4 %	-0,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	50,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	71,7	62,3	-13,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	63,9	79,8	25,0 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	58,0	73,2	26,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,9	6,6	12,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,7	12,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,7	95,1	-1,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	112,0	146,3	30,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,3	146,3	32,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 565,1	3 047,4	18,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,5	93,0	2,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,8	17,7	5,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,7	11,3	-18,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,7	92,8	24,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	59,0	-3,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,9	35,8	89,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	22,8	47,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,7	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	48,1	66,4	38,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	20	33,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	65,0 %	-1,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	7	133,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	11	83,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,8	27,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,1	40,2	-4,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,8	27,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	55,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	60,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,6	18,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,1	40,2	-4,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	7	-30,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,2	33,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	1,0	42,9 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	10,0 %	-18,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,7 %	100,0 %	14,3	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	16,7	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	77,8	88,2	13,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	72,3	82,6	14,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,4	5,6	3,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	4,4	-14,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,4	68,8	-14,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	67,6	70,2	3,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,6	70,2	3,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 508,3	3 510,5	-22,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,0	87,2	-18,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,8	12,0	23,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,4	15,0	-3,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,8	44,7	24,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	55,5	-2,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,1	13,5	-38,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,9	16,8	-52,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-10,1	-18,0	-77,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	31	29,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	74,2 %	7,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	8	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	23	53,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,2	4,8	–6,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	214,8	155,2	–27,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,2	–12,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	–23,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,6	–9,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,5	–13,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	160,4	104,1	–35,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	31,0	34,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,6	7,9 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	63,7	51,0	–19,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	–16,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,3	3,5	6,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	3,3	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	18,2 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,8 %	81,8 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	8,9	21,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	408,2	284,0	–30,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	330,8	195,9	–40,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,4	88,1	13,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,0	9,2	–46,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,3	56,0	–44,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	404,2	337,0	–16,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,1	303,1	–13,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 178,7	9 777,7	–35,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,6	93,9	–0,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,7	48,3	–19,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,2	15,0	–7,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,4	196,4	–10,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	60,8	1,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,0	58,4	–15,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	18,1	–3,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	50,0	33,7	–32,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,8	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,0	53,0	1 408,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	87	97	11,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,7 %	68,0 %	-6,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	3	-	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	20	53,8 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	50	-2,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,6	9,9	14,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,4	101,6	2,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,3	7,9	9,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	10,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,7	-1,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	3,8	22,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,2	105,8	0,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	80,0	86,0	7,5 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,9	38,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,3	22,3	29,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	16	-20,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	14	-22,2 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,9	6,7	-2,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,5	6,3	-3,1 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,1 %	35,1 %	13,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,7 %	43,3 %	8,6	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	14,6	14,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	680,5	903,1	32,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	469,7	651,4	38,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	210,8	251,6	19,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	9,3	19,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,5	97,8	42,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	747,0	845,0	13,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	667,5	734,8	10,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 673,5	9 796,9	1,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	92,6	0,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,1	112,0	5,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	14,1	-3,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,5	467,4	8,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	58,9	-0,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,9	155,4	18,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,0	19,6	8,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,5	110,2	38,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	66,5	-58,1	-187,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	46	-16,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	60,9 %	-11,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	13	-7,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	25	-30,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	7,6	17,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,6	165,5	40,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	7,5	21,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	9,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	3,8	55,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,4	-1,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,4	167,0	48,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	6,0	-33,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,1	-65,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,4	16,3	-48,1 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	8	-11,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	-12,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	6,1	-1,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	5,1	-2,1 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,0 %	17,9 %	2,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,5 %	26,8 %	4,4	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	7,5	-14,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	611,3	627,0	2,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	496,9	504,5	1,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	114,3	122,5	7,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	13,6	22,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,5	82,2	3,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	627,1	769,6	22,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	563,3	716,7	27,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 241,2	15 925,8	55,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,1	95,4	4,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,4	97,8	11,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	13,0	-7,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	357,2	451,8	26,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	60,1	4,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,7	167,0	40,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	22,2	15,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	14,0	5,9	-57,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,9	142,6	798,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	7	-30,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	57,1 %	-12,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,8	25,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	140,9	252,6	79,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,7	28,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	31,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,1	137,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,6	-32,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	226,0	248,0	9,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	6,0	-25,0 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-39,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,6	5,3	-19,5 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,3	17,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,1	21,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,1 %	18,4 %	0,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,7 %	27,2 %	-0,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	5,2	-40,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	104,5	119,0	13,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	90,6	105,2	16,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,0	13,8	-1,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	17,0	62,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,4	78,5	-1,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	119,6	164,6	37,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,7	159,8	38,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 284,7	22 832,4	18,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,3	92,1	7,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,0	19,9	41,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	11,5	10,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,7	103,7	35,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	59,7	5,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,0	36,2	44,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	20,9	13,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,0	1,6	-47,2 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,1	45,6	203,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	33	-2,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	81,8 %	5,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	4	-33,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	10	11,1 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	16	6,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	4,7	52,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,3	143,0	56,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	4,7	54,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	2,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	3,2	42,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	1,3	108,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,7	143,0	49,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	3,4	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	3,7	40,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	3,2	50,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,1 %	17,6 %	-0,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	26,2 %	-1,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	8,8	-31,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	277,4	346,2	24,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	213,8	305,0	42,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	63,6	41,2	-35,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	10,5	28,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,4	81,6	1,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	294,7	467,4	58,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,7	446,9	57,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 895,7	13 542,0	52,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,0	94,7	1,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,2	59,9	42,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	12,7	-7,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,2	285,6	51,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	60,5	-1,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,3	101,5	86,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,8	21,5	21,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,4	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,3	121,3	600,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	49	-15,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,2 %	65,3 %	-1,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	16	-11,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	2	-75,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	30	-3,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,7	9,4	21,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	133,4	191,1	43,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	8,9	19,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-45,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	6,0	30,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	2,8	3,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	129,4	182,6	41,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	8,0	-46,7 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,4	80,2 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,5	52,2	237,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	6,7	8,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	5,9	9,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,7 %	16,9 %	-0,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,6 %	27,2 %	0,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	7,3	-22,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	568,1	625,2	10,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	491,8	535,9	9,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,3	89,3	17,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	12,8	30,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,8	80,2	0,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	720,2	870,2	20,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	689,7	839,5	21,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 890,5	17 132,2	44,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	93,8	2,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,6	105,4	4,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	11,8	-12,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	446,9	535,4	19,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,8	0,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	142,2	198,7	39,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	22,2	17,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,9	11,8	-8,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	152,1	245,0	61,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	40	39	-2,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,5 %	61,5 %	-6,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	11	57,1 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	9	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	14	-12,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	4,5	10,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,2	116,0	13,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	4,5	10,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-3,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,6	19,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,7	-16,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	102,1	116,0	13,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	3,0	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,8	1,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,0	1,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	17,8 %	0,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,2 %	26,7 %	0,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	10,3	-3,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	364,8	355,9	-2,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	313,4	311,6	-0,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,4	44,3	-13,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	9,1	0,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,0	82,4	-1,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	410,8	448,9	9,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	391,4	431,0	10,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 784,4	11 051,3	12,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,8	95,3	-0,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,4	62,5	10,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	13,8	0,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,6	279,6	11,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	61,8	0,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,4	88,9	5,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	19,7	-4,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,0	93,0	102,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	26	-18,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	65,4 %	-3,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	6	-25,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	11	-38,9 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	2,5	15,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,8	94,7	41,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,4	15,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	64,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,5	47,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,8	7,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,4	93,9	41,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	4,0	33,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	66,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,0	5,0	25,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,5	25,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	2,4	26,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,1 %	20,8 %	-0,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	58,3 %	5,7 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	10,6	-35,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	164,6	218,6	32,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	157,1	208,6	32,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,6	10,0	31,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	8,4	63,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,5	85,2	5,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	164,6	218,6	32,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,2	217,8	32,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 129,8	8 376,8	63,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	89,2	15,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,4	24,1	7,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	9,9	-6,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,5	135,6	16,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	55,5	1,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,3	58,1	129,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	23,8	99,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,5	0,8	74,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	22	–26,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	63,6 %	3,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	7	–30,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	9	–40,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	2,5	–20,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,4	113,9	8,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	2,5	–19,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–45,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,4	–17,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,0	–18,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	102,2	112,2	9,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	16,0	–20,0 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	–61,5 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,8	2,3	–51,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	2,0	–23,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	1,6	–28,9 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,9 %	19,4 %	1,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,1 %	28,4 %	1,3	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	10,7	–4,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	274,5	206,4	–24,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	225,0	167,1	–25,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	49,5	39,4	–20,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,4	2,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,0	81,5	–2,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	296,1	232,7	–21,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,5	225,7	–18,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 216,3	10 260,3	11,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,2	91,4	1,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,4	34,2	–19,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	13,9	0,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	182,5	146,4	–19,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,3	–0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,6	45,1	–12,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	18,3	8,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,3	1,8	–65,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,6	26,3	21,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	42	7,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	64,3 %	–2,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	14	16,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	25	8,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	2,7	–22,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,7	63,9	–28,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	2,7	–22,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–25,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,9	–9,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	1,7	–27,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,7	63,9	–28,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	–20,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,8	–10,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,7	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	23,5 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	82,4 %	82,4 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,1	–66,7 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,5	23,3	19,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	355,8	249,9	–29,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	182,5	173,7	–4,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	173,3	76,2	–56,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	5,9	–34,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,2	96,5	5,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	362,1	246,6	–31,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	362,1	246,6	–31,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 283,9	5 871,4	–36,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,6	91,9	–12,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,0	40,1	–21,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	14,9	1,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	195,6	153,4	–21,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	57,2	1,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,5	53,2	–54,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,4	19,8	–40,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,3	–3,3	–152,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	90	13,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	56,7 %	-1,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	2	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	3	-25,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	34	25,9 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	3	-25,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	48	14,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	8,5	138,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,0	94,2	109,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	8,5	138,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	267,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	3,3	160,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	4,9	122,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,0	94,2	109,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	9	80,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	9	80,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	5,8	176,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	5,8	176,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,8 %	10,3 %	5,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,2 %	86,2 %	-9,0 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	37,6	15,5	-58,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	351,1	730,0	107,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	259,6	595,1	129,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	91,5	135,0	47,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	8,1	82,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	123,6	102,6	-17,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	340,7	820,2	140,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	329,8	778,6	136,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 175,2	8 651,5	107,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,8	91,8	-1,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,0	99,9	103,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	11,8	-14,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,8	487,0	141,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	57,4	1,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,0	191,7	142,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	22,6	1,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-10,4	90,2	965,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	50	27	-46,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	51,9 %	-10,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	2	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	2	-33,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	9	-35,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	10	3	-70,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	11	-47,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	1,1	-61,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,2	42,5	-29,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	1,1	-61,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-73,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	0,5	-62,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	0,6	-60,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,2	42,5	-29,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	-	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	-	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	0,9	-52,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	0,9	-52,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,5 %	11,1 %	0,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	89,5 %	88,9 %	-0,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,3	30,0	14,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	299,3	150,7	-49,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	226,9	114,6	-49,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,4	36,1	-50,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	5,6	-6,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	119,4	127,4	6,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	299,6	115,3	-61,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,4	106,9	-61,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 547,0	3 959,2	-28,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,1	93,1	1,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,4	14,8	-62,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	12,9	-1,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,5	66,3	-62,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	57,7	-1,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,4	25,8	-58,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	22,5	8,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	-35,5	-11 956,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	64	3,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,6 %	82,8 %	10,2	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	2	-	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	9	-40,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	6	4	-33,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	49	25,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	4,4	-2,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,3	69,4	-5,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	4,4	-2,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	11,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,1	-3,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,3	-2,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,3	69,4	-5,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	2,9	-3,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	2,9	-3,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,0 %	20,7 %	10,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,0 %	48,3 %	-21,7 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,7	22,1	6,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	356,1	344,3	-3,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	286,6	271,2	-5,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,4	73,1	5,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	5,4	-6,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,5	93,5	-2,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	447,8	450,8	0,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,6	408,5	-1,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 703,6	6 382,2	-4,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,5	92,0	0,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,0	59,9	1,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,0	13,5	3,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	263,2	257,4	-2,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,0	0,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,4	91,1	-2,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,6	20,5	-0,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,8	106,5	16,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	78	105	34,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	65,7 %	1,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	20	25,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	8	300,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	35	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	3,0	–7,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	41,9	28,7	–31,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,2	–10,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–25,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,0	–20,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,1	1,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,6	32,5	–25,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	78,0	84,0	7,7 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,8	1,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,5	9,9	–6,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	7	–81,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	5	–86,1 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,9	3,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,8	7,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,3 %	33,1 %	–6,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,9 %	37,0 %	–5,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	–37,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	42,4	55,0	29,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	320,0	314,4	–1,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	197,8	196,4	–0,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	122,2	117,9	–3,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	3,0	–27,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,5	102,8	–4,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	334,7	260,1	–22,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	290,1	214,9	–25,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 180,3	3 207,5	–38,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,7	98,6	–16,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,1	32,8	–9,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	15,1	1,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	145,2	126,4	–13,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	58,0	–2,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,8	55,7	–48,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,5	25,6	–42,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,6	45,2	1,4 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,7	–54,3	–468,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	11	22,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,8 %	72,7 %	-5,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	2,9	-10,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	359,9	263,6	-26,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	2,5	-11,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	7,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,7	-13,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,6	-11,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	309,6	224,6	-27,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	6,0	-14,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	-5,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	64,7	71,5	10,5 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	2,5	17,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	2,3	19,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,2 %	9,7 %	-3,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,7 %	59,5 %	14,7 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	4,5	3,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	218,2	235,1	7,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	185,3	211,9	14,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	32,9	23,2	-29,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,2	21,4	-11,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,3	85,8	-2,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	268,0	243,2	-9,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,8	226,0	-9,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	27 759,6	20 543,9	-26,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	91,5	2,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,0	28,1	-17,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	11,4	-7,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,3	144,0	-19,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,0	58,3	-8,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,5	53,9	43,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	21,8	62,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,2	17,2	-5,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,8	8,1	-83,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	5	-37,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	60,0 %	-15,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	3	-50,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,2	0,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,2	47,2	61,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	53,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	11,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	7,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	98,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,2	44,8	145,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	5,0	-16,7 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-86,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,7	2,4	-83,6 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,2	9,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,2	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	23,8 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,2 %	76,2 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	38,1	21,7	-42,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	32,5	34,6	6,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	24,6	29,4	19,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,9	5,3	-33,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	6,9	70,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	117,3	127,6	8,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	26,3	21,9	-16,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,3	20,4	25,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 037,9	4 078,8	100,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,7	91,0	-18,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,6	3,7	4,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,3	16,6	-31,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,7	12,9	49,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	57,6	-2,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,1	3,8	-7,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,0	16,9	-39,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,6	0,7	-91,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,9	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,3	-12,7	-103,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	43	22,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	58,1 %	-13,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	12	100,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	17	6,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	4,2	19,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,0	97,6	-2,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	4,2	19,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	29,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,4	19,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,4	17,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,0	97,6	-2,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	23	27,8 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	9	-18,2 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	14	100,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	8,9	109,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	4,2	7,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,3 %	23,7 %	-1,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,1 %	76,3 %	13,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	4,8	1 120,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	4,8	-41,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	611,3	1 305,1	113,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	548,2	803,5	46,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	63,0	501,6	695,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,5	30,4	73,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	128,4	90,0	-29,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	315,2	1 740,1	452,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	315,2	390,4	23,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 005,4	9 079,6	0,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,0	93,1	3,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,2	35,8	-12,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	8,5	-27,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	215,8	256,3	18,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,6	61,1	-0,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,2	98,3	68,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,6	23,4	41,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1 349,6	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-296,1	434,9	246,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	38	81,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	71,1 %	13,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	10	42,9 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	21	110,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	1,3	–47,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	114,6	33,3	–70,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	1,2	–47,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–33,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,5	–42,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	0,6	–50,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	117,1	32,8	–72,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	23,0	21,1 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	–52,5 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,6	3,8	–60,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	0,8	–39,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	0,7	–42,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,3 %	14,3 %	–7,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,9 %	100,0 %	13,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,9	47,5	198,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	249,7	146,4	–41,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	78,0	57,8	–25,9 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	171,8	88,6	–48,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	3,9	–67,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	59,1	72,2	22,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	306,5	105,6	–65,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	299,6	98,9	–67,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 767,9	2 746,4	–82,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,7	83,9	–37,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,2	16,1	–50,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	13,7	–5,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	198,5	48,6	–75,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	89,3	41,2	–53,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,9	34,1	–50,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,0	29,0	–6,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,9	6,8	–1,9 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	56,8	–40,8	–171,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	20	-20,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	88,0 %	85,0 %	-3,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	17	-22,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	3,3	-15,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	155,8	165,3	6,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	3,3	-15,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-49,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,5	-23,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,8	-4,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	155,8	165,3	6,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,2	-12,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	1,9	-12,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,8 %	43,8 %	-11,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,2 %	56,3 %	11,0	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-13,8 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	9,2	-8,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	306,8	243,3	-20,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	236,0	187,2	-20,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,8	56,2	-20,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,3	12,2	-0,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,2	86,3	-9,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	345,7	300,0	-13,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	345,7	300,0	-13,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 827,2	14 999,6	8,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,7	90,7	2,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,0	44,5	-9,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	13,5	6,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,7	190,5	-14,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,6	0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,9	65,0	-10,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	19,7	4,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,9	56,7	45,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	14	-12,5 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,2 %	78,6 %	-2,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	11	-15,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,6	-10,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	112,9	116,0	2,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,6	-10,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-52,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,2	-8,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,4	-13,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,9	116,0	2,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,0	-36,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	0,8	-38,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,6 %	38,1 %	31,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	93,4 %	61,9 %	-31,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	-21,1 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	14,1	37,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	165,2	117,2	-29,0 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	127,1	90,2	-29,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,1	27,1	-29,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,3	8,4	-18,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,5	91,1	11,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	167,5	153,1	-8,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,5	153,1	-8,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 466,1	10 935,1	4,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,7	94,3	1,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,5	22,2	-1,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	13,7	10,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,9	98,0	-10,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	60,3	0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,0	32,8	-8,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	20,2	1,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,3	35,9	1 482,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	60	5,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	65,0 %	0,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	21	5,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	39	5,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,7	3,3	–12,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,5	54,3	–17,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,3	–12,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–48,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,4	1,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	0,8	–35,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,5	54,3	–17,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	14	27,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	13	44,4 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	2,5	–17,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	2,0	–25,1 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,0 %	24,1 %	3,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,0 %	75,9 %	–3,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,4	53,6 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,1	24,4	27,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	338,3	286,8	–15,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	260,2	220,6	–15,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	78,1	66,2	–15,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	4,8	–19,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,0	89,7	3,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	348,6	305,6	–12,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	348,6	305,6	–12,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 115,2	5 093,1	–16,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,4	93,8	0,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,1	45,7	–9,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	14,0	4,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	222,5	197,1	–11,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	60,5	1,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,9	62,8	–17,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,3	19,3	–5,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,3	18,8	82,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	35	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,9 %	82,9 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	29	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,4	13,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	35,3	40,0	13,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,4	13,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	75,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,2	27,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,2	–36,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,3	40,0	13,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	6	–45,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	5	–44,4 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	0,8	–5,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,7	–6,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,5 %	33,8 %	28,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	94,5 %	66,2 %	–28,3	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	38,9	41,2	5,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	98,5	108,0	9,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	75,8	83,1	9,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,7	24,9	9,6 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	3,1	9,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,2	97,7	16,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	124,4	132,3	6,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,4	132,3	6,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 553,9	3 780,0	6,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,6	94,6	–6,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,2	20,5	12,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	14,7	–0,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,0	85,8	14,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	61,3	1,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,2	26,0	–16,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,2	18,6	–26,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,9	24,3	–6,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	87	133	52,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,4 %	77,4 %	5,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	30	25,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	63	103	63,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	5,9	–15,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,4	44,3	–44,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,0	5,9	–15,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	–18,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	2,8	–15,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	2,8	–15,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,4	44,3	–44,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	8	–11,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,3	4,9	49,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	4,1	38,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,3 %	53,8 %	–21,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,7 %	46,2 %	21,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,8	141,2 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,4	27,1	2,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	425,1	604,7	42,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	327,0	465,2	42,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	98,1	139,6	42,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	4,5	–6,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,4	94,7	–4,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	511,7	533,2	4,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	511,7	533,2	4,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 881,8	4 008,7	–31,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,2	90,5	23,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,8	81,1	5,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	13,8	25,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	328,9	345,1	4,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,0	58,6	24,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,0	107,0	1,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,2	18,2	19,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	86,6	–71,6	–182,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	9	-25,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	88,9 %	13,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	8	-11,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,2	-12,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	113,7	132,7	16,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,2	-12,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-38,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,8	-22,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,3	35,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	113,7	132,7	16,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	5	-28,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,7	-2,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,6	-1,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,6 %	100,0 %	48,4	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,4 %	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-10,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	12,9	-22,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	81,2	84,2	3,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	62,5	64,8	3,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,7	19,4	3,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	9,4	38,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,8	92,5	6,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	125,4	114,3	-8,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,4	114,3	-8,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 446,8	12 700,7	21,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	95,7	4,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,8	14,0	-21,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	11,7	-10,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,9	72,0	-14,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	60,3	-1,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,7	28,3	19,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	23,7	36,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	44,1	30,1	-31,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	59	51	-13,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	64,7 %	2,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	18	-18,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	33	-10,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,3	26,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	30,7	44,9	46,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,3	26,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	2,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,3	21,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,8	41,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	30,7	44,9	46,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,4	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	40,0 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,0 %	70,0 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,6	21,2	-13,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	252,9	211,4	-16,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	205,1	175,1	-14,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	47,8	36,3	-24,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	4,1	-3,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,4	72,9	-14,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	205,7	167,0	-18,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,7	167,0	-18,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 487,2	3 274,8	-6,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,4	72,9	-35,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,2	26,6	-2,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	11,6	-22,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,0	113,4	-17,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,5	49,5	-34,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,5	27,0	-35,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,9	11,8	-48,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-47,2	-44,4	5,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	43	10,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,5 %	79,1 %	-0,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	34	9,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,3	0,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,0	53,8	-8,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,3	0,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-18,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	19,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,0	-14,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,0	53,8	-8,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,3	-15,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,0	-23,9 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	19,0 %	-2,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,3 %	81,0 %	2,7	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	45,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,7	32,1	30,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	172,7	152,4	-11,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	132,9	117,2	-11,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,9	35,2	-11,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	3,5	-20,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,1	87,5	4,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	211,9	211,3	-0,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,9	211,3	-0,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 434,2	4 913,3	-9,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,1	91,3	-0,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,1	31,4	-2,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	13,6	-2,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,3	135,9	2,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,7	1,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,5	44,0	-5,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	19,0	-6,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	39,2	58,9	50,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	17	6,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	87,5 %	58,8 %	-28,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	4	300,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	5	66,7 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	5	-28,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,5	-11,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,2	31,9	-16,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	-26,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,2	-14,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,1	-42,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,2	22,9	-48,2 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	7,0	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	87,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,6	21,7	87,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	9	50,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	5	150,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,7	34,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,5	74,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,4 %	22,2 %	2,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,8 %	55,6 %	-41,2	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	-33,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,7	25,8	-21,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	68,9	147,0	113,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	53,6	58,4	9,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,3	88,6	478,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	8,6	100,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,4	88,5	-19,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	76,6	96,3	25,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,3	36,2	-28,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 191,2	2 129,0	-49,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,7	92,8	-2,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,0	5,2	-34,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	13,4	-10,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,3	24,4	-24,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	62,7	3,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,0	6,5	-35,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	16,7	-11,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,7	7,4	99,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	3,0	9,2	209,5 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	42,9	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,7	-50,6	-761,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	47	2,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,6 %	70,2 %	0,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	9	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	29	3,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	5,7	22,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,4	121,1	19,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	5,7	22,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	1,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	2,4	27,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	3,0	20,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	101,4	121,1	19,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,2	–12,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	3,8	–5,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	28,9 %	–8,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	82,5 %	81,6 %	–0,9 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,4	–50,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,6	11,2	16,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 506,1	1 481,4	–1,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	573,2	634,3	10,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	932,9	847,1	–9,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,7	31,5	–3,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	119,4	151,0	26,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 545,3	1 517,1	–1,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	578,2	473,7	–18,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 570,6	10 078,0	–19,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,0	83,2	–32,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,6	18,2	33,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	3,2	9,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	279,7	331,1	18,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	58,1	–3,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,9	124,4	–56,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	21,8	–64,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	25,1	101,6	303,9 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	916,8	938,3	2,3 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	39,2	35,7	–9,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	30	–33,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,3 %	70,0 %	–3,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	8	–27,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	1	–75,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	20	–31,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	2,1	–30,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,5	71,3	4,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	2,1	–30,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	88,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,0	–25,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,1	–36,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,5	71,3	4,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,5	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,3	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,5 %	15,5 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,5 %	70,5 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,2	20,1	–33,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	266,5	213,4	–19,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	160,7	160,6	–0,1 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	105,8	52,8	–50,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	7,1	20,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,9	107,8	–0,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	433,1	250,4	–42,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	433,1	248,7	–42,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 624,5	8 288,4	–13,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,6	116,2	–17,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,2	37,1	–35,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,6	17,3	–6,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	237,1	159,7	–32,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	77,0	74,7	–3,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,8	51,8	–62,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,0	24,2	–46,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	166,6	37,0	–77,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	68	66	-2,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	71,2 %	-3,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	19	11,8 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	46	-9,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,8	4,8	-0,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,8	72,4	2,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,4	0,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	30,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,1	6,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,0	-9,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,9	66,8	3,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	41,0	-12,8 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	-8,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	8,6	9,0	5,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,8	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	4,4	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	18,2 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,9 %	15,9 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	13,8	-2,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	416,2	421,2	1,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	397,2	397,2	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,0	24,0	26,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	6,4	4,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,7	82,7	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	416,6	429,2	3,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	396,9	412,6	4,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 836,9	6 251,8	7,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,0	93,6	4,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,1	59,4	2,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	13,5	2,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	252,3	261,6	3,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	59,3	3,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,5	91,7	6,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	20,8	6,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	19,7	16,6	-15,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,4	8,1	1 948,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	44	12,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,4 %	72,7 %	-1,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	19	-5,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	4,1	21,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	86,1	92,9	7,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,6	23,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	14,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,3	5,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,2	55,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,9	73,2	20,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	31,0	6,9 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,5	18,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,5	49,2	10,5 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	3,4	-1,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	3,0	5,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,2 %	66,7 %	-3,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,1 %	26,7 %	-1,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,4	-33,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	12,9	14,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	349,5	236,3	-32,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	235,8	220,0	-6,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	113,7	16,3	-85,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	5,4	-40,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,3	64,7	-5,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	302,1	351,0	16,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	274,4	319,4	16,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 070,3	9 126,3	13,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	132,6	124,7	-6,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,2	32,4	-61,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,2	12,6	-68,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,2	218,6	78,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	85,3	44,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,0	68,5	-0,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,3	26,7	-19,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,7	31,6	14,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-47,4	114,8	342,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	27	-3,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	55,6 %	-1,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	3	3	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	8	9	12,5 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	-	-	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	4	4	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	10	8	-20,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	3	50,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,2	12,4	1,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	434,7	457,9	5,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,2	12,4	1,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	2,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,4	9,4	0,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,4	6,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	434,7	457,9	5,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	67	-8,2 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	54	-10,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	13	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,8	9,4	-20,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,8	7,8	-	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,2 %	98,7 %	6,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,8 %	5,6 %	-2,2 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	1,6	-60,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,4	2,9	20,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 285,5	1 487,5	15,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 046,8	1 334,5	27,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	238,8	153,1	-35,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	45,9	55,1	20,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,1	142,4	59,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 678,7	1 679,5	0,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 671,7	1 664,9	-0,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	59 702,7	61 661,5	3,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	137,3	134,7	-1,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	-	-	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	-	-	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 204,6	1 217,1	1,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	99,0	98,5	-0,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	467,0	447,7	-4,1 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,4	36,2	-5,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	14,6	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	393,2	192,0	-51,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	12	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,3 %	91,7 %	8,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	–50,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	7	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,0	37,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,3	83,1	37,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,9	50,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–50,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,3	48,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,5	58,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,9	73,7	50,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	8,0	–11,1 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	–17,5 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,2	14,1	–7,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,0	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,9	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	22,2 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,9 %	88,9 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	12,0	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	88,4	87,2	–1,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	75,5	79,4	5,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,9	7,8	–39,6 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,3	–1,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,5	79,4	5,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	83,5	86,1	3,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,3	79,4	5,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 276,2	6 616,3	5,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,3	89,8	–30,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,9	8,7	79,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,3	9,8	19,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,1	50,3	35,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	56,9	–10,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,4	20,4	–38,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	23,1	–59,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,2	6,7	–18,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,8	–1,0	78,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	230	298	29,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,7 %	62,1 %	-6,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	12	9,1 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	33	106,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	13	44,4 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	52	48,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	84,6	114,3	35,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	367,8	383,5	4,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,9	16,2	63,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	117,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,9	16,1	63,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	135,8	140,8	3,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	230,0	298,0	29,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	74,7	98,1	31,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	324,7	329,2	1,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	165	259	57,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	152	250	64,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	9	-30,8 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	56,1	91,7	63,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,1	83,4	89,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,6 %	3,1 %	-3,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,2 %	6,2 %	-6,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,0	8,3	-30,8 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,1	3,3	-20,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 308,1	5 329,9	61,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 622,0	3 860,5	47,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	686,0	1 469,4	114,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,4	17,9	24,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	46,7	42,1	-9,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 369,6	5 329,9	58,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	676,7	1 449,3	114,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 269,8	12 602,3	36,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	89,5	31,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,3	124,6	39,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	7,7	-14,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	522,9	729,9	39,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	45,1	-14,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,5	594,7	821,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	36,7	464,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 692,9	3 880,6	44,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	61,5	–	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	158	135	-14,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	59,3 %	-0,2	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	23	16	-30,4 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	34	9,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	9	50,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	18	-18,2 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	53	8,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,2	18,2	12,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,4	134,7	31,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,2	14,8	3,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	6,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,1	2,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	10,8	3,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,3	111,9	5,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	77,0	8,5 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	3,4	76,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,2	44,3	62,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	32	-11,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	28	-15,2 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,6	14,8	1,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	12,0	-0,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,6 %	21,2 %	9,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,4 %	27,9 %	1,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,9	14,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	9,1	-16,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 395,1	1 451,9	4,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 113,5	1 133,0	1,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	281,6	318,9	13,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	10,8	21,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,3	76,3	0,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 659,7	1 783,4	7,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 529,5	1 578,1	3,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 414,4	11 955,0	4,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,4	106,8	-0,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,6	161,3	24,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	10,9	20,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	821,9	851,7	3,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,7	-0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	578,0	565,0	-2,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,6	38,2	-5,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,9	165,9	88,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	18,0	20,0	10,9 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	264,6	331,5	25,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	31	3,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	90,0 %	80,6 %	-9,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	9	125,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	16	-30,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	3,6	5,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	114,7	117,3	2,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	3,6	5,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	6,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,4	16,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	2,1	-0,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	114,7	117,3	2,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	3,1	3,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	2,8	3,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,9 %	50,0 %	-1,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,3 %	60,7 %	1,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	10,0	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	358,4	353,8	-1,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	340,5	335,6	-1,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,9	18,2	1,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	11,4	-4,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,5	108,3	-4,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	358,3	367,3	2,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	358,3	364,8	1,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 942,3	11 769,0	-1,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,1	100,3	-3,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,5	89,0	-13,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	29,8	24,5	-17,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,7	205,9	4,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	56,6	-1,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,1	70,0	18,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,2	19,2	12,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,1	13,4	10 582,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	71	68	-4,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,0 %	73,5 %	4,5	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	18	-18,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	50	2,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,3	5,9	-28,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,5	87,3	-25,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	4,3	-31,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	5,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	1,8	-21,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	2,4	-38,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,7	62,7	-28,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	68,0	-4,2 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	1,7	-21,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,8	24,5	-17,6 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	7	-30,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	7	-30,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	3,5	-30,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	3,5	-30,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	20,0 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	80,0 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	19,4	36,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	671,8	459,3	-31,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	550,0	388,0	-29,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	121,8	71,3	-41,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	6,8	-28,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,0	110,9	0,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	661,4	486,2	-26,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	543,0	392,7	-27,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 647,8	5 775,2	-24,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	92,1	5,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,5	49,7	-26,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	11,6	7,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	352,5	244,6	-30,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	57,3	1,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,0	98,4	-20,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	23,1	16,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	118,4	93,4	-21,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-10,4	26,8	356,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	70	51	-27,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,7 %	76,5 %	0,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	7	-36,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	10	-28,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	29	-23,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,2	5,4	-25,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,6	105,1	2,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	5,2	-22,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-18,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	2,7	-22,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	2,4	-22,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,5	101,8	6,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	28,0	13,0	-53,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,2	-66,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,8	13,0	-26,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	6	-25,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	5	-28,6 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	4,8	-23,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	3,8	-27,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,8 %	17,6 %	0,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	26,4 %	1,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	10,7	-5,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	557,2	438,7	-21,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	487,5	384,2	-21,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,7	54,5	-21,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,6	8,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,8	80,9	2,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	639,6	522,0	-18,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	598,9	499,6	-16,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 556,1	9 795,9	14,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	96,3	7,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,2	74,5	-15,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	14,4	8,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	391,4	322,5	-17,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	62,1	6,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,3	102,6	-14,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,8	19,8	10,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,7	13,9	-49,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	82,4	83,3	1,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,1	36,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,0	90,0	36,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	257,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	200,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	263,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	300,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	14,0	50,0	257,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	–23,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,0	40,0	–23,1 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,1	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,1	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	66,7 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	6,7	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	12,1	9,2	–23,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	10,0	7,5	–24,9 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,1	1,7	–17,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,1	9,2	–23,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,7	50,1	–24,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	46,3	38,1	–17,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,1	4,4	110,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 086,0	4 399,0	110,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	149,0	88,0	–41,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	0,3	65,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	6,7	–53,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	3,2	200,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	76,1	64,0	–15,9 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	0,9	5,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	17,3	–70,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,7	2,8	–23,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	11,0	8,4	–23,8 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,8	12,8	–23,8 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,2	28,8	–15,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	17	-15,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	82,4 %	17,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	2	-60,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	7	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	3,2	-21,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	204,8	189,6	-7,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,8	1,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	69,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,2	-12,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,6	48,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	90,6	107,7	18,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	17,0	-15,0 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	1,4	-39,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	114,2	81,9	-28,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,3	3,8	15,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	3,4	17,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,8 %	17,7 %	-3,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,4 %	73,7 %	22,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	4,5	-26,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	584,2	497,7	-14,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	291,5	260,5	-10,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	292,7	237,2	-18,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,2	29,3	0,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,9	68,7	-22,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	504,8	426,8	-15,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,8	158,3	-5,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 391,5	9 310,2	10,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,7	86,4	-6,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,6	5,1	-80,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	2,8	-80,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,4	109,8	-0,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	59,9	-1,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,9	43,4	40,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	23,7	38,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	105,1	64,1	-39,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	232,0	204,5	-11,9 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-79,3	-70,9	10,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	16	-27,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	56,2 %	-11,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	9	-35,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,1	-24,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,6	69,0	3,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,1	-24,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-63,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,7	-28,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	-8,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,6	69,0	3,5 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,6	-21,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,6	-21,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	9,1 %	-19,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	90,9 %	19,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,4	29,1	-7,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	130,8	106,8	-18,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	96,7	73,0	-24,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,1	33,8	-0,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	6,7	12,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	138,2	132,7	-4,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	144,9	120,5	-16,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,8	103,3	-26,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 352,5	6 459,0	1,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,3	93,6	-1,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,1	11,9	-15,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	10,8	12,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,9	65,9	-25,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	59,7	-1,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,8	25,6	-30,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,1	23,1	-7,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,1	13,7	-2,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	951	1 006	5,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,5 %	61,2 %	0,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	3	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	86	79	–8,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	105	110	4,8 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	124	130	4,8 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	119	131	10,1 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	116	119	2,6 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	228	226	–0,9 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	68,9	71,6	4,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,4	71,2	–1,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	62,9	66,5	5,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,6	3,9	6,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,1	22,1	4,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	38,2	40,6	6,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,3	83,4	3,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	363,0	390,0	7,4 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,0	5,0	–15,6 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,5	12,9	–21,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	142	154	8,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	129	142	10,1 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	12	–7,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	80,7	84,6	4,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	73,3	76,5	4,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,6 %	26,1 %	0,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,9 %	42,5 %	–1,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,4	8,1	9,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	11,9	0,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 104,3	8 388,3	3,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 799,6	7 085,7	4,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 304,7	1 302,6	–0,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,3	–2,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,3	83,8	–0,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 108,0	8 474,0	4,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 494,1	5 839,7	6,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 016,7	7 317,9	4,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,4	87,8	0,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	638,7	638,8	0,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	9,6	–5,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 652,2	3 838,5	5,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	57,7	–0,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 203,2	1 362,3	13,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	20,5	7,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	254,2	296,5	16,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	340,4	355,2	4,4 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	156,2	123,6	–20,9 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 839,5	1 819,3	–1,1 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,8	85,7	2 164,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	409	442	8,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,7 %	57,0 %	1,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	37	40	8,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	63	64	1,6 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	62	65	4,8 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	4	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	44	53	20,5 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	57	65	14,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	89	94	5,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,7	32,4	8,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,7	73,3	0,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,0	28,2	8,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,7	9,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,1	11,0	8,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,5	14,6	8,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,7	72,9	–1,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	144,0	158,0	9,7 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	4,2	12,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,8	26,3	2,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	61	65	6,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	58	5,5 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	33,6	34,6	2,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,1	30,9	2,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,0 %	39,9 %	2,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,8 %	48,6 %	5,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,7	5,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	12,8	5,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 269,7	3 523,0	7,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 713,4	2 969,4	9,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	556,2	553,6	–0,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,0	–0,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,7	85,9	6,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 301,1	3 583,7	8,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 006,2	3 140,6	4,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 516,3	8 115,2	–4,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,6	111,3	–3,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	289,7	293,7	1,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,4	–6,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 538,3	1 675,7	8,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,4	0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 178,2	1 171,2	–0,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,3	41,5	–8,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	182,9	209,0	14,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,7	79,5	33,2 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	52,3	154,6	195,5 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	31,4	60,7	93,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	21	-19,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,8 %	66,7 %	-14,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	12	-36,8 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	1,6	-18,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,3	76,2	1,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,5	-20,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-21,7 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,9	-16,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,6	-25,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,1	70,5	-0,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	21,0	-19,2 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	12,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,2	5,8	38,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	11	-8,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	1,8	-5,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,6	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,7 %	9,7 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,3 %	90,3 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-33,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,1	12,0	-14,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	184,1	179,0	-2,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	168,7	168,9	0,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,4	10,1	-34,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	8,5	20,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,2	96,5	5,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	220,4	143,7	-34,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	215,4	138,1	-35,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 284,1	6 578,0	-20,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,5	93,3	-19,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,9	22,1	-46,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	22,1	14,9	-32,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,2	87,9	-19,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,4	0,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,3	28,1	-56,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,3	19,0	-46,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,0	5,6	11,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	36,3	-35,3	-197,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	21	-19,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	81,0 %	19,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	4	-55,6 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	14	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	3,6	-6,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	145,8	169,4	16,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	3,6	-6,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	54,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	1,9	-10,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,5	-3,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	145,8	169,4	16,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	3,2	14,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,8	16,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,7 %	32,0 %	19,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,8 %	81,8 %	-14,0 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	9,1 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	6,5	-29,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	317,1	347,1	9,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	260,1	309,7	19,1 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,0	37,4	-34,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,2	16,5	35,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,6	95,9	3,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	331,4	322,2	-2,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	331,4	322,2	-2,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 745,0	15 344,6	20,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,4	90,6	3,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,3	41,5	-1,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	11,7	4,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,5	209,8	-6,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,0	0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,6	71,0	8,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	19,9	15,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,3	-24,8	-273,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	13	8,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,3 %	84,6 %	1,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	–25,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	1,0	5,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,0	79,2	–2,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	1,0	5,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–44,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	14,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,6	1,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,0	79,2	–2,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	0,9	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,8 %	11,8 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,8 %	58,8 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	14,4	8,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	76,6	70,6	–7,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	52,8	46,8	–11,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,8	23,8	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	5,4	–15,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	58,7	51,9	–11,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	75,1	79,3	5,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,1	79,3	5,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 258,6	6 096,2	–2,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	77,0	–0,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,1	52,3	2,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,5	50,8	–3,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,0	26,9	12,1 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,7	26,2	5,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1,5	8,7	666,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	183	200	9,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	38,5 %	-22,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	33	43,5 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	40	60,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	50	117,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	26	-7,1 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	27	-22,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	24	-51,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	41,8	42,3	1,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	228,5	211,4	-7,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,7	39,8	5,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,3	6,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,1	12,3	21,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,4	25,2	-0,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	205,8	199,2	-3,2 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	33,0	-8,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	2,4	-41,5 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	115,8	73,9	-36,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	54	74,2 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	49	75,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	25,7	40,9	59,1 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,7	37,1	56,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,1 %	16,2 %	-2,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,1 %	32,9 %	-4,2	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,8	90,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	4,9	-31,3 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 710,6	3 614,8	33,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 132,7	3 000,2	40,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	577,9	614,5	6,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,8	18,1	22,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,0	73,4	-11,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 173,4	4 136,4	30,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 996,8	3 972,4	32,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 375,8	19 862,0	21,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,6	99,7	25,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,4	273,2	227,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,2	6,9	209,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 595,4	2 301,1	44,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	42,4	57,7	36,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 318,0	1 398,2	6,1 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,0	35,1	0,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	176,6	164,0	-7,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	462,8	521,7	12,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	65	38,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	61,5 %	-4,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	25	56,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	40	29,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	3,9	-8,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,0	59,7	-33,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	3,9	-8,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-9,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,4	-4,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,4	-14,5 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	90,0	59,7	-33,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	12	-7,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	2,7	-6,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	2,2	-11,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,6 %	34,1 %	-11,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,4 %	65,9 %	11,6	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	27,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	24,1	48,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	340,6	308,4	-9,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	262,0	237,2	-9,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	78,6	71,2	-9,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	4,7	-34,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,7	87,9	-3,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	381,6	363,7	-4,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	381,6	363,7	-4,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 119,6	5 594,9	-31,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,2	93,7	3,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,0	43,3	-13,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,2	-5,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	251,7	231,8	-7,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,7	0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,9	88,5	10,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	22,8	20,8 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	41,0	55,3	34,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	95	74	-22,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,5 %	67,6 %	-1,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	24	-17,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	50	-24,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	0,9	-45,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	16,4	11,6	-29,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	0,9	-45,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-25,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	29,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	0,4	-67,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	16,4	11,6	-29,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	-20,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,2	-22,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	0,8	-38,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,7 %	47,4 %	1,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,3 %	52,6 %	-1,8 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,4	76,2 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	64,2	64,3	0,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	189,4	152,8	-19,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	145,7	117,5	-19,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,7	35,3	-19,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	2,1	3,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,4	102,2	3,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	139,1	77,6	-44,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,1	77,6	-44,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 464,2	1 049,0	-28,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,0	90,7	1,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,3	12,9	-42,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	15,0	5,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,2	50,7	-41,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	59,2	6,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,6	14,1	-52,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	16,4	-13,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-50,3	-75,2	-49,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	12	-33,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	-	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	1	-66,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	1	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,1	-29,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,5	91,0	6,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,0	-28,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	10,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,6	-5,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,4	-47,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,8	85,5	-4,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	7,0	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	-35,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,6	9,4	-35,3 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	0,9	-29,2 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	0,7	-36,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	17,9 %	0,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,7 %	26,9 %	1,2 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	13,0	-5,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	126,8	99,0	-21,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	100,0	75,5	-24,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,8	23,5	-12,1 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	8,3	17,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,0	82,1	6,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	140,8	103,6	-26,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,3	95,4	-27,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 207,5	7 949,4	-3,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	93,0	1,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,5	14,4	-12,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	14,1	22,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,6	60,8	-26,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	59,2	3,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,2	20,2	-37,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	19,7	-12,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,0	6,2	24,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,0	4,5	-67,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	19	-13,6 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,3 %	78,9 %	1,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	10	-16,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	1,5	-25,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,0	78,5	-13,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,1	-29,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	369,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,7	-25,8 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,1	-89,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,4	61,3	-25,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	11,0	-35,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	-11,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,6	35,3	37,5 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,2	-7,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,0	-9,1 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	20,0 %	1,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,9	15,8	-6,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	168,7	136,7	-18,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	158,9	129,9	-18,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,8	6,9	-30,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,2	-6,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	122,2	108,2	-11,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	196,9	124,8	-36,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	172,0	105,0	-39,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 050,5	5 831,1	-35,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,8	95,2	-13,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,9	16,5	-27,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	15,0	2,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	97,8	69,4	-29,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	62,9	0,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,2	19,0	-62,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,7	17,2	-47,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	25,0	19,8	-20,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	28,2	-12,0	-142,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	304	282	-7,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,4 %	72,3 %	1,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	19	5,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	28	3,7 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	31	-18,4 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	45	47	4,4 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	51	10,9 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	102	105	2,9 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,7	32,5	2,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	104,3	115,1	10,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,4	29,6	4,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	1,9	0,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,6	11,0	3,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,8	16,7	5,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	102,1	105,0	2,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	97,0	4,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	2,9	-14,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,9	29,5	-18,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	57	-3,4 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	51	-1,9 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,4	27,6	0,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,4	24,4	0,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	56,1 %	3,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,7 %	42,3 %	-4,3 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,1	3,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	10,2	-7,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 991,2	3 111,8	4,0 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 466,3	2 481,8	0,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	524,9	630,0	20,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	11,0	12,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,8	90,1	0,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 078,4	3 157,7	2,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 888,6	2 971,7	2,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 390,5	10 538,0	1,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,8	100,4	-1,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	286,6	291,1	1,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,8	-2,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 692,4	1 734,5	2,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	58,6	-1,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	909,6	946,1	4,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,1	32,0	-0,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	157,3	135,7	-13,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-0,7	11,5	1 794,9 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	87,2	45,9	-47,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	229	254	10,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	68,9 %	0,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	10	400,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	23	109,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	49	145,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	56,7	55,4	–2,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	247,8	218,2	–12,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	10,3	81,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	114,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,6	10,2	80,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	142,7	111,3	–22,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	229,0	229,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	51,0	45,1	–11,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	222,9	196,8	–11,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	188	174	–7,4 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	180	171	–5,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	3	–62,5 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	47,6	42,9	–9,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	41,9	40,7	–2,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,7 %	3,4 %	1,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,7	2,1	–62,5 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,8	5,9	23,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 124,3	3 256,3	4,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 576,6	2 026,9	–21,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	547,8	1 229,4	124,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,6	12,8	–6,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	54,1	47,3	–12,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 174,1	3 806,3	19,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	733,1	945,5	29,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 326,8	10 166,1	–44,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,4	91,4	–28,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,3	87,3	0,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	8,4	–44,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	460,0	461,8	0,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	44,6	–44,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,7	396,4	113,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,5	38,3	17,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 441,1	2 860,8	17,2 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,8	550,0	1 004,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	28	21,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,3 %	78,6 %	0,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	22	22,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	0,9	–14,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,2	33,9	–29,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,9	–14,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	–82,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,4	–21,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,5	1,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,2	33,9	–29,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	4	–42,9 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	3	–40,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	0,7	–16,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,6	7,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,5 %	–	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,2 %	100,0 %	21,8 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,1	–55,9 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,8	37,8	46,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	123,3	89,3	–27,6 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	102,8	68,7	–33,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,6	20,6	0,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	3,2	–40,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,5	92,8	–19,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	104,6	85,3	–18,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,6	85,3	–18,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 549,0	3 046,2	–33,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,3	89,8	–4,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,5	14,1	–14,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	14,9	0,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,5	54,1	–17,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	56,9	–3,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,7	17,1	–24,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	18,0	–12,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–18,7	–4,0	78,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	192	250	30,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,3 %	70,4 %	1,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	18	80,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	22	29,4 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	22	–4,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	33	94,1 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	37	42,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	68	21,4 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,2	35,0	–3,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	188,5	140,2	–25,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,4	23,1	–1,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	–1,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	3,3	–34,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,4	18,9	8,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	157,0	115,2	–26,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	126,0	157,0	24,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,8	11,9	–7,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	101,6	75,7	–25,4 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	82	12,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	67	74	10,4 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	8	33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,3	29,1	6,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,7	24,1	1,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,3 %	23,1 %	5,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,7 %	12,3 %	7,6	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	5,0	38,4 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	8,6	22,1 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 545,2	2 985,3	17,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 167,8	2 564,2	18,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	377,4	421,1	11,6 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,3	11,9	–9,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,4	88,1	10,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 748,4	2 932,5	6,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 159,9	2 342,1	8,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 496,1	11 652,3	–19,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,3	101,2	9,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,4	194,1	–5,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	8,4	–4,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 306,5	1 274,5	–2,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	55,1	–1,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	648,0	873,5	34,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,7	37,7	36,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	588,1	571,4	–2,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	19,0	4 823,8 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	203,3	–52,7	–125,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	78	96	23,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,1 %	77,1 %	-5,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	22	57,1 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	64	74	15,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,5	7,4	-13,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	108,9	76,7	-29,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	7,4	-13,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	169,9 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	3,7	4,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	3,5	-29,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	108,9	76,7	-29,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	26	-7,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	22	-8,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,0	7,2	-10,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,9	6,0	-12,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	28,9 %	11,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,3 %	52,1 %	2,8	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,8	13,4	37,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	465,2	535,4	15,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	430,9	502,9	16,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,3	32,5	-5,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	5,6	-6,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	53,9	70,3	30,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	761,9	698,2	-8,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	754,2	687,3	-8,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 668,8	7 159,2	-26,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	93,4	5,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,4	100,1	-1,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	13,6	13,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	493,1	430,5	-12,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,5	0,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,7	156,7	-1,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	21,3	13,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	6,4	9,2	42,7 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	296,7	162,8	-45,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	20	11,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	65,0 %	15,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	5	–28,6 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	11	37,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	3,2	23,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	143,4	159,4	11,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,6	23,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–16,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,9	16,7 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,5	36,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,3	136,3	17,2 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	18,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,6	23,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,1	33,3	23,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	3,0	20,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	3,0	20,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,0 %	–	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,0 %	43,3 %	15,3 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,2	6,7	–7,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	578,0	411,0	–28,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	154,0	208,8	35,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	423,9	202,2	–52,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,1	20,6	–36,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	61,6	69,6	12,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	414,9	402,9	–2,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,7	239,2	18,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 203,7	12 591,1	12,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,3	92,4	–4,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,3	36,7	34,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,0	14,2	8,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,8	152,1	12,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	58,7	–8,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,5	50,4	27,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	19,5	3,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	29,2	35,9	22,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	164,7	110,4	–33,0 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–163,0	–8,1	95,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	27	80,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,3 %	66,7 %	-6,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	8	166,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	14	100,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	1,3	192,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,3	47,5	62,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,7	214,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	380,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	159,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,4	260,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,7	29,4	57,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	26,0	73,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,6	168,8 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,3	22,2	55,1 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,9	80,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,9	79,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,4 %	20,5 %	2,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,6 %	79,5 %	-2,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	100,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,0	30,0	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	87,0	143,8	65,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45,0	80,8	79,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,0	63,0	50,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,3	-8,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,9	89,8	-0,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	86,6	143,6	65,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,4	62,4	205,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 701,2	2 599,0	52,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,1	88,5	-2,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,3	10,2	214,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	14,5	-0,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,2	41,3	213,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,6	-0,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,0	10,8	172,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,7	15,4	-13,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,2	25,1	46,0 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	41,2	48,3	17,2 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,3	-0,2	29,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	22	-12,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,0 %	59,1 %	3,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	4	-33,3 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	8	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	1,0	–	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	39,0	44,3	13,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	1,0	–	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	5,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	-1,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,0	44,3	13,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	5	-28,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	3	-50,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	2,5	224,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,1	41,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	102,7 %	100,0 %	-2,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	1,4	7 100,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,5	8,8	-72,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	75,8	420,4	454,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	63,0	340,8	440,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,8	79,6	523,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	19,1	530,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,9	136,3	66,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	63,5	111,9	76,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,5	63,6	0,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 539,8	2 890,6	13,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	65,2	0,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,5	63,6	0,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	65,2	0,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	48,3	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,3	-308,5	-2 403,9 %	11 936,7	43 153,4

Alterswohnen Maison Claudine Pereira Abendsonne

Spitalstrasse 3, 3792 Saanen

Cantone: BE

Natura giuridica: Società per azioni

Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo

Servizio specifico In–House: SI

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	15	-11,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	35,3 %	53,3 %	18,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,1	-5,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,5	71,4	7,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,9	-2,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-68,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,5	13,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,3	-9,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,6	85,7	26,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	7,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,2	-14,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,9	30,6	-14,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	10	-9,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	7	75,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	3	-57,1 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,8	14,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	0,8	-46,8 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,7 %	6,7 %	1,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	1,0	733,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	8,6	-22,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	169,7	159,8	-5,8 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	145,9	136,3	-6,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,8	23,5	-1,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	10,7	6,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,4	77,9	-18,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	119,0	247,8	108,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,1	79,2	0,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 081,8	7 923,7	30,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	92,5	2,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,6	9,0	62,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	10,5	66,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,7	50,8	-1,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,2	0,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,8	19,4	-10,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,8	22,7	-8,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,5	9,8	-14,9 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	12,2	8,4	-31,2 %	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	150,1	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-50,7	88,0	273,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	27	3,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,7 %	66,7 %	9,0	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	9	–18,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	18	20,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,4	–35,6 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	21,1	13,1	–38,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	–35,6 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	–41,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,2	–31,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	21,1	13,1	–38,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,4	43,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,3	20,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,0 %	53,3 %	17,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,0 %	46,7 %	–17,3	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	160,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	86,7	62,8	–27,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	44,2	56,9	28,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	34,0	43,8	28,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,2	13,1	28,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,7	2,1	23,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	113,4	101,8	–10,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	49,5	31,4	–36,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,5	31,4	–36,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 903,8	1 161,1	–39,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,3	88,8	–1,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,1	5,4	–33,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	15,4	3,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,3	20,0	–34,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	56,6	2,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,1	5,9	–46,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	16,8	–16,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,3	–25,5	–583,1 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	5	-16,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	60,0 %	-6,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,8	223,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	39,0	151,6	288,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,8	223,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-14,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,4	598,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,3	104,4 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,0	151,6	288,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	9	80,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	8	100,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,4	191,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,3	209,1 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	58,8 %	22,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,7 %	44,1 %	-28,6 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	50,0	14,3	-71,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	15,0	51,9	245,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	14,1	34,8	147,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,0	17,1	1 663,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	10,4	314,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,1	99,4	-15,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	21,6	69,4	221,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,6	69,4	221,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 592,3	13 873,6	286,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,1	91,5	-0,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,6	11,6	226,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,2	15,3	0,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,3	42,3	218,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	55,9	-1,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,7	15,4	227,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,1	20,3	1,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,5	17,5	167,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	35	84,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,6 %	48,6 %	-4,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	7	250,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,9	11,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	137,6	83,5	-39,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,9	11,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-5,7 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,9	30,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,7	7,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	137,6	83,5	-39,3 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	5	66,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	5	66,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	3,7	23,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,7	23,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	59,5 %	-7,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	27,0 %	-6,3 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,3	9,5	49,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	247,4	305,4	23,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	217,3	235,4	8,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,1	70,0	132,7 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,0	8,7	-33,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,4	63,6	-12,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	258,6	319,6	23,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,3	305,6	24,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 912,0	8 732,6	-32,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,9	104,6	11,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,8	24,4	37,0 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	8,3	22,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,1	171,3	16,5 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	58,6	4,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,4	109,9	36,6 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,8	37,6	22,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,2	14,2	26,5 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	41	32,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,7 %	75,6 %	7,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	-	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	5	5	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	4	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,9	11,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,8	70,1	-15,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,0	-1,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	0,2	-88,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	0,4	-	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	1,4	300,9 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,6	81,0	-5,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	30,0	36,4 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,8	65,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,3	28,3	21,2 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	13	8,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	11	10,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	2,0	9,4 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,7	10,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,4 %	39,5 %	-2,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,3 %	59,3 %	-3,0	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	3,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,1	20,7	20,9 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	129,1	133,9	3,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	85,5	98,8	15,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,6	35,1	-19,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	3,3	-21,6 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	47,2	49,9	5,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	151,6	167,6	10,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,0	115,6	13,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 251,9	4 623,6	8,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,7	57,1	15,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,0	115,6	13,3 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,7	57,1	15,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	35,0	47,0	34,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,6	5,0	-65,8 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	22,5	33,6	49,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	15	114,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	85,7 %	73,3 %	-12,4	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	8	100,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,9	65,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,6	62,9	-22,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,9	65,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	37,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,5	95,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	38,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,6	62,9	-22,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,6	37,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	100,0 %	62,5	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	37,5 %	-25,0 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,5	27,3	55,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	46,0	82,8	79,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	43,3	78,4	80,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,7	4,4	65,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	5,5	-16,0 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,4	142,5	31,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	53,2	88,0	65,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,2	88,0	65,5 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 594,9	5 866,7	-22,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,1	93,3	0,2 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,0	9,5	136,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	10,1	43,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,1	55,3	67,2 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,6	1,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,1	23,2	44,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,1	24,6	-12,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,2	5,2	-26,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	16	-5,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	81,2 %	4,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	-50,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	10	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,5	-19,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	108,4	93,3	-13,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,5	-18,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-5,7 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	5,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,7	-36,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	108,2	93,2	-13,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	1,0	-80,0 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	-75,0 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	0,8	1,0	25,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,3	-10,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,3	-10,6 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,4 %	11,8 %	-51,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,6 %	88,2 %	51,6	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	12,6	5,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	126,5	124,4	-1,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	118,4	116,6	-1,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,1	7,8	-4,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,8	4,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,4	91,8	10,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	180,5	173,4	-3,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,6	158,1	-2,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 564,5	9 884,2	3,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,4	106,0	19,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,5	21,3	-19,9 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	14,2	-1,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	105,3	87,3	-17,0 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	58,5	2,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,8	49,6	61,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	33,2	98,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,2	0,0	-89,1 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	54,0	49,0	-9,3 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	21	5,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	66,7 %	6,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	-12,5 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	6	20,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	1,1	-44,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,6	51,0	-47,1 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,1	-41,3 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-42,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,8	-25,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,1	-73,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	90,3	50,5	-44,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	3,0	-50,0 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-90,4 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,8	4,0	-80,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	14	-17,6 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	13	-18,8 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	0,9	-33,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	0,8	-37,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,8 %	26,7 %	5,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,5 %	80,0 %	22,5 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,8	23,3	57,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	125,8	97,2	-22,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	110,6	92,6	-16,3 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,2	4,6	-69,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	4,6	-26,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,9	102,9	25,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	171,9	101,5	-41,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,2	101,0	-39,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 308,0	4 809,9	-42,1 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	95,3	3,6 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,8	15,7	-34,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	14,8	12,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,4	66,3	-39,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	62,6	3,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,0	19,0	-42,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,3	18,0	-1,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,7	0,5	-91,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,1	4,3	-90,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	165	188	13,9 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	67,6 %	3,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	9	–47,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	17	88,9 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	32	10,3 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	22	15,8 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	29	–12,1 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	46	9,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,3	14,8	11,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,6	78,6	–2,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	12,8	11,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	47,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,7	16,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,9	8,6	8,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,5	82,3	7,6 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	78,0	79,0	1,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	2,0	7,2 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,3	25,7	5,9 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	22	–24,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	20	–20,0 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	–50,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,9	11,8	–0,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,1	11,0	–0,9 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	27,3 %	–7,9	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,7 %	59,1 %	29,4 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	2,6 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	15,9	14,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 253,6	1 419,0	13,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 034,9	1 164,3	12,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	218,7	254,7	16,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,5	–0,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,1	98,7	13,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 280,9	1 450,2	13,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 189,3	1 345,3	13,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 981,6	8 679,4	8,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,3	105,5	1,1 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,2	130,2	3,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,2	–7,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	640,7	720,1	12,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	56,4	0,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	422,4	495,1	17,2 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,1	38,8	4,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	91,2	94,8	3,9 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	10,1	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,3	31,3	14,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	3	-70,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	30,0 %	66,7 %	36,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	-	-	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	-	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	-	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	0,2	-90,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	221,8	70,0	-68,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	0,2	-90,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	-	-	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,1	-89,6 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	0,2	-90,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	221,8	70,0	-68,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	-	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	-	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,0	-37,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	0,8	-38,5 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	37,5 %	-1,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	37,5 %	-1,0	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-33,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	3,0	-52,0 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	149,0	29,7	-80,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	120,0	28,4	-76,4 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,0	1,4	-95,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	9,9	-33,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,0	28,4	-62,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	230,4	29,8	-87,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	230,4	29,8	-87,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 044,7	9 930,7	-56,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,9	141,9	36,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,2	3,6	-86,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	17,0	44,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,0	16,9	-87,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,1	80,4	27,4 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,3	9,3	-85,5 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	44,4	53,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	81,4	0,1	-99,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	26	13,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	30,4 %	73,1 %	42,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	3	–80,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	19	280,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,5	–9,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,1	57,0	–19,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,5	–9,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–16,7 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	4,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,4	–30,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,1	57,0	–19,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,0	5,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	6,2 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	35,3 %	–2,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	35,3 %	–2,2	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,0	24,8	7,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	131,0	124,3	–5,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	116,0	109,3	–5,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,0	15,0	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	4,8	–16,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,0	104,1	–10,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	155,3	138,0	–11,2 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	155,3	138,0	–11,2 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 753,2	5 306,0	–21,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,0	93,1	–2,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,0	21,8	–5,4 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	14,7	4,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,5	90,5	–8,1 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	61,1	1,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,8	25,6	–24,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	17,3	–16,2 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,3	13,7	–43,7 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	16	6,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,3 %	75,0 %	1,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	8	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	7,7	11,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	460,3	479,7	4,2 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	7,7	11,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	193,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,5	5,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,5	6,1	11,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	460,3	479,7	4,2 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	6,1	11,9 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	4,9	21,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,3 %	81,6 %	–10,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,9 %	40,8 %	15,9 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,2	–14,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,8	2,6	–4,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	289,6	657,0	126,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	263,8	305,2	15,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,7	351,8	1 267,3 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,3	41,1	112,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	48,4	50,0	3,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	564,0	682,3	21,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	564,0	682,3	21,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	37 602,8	42 641,9	13,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,7	88,9	8,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,6	49,9	7,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,5	–3,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	378,7	421,8	11,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	55,0	0,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,8	210,6	51,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,1	27,4	36,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	274,5	25,3	–90,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	356	448	25,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	52,9 %	2,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	60	74	23,3 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	81	104	28,4 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	33	–5,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	60	77	28,3 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	79	91	15,2 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	69	76,9 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	4,4	24,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	9,9	9,7	–1,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	4,4	24,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,1	34,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	3,2	23,4 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	–34,2 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	9,9	9,7	–1,4 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	2,7	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,4	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	131,9	165,9	25,8 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	399,9	423,5	5,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	356,3	380,0	6,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,6	43,5	–0,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,1	0,9	–15,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	131,9	140,7	6,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	415,4	433,8	4,4 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,4	433,8	4,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 166,8	968,2	–17,0 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,1	99,3	–15,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,9	38,5	28,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,8	3,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,7	293,9	26,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,9	67,3	2,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,8	101,3	–34,1 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,7	23,2	–46,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,5	10,3	–33,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	3	-25,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	66,7 %	-8,3	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,2	139,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	23,0	73,3	218,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	139,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	50,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	167,2 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,1	96,7 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,0	73,3	218,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,2	100,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,0	0,1	120,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	27,3 %	-12,7	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	36,4 %	-3,6	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	75,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	44,4	16,7	-62,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9,6	20,7	114,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8,2	16,4	100,7 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,5	4,3	190,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	6,9	185,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,8	91,2	0,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9,8	21,3	118,0 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,8	21,3	118,0 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 440,8	7 094,3	190,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,1	96,7	-8,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,5	3,6	46,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	26,7	16,4	-38,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,5	13,1	137,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	59,5	-0,7 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,8	4,6	155,9 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	20,9	7,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,1	0,6	401,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	6	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	66,7 %	16,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,5	238,7 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,8	77,3	238,7 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,5	238,7 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	57,1 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	115,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,3	355,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,8	77,3	238,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,3	153,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,2	175,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	27,3 %	–10,2	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	36,4 %	–1,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	120,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	46,2	18,2	–60,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	14,6	39,6	171,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12,1	32,4	166,9 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,5	7,3	196,4 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	6,6	171,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,3	98,0	5,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14,8	40,5	174,3 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,8	40,5	174,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 463,7	6 757,8	174,3 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,9	87,4	–19,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,9	3,4	–12,6 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	28,5	7,4	–74,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,0	24,8	210,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	53,3	–8,3 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,9	12,4	325,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	26,7	25,7 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,2	0,9	344,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	11	-42,1 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,4 %	27,3 %	-41,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	2	-80,0 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,9	25,5 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,7	168,5	116,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,9	25,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-33,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,0	28,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,9	24,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,7	168,5	116,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	-20,0 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,3	18,6 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,9	25,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,9 %	33,7 %	16,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,4 %	37,1 %	-26,3 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	7,1 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	8,2	-51,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	128,7	166,3	29,3 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	108,8	137,4	26,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,9	29,0	45,8 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	15,1	123,3 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,3	102,5	6,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	132,4	170,4	28,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,4	170,4	28,6 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 970,6	15 489,3	122,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	91,9	2,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,8	24,1	28,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,8	13,0	2,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,9	107,9	25,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,2	0,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,7	38,4	38,4 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	20,7	10,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,7	4,0	7,9 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	50	49	-2,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,0 %	77,6 %	5,6	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	10	-16,7 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	34	9,7 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	3,6	-19,1 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,7	74,0	-17,5 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	3,6	-19,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	23,0 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	1,9	-19,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,5	-23,3 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,6	74,3	-16,2 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	8,0	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	14,8 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,8	7,8	14,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	3,2	-17,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	2,4	-22,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	17,6 %	-0,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	26,2 %	-0,9 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	15,4	19,2 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	370,1	302,0	-18,4 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	309,7	250,8	-19,0 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	60,3	51,3	-15,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	6,2	-16,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,8	78,6	-1,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	415,7	342,9	-17,5 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	401,1	327,7	-18,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 021,1	6 826,1	-14,9 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,5	91,9	1,5 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,5	43,3	-28,3 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	12,2	-10,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	261,2	211,8	-18,9 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,4	0,8 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,4	72,6	-8,7 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,9	20,4	13,5 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,0	2,6	-13,9 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,6	40,9	-10,4 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	6	-14,3 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	83,3 %	11,9	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	-	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,4	17,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,3	73,0	37,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	17,4 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	37,5 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	13,0 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	30,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,3	73,0	37,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	-	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	-	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,4	16,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,3	20,0 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	16,7 %	-3,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	-	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	-	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,3	17,1	-26,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22,8	26,2	14,9 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	19,8	23,2	17,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,0	3,0	-	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,3	4,4	34,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,0	66,3	0,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	49,8	40,5	-18,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,8	40,5	-18,8 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 119,6	6 746,3	-5,2 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	133,6	92,4	-30,8 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,8	6,4	11,5 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	14,7	-5,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,9	27,0	12,6 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,2	61,5	-4,1 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,1	7,1	-64,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,0	16,2	-70,0 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,0	14,3	-47,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	11	–	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	63,6 %	–	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,4	–34,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,7	35,9	–34,4 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	–16,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	13,3 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	–23,3 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	–17,8 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,7	35,9	–16,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,0	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,7	–	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,5	–	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	40,0 %	–	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	80,0 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,9	16,9	–	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	57,5	57,5	–	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	48,9	48,9	–	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,6	8,6	–	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,2	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,2	75,2	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	61,2	38,2	–37,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,6	38,2	–19,7 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 325,5	3 474,4	–19,7 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,2	96,8	–4,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,2	5,7	–7,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	14,4	9,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,2	25,8	–8,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	65,3	8,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,2	6,7	–48,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,0	17,1	–39,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,2	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,5	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,7	–19,3	–616,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	281	250	-11,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,2 %	80,0 %	7,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	11	-31,2 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	47	176,5 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	8	700,0 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	19	72,7 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	137	144,6 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,0	17,4	34,3 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,2	69,7	50,9 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	8,4	23,8 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-3,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,4	10,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	6,7	28,1 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,2	37,1	-43,9 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	179,0	192,0	7,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,2	9,1	45,7 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,8	47,2	35,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	43	43,3 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	38	46,2 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,5	17,8	1,7 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,5	14,4	-0,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,8 %	13,2 %	-0,6	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,2 %	12,5 %	-4,7 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,4	13,3 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,1	14,0	-12,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 789,0	1 660,9	-7,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 427,3	1 277,8	-10,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	361,7	383,1	5,9 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	6,6	4,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,6	71,8	-12,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 739,3	1 659,0	-4,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 435,6	935,3	-34,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 075,0	4 156,7	-70,5 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	212,7	112,0	-47,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	272,0	76,8	-71,8 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,3	9,2	-77,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	440,8	495,3	12,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,3	59,3	-9,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	722,9	363,2	-49,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,1	43,5	-59,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	301,5	517,6	71,7 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-49,7	-2,0	96,0 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	50	49	-2,0 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,0 %	63,3 %	-4,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	9	50,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	17	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	4,1	7,4 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,9	84,3	9,6 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,7	46,5 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	28,6 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	347,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,3	34,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,2	59,9	27,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	38,0	-7,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,4	-28,5 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,9	37,7	-22,8 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	21	10,5 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	20	11,1 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	2,9	4,8 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,9	7,4 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,0 %	57,1 %	-0,8	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	93,8 %	91,0 %	-2,7	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,4	17,2	-6,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	366,1	354,4	-3,2 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	265,0	276,0	4,2 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	101,1	78,3	-22,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,2	-1,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,4	96,9	-0,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	279,6	324,6	16,1 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,7	244,4	49,3 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 196,2	5 430,6	29,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,9	90,6	1,9 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,1	30,2	36,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	11,2	-6,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,7	144,8	46,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	53,7	0,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,9	69,4	61,8 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,3	25,7	10,4 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	115,9	80,2	-30,8 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-86,5	-29,8	65,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	19	-20,8 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	68,4 %	1,8	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	3	-50,0 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	12	9	-25,0 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,4	-38,9 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	30,7	23,7	-22,8 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,4	-38,9 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-48,4 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,4	-37,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	30,7	23,7	-22,8 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	0,7	-42,0 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,5	-45,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	121,7 %	130,0 %	8,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	-25,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,4	29,2	36,4 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	83,5	53,0	-36,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	78,8	50,6	-35,8 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,7	2,4	-49,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	2,8	-19,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,4	77,9	10,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	80,8	47,7	-40,9 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,8	47,7	-40,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 366,9	2 512,1	-25,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,8	106,1	-3,4 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,7	30,1	-40,7 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,9	66,8	-3,0 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,1	17,7	-41,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,9	39,2	-4,1 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-2,7	-5,3	-96,8 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	87	19,2 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,1 %	67,8 %	0,7	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	8	–	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	11	22,2 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	7	–30,0 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	29	26,1 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,7	10,6	37,0 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,5	121,3	15,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	6,5	15,2 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	32,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	8,5 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	5,2	15,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,9	98,8	3,0 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	55,0	19,6 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	4,0	97,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,4	73,3	65,0 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	27	22,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	23	21,1 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,0	9,3	33,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	7,7	49,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,1 %	28,0 %	–11,0	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,5 %	–	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,6	–13,9 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	9,4	–10,6 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	686,4	767,0	11,7 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	552,8	600,6	8,6 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	133,6	166,4	24,5 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	8,8	–6,2 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,3	64,6	–18,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	636,8	869,9	36,6 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	514,6	664,4	29,1 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 722,3	10 065,9	15,4 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	101,9	12,0 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,3	60,1	21,7 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	9,2	5,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,9	363,6	15,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	55,8	0,5 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	151,4	240,7	59,0 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,8	36,9	37,9 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	98,8	199,0	101,5 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	23,4	6,5	–72,2 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–49,7	102,9	307,2 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	245	300	22,4 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	69,3 %	-2,1	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	36	24,1 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	35	75,0 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	21	5,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	88	96	9,1 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	39	34,5 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	66	24,5 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,1	20,8	14,8 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,0	69,3	-6,3 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,1	19,6	14,1 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	3,2	4,2 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	6,7	18,9 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,4	9,6	14,6 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,8	66,7	-5,7 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	88,0	37,5 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,2	26,1 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,5	14,2	-8,3 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	29	31,8 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	28	33,3 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,9	19,3	29,5 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,9	18,3	31,7 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,7 %	42,6 %	-17,1	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,3 %	57,4 %	17,1 %	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	15,5	-5,5 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 829,7	2 021,5	10,5 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 752,3	1 876,1	7,1 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,3	145,4	88,0 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	6,7	-9,8 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,6	97,2	-17,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 829,7	2 172,8	18,8 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 774,5	2 092,1	17,9 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 332,5	7 140,2	-2,6 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,6	107,0	3,3 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,5	134,2	32,2 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	6,9	15,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 035,8	1 184,9	14,4 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,6	0,2 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	637,2	772,9	21,3 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,2	39,5	6,3 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,6	66,2	33,3 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	9,0	–	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	151,4	–	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 757	5 698	–15,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	70,1 %	1,2	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	30	1	–96,7 %	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	81	65	–19,8 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 156	952	–17,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	433	376	–13,2 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	405	312	–23,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	52	112	115,4 %	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	170	147	–13,5 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2 942	2 444	–16,9 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	674	608	–9,8 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	813	681	–16,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	165,6	143,8	–13,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,5	25,2	3,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	165,1	143,6	–13,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	64,6	59,6	–7,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	67,2	58,4	–13,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	33,2	25,6	–23,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,4	25,2	3,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	16,0	–67,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,3	–57,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,1	15,9	30,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	273	200	–26,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	270	198	–26,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	127,2	110,2	–13,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	127,0	110,0	–13,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,6 %	97,3 %	–1,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,3 %	2,8 %	1,5	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	0,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	53,1	51,7	–2,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17 199,9	13 568,0	–21,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 692,2	9 175,3	–21,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5 507,6	4 392,7	–20,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,4	–6,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,9	83,2	–9,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17 323,4	13 571,1	–21,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17 203,4	13 519,3	–21,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 546,4	2 372,6	–6,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,2	94,2	–9,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	665,0	578,1	–13,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,0	–0,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 929,5	9 749,8	–10,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	67,9	2,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 608,9	3 191,4	–43,1 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,0	22,2	–34,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,1	15,8	–53,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	12,9	6,9	–46,0 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	0,2	12,8	6 311,5 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,1	1,4	1 816,2 %	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	123,5	3,0	–97,6 %	11 936,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	20	-9,1 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	60,0 %	-8,2	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	-	-	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	3	-	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	3	200,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	5	-44,4 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	1,7	-15,1 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	93,3	87,2	-6,6 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,4	-15,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-13,2 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,4	6,6 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,0	-22,0 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,3	80,2	-10,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	7,0	-22,2 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-15,5 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,4	42,9	8,7 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	-	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	-	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	2,0	5,3 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,5	7,1 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,7 %	58,7 %	-12,0	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	44,0 %	3,3 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	-	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	10,0	-13,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	258,0	227,2	-11,9 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	229,1	200,9	-12,3 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,9	26,2	-9,2 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,7	11,4	-3,1 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,6	100,5	-16,7 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	260,2	255,0	-2,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,5	83,4	-21,7 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 605,9	4 634,1	-17,3 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,8	57,8	-7,9 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,0	4,1	-73,0 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	2,8	-68,2 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,5	79,4	-13,3 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,9	55,0	2,0 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	10,7	9,6	-10,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,0	5,7	-5,1 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	136,9	156,2	14,1 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,2	27,8	1 146,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	32	14,3 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	50,0 %	-7,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	12	16	33,3 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	16	16	-	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,6	23,4	8,3 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	770,9	730,8	-5,2 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,6	23,4	8,3 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-30,4 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	4,0	-0,9 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,3	19,2	11,1 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	770,9	730,8	-5,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	13	18,2 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	11	22,2 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,1	10,9	7,9 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	9,4	8,0 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	46,8 %	5,4	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,7 %	69,1 %	-5,6 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,5	7,1 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,8	2,9	5,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	814,9	846,8	3,9 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	742,6	786,8	5,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,2	60,0	-17,0 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,1	26,5	-9,1 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,5	72,2	-1,8 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 187,6	1 292,7	8,8 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 187,6	1 292,7	8,8 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	42 414,6	40 395,6	-4,8 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	55,3	0,5 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 187,6	1 292,7	8,8 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	55,3	0,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	372,7	445,9	19,6 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	72	64	-11,1 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	68,8 %	4,9	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	11	-15,4 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	4	-50,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	13	85,7 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	18	-14,3 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	13	-27,8 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,4	-5,9 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	5,2	5,5	5,9 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	-5,9 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	10,1 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	-54,5 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	59,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	5,2	5,5	5,9 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	–	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	–	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	75,0 %	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	25,0 %	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	180,0	160,0	-11,1 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	53,8	50,6	-6,0 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	51,5	48,9	-5,0 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,3	1,6	-28,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,7	0,8	5,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	128,7	122,3	-5,0 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	26,1	36,4	39,6 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,1	36,4	39,6 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	361,9	568,5	57,1 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,9	103,6	48,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,1	12,7	39,6 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	36,3	48,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,9	23,6	39,6 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	45,4	67,4	48,4 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-27,7	-14,2	48,8 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	47	123,8 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,4 %	63,8 %	11,4	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	8	300,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	16	220,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	15,9	143,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	310,8	338,1	8,8 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,4	12,7	97,7 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	–11,1 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	3,4	69,4 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	9,1	117,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	306,7	276,8	–9,7 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	27,0	800,0 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	3,2	3 531,0 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,0	117,0	303,4 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	18	–5,3 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	16	–5,9 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,9	18,0	162,4 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	16,0	184,2 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,4 %	37,5 %	25,1	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,1 %	75,0 %	35,9 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	2,0	62,6 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	2,6	–14,7 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	426,2	968,5	127,3 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	344,2	897,0	160,6 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	82,0	71,5	–12,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,3	20,6	1,5 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	50,2	49,8	–0,7 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	529,6	1 161,6	119,3 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	525,4	1 097,7	108,9 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 018,4	23 864,0	–4,6 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,6	86,2	5,7 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,4	71,3	119,7 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,6	11,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	370,3	765,3	106,6 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	60,1	4,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,6	261,2	113,0 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	20,5	7,7 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,2	63,9	1 421,4 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	103,4	193,1	86,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	63	23,5 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,9 %	57,1 %	0,3	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	22	37,5 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	30	30,4 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	3,0	23,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,1	47,0	–0,1 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	3,0	23,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	34,8 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,5	24,5 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,4	21,5 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,1	47,0	–0,1 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,6	23,1 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,6	23,1 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,2 %	18,7 %	–50,5	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	81,2 %	50,5 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	39,2	39,4	0,4 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	205,4	218,8	6,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	171,3	173,5	1,3 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,2	45,3	32,6 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	3,5	–13,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	131,8	108,4	–17,7 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	220,3	264,4	20,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,0	250,0	21,4 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 038,5	3 967,5	–1,8 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,7	84,3	–1,7 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,2	23,9	24,5 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	8,1	0,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,6	170,3	21,1 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	57,4	–1,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,2	55,8	20,8 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	18,8	–2,1 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,9	45,6	207,1 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	68	183,3 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,2 %	60,3 %	6,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	10	100,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	14	180,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	29	314,3 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	8,0	122,3 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	150,0	117,7	–21,5 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	4,2	113,1 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	83,6 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,6	84,9 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	3,4	121,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,4	71,0	–16,9 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	54,0	237,5 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	3,8	133,4 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	102,2	70,7	–30,9 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	34	36,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	29	20,8 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	9,0	216,9 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	7,9	236,3 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,1 %	17,0 %	–47,1	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,6 %	26,3 %	0,7 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	1,1	126,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	7,6	–10,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	238,2	654,0	174,6 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	208,2	520,7	150,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,0	133,3	344,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	9,6	–3,1 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,3	57,9	–21,1 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	218,0	628,4	188,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,8	335,7	114,1 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 818,6	5 690,3	–16,5 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,8	80,2	0,5 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,6	24,7	157,0 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	5,9	20,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,7	232,0	111,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	55,4	–0,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,5	79,0	110,8 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	18,9	–1,1 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,2	176,3	188,2 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–20,2	–25,6	–26,8 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,4	–	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	126,3	–	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	66,3	–	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	180,0	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,3	–	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,9 %	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,8	–	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	16,5	–	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	14,8	–	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,5	–	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	4,8	–	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	23,8	–	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,8	–	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 945,0	–	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	74,5	–	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,4	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,8	–	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	49,1	–	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,0	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	9,0	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	7,3	–	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,4	–	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	144,7	–	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,4	–	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	144,7	–	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,2	–	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,2	–	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	5,0 %	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	14,3	–	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	30,7	–	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	24,7	–	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	6,0	–	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,2	–	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	117,6	–	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	32,8	–	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	32,8	–	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 932,0	–	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,6	–	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,8	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,3	–	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,7	–	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,3	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,0	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	2,1	–	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 060	1 009	-4,8 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,2 %	67,5 %	1,3	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	54	37	-31,5 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	69	78	13,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	194	172	-11,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	75	73	-2,7 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	123	126	2,4 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	320	311	-2,8 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	13	6	-53,8 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	18	15	-16,7 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	63,4	65,8	3,8 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,8	65,2	9,0 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	48,3	51,5	6,6 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,4	-9,6 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,2	20,8	2,9 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,4	28,3	11,1 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,8	64,5	11,5 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	207,0	203,0	-1,9 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,7	9,7	44,8 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	464,0	410,0	-11,6 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,9	14,1	-5,2 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,1	34,5	7,3 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	146	155	6,2 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	131	138	5,3 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	15	17	13,3 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	76,8	84,0	9,4 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	68,1	74,8	9,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	31,1 %	-2,0	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,0 %	38,4 %	2,5 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,7	9,2	6,2 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	12,0	-13,0 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 848,4	7 876,8	0,4 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 061,7	6 995,5	-0,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	786,6	881,3	12,0 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,8	5,4 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,0	83,3	-9,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 848,4	7 876,8	0,4 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 173,9	3 301,6	4,0 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 796,5	4 132,1	8,8 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	64,1	-2,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,9	332,3	5,9 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,5	-0,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 859,9	2 969,3	3,8 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	57,7	-2,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	27,1	27,3	1,0 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	873,6	1 302,2	49,1 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	130,8	134,7	3,0 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	12,2	12,1	-1,1 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,9	59,4	0,9 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,9	15,3	2,7 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	72,0	75,3	4,7 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	693,5	673,6	-2,9 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	64,5	2,0	-96,9 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 791,3	3 780,4	-0,3 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	189	192	1,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,6 %	77,6 %	3,0	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	–	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	15,5	35,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,6	80,7	33,2 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	56,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,3	55,4 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,3	68,2	17,0 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	189,0	192,0	1,6 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,3	15,2	35,0 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	59,6	79,3	32,9 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	55	7,8 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	51	8,5 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	10,4	26,8 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,2	8,4	35,5 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,0 %	19,0 %	–1,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,8 %	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,0	18,5	–19,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	383,6	541,2	41,1 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	361,6	516,3	42,8 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,0	25,0	13,6 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	2,8	38,9 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	44,1	49,6	12,6 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	335,8	478,0	42,3 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,7	14,4	48,6 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 230,0	3 599,8	11,4 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	52,7	–4,7 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	0,0	–89,2 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,2	0,2	–93,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,3	14,4	54,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	52,6	–1,0 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	296,0	418,9	41,5 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	1,3	360,7 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	29,8	43,4	45,7 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–47,8	–63,2	–32,2 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	378	398	5,3 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,8 %	64,1 %	3,2	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	19	18,8 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	32	–3,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	63	70	11,1 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	36	111,8 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	45	–11,8 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	107	111	3,7 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	47	40	–14,9 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	39	57	46,2 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	46,8	47,8	2,3 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	123,7	120,2	–2,9 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	38,2	38,7	1,3 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	3,8	16,7 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,0	12,4	2,8 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,9	22,5	–1,7 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	132,7	123,7	–6,8 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	1 206,0	2 027,0	68,1 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	14,0	20,9	49,0 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	169,0	242,0	43,2 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,3	7,1	–3,7 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,4	29,2	–32,7 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	102	102	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	94	94	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	42,2	41,6	–1,5 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	38,5	37,6	–2,4 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	37,7 %	–2,1	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,9 %	49,4 %	6,5	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,7	4,0	8,6 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	9,6	6,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 746,2	4 923,2	3,7 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 073,3	4 323,2	6,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	672,8	600,0	–10,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	12,4	–1,5 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,5	103,9	7,7 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 771,3	4 902,7	2,8 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 443,8	2 495,6	2,1 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 485,3	7 973,3	–6,0 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	64,4	0,8 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	219,9	223,5	1,6 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	5,8	0,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 223,9	2 272,2	2,2 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,7	0,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	153,7	261,2	70,0 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 787,2	2 693,2	50,7 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	127,4	128,9	1,1 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	70,0	117,5	68,0 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,0	58,0	0,0 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	83,7	143,7	71,6 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	69,4	70,9	2,1 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	295,1	288,3	–2,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	152,4	170,7	12,0 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 612,0	1 600,3	–0,7 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,1	–20,6	–181,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	362	367	1,4 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,1 %	64,9 %	-2,3	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	17	-19,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	45	21,6 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	46	-2,1 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	37	37,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	47	43	-8,5 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	104	90	-13,5 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	21	133,3 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	13	27	107,7 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,9	36,4	7,2 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	93,7	99,1	5,7 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,2	29,7	5,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,9	51,0 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,2	8,8	8,0 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,1	18,0	-0,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	99,6	105,7	6,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	272,0	541,0	98,9 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,4	11,3	-8,8 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	159,0	150,0	-5,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	6,1	11,6 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,5	40,8	18,3 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	53	-1,9 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	47	-4,1 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	26,1	27,4	5,2 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,3	23,8	6,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	25,9 %	-1,3	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,8 %	48,1 %	1,3	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	3,6	-4,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	13,4	-3,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 934,1	3 099,0	5,6 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 569,7	2 774,0	8,0 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	364,4	325,0	-10,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,4	4,2 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,5	101,1	2,6 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 094,7	3 133,3	1,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 841,4	1 945,8	5,7 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 506,8	6 924,4	6,4 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,4	65,5	0,2 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,9	180,7	-2,8 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	6,1	-7,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 655,5	1 765,0	6,6 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,4	1,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	37,9	70,6	86,3 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 721,9	1 470,3	-14,6 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	139,3	130,5	-6,3 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	16,2	31,6	95,6 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,5	58,5	-1,7 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	21,7	38,9	79,4 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	79,8	72,0	-9,8 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	236,6	209,5	-11,5 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	97,1	69,3	-28,6 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	873,8	793,2	-9,2 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,4	5,2	-4,6 %	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	160,6	34,3	-78,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	520	517	-0,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,9 %	65,0 %	-1,9	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	33	-2,9 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	46	17,9 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	69	67	-2,9 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	47	-13,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	74	64	-13,5 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	119	127	6,7 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	11	22,2 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	12	13	8,3 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,3	42,0	6,7 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,7	81,2	7,3 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,4	30,2	10,1 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,6	-0,1 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,0	11,9	8,1 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,8	15,7	13,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,0	78,3	11,8 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	219,0	261,0	19,2 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,4	10,9	4,3 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	275,0	271,0	-1,5 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,7	11,5	-1,7 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,5	42,4	-0,2 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	68	9,7 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	59	7,3 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	9	28,6 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	32,5	35,4	8,7 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,0	31,0	3,6 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	49,4 %	3,5	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,6 %	23,2 %	3,6 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	4,3	67,2 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	14,6	-8,5 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 355,0	4 538,7	4,2 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 886,8	4 060,8	4,5 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	468,2	477,8	2,1 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,8	4,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	119,4	114,8	-3,9 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 405,6	4 548,3	3,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 803,4	1 976,3	9,6 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 600,5	5 120,0	11,3 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	65,4	-0,5 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,3	200,9	9,0 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,6	-1,0 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 619,1	1 775,4	9,7 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,8	-0,4 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	28,6	33,5	16,9 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 363,9	1 394,6	2,2 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	130,8	128,2	-1,9 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	12,8	15,1	17,2 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,7	57,7	-1,7 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,8	18,4	16,6 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	72,1	70,5	-2,2 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	482,4	444,6	-7,8 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	21,3	81,3	281,9 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 057,7	1 970,5	-4,2 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	50,5	9,7	-80,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	961	926	-3,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,4 %	65,0 %	1,6	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	57	57	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	86	75	-12,8 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	163	160	-1,8 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	80	82	2,5 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	130	108	-16,9 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	259	294	13,5 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	19	13	-31,6 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	18	22	22,2 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	68,3	69,1	1,1 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,1	74,6	4,9 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	55,3	57,6	4,2 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,7	4,5	-3,4 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,3	22,9	7,6 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	29,3	30,2	3,0 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,2	73,9	3,8 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	397,0	336,0	-15,4 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,7	9,6	-10,5 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	409,0	350,0	-14,4 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,6	11,2	-11,8 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,9	31,9	3,0 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	141	137	-2,8 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	118	117	-0,8 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	23	20	-13,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	69,4	73,6	6,0 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	58,2	61,4	5,4 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,9 %	49,8 %	-1,1	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,5 %	33,3 %	-3,2	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,2	12,2	8,8 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	12,6	-9,1 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 308,7	8 551,9	2,9 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 304,4	7 403,0	1,3 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 004,3	1 148,9	14,4 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	9,2	6,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,2	100,6	-4,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 394,4	8 627,2	2,8 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 603,8	3 771,3	4,6 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 644,1	4 841,2	4,2 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,2	65,5	0,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	358,1	372,2	3,9 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,5	-0,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 245,7	3 399,1	4,7 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,0	0,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	50,2	45,5	-9,3 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 355,8	1 300,6	-4,1 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	126,4	135,5	7,2 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	22,1	21,1	-4,4 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,6	62,8	13,0 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	28,1	24,4	-13,1 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,8	72,7	2,7 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	640,9	490,8	-23,4 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	222,7	191,4	-14,1 %	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	128,5	297,5	131,6 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 256,6	3 327,1	2,2 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	85,7	75,3	-12,1 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	314	341	8,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,3 %	62,8 %	-2,5	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	26	136,4 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	36	-2,7 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	47	9,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	23	21,1 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	44	-17,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	87	17,6 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	12	23	91,7 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	14	20	42,9 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,3	22,7	-6,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,5	66,7	-13,9 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,9	18,5	-2,5 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,6	6,6 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	5,4	-11,7 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,3	11,5	1,3 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,9	70,2	-12,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	271,0	397,0	46,5 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,4	9,2	-11,4 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	176,0	165,0	-6,2 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	3,9	-24,1 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,1	23,6	-19,1 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	61	62	1,6 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	55	1,9 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	26,7	25,7	-3,6 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,7	21,8	-3,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	47,3 %	1,3	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,2 %	35,7 %	-2,5	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	3,9	-2,7 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	13,3	12,7 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 100,2	3 016,8	-2,7 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 800,1	2 709,9	-3,2 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	300,2	306,9	2,2 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	8,8	-10,4 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,0	105,4	0,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 292,2	3 075,6	-6,6 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 252,2	1 222,3	-2,4 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 283,3	4 647,5	-12,0 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,1	66,2	0,1 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,7	133,1	-0,4 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,2	2,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 118,5	1 089,2	-2,6 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,0	-0,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	34,3	48,7	41,8 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 320,1	1 132,1	-14,2 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	126,6	122,6	-3,2 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,7	21,5	36,6 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,1	54,1	-6,8 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	18,6	27,2	46,3 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	68,6	68,5	-0,1 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	189,9	135,7	-28,5 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	71,2	73,2	2,8 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 731,5	1 578,0	-8,9 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	192,0	58,8	-69,4 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	361	359	-0,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	65,7 %	1,7	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	13	-7,1 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	21	-4,5 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	76	76	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	16	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	40	-11,1 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	140	145	3,6 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	12	12	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	26	27	3,8 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,5	20,9	1,6 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,9	58,1	2,2 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,7	19,0	1,9 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,4	16,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,1	6,9	-2,7 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	10,8	3,4 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,4	61,1	2,9 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	418,0	387,0	-7,4 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,0	9,9	-9,8 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	97,0	26,0 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,5	0,6 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,9	15,1	-20,2 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	38	-2,6 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	31	-3,1 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,7	15,8	-10,9 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,9	12,4	-10,7 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,0 %	37,2 %	-1,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,4 %	60,9 %	-1,5 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	3,4	-11,9 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,4	22,7	11,7 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 102,4	2 158,7	2,7 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 896,1	1 944,2	2,5 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	206,3	214,5	4,0 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,0	3,3 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,9	123,1	15,1 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 102,4	2 158,7	2,7 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 223,1	1 249,1	2,1 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 895,3	4 016,4	3,1 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,6	65,7	0,2 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,3	143,6	2,4 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	7,6	0,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 082,8	1 105,5	2,1 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,1	0,2 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	54,3	49,6	-8,6 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 428,2	1 271,5	-11,0 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,8	128,1	-1,3 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	24,4	22,1	-9,3 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,4	57,2	-2,0 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	29,9	27,4	-8,1 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,4	70,9	-0,7 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	67,5	64,2	-4,9 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	132,7	192,7	45,2 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	624,0	602,2	-3,5 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,8	0,8	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,1	0,0	-86,5 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	10	-9,1 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,5 %	60,0 %	5,5	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	0,6	-60,8 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	138,1	59,5	-56,9 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,5	-56,8 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-47,2 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,2	-62,2 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,2	-52,7 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,9	53,3	-47,1 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	5,0	25,0 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,1	-71,9 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	102,2	23,0	-77,5 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,3	-72,0 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,2	-66,7 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	12,0 %	-54,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,0	-88,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	35,7	224,7 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	74,6	31,5	-57,8 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	69,2	15,2	-78,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,5	16,3	199,1 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	3,1	-53,6 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	69,2	54,1	-21,7 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	111,6	31,4	-71,9 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,2	26,1	-72,0 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 472,9	2 896,4	-65,8 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,0	54,3	-35,3 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,7	2,1	-68,3 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	4,4	-26,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,5	20,0	-69,5 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	41,6	-29,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,0	4,0	-81,0 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	8,3	-56,1 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,4	5,3	-71,2 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,0	-0,1	-100,3 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	199	206	3,5 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,3 %	66,5 %	-2,8	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	21	5,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	28	27,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	22	37,5 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	29	-12,1 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	51	-3,8 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	8	11	37,5 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	11	15	36,4 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,3	17,6	7,7 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,0	85,3	4,1 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,8	14,1	9,6 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,2	3,1	-2,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,7	12,4 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,2	8,3	14,1 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,4	87,9	4,1 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	167,0	267,0	59,9 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,8	10,3	16,8 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	103,0	105,0	1,9 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	3,2	-2,2 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,3	30,9	-4,1 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	34	3,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	32	3,2 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	14,2	18,3 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,5	12,4	17,9 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,5 %	44,8 %	2,3	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,1 %	18,1 %	3,0	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,8	21,1 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,5	14,5	-12,5 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 628,5	1 880,8	15,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 422,8	1 645,4	15,6 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	205,8	235,4	14,4 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	9,1	11,6 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	118,3	115,6	-2,2 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 608,7	1 815,7	12,9 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	863,9	934,8	8,2 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 683,4	5 842,5	2,8 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,3	66,5	-1,3 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,8	90,1	3,8 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,4	-5,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	777,1	844,7	8,7 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	60,1	-0,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	21,8	35,0	60,6 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 146,2	1 345,1	17,4 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	130,4	131,0	0,4 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,9	15,7	59,7 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,0	59,0	-0,1 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,9	19,2	61,3 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,4	72,0	0,9 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	158,9	159,8	0,6 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	80,0	70,8	-11,6 %	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	93,1	110,1	18,2 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	391,1	505,2	29,2 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-19,8	-65,1	-228,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	182	167	-8,2 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,1 %	77,8 %	-1,3	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,4	8,3	-1,1 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,9	49,5	7,8 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	182,0	167,0	-8,2 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,4	8,3	-1,1 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,9	49,5	7,8 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	69	68	-1,4 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	58	58	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	-9,1 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,0	6,6	-5,3 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	4,8	–	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	1,8	-17,1 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,1	25,3	-3,1 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	703,5	730,1	3,8 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	503,6	497,8	-1,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	199,9	232,3	16,2 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,9	4,4	13,1 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,2	75,4	4,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	697,4	709,5	1,7 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	206,7	206,1	-0,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	184,6	202,5	9,7 %	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	52,1	47,2	-9,4 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	245,0	245,0	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,1	-20,6	-237,6 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	263	274	4,2 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	65,7 %	4,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	19	–5,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	31	–13,9 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	33	–10,8 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	21	–4,5 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	37	23,3 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	81	83	2,5 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	10	13	30,0 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	11	13	18,2 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,7	26,2	2,0 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,6	95,6	–2,1 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,2	21,3	0,8 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,1	–17,6 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	7,5	7,4 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	12,7	–0,9 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,9	93,6	0,8 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	247,0	248,0	0,4 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,8	9,5	–18,9 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	113,0	122,0	8,0 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	4,6	8,0 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,6	37,7	0,1 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	47	57	21,3 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	51	21,4 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,9	27,6	32,2 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,6	25,1	35,4 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	26,1 %	–6,3	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,7 %	39,5 %	8,7 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,4	6,1 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	9,9	–21,2 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 375,7	2 518,3	6,0 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 148,9	2 285,5	6,4 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	226,8	232,8	2,6 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	9,2	1,7 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,0	82,9	–19,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 397,0	2 521,3	5,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 363,0	1 353,2	–0,7 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 978,3	5 935,2	–0,7 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	63,4	–1,5 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,6	136,2	2,7 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,4	1,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 230,5	1 203,8	–2,2 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	56,4	–2,9 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,3	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,6	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	31,9	31,9	0,1 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 517,2	1 226,2	–19,2 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,0	128,6	–0,3 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,3	14,3	0,6 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,7	57,8	0,2 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	17,6	17,5	–0,4 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,3	70,7	–0,8 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	177,8	212,2	19,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	47,7	42,0	–12,0 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	765,6	879,7	14,9 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,3	3,1	–85,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	456	458	0,4 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,1 %	65,5 %	-3,6	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	21	-4,5 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	30	-14,3 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	60	76	26,7 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	25	-26,5 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	60	54	-10,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	141	149	5,7 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	12	200,0 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	10	16	60,0 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,9	30,8	3,1 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,6	67,3	2,6 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,6	24,2	7,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	1,7	-5,5 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,6	7,8	1,8 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,2	14,7	11,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,0	68,1	6,4 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	133,0	288,0	116,5 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,5	10,3	8,3 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	283,0	292,0	3,2 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,2	6,4	-11,4 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,4	21,8	-14,1 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	55	-5,2 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	51	-7,3 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	31,2	31,4	0,9 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,7	28,9	0,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,1 %	35,6 %	-0,5	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,8 %	36,0 %	2,2 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	1,6 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	14,6	-0,5 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 785,2	3 764,7	-0,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 351,3	3 399,4	1,4 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	433,9	365,3	-15,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	8,2	-1,0 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,6	108,1	0,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 666,3	3 718,6	1,4 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 471,1	1 566,0	6,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 167,3	4 411,3	5,9 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	64,8	-0,5 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,5	171,0	9,2 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	7,1	2,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 314,6	1 395,0	6,1 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	57,7	-0,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	17,2	37,6	118,5 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 230,1	1 343,8	9,2 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,5	130,6	0,9 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,0	16,9	112,4 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,9	58,8	-1,9 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,3	20,7	123,7 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	69,6	71,9	3,3 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	287,3	253,5	-11,8 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	164,2	105,1	-36,0 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 695,1	1 732,1	2,2 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-118,8	-46,1	61,2 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	367	359	-2,2 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	63,2 %	-2,4	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	14	-12,5 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	28	-20,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	61	69	13,1 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	22	4,8 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	38	-22,4 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	122	121	-0,8 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	5	3	-40,0 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	4	10	150,0 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,0	27,5	5,7 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,8	76,5	8,0 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,2	22,5	6,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,0	-12,7 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	8,3	6,7 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,3	13,2	7,3 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,8	77,0	10,4 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	89,0	110,0	23,6 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,9	8,5	-14,4 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	165,0	170,0	3,0 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	4,9	3,6 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,4	28,6	0,6 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	46	7,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	41	7,9 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,6	21,7	0,5 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,5	18,5	0,3 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,7 %	33,9 %	0,1	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,2 %	20,6 %	-2,6	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	3,2	1,6 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,0	16,5	-2,7 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 685,9	2 668,3	-0,7 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 213,5	2 194,7	-0,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	472,4	473,6	0,2 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,4	1,6 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,5	101,1	-1,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 661,5	2 768,9	4,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 369,2	1 451,9	6,0 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 503,8	4 972,4	10,4 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,5	64,6	0,0 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,5	159,2	4,3 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	7,1	-1,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 216,6	1 292,8	6,3 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,5	0,2 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	11,8	15,3	30,1 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 305,8	1 175,8	-10,0 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	132,0	139,0	5,2 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	5,3	6,7	26,6 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,4	60,9	2,4 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,5	8,6	32,9 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	72,6	78,1	7,5 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	234,8	254,3	8,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	341,9	356,0	4,1 %	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,2	0,8	-87,1 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	682,8	678,4	-0,6 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-24,4	100,7	511,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	584	595	1,9 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	67,2 %	0,3	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	28	–3,4 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	42	44	4,8 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	101	105	4,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	33	10,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	76	81	6,6 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	187	203	8,6 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	13	17	30,8 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	14	38	171,4 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,3	41,5	14,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,1	69,7	12,2 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,9	32,4	16,3 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,9	24,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,8	12,4	5,2 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,7	17,0	24,3 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,9	65,6	9,4 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	245,0	520,0	112,2 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,1	9,5	4,2 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	286,0	261,0	–8,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,2	8,6	5,0 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,6	32,9	15,0 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	75	87	16,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	80	11,1 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	7	133,3 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	36,3	41,3	13,6 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,0	37,0	9,0 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,3 %	39,6 %	1,3	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	34,2 %	–2,6 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	4,2	79,2 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,1	14,4	–10,3 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 439,5	4 632,4	4,3 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 905,9	4 241,2	8,6 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	533,7	391,3	–26,7 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,8	2,4 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,5	102,8	–4,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 673,4	5 024,2	7,5 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 860,1	2 177,6	17,1 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 000,2	4 408,0	10,2 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,7	67,2	0,7 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	208,1	235,9	13,3 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	7,3	–2,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 652,0	1 941,7	17,5 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,9	1,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	31,6	67,3	113,1 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 170,6	1 224,5	4,6 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,0	129,5	0,4 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,3	30,1	110,9 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,3	57,9	–0,7 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	17,3	37,2	114,9 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,7	71,6	1,3 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	429,8	444,2	3,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	52,0	271,2	421,8 %	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,5	104,8	1 791,4 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 268,6	1 934,1	–14,7 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	233,9	391,7	67,5 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 032	1 042	1,0 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,4 %	65,0 %	0,5	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	62	59	–4,8 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	91	88	–3,3 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	159	154	–3,1 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	94	100	6,4 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	145	136	–6,2 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	262	275	5,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	34	40	17,6 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	49	53	8,2 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	76,6	82,3	7,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,2	79,0	6,4 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	58,8	65,1	10,7 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,4	8,3	29,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,7	18,7	11,8 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	35,6	38,0	6,7 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,3	80,0	10,7 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	958,0	1 054,0	10,0 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,5	11,3	–1,8 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	449,0	426,0	–5,1 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,9	16,2	–4,1 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,6	38,0	1,1 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	159	167	5,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	145	149	2,8 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	18	28,6 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	70,7	72,4	2,4 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	61,9	62,8	1,4 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,7 %	39,4 %	2,8	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	29,3 %	3,4	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,8	9,6	9,5 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	14,4	–1,4 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 644,5	8 150,4	6,6 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 890,6	7 394,0	7,3 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	753,9	756,4	0,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,8	5,6 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,5	102,2	4,8 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 406,2	8 641,7	2,8 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 737,8	4 257,7	13,9 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 597,6	5 237,0	13,9 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	65,5	2,9 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	394,1	420,2	6,6 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,5	–3,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 343,8	3 837,5	14,8 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	59,0	3,7 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	123,9	136,0	9,8 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 492,9	1 462,9	–2,0 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,3	129,1	–0,2 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	55,6	61,1	9,9 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,0	58,0	–0,1 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	68,3	74,9	9,7 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,3	71,1	–0,3 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	695,6	662,6	–4,7 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	539,6	594,8	10,2 %	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	308,9	215,4	–30,3 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 976,6	2 755,2	–7,4 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	761,7	491,3	–35,5 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	151	154	2,0 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,1 %	40,3 %	3,2	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	52	46	–11,5 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	28	7,7 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	14	7,7 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	15	25,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	29	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	7	16,7 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	12	300,0 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	11,5	14,6 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,4	74,6	12,4 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	9,8	17,2 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,2	–4,7 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,6	4,1 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	5,9	30,7 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,8	70,7	16,3 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	107,0	233,0	117,8 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,9	12,3	3,1 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	47,0	2,2 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,4	–6,7 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,2	30,3	–8,7 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	34	30,8 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	31	29,2 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,7	11,5	18,4 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	9,8	18,0 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,0 %	26,6 %	–1,4	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,3 %	50,5 %	–5,8	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,7	21,3 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	13,4	–13,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 128,7	1 331,5	18,0 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	985,8	1 167,8	18,5 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	142,9	163,7	14,5 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	8,6	15,7 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,5	101,6	0,0 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 117,6	1 242,7	11,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	565,6	699,3	23,6 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 098,9	5 030,9	22,7 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,4	71,2	5,5 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,8	66,4	30,7 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,8	11,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	493,8	575,2	16,5 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,5	–0,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,1	57,7	173,9 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,5	5,9	133,8 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	14,2	29,1	105,2 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 576,3	1 532,1	–2,8 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	132,6	124,9	–5,8 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,2	13,8	92,3 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	67,2	59,4	–11,7 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,0	15,3	118,4 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	65,4	65,6	0,3 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,9	79,1	–1,0 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	43,6	40,3	–7,5 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	378,5	377,5	–0,2 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–11,1	–88,8	–698,8 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	397	389	-2,0 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,1 %	46,3 %	0,2	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	37	44	18,9 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	96	93	-3,1 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	81	71	-12,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	52	48	-7,7 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	73	61	-16,4 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	71	22,4 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	2,8	1,8 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	7,0	7,3	3,8 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	2,8	1,8 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,3	3,4 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	-8,1 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	31,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	7,0	7,3	3,8 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	4,3	1,7 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	3,4	-0,9 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	123,5 %	126,7 %	3,2	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,9	12,5 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	94,5	91,1	-3,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	551,6	766,0	38,9 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	464,6	517,7	11,4 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,0	248,3	185,4 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,4	2,0	41,7 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,6	121,2	9,6 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	523,5	802,0	53,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,5	264,0	-3,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	688,9	678,8	-1,5 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,8	92,8	-5,1 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,4	16,9	-21,0 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,7	5,9	-22,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,4	243,5	3,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	85,6	1,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,7	3,7	-78,0 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	1,3	-78,3 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	200,0	488,0	144,0 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	50,0	50,0	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-28,1	36,0	228,1 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	46	-9,8 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	69,6 %	0,9	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	6	-25,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	6	-14,3 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	10	-23,1 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	3	200,0 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	4	-20,0 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	4,5	8,2 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,3	97,5	20,0 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	3,0	7,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	-0,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,1	24,2 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,2	0,7 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,2	86,3	19,6 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	52,0	136,0	161,5 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,7	19,4	124,2 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	28,0	18,0	-35,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,3	3,8 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,6	73,7	61,5 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	30	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	27	-3,6 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	4,9	-3,4 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	4,0	-5,4 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,9 %	38,7 %	5,8	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	55,1 %	2,5 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,9	7,6 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	9,4	-6,7 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	533,1	490,6	-8,0 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	467,2	439,7	-5,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	65,9	50,9	-22,7 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	10,7	2,0 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,5	90,1	-2,6 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	509,8	502,1	-1,5 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,0	203,3	6,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 896,9	5 808,9	18,6 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	67,3	-0,8 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,9	17,5	35,1 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	5,8	25,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,1	185,9	4,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,3	61,5	-2,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,8	18,0	164,5 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 133,8	2 570,3	126,7 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	130,8	132,3	1,1 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,9	8,3	190,6 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,9	61,0	11,1 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,9	9,7	145,6 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	75,9	71,3	-6,1 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	51,8	31,6	-39,0 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	37,7	29,4	-22,1 %	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,9	10,0	26,7 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	181,4	168,3	-7,2 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-23,3	11,5	149,4 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	20	-13,0 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,6 %	70,0 %	0,4	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	2	100,0 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	2,1	46,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,8	105,8	68,3 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,3	57,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	231,0 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	46,3 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,0	51,7 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	138,7	108,8	-21,5 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	27,0	33,0	22,2 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	27,0	11,0	-59,3 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	13,0	-31,6 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,8	32,4 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,8	59,7	93,5 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	20	17,6 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	16	6,7 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	2,3	35,3 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,4	3,6 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,9 %	51,7 %	8,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,9 %	17,2 %	-0,6 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,9	183,3 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	8,7	-35,7 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	151,9	188,1	23,9 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	131,7	166,7	26,6 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,2	21,5	6,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	9,4	42,5 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,5	72,5	-6,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	145,2	188,0	29,5 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,3	90,8	96,2 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 715,5	7 568,2	-1,9 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	69,5	25,0 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,5	7,1	59,2 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,4	1,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,8	83,7	100,1 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,3	64,1	27,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,5	4,2	21,1 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	3 490,0	1 408,7	-59,6 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,3	128,1	-0,9 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,6	1,9	21,1 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,1	57,6	-0,9 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,9	2,3	21,0 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,1	70,4	-1,0 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,3	18,7	8,2 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	14,0	15,0	7,2 %	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,5	7,6	-56,8 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	46,6	50,0	7,3 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,6	-0,1	97,8 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	476	455	-4,4 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	64,2 %	0,3	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	18	20,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	45	35	-22,2 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	88	86	-2,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	25	25,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	41	-19,6 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	141	137	-2,8 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	17	5	-70,6 %	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	13	10	-23,1 %	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,1	36,2	9,6 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,5	79,6	14,6 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,6	29,4	10,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	2,1	37,6 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,6	11,7	10,0 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,5	15,6	7,9 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,5	85,8	16,9 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	268,0	162,0	-39,6 %	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,9	10,8	20,9 %	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	231,0	211,0	-8,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,2	6,7	8,1 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,9	31,8	18,4 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	69	19,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	62	19,2 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	31,4	33,6	7,1 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,8	29,2	8,6 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,9 %	24,3 %	1,4	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,9 %	62,5 %	-6,4 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	4,4	-2,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,2	13,5	-10,8 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 468,8	3 787,0	9,2 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 192,1	3 445,4	7,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	276,8	341,6	23,4 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	8,3	14,2 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,8	102,6	0,8 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 252,0	3 784,0	16,4 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 729,6	1 927,8	11,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 777,8	5 636,8	18,0 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,0	65,7	1,0 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,0	228,3	24,7 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	7,8	13,0 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 546,6	1 699,5	9,9 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	57,9	-0,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	34,1	20,9	-38,8 %	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 137,7	1 392,1	22,4 %	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	127,4	128,9	1,2 %	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,1	9,4	-37,9 %	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,5	58,1	2,8 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	19,0	11,5	-39,6 %	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,9	70,8	0,0 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	256,4	321,4	25,4 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,2	8,5	-74,4 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 198,7	1 480,7	23,5 %	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-216,8	-3,0	98,6 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	20	17,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,6 %	70,0 %	-0,6	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	11	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	7,3	127,8 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	188,1	364,1	93,6 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	4,7	104,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	61,4 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,9	123,4 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	3,6	102,2 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	152,7	260,2	70,3 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	20,0	566,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	2,6	187,0 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	302,0	130,0	-57,0 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	27	12,5 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	23	15,0 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	5,1	35,6 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	4,4	66,4 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,9 %	22,2 %	7,4	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,9 %	4,1 %	2,2 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,7	-35,1 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	3,9	-13,3 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	291,6	461,4	58,2 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	238,5	386,1	61,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,1	75,3	41,9 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,2	23,1	34,5 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	63,4	75,7	19,3 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	223,2	487,8	118,5 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	182,2	366,8	101,3 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 150,0	20 378,8	67,7 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,6	78,3	-1,5 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,6	19,1	99,8 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	4,1	-2,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,9	258,4	103,6 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,2	-0,4 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,8	89,3	95,1 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,0	19,1	-4,6 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	41,0	120,4	193,8 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-68,4	26,3	138,5 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	50	43	-14,0 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,0 %	79,1 %	11,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	2	-50,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	1	-83,3 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	11	-8,3 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	12	33,3 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	9	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	6,1	-0,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	123,2	142,7	15,8 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	2,5	-36,5 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-26,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,4	-47,3 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	1,9	-34,4 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,0	62,0	-27,0 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	15,0	-25,0 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	3,7	62,2 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	112,7	243,7	116,3 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	36	16,1 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	34	17,2 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,5	-1,3 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	3,7	-7,2 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	16,1 %	-0,6	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,9 %	65,1 %	6,2 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,8	39,7 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	9,5	-12,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	419,1	408,1	-2,6 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	353,1	340,1	-3,7 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,0	68,0	3,0 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	9,5	13,2 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,9	75,1	-2,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	405,8	344,3	-15,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	320,3	193,8	-39,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 963,2	4 845,9	-30,4 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,0	78,1	-4,7 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,8	12,1	-35,6 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	4,9	1,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,4	135,0	-40,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	54,4	-6,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,2	46,8	-37,8 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	18,8	-2,0 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	85,5	150,5	75,9 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-13,3	-63,8	-379,3 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	56	21,7 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,7 %	66,1 %	7,4	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	14	16,7 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	20	33,3 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	4,6	–20,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	125,4	81,9	–34,7 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	4,0	–0,5 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	47,7 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,6	21,7 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	3,2	–5,7 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	103,0	83,2	–19,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	22,0	–24,1 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	0,6	–66,2 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	60,4	27,0	–55,4 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	11	37,5 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	3,5	–19,0 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	2,6	–37,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,9 %	16,2 %	–16,6	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	80,0 %	33,1 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,8	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	16,2	50,3 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	399,9	230,6	–42,3 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	380,9	212,6	–44,2 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,0	18,0	–5,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	4,1	–52,6 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,4	61,6	–31,1 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	392,8	383,2	–2,4 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	322,8	321,3	–0,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 276,4	6 693,8	–19,1 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,4	80,4	0,1 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,6	25,3	–4,9 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	6,3	–4,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	219,6	220,6	0,5 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,7	55,2	1,0 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,6	75,4	–1,5 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	18,9	–1,0 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	69,0	27,9	–59,5 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–7,2	152,6	2 234,6 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	35	-2,8 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,2 %	77,1 %	4,9	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	2	100,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	6	-33,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	4	100,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	4	-	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	19	-20,8 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	1	-	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	5,7	3,7 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	152,6	162,8	6,7 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,5	5,7	3,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,5	-6,5 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,0	-3,0 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	3,1	10,3 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	152,4	162,1	6,4 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	16,0	-	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	16,0	-	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	1,0	-66,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	-	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	3,3	10,0	200,0 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	11	-	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	-	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	5,0	8,7 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	3,8	11,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	42,1 %	-2,0	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,4 %	36,8 %	4,5	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	-	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,8	7,0	-10,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	461,8	478,1	3,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	422,0	440,1	4,3 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,7	38,0	-4,2 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	13,7	6,5 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,7	88,0	-4,1 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	461,8	473,3	2,5 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	461,3	470,5	2,0 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 814,8	13 444,1	4,9 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,1	82,9	-1,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,6	33,4	-6,2 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	5,9	-9,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	324,6	332,9	2,6 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	58,7	-0,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,1	104,2	3,1 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	18,4	-0,3 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	2,0	-	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	2 020,0	-	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	126,2	-	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	0,9	-	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	56,8	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	1,1	-	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	69,4	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,4	0,7	66,2 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-4,9	-	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	28	-22,2 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,2 %	57,1 %	-15,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	4	-63,6 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	4,0	-28,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	155,0	142,7	-8,0 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	3,5	-19,3 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-66,0 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,3	-61,2 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	3,1	-7,9 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	166,8	205,9	23,4 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	13,0	-7,1 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	0,5	-60,3 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	88,8	38,0	-57,2 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	30	15,4 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	26	13,0 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	3,3	-19,4 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	2,5	-21,0 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,8 %	15,5 %	1,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,3 %	73,4 %	-6,8 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,8	-13,5 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	8,5	-3,5 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	413,4	324,2	-21,6 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	365,6	288,1	-21,2 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	47,8	36,1	-24,5 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,5	11,6	0,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,6	87,6	-2,3 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	441,0	344,8	-21,8 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	370,5	307,0	-17,1 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 248,8	18 058,8	26,7 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,4	87,7	2,7 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,9	16,3	-41,5 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	4,7	-27,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	269,6	221,0	-18,0 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,1	63,1	1,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,0	69,7	-4,5 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	19,9	18,4 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	46,6	33,4	-28,4 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,6	20,6	-25,1 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	22	15,8 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,9 %	59,1 %	1,2	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	6,4	7,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	315,4	292,5	–7,3 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,3	5,6	7,2 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	51,5 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,8	–0,5 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,7	26,0 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	403,9	375,3	–7,1 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	17,0	41,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,8	8,6 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	61,8	47,4	–23,3 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	14	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	4,2	20,5 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	3,8	14,2 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,0 %	28,5 %	–5,5	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,6 %	50,4 %	8,8 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,4	171,4 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	5,3	–3,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	464,4	550,5	18,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	407,2	464,8	14,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,2	85,8	49,9 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,4	25,0	2,4 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	117,7	111,5	–5,3 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	423,0	533,5	26,1 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	378,6	477,3	26,1 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	29 119,3	31 821,4	9,3 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,1	84,8	17,6 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,2	11,6	42,4 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	2,1	32,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,5	330,6	19,1 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	58,7	11,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,9	135,1	45,5 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,7	24,0	35,7 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,5	56,2	26,4 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–41,4	–17,0	58,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	40	29	-27,5 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,5 %	55,2 %	-2,3	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	5	-37,5 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	7	-36,4 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,6	6,4	-16,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	190,2	219,2	15,3 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,8	5,5	-19,2 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-57,3 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,3	-40,5 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	5,1	-16,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	220,7	197,4	-10,6 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	26,0	52,9 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,8	8,6 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,0	32,0	-29,0 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	30	-26,8 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	25	-26,5 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,1	6,2	-12,3 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	4,9	-4,3 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	17,0 %	-5,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,1 %	52,1 %	-5,9	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,3	-33,3 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	4,6	-17,3 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	687,5	479,0	-30,3 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	605,8	406,3	-32,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,6	72,6	-11,0 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,2	16,5	-3,9 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,0	65,0	-23,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	620,6	472,7	-23,8 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	568,3	417,7	-26,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 331,5	14 916,7	-18,6 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,1	75,6	-9,0 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,2	25,5	-25,4 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	4,6	-7,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	397,3	290,7	-26,8 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	52,6	-9,4 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,8	101,5	-25,8 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,0	18,4	-8,2 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,3	51,1	-2,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	3,9	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-66,9	-6,3	90,6 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	66	56	-15,2 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	66,1 %	-2,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	6	-25,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	17	6,2 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,9	9,8	-10,7 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	165,8	174,5	5,3 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	4,6	19,9 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-4,3 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	-40,2 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	4,4	22,0 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	123,1	169,4	37,6 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	56,0	49,0	-12,5 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	5,2	-27,0 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	127,2	106,1	-16,6 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	71	51	-28,2 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	68	48	-29,4 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,1	6,2	-11,5 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,7	5,0	-12,7 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,9 %	18,8 %	4,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,2 %	20,0 %	0,8 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,3	-6,5 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	9,0	-4,2 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	647,0	725,5	12,1 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	603,1	664,4	10,2 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	44,0	61,1	39,0 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	13,0	32,1 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,4	106,3	24,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	627,4	671,5	7,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	294,6	355,8	20,8 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 502,6	13 176,6	38,7 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,2	77,8	0,8 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,7	19,6	10,6 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	4,3	-7,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,0	243,4	19,3 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	53,2	-0,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,9	92,9	27,3 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	20,3	6,2 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	332,8	315,7	-5,1 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-19,6	-54,0	-174,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	6	-14,3 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,9 %	50,0 %	7,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,0	2,4	-38,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	567,1	406,8	-28,3 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	2,4	-38,5 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-61,8 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	1,2	-62,5 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,2	71,9 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	567,1	406,8	-28,3 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	23	4,5 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	10	-9,1 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	13	18,2 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,3	1,7	-46,8 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	1,4	-34,4 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	91,7 %	96,5 %	4,8	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,3 %	3,5 %	-4,8	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,3	-71,6 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,1	3,4	61,1 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	367,4	244,5	-33,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	297,2	228,0	-23,3 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,2	16,5	-76,6 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	52,5	40,8	-22,4 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,9	131,1	44,2 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	421,9	230,1	-45,5 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	421,9	230,1	-45,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	60 273,9	38 343,5	-36,4 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,3	94,2	-11,3 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,9	0,2	-80,6 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,2	0,1	-68,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	399,9	200,2	-49,9 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	100,7	82,0	-18,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,0	29,7	40,9 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	12,1	129,2 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	54,5	-14,4	-126,5 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	204	212	3,9 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,6 %	67,5 %	-3,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	10	66,7 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	29	7,4 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	8	-33,3 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	59	9,3 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,7	31,7	-8,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	170,1	149,7	-12,0 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	6,6	-15,2 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	18,1 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,5	6,2	-16,8 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,7	59,4	-20,5 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	203,0	208,0	2,5 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	26,9	25,1	-6,6 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	132,3	120,6	-8,8 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	95	81	-14,7 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	87	73	-16,1 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	30,9	27,4	-11,6 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,0	21,2	-15,1 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,0 %	15,0 %	4,0	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,4 %	11,4 %	-2,0	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,9	6,1	3,4 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	7,8	17,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 243,2	2 069,3	-7,8 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 004,0	1 772,8	-11,5 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	239,2	296,4	23,9 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	9,8	-11,2 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,8	64,8	0,1 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 255,9	2 029,3	-10,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	612,1	533,1	-12,9 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 829,4	4 759,9	-18,3 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,0	80,2	2,8 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,4	43,7	-11,5 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,6	4,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	418,6	364,9	-12,8 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	54,9	2,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,1	124,5	-13,6 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	18,7	2,0 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 643,8	1 496,2	-9,0 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,7	-40,0	-413,8 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	69	65	-5,8 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,0 %	64,6 %	6,6	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	14	11	-21,4 %	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	15	12	-20,0 %	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	15	16	6,7 %	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	25	26	4,0 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,8	13,0	1,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	186,2	200,5	7,7 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,8	13,0	1,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,8	-26,5 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,4	11,8	3,0 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,5	38,8 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	186,2	200,5	7,7 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	32	-3,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	27	-3,6 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,2	12,3	0,8 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,0	9,5	5,5 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	2,8	-12,5 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,7	5,3	-6,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 677,1	1 718,6	2,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 416,8	1 456,4	2,8 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	260,3	262,3	0,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,3	26,4	8,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,0	118,3	2,0 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 677,4	1 778,0	6,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 435,0	1 675,9	16,8 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 796,8	25 783,3	24,0 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,7	128,6	15,2 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 435,0	1 441,0	0,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	111,7	110,6	-1,0 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	234,9	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,0	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	178,5	102,1	-42,8 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	63,9	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	59,4	18 742,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	14	-6,7 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,3 %	57,1 %	3,8	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	3,4	-41,8 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	386,3	241,1	-37,6 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	2,4	-33,7 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	5,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	0,5	-59,3 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	1,9	-21,0 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	297,8	263,3	-11,6 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	11,0	57,1 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	1,0	-54,8 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	317,4	91,4	-71,2 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	13	-56,7 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	11	-57,7 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	2,4	-34,5 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	1,9	-27,3 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,6 %	3,2 %	-11,4	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,8 %	46,6 %	20,8	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,5	-52,4 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,1	5,9	42,5 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	429,9	277,9	-35,4 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	335,6	229,1	-31,7 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,3	48,7	-48,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	28,7	19,8	-30,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,0	95,9	4,3 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	371,7	215,1	-42,1 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,6	161,1	-42,2 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 218,4	17 902,8	-22,9 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,0	68,0	-12,8 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,5	4,4	-77,4 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	1,9	-65,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	203,0	112,3	-44,7 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	47,4	-16,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,1	44,4	-20,9 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,7	18,7	19,2 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	93,0	54,0	-41,9 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-58,3	-62,7	-7,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	18	–	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,2 %	55,6 %	–16,7	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	–66,7 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	4,9	–26,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	373,3	274,4	–26,5 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	4,9	–26,7 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	–40,2 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,7	–33,9 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	4,0	–24,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	373,3	273,4	–26,7 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	18,0	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	60	50	–16,7 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	56	39	–30,4 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	11	175,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,3	4,7	–36,3 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,3	3,4	–36,0 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	28,8 %	–8,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,9 %	76,5 %	17,5 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,3	–37,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,5	3,9	56,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	602,2	446,2	–25,9 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	578,8	394,0	–31,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,4	52,2	123,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	33,5	24,8	–25,9 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,2	84,6	6,8 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	519,3	381,1	–26,6 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	519,3	380,1	–26,8 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 847,9	21 117,3	–26,8 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	77,2	–0,1 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,2	14,4	–28,4 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,0	2,9	–2,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	371,2	270,3	–27,2 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	54,9	–0,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,9	95,4	–25,4 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	19,4	1,8 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,0	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–82,9	–65,1	21,5 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	20	-9,1 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,9 %	25,0 %	-15,9	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	3	50,0 %	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	9	12,5 %	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	4	-20,0 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	6,2	21,7 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	229,8	307,6	33,9 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	6,2	21,7 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	18,5 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	3,3	20,7 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	2,6	23,3 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	229,8	307,6	33,9 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	22	57,1 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	20	53,8 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	5,2	41,7 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	4,4	37,2 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	93,1 %	100,0 %	6,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,9 %	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,9	69,2 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	3,8	-35,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	620,6	717,8	15,7 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	525,1	607,8	15,7 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,5	110,1	15,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	28,2	35,9	27,2 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	142,3	116,2	-18,3 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	475,4	598,3	25,9 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	475,4	598,3	25,9 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 607,1	29 913,2	38,4 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,0	97,2	3,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,4	4,3	80,3 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,5	0,7	48,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	412,6	520,1	26,0 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	81,6	84,5	3,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,3	73,9	22,4 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	12,0	0,6 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-145,2	-119,6	17,7 %	3 376,6	43 153,4

Die Helferinnen

Hirslandweg 5, 4144 Arlesheim

Cantone: BL

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	70	53	-24,3 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,3 %	86,8 %	12,5	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	2	-60,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	4	-42,9 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	4	-42,9 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	35	-7,9 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,1	11,2	37,8 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,0	211,2	82,0 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	5,7	27,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	30,8 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,1	14,3 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	4,5	30,8 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,2	123,7	69,0 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	49,0	-19,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	5,5	50,4 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	59,9	112,2	87,2 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	31	19,2 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	28	21,7 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	5,2	37,4 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	4,7	38,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,8 %	9,5 %	2,8	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	102,4 %	97,7 %	-4,7 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	25,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,4	10,2	-44,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	544,2	741,7	36,3 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	443,2	620,2	39,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	101,0	121,4	20,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	14,0	80,0 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,6	118,8	1,9 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	560,0	742,8	32,7 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,2	444,0	21,2 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 003,8	9 652,0	60,8 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,0	78,0	-4,9 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,9	33,3	96,5 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	5,9	54,2 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,6	313,6	22,2 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	55,1	-4,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,7	97,1	4,7 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	17,1	-17,8 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	193,7	298,8	54,2 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,8	1,1	-92,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	14	-33,3 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	85,7 %	23,8	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	-	-	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	-	-	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	1	-50,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	-	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	2,5	-18,1 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	142,6	175,1	22,8 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	1,7	-29,2 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-19,2 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,1	-58,8 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	1,6	-24,5 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	152,1	156,6	3,0 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	11,0	22,2 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	29,7 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,4	66,3	6,1 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	33	37,5 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	27	42,1 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	2,2	6,8 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,7	38,0 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,2 %	31,1 %	-20,1	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	15,0 %	-4,0 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,5	-37,2 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	6,3	-37,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	225,4	162,0	-28,1 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	173,7	127,8	-26,5 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,7	34,2	-33,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,7	11,6	7,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,9	57,8	-31,1 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	218,1	169,8	-22,1 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,8	133,3	-20,1 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 427,9	12 117,2	16,2 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,6	77,4	12,8 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,6	8,6	-18,8 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	5,0	14,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,4	90,3	-23,7 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,7	52,4	7,7 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,8	34,3	-9,1 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	19,9	28,3 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,8	36,5	-18,5 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,5	0,1	-99,2 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-7,3	7,9	208,0 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	74	-6,3 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,8 %	64,9 %	-1,0	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	24	4,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	45	-4,3 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	99,1	117,1	18,2 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone) ¹	254,2	1 583,1	26,2 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,3	26,2	17,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-16,2 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,2	26,1	17,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	282,4	353,9	25,3 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	79,0	74,0	-6,3 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	76,8	91,0	18,5 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	971,8	1 229,1	26,5 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	187	136,7 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	76	183	140,8 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	57,6	57,3	-0,6 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	55,2	54,9	-0,6 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	2,7 %	-0,2	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,4	-0,4 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,4	1,3	-5,8 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 242,6	4 390,5	3,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 781,8	3 968,3	4,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	460,9	422,2	-8,4 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	53,7	59,3	10,5 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,6	69,3	5,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 696,2	4 731,9	0,8 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 613,4	1 832,4	13,6 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 422,4	24 762,3	21,3 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	70,0	-3,3 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,2	109,9	14,2 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	4,2	-2,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 184,4	1 342,9	13,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	51,3	-3,4 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,8	379,6	14,1 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	14,5	-2,8 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3 082,8	2 899,5	-5,9 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	453,5	341,4	-24,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	81	106	30,9 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,1 %	67,0 %	-7,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	14	40,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,8	12,5	15,7 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	133,4	117,9	-11,6 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,8	4,1 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	25,0 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	78,8 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,7	0,5 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,7	29,0	-40,5 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	80,0	106,0	32,5 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,0	11,7	16,6 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	125,3	110,2	-12,0 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	25	8,7 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	22	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	7,8	17,6 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	7,0	16,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,0 %	4,3 %	-5,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,0 %	17,1 %	12,1 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	24,2 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	13,5	11,3 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	546,7	613,1	12,2 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	494,2	556,4	12,6 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,4	56,8	8,2 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	5,8	-14,3 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,2	71,1	-4,3 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	555,6	705,1	26,9 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,2	64,2	3,2 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 888,0	2 291,9	-41,1 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	79,1	-0,9 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,4	5,1	-7,2 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	6,2	-10,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,6	43,5	4,6 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	53,6	0,4 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,2	15,6	3,0 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	19,3	-1,1 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	493,4	640,9	29,9 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,9	92,0	928,6 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	253	268	5,9 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,8 %	52,6 %	4,8	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	36	–10,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	52	8,3 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	39	–9,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	43	26,5 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	39	5,4 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	58	20,8 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	3,7	20,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	12,2	13,8	13,7 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	3,7	20,5 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	26,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,4	15,9 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	35,9 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,2	13,8	13,7 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	17	6,2 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,5	4,1 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,3	–2,5 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,2	20,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	74,4	75,7	1,7 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	402,2	377,9	–6,0 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	259,7	257,2	–1,0 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	142,5	120,6	–15,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,6	1,4	–11,3 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,4	72,7	–4,9 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	405,1	449,1	10,9 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	342,0	364,1	6,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 351,8	1 358,7	0,5 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,2	98,3	–11,6 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,2	32,6	19,6 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	8,8	–0,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,8	268,0	–3,2 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	90,0	72,3	–19,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,9	63,6	67,5 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	17,2	39,0 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	63,1	85,0	34,7 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,9	71,3	2 341,8 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	19	26,7 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,3 %	63,2 %	9,8	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	3,0	–9,2 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	223,2	160,1	–28,3 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	2,7	–15,9 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	2,5	–23,0 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	248,3	193,9	–21,9 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	9,0	50,0 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,3	172,5 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,0	36,3	81,7 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,6	–20,0 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,6	–20,0 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	31,2 %	–8,8 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	11,9	58,3 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	188,0	202,5	7,7 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	173,0	179,2	3,6 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,0	23,2	54,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,5	10,7	–15,0 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,5	112,0	29,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	200,0	225,1	12,6 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	195,0	208,8	7,1 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 000,0	14 915,2	–0,6 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	76,9	27,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,0	11,0	–26,9 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	4,0	–13,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,0	146,1	4,3 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	43,4	53,8	24,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,0	51,8	29,4 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	19,1	54,0 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,0	16,3	226,7 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,0	22,7	89,0 %	3 376,6	43 153,4

Alterstagesstätte "Zum Lebenslauf"

Poststrasse 5, 4460 Gelterkinden

Cantone: BL

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	32	6,7 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	65,6 %	5,6	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	9,2	66,0 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	184,4	287,0	55,7 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	32,0	6,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	9,2	66,0 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	184,4	287,0	55,7 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	14	40,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	12	33,3 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	3,6	56,5 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	2,7	68,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,8 %	55,6 %	–13,2	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	40,7 %	–9,3	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,9	28,6 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	8,9	–31,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	234,4	309,5	32,0 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	165,1	233,8	41,6 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,3	75,7	9,2 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	9,7	23,8 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	71,8	64,9	–9,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	361,1	306,1	–15,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	50,6	131,2	159,4 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	310,5	161,1	–48,1 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	126,7	–3,4	–102,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	226	259	14,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	68,0 %	-0,6	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	8	7	-12,5 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	30	-3,2 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	2	-	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	16	9	-43,8 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	58	7,4 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	117,1	64,9	-44,6 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	518,2	250,7	-51,6 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,9	11,4	14,5 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	8,8 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	11,1	14,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,4	107,1	19,9 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	222,0	255,0	14,9 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	107,2	53,6	-50,0 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	482,9	210,1	-56,5 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	201	170	-15,4 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	199	168	-15,6 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	50,3	45,3	-10,0 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	49,0	44,0	-10,2 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,0 %	9,1 %	7,1	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,0 %	3,0 %	-1,0	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	-	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	5,7	27,3 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 656,2	2 738,6	3,1 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 259,6	2 282,1	1,0 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	396,5	456,4	15,1 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,8	10,6	-10,0 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	44,9	50,4	12,2 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 714,6	4 111,2	10,7 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	770,2	823,0	6,9 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 938,3	7 764,6	11,9 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,6	72,5	-6,6 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,7	57,5	9,1 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,1	-4,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	527,9	546,4	3,5 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	48,1	-9,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,5	219,1	15,6 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	19,3	1,0 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 944,4	3 288,1	11,7 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 058,4	1 372,6	29,7 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	58	23,4 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,2 %	81,0 %	10,8	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	3	–50,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	24	20,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	3,1	17,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,7	53,0	–4,8 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,7	15,3 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–32,0 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,5	10,3 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,1	28,2 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,0	82,7	11,8 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	34,0	50,0	47,1 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	37,8 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	7,3	6,9	–6,3 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	2,5	17,0 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,2	19,8 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,9 %	14,7 %	–1,3	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,3 %	18,3 %	–2,0	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,2	23,4	5,5 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	212,4	235,5	10,8 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	175,1	197,6	12,9 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,3	37,8	1,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	4,1	–10,2 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,6	79,7	–3,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	215,7	265,0	22,8 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	198,6	235,8	18,7 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 205,4	7 145,0	15,1 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,9	86,4	3,0 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,1	22,0	36,7 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	8,0	18,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,0	161,1	16,7 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	59,0	1,2 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,5	52,8	18,6 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	19,3	2,8 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,9	29,2	110,7 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,3	29,5	790,6 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	23	-11,5 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	92,3 %	91,3 %	-1,0	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	12	-20,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	1,6	-5,2 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,3	71,1	7,2 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,6	-6,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	13,6 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	7,4 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,0	-14,1 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,3	70,5	6,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	15,0	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	-20,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,8	-15,8 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	-5,9 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	50,0 %	20,6	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,8 %	25,0 %	-33,8 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	–	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,4	28,8	5,0 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	139,5	126,2	-9,6 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	123,9	113,8	-8,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,7	12,4	-20,9 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,5	2,2 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	130,4	142,2	9,1 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	139,4	132,4	-5,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,4	131,7	-5,5 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 363,0	5 728,1	6,8 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,8	81,3	0,5 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,1	7,3	-10,2 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,5	-4,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,2	95,7	-4,5 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	59,1	1,6 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,1	28,8	-7,6 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,0	17,7	-1,7 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,1	6,3	8 679,5 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	31	40,9 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,8 %	64,5 %	-17,3	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	9	200,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	1	-75,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	6,1	42,8 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	194,1	196,6	1,3 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	3,8	64,6 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	40,7 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	18,5 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	3,2	74,4 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	143,9	172,2	19,7 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	23,0	64,3 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,3	17,2 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	140,6	100,3	-28,6 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	12	50,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	10	66,7 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	4,0	46,5 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	3,7	47,4 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,6 %	13,5 %	7,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,1 %	10,8 %	-4,3	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	36,4 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,1	7,8	-3,8 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	300,4	440,0	46,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	218,5	330,0	51,0 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,9	110,0	34,4 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	14,2	3,9 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,1	82,5	3,1 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	272,9	405,8	48,7 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,1	297,6	61,6 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 508,0	13 527,7	17,6 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,0	78,5	-1,8 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	18,4	42,1 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	4,9	-13,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,6	207,5	62,6 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	54,8	-1,2 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,6	71,7	64,5 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	18,9	-0,1 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,8	108,2	23,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,0	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-27,6	-34,2	-24,1 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	21	50,0 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	66,7 %	-4,8	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	4,5	9,9 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	292,8	214,4	-26,8 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	4,0	53,1 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	183,3 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	1,1	83,5 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,9	43,4 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	263,4	336,1	27,6 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	10,0	-9,1 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	0,5	-67,9 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	133,2	47,0	-64,7 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	16	14,3 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	14	27,3 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	4,7	125,7 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	3,1	62,6 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,1 %	23,0 %	1,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,1 %	13,6 %	-7,5 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	1,6	725,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	4,4	-33,5 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	340,9	292,9	-14,1 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	283,7	246,4	-13,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,2	46,5	-18,7 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,3	13,9	-42,7 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	135,1	52,0	-61,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	328,7	293,7	-10,7 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	257,5	273,5	6,2 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 749,5	22 792,5	-11,5 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,8	67,8	-30,6 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,1	15,9	5,3 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	3,9	-31,2 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,4	192,1	0,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,7	47,6	-34,4 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,0	65,5	28,4 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	16,2	-16,2 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	71,2	20,2	-71,7 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,2	0,7	106,0 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	12	-42,9 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	75,0 %	13,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	-	-	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	2	-33,3 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	-	-	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	4	-20,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,7	3,2	-13,4 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	177,2	268,6	51,5 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	3,1	-13,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	22,0 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	0,8	-29,4 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,0	-7,8 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	198,2	258,7	30,5 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	2,0	-33,3 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-23,2 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,7	59,5	15,2 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	1,6	-34,8 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,3	-35,0 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	-	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	25,4 %	-	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,3	-34,0 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	7,4	-12,4 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	203,2	130,5	-35,8 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	188,7	118,5	-37,2 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,5	12,0	-17,1 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,9	12,4 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,5	72,7	-3,7 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	291,9	254,0	-13,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,9	248,0	-12,9 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 827,1	20 670,4	30,6 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	79,9	0,1 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,5	11,8	-5,5 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,8	8,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,1	178,5	-13,0 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,5	0,0 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,2	57,7	-14,2 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	18,6	-1,4 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,0	5,9	-15,1 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	88,7	123,5	39,2 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	17	–	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,6 %	64,7 %	–5,9	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	3,5	–50,0 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	415,9	207,8	–50,0 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,6	2,4	–62,8 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–22,4 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	0,5	–69,8 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	1,9	–60,8 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	438,4	143,8	–67,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	9,0	–10,0 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	1,1	119,6 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,5	120,8	144,0 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	8	–27,3 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	8	–11,1 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	–	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	3,8	–37,5 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	3,8	–30,6 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,5 %	40,0 %	21,5	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	6,7 %	–21,1 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	–	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,8	4,5	60,0 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	432,2	212,0	–51,0 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	357,9	200,0	–44,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	74,3	12,0	–83,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,4	12,5	–51,0 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	59,7	53,3	–10,6 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	541,7	242,8	–55,2 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	519,4	193,6	–62,7 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	34 628,1	11 390,7	–67,1 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,0	79,2	0,3 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,3	11,1	–57,9 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,5	13,2 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	365,9	135,4	–63,0 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	55,4	–0,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,3	47,2	–62,9 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	19,3	–0,3 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	22,3	49,2	120,8 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	109,5	30,8	–71,8 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	27	800,0 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	59,3 %	25,9	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	7	600,0 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	7	600,0 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	9	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	9,4	340,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	714,0	349,5	–51,1 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	9,4	340,5 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,3	575,0 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	4,5	331,8 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	4,6	338,5 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	714,0	349,5	–51,1 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	18	500,0 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	16	433,3 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	12,0	400,0 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	10,0	316,7 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	18,0 %	–57,0	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	38,0 %	13,0 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,2	2,2	80,0 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	135,0	825,9	511,8 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	127,5	786,9	517,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,5	39,0	420,0 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	45,0	30,6	–32,0 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	53,1	65,6	23,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	146,4	856,3	485,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,4	856,3	485,0 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	48 791,7	31 716,4	–35,0 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	90,8	32,8 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,7	61,6	291,5 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	6,5	–11,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,4	580,0	358,8 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	61,5	4,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,2	214,8	4 977,1 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,0	22,8	1 052,5 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,4	30,5	167,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	68	81	19,1 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,5 %	74,1 %	0,5	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	1	–87,5 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	12	20,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	15	7,1 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	26	4,0 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,6	20,8	80,2 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	169,9	257,0	51,2 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	18,0	84,9 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	139,9 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,8	43,5 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	15,8	90,1 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	150,0	281,8	87,8 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	35,0	37,0	5,7 %	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	2,8	54,3 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,4	75,1	45,9 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	46	–6,1 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	45	–2,2 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	–66,7 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,7	13,6	26,2 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,9	12,8	43,9 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,2 %	15,8 %	3,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	23,4 %	–10,5 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	0,8	–57,4 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,3	6,0	–5,6 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	894,5	1 648,0	84,2 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	845,0	1 293,7	53,1 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	49,5	354,3	615,8 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,2	20,3	54,7 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,7	95,5	21,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	828,1	1 524,0	84,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	754,1	1 400,1	85,7 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 601,6	21 877,2	88,6 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	77,6	0,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,3	77,8	92,8 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,3	4,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	530,7	978,8	84,4 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	54,3	–0,3 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,1	343,5	87,6 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	19,0	1,5 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	74,0	123,9	67,3 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–66,3	–124,0	–86,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	17	21,4 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	85,7 %	70,6 %	-15,1	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,6	-26,5 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,0	33,3	-39,5 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,6	-27,4 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	169,6 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	-25,8 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,3	-36,6 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,6	34,6	-41,0 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	2,0	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	62,5 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,0	6,5	62,5 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	8	-33,3 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	6	-25,0 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,7	4,8 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,6	44,7 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,2 %	7,3 %	-5,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,4 %	32,7 %	-14,6 %	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	-58,3 %	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,6	26,2	15,8 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	48,8	34,4	-29,5 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45,4	32,2	-29,2 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,3	2,2	-33,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	2,0	-42,0 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,3	49,5	-32,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	58,3	44,3	-24,0 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,6	43,5	-24,6 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 433,8	2 716,2	-38,7 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,6	78,6	3,9 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,5	3,4	-4,5 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	6,1	31,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,8	32,2	-24,8 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	58,3	3,7 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,3	7,9	-30,2 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	14,2	-3,8 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,4	0,7	55,9 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,6	9,9	3,9 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	28	–	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	57,1 %	–	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	5	–	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	12	–	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,5	–	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	123,4	–	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,5	–	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,7	–	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,7	–	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	105,7	–	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	18,0	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,9	–	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	51,1	–	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,4	–	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,9	–	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	35,1 %	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	29,8 %	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,4	–	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	208,3	–	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	162,2	–	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	46,1	–	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,4	–	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	48,4	–	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	257,5	–	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	208,7	–	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 696,3	–	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,3	–	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,5	–	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,5	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	144,7	–	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,1	–	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	47,6	–	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,8	–	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	46,5	–	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	49,2	–	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 550	1 494	–3,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,4 %	55,1 %	5,7	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	4	1	–75,0 %	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	–33,3 %	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	539	298	–44,7 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	160	245	53,1 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	78	125	60,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	2	–33,3 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	519	433	–16,6 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	126	216	71,4 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	117	171	46,2 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,3	21,2	10,0 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	12,4	14,2	14,1 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,1	21,1	10,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,9	8,4	6,7 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	6,6	–1,7 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	6,0	33,3 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,3	14,1	14,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	3,0	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	7,7 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,0	56,0	7,7 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	35	12,9 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	34	9,7 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,3	16,0	11,9 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,3	15,6	9,2 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,3 %	100,0 %	0,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	108,5	93,5	–13,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 706,0	1 921,8	12,6 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 217,5	1 378,3	13,2 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	488,5	543,5	11,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,1	1,3	16,9 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,3	86,2	1,2 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 741,5	1 872,7	7,5 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 716,1	1 843,3	7,4 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 107,2	1 233,8	11,4 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	87,5	–2,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,1	122,1	15,1 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	5,8	4,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 273,0	1 365,9	7,3 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	64,9	–2,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	337,0	355,3	5,4 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,6	16,9	–4,2 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,2	6,8	9,0 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,0	19,8	230,5 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,5	–49,1	–238,0 %	3 376,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	3	200,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	1,8	2 389,0 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,0	605,7	729,7 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	1,8	2 389,0 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	1 300,0 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	1,8	2 404,2 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,0	605,7	729,7 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	12	140,0 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	7	75,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	1,1	646,7 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	1,0	684,6 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,2 %	6,9 %	–62,4	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	400,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	2,7	–59,8 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8,0	106,8	1 229,3 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4,3	88,0	1 959,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,8	18,8	400,3 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	35,6	343,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	28,5	78,6	175,9 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5,8	147,1	2 450,3 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,8	121,5	2 007,0 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 766,0	40 497,3	602,3 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,0	66,9	–15,3 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	4,7	1 158,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	2,6	–49,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,0	96,0	2 290,9 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	52,8	–3,9 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,4	20,8	1 410,7 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	11,5	–39,3 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	25,6	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,3	40,2	1 870,8 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	15	–	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	73,3 %	–	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,3	–	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	85,7	–	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,3	–	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,4	–	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	64,4	–	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	13,0	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	34,5	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,5	–	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,3	–	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	17,2 %	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,7 %	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	10,2	–	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	106,5	–	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	84,8	–	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	21,7	–	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,1	–	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	57,7	–	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	94,3	–	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	70,9	–	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 453,2	–	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,7	–	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,8	–	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,7	–	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	49,0	–	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,5	–	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	17,1	–	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,5	–	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	23,4	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–12,2	–	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 809	4 927	2,5 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,6 %	65,1 %	-1,5	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	14	14	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	21	23	9,5 %	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	307	332	8,1 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	408	453	11,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	562	609	8,4 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	9	11	22,2 %	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	23	22	-4,3 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	379	420	10,8 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	564	590	4,6 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 303	1 305	0,2 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	12	100,0 %	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	15	13	-13,3 %	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	412,1	408,4	-0,9 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,7	82,9	-3,3 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	279,3	287,2	2,8 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	22,9	23,2	1,1 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	108,7	113,9	4,8 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	147,7	150,1	1,6 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,8	76,0	-2,3 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	110,0	284,0	158,2 %	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,2	11,4	116,9 %	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3 128,0	3 039,0	-2,8 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	132,6	120,9	-8,8 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,4	39,8	-6,2 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	607	621	2,3 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	507	529	4,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	100	92	-8,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	405,9	422,6	4,1 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	335,2	351,9	5,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	33,6 %	-2,3	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	36,9 %	0,6 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	70,7	70,7	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	11,7	-1,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	43 463,8	42 095,5	-3,1 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	40 735,7	39 839,8	-2,2 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 728,1	2 255,6	-17,3 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	8,5	-5,5 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,4	94,3	-6,1 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	43 199,2	43 234,5	0,1 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34 064,0	35 299,5	3,6 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 488,6	9 341,0	-1,6 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,9	122,9	0,8 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 682,2	1 718,3	2,1 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	6,0	-0,6 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14 918,4	15 424,1	3,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	53,7	0,6 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17 463,4	18 157,1	4,0 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	63,2	1,1 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	21,1	36,7	73,6 %	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 006,7	1 468,2	45,8 %	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	192,2	129,2	-32,8 %	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,4	16,5	74,8 %	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	85,9	58,2	-32,3 %	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,7	20,2	72,6 %	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	106,3	71,1	-33,1 %	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5 429,4	6 405,1	18,0 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	28,8	6,9	-75,9 %	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 682,0	661,2	-75,3 %	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-264,6	1 139,1	530,5 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	70	93	32,9 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	55,9 %	-2,7	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	12	200,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	13	18,2 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	19	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,1	35,1	34,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	372,6	377,5	1,3 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,0	23,2	16,0 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	18,9 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	8,6	10,0 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,8	14,1	19,9 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	391,9	386,4	-1,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	77,0	45,3 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,1	11,9	95,6 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	115,0	154,8	34,6 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	63	82	30,2 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	78	27,9 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,9	22,8	43,0 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,3	20,7	34,8 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	30,2 %	-4,2	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,4 %	48,6 %	6,3	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	2,1	255,9 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,4	4,1	-7,1 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 022,9	2 746,7	35,8 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 772,7	2 520,0	42,2 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	250,2	226,8	-9,4 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	28,9	29,5	2,2 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	111,4	110,8	-0,6 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 149,9	2 781,4	29,4 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 627,9	1 862,6	14,4 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	31 920,1	31 044,1	-2,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,4	80,3	-1,3 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,6	48,0	34,7 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,8	2,1	16,2 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 208,1	1 362,2	12,8 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	58,8	-2,8 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	384,2	452,5	17,8 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	19,5	1,5 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	315,9	832,9	163,7 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,6	0,4	-27,3 %	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	126,9	34,7	-72,7 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	728	743	2,1 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	66,4 %	-1,0	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	33	32,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	51	55	7,8 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	118	132	11,9 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	43	48,3 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	86	87	1,2 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	211	221	4,7 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	55,4	58,7	5,9 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,2	79,0	3,8 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	38,6	43,5	12,7 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	4,2	8,0 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,8	14,7	14,7 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,9	24,6	12,4 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,2	76,2	2,7 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	460,0	392,0	-14,8 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,8	15,2	-9,7 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,6	38,8	6,0 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	108	104	-3,7 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	102	96	-5,9 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	8	33,3 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	47,9	50,8	5,9 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	43,0	46,1	7,3 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	26,9 %	-0,9	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	40,0 %	4,9	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,9	4,6	-6,5 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,2	14,6	-3,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 570,0	5 810,6	4,3 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 975,2	5 220,9	4,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	594,7	589,7	-0,8 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,8	2,2 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,8	102,9	-0,9 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 998,0	6 298,0	5,0 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 718,3	5 303,3	12,4 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 073,6	9 287,7	2,4 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,2	121,8	-0,3 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	234,6	258,2	10,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	5,9	-2,4 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 263,7	2 550,9	12,7 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,6	0,0 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 219,9	2 494,2	12,4 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,3	-0,3 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	567,9	391,8	-31,0 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	233,3	93,5	-59,9 %	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	478,6	509,4	6,4 %	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	428,0	487,4	13,9 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	14	7,7 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,8 %	50,0 %	-3,8	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	7	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,3	22,8	49,0 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 174,2	1 625,0	38,4 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,3	22,8	49,0 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	46,8 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,8	12,2	39,1 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,5	10,5	62,5 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1 174,2	1 625,0	38,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	18	-5,3 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	16	-5,9 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	11,4	-5,0 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	10,0	-9,1 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,5 %	63,0 %	-1,5	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,5 %	44,0 %	-0,5 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,4	40,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,1	1,2	13,4 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 019,4	954,5	-6,4 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 019,4	954,5	-6,4 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	78,4	68,2	-13,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,0	83,7	-1,4 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	380,3	558,0	46,7 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	380,3	558,0	46,7 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	29 256,2	39 855,3	36,2 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,9	24,5	-1,6 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	380,3	558,0	46,7 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,9	24,5	-1,6 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-639,1	-396,5	38,0 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	165	203	23,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	70,4 %	5,0	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	13	85,7 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	14	–6,7 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	21	–12,5 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	7	–41,7 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	28	64,7 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	68	30,8 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,4	32,6	–10,4 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	220,5	160,7	–27,1 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,9	20,5	–17,4 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	0,9	–26,4 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	4,7	–18,1 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,9	14,9	–16,6 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	195,7	135,9	–30,6 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	122,0	149,0	22,1 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,5	12,1	4,9 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	94,5	81,1	–14,1 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	63	–4,5 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	59	–3,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	26,2	24,7	–5,7 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,4	21,5	–8,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,1 %	14,6 %	1,5	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,4 %	25,0 %	1,6 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	3,2	12,8 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,3	8,2	30,5 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 715,2	2 618,8	–3,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 966,9	1 862,2	–5,3 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	748,3	756,6	1,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,5	12,9	–21,6 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,1	75,4	0,4 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 567,0	2 249,3	–12,4 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 013,8	1 654,4	–17,8 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 856,9	10 956,2	–30,9 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,0	80,6	–0,5 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,5	107,5	–14,4 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,2	3,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 385,6	1 149,0	–17,1 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	56,0	0,4 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	502,8	397,9	–20,9 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	19,4	–4,1 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	543,3	563,5	3,7 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	9,9	31,4	218,6 %	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–148,1	–369,5	–149,4 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	37	5,7 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	59,5 %	-12,0	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	10	150,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,8	6,9	-20,8 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	250,5	187,7	-25,1 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	5,2	-17,7 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-29,2 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	6,0 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	4,1	-21,6 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	272,6	151,7	-44,3 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	34,0	88,9 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	1,8	-28,4 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	138,7	52,6	-62,1 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	30	-26,8 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	25	-26,5 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	7,3	9,7 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	5,8	19,7 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,6 %	17,0 %	-5,6	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,2 %	52,2 %	-5,9	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,6	-16,1 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,2	5,0	-3,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	589,2	562,3	-4,6 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	519,2	477,0	-8,1 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,0	85,3	21,9 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,8	15,2	-9,7 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,6	65,0	-16,3 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	606,5	523,2	-13,7 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	472,5	413,8	-12,4 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 543,1	12 170,9	-40,8 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,4	80,2	6,4 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,1	24,7	-1,5 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,8	19,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,5	293,6	-14,8 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	56,9	3,6 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,9	95,5	-7,2 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,4	18,5	12,8 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	134,0	104,8	-21,8 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	4,6	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,3	-39,0	-325,5 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	111	101	-9,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,0 %	69,3 %	-3,7	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	11	37,5 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	3	-40,0 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	8	-33,3 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	15	-21,1 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,2	17,3	-18,3 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	190,9	171,4	-10,2 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,3	7,4	-20,1 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-12,4 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	-23,3 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	7,1	-20,2 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	186,0	161,5	-13,1 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	98,0	88,0	-10,2 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,9	9,9	-16,9 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	121,4	112,3	-7,5 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	92	74	-19,6 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	87	69	-20,7 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,2	11,2	-15,0 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	8,7	-19,7 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,1 %	3,2 %	-7,9	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,2 %	13,0 %	-1,2	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,5	6,4 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	9,0	7,1 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 199,2	1 192,6	-0,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 096,2	1 081,2	-1,4 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	103,0	111,4	8,2 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	11,8	9,3 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,2	96,6	16,1 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 297,8	1 066,6	-17,8 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	717,6	577,6	-19,5 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 351,5	12 557,6	-12,5 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,2	77,7	0,7 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,0	38,5	-8,2 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	5,2	14,9 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	495,8	397,0	-19,9 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	53,4	0,2 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,8	142,2	-20,9 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	19,1	-1,1 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	580,2	489,0	-15,7 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	98,6	-126,0	-227,8 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	33	10,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	63,6 %	3,6	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	6	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	4	–33,3 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	12	33,3 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	4,1	17,2 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,6	124,3	6,6 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	4,1	17,2 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	46,1 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,5	97,4 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,5	10,3 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,6	124,3	6,6 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,6	–	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	–	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	25,0 %	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	12,7	10,0 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	334,1	333,7	–0,1 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	298,2	308,1	3,3 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,9	25,6	–28,7 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	10,1	–9,2 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,7	118,5	3,3 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	282,0	333,1	18,1 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	282,0	333,1	18,1 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 398,7	10 094,5	7,4 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	81,2	0,8 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,6	14,3	–41,8 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	3,5	–50,4 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,5	276,4	47,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	67,4	25,7 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,8	42,4	–39,3 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,0	10,3	–48,2 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–52,2	–0,6	98,8 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	240	234	-2,5 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,6 %	74,8 %	0,2	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	5	400,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	24	-11,1 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	1	-	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	13	550,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	39	-29,1 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	87,6	51,8	-40,9 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	364,8	221,3	-39,3 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,3	11,5	1,8 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-1,7 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,1	11,3	1,9 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	133,0	140,3	5,5 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	235,0	230,0	-2,1 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	76,3	40,3	-47,2 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	324,5	175,1	-46,0 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	214	142	-33,6 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	209	137	-34,4 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	-	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	53,3	35,5	-33,3 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	49,3	31,5	-36,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,1 %	4,4 %	-3,6	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,4 %	5,7 %	5,2	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	4,0	-	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	6,6	46,2 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 820,7	2 954,2	4,7 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 399,6	1 914,6	-20,2 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	421,1	1 039,6	146,9 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,8	12,6	7,4 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	45,0	53,9	19,7 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 000,6	3 448,2	-13,8 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	873,7	831,2	-4,9 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 279,3	10 136,6	-1,4 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	72,3	-6,5 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,8	50,1	-5,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,4	-6,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	599,8	560,5	-6,6 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	48,7	-8,2 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	221,1	220,6	-0,3 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	19,2	-2,0 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3 126,8	2 617,0	-16,3 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 179,9	494,0	-58,1 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	22	-21,4 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,1 %	72,7 %	-9,4	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	2	-60,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	9	-18,2 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,5	19,0	8,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	626,2	865,6	38,2 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,4	11,6	-19,6 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	18,6 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	2,3	29,8 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,7	9,3	-26,5 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	577,9	553,2	-4,3 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	17,0	-29,2 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	7,4	140,5 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	128,7	436,9	239,5 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	41	5,1 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	37	5,7 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,3	12,2	7,5 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,5	10,6	11,6 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	14,8 %	-9,0	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,8 %	24,8 %	-1,0	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,6	-13,5 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,5	1,8	-26,9 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 289,8	1 353,4	4,9 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 006,9	1 116,1	10,8 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	282,9	237,4	-16,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	46,1	61,5	33,6 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,8	91,6	3,1 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 206,7	1 155,5	-4,2 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	955,2	756,4	-20,8 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	38 206,4	36 017,6	-5,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,1	65,1	-1,5 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,5	18,8	-23,2 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,7	1,6	-4,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	786,3	548,6	-30,2 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	47,2	-13,2 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,3	188,9	31,0 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	16,3	62,9 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	251,6	399,1	58,6 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-83,0	-198,0	-138,4 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	147	191	29,9 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	67,5 %	0,2	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	21	31,2 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	9	28,6 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	36	43	19,4 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	25	78,6 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	18	–14,3 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,5	18,6	6,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	119,0	97,6	–18,0 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	11,9	12,8 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,6	188,2 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	4,0	49,8 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	7,3	–4,4 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,4	95,8	–9,9 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	98,0	100,0	2,0 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,0	6,8	–2,9 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	71,0	67,6	–4,8 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	51	21,4 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	43	26,5 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,9	21,2	52,9 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	17,7	103,2 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,1 %	5,8 %	–6,2	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,5 %	34,5 %	–13,0 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	3,5	–31,7 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	9,0	–15,0 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 099,0	1 122,7	2,2 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 024,0	1 046,1	2,2 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,1	76,6	2,0 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	5,9	–21,4 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,7	49,3	–33,2 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 224,0	1 317,7	7,7 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	853,0	983,2	15,3 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 615,7	7 929,0	–8,0 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,0	82,8	2,2 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,1	58,6	21,9 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	4,9	8,1 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	588,3	679,9	15,6 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	57,2	2,5 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,6	244,7	13,0 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,6	20,6	0,2 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	345,2	332,5	–3,7 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	125,0	194,9	56,0 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	30	-3,2 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,9 %	43,3 %	1,4	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	4	6	50,0 %	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	12	9	-25,0 %	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	-	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	-	-	-	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	-	1	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	12	11	-8,3 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	-	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	-	-	-	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	7,1	30,2 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	176,3	237,3	34,6 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,5	7,1	30,2 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	5,8 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	4,2	62,0 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,5	0,6 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	176,3	237,3	34,6 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	23	15,0 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	21	10,5 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	6,2	13,4 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	5,1	8,8 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,0 %	100,0 %	3,0	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,1	42,7 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,7	4,9	-14,7 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	627,0	851,5	35,8 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	556,7	723,3	29,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,3	128,2	82,4 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,2	28,4	40,3 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,5	117,4	14,5 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	467,0	676,5	44,8 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	467,0	676,5	44,8 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 065,4	22 548,9	49,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,4	95,0	11,2 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,8	7,5	55,3 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	1,1	19,2 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	395,6	575,1	45,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,4	80,8	11,6 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,6	93,9	41,1 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	13,2	8,3 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-160,0	-175,0	-9,4 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	87	118	35,6 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,8 %	65,3 %	-2,6	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	2	100,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	39	44,4 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	2	100,0 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	8	100,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	67	24,1 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,0	17,8	-15,4 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	241,5	150,6	-37,6 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,0	17,8	-15,4 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	10,6 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,5	5,6	-24,9 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,2	11,8	-10,6 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	241,5	150,6	-37,6 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	16	-	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	16	-	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,7	11,3	-3,4 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,7	11,3	-3,4 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	18,6 %	-1,9	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,6 %	79,6 %	1,0 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,4	10,4	40,4 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 283,7	1 179,9	-8,1 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 088,8	1 018,9	-6,4 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	194,9	160,9	-17,4 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,8	10,0	-32,2 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,1	90,2	-3,1 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 786,6	1 633,0	-8,6 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 637,7	1 449,7	-11,5 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 824,0	12 285,3	-34,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,9	81,6	4,6 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,4	85,3	-5,7 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	4,8	11,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 116,8	988,4	-11,5 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	55,6	4,6 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,5	376,0	-12,7 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	21,2	3,2 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	502,9	453,1	-9,9 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	20	17,6 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	17	6,2 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,3	–0,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	136,8	115,6	–15,5 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,3	–0,6 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–10,2 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	0,7 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,2	–1,3 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	136,8	115,6	–15,5 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	33	50,0 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	30	50,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,6	5,8 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	2,8	–1,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,0 %	27,5 %	3,4	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,8 %	33,8 %	–8,0 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,8	41,8 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	5,5	11,1 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	466,0	407,6	–12,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	441,0	381,1	–13,6 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,0	26,5	6,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	27,4	20,4	–25,6 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	128,9	105,3	–18,4 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	201,1	199,5	–0,8 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,1	199,5	–0,8 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 829,5	9 973,5	–15,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,5	86,3	–0,2 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,4	15,8	–3,3 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	6,8	–2,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,6	134,6	0,0 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,2	0,6 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,1	49,0	–2,2 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,6	21,2	–1,6 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–264,9	–208,1	21,4 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	28	12,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	60,7 %	0,7	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	9	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,1	–7,1 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,0	76,2	–17,1 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,1	–7,1 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	2,5 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,4	–16,8 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,7	17,0 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,0	76,2	–17,1 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,8	–	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,8	–	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	15,6	12,0 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	151,9	138,1	–9,1 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	121,9	79,5	–34,8 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,0	58,6	95,3 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	4,9	–18,9 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	67,7	44,2	–34,8 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	211,4	190,2	–10,1 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,4	190,2	–10,1 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 457,2	6 792,0	–19,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	89,1	–3,1 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,5	15,5	–6,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	7,3	1,2 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	142,1	128,1	–9,9 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,8	60,0	–3,0 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,8	46,6	–11,8 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	21,8	–5,0 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	59,5	52,1	–12,4 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	34	41,7 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,3 %	82,4 %	-1,0	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	21	40,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	2,6	32,0 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,8	76,2	-6,8 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	1,5	42,3 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-38,5 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	18,4 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,7	90,1 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,5	47,4	6,7 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	30,0	500,0 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,1	19,7 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	179,4	35,8	-80,0 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	2,0	37,9 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	2,0	37,9 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,2 %	80,0 %	-6,2 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	17,0	2,7 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	120,7	179,2	48,4 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	112,8	171,2	51,8 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,9	8,0	0,6 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,0	5,3	4,8 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,8	85,6	10,0 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	132,9	176,2	32,6 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,4	128,8	38,0 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 889,8	4 024,6	3,5 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	84,8	-3,0 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,4	8,9	39,1 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	5,9	-2,2 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,6	88,5	39,2 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	58,3	-2,2 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,4	31,4	34,3 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,9	20,7	-5,6 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	30,9	36,7	18,8 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	8,6	10,7	24,3 %	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,2	-2,9	-124,1 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	13	-18,8 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,2 %	76,9 %	-4,3	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	9	-30,8 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	0,9	-26,8 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,6	67,2	-9,9 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	0,9	-26,8 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-60,8 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,3	-41,3 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,6	-15,7 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,6	67,2	-9,9 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,0	-9,1 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,0	-9,1 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	50,0 %	4,5	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,5 %	50,0 %	-4,5	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	13,0	-10,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	64,7	91,6	41,6 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	60,1	88,3	46,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,6	3,3	-28,0 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	7,0	74,3 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,6	88,3	61,6 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	102,0	73,6	-27,9 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,0	73,6	-27,9 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 374,4	5 658,4	-11,2 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	84,3	-1,4 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,5	6,7	-22,1 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	7,6	6,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,4	49,1	-28,2 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	56,2	-1,9 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,1	17,8	-28,9 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	20,4	-2,8 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,3	-18,0	-148,2 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	55	-3,5 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	86,0 %	81,8 %	-4,1	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	8	166,7 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	29	38,1 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	3,4	-16,0 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,7	62,4	-13,0 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	2,1	-26,2 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-40,5 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,0	-30,7 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,1	-21,3 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,0	53,7	-48,3 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	35,0	38,0	8,6 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,3	9,2 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,5	33,7	0,6 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	29	38,1 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	27	42,1 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,0	-9,1 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,7	-10,5 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,2 %	5,9 %	-7,3	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,1 %	61,8 %	-9,3	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	-	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,9	27,5	6,1 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	102,9	100,2	-2,6 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	88,4	85,7	-3,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,5	14,5	-	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	1,8	1,0 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	40,2	42,9	6,7 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	296,5	196,9	-33,6 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	248,6	144,7	-41,8 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 879,7	3 617,0	-59,3 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,4	67,3	-21,1 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,7	10,0	-46,8 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	4,6	-27,9 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,1	100,4	-40,3 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	46,7	-19,0 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,8	34,3	-44,5 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	16,0	-24,8 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	47,9	52,3	9,2 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	193,6	96,7	-50,1 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	7	-50,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,6 %	85,7 %	7,1	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,2	-33,4 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	21,1	28,1	33,1 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	3,4 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	19,4 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,0	-35,8 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	14,6	25,2	72,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	3,0	-25,0 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-69,3 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,5	15,3	-59,1 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,2	-17,2 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,2	-17,2 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,3 %	45,8 %	-2,4	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	33,3 %	-1,1 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	48,3	29,2	-39,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	44,5	36,5	-18,0 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	40,1	32,1	-20,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,4	4,4	–	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,2	5,2	64,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	138,2	133,7	-3,3 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17,6	14,4	-18,4 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,8	13,0	1,5 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 282,3	2 168,8	69,1 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	86,2	-1,9 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	1,1	-2,5 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	7,1	-5,8 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,6	8,8	3,1 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,5	-0,3 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,2	3,1	-1,4 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,6	20,6	-4,7 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,8	1,4	-71,3 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-26,9	-22,1	17,7 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	108	111	2,8 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,3 %	73,9 %	2,6	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	8	–11,1 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	6	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	14	–6,7 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	12	–20,0 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	24	26,3 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	46	7,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,9	28,2	8,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	240,1	253,6	5,7 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	25,9	26,1	0,8 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,4	–5,6 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	6,1	–2,3 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,1	18,6	2,4 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	240,1	235,5	–1,9 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	31,0	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	2,0	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	65,1	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	56	50	–10,7 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	39	–25,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	11	175,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,5	24,7	20,6 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,5	18,0	9,3 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,5 %	29,0 %	–6,5	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,1 %	76,7 %	5,6	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	6,7	67,2 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	4,5	–14,8 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 229,0	2 368,4	6,3 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 134,5	2 091,5	–2,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,6	277,0	192,9 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,6	21,3	3,4 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,2	84,7	–18,8 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 101,7	2 248,4	7,0 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 101,7	2 104,5	0,1 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 459,8	18 959,4	–2,6 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,1	80,5	–0,7 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,2	92,2	2,3 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,5	1,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 465,7	1 473,4	0,5 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	56,4	–0,3 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	545,7	538,9	–1,3 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	20,6	–2,0 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	143,9	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–127,4	–120,0	5,8 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	68	67	-1,5 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,1 %	65,7 %	-6,4	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	12	33,3 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	16	-20,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,5	13,7	9,4 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	183,7	204,0	11,1 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	3,1	2,1 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	0,8 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	2,9	2,2 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,4	82,9	-6,2 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	65,0	-3,0 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,5	10,6	11,7 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	141,6	163,1	15,2 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	36	2,9 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	32	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,5	11,9	3,4 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,3	9,6	3,1 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,0 %	21,2 %	10,2	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,5 %	2,4 %	-11,2 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,3	4,6 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	5,6	-4,7 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	815,7	886,8	8,7 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	728,7	759,8	4,3 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,0	127,0	46,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	13,2	10,3 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,5	64,0	0,8 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	820,7	834,4	1,7 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	229,6	247,0	7,6 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 754,1	6 676,3	-1,2 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,4	80,5	5,3 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,8	15,0	-10,7 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	4,9	-12,6 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	160,0	163,9	2,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	53,4	0,3 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,9	68,2	28,9 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,6	22,2	26,2 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	591,1	587,4	-0,6 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,0	-52,4	-1 148,2 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	33	-15,4 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,0 %	66,7 %	7,7	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	4	-55,6 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	3	-57,1 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	6	-14,3 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	10	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	6,8	22,7 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	141,5	205,2	45,0 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	3,8	18,2 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-45,0 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	-0,4 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	3,2	24,4 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	90,7	156,3	72,3 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	19,0	-47,2 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	3,0	28,8 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	65,1	158,9	144,0 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	30	15,4 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	26	13,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	4,7	22,5 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,6	20,4 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,7 %	15,8 %	2,1	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,3 %	73,3 %	-6,9 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,1	29,8 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	7,0	-30,9 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	393,4	549,4	39,7 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	348,5	488,2	40,1 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	44,9	61,2	36,2 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	16,6	65,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,0	104,1	14,4 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	410,8	516,1	25,6 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	248,4	305,6	23,0 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 095,9	12 732,2	79,4 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,2	81,5	4,1 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,6	17,6	-10,2 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	4,7	-24,0 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,4	201,3	22,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,8	53,7	3,6 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,3	86,6	34,8 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	23,1	14,0 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	123,1	156,7	27,3 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,4	-33,3	-291,6 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	74	73	-1,4 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	64,4 %	4,9	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	4	-20,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	9	28,6 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	10	-16,7 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	11	83,3 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	11	-26,7 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	17	-19,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,8	9,0	-8,4 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	132,1	122,7	-7,1 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	6,8	-1,4 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-16,1 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,8	-13,6 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	4,7	5,5 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,1	109,3	4,9 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	35,0	39,0	11,4 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	2,2	-24,8 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	82,9	56,0	-32,5 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	36	16,1 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	34	17,2 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,3	6,6	-8,9 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	5,4	-14,4 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,6 %	16,1 %	-0,5	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,0 %	65,1 %	6,1	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,2	29,3 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	11,0	8,3 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	665,1	595,4	-10,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	560,3	496,2	-11,4 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	104,7	99,2	-5,2 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	8,2	-9,2 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,9	74,7	-2,8 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	698,6	659,4	-5,6 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	590,4	563,5	-4,6 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 946,2	9 089,4	1,6 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,9	83,2	-3,2 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,0	31,9	-3,2 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	4,7	-1,8 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	406,6	387,9	-4,6 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	57,3	-3,2 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,9	143,7	-4,7 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,9	21,2	-3,3 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	108,1	95,9	-11,3 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,5	64,0	90,9 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	36	-44,6 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	55,6 %	-6,0	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	4	-50,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	4	-60,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	2	-66,7 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	4	-33,3 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	8	-61,9 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,5	7,4	-22,5 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	146,7	205,3	39,9 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	6,0	-22,7 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-33,3 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,9	-20,0 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,6	5,1	-23,0 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,0	214,1	51,8 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	19,0	-36,7 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,4	-21,7 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	59,4	73,4	23,7 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	33	-25,0 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	37	27	-27,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	6,0	-9,8 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	4,5	16,8 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,6 %	31,0 %	-19,7	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,6 %	15,0 %	-4,6 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	1,4	-47,4 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,8	6,0	-38,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	713,7	502,4	-29,6 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	550,1	407,2	-26,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	163,6	95,2	-41,8 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	14,0	27,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,2	68,3	-17,9 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	733,2	542,1	-26,1 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	640,5	460,0	-28,2 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 645,3	16 429,5	41,1 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,6	76,7	-7,1 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,4	31,3	-18,5 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	5,2	5,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,2	312,7	-29,8 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	52,2	-9,1 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,9	116,0	-26,1 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	19,3	-4,3 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	72,2	74,9	3,7 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,5	7,2	-64,7 %	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,5	39,7	103,9 %	2 987,9	43 153,4

Die Helferinnen

Hirslandweg 5, 4144 Arlesheim

Cantone: BS

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	12	-14,3 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	92,9 %	91,7 %	-1,2	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	2	-60,0 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	7	-12,5 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,5	4,3 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	172,4	209,8	21,7 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	0,9	-35,4 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-51,1 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,1	-57,0 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,8	-28,2 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	101,6	91,8	-9,6 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	8,0	-11,1 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,6	61,3 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	110,2	200,0	81,5 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	19	26,7 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	17	30,8 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,2	4,5 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,1	4,6 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,0 %	17,7 %	5,7	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	91,7 %	85,0 %	-6,7 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	10,3	-17,9 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	162,4	164,4	1,2 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	132,3	137,4	3,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,1	26,9	-10,7 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	13,7	18,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,1	117,5	-0,5 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	167,1	164,6	-1,5 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,4	77,7	-33,8 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 386,9	7 768,4	-7,4 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,6	84,6	2,5 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,6	6,0	-21,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	6,5	22,4 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,2	50,2	-38,9 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	54,7	-5,4 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,7	21,5	-22,2 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	23,4	20,5 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,7	86,9	75,0 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,7	0,2	-94,8 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	33	13,8 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,3 %	75,8 %	-3,6	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	22	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	41,7	45,4	8,9 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 437,1	1 374,8	-4,3 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,3	10,2	8,8 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	20,9 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,3	10,1	8,7 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	321,8	307,6	-4,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	33,0	13,8 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	32,3	35,2	8,9 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 115,3	1 067,2	-4,3 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	187	142,9 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	75	183	144,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,4	22,2	-21,8 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,2	21,3	-21,7 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	2,7 %	-0,2	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,9	-22,7 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,0	1,5	45,5 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 089,7	1 670,4	-20,1 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 862,7	1 558,0	-16,4 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	227,0	112,4	-50,5 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	72,1	50,6	-29,8 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,6	70,2	6,9 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 326,5	1 834,0	-21,2 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	713,8	776,5	8,8 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 614,0	23 530,3	-4,4 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	76,5	0,0 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,5	39,9	15,5 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	3,9	6,2 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	492,0	535,1	8,8 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	52,7	0,0 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,3	201,6	7,6 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,1	19,9	-1,1 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 612,7	1 057,5	-34,4 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	236,8	163,6	-30,9 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	14	–	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	64,3 %	–	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,3	–	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	380,6	–	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,6	–	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,9	–	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	277,5	–	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	11,0	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,7	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	156,4	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,8	–	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,8	–	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	26,7 %	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	40,0 %	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,9	–	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	312,7	–	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	243,5	–	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	69,2	–	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	22,3	–	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	51,3	–	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	386,6	–	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	288,7	–	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	22 205,0	–	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,0	–	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,7	–	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,1	–	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	199,4	–	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,3	–	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	74,6	–	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,7	–	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	95,9	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	73,9	–	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	252	291	15,5 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,0 %	48,5 %	-3,5	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	-	-	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	35	43	22,9 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	59	68	15,3 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	39	50,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	43	43	-	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	39	52	33,3 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	46	-4,2 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	4,3	40,3 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	12,1	14,7	21,5 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	4,3	40,3 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	39,2 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,8	35,1 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,6	76,7 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,1	14,7	21,5 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	17	6,2 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	-	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	4,1	11,9 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,7	5,4 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	-	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,4	27,3 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	68,1	70,3	3,2 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	439,5	441,9	0,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	283,8	300,8	6,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	155,7	141,1	-9,4 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,7	1,5	-12,9 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,7	72,7	-5,3 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	465,2	537,3	15,5 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	396,2	437,9	10,5 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 572,2	1 504,7	-4,3 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	129,7	102,2	-21,2 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,8	38,1	27,9 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	8,9	-8,8 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	302,5	313,4	3,6 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	99,0	73,1	-26,1 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,9	86,4	35,3 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,9	20,2	-3,6 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	69,0	99,4	44,1 %	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,6	95,4	272,1 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	3	200,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	5,6	17,7 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	4 740,0	1 859,7	–60,8 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,6	14,8 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–11,1 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	13,0 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	16,3 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	533,0	306,0	–42,6 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	3,0	200,0 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	5,0	18,1 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4 207,0	1 655,7	–60,6 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	10	150,0 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	7	133,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	3,8	57,4 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	3,0	34,1 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,4 %	16,2 %	–4,2	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,8	387,5 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,4	0,8	90,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	278,9	457,8	64,1 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	239,4	388,1	62,1 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,5	69,7	76,3 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	278,9	152,6	–45,3 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,9	101,9	3,0 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	296,2	495,7	67,3 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,3	51,4	16,0 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	44 349,0	25 716,5	–42,0 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,2	84,0	1,0 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,5	1,9	24,8 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	3,1	8,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,9	34,2	14,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	56,0	–0,3 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,9	15,3	18,5 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,2	25,0	3,2 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	251,9	444,3	76,4 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,3	37,9	119,1 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	106	63	-40,6 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	55,6 %	-7,7	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	7	8	14,3 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	6	200,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	7	-22,2 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	5	150,0 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	6	50,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	11	-26,7 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,7	11,3	29,3 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,2	178,8	117,6 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	9,9	27,0 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-4,3 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,3	35,7 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,6	8,4	26,9 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	199,3	229,6	15,2 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	32,0	-52,2 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,4	48,7 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,0	43,5	211,4 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	16	6,7 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	14	7,7 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	5,9	37,2 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	5,6	40,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,0 %	7,1 %	-2,9	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	80,4 %	5,4 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	-	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,7	10,7	-56,7 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	622,8	750,5	20,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	587,8	664,4	13,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,0	86,1	146,0 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	11,9	102,8 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	136,7	112,6	-17,6 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	650,4	837,5	28,8 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	620,4	767,9	23,8 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 907,4	17 858,6	12,3 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,8	77,8	-2,5 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,9	36,5	7,6 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	3,7	-15,3 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	470,0	541,1	15,1 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	54,8	-9,4 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,5	190,4	63,4 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	19,3	28,7 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	30,0	69,6	131,9 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,6	87,0	215,1 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	50	-2,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	64,0 %	1,3	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	1	-66,7 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	12	20,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	2	-50,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	21	-4,5 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	4,2	32,0 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,7	83,1	34,6 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	3,5	18,4 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	1,8 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,7	20,8 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,6	18,7 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,9	91,9	27,7 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	40,0	-14,9 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,7	234,8 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,2	16,6	293,4 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	-	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	3,4	11,6 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	2,9	13,9 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,1 %	14,3 %	-0,8	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,7 %	17,8 %	-0,9 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	-	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,9	14,9	-12,2 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	289,3	303,9	5,1 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	237,1	256,9	8,3 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,2	47,0	-9,9 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	6,1	7,2 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,8	76,4	-2,9 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	285,8	346,6	21,3 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,6	304,7	18,7 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 258,4	8 017,3	28,1 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,0	87,3	0,3 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,9	23,8	13,7 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	6,8	-4,0 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,3	207,2	18,9 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,4	0,4 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,4	73,7	20,0 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,8	21,1	1,4 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,2	39,0	249,4 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,5	42,7	1 329,7 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	18	-30,8 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,8 %	61,1 %	7,3	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	6	-45,5 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	10	-23,1 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	3,4	15,2 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	114,8	191,0	66,4 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	3,4	15,2 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	19,7 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,9	15,7 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	11,0 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	114,8	191,0	66,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,8	40,0 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	2,2	37,5 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	106,2 %	109,1 %	2,8	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	4,5 %	-1,7 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,6	50,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	6,4	-50,5 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	199,0	259,2	30,2 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	189,8	240,2	26,6 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,2	19,0	106,0 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	14,4	88,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,9	85,8	-9,6 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	205,0	274,6	34,0 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,0	274,6	34,0 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 883,7	15 258,3	93,5 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,7	79,9	16,3 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,0	19,1	282,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,7	5,6	231,6 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,0	192,8	4,2 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	56,1	-9,5 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,0	62,7	318,1 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	18,2	263,0 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,0	15,5	158,2 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 581	5 532	-15,9 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	21,8 %	34,6 %	12,8	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	35	4	-88,6 %	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	31	9	-71,0 %	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4 093	1 590	-61,2 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	752	1 462	94,4 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	235	554	135,7 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	13	10	-23,1 %	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	15	7	-53,3 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 075	516	-52,0 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	214	876	309,3 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	118	504	327,1 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	5,9	28,1 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,7	1,1	52,4 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	5,9	28,1 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,6	5,9	28,1 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,7	1,1	52,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,8	27,3 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,8	27,3 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2 991,4	1 975,7	-34,0 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	259,9	245,2	-5,6 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	240,7	226,5	-5,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,2	18,7	-2,6 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	12,2 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,4	80,9	-26,1 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	425,3	415,5	-2,3 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	425,3	415,5	-2,3 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	64,6	75,1	16,2 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,6	70,6	-23,7 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	425,3	415,5	-2,3 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	92,6	70,6	-23,7 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	165,4	170,3	3,0 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	48	56	16,7 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	66,1 %	-0,6	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	24	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,9	9,0 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	36,6	34,2	-6,6 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,8	10,9 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-10,1 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,0	36,0 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,7	-8,3 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,4	41,7	5,8 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	17,0	13,3 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	-21,8 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,7	4,6	-31,0 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,5	0,7 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,3	0,8 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,6 %	16,3 %	0,7	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,3 %	20,9 %	0,6 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,4	37,6	15,9 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	146,7	154,6	5,4 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	114,6	114,7	0,1 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	32,0	39,8	24,4 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,1	2,8	-9,7 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,5	77,0	-0,6 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	152,3	174,1	14,3 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,9	162,8	16,4 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 331,2	3 700,9	11,1 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,5	88,7	5,0 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,7	13,5	15,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,3	3,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,8	110,2	16,2 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	60,0	4,8 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,4	39,2	17,3 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	21,4	5,8 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,6	3,9	-30,3 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,6	19,5	247,5 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	66	71	7,6 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,2 %	60,6 %	-10,6	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	27	58,8 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	44	38	-13,6 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,2	6,7	-7,3 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	109,4	94,3	-13,8 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,2	6,7	-7,3 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	68,7 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	2,9	-16,9 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	3,3	-3,0 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	109,4	94,3	-13,8 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	16	45,5 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	11	83,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	5,6	12,4 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	4,0	11,3 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,4 %	66,8 %	-18,6	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,6 %	17,1 %	2,5	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,6	15,2 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	12,6	-4,3 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	580,8	608,7	4,8 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	364,0	393,7	8,2 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	216,8	215,0	-0,8 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,6	-2,6 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,7	69,9	-3,7 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	698,0	641,6	-8,1 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	629,3	581,0	-7,7 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 534,6	8 183,6	-14,2 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,1	86,8	-0,4 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,8	42,9	-10,2 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	6,4	-3,1 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	422,8	394,9	-6,6 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	59,0	0,8 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,7	143,2	-9,8 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,0	21,4	-2,6 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	117,3	32,9	-72,0 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	52	73	40,4 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	57,5 %	-11,7	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	13	160,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	17	41,7 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,5	9,1	7,3 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	162,8	124,5	-23,5 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	5,7	29,0 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	62,7 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	21,6 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	5,2	29,0 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	138,4	127,0	-8,3 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	49,0	6,5 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	3,4	-16,5 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	87,7	68,8	-21,6 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	29	7,4 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	27	8,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	5,6	-0,2 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	4,6	0,2 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,1 %	12,8 %	6,7	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,4 %	15,6 %	2,1	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	13,1	40,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	520,7	537,8	3,3 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	472,6	481,9	2,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	48,1	55,9	16,2 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	7,4	-26,4 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,5	86,4	2,1 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	548,6	583,4	6,3 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	373,4	436,3	16,9 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 668,1	9 696,4	-16,9 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,3	76,3	-9,4 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,7	27,3	15,1 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	4,8	-10,8 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	238,6	280,9	17,7 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,9	49,2	-8,8 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,0	128,1	15,4 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,1	22,4	-10,5 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	175,2	147,1	-16,1 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,8	45,6	63,9 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	84	82	-2,4 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,8 %	69,5 %	-4,3	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	18	20,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	39	-4,9 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	10	-23,1 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	7	-12,5 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	7,4	6,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,2	89,8	9,2 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	6,4	3,5 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	16,7 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,4	4,9 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	4,1	0,4 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,9	79,3	7,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	15,0	114,3 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	33,3 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	100,4	62,5	-37,8 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	13	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,5	5,0	11,1 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	4,0	-7,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,1 %	97,5 %	32,4	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	20,0 %	-19,5 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	1,0	400,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	16,4	-12,1 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	579,2	555,8	-4,0 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	516,6	501,2	-3,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	62,6	54,6	-12,9 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	6,8	-1,7 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,8	100,2	-12,7 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	557,6	589,1	5,7 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	519,8	537,6	3,4 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 188,5	6 636,8	7,2 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,8	83,7	-0,1 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,6	27,3	-1,2 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,2	-4,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	360,1	380,7	5,7 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	59,3	2,1 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,1	129,6	-1,9 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,3	20,2	-5,3 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	37,8	51,5	36,4 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-21,6	33,3	254,2 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	6	500,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,5	586,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,0	76,7	14,4 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,0	0,3	1 529,4 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	550,0 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	592,9 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,2	16 600,0 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	17,0	92,3	443,1 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	4,0	300,0 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,2	266,0 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	50,0	45,8	–8,5 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	3	–40,0 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	1	–66,7 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,3	300,0 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,0	0,3	460,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	–	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	33,3 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	18,8	50,0 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6,1	29,1	376,9 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5,0	24,4	387,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,1	4,8	327,5 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	4,9	–20,5 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	62,5	76,2	22,0 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4,0	32,1	709,6 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,6	22,9	1 302,9 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 632,0	7 632,0	367,6 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,0	82,7	–13,9 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	1,3	1 056,4 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	4,6	–29,0 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	15,9	1 397,2 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	57,5	–8,1 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,5	5,7	1 143,8 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,0	20,6	–23,7 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,3	8,3	256,1 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,1	3,0	238,6 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	7	–	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,9 %	42,9 %	–	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	3	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,6	14,8	54,1 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 374,3	2 117,9	54,1 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,6	14,8	54,1 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	17,9 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,5	14,6	54,7 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1 374,3	2 117,9	54,1 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	6,6	43,5 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	6,6	43,5 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,5	1,1	–30,3 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	401,5	595,0	48,2 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	362,5	526,0	45,1 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,0	69,0	76,9 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	57,4	85,0	48,2 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,8	79,7	1,1 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	805,0	1 367,5	69,9 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	805,0	1 367,5	69,9 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	115 000,0	195 363,9	69,9 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	92,2	10,2 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	805,0	1 367,5	69,9 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	92,2	10,2 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	403,5	772,5	91,5 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	8	166,7 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	75,0 %	8,3	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	0,8	–64,9 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	738,0	97,2	–86,8 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,3	–46,9 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–25,0 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	96,4 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,2	–60,9 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	219,7	87,5	–60,2 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	5,0	400,0 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	0,4	–72,5 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 555,0	85,6	–94,5 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	6	–66,7 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	4	–73,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,7	–38,1 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,4	–60,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	27,8 %	11,1	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	19,4 %	2,8	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	93,3 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	12,3	330,8 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	136,9	91,0	–33,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	113,9	76,3	–33,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,0	14,7	–36,0 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	45,6	11,4	–75,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,5	117,4	8,2 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	137,2	48,8	–64,5 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,2	27,6	–49,9 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 392,0	6 905,5	–62,5 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	78,9	–5,7 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,9	3,6	92,1 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	10,3	261,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,5	19,7	–44,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	56,3	4,6 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,8	4,3	–75,8 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,0	12,3	–54,4 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	82,0	21,1	–74,2 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	–42,2	–13 427,4 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	12	140,0 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	58,3 %	18,3	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	1,7	–13,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	397,6	143,2	–64,0 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	1,4	2,7 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	93,3 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	14,2 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,6	–16,9 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	264,4	113,2	–57,2 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	5,0	25,0 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,4	–45,9 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	166,5	72,0	–56,8 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	0,9	–65,2 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	0,7	–65,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	24,3 %	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,2	–66,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,0	13,8	589,7 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	109,4	70,5	–35,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	102,5	63,1	–38,4 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,8	7,4	7,7 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,9	5,9	–73,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	41,0	72,6	77,0 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	137,0	164,0	19,7 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,9	145,5	36,2 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 371,4	12 125,0	–43,3 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,8	107,1	32,6 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,7	6,8	2,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,0	–0,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,8	102,5	28,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	75,5	25,0 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,4	36,2	77,7 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,4	26,7	73,0 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	30,1	18,5	–38,6 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,6	93,5	238,7 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	74	34,5 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	71,6 %	4,3	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	9	80,0 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	7	75,0 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	30	50,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	13,0	30,2 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	182,1	176,2	–3,2 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	10,8	26,1 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	158,2 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	3,7	27,4 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,5	6,7	22,7 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	185,6	165,6	–10,8 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	37,0	42,3 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	2,3	54,0 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,7	61,4	8,2 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	15	–34,8 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	14	–33,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,5	9,5	–	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,8	8,5	–3,4 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	11,8 %	–16,6	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	41,2 %	12,8 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,0	42,9 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,8	7,8	34,5 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	608,1	900,0	48,0 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	512,7	800,0	56,0 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,4	100,0	4,8 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	12,2	10,0 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	54,0	84,2	56,0 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	778,8	995,3	27,8 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	711,0	891,0	25,3 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 456,2	13 707,8	–11,3 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,3	82,8	–0,6 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,9	51,0	24,5 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	4,7	–1,2 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	482,3	614,5	27,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	57,1	1,1 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,8	225,6	20,1 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,0	21,0	–4,7 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	67,8	104,3	53,9 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	170,7	95,3	–44,2 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	9	-30,8 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	66,7 %	-2,6	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	2,2	-31,4 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	244,5	242,2	-0,9 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	1,9	-30,6 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-24,6 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,7	-22,0 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,0	-36,4 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	222,2	264,3	18,9 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	8,0	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,3	-35,5 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	64,0	41,2	-35,5 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	8	-11,1 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	8	-11,1 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	1,8	-29,1 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	1,8	-29,1 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,8 %	18,0 %	-25,8	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,6 %	81,5 %	73,9 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,2	5,1	-2,4 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	247,2	226,2	-8,5 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	152,6	119,2	-21,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,6	107,0	13,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,0	25,1	32,1 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,8	67,0	10,1 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	247,2	171,4	-30,7 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,2	156,6	-30,2 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 684,0	22 364,6	19,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,1	84,6	0,7 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,6	6,6	-31,1 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,6	3,6	-0,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	154,5	107,5	-30,4 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,1	0,3 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,2	42,5	-29,4 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,6	23,0	1,7 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	23,0	14,9	-35,5 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-54,8	–	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	33	-32,7 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	66,7 %	5,4	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	3	-40,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	3	-50,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	2	-66,7 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	7	-30,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,2	7,6	5,2 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	147,3	230,1	56,1 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,1	6,2	2,3 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	28,8 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,8	-28,5 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	5,3	8,5 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	159,9	239,2	49,6 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	15,0	-21,1 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,4	20,1 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	60,2	91,6	52,1 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	46	-6,1 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	45	-2,2 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	-66,7 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,3	5,4	-25,3 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	4,6	-27,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,3 %	15,9 %	4,6	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	23,1 %	-10,3 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,8	-13,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	6,1	-9,9 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	588,9	600,9	2,0 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	562,5	471,7	-16,1 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,4	129,2	389,2 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	18,2	51,5 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,3	86,7	12,2 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	559,6	586,0	4,7 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	511,7	524,1	2,4 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 464,7	20 159,3	49,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	84,3	0,1 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,0	29,9	14,8 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	4,8	12,1 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	333,8	338,8	1,5 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	54,5	-0,8 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	151,8	155,5	2,4 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	25,0	0,1 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	48,0	61,8	28,9 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-29,3	-14,9	49,0 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	79	-8,1 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,3 %	63,3 %	-3,0	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	22	22	-	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	7	6	-14,3 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	1	-	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	37	31	-16,2 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	13	13	-	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	6	-14,3 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	3,1	-5,5 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	37,7	38,8	2,9 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	3,1	-5,5 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-28,4 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,3	4,5 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,7	-11,2 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,7	38,8	2,9 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	4	-42,9 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	3	-50,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,3	-3,4 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,8	-7,2 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,7 %	111,1 %	20,4	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,0 %	16,7 %	-15,3 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	13,6 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	36,1	34,3	-4,9 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	189,9	207,6	9,3 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	177,5	182,1	2,6 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,4	25,5	105,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,6	19,0 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	74,6	79,2	6,2 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	276,2	258,0	-6,6 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,2	258,0	-6,6 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 212,1	3 265,8	1,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,2	84,2	-1,2 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,8	18,8	-5,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,2	0,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,7	173,2	-6,7 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	56,5	-1,3 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,7	66,0	-6,7 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	21,5	-1,3 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	86,3	50,4	-41,6 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	5	-28,6 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	60,0 %	2,9	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	0,3	-65,8 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	132,6	63,4	-52,2 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,3	-64,3 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-58,5 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,1	-64,8 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,2	-64,7 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	122,1	61,0	-50,1 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	2,0	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-83,6 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,5	6,0	-83,6 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,1	-81,2 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,1	-80,6 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,7 %	14,3 %	-27,4	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,0	-87,5 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	33,3	281,0 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	95,3	16,8	-82,4 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	67,1	8,1	-87,9 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,2	8,7	-69,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,6	3,4	-75,3 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,9	54,2	-35,4 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	77,4	17,1	-77,9 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,2	16,6	-77,7 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 594,9	3 312,8	-68,7 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,7	54,3	-37,4 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,1	1,4	-77,9 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	4,4	-37,9 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,0	12,7	-74,6 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	41,6	-28,9 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,1	2,5	-86,0 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	8,3	-60,8 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,3	0,5	-83,5 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-17,9	0,3	101,6 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	22	-4,3 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	39,1 %	45,5 %	6,3	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	3	-25,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	7	6	-14,3 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	-	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	6	6	-	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,0	8,7	8,7 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	349,7	397,4	13,7 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,0	8,0	-0,2 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	4,4 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	2,2	-22,5 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	5,6	12,2 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	347,0	362,1	4,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	10,0	233,3 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,8	1 172,1 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,3	77,6	281,6 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	8	-27,3 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	5	-44,4 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,6	5,2	-50,9 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,9	3,6	-59,7 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,8 %	88,9 %	35,1	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,9 %	-	-	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	-3,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,2	4,2	94,8 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	590,4	736,2	24,7 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	492,2	651,5	32,4 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	98,2	84,8	-13,7 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,7	33,5	30,4 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	46,5	125,3	169,6 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	698,0	732,7	5,0 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	694,4	690,4	-0,6 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 193,4	31 383,2	3,9 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,0	86,7	-0,4 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,0	33,2	0,6 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,2	0,7 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	452,2	449,3	-0,6 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	56,4	-0,5 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	209,2	207,9	-0,6 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	26,1	-0,5 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,6	42,2	1 078,0 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	107,6	-3,6	-103,3 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	11	–	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	63,6 %	–	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,5	–	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	133,8	–	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,3	–	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,5	–	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,7	–	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	115,1	–	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	6,0	–	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	34,3	–	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,6	–	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,6	–	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	62,5 %	–	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	37,5 %	–	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,1	–	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	199,8	–	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	171,6	–	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	28,2	–	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	18,2	–	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	47,7	–	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	189,7	–	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	172,8	–	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	15 704,5	–	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	136,5	–	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,0	–	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,1	–	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	114,0	–	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	90,0	–	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	49,8	–	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	39,3	–	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	16,9	–	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–10,1	–	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	402	448	11,4 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,4 %	75,2 %	0,8	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	3	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	49	48	–2,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	37	54,2 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	22	–12,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	212	230	8,5 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	53	17,8 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	51	21,4 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,5	19,1	9,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,4	42,7	–1,6 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,3	18,8	15,2 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	4,0	22,3 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	7,4	30,8 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	7,4	0,2 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,7	42,0	3,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	–33,3 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	0,3	–69,6 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	191,8	87,5	–54,4 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	34	30,8 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	30	20,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	4	300,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,2	13,3	8,6 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,2	12,8	5,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,4 %	90,7 %	5,3	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,6 %	8,5 %	–6,1 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,4	4 400,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,9	33,8	2,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 408,6	1 675,7	19,0 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 122,7	1 352,4	20,5 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	285,8	323,3	13,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,7	6,8 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,9	101,9	10,9 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 461,2	1 634,2	11,8 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 415,2	1 602,2	13,2 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 529,1	3 584,4	1,6 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,8	85,3	–1,7 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,0	84,7	10,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,5	–4,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 005,6	1 164,7	15,8 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	62,0	0,5 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,6	352,8	6,1 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	18,8	–7,9 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,5	17,5	–61,6 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,6	14,0	2 241,0 %	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	52,7	–41,5	–178,8 %	2 987,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	951	952	0,1 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,1 %	59,7 %	-0,5	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	82	99	20,7 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	134	133	-0,7 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	140	129	-7,9 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	5	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	104	128	23,1 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	142	135	-4,9 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	235	253	7,7 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	68,5	69,4	1,3 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,0	72,9	1,2 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	64,3	66,4	3,3 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,5	5,9	-8,2 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,5	22,8	11,5 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,4	37,7	0,7 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,5	75,1	-1,9 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	216,0	155,0	-28,2 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,1	2,9	-28,7 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,1	19,0	-0,7 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	181	164	-9,4 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	164	144	-12,2 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	17	20	17,6 %	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	71,4	74,6	4,5 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	63,9	61,7	-3,4 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,0 %	37,8 %	4,8	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	33,0 %	2,2	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,5	12,8	71,1 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	12,8	-4,2 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 136,1	7 912,3	-2,7 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 341,9	7 158,6	-2,5 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	794,1	753,7	-5,1 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	8,3	-2,9 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,9	96,0	-6,7 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 136,1	7 912,3	-2,7 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 788,9	3 920,8	3,5 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 505,2	4 430,3	-1,7 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,0	0,2 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 788,9	3 920,8	3,5 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,0	0,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	140,9	94,1	-33,3 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	168,2	152,0	-9,7 %	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,3	5,5	326,8 %	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 003,1	3 671,3	-8,3 %	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	513	548	6,8 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	63,1 %	0,0	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	43	38	–11,6 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	78	84	7,7 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	57	69	21,1 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	72	81	12,5 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	86	85	–1,2 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	101	109	7,9 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,5	36,7	3,2 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,3	66,9	–3,4 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,5	28,2	2,3 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,6	4,2	17,4 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,1	9,5	–6,0 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,9	14,5	4,6 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,8	60,0	–4,4 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	228,0	222,0	–2,6 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,0	8,5	6,3 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,2	38,4	9,1 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	80	73	–8,8 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	72	–1,4 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	1	–85,7 %	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	39,3	37,1	–5,5 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,3	36,4	0,3 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,0 %	42,3 %	–2,7	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,9 %	28,3 %	–0,6 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	0,7	–76,7 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	14,8	13,1 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 369,2	4 138,7	–5,3 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 928,7	3 691,7	–6,0 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	440,4	447,0	1,5 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	7,6	–11,3 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,0	99,5	–0,5 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 369,2	4 138,7	–5,3 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 644,6	1 685,8	2,5 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 754,7	3 594,5	–4,3 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,9	0,2 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 644,6	1 685,8	2,5 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,9	0,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	141,2	158,4	12,2 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,6	26,0	5,4 %	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 558,8	2 268,5	–11,3 %	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 130	2 222	4,3 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,6 %	58,5 %	0,9	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	8	14,3 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	247	282	14,2 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	308	288	–6,5 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	342	344	0,6 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	4	–33,3 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	266	325	22,2 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	369	374	1,4 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	585	596	1,9 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	102,4	112,1	9,4 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,1	50,4	4,9 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	96,2	106,3	10,5 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,6	13,4	38,8 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	34,1	37,4	9,7 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	52,5	55,5	5,8 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,2	47,8	5,9 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	500,0	71,0	–85,8 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,2	5,8	–6,5 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,4	81,8	558,2 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	277	276	–0,4 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	266	264	–0,8 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	12	9,1 %	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	128,6	133,6	3,9 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	121,9	124,8	2,4 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,1 %	41,2 %	–1,9	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,4 %	43,0 %	–0,4 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,7	8,8	31,7 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	16,6	0,4 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	13 110,4	14 127,3	7,8 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 835,1	12 158,2	2,7 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 275,3	1 969,1	54,4 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,4	3,3 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,0	91,0	–1,1 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	13 110,4	14 127,3	7,8 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 109,6	6 754,2	10,6 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 868,4	3 039,7	6,0 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,5	63,6	0,1 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 109,6	6 754,2	10,6 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,5	63,6	0,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	112,2	93,3	–16,9 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	87,3	–	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6 525,3	6 682,8	2,4 %	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	11	22,2 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	11	22,2 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	5,8	81,0 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	355,8	526,9	48,1 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	5,8	81,0 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	81,8 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,0	100,4 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	4,8	77,5 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	355,8	526,9	48,1 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	22	10,0 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	19	11,8 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	8,3	66,0 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	7,2	80,0 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	12,5 %	–5,0	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,1	10,0 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,8	1,3	–26,4 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	436,2	712,7	63,4 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	428,2	697,7	62,9 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,0	15,0	87,5 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	48,5	64,8	33,7 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,6	84,1	–1,8 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	174,5	316,7	81,4 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,5	316,7	81,4 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 393,3	28 789,1	48,4 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	54,6	0,2 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,5	316,7	81,4 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	54,6	0,2 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–261,7	–396,0	–51,3 %	–302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 732	1 717	-0,9 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	58,1 %	-1,4	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	9	50,0 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	185	192	3,8 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	232	227	-2,2 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	226	234	3,5 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	196	190	-3,1 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	256	249	-2,7 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	401	389	-3,0 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	125,2	131,8	5,2 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,3	76,7	6,2 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	101,2	106,1	4,8 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	13,0	13,9	6,4 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,9	26,2	14,3 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	65,3	66,0	1,2 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,3	71,1	5,7 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	670,0	638,0	-4,8 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	24,0	25,6	7,1 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,8	40,2	12,4 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	227	246	8,4 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	210	228	8,6 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	17	18	5,9 %	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	127,6	139,0	8,9 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	117,0	127,2	8,6 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,5 %	35,8 %	0,3	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,8 %	36,1 %	-1,7 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,5	11,8	12,1 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	12,4	-9,0 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17 051,5	17 842,3	4,6 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	13 190,3	13 774,2	4,4 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 861,2	4 068,0	5,4 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	10,4	5,6 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,4	99,1	-4,1 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17 202,7	17 951,0	4,3 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 923,3	6 275,2	5,9 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 935,8	4 203,1	6,8 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	59,1	1,1 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 923,3	6 275,2	5,9 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	59,1	1,1 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	508,8	542,9	6,7 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	181,2	128,7	-29,0 %	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	10 316,4	10 640,5	3,1 %	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	151,2	108,7	-28,1 %	-302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 025	1 081	5,5 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,8 %	58,0 %	2,2	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	126	134	6,3 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	150	154	2,7 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	185	154	–16,8 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	7	133,3 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	130	160	23,1 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	150	164	9,3 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	270	237	–12,2 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	63,9	67,9	6,3 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,3	62,8	0,8 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	58,9	62,0	5,2 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,4	5,9	8,8 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,1	18,2	12,5 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,4	38,0	1,6 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,0	61,2	5,5 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	225,0	244,0	8,4 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,0	5,9	19,1 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,0	24,2	9,9 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	129	161	24,8 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	121	155	28,1 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	6	–25,0 %	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	64,4	68,7	6,8 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	61,0	65,3	7,2 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	38,0 %	0,6	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	39,2 %	–0,5 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	3,4	–0,6 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,9	15,7	–1,2 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 890,2	8 285,0	5,0 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 960,8	7 336,3	5,4 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	929,4	948,7	2,1 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,7	–0,4 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,1	106,8	–1,3 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 890,2	8 285,0	5,0 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 428,2	3 635,0	6,0 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 374,2	3 588,3	6,3 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,6	0,8 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 428,2	3 635,0	6,0 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,6	0,8 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	101,7	116,0	14,0 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	41,4	25,9	–37,4 %	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 318,9	4 508,1	4,4 %	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 155	1 257	8,8 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,2 %	59,3 %	-0,9	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	87	121	39,1 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	157	179	14,0 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	189	184	-2,6 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	149	168	12,8 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	172	192	11,6 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	275	265	-3,6 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	85,5	84,7	-0,9 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,0	67,4	-8,9 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	74,0	72,4	-2,1 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,8	7,9	0,6 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	29,0	27,8	-4,0 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,2	36,7	-1,2 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,6	65,0	-9,3 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	330,0	373,0	13,0 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,5	12,3	6,9 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,8	32,9	-5,4 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	210	210	–	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	198	195	-1,5 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	15	25,0 %	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	94,4	102,4	8,4 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	88,4	96,5	9,2 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,9 %	46,3 %	1,4	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	23,7 %	-7,1 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,1	5,8	-4,9 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	12,3	0,4 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	11 406,6	11 741,6	2,9 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9 735,0	10 104,2	3,8 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 671,5	1 637,4	-2,0 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	9,3	-5,4 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,1	98,7	-4,2 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11 571,6	11 845,1	2,4 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 417,5	4 314,1	-2,3 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 276,4	3 869,1	-9,5 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,6	-0,3 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 417,5	4 314,1	-2,3 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,6	-0,3 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	294,7	314,1	6,6 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	486,2	439,3	-9,7 %	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	234,7	174,3	-25,8 %	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	5 974,3	6 470,5	8,3 %	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	69,4	34,0	-51,0 %	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	165,1	103,5	-37,3 %	-302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	725	752	3,7 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,8 %	54,0 %	-2,8	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	3	5	66,7 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	63	96	52,4 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	129	138	7,0 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	112	107	-4,5 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	75	97	29,3 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	123	134	8,9 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	184	175	-4,9 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,3	43,5	2,9 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,3	57,8	-0,8 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	38,6	38,7	0,2 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,5	4,5	0,7 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,9	12,9	8,6 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,2	21,2	-4,5 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,0	51,4	-8,2 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	88,0	77,0	-12,5 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	4,8	31,7 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,6	62,6	50,6 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	92	115	25,0 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	84	104	23,8 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	11	37,5 %	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	52,1	55,2	5,9 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,8	47,9	2,5 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,2 %	44,6 %	0,4	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	39,2 %	-1,5 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,4	7,3	36,0 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	13,6	-2,1 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 546,8	6 777,4	3,5 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 130,1	5 296,0	3,2 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 416,6	1 481,4	4,6 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	9,0	-0,2 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,4	95,9	-2,6 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 546,8	6 777,4	3,5 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 352,0	2 375,6	1,0 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 413,6	3 159,1	-7,5 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	61,4	0,8 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 352,0	2 375,6	1,0 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	61,4	0,8 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	85,8	112,0	30,5 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,6	2,5	-55,8 %	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 085,9	4 264,4	4,4 %	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	917	975	6,3 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,7 %	45,4 %	-1,2	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	23	26	13,0 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	123	140	13,8 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	243	259	6,6 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	100	106	6,0 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	16	12	-25,0 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	95	95	–	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	218	225	3,2 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	99	110	11,1 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,4	5,9	10,1 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	5,9	6,1	3,5 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,4	5,9	10,1 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	2,0	49,4 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	3,9	-3,4 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	5,9	6,1	3,5 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	–	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	3,6	1,4 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,1	1,6 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	254,7	267,1	4,9 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	597,0	612,2	2,6 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	515,7	465,5	-9,7 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,3	146,7	80,5 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,7	0,6	-3,5 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	143,3	127,5	-11,0 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	597,0	612,2	2,6 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	597,0	612,2	2,6 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	651,0	627,9	-3,5 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,3	103,7	-6,8 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,6	2,8	5,3 %	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,5	0,5	-4,3 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	357,0	400,3	12,1 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	67,8	1,9 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	237,4	209,1	-11,9 %	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,2	35,4	-20,0 %	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	43	-24,6 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,2 %	83,7 %	6,5	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	6	-50,0 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	5	-28,6 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	29	-19,4 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	5,1	-15,6 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,6	118,1	11,9 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	5,0	-16,2 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	1,7	807,8 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,6	2,7 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	0,7	-79,0 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,4	121,7	16,6 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	2,0	-77,8 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	34,8 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	7,3	44,5	506,8 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,2	-15,1 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,2	-15,1 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,6 %	18,7 %	-1,0	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,5 %	13,9 %	-0,6 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,3	13,6	-11,2 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	388,8	328,0	-15,6 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	312,5	279,9	-10,4 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,3	48,1	-37,0 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	7,6	11,8 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,0	88,6	5,5 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	352,8	333,3	-5,5 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	343,8	327,7	-4,7 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 031,0	7 992,9	32,5 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	65,7	13,7 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	343,8	287,0	-16,5 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,5	-0,4 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	40,7	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,1	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,7	2,6	-29,4 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-36,0	5,3	114,8 %	-302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	207	213	2,9 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,2 %	68,5 %	2,4	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	6	–57,1 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	12	–7,7 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	34	13,3 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	21	16,7 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	26	13,0 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	48	4,3 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,6	27,0	9,8 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	118,7	126,6	6,7 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,6	21,1	13,4 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	12,1 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,3	–9,0 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,7	19,2	15,4 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	127,4	142,6	11,9 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	117,0	119,0	1,7 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,0	5,9	–1,7 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,0	49,3	–3,3 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	67	65	–3,0 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	63	61	–3,2 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,2	16,8	10,8 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,6	14,0	11,7 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,7 %	13,6 %	–1,1	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	25,7 %	–0,2	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,8	15,2 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	12,7	–7,1 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 491,4	1 667,4	11,8 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 354,2	1 526,0	12,7 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	137,2	141,4	3,0 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	7,8	8,7 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,2	90,7	1,7 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 538,1	1 710,9	11,2 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 169,6	1 319,8	12,8 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 011,2	8 917,3	11,3 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	62,5	–0,5 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 010,1	1 137,8	12,6 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	53,9	–0,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,5	182,0	14,1 %	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	8,6	0,6 %	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	368,4	391,1	6,2 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,7	43,5	–6,8 %	–302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 657	6 300	11,4 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	27,9 %	29,8 %	1,9	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	5	-	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	5	6	20,0 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2 330	2 433	4,4 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1 432	1 601	11,8 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	309	375	21,4 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	3	-	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	3	6	100,0 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	789	908	15,1 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	625	771	23,4 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	164	192	17,1 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	6,2	14,1 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,0	1,0	2,4 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,5	6,2	14,1 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	4,0	3,5 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,2	40,5 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,0	1,0	2,4 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	26	8,3 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	21	10,5 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	-	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	4,1	12,3 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,6	14,3 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	-	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 549,9	1 536,6	-0,9 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	573,6	634,8	10,7 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	509,6	575,4	12,9 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	64,0	59,4	-7,1 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	-0,6 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	139,6	140,3	0,5 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	573,6	634,8	10,7 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	573,6	634,8	10,7 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	101,4	100,8	-0,6 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,9	101,7	-3,0 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	393,5	437,2	11,1 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	71,9	70,1	-2,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,1	197,5	9,7 %	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,9	31,7	-3,9 %	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 644	1 688	2,7 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,8 %	75,3 %	0,5	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	56,6	61,9	9,5 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	34,4	36,7	6,7 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 644,0	1 688,0	2,7 %	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	56,6	61,9	9,5 %	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,4	36,7	6,7 %	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	199	183	–8,0 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	190	177	–6,8 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	6	–33,3 %	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	36,0	35,5	–1,4 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,0	30,8	14,0 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,0	4,7	–47,8 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	45,7	47,6	4,2 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 174,0	2 448,7	12,6 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 953,0	2 220,1	13,7 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	221,0	228,5	3,4 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,3	1,5	9,7 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,2	62,6	15,3 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 032,1	2 382,0	17,2 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 919,1	2 269,0	18,2 %	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	113,0	113,0	–	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–141,9	–66,7	53,0 %	–302,4	43 153,4

Equipe mobile de soins palliatifs Voltigo

St-Nicolas-de-Flüe 2, 1705 Fribourg

Cantone: FR

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.

Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo

Servizio specifico In-House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	452	508	12,4 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,5 %	48,2 %	5,8	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	65	59	-9,2 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	114	130	14,0 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	81	74	-8,6 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	69	71	2,9 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	64	113	76,6 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	61	5,2 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	6,6	6,0 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	13,8	13,0	-5,7 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	6,6	6,0 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,0	6,2	2,7 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,4	107,6 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	13,8	13,0	-5,7 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	-	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	-	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	4,2	3,7 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	3,7	5,7 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	-	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,5	-9,1 %	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	111,6	121,0	8,4 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	696,1	697,1	0,2 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	540,2	560,0	3,7 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	155,8	137,1	-12,0 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,4	-10,9 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	133,4	133,3	0,0 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	696,1	697,1	0,2 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	696,1	697,1	0,2 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 539,9	1 372,2	-10,9 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,9	105,7	-5,5 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	525,4	448,0	-14,7 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	84,5	68,0	-19,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,6	249,1	46,0 %	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	37,8	37,7 %	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	102	–	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	65,7 %	–	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	14	–	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	15	–	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	24,5	–	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	239,8	–	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,1	–	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	5,1	–	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	118,4	–	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	102,0	–	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	19,4	–	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	189,9	–	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	48	–	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	46	–	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	14,4	–	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	12,6	–	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	12,7 %	–	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,8	–	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	7,1	–	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 758,9	–	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 508,4	–	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	250,4	–	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	17,2	–	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	104,8	–	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 771,8	–	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	333,7	–	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 759,5	–	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	65,5	–	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	267,9	–	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,6	–	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	65,7	–	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,9	–	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1 438,2	–	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	12,9	–	–302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 781	4 164	10,1 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,0 %	55,2 %	0,3	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	56	69	23,2 %	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	53	49	–7,5 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	665	651	–2,1 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	453	562	24,1 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	476	533	12,0 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	45	60	33,3 %	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	36	46	27,8 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	721	784	8,7 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	495	568	14,7 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	781	841	7,7 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	90,1	89,6	–0,5 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	23,8	21,5	–9,6 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	90,1	89,6	–0,5 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	28,8	27,9	–2,9 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	36,3	38,7	6,5 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,0	23,0	–8,0 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,8	21,5	–9,7 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	28,5	–	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	113	121	7,1 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	113	120	6,2 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	66,4	68,1	2,5 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	66,4	67,6	1,9 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,5 %	97,1 %	–0,4	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,7 %	1,9 %	0,2 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	56,9	61,1	7,4 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 983,1	7 201,4	3,1 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 973,7	4 978,0	0,1 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 009,4	2 223,4	10,6 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	1,7	–6,4 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,9	73,1	–2,4 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 962,3	7 087,7	1,8 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 958,5	7 062,1	1,5 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 840,4	1 696,4	–7,8 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	78,8	2,0 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,5	0,3	–43,4 %	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–43,1 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 024,4	6 086,4	1,0 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,9	67,9	1,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	933,5	975,4	4,5 %	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,9	5,1 %	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,9	19,7	406,4 %	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–20,8	–113,7	–447,3 %	–302,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	92	106	15,2 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,4 %	58,5 %	-8,9	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	12	-20,0 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	30	50,0 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	2	-50,0 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	15	50,0 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	45	12,5 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	10,3	126,1 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,6	97,3	96,2 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	9,8	152,8 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	1,4	143,8 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	2,8	144,2 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	5,6	159,7 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,2	92,6	119,4 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	28,0	31,0	10,7 %	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,5	-27,2 %	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,1	15,9	-34,3 %	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	13	8,3 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	11	22,2 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,7	10,3	18,5 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,9	8,5	23,4 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,5 %	67,1 %	10,6	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,7 %	42,4 %	-27,3 %	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,8	–	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	10,3	-2,8 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 071,5	1 168,3	9,0 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 014,2	1 124,3	10,8 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,3	44,0	-23,2 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	11,0	-5,4 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	116,7	109,2	-6,5 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 073,2	1 082,2	0,8 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,5	734,4	170,5 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 950,7	6 928,5	134,8 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,9	74,8	7,0 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,9	66,5	62,6 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	6,8	-35,7 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	230,6	598,3	159,5 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	60,9	2,6 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	69,7	–	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,1	–	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	23,1	18,3	-20,8 %	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	778,6	329,5	-57,7 %	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,7	-86,1	-5 269,7 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	411	–	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	56,9 %	–	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	45	–	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	61	–	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	70	–	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	48	–	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	81	–	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	104	–	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	43,1	–	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	104,9	–	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	42,9	–	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,0	–	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	7,9	–	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	34,0	–	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	104,5	–	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	11,0	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	15,4	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	48	–	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	44	–	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	34,0	–	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	32,0	–	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,6 %	–	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	84,4 %	–	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	12,1	–	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	3 042,8	–	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	2 645,5	–	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	397,3	–	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,4	–	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	77,8	–	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	3 158,6	–	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3 150,9	–	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 666,5	–	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,4	–	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	218,2	–	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,1	–	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2 502,5	–	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,3	–	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	430,2	–	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,0	–	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	7,7	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	115,7	–	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	20	–	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	65,0 %	–	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	11	–	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	0,9	–0,8 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,4	44,0	–0,8 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,9	–0,8 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	1,6 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	–1,2 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,4	44,0	–0,8 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	4	–33,3 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	2	–60,0 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	1,8	264,6 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	1,0	110,6 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	102,1 %	100,0 %	–2,1	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,8	7 500,0 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	41,7	11,4	–72,6 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	69,0	276,7	300,8 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	57,4	234,7	308,8 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,6	42,0	261,5 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	13,8	300,8 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,6	134,1	12,1 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	57,6	82,7	43,5 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,6	57,2	–0,7 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 881,8	2 860,3	–0,7 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	64,9	0,0 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,6	57,2	–0,7 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	64,9	0,0 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	25,5	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–11,4	–194,0	–1 602,5 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	82	152	85,4 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,1 %	61,8 %	-5,2	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	10	12	20,0 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	19	375,0 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	27	107,7 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	9	22	144,4 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	12	17	41,7 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	55	61,8 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	7,1	606,6 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	12,3	47,0	281,2 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	4,9	557,8 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,5	615,3 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,5	384,3 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	2,9	695,6 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	9,1	32,3	254,9 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	121,0	146,9 %	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	2,2	745,2 %	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,4	18,4	242,3 %	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	16	33,3 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	16	33,3 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	4,3	234,4 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	4,3	234,4 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,4 %	30,8 %	14,4	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,3 %	50,2 %	-2,1	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	64,1	35,5	-44,6 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	156,9	504,7	221,6 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	130,9	475,6	263,3 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,0	29,1	11,9 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	3,3	73,5 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,3	111,1	8,6 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	74,5	501,6	573,8 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,3	381,6	602,8 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	662,1	2 510,6	279,2 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,7	77,7	6,8 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,8	50,7	415,2 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	10,3	-21,7 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,5	286,8	545,1 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	58,4	-1,9 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	44,1	-	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	9,0	-	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,9	65,1	555,0 %	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,0	34,6	471,6 %	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-82,5	-3,0	96,3 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 225	797	-34,9 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,0 %	56,6 %	-1,5	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	6	-25,0 %	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	173	135	-22,0 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	183	134	-26,8 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	149	71	-52,3 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	6	-14,3 %	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	294	218	-25,9 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	233	151	-35,2 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	176	75	-57,4 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	54,4	21,5	-60,5 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,4	27,0	-39,2 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	54,4	21,5	-60,4 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	2,4	-21,5 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	27,9	19,1	-31,5 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,4	–	–	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,4	27,0	-39,3 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	20,0	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	20,0	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	33	-50,0 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	29	-50,8 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	4	-42,9 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	58,4	27,5	-52,9 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	51,4	25,5	-50,4 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,4 %	105,9 %	42,5	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,6 %	–	–	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	2,0	-71,4 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,0	29,0	38,2 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 429,3	3 834,3	-40,4 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 465,7	3 503,2	-35,9 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	963,6	331,2	-65,6 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	4,8	-8,3 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,6	127,4	36,1 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 429,3	3 813,6	-40,7 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 870,9	3 813,6	-1,5 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 162,5	4 784,9	51,3 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	177,3	149,1 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	342,4	156,8	-54,2 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	7,3	15,8 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 223,2	1 390,4	-56,9 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	64,6	9,1 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	305,3	2 266,4	642,4 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	105,4	1 777,1 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,7	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	3 746,0	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	187,3	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,7	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	84,3	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,1	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	103,0	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 554,7	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-20,8	–	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	215	233	8,4 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,5 %	59,7 %	6,2	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	56	53	–5,4 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	10	–41,2 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	26	–	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	36	41	13,9 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	21	–12,5 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	55	1,9 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	71,5	55,3	–22,6 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	332,5	237,5	–28,6 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,9	29,2	–11,4 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–5,5 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,9	7,8	31,5 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,8	21,2	–20,9 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	153,0	141,5	–7,5 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	99,0	169,0	70,7 %	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	38,6	26,2	–32,1 %	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	389,8	155,0	–60,2 %	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	66	–21,4 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	77	60	–22,1 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	–14,3 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	42,2	31,8	–24,7 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,7	27,4	–27,4 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,8 %	17,6 %	4,8	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	4,4	–2,2 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	7,3	43,9 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 954,7	3 264,2	–17,5 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 396,0	2 775,8	–18,3 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	558,6	488,4	–12,6 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,4	14,0	–23,8 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,4	87,3	8,5 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 646,0	3 056,9	–16,2 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 288,4	1 877,1	–18,0 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 643,8	9 112,3	–14,4 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,6	64,4	–7,4 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,2	271,5	66,3 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	9,3	87,7 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 786,2	1 430,3	–19,9 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	49,1	–9,6 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	339,0	175,3	–48,3 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	6,0	–41,7 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 357,6	1 179,8	–13,1 %	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–308,7	–207,3	32,9 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14 882	14 738	–1,0 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	62,6 %	–0,1	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	100	58	–42,0 %	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	143	101	–29,4 %	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 266	1 329	5,0 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 480	1 483	0,2 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2 081	2 045	–1,7 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	65	55	–15,4 %	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	119	86	–27,7 %	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 379	1 504	9,1 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1 969	1 935	–1,7 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4 043	4 012	–0,8 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	113	205	81,4 %	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	90	190	111,1 %	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	963,8	988,4	2,5 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,8	67,1	3,5 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	688,6	709,2	3,0 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	77,5	74,8	–3,4 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	244,5	261,1	6,8 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	366,6	373,3	1,8 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,5	56,3	3,3 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	1 359,0	2 928,0	115,5 %	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,7	7,4	10,7 %	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6 383,0	6 416,0	0,5 %	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	273,9	276,2	0,8 %	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,9	43,1	0,3 %	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	2 072	2 122	2,4 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	1 817	1 852	1,9 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	255	270	5,9 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1 538,7	1 576,3	2,4 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1 313,4	1 348,7	2,7 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	50,5 %	0,7	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,9 %	30,9 %	0,0 %	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	225,3	227,6	1,0 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	9,3	–3,3 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	215 043,7	214 378,4	–0,3 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	196 922,4	196 124,1	–0,4 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18 121,3	18 254,2	0,7 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,4	14,5	0,7 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	128,0	124,4	–2,8 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	215 043,7	216 202,5	0,5 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47 504,3	48 932,6	3,0 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 756,8	3 881,1	3,3 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,0	69,0	0,0 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 715,0	6 928,3	3,2 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,8	0,2 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40 789,3	42 004,4	3,0 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,2	0,0 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	251,5	541,8	115,5 %	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 238,8	1 371,8	10,7 %	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	185,0	185,1	0,0 %	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	113,2	243,8	115,5 %	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	83,3	83,3	0,0 %	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	138,3	298,0	115,5 %	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	101,8	101,8	0,0 %	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8 441,0	8 497,8	0,7 %	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10 244,3	10 211,2	–0,3 %	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,3	33,2	6,0 %	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	147 661,5	146 283,8	–0,9 %	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	1 824,1	–	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	570	547	-4,0 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,2 %	70,7 %	-0,5	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	25	-16,7 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	28	-28,2 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	82	84	2,4 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	37	32	-13,5 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	56	3,7 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	255	240	-5,9 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	144,0	128,8	-10,6 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	252,7	235,5	-6,8 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	101,9	86,1	-15,6 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,3	95,8 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,9	1,0 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	99,4	82,8	-16,6 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	205,1	185,1	-9,7 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	187,0	203,0	8,6 %	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	42,1	42,7	1,5 %	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	225,1	210,4	-6,5 %	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	261	214	-18,0 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	233	191	-18,0 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	28	23	-17,9 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	103,4	90,9	-12,1 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	86,1	76,7	-11,0 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,3 %	13,2 %	0,9	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,1 %	17,8 %	-0,3	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	17,3	14,2	-17,9 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	6,0	9,2 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 831,2	7 705,9	-12,7 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 207,5	7 052,0	-14,1 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	623,6	653,9	4,9 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,5	14,1	-9,1 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,4	77,6	-2,2 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 136,9	7 480,1	-8,1 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 464,6	5 756,0	-11,0 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 007,3	12 378,5	-4,8 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,4	66,9	5,4 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,1	446,8	82,3 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,4	5,2	115,9 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 425,8	4 607,5	-15,1 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	53,5	0,6 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	793,7	701,6	-11,6 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,8	8,2	4,7 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 672,3	1 724,1	3,1 %	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-694,2	-225,9	67,5 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	25	316,7 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	64,0 %	-36,0	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	3	-	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	6	-	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	6	3	-50,0 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	13	-	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,8	16,5 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	250,5	70,0	-72,0 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,8	16,5 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	277,8 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,8	31,7 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,9	-1,8 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	250,5	70,0	-72,0 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,1	7,0 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,0	7,8 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,1 %	10,3 %	-0,8	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,9 %	89,7 %	0,8 %	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	23,4	289,4 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	113,1	125,6	11,1 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	96,8	105,1	8,6 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	16,3	20,5	25,8 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,8	5,0	-73,3 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,8	98,2	1,5 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	116,1	149,2	28,5 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,9	102,8	19,6 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 320,5	4 111,6	-71,3 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	58,7	2,7 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,9	102,8	19,6 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	58,7	2,7 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	30,2	46,5	53,7 %	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,1	23,6	673,6 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	756	737	–2,5 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	63,0 %	2,2	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	58	80	37,9 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	81	69	–14,8 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	158	124	–21,5 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	85	112	31,8 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	126	137	8,7 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	246	215	–12,6 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	94,2	98,2	4,2 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	124,6	133,2	6,9 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	94,2	98,2	4,2 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,0	6,0	0,4 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,7	20,7	31,6 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	72,5	71,5	–1,4 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	124,6	133,2	6,9 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	97	101	4,1 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	85	88	3,5 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	13	8,3 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	77,0	80,0	3,9 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	66,0	68,0	3,0 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	32,4 %	5,1	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,7 %	67,6 %	–5,1	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,0	12,0	9,1 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,8	9,2	–6,2 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 157,7	8 403,3	3,0 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 932,8	7 429,6	7,2 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 224,9	973,7	–20,5 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	11,4	5,7 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,0	92,9	3,1 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 158,1	8 403,9	3,0 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 158,1	8 403,9	3,0 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 791,1	11 402,9	5,7 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,6	85,6	–1,2 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	638,8	676,8	6,0 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,9	1,6 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 245,1	6 452,0	3,3 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,3	65,7	–0,9 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 274,2	1 275,2	0,1 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	13,0	–4,0 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,4	0,7	52,5 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	355	257	-27,6 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	64,2 %	3,1	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	1	-66,7 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	42	18	-57,1 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	93	73	-21,5 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	5	66,7 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	44	30	-31,8 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	170	130	-23,5 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,5	17,0	3,1 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,6	66,3	42,4 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,5	17,0	3,1 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	-	-	-	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,5	17,0	3,1 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,6	66,3	42,4 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	61	61	-	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	54	-	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	-	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	48,4	45,5	-5,8 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	42,1	40,5	-3,9 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	45,0 %	1,5	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	40,7 %	-0,5 %	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,2	5,0	-19,0 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	5,6	-23,1 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 290,7	6 127,9	-2,6 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 845,1	5 554,2	-5,0 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	445,5	573,7	28,8 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,7	23,8	34,6 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	120,9	122,0	0,9 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 290,7	6 127,9	-2,6 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	527,2	535,8	1,6 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 485,1	2 084,8	40,4 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,9	31,4	-1,4 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,1	44,9	-12,0 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,1	2,6	-14,7 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	476,1	490,9	3,1 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	28,8	0,0 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,7	-	-	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	5 019,7	4 917,1	-2,0 %	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	10	–	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	141,0	–	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,8	–	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	141,0	–	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,4	–	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,4	–	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	71,4 %	–	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	28,6 %	–	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	7,1	–	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	126,7	–	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	68,2	–	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	58,5	–	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,7	–	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	48,7	–	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	126,7	–	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	126,7	–	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	12 673,9	–	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,9	–	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,5	–	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,8	–	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	90,0	–	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,8	–	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,2	–	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,3	–	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	16	–	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	68,8 %	–	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	8	–	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,8	–	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	48,9	–	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,6	–	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	49,7	–	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	12,7	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,2	–	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	72,9 %	–	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	47,9 %	–	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	13,8	–	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	239,9	–	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	237,4	–	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,4	–	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	15,0	–	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	204,7	–	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	48,7	–	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	46,9	–	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 127,1	–	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,0	–	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,4	–	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,6	–	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	40,5	–	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,4	–	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–191,2	–	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	224	115	-48,7 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,6 %	75,7 %	31,0	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	101	2	-98,0 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	5	25,0 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	21	10,5 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	4	100,0 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	18	14	-22,2 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	80	69	-13,8 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,7	42,8	-2,0 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	194,9	372,2	91,0 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,4	24,5	-16,8 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	1,3	-31,9 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,4	-31,5 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,5	21,8	-14,5 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	131,2	212,7	62,1 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	81,0	32,8 %	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,3	18,3	28,6 %	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	233,9	226,5	-3,2 %	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	42	-6,7 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	39	-7,1 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	29,2	27,4	-6,1 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,2	24,4	-6,8 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,3 %	15,9 %	-2,4	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,5 %	57,1 %	-15,5 %	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	-	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,7	4,2	-45,3 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 896,0	2 720,0	-6,1 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 731,1	2 592,1	-5,1 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	165,0	127,9	-22,5 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	23,7	82,9 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,5	94,6	1,1 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 976,4	2 799,6	-5,9 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 056,8	1 614,8	-21,5 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 182,0	14 042,1	52,9 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,0	66,0	-5,6 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,1	110,3	-14,5 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	4,5	2,7 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 660,1	1 336,1	-19,5 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	54,6	-3,3 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	267,6	168,4	-37,1 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	6,9	-24,4 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	877,4	1 140,6	30,0 %	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	80,3	79,6	-0,9 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	357	352	-1,4 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,7 %	55,4 %	4,7	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	43	28	-34,9 %	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	61	39	-36,1 %	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	17	88,9 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	28	115,4 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	34	3,0 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	29	25	-13,8 %	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	29	24	-17,2 %	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	9	-30,8 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	33	-	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	75	66,7 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	17	11	-35,3 %	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	32	29	-9,4 %	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,1	49,4	9,4 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	126,4	140,3	11,0 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	43,6	48,3	10,6 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	5,3	35,2 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,9	11,2	42,0 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,8	31,8	-0,2 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,7	154,8	9,2 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	1 493,0	1 116,0	-25,3 %	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	30,5	27,9	-8,4 %	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	64	20,8 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	59	31,1 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	5	-37,5 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	41,5	48,0	15,7 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	35,5	44,0	23,9 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,2 %	37,5 %	4,3	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,8 %	34,1 %	-32,7 %	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,0	4,0	-33,3 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	7,3	-14,8 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 700,5	5 122,7	9,0 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 755,1	4 382,7	16,7 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	945,4	740,0	-21,7 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,2	14,6	10,5 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,5	91,3	0,9 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 690,7	5 181,9	10,5 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 462,7	3 415,2	-1,4 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 242,6	10 946,1	-2,6 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,3	70,7	-10,8 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	496,7	178,9	-64,0 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	3,7	-67,4 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 474,7	2 594,9	4,9 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	53,7	-5,2 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	491,3	641,3	30,5 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	13,3	18,0 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	140,8	136,1	-3,3 %	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 873,9	3 402,6	18,4 %	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	94,3	122,0	29,3 %	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	124,3	92,9	-25,2 %	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	83,3	83,3	0,0 %	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	16,5	43,2	161,3 %	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	11,1	38,7	249,6 %	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,1	103,5	2 443,0 %	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-9,7	59,2	707,2 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	129	143	10,9 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	62,2 %	-0,6	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	29	16,0 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	19	18,8 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	40	33,3 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	18	–	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	28	12,0 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,2	38,7	20,0 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	249,7	270,4	8,3 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,9	38,7	34,0 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	2,1	53,2 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	5,5	36,3 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,5	31,1	32,5 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	236,5	270,4	14,3 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	–	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	–	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	105,2	–	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	45	-11,8 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	40	-9,1 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,3	21,0	29,0 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,0	18,6	33,1 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,3 %	18,8 %	2,5	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,7 %	80,6 %	-3,0	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,5	8,2 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,9	6,8	-14,1 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 516,4	1 761,6	16,2 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 407,4	1 521,4	8,1 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	109,0	240,1	120,3 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,8	12,3	4,8 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,4	72,4	-16,2 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 175,7	2 608,7	19,9 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 018,5	2 608,7	29,2 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 544,9	18 242,6	10,3 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,0	67,5	-3,6 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,7	135,7	15,3 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	3,5	-14,0 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 603,4	2 149,6	34,1 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	55,6	0,0 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	297,4	323,4	8,7 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	8,4	-18,9 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	157,2	–	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	659,4	847,1	28,5 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	223	285	27,8 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,4 %	63,9 %	-6,5	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	10	100,0 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	19	90,0 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	51	67	31,4 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	12	-25,0 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	41	28	-31,7 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	97	126	29,9 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	2	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,2	47,4	34,5 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	158,0	166,3	5,2 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,1	35,8	37,1 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	291,6 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,2	351,2 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,8	34,3	33,2 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	117,6	136,7	16,2 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	7,0	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	3,5	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	70,0	-1,4 %	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,1	11,6	26,9 %	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	128,5	165,4	28,7 %	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	75	71	-5,3 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	71	63	-11,3 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	8	100,0 %	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	34,3	39,6	15,5 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,3	32,8	4,8 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	13,1 %	0,6	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,7 %	64,6 %	19,9 %	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	6,8	126,7 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	7,2	10,7 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 163,5	3 000,7	38,7 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 996,8	2 794,0	39,9 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	166,7	206,7	24,0 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,5	8,5 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,2	70,6	21,2 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 173,7	3 004,2	38,2 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 676,4	2 259,4	34,8 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 551,3	8 623,5	14,2 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,2	63,1	-1,7 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,8	157,1	10,8 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	4,4	-19,2 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 379,3	1 908,9	38,4 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	53,3	0,9 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	155,3	193,3	24,5 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,4	-9,2 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	178,5	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	51,0	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	49,6	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	1,4	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	489,2	738,9	51,0 %	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	4,9	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,1	3,5	-65,0 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	119	120	0,8 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	60,0 %	0,3	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	12	–	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	25	8,7 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	5	–37,5 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	15	–	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	52	4,0 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,4	30,7	–5,1 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	272,1	256,0	–5,9 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	25,1	18,4	–26,4 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,7	–38,5 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	1,4	–37,7 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,8	16,4	–24,7 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	223,9	160,4	–28,3 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	44,0	22,2 %	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,3	12,3	68,0 %	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	202,9	278,8	37,4 %	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	54	1,9 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	50	2,0 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,2	31,4	11,4 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,4	27,8	14,0 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,2 %	11,4 %	–1,8	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,9 %	17,8 %	0,9 %	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	3,6	–5,3 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	3,8	–9,5 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 847,0	2 001,8	8,4 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 658,2	1 707,2	3,0 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	188,8	294,6	56,0 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,5	16,7	7,5 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,9	54,5	–7,6 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 126,3	1 993,3	–6,3 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 714,4	1 283,6	–25,1 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 307,0	11 161,5	–27,1 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,4	69,6	1,8 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,3	88,3	7,4 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,3	4,8	46,0 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 402,9	1 000,9	–28,7 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	54,3	–3,0 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	229,2	194,3	–15,2 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	10,5	15,2 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	248,6	478,5	92,5 %	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	279,3	–8,4	–103,0 %	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 252	3 321	2,1 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	62,6 %	–1,3	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	7	5	–28,6 %	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	10	10	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	379	384	1,3 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	267	292	9,4 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	510	551	8,0 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	16	1 500,0 %	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	26	11	–57,7 %	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	424	428	0,9 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	404	425	5,2 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 224	1 199	–2,0 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	74,4	82,3	10,6 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,9	24,8	8,3 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	74,4	82,3	10,6 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	19,6	21,2	8,6 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	42,5	47,3	11,3 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,4	13,8	11,0 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,9	24,8	8,3 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	82	83	1,2 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	81	82	1,2 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	55,2	57,4	4,0 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	54,6	57,3	4,9 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,1 %	96,7 %	–2,4	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,9 %	2,9 %	2,1	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,3	–50,0 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	58,9	57,8	–1,8 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 286,1	8 053,0	10,5 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 207,8	6 015,2	15,5 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 078,3	2 037,8	–1,9 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,4	8,2 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,3	104,7	11,1 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 286,1	8 053,0	10,5 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 146,9	8 053,0	12,7 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 197,7	2 424,9	10,3 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,0	97,9	1,9 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	452,0	500,2	10,6 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,1	0,1 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 973,7	5 420,0	9,0 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,8	65,9	–1,4 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 721,2	2 132,8	23,9 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	25,9	12,1 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,5	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	79,9	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 016,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	179	–	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	67,0 %	–	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	41	–	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	12	–	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	24	–	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	72	–	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	24	–	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,2	–	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	6,8	–	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,2	–	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,1	–	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	6,8	–	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	8	–	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,4	–	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,7	–	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	128,6 %	–	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	127,9	–	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	132,3	–	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	114,8	–	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	17,5	–	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	82,0	–	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	107,5	–	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	107,4	–	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	600,0	–	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	88,0	–	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,4	–	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,2	–	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	65,4	–	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,6	–	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	18,6	–	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	15,2	–	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–24,8	–	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	322	316	-1,9 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	57,0 %	-4,5	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	35	25,0 %	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	33	17,9 %	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	48	4,3 %	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	22	-18,5 %	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	41	-16,3 %	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	63	63	–	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,1	14,7	-2,8 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,8	46,4	-0,9 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,1	11,3	2,3 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,9	65,6 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,7	9,9 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	5,7	-8,3 %	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,4	46,5	2,3 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	136,0	100,0	-26,5 %	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	3,3	-17,0 %	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,3	33,1	12,9 %	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	33	-21,4 %	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	31	-20,5 %	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,1	12,5	12,1 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,2	11,4	11,2 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,4 %	18,4 %	-4,0	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,3 %	33,6 %	13,4 %	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,1	22,2 %	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,0	25,4	-12,4 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 393,1	1 458,1	4,7 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	977,6	1 058,8	8,3 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	415,5	399,4	-3,9 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	4,6	6,7 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,9	85,0	-3,3 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 374,8	1 437,5	4,6 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	937,1	1 041,1	11,1 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 840,5	4 266,8	11,1 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,6	91,8	8,6 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,9	216,0	13,1 %	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,2	19,0	10,6 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	671,9	697,7	3,8 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	61,5	1,5 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,3	127,4	71,5 %	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	11,2	67,6 %	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	120,1	100,6	-16,2 %	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	114,9	113,9	-0,8 %	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	75,6	85,1	12,6 %	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	109,2	78,8	-27,9 %	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-18,4	-20,6	-12,3 %	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	599	645	7,7 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	31,2 %	29,9 %	-1,3	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	7	250,0 %	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	3	-62,5 %	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	194	200	3,1 %	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	177	200	13,0 %	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	42	35,5 %	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	1	-50,0 %	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	3	-50,0 %	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	86	85	-1,2 %	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	59	68	15,3 %	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	36	5,9 %	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	1,0	19,8 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,4	1,6	11,2 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,0	19,8 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	17,6 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,3	25,2 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,4	1,6	11,2 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,6	50,0 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,5	35,3 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	117,6 %	117,4 %	-0,3	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	133,3 %	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 497,5	1 075,0	-28,2 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	78,6	109,3	39,1 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	47,5	68,8	44,9 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,1	40,5	30,2 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,2	29,1 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,7	114,7	-3,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	89,3	107,3	20,2 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,3	107,3	20,2 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	149,1	166,4	11,6 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,7	106,0	0,3 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,7	72,3	21,0 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	71,4	1,1 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,6	35,0	18,4 %	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,0	34,6	-1,1 %	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,7	-2,0	-118,6 %	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	486	487	0,2 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	62,6 %	-0,1	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	43	26,5 %	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	56	57	1,8 %	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	60	55	-8,3 %	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	42	50	19,0 %	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	67	81	20,9 %	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	100	102	2,0 %	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,0	30,8	2,6 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,7	63,2	2,4 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,7	24,0	5,7 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,4	5,0 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,7	11,8	10,2 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,6	10,8	1,2 %	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,9	61,2	-1,1 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	11,0	18,0	63,6 %	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,0	18,0	63,6 %	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	190,0	167,0	-12,1 %	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,2	6,7	-7,0 %	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,1	40,3	5,8 %	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	83	79	-4,8 %	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	79	74	-6,3 %	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	32,4	33,5	3,5 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,7	31,1	1,3 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	51,5 %	1,7	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,7 %	27,1 %	1,4	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	2,4	44,0 %	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	14,5	-3,2 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 586,4	3 640,1	1,5 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 988,9	3 100,0	3,7 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	597,5	540,0	-9,6 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,5	1,3 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,2	92,4	0,2 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 318,8	3 640,1	9,7 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 068,7	2 203,3	6,5 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 636,9	5 620,7	-0,3 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	91,8	0,8 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,2	125,7	3,7 %	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,2	-1,9 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 393,6	1 486,4	6,7 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	61,9	0,9 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	554,0	591,2	6,7 %	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,4	24,6	1,0 %	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,1	1,7	65,2 %	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 051,0	1 736,0	65,2 %	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	95,5	96,4	0,9 %	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	0,8	65,1 %	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	43,0	43,4	0,9 %	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	1,0	65,2 %	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,5	53,1	1,0 %	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	365,6	349,0	-4,6 %	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	233,9	210,0	-10,2 %	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	147,3	124,1	-15,7 %	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	474,2	721,0	52,0 %	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-267,6	–	–	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	58	-6,5 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,2 %	53,4 %	8,3	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	14	-26,3 %	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	6	200,0 %	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	11	-38,9 %	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	3,5	9,0 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,4	59,9	16,5 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,7	10,8 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-12,6 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	17,5 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,4	8,1 %	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,2	60,1	33,0 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	23,0	15,0 %	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,8	3,1 %	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,2	33,4	-10,4 %	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	18	–	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	16	–	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	3,4	-4,0 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	2,6	-5,1 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,7 %	70,7 %	0,0	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,3 %	7,7 %	0,4 %	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,6	17,1	-2,6 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	390,7	435,0	11,3 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	323,9	350,9	8,4 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,8	84,1	25,8 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	7,5	19,0 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,7	103,5	12,8 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	365,6	429,5	17,5 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,4	344,7	17,5 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 433,5	7 660,2	41,0 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	120,2	127,4	6,0 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,2	47,0	16,9 %	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,5	17,4	5,5 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,6	163,8	14,1 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	60,5	2,9 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,6	133,9	22,2 %	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,9	49,5	10,2 %	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	22,0	19,5	-11,0 %	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	15,2	38,5	153,1 %	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,4	22,8	-31,7 %	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-25,1	-5,5	78,2 %	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	7	-41,7 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	85,7 %	27,4	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	0,5	-60,5 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	110,9	75,1	-32,3 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,2	-73,3 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-50,0 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	-75,0 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,2	-73,9 %	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	114,7	92,0	-19,8 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	7,0	-30,0 %	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,3	-46,8 %	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	64,3	48,9	-24,0 %	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	17	-39,3 %	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	14	-46,2 %	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,8	-23,1 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,4	-37,3 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,0 %	2,4 %	-6,6	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,2 %	52,4 %	0,1 %	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	2,7 %	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	8,8	-24,2 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	93,2	38,0	-59,2 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	67,7	27,6	-59,2 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,5	10,4	-59,2 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	5,4	-30,1 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,1	34,5	-47,0 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	74,3	30,3	-59,2 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,5	12,0	-71,7 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 077,0	6 003,0	-15,2 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	65,2	5,7 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,8	2,1	-63,3 %	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	11,6	37,2 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,6	9,9	-73,1 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	53,6	0,7 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	31,9	18,3	-42,6 %	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-18,9	-7,7	59,2 %	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	284	305	7,4 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	58,0 %	-3,9	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	31	24,0 %	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	42	31,2 %	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	39	18,2 %	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	20	-4,8 %	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	37	–	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	73	76	4,1 %	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,4	13,4	0,1 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,3	44,1	-6,8 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,1	10,4	3,5 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	-1,4 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,5	5,0 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	5,0	3,1 %	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,3	41,1	-7,2 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	89,0	80,0	-10,1 %	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,0	-9,8 %	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,8	37,9	0,3 %	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	32	–	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	28	–	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,1	13,5	2,7 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,7	11,1	3,4 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,9 %	36,4 %	-1,4	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,9 %	39,9 %	1,9 %	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,4	–	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,7	22,7	4,5 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 368,2	1 544,6	12,9 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 135,8	1 149,7	1,2 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	232,4	394,9	70,0 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	5,1	5,1 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,7	85,4	-1,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 368,2	1 544,6	12,9 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 094,3	1 115,1	1,9 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 820,6	4 407,6	-8,6 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,8	107,1	-1,5 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,1	63,9	8,3 %	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	6,1	4,6 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	605,7	618,6	2,1 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	59,4	-1,3 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	429,6	432,6	0,7 %	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,7	41,6	-2,7 %	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	121,6	108,4	-10,9 %	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	180,4	–	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,0	23,4	-2,5 %	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	118,4	107,2	-9,5 %	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	13	62,5 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,0 %	53,8 %	28,8	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	11,2	71,0 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	817,2	860,1	5,2 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	11,2	71,0 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	60,4 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	–44,7 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,4	11,0	73,2 %	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	817,2	860,1	5,2 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	19	11,8 %	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	17	70,0 %	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	2	–71,4 %	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,5	6,7	49,9 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	6,3	91,5 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	15,1 %	–7,1	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,1 %	–	–	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,4	–66,1 %	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,8	1,9	8,4 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	495,1	736,9	48,8 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	412,2	626,7	52,0 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	82,9	110,2	33,0 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	61,9	56,7	–8,4 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,2	93,5	1,4 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	526,1	861,6	63,8 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	522,7	856,5	63,9 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	65 342,2	65 886,3	0,8 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,0	76,6	–4,2 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,2	22,0	116,3 %	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	2,0	26,5 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	360,6	579,0	60,6 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	51,8	–6,1 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,0	255,5	68,1 %	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,3	22,9	–1,7 %	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,4	5,1	50,3 %	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	31,0	124,7	302,4 %	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	41	–62,7 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,7 %	80,5 %	–2,2	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	7	–30,0 %	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	–	–	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	–	–	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	35	31	–11,4 %	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	–	–	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	1	–96,8 %	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,2	–14,1 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	23,7	54,6	130,4 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,2	–14,1 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	13,1 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,5	14,7 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,3	–67,4 %	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,7	54,6	130,4 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	2,1	12,3 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,9	–0,5 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	58,8	19,5	–66,8 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	208,3	272,4	30,8 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	132,2	195,2	47,7 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,1	77,2	1,5 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	6,6	250,9 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,7	93,0	31,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	208,3	214,5	3,0 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	208,3	206,6	–0,8 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 893,4	5 040,2	166,2 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	92,3	15,5 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,0	12,5	4,3 %	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	5,6	21,4 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,8	144,6	–6,0 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	64,6	9,5 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,5	49,6	16,6 %	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,3	22,1	35,8 %	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	7,8	–	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–58,0	–	6,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	3	200,0 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	66,7 %	–33,3	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	2,3	418,9 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	444,0	768,0	73,0 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	2,3	418,9 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	171,4 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	2,3	422,9 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	444,0	768,0	73,0 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	8	100,0 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	1	6	500,0 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	1,6	467,9 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	1,4	554,5 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,6 %	17,4 %	3,7	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	150,0 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,6	1,9	–47,2 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	33,6	150,9	348,7 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	28,0	128,2	357,8 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,6	22,7	303,7 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	33,6	50,3	49,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,0	80,6	–19,4 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,6	162,5	413,7 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,4	161,5	414,1 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	31 411,0	53 825,7	71,4 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	70,1	–0,9 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,5	5,5	260,3 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	2,4	–30,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,5	121,7	418,4 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,9	52,8	–0,1 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,4	34,2	435,1 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	14,9	3,1 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	1,0	355,5 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,0	11,6	686,7 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	3	200,0 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	66,7 %	-33,3	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	1	-	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	-	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,5	431,0 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,0	177,0	77,0 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,5	431,0 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	450,0 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,5	430,6 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,0	177,0	77,0 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	12	200,0 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	7	133,3 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,3	209,1 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,3	244,4 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	9,7 %	-23,7	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	50,0 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,1	8,8	-2,9 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10,5	34,2	225,6 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5,6	25,8	361,4 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,9	8,4	71,6 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	11,4	8,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	50,8	75,8	49,3 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7,5	31,1	317,0 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,5	38,6	417,2 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 469,0	12 875,3	72,4 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,7	72,7	-2,6 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,5	2,8	416,7 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,3	-2,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,4	28,3	420,1 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	53,3	-2,1 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,5	7,5	406,6 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	14,2	-4,6 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-7,5	-	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,0	-3,1	-1,0 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	226	258	14,2 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	62,0 %	0,5	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	8	–33,3 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	17	30,8 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	41	49	19,5 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	27	29	7,4 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	70	29,6 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,7	20,9	18,2 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,1	80,9	3,6 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,0	14,6	21,7 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	19,5 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,9	22,3 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	10,1	21,6 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,1	77,4	3,1 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	167,0	187,0	12,0 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,6	6,3	10,8 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,8	33,4	–1,1 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	44	12,8 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	39	14,7 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,3	16,9	4,1 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,7	14,2	4,2 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,2 %	18,5 %	–1,8	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,2 %	32,5 %	4,3 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,7	3,9 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	15,2	9,6 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 771,9	1 939,7	9,5 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 429,9	1 540,0	7,7 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	342,0	399,6	16,8 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,5	–4,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,9	91,0	3,4 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 736,4	2 078,5	19,7 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 050,9	1 325,5	26,1 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 567,8	7 013,4	6,8 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	90,7	3,6 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,2	92,6	40,0 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	6,3	15,0 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	635,0	792,8	24,9 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,9	54,2	2,6 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,7	440,1	25,8 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,1	30,1	3,4 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	135,0	162,3	20,2 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	103,0	129,7	25,9 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,4	19,2	–51,2 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	335,8	385,5	14,8 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–35,5	138,8	491,0 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	87	1,2 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,1 %	56,3 %	-1,8	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	6	50,0 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	8	8	-	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	19	5,6 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	7	4	-42,9 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	10	5	-50,0 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	27	12,5 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	6,7	-5,1 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,9	76,9	-6,2 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,6	3,7 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	15,2 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,5	47,3 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	2,9	-11,0 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,9	66,1	6,7 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	59,0	-7,8 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,1	-19,6 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,4	36,1	-12,8 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	16	-	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	14	7,7 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,3	6,3	1,0 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,5	5,1	-7,1 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,8 %	38,4 %	-13,4	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,3 %	16,4 %	-1,9 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,2	60,0 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	13,7	0,2 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	833,5	802,7	-3,7 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	625,6	623,5	-0,3 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	207,9	179,2	-13,8 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	9,2	-4,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,8	98,5	-1,3 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	684,2	666,3	-2,6 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	412,5	427,7	3,7 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 809,8	6 198,3	6,7 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,8	93,8	0,0 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,7	28,6	-0,4 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,3	-3,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	246,1	260,3	5,8 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	57,1	2,0 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,7	138,8	0,8 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,3	30,4	-2,8 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	72,0	60,9	-15,4 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	43,9	33,5	-23,6 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	-	-	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	155,6	137,6	-11,6 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-149,3	-136,4	8,6 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	559	566	1,3 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	64,5 %	0,4	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	29	16,0 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	50	49	–2,0 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	80	85	6,2 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	46	53	15,2 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	64	66	3,1 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	138	132	–4,3 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,2	48,1	6,5 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,8	85,0	5,2 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,7	32,8	6,7 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,7	–3,9 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,2	11,8	15,7 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,8	19,4	2,9 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,2	78,4	2,9 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	411,0	420,0	2,2 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,4	15,3	6,1 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,2	36,5	3,8 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	98	113	15,3 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	93	107	15,1 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	40,1	45,4	13,1 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,1	42,0	13,1 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	22,2 %	–5,6	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,9 %	43,5 %	0,6 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,4	13,6 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	12,5	–10,5 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 538,8	5 014,1	10,5 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 676,9	4 090,0	11,2 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	861,9	924,1	7,2 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,9	9,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,6	90,1	–1,6 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 655,2	4 997,0	7,3 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 958,8	3 166,7	7,0 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 341,9	7 575,9	3,2 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,3	96,6	0,3 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,7	199,2	3,9 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	6,1	–2,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 806,0	1 921,1	6,4 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,6	–0,3 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	961,1	1 046,4	8,9 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,3	31,9	2,0 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	339,3	363,2	7,1 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	332,6	334,6	0,6 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	102,8	145,9	41,9 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	900,5	957,2	6,3 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	116,4	–17,1	–114,7 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	345	337	-2,3 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	62,0 %	-2,0	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	15	-6,2 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	32	10,3 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	63	62	-1,6 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	25	25,0 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	52	35	-32,7 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	110	94	-14,5 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,1	24,6	-1,7 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,6	73,1	0,6 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,5	18,6	-4,3 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,6	-6,8 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	4,6	4,2 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,4	13,4	-6,8 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,2	70,1	4,4 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	246,0	239,0	-2,8 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,6	6,0	7,2 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,7	25,0	10,4 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	53	-1,9 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	43	–	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	-9,1 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,2	23,1	-4,7 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,3	19,1	-1,2 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,9 %	17,9 %	-1,0	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,4 %	62,5 %	5,1 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,9	4,0	-18,5 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	14,6	2,5 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 818,8	2 702,3	-4,1 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 222,5	2 124,4	-4,4 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	596,3	577,8	-3,1 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	8,0	-1,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,7	92,0	0,4 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 731,2	2 648,2	-3,0 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 890,2	1 768,5	-6,4 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 517,8	6 648,6	2,0 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,0	94,8	-2,2 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,3	211,9	5,8 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	11,4	10,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 031,5	992,8	-3,8 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,0	53,2	0,6 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	658,3	563,8	-14,4 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,8	30,2	-10,5 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	144,6	155,2	7,4 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	164,3	173,7	5,7 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	60,5	31,3	-48,3 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	330,5	395,7	19,7 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	100,0	100,0	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-87,6	-54,1	38,3 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	99	–	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	53,5 %	–	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	12	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	24	–	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	10	–	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	14	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	27	–	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	12	–	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,7	–	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	6,7	–	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	6,7	–	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,1	–	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,7	–	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	157,1 %	–	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	90,0	–	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	119,5	–	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	94,5	–	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	25,0	–	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	85,9	–	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	93,7	–	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	61,6	–	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	621,8	–	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	92,9	–	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,4	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	37,0	–	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,8	–	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,0	–	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	34,7	–	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	15,0	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	17,2	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–25,8	–	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	332	365	9,9 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	65,8 %	0,7	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	–66,7 %	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	17	–5,6 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	31	–8,8 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	45	18,4 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	28	27,3 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	43	13,2 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	86	86	–	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,1	27,2	–3,2 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,6	74,5	–11,9 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,1	17,4	–3,9 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,3	7,9 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,0	5,7	–4,8 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	10,4	–4,7 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,7	69,3	–8,4 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	236,0	261,0	10,6 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,0	9,8	–1,9 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,3	37,6	–11,3 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	76	–1,3 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	66	65	–1,5 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	11	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	32,2	31,9	–1,0 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,1	24,9	–0,7 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	31,2 %	–0,6	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,3 %	26,5 %	0,2	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,2	7,0	–2,2 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	11,4	11,1 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 295,9	3 172,4	–3,7 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 753,8	2 621,2	–4,8 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	542,1	551,2	1,7 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	8,7	–12,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,4	82,2	–3,8 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 295,9	3 172,4	–3,7 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 743,5	1 676,2	–3,9 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 294,8	6 678,3	–8,5 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,3	96,3	0,0 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	105,9	100,1	–5,4 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	5,8	–1,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 058,8	1 013,1	–4,3 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,2	–0,5 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	578,8	563,0	–2,7 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	32,3	1,2 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	265,9	257,7	–3,1 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	145,3	158,6	9,1 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,5	31,3	13,8 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 084,5	1 018,1	–6,1 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	908	901	-0,8 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,6 %	65,6 %	-1,0	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	58	70	20,7 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	87	90	3,4 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	107	94	-12,1 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	83	93	12,0 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	140	130	-7,1 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	225	200	-11,1 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	2	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	69,7	65,7	-5,8 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,8	72,9	-5,0 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	46,3	44,3	-4,4 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,4	4,6	2,8 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,1	14,3	-10,7 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,8	25,4	-1,8 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,2	65,3	-1,3 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	9,0	1,0	-88,9 %	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,0	0,3	-96,3 %	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	542,0	527,0	-2,8 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	23,4	21,4	-8,4 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,1	40,6	-5,8 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	148	125	-15,5 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	139	112	-19,4 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	13	44,4 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	66,2	66,7	0,7 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	59,7	59,0	-1,2 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	25,5 %	-3,1	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,6 %	31,2 %	-1,4	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,4	7,7	19,1 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	13,5	-1,5 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 387,4	6 143,8	-3,8 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 636,8	5 406,4	-4,1 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	750,6	737,4	-1,8 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	6,8	-3,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,2	81,1	-4,8 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 389,6	6 143,8	-3,8 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 553,0	4 334,0	-4,8 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 504,3	6 392,3	-1,7 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,2	97,8	-0,4 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	291,5	278,4	-4,5 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,3	-0,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 752,9	2 632,1	-4,4 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,4	0,0 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 508,6	1 423,5	-5,6 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,5	32,1	-1,3 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,0	0,2	-80,4 %	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	976,0	63,7	-93,5 %	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	108,4	191,0	76,1 %	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	0,1	-80,4 %	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,8	88,0	76,8 %	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	0,1	-80,5 %	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,7	103,0	75,6 %	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	611,6	561,7	-8,2 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	23,0	118,8	417,6 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 172,5	1 097,7	-6,4 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,1	–	–	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	249	248	-0,4 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,1 %	60,5 %	-8,6	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	16	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	21	50,0 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	43	38,7 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	20	-9,1 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	26	-25,7 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	81	66	-18,5 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,6	18,4	-6,5 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,8	74,0	-6,1 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,8	15,3	-3,7 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,8	-31,6 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	4,6	-5,0 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,9	9,9	0,3 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,8	79,1	0,3 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	154,0	142,0	-7,8 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,8	3,1	-18,3 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,6	21,8	-11,4 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	30	7,1 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	27	12,5 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,4	17,9	15,9 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,2	15,8	20,1 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,7 %	31,7 %	-3,0	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,6 %	32,3 %	11,6 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,0	-9,0 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,2	13,9	-14,1 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 825,3	1 708,2	-6,4 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 624,1	1 467,4	-9,7 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	201,2	240,8	19,7 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	6,9	-6,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,4	82,2	-22,0 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 929,5	1 860,6	-3,6 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 509,2	1 443,2	-4,4 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 508,5	7 477,6	-0,4 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,3	94,6	-0,7 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,5	86,0	-4,9 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,6	-1,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	924,6	884,6	-4,3 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	58,0	-0,7 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	494,2	472,5	-4,4 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	31,0	-0,8 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	76,1	78,6	3,3 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	92,5	111,2	20,2 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,5	6,2	79,9 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	238,4	215,3	-9,7 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	104,2	152,4	46,3 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	291	291	–	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	60,1 %	–1,7	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	23	4,5 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	36	5,9 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	46	15,0 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	25	31,6 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	40	–	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	88	80	–9,1 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,2	24,7	2,2 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,0	84,9	2,2 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,7	18,8	0,5 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,5	26,8 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,9	6,8	–13,5 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,6	10,4	8,7 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,6	74,2	–3,1 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	146,0	126,0	–13,7 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	5,9	8,3 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,4	47,0	25,5 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	47	50	6,4 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	43	4,9 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,6	26,6	12,6 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,3	22,4	16,0 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	28,4 %	–3,9	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,7 %	34,7 %	0,9 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	4,2	–2,3 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	11,0	–11,2 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 709,9	2 902,4	7,1 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 188,5	2 284,1	4,4 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	521,3	618,3	18,6 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	10,0	7,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,9	86,0	–7,3 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 558,4	2 575,8	0,7 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 840,4	1 838,9	–0,1 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 542,8	7 268,3	–3,6 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,5	98,0	–0,5 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,7	120,6	0,8 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,4	0,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 104,9	1 099,0	–0,5 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	58,5	–1,0 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	615,9	619,3	0,5 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,0	33,0	0,1 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	144,5	154,6	7,0 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	115,9	132,9	14,7 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,0	27,4	–17,0 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	399,4	403,5	1,0 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–151,5	–326,7	–115,6 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	390	421	7,9 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,4 %	71,3 %	3,8	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	14	–22,2 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	29	–17,1 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	41	10,8 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	44	42	–4,5 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	56	33,3 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	78	99	26,9 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,3	33,6	14,6 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,1	79,8	6,2 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,8	22,6	14,0 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,2	13,5 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,4	7,2	13,1 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,4	14,2	14,5 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,4	80,4	3,9 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	275,0	309,0	12,4 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,5	11,0	15,9 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,5	35,6	3,2 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	71	86	21,1 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	63	77	22,2 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	9	12,5 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,0	30,7	13,7 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,2	26,5	19,1 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,2 %	30,8 %	–4,4	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,8 %	27,3 %	1,5	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,7	4,2	–11,4 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	13,7	–5,1 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 947,0	3 305,6	12,2 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 492,2	2 759,7	10,7 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	454,8	545,8	20,0 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,9	3,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,4	90,0	–2,6 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 932,0	3 334,6	13,7 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 901,4	2 165,6	13,9 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 427,3	7 706,9	3,8 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,9	95,8	–0,1 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,2	141,2	11,9 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,2	–1,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 139,4	1 297,6	13,9 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,4	–0,1 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	635,9	726,8	14,3 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,1	32,2	0,3 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	237,5	274,5	15,6 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	148,7	178,6	20,1 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,2	33,6	–14,2 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	589,1	676,4	14,8 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–15,0	29,0	293,1 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	196	207	5,6 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	60,4 %	-1,3	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	11	83,3 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	32	18,5 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	37	-2,6 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	24	9,1 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	30	-9,1 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	61	13,0 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,3	26,3	-0,1 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	134,1	126,9	-5,4 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,5	18,1	3,6 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,8	56,1 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	4,3	20,0 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,4	13,0	-2,8 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,7	93,0	-2,7 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	152,0	144,0	-5,3 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,8	8,1	-7,4 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	57,8	56,5	-2,3 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	51	–	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	45	-2,2 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,3	22,3	–	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,0	19,2	0,9 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,6 %	49,8 %	9,2	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,7 %	42,9 %	-0,9 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	3,2	-5,1 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	9,3	5,6 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 103,5	2 096,1	-0,4 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 810,0	1 779,2	-1,7 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	293,6	316,9	7,9 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,7	10,1	-5,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,0	79,6	-1,7 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 511,8	2 577,7	2,6 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 613,9	1 699,2	5,3 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 819,2	8 713,8	-1,2 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,2	93,7	1,6 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	105,4	115,3	9,4 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	6,4	5,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	976,4	1 022,2	4,7 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	56,3	1,0 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	532,1	561,7	5,6 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,4	31,0	1,9 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	228,3	211,2	-7,5 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	145,7	158,8	9,0 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,7	8,3	76,4 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	517,7	498,5	-3,7 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	408,2	481,6	18,0 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	65	4,8 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	66,2 %	0,0	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	–20,0 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	11	–	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	27	12,5 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,0	20,1	34,0 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	241,7	308,9	27,8 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,0	12,6	27,0 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	17,8 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	3,1	25,5 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,3	9,3	27,7 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	187,9	218,1	16,0 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	39,0	37,0	–5,1 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,0	7,4	47,8 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	128,9	200,8	55,8 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	22	22,2 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	21	23,5 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,4	16,7	34,7 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,8	15,7	33,1 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	21,7 %	–8,9	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,8 %	–	–	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,0	66,7 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	3,9	–22,2 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 112,5	1 701,4	52,9 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	940,2	1 249,2	32,9 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	172,3	452,2	162,4 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,9	26,2	45,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,8	74,8	–1,3 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 375,8	1 813,4	31,8 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	906,1	1 152,2	27,2 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 096,0	19 865,3	16,2 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	91,1	0,1 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,6	55,9	25,2 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,4	–1,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	554,7	705,1	27,1 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	55,7	0,1 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	306,8	391,2	27,5 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,8	30,9	0,4 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	124,1	181,7	46,4 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	45,7	51,1	11,7 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,5	–	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	280,1	407,9	45,6 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	263,3	112,1	–57,4 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	238	258	8,4 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	58,9 %	-2,4	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	8	60,0 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	22	–	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	42	27,3 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	10	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	32	–	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	64	75	17,2 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,9	12,9	18,4 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,9	50,1	9,2 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,6	10,5	22,5 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	0,9 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	3,8	13,7 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	6,2	30,7 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,3	55,5	8,2 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	179,0	182,0	1,7 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,4	3,6 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,2	13,4	1,9 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	31	-13,9 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	28	-12,5 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	12,9	7,4 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,5	11,0	15,1 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	31,1 %	10,6	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,4 %	44,6 %	-8,9 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	1,9	-23,3 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,8	20,0	0,9 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 543,9	1 567,1	1,5 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 145,8	1 135,5	-0,9 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	398,2	431,7	8,4 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,1	-6,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,5	88,1	-7,7 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 474,6	1 580,3	7,2 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	839,2	1 021,1	21,7 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 025,3	5 402,9	7,5 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,0	97,4	-0,6 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,1	76,9	21,9 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,4	7,3	-0,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	494,9	603,7	22,0 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,6	-0,4 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	281,3	340,5	21,1 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,9	32,5	-1,1 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,0	63,7	4,4 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	196,4	220,2	12,1 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	156,9	35,2	-77,5 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	221,1	240,0	8,5 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-69,3	13,2	119,0 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	466	498	6,9 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	58,2 %	-1,6	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	39	33	-15,4 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	62	73	17,7 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	70	84	20,0 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	33	10,0 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	67	60	-10,4 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	138	150	8,7 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	57,4	63,2	10,1 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	123,2	126,9	3,1 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,1	44,6	8,5 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,2	10,7 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,8	17,7	5,3 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,3	25,8	10,8 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	101,1	102,1	1,1 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	290,0	297,0	2,4 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,3	18,6	14,2 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,1	62,5	11,5 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	100	119	19,0 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	86	98	14,0 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	21	50,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	59,8	70,2	17,4 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	50,9	57,0	12,0 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,0 %	41,0 %	0,0	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,6 %	38,8 %	2,3 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,9	13,2	48,8 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,8	7,1	-9,0 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 178,4	5 679,3	9,7 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 324,5	4 701,1	8,7 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	853,9	978,3	14,6 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	11,4	2,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,4	67,0	-7,4 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 636,1	5 936,0	5,3 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 724,6	4 088,3	9,8 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 151,4	9 355,4	2,2 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	91,6	1,1 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,0	136,4	11,8 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,0	3,1	3,0 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 280,3	2 497,3	9,5 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,9	0,9 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 322,3	1 454,6	10,0 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	32,6	1,4 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	340,2	1 338,3	293,3 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	252,0	268,4	6,5 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,2	88,7	84,1 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	956,6	152,3	-84,1 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	273,0	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	457,7	256,7	-43,9 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	207	207	–	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	63,3 %	0,5	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	10	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	16	–11,1 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	33	–	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	15	36,4 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	22	–21,4 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	60	61	1,7 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,6	11,2	5,8 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,2	54,2	5,8 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,0	7,7	9,2 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	17,4 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,6	9,4 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	4,2	7,6 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,7	48,3	10,5 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	164,0	174,0	6,1 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,6	3,5	–0,7 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,7	20,3	–6,4 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	48	60,0 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	45	66,7 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	14,6	21,1 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,4	12,0	16,0 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,2 %	17,0 %	2,8	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,1 %	42,3 %	–5,8 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	2,5	52,7 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,2	14,2	–17,4 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 300,7	1 433,9	10,2 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	916,9	934,5	1,9 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	383,8	499,4	30,1 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,9	10,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,2	64,1	–15,8 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 141,5	1 178,1	3,2 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	686,9	755,1	9,9 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 266,1	4 749,3	11,3 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,5	98,2	0,7 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,1	52,1	8,3 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,8	–0,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	412,6	451,8	9,5 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,8	0,3 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,1	251,2	11,1 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,1	32,7	1,8 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	93,8	94,5	0,8 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	97,5	74,5	–23,6 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,5	14,5	2 982,6 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	241,0	218,0	–9,5 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–159,2	–255,8	–60,7 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	220	226	2,7 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	59,3 %	1,1	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	9	–25,0 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	20	25,0 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	36	–7,7 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	6	–40,0 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	23	9,5 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	54	12,5 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,7	22,0	17,8 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,9	97,4	14,6 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	11,8	15,6 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	7,7 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,6	11,1 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	8,7	17,5 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,9	78,6	12,5 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	168,0	173,0	3,0 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,5	10,2	20,4 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	50,5	59,0	16,9 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	56	3,7 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	48	4,3 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,8	18,1	14,9 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,2	14,3	17,0 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,4 %	49,7 %	–0,8	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,8 %	16,2 %	–4,6 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	3,8	7,6 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	12,5	–10,6 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 931,9	2 224,4	15,1 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 523,1	1 817,1	19,3 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	408,8	407,3	–0,4 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	9,8	12,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,5	100,2	3,8 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 888,8	2 225,5	17,8 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 452,4	1 083,4	–25,4 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 948,2	7 222,5	–27,4 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,4	91,9	–35,5 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,7	75,8	15,4 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,4	–0,2 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	577,4	643,0	11,4 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	54,5	–3,7 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	809,4	364,7	–54,9 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,3	30,9	–61,0 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	213,0	257,3	20,8 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	132,0	126,3	–4,3 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,7	8,3	381,1 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	62,7	602,6	860,9 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–43,2	1,2	102,7 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	511	512	0,2 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,1 %	69,5 %	1,4	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	4	–42,9 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	42	–2,3 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	15	–16,7 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	107	116	8,4 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,5	19,3	–0,8 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,1	37,8	–1,0 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,6	10,6	0,5 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	–6,1 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	5,7	3,5 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	4,7	–2,5 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	60,1	–0,1 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	498,0	505,0	1,4 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,9	8,7	–2,3 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,9	17,2	–3,7 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	45	–8,2 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	42	–8,7 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,2	16,8	3,3 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,0	15,6	3,6 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	17,2 %	–0,6	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	32,3 %	7,3 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	–	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,5	30,5	–3,0 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 618,6	2 613,9	–0,2 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 682,2	1 680,6	–0,1 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	936,4	933,4	–0,3 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	5,1	–0,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,7	100,3	–3,3 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 615,5	2 609,5	–0,2 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 062,5	1 070,1	0,7 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 036,8	6 045,5	0,1 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,4	100,6	0,2 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,7	81,2	1,9 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	7,6	1,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	621,0	625,7	0,8 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,8	0,3 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	361,8	363,1	0,4 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,2	34,1	–0,2 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	230,4	225,0	–2,3 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	569,4	568,5	–0,2 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,5	5,4	–2,6 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	747,7	740,7	–0,9 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–3,0	–4,4	–43,9 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	98	14,0 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,1 %	74,5 %	2,4	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	16	23,1 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	22	37,5 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	40	21,2 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,4	12,9	4,7 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	143,7	132,1	–8,1 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,9	9,2	16,8 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	10,3 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,5	17,5 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	5,3	16,8 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,8	95,3	–2,5 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	68,0	66,0	–2,9 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,4	3,7	–16,7 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	65,3	56,0	–14,2 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	27	17,4 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	23	21,1 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,7	11,9	10,4 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,2	11,2	9,7 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,1 %	–	–	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,2 %	58,9 %	43,6 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,7	22,8 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	8,3	3,2 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 245,8	1 299,9	4,3 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	901,1	942,5	4,6 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	344,8	357,4	3,7 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,5	13,3	–8,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,9	79,5	–5,3 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 261,0	1 274,6	1,1 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	766,5	889,7	16,1 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 462,7	9 172,5	–3,1 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,8	96,2	–0,6 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,1	54,4	10,9 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	5,9	–5,0 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	458,9	534,9	16,6 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	57,8	–0,2 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	258,5	300,4	16,2 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,6	32,5	–0,5 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	115,4	96,1	–16,7 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	76,4	64,5	–15,6 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,9	1,0	–93,7 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	286,8	222,2	–22,5 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,2	–25,3	–266,8 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	342	357	4,4 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,3 %	63,6 %	-5,7	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	24	140,0 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	29	16,0 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	59	64	8,5 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	31	10,7 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	42	-17,6 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	117	107	-8,5 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,1	25,8	7,1 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,3	72,1	2,6 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,5	19,0	8,5 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	7,2 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	6,1	7,3 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	11,9	9,2 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	63,7	5,9 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	289,0	312,0	8,0 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,6	6,8	3,4 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,7	21,7	-4,2 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	65	60	-7,7 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	58	54	-6,9 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	25,7	21,8	-15,3 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,4	17,5	-18,2 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,9 %	42,6 %	9,7	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,1 %	11,3 %	-12,8 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	4,3	-0,9 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	16,4	23,3 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 639,3	2 750,1	4,2 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 057,9	2 166,2	5,3 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	581,4	583,9	0,4 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,7	-0,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,1	99,5	24,3 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 180,1	2 859,4	-10,1 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 157,3	1 817,0	-15,8 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 413,6	6 097,3	-17,8 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	123,3	95,8	-22,3 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,4	130,1	13,7 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,9	4,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 003,7	1 088,7	8,5 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,4	0,0 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 039,2	598,2	-42,4 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	31,5	-46,9 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	170,3	177,4	4,2 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	310,7	331,3	6,6 %	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	52,4	–	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	489,3	517,9	5,9 %	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	540,8	109,3	-79,8 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	33	-15,4 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,8 %	72,7 %	0,9	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	5	-37,5 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	22	-8,3 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,9	33,3	-1,8 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	870,4	1 010,5	16,1 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,5	9,2	-3,0 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-19,2 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	-53,8 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,4	9,1	-2,8 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	249,0	278,0	11,6 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	28,0	25,0	-10,7 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	24,5	24,2	-1,3 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	874,4	967,0	10,6 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	68	41	-39,7 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	63	36	-42,9 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,5	28,6	0,2 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,3	26,4	0,3 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,9 %	9,8 %	-0,1	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,1 %	2,3 %	0,3 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,2	–	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,4	1,2	-15,6 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 640,3	1 610,0	-1,9 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 560,0	1 252,0	-19,7 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	80,3	357,9	345,8 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	42,1	48,8	16,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	54,7	43,8	-19,9 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 640,3	1 610,0	-1,9 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	673,2	655,4	-2,6 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 716,1	19 860,5	12,1 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	71,4	0,4 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,1	34,7	-6,5 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	3,8	-3,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	499,9	484,4	-3,1 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	52,8	-0,1 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,2	136,3	0,1 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	14,9	3,2 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	967,1	954,6	-1,3 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	91	107	17,6 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	69,2 %	2,1	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	16	77,8 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	12	300,0 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	5	–44,4 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	32	3,2 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,5	23,8	28,5 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	203,5	222,4	9,3 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,8	9,1 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	11,7 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	–10,2 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	4,4	10,2 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,1	66,0	–12,1 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	81,0	93,0	14,8 %	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,2	19,0	34,5 %	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	174,9	204,8	17,1 %	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	47	50	6,4 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	45	4,7 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,4	17,3	28,9 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,1	14,3	29,1 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,6 %	29,7 %	5,1	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,2 %	9,0 %	–12,3 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	3,0	28,2 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	6,2	–8,8 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 165,8	1 390,2	19,3 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 058,9	1 261,4	19,1 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	106,8	128,7	20,5 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	13,0	1,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,9	72,9	–7,6 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	995,6	1 316,7	32,3 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	329,1	383,2	16,4 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 674,9	5 322,5	–6,2 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,6	80,7	6,7 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,7	30,9	11,4 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,5	2,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,5	279,1	18,5 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,1	58,7	8,6 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,9	73,2	11,1 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	15,4	1,8 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	666,5	933,5	40,1 %	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–170,1	–73,5	56,8 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	17	54,5 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,5 %	41,2 %	-4,3	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	7	133,3 %	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	2,0	174,0 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,8	120,2	77,3 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	2,0	174,0 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	296,0 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,8	209,8 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,2	149,2 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,8	120,2	77,3 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	30	25,0 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	20	66,7 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	10	-16,7 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	2,1	67,2 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	1,8	228,6 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,6 %	89,7 %	11,1	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,4 %	13,0 %	-8,4 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,2	-63,8 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	8,1	-7,6 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	141,4	282,8	100,0 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	119,7	268,3	124,2 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,8	14,5	-33,4 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	16,6	29,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,7	128,4	34,1 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	77,7	192,7	147,9 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,0	190,5	176,1 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 272,6	11 207,9	78,7 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,5	93,2	0,8 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,0	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,2	147,6	172,2 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,7	72,2	-0,6 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,8	42,8	190,1 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	21,0	5,9 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,1	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-63,7	-90,2	-41,5 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	10	25,0 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	30,0 %	-20,0	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	2	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	2	-33,3 %	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	3,8	387,2 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	98,8	384,9	289,8 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	3,8	387,2 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	309,1 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	2,0	795,9 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,7	222,4 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,8	384,9	289,8 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	45	542,9 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	26	420,0 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	19	850,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	2,7	83,4 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	1,9	193,7 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	82,5 %	60,5 %	-22,0	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	18,4 %	0,9	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	-1,2 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	3,8	-31,9 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	103,7	425,4	310,1 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	88,1	343,9	290,5 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,7	81,5	420,1 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,0	42,5	228,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,7	129,3	112,9 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	119,4	407,4	241,2 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,3	333,9	194,8 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 158,0	33 385,7	135,8 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,4	86,7	-39,5 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,5	324,2	213,4 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	131,0	84,2	-35,7 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,8	9,6	-1,6 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	2,5	-79,8 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,2	73,6	1 094,5 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,7	-18,0	-214,9 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	5	66,7 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	60,0 %	26,7	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,4	4,1 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	129,7	81,0	–37,5 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	4,1 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	8,4 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	0,6 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	129,7	81,0	–37,5 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,3	–16,1 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,2	–26,7 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	300,0 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	19,2	98,7 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	41,2	48,9	18,6 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	37,4	41,5	11,0 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,8	7,4	93,5 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	9,8	–28,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,6	159,6	32,3 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,0	39,7	27,8 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,0	39,7	27,8 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 347,0	7 934,6	–23,3 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,8	98,0	22,8 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	0,4	16,2 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	1,0	11,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,2	25,7	2,1 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	63,6	–2,0 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,5	13,5	147,7 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	33,4	137,9 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–10,2	–9,2	9,6 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 589	2 277	43,3 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	32,9 %	29,3 %	-3,5	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	3	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	484	768	58,7 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	419	632	50,8 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	160	203	26,9 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	2	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	212	252	18,9 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	204	289	41,7 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	105	125	19,0 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,9	34,3 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,4	0,4	-6,3 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	34,3 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	33,6 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	37,7 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,4	0,4	-6,3 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	7	-12,5 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	-12,5 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,8	13,3 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	13,3 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2 118,7	2 678,8	26,4 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	83,9	94,0	12,0 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	77,8	84,8	9,0 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,1	9,2	51,0 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,0	-21,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,7	99,7	-3,9 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	77,0	102,0	32,4 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,0	102,0	32,4 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	48,5	44,8	-7,6 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,4	111,8	-1,5 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,3	65,8	33,3 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,7	72,1	-0,8 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,7	36,2	30,7 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,8	39,7	-2,7 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,9	8,0	216,2 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	169	–	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	47,9 %	–	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	10	–	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	39	–	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	39	–	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	9	–	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	21	–	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	51	–	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,6	–	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	3,5	–	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,6	–	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	3,5	–	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	–	–	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	–	–	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	–	–	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	228,7	–	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	139,8	–	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	88,9	–	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	224,0	–	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	209,6	–	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 240,1	–	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	352,8	–	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	29,9	–	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	50,4	–	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	179,7	–	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	302,5	–	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	14,5	–	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–4,6	–	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	464	461	–0,6 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	72,9 %	7,2	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	63	79	25,4 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	41	18	–56,1 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	54	25	–53,7 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	181	238	31,5 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	31	–3,1 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	91	63	–30,8 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,9	17,4	17,4 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,0	37,8	18,2 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,9	17,2	15,5 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	4,1	5,5 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	7,4	22,2 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	5,6	15,2 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,0	37,3	16,6 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	275,0	–	45,3	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	25	38,9 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	24	50,0 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,7	12,1	13,7 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,5	11,9	13,4 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,1 %	96,5 %	4,4	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,9 %	3,5 %	–4,4 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	30,0 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	43,4	38,0	–12,6 %	16,9	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 462,7	1 623,6	11,0 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 104,7	1 276,7	15,6 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	358,0	347,0	–3,1 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,2	3,5	11,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,4	105,2	1,7 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 449,7	1 558,1	7,5 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 433,6	1 542,7	7,6 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 089,6	3 353,7	8,5 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,5	89,9	–6,9 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,6	81,0	11,5 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	4,7	–3,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	915,9	1 076,6	17,5 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,6	62,7	1,7 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,1	385,1	–13,5 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,0	22,4	–25,1 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	6,9	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,9	8,5	–46,3 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–13,1	–65,5	–402,0 %	204,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	97	288,0 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	69,1 %	9,1	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	14	133,3 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	10	400,0 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	22	175,0 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	6,4	1 046,3 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,2	65,6	195,4 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	4,3	916,6 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,7	710,2 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,9	937,4 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	2,7	982,3 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,7	77,5	226,8 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	42,0	366,7 %	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	2,0	1 478,9 %	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,2	48,1	238,3 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	15	200,0 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	14	180,0 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	4,8	249,3 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	4,2	212,5 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,9 %	31,8 %	–38,1	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	37,6 %	–	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,4	20,4	11,1 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	38,6	407,1	955,3 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	29,3	342,5	1 069,4 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,3	64,6	595,5 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	4,2	172,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	21,5	72,1	234,8 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	38,6	407,1	955,3 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,6	342,8	890,3 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 922,9	6 120,9	218,3 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,1	79,0	–2,6 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,0	16,7	735,2 %	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	3,8	–17,8 %	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,6	253,1	889,8 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	58,3	–2,6 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,0	72,9	936,2 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,5	16,8	1,9 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,0	64,4	1 521,6 %	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	11	37,5 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	63,6 %	1,1	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	2,4	20,9 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	252,5	222,0	–12,1 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	2,1	26,7 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	74,2 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,8	65,1 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,2	6,9 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	207,2	190,9	–7,9 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	10,0	25,0 %	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	–5,5 %	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,2	34,2	–24,4 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	11	22,2 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	9	28,6 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,2	31,6 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,2	35,3 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	47,8 %	24,3	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,6 %	39,1 %	–31,5 %	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	8,8	4,5 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	145,5	120,9	–16,9 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	116,7	95,9	–17,9 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,8	25,1	–13,0 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	11,0	–39,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	122,8	76,7	–37,6 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	153,8	193,7	26,0 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,6	165,6	20,4 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 195,9	15 051,2	–12,5 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,0	78,8	–5,0 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,0	–	–	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	–	–	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,9	121,6	29,4 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	57,9	2,2 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,7	44,0	30,6 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,3	20,9	3,1 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,2	15,2	–6,5 %	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,3	72,8	778,0 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	17	325,0 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	58,8 %	8,8	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	2,7	1 542,5 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	41,8	161,4	286,5 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	2,5	1 620,3 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	1 100,0 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	1,0	1 463,6 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	1,4	1 772,0 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,8	189,2	429,3 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	17,0	325,0 %	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,3	1 079,2 %	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,0	16,6	177,5 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	5	66,7 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	2,4	41,2 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	2,1	23,5 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	38,1 %	8,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,6 %	61,9 %	–8,7 %	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,4	7,1	201,0 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	23,3	209,6	801,4 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	23,0	200,1	770,5 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	0,3	9,5	3 478,5 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	12,3	112,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	13,5	83,4	516,6 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11,9	210,3	1 660,4 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,2	197,0	1 651,7 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 811,0	15 151,2	439,0 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,6	80,1	1,8 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,2	144,7	1 656,6 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	58,8	2,1 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,0	52,3	1 638,3 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	21,3	1,0 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,7	13,3	1 798,9 %	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–11,3	0,7	105,8 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 267	3 294	0,8 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,4 %	62,7 %	-0,7	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	6	-14,3 %	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	228	243	6,6 %	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	362	348	-3,9 %	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	453	452	-0,2 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	1	-50,0 %	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	264	273	3,4 %	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	422	435	3,1 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	860	815	-5,2 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	280,1	282,9	1,0 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,7	85,9	0,2 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	219,4	217,6	-0,8 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	11,5	11,9	3,6 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	55,8	58,2	4,2 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	152,0	147,4	-3,0 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,3	84,4	0,0 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 641,0	1 672,0	1,9 %	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	60,7	65,3	7,6 %	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,0	39,1	5,6 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	465	462	-0,6 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	440	443	0,7 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	25	19	-24,0 %	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	262,4	261,5	-0,4 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	244,9	249,3	1,8 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	28,9 %	0,3	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,1 %	45,8 %	-1,4	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	17,5	12,2	-30,4 %	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,4	12,6	1,2 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	25 700,2	25 819,7	0,5 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	23 503,7	23 557,5	0,2 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 196,5	2 262,2	3,0 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	7,8	-0,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,6	90,1	0,6 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	25 544,1	26 293,7	2,9 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16 837,9	16 768,4	-0,4 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 473,6	6 501,9	0,4 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,8	77,1	0,4 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 202,7	1 175,0	-2,3 %	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	5,4	-1,5 %	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 447,4	12 400,2	-0,4 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	57,0	0,4 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 187,8	3 193,2	0,2 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	14,7	1,0 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 082,7	2 245,2	7,8 %	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	218,5	279,1	27,8 %	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6 405,0	7 001,0	9,3 %	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-156,1	474,0	403,7 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	884	872	-1,4 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	63,4 %	2,0	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	–	–	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	–	–	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	40	8,1 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	36	9,1 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,5	13,5	8,0 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	12,0	9,1 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	70,7	64,6	-8,7 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 332,6	2 406,4	3,2 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	722,5	740,3	2,5 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 610,1	1 666,1	3,5 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,6	2,8	4,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	57,8	54,8	-5,1 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 392,1	2 499,7	4,5 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	2 022,9	2 086,2	3,1 %	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,2	35,5	106,4 %	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	352,0	378,1	7,4 %	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	59,5	93,3	56,9 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	42	16,7 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,2 %	57,1 %	9,9	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	11	–	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	–12,5 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	15	87,5 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	3,6	38,3 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,5	86,0	18,6 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	3,6	38,3 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	34,5 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	36,6 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	3,0	39,1 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,5	86,0	18,6 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	4,3	7,5 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	3,1	6,9 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	38,7 %	–2,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,6 %	61,3 %	2,7	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	9,1 %	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	9,8	8,5 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	518,3	603,1	16,4 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	451,4	527,6	16,9 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,9	75,6	13,0 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,4	14,4	–0,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	112,9	122,7	8,7 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	503,5	613,2	21,8 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,5	261,6	34,5 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 402,2	6 228,9	15,3 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,5	72,5	–2,7 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,5	193,8	35,0 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	53,7	–2,4 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,0	67,8	33,0 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	18,8	–3,8 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	22,0	31,9	45,0 %	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	87,0	119,6	37,4 %	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	200,0	200,0	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–14,8	10,0	167,8 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	77	151	96,1 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,1 %	65,6 %	-4,6	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	6	200,0 %	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	19	90,0 %	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	26	160,0 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	11	120,0 %	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	24	118,2 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	60	62,2 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,2	22,2	45,8 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	197,5	146,9	-25,6 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,5	18,1	45,2 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,7	117,5 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,9	7,4	51,0 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,8	9,1	32,7 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	164,4	122,5	-25,5 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	66,0	40,4 %	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	4,0	48,9 %	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	57,8	61,3	6,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	43	53,6 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	39	56,0 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,1	17,5	73,7 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	16,0	84,4 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	36,8 %	3,4	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,6 %	26,2 %	-1,4	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,5	7,1 %	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,6	8,6	12,9 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 212,5	1 630,2	34,5 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 063,4	1 511,3	42,1 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	149,1	118,9	-20,2 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,7	10,8	-31,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,3	86,2	-18,2 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 199,7	1 760,3	46,7 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	996,7	1 507,1	51,2 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 114,0	10 183,0	-22,4 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,8	83,1	4,2 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,5	67,1	163,2 %	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,0	3,7	81,3 %	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	740,8	1 071,0	44,6 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,1	-0,4 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	230,4	368,9	60,1 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	20,3	10,3 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,6	143,3	46,8 %	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,0	48,0	–	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,8	130,1	1 118,4 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	69	6,2 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,3 %	66,7 %	-5,6	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	16	33,3 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	5	-28,6 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	40	8,1 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,9	22,7	20,1 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	290,4	328,5	13,1 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,6	20,3	9,3 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	30,1 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,4	8,7	3,3 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,0	11,4	14,1 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	285,6	294,0	3,0 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	65,0	69,0	6,2 %	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	2,4	660,1 %	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,8	34,5	616,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	16	14,3 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	14	27,3 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,5	11,7	23,2 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,2	11,0	34,1 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,5 %	26,4 %	6,9	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,5 %	73,6 %	-6,9 %	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	0,7	-46,2 %	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	5,9	-13,8 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	875,4	1 061,8	21,3 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	781,0	958,8	22,8 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,4	103,0	9,1 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,5	15,4	14,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,2	81,9	-0,3 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 556,3	1 716,9	10,3 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 460,9	1 605,6	9,9 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 476,0	23 270,0	3,5 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,7	79,1	0,6 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 071,4	1 191,8	11,2 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	58,7	1,8 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,5	413,9	6,2 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	20,4	-2,8 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,3	111,3	16,7 %	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	680,9	655,1	-3,8 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 079	1 119	3,7 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	34,9 %	35,1 %	0,2	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	2	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	4	–20,0 %	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	326	332	1,8 %	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	298	311	4,4 %	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	71	77	8,5 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	1	–75,0 %	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	147	147	–	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	121	152	25,6 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	105	93	–11,4 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,0	38,7 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,7	0,9	33,8 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	1,0	38,7 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	1,0	58,3 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	–81,2 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,7	0,9	33,8 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,9	36,4 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,9	36,4 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 634,8	1 243,3	–23,9 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	48,0	68,1	41,8 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	44,0	63,1	43,3 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,0	5,0	25,0 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,0	0,1	36,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,7	70,1	5,1 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	69,8	97,3	39,4 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,2	93,1	47,3 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	58,6	83,2	42,0 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	93,5	6,2 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,8	76,3	41,9 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	74,9	76,7	2,3 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,4	16,7	78,1 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	16,8	28,4 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,6	4,2	–36,4 %	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,8	29,2	34,0 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	16	-20,0 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	75,0 %	–	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	5	-28,6 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,0	-27,7 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,2	60,8	-9,6 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,7	-30,4 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-50,6 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,4	-31,4 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,2	-15,7 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,0	46,1	-13,0 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	9,0	-30,8 %	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,2	-17,6 %	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,8	26,0	19,0 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	1,7	–	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,4	–	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	35,7 %	–	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	9,4	-20,0 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	122,5	122,2	-0,3 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	77,3	89,1	15,2 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,2	33,1	-26,8 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	7,6	24,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	45,5	52,4	15,2 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	146,9	103,5	-29,6 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,0	62,0	-31,9 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 548,4	3 874,4	-14,8 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	84,0	-2,1 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,6	45,5	-31,6 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,8	61,7	-1,7 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,4	16,4	-32,7 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	22,3	-3,3 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	10,0	8,2	-17,8 %	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	45,2	33,1	-26,8 %	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,4	-18,7	-176,6 %	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	831	867	4,3 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	63,1 %	0,8	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	8	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	105	101	–3,8 %	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	83	69	–16,9 %	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	117	140	19,7 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	9	80,0 %	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	155	170	9,7 %	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	143	117	–18,2 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	215	250	16,3 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,9	28,1	0,7 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,6	32,5	–3,5 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,9	28,1	0,7 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,4	8,0	–5,2 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	9,3	8,9 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	10,8	–1,2 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,6	32,5	–3,5 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	30	3,4 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	30	3,4 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,1	21,8	8,3 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,0	21,7	8,3 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,5 %	100,5 %	5,0	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,0 %	–	–	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	41,3	39,8	–3,7 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 363,1	2 423,5	2,6 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 812,4	1 897,8	4,7 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	550,7	525,7	–4,5 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	2,8	–1,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,1	87,1	–3,3 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 363,1	2 423,5	2,6 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 363,1	2 423,1	2,5 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 843,7	2 794,8	–1,7 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,6	86,1	1,8 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,4	102,9	4,6 %	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,7	3,9 %	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 799,4	1 830,2	1,7 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	65,0	1,0 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	465,4	490,0	5,3 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	17,4	4,6 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	0,4	2 923,1 %	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 446,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	58	–	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	70,7 %	–	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	8	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	26	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	7	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	9,6	–	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	166,1	–	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	8,8	–	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,6	–	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	2,9	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	5,3	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	154,3	–	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	12,0	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	70,0	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	8	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,7	–	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,7	–	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	130,8 %	–	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	87,6 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	15,7	–	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	446,5	–	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	406,5	–	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	40,0	–	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,7	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	110,2	–	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	817,1	–	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	774,7	–	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	13 591,3	–	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	88,1	–	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	76,5	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,7	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	509,4	–	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,9	–	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	188,8	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,5	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	41,1	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	370,6	–	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	13	62,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	76,9 %	14,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	–50,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	10	100,0 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,5	196,2 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	20,0	36,5	82,3 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,5	196,2 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	51,4 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	200,0 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	280,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,0	36,5	82,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,2	17,9 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,8	63,0 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	202,2 %	146,7 %	–55,5	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,3 %	20,0 %	–8,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,5	–16,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	10,4	37,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	136,2	189,2	39,0 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	117,6	174,2	48,1 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,6	15,0	–19,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,0	14,6	–14,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,9	139,3	25,6 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	136,2	118,4	–13,0 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,9	55,4	192,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 365,8	4 258,0	80,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,3	116,8	–1,3 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,0	9,9	146,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	20,8	–16,8 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,9	28,2	183,7 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,1	59,5	–4,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,0	17,3	246,8 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,1	36,4	17,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	117,2	61,6	–47,4 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–70,8	–	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	23	666,7 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	39,1 %	-60,9	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	7,8	1 198,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	199,3	337,7	69,4 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	7,8	1 198,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	927,3 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,5	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	7,2	1 121,8 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	199,3	337,7	69,4 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	30	400,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	27	440,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	7,0	781,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	5,0	1 162,5 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	120,0 %	48,3 %	-71,7	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	2,0	397,5 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,8	3,3	-13,0 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	61,9	570,2	820,7 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	32,9	406,9	1 136,0 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,0	163,3	463,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,6	24,8	20,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	41,2	57,7	40,3 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	48,7	573,8	1 077,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,7	691,3	1 318,1 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 248,7	30 056,1	85,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,5	89,0	9,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,8	61,2	1 501,8 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	7,9	23,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,7	437,9	1 280,3 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	56,4	6,3 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,2	192,2	1 355,8 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,1	24,7	12,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	-118,2	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-13,2	3,6	127,2 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	31	55,0 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	51,6 %	-13,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	5	400,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,0	8,5	110,4 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	202,1	274,4	35,8 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	8,5	110,4 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	133,9 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	2,7	128,7 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	5,4	100,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	202,1	274,4	35,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	24	300,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	22	450,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	6,2	309,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	5,2	447,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,0 %	36,5 %	-23,5	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	44,8 %	-1,5	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,0	78,9 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	5,0	-62,1 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	646,4	586,7	-9,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	596,4	407,9	-31,6 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	50,0	178,9	257,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,3	18,9	-41,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	392,4	65,6	-83,3 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	340,1	770,9	126,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	340,1	770,9	126,7 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 003,1	24 869,2	46,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,1	90,6	7,7 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,2	101,2	271,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	11,9	76,6 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	237,7	444,6	87,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	52,3	-11,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,2	225,2	199,5 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,6	26,5	42,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-306,4	184,2	160,1 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	14	–	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	64,3 %	–	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,6	–	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	113,7	–	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,6	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	54,9	–	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	206,0	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	13	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	12	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,9	–	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,7	–	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	83,6 %	–	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	46,3 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	15,7	–	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	85,8	–	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	74,8	–	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	11,0	–	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	6,1	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	84,0	–	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	104,6	–	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	70,3	–	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 020,7	–	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	91,5	–	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	11,8	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	15,3	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	43,9	–	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,1	–	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,7	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,1	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	34,3	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	18,8	–	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	709	648	-8,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	62,5 %	0,6	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	80	64	-20,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	68	62	-8,8 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	88	81	-8,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	74	71	-4,1 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	88	75	-14,8 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	123	125	1,6 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	38,6	39,3	2,0 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,4	60,7	11,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,3	27,8	5,9 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,5	-2,1 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,9	12,5	14,3 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	12,8	0,4 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,1	58,0	15,6 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	342,0	312,0	-8,8 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,3	11,5	-6,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,9	36,9	2,7 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	80	93	16,2 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	69	79	14,5 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	14	27,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	44,2	45,2	2,3 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,8	38,1	3,6 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,7 %	39,8 %	0,1	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,1 %	32,1 %	1,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,4	7,1	-4,0 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	14,3	-10,7 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 035,2	4 330,2	7,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 480,5	3 519,3	1,1 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	554,7	810,8	46,2 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	6,7	17,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,7	77,8	-1,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 099,8	4 345,4	6,0 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 149,4	3 447,3	9,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 010,3	7 181,8	19,5 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,9	123,9	3,4 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,6	481,7	8,1 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,0	17,3	2,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 572,9	1 697,3	7,9 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	61,0	1,9 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 130,9	1 268,3	12,1 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,0	45,6	5,9 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	428,8	402,3	-6,2 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	42,0	54,4	29,6 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	460,9	437,7	-5,0 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	64,6	15,3	-76,4 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 895	1 828	-3,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,4 %	62,4 %	-1,1	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	2	-66,7 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	174	173	-0,6 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	177	156	-11,9 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	278	289	4,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	2	-60,0 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	242	226	-6,6 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	248	236	-4,8 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	530	503	-5,1 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	148,4	153,3	3,3 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,3	83,8	7,0 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	127,4	133,9	5,1 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,2	8,5	-7,5 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	48,5	52,4	8,0 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	69,7	73,0	4,8 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,7	84,4	10,0 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	719,0	702,0	-2,4 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	21,1	19,3	-8,1 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,3	27,6	-5,9 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	398	443	11,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	355	402	13,2 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	43	41	-4,7 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	220,0	234,7	6,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	195,7	213,8	9,3 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,6 %	49,3 %	-4,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,9 %	26,4 %	1,5	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	24,3	20,9	-14,2 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	7,8	-9,6 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22 479,3	23 000,4	2,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	19 789,2	20 148,0	1,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 690,1	2 852,4	6,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	12,6	6,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,9	85,8	-4,6 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	22 528,2	22 919,9	1,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18 328,7	19 018,3	3,8 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 041,4	11 983,8	8,5 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,9	142,0	-1,3 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 957,3	2 020,5	3,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,4	15,1	-1,8 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 808,1	8 226,1	5,4 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	61,4	0,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 563,3	8 771,7	2,4 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,2	65,5	-2,6 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	841,0	870,1	3,5 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2 018,6	1 701,3	-15,7 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 339,9	1 330,2	-0,7 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	48,9	-80,5	-264,8 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	421	439	4,3 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	69,0 %	3,0	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	26	–7,1 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	26	8,3 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	56	50	–10,7 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	34	21,4 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	44	15,8 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	90	112	24,4 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,0	29,6	5,8 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,4	67,4	1,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,2	18,3	13,2 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,6	14,4 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,9	8,3	19,9 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,9	8,4	7,1 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,2	62,4	2,0 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	313,0	335,0	7,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,8	11,3	–4,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,7	33,7	–10,5 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	46	–8,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	43	–8,5 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	26,9	28,2	5,1 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,3	26,6	5,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,3 %	39,0 %	2,7	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	26,4 %	–2,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	15,5	–0,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 206,4	3 397,7	6,0 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 325,4	2 472,3	6,3 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	881,1	925,4	5,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,7	1,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,5	87,5	1,1 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 223,7	3 502,9	8,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 208,0	2 552,5	15,6 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 363,5	8 711,7	4,2 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	136,7	139,6	2,1 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,7	335,2	16,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,8	18,3	3,0 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	990,9	1 137,2	14,8 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	62,2	1,4 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	929,4	1 080,1	16,2 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	59,1	2,7 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	439,9	423,0	–3,8 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	66,6	75,0	12,7 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	509,4	446,4	–12,4 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,3	105,2	507,3 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	255	277	8,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	63,5 %	-1,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	26	-7,1 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	30	15,4 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	38	15,2 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	35	6,1 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	36	34	-5,6 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	57	62	8,8 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,1	35,6	41,6 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	98,6	128,5	30,3 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,2	23,9	18,4 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,1	-18,0 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,6	8,8	15,5 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,3	14,1	24,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	94,5	106,4	12,6 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	178,0	203,0	14,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,9	11,6	136,7 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,6	57,4	107,5 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	77	32,8 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	53	71	34,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	32,2	37,3	15,8 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,6	33,4	16,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,6 %	29,4 %	-1,1	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,9 %	36,1 %	-7,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	3,9	6,9 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,9	7,4	-6,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 804,4	3 280,5	17,0 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 366,9	2 826,2	19,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	437,5	454,3	3,8 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	11,8	7,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,5	75,8	3,1 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 804,4	3 280,5	17,0 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 191,1	2 664,4	21,6 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 239,0	11 841,9	15,7 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,4	111,3	2,7 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,5	301,7	2,8 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	12,6	-13,2 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 332,2	1 691,5	27,0 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,9	70,7	7,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	565,4	671,3	18,7 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,0	28,0	0,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	205,8	198,3	-3,6 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	143,6	190,3	32,6 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	210,5	164,9	-21,7 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	104	117	12,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	62,4 %	0,9	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	10	11,1 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	13	44,4 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	16	–15,8 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	15	7,1 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	11	–15,4 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	19	46,2 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	4,7	10,6 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	40,8	40,2	–1,7 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,8	4,0 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	11,9 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,9	–7,8 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,6	10,5 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	34,1	32,1	–5,7 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	55,0	17,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,9	21,7 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,9	35,2	4,0 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	14	27,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	10	25,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	4,6	22,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	2,8	21,1 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,9 %	66,3 %	15,4	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,9 %	58,0 %	–14,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,9	24,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,5	25,3	–8,0 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	544,5	612,9	12,5 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	361,3	439,8	21,7 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	183,2	173,1	–5,5 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,2	0,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,6	95,2	–0,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	571,2	590,7	3,4 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	392,7	389,8	–0,7 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 034,5	4 532,1	–10,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	147,9	141,2	–4,5 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,7	77,2	15,7 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	25,1	28,0	11,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	195,7	183,5	–6,2 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	66,5	–9,8 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,2	129,0	–1,0 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,0	46,7	–4,7 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	70,1	71,7	2,4 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	36,7	43,8	19,1 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,7	20,7	76,6 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	45,0	54,7	21,5 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,7	–22,1	–182,9 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	116	159	37,1 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,2 %	66,0 %	-1,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	14	55,6 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	18	50,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	17	30,8 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	19	90,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	18	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	38	35,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,8	7,4	8,0 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,8	46,4	-21,2 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	5,7	8,8 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	22,6 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,2	-1,1 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	3,1	15,4 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,7	45,3	-21,4 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	69,0	30,2 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,7	5,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,7	24,0	-19,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	19	5,6 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	17	6,2 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,4	8,5	1,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,0	7,1	1,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	50,6 %	0,8	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,4 %	10,3 %	-3,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,4	1,4 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	18,7	34,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	921,0	991,7	7,7 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	757,3	729,7	-3,6 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	163,6	262,0	60,1 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	6,2	-21,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,5	85,7	-5,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	921,0	991,7	7,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	662,5	728,0	9,9 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 280,3	5 777,8	-20,6 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	126,3	127,5	1,0 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,4	121,0	-2,7 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	23,7	21,2	-10,6 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,2	341,7	9,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,8	0,3 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,9	265,2	17,9 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,9	46,4	8,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	55,7	59,6	7,0 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	62,8	70,9	13,0 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	50,9	39,3	-22,9 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	83,3	54,2	-34,9 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,8	6,3	7,5 %	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	260	288	10,8 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	58,3 %	-1,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	46	15,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	33	22,2 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	37	19,4 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	51	30,8 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	41	48	17,1 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	46	-9,8 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,2	26,5	1,2 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,7	92,1	-8,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,1	22,5	1,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,2	1,6 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,9	9,0	1,6 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,1	11,3	1,9 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,7	85,9	-10,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	105,0	104,0	-1,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,1	4,0	-1,4 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,8	38,6	-0,4 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	61	66	8,2 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	56	61	8,9 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	30,3	31,9	5,3 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,8	29,5	6,3 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,4 %	45,8 %	-0,6	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,9 %	27,9 %	4,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,4	-5,5 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	9,0	5,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 092,2	3 276,5	6,0 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 605,9	2 797,9	7,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	486,3	478,6	-1,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	11,4	-4,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,0	87,7	2,0 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 122,5	3 195,2	2,3 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 805,6	2 847,6	1,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 145,3	10 868,9	-10,5 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	126,9	126,6	-0,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	289,9	299,5	3,3 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	13,3	1,6 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 374,3	1 398,5	1,8 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,1	62,2	0,0 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 141,4	1 149,7	0,7 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,6	51,1	-1,0 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	188,6	192,8	2,2 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	47,4	77,7	63,7 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	59,3	64,2	8,2 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,0	1,7	80,4 %	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,3	-81,2	-368,4 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	178	186	4,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,4 %	67,2 %	-0,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	22	69,2 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	14	-12,5 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	15	-28,6 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	27	107,7 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	14	-17,6 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	29	-29,3 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,2	9,2	-17,9 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,9	49,4	-21,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,6	6,8	-20,1 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,9	-15,5 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	3,1	-28,9 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	2,9	-9,6 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,1	55,2	-20,1 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	134,0	92,0	-31,3 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,3	-10,7 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,6	25,5	30,0 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	30	7,1 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	28	7,7 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,2	11,4	1,4 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,2	10,3	1,5 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	40,8 %	6,7	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,8 %	45,9 %	-4,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,8	16,3	3,0 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 389,4	1 274,4	-8,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 091,8	1 033,3	-5,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	297,7	241,1	-19,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	6,9	-12,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,0	90,6	-6,7 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 391,0	1 153,5	-17,1 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 152,3	929,4	-19,3 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 292,8	7 494,9	-19,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,6	135,9	1,0 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,7	106,6	-19,1 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,4	15,6	1,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	542,1	439,6	-18,9 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,3	64,3	1,6 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	478,5	383,2	-19,9 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	56,0	0,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	91,6	79,9	-12,8 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	50,0	54,4	8,6 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	91,4	85,7	-6,3 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,5	0,5	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,6	-120,9	-7 561,5 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	465	480	3,2 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	65,6 %	-1,7	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	-	-	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	48	62	29,2 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	46	52	13,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	40	-11,1 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	3	2	-33,3 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	57	68	19,3 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	48	52	8,3 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	81	95	17,3 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,5	30,8	11,8 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,2	64,1	8,3 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,1	24,2	14,6 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,2	14,8 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	8,5	22,5 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,2	13,4	10,0 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,9	65,2	1,9 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	16,0	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	16,0	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	233,0	210,0	-9,9 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,4	6,6	2,8 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,6	31,5	14,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	65	74	13,8 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	69	15,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	-	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	34,9	41,1	17,9 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,5	36,8	20,5 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,2 %	41,1 %	-1,1	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,7 %	30,3 %	2,5	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	4,3	0,5 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	11,7	-12,5 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 532,8	3 875,7	9,7 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 895,6	3 236,2	11,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	637,2	639,5	0,4 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	8,1	6,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,1	78,7	-5,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 549,9	3 875,7	9,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 849,4	3 074,3	7,9 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 634,7	8 286,4	-4,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,1	127,2	-5,8 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	356,9	414,5	16,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	17,1	1,4 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 321,1	1 483,1	12,3 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	61,4	-2,0 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 171,5	1 176,7	0,4 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	48,7	-12,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,1	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 075,0	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,7	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,7	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	74,0	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	229,9	233,9	1,7 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	175,2	226,7	29,4 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	47,8	83,9	75,6 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	223,0	228,8	2,6 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,1	-	-	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	94	103	9,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	68,9 %	8,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	11	–15,4 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	7	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	11	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	24	118,2 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	10	–16,7 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	22	15,8 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,4	5,7	5,3 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,2	55,0	–3,9 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,7	6,8 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	16,8 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,4	–1,8 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	3,0	10,2 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,7	55,3	–5,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	50,0	2,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,0	–1,6 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,0	19,2	–3,6 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	14	16,7 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	11	22,2 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,3	5,6	4,9 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	3,8	7,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,9 %	69,3 %	–0,7	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,5 %	51,0 %	–1,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,7	–0,6 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,7	18,5	4,5 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	746,0	798,2	7,0 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	604,8	584,4	–3,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	141,2	213,7	51,4 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	7,7	–2,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	113,9	104,9	–7,9 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	766,6	848,0	10,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	564,1	619,6	9,9 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 520,9	7 289,8	–3,1 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,1	131,8	2,9 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,1	84,7	–2,8 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	18,0	–9,0 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,4	289,6	4,7 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,8	61,6	–1,9 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,5	245,4	22,4 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,5	52,2	14,6 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	37,0	38,1	2,8 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	107,0	140,2	31,1 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	35,1	33,3	–4,9 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,0	4,0	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	20,6	49,9	142,2 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	112	123	9,8 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,9 %	64,2 %	-3,6	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	9	28,6 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	15	36,4 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	19	26,7 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	11	-21,4 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	16	33,3 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	28	-6,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	7,3	2,6 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,3	59,1	-6,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,4	5,4	0,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	33,2 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,4	1,2 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	2,4	-4,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,2	55,0	-8,5 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	54,0	-1,8 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,9	8,5 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,5	34,8	10,6 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	23	9,5 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	20	11,1 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,7	9,7	0,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	7,6	-0,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,5 %	44,1 %	1,6	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,9 %	37,9 %	17,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,1	4,4 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	12,6	9,6 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 008,3	1 010,2	0,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	874,5	849,0	-2,9 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	133,8	161,3	20,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	8,2	-8,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,1	87,3	-3,1 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	969,9	1 004,1	3,5 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	723,6	795,4	9,9 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 130,5	8 115,9	-0,2 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,1	147,5	9,1 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,2	116,5	15,1 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	21,6	14,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	323,9	335,5	3,6 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	62,2	2,8 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	298,5	343,4	15,1 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	63,7	14,2 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	69,4	79,8	14,9 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	39,1	45,0	14,9 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,4	14,5	39,4 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	101,0	44,2	-56,2 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-38,4	-6,1	84,0 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	624	643	3,0 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	61,9 %	-1,9	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	4	2	-50,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	63	79	25,4 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	59	60	1,7 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	80	81	1,2 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	73	96	31,5 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	84	83	-1,2 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	131	126	-3,8 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,1	37,7	13,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,1	58,6	10,3 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,0	31,1	15,0 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	2,0	28,4 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,8	12,1	23,8 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,6	16,9	8,1 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,7	58,8	7,6 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	227,0	230,0	1,3 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,1	6,6	8,1 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,0	28,8	6,7 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	96	11,6 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	81	91	12,3 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	-	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	45,0	49,3	9,5 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	41,5	45,6	9,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,7 %	34,2 %	1,4	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	49,7 %	2,6 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,7	5,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	13,1	-5,9 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 913,2	4 471,7	14,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 411,4	3 941,3	15,5 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	501,8	530,4	5,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	7,0	10,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,8	80,0	5,5 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 930,1	4 544,5	15,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 466,3	3 981,9	14,9 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 016,7	7 541,5	7,5 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,3	128,2	-0,1 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	468,4	517,2	10,4 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	16,7	-3,9 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 586,8	1 822,1	14,8 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,7	-0,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 411,1	1 642,6	16,4 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,2	52,9	1,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	301,1	322,2	7,0 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	104,9	165,2	57,5 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	55,7	65,5	17,7 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,9	72,8	331,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	196	202	3,1 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,7 %	55,9 %	-1,7	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	23	43,8 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	35	-5,4 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	21	-8,7 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	22	22,2 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	24	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	46	2,2 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,8	17,4	9,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,7	85,9	6,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	15,2	11,1 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,1	-10,2 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	4,9	23,4 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,5	9,2	8,5 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,9	87,9	6,0 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	89,0	71,0	-20,2 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,2	0,8 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,0	30,3	26,3 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	39	5,4 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	34	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,1	20,1	10,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,1	17,8	10,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	46,2 %	0,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	34,5 %	2,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,2	13,1 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	10,1	-6,9 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 836,2	2 065,5	12,5 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 620,4	1 844,0	13,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	215,8	221,5	2,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	10,2	9,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,4	91,9	2,8 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 950,7	2 143,9	9,9 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 725,0	1 921,2	11,4 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 454,5	11 105,0	6,2 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	126,1	126,3	0,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	212,9	231,3	8,6 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,6	15,2	-2,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	799,0	888,5	11,2 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	58,4	0,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	713,1	801,4	12,4 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,1	52,7	1,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	90,3	142,4	57,7 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	52,0	77,3	48,6 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	80,4	3,0	-96,3 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,0	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	114,5	78,3	-31,6 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	15	–	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	93,3 %	–6,7	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	11	–15,4 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	1,2	57,4 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,5	81,0	57,4 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,2	57,4 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–53,6 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,1	122,8 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,1	–50,8 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,5	81,0	57,4 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	1,3	145,3 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	1,2	158,3 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,9 %	58,9 %	–14,0	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	46,0 %	8,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,3	11,5	–59,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	114,5	175,1	52,9 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	68,9	143,8	108,7 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,6	31,2	–31,5 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	11,7	52,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	130,0	110,6	–14,9 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	113,5	150,5	32,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,5	100,5	58,3 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 232,5	6 699,3	58,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,2	82,7	0,6 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,9	20,5	47,1 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,1	16,9	–6,5 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,3	76,4	58,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	62,9	0,5 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	3,6	192,1 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	2,9	85,6 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1,0	–24,6	–2 314,6 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	62	-1,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	66,1 %	4,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	6	-33,3 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	4	-50,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	8	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	13	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,4	4,9	-7,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,1	79,8	-6,2 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	3,1	-11,2 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-41,4 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,9	-20,7 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,2	-5,6 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,2	69,4	-5,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	33,0	-10,8 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,8	-1,1 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,9	55,3	10,9 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	20	-4,8 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	18	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,0	-11,6 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	3,5	-13,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,4 %	47,0 %	-5,4	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,1 %	13,8 %	-0,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,6	5,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	15,4	11,4 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	500,4	452,3	-9,6 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	390,3	346,8	-11,2 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,1	105,5	-4,2 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	7,3	-8,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,6	86,1	0,5 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	492,4	471,2	-4,3 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	353,6	329,5	-6,8 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 365,8	7 321,4	-0,6 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,6	105,5	4,9 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,3	70,5	-5,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	22,6	6,8 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,6	177,0	-12,2 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	56,7	-1,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,6	82,0	5,6 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,1	26,3	18,9 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,1	60,8	-0,4 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	19,9	16,3	-18,1 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,5	8,8	36,7 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	45,8	50,2	9,6 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,0	1,0	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,0	18,9	337,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	–	–	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	–	–	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	–	–	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	20	–16,7 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	16	–5,9 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	4	–42,9 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	5,4	–9,0 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	3,2	–7,8 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,3	–10,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	–	–	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 562,6	1 526,6	–2,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	473,5	467,3	–1,3 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 089,1	1 059,3	–2,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,2	85,9	8,5 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 871,8	1 885,7	0,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 566,9	1 596,3	1,9 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,2	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	245,7	289,4	17,8 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	309,2	359,1	16,1 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	160	183	14,4 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	65,6 %	4,9	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	12	20,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	35	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	15	36,4 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	29	107,1 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	44	51	15,9 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,6	13,7	–5,5 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,9	75,1	–17,4 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	9,6	–6,5 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	22,7 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,5	4,0	–11,8 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	4,6	–6,3 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,1	64,1	–22,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	96,0	3,2 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	4,2	–3,2 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,5	43,6	–6,2 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	26	–13,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	22	–15,4 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,8	15,8	–	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,5	13,4	–1,1 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	27,2 %	3,7	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,2 %	8,5 %	–0,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,5	6,4 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	11,6	14,4 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 942,4	1 826,1	–6,0 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 376,6	1 411,1	2,5 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	565,8	415,0	–26,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,1	10,0	–17,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,9	89,1	2,5 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 994,9	1 841,2	–7,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 210,0	1 132,1	–6,4 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 837,3	7 598,1	–22,8 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,4	118,4	0,1 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,8	164,2	–6,6 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,2	17,2	–0,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	625,6	584,0	–6,6 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	61,1	–0,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	408,6	383,8	–6,1 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,0	40,2	0,5 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	183,3	154,9	–15,5 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	88,6	99,4	12,1 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	147,0	102,0	–30,6 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	366,0	352,8	–3,6 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	52,5	15,1	–71,3 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	106	105	-0,9 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,8 %	75,2 %	5,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	3	-62,5 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	14	-6,7 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	13	116,7 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	11	57,1 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	23	-4,2 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	5,7	-3,5 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,2	54,8	-2,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	3,3	8,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-8,4 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,7	7,7 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,4	12,5 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,7	45,2	-3,4 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	59,0	-11,9 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	2,5	-15,9 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,3	42,3	-4,5 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	15	7,1 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	11	-8,3 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	4,4	-1,1 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	3,3	-5,5 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,6 %	70,2 %	5,6	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,4 %	6,4 %	0,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,1	15,6 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,0	24,1	0,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	464,4	494,5	6,5 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	398,4	412,9	3,6 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,0	81,7	23,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	4,7	7,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,3	94,7	4,8 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	464,5	494,5	6,5 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	323,0	361,0	11,7 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 047,6	5 013,6	-0,7 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,0	111,0	2,8 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,9	90,6	-1,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	30,7	27,9	-9,4 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	181,9	203,4	11,8 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	62,6	2,8 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,2	67,1	36,3 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,5	20,6	25,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	99,6	86,5	-13,1 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	5,2	5,4	3,3 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,8	24,9	0,4 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	7,8	12,7	62,8 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	-134,2 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	829	867	4,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,0 %	65,3 %	-3,7	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	56	64	14,3 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	52	71	36,5 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	96	124	29,2 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	98	99	1,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	94	101	7,4 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	191	190	-0,5 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	49,9	51,3	2,8 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,2	59,2	-1,7 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,0	37,5	7,1 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,0	3,3	11,1 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,5	15,6	8,1 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,5	18,5	5,6 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,2	57,6	-2,6 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	598,0	561,0	-6,2 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,9	13,8	-7,2 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,0	24,7	-1,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	108	117	8,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	91	100	9,9 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	17	17	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	60,8	63,6	4,6 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	49,6	52,8	6,5 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,3 %	45,5 %	1,2	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	29,7 %	1,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,2	10,8	-3,8 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	13,6	0,0 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 364,2	6 539,7	2,8 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 157,1	5 418,7	5,1 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 207,1	1 121,0	-7,1 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,5	-1,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,8	85,2	0,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 412,0	6 582,0	2,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 729,1	5 059,9	7,0 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 001,9	7 784,5	-2,7 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,2	135,0	-0,1 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	627,8	651,4	3,8 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,0	17,4	-3,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 207,1	2 340,1	6,0 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,1	62,5	-1,0 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 894,2	2 068,4	9,2 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,2	55,2	1,9 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	584,5	599,8	2,6 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	241,5	122,2	-49,4 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	444,3	365,8	-17,7 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	47,8	42,3	-11,6 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	203	216	6,4 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,1 %	60,6 %	-2,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	28	47,4 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	31	-3,1 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	21	10,5 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	24	9,1 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	35	20,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,3	11,0	-1,9 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,5	51,1	-7,8 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	7,7	1,9 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	7,0 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	3,5	1,0 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	3,7	2,1 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,1	49,3	-10,5 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	144,0	149,0	3,5 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	3,4	-9,6 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,8	22,6	-12,6 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	22	4,8 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	19	5,6 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,4	12,2	6,6 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,6	10,3	7,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,6 %	42,8 %	0,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,5 %	30,5 %	-2,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,9	3,2 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,8	17,7	-0,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 347,9	1 362,5	1,1 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 033,8	1 104,4	6,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	314,0	258,1	-17,8 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	6,3	-5,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,4	90,6	0,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 384,7	1 381,4	-0,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	948,9	967,9	2,0 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 926,0	6 204,5	-10,4 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	125,8	126,0	0,1 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,3	158,7	-0,4 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	20,7	-2,2 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	467,9	473,0	1,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	61,6	-0,8 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	321,6	336,2	4,6 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,6	43,8	2,6 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	140,8	127,2	-9,7 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	80,4	87,2	8,4 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	32,2	26,7	-17,1 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	165,1	155,2	-6,0 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	17,4	17,3	-0,6 %	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	36,9	18,9	-48,8 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	264	284	7,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,7 %	62,0 %	3,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	24	–17,2 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	26	–10,3 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	41	46	12,2 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	55	61,8 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	22	–26,7 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	51	6,2 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,9	15,8	5,5 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,6	55,5	–1,9 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,5	13,0	4,4 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,1	–12,0 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	6,7	9,2 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	4,2	6,6 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,2	57,7	–2,5 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	96,0	96,0	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,7	10,9 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,6	28,4	10,9 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	40	–7,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	31	–18,4 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	9	80,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,8	18,4	3,5 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,1	13,1	–18,8 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,5 %	65,3 %	7,8	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,6 %	31,9 %	9,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	5,3	225,9 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,9	15,5	3,9 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 207,9	1 995,8	–9,6 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 845,5	1 727,5	–6,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	362,4	268,3	–26,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	7,0	–16,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,0	94,0	–9,6 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 053,2	2 161,2	5,3 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 836,9	1 929,3	5,0 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 705,6	8 536,9	–1,9 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	147,1	148,0	0,6 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,4	206,8	–6,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,7	15,9	–10,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	774,3	817,2	5,5 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	62,7	1,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	842,2	905,4	7,5 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,4	69,4	3,0 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	88,0	94,5	7,4 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,7	32,0	29,6 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	89,3	101,5	13,6 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,3	3,9	–9,0 %	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–154,7	165,4	206,9 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	356	343	-3,7 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,8 %	77,6 %	-0,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,6	18,0	2,2 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,4	52,4	6,1 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	356,0	343,0	-3,7 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	17,6	18,0	2,2 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,4	52,4	6,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	37	23,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	32	23,1 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,3	12,1	-2,0 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	10,5	-4,5 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,2 %	6,1 %	4,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,6	17,1 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,8	28,3	-1,7 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	802,1	825,2	2,9 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	721,8	766,5	6,2 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	80,3	58,6	-26,9 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	2,4	6,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	58,4	63,3	8,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	828,9	842,2	1,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	678,6	683,9	0,8 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,4	42,5	176,8 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	135,0	115,8	-14,2 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,8	17,0	-36,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	174	190	9,2 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	60,5 %	-0,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	18	28,6 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	16	-11,1 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	36	38,5 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	23	53,3 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	24	33,3 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	29	-21,6 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,3	11,9	5,4 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,1	62,8	-3,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	9,4	7,2 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,1	16,0 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	3,8	13,2 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	4,5	0,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,0	64,4	-5,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	81,0	83,0	2,5 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,5	-0,7 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,5	30,6	-3,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	31	14,8 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	29	20,8 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,2	14,0	-7,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,7	12,8	-6,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,8 %	52,9 %	-2,9	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	26,9 %	-4,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,2	-21,1 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	13,5	18,3 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 418,9	1 400,8	-1,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 212,1	1 202,4	-0,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	206,8	198,4	-4,1 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	7,4	-9,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,7	85,6	7,5 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 330,3	1 420,8	6,8 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 089,2	1 195,4	9,8 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 443,3	8 187,8	-3,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,1	127,1	2,4 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,9	190,2	0,7 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	21,5	20,2	-6,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	571,5	593,3	3,8 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	63,1	-3,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	328,8	411,9	25,3 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,5	43,8	16,9 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	106,0	99,6	-6,1 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	54,3	47,4	-12,7 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	80,3	77,8	-3,0 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-88,7	20,0	122,5 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	182	197	8,2 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	43,7 %	-6,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	49	58	18,4 %	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	42	53	26,2 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	44	40	-9,1 %	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	47	46	-2,1 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,6	12,6	-28,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,6	64,1	-33,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,6	12,6	-28,1 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	1,5	-34,7 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,2	11,1	-27,1 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,6	64,1	-33,6 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	41	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	35	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,8	16,6	-6,9 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,5	13,0	-10,7 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	111,7 %	116,0 %	4,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	3,6	10,0 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	11,9	16,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 724,0	2 237,1	-17,9 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 247,4	1 865,9	-17,0 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	476,6	371,2	-22,1 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,0	11,4	-24,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	126,3	112,6	-10,9 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 816,8	2 397,4	-14,9 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 345,3	1 718,1	-26,7 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 886,3	8 721,4	-32,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	133,4	136,0	1,9 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 950,0	1 376,7	-29,4 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	110,9	108,9	-1,8 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	395,3	341,4	-13,6 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,5	27,0	20,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	471,5	679,3	44,1 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	92,8	160,3	72,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	131	13,9 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	58,0 %	-1,1	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	12	20,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	17	21,4 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	22	15,8 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	7	133,3 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	15	-25,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	29	11,5 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	3,5	6,8 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,2	26,4	-6,3 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	2,4	10,1 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	25,6 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,8	-2,2 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,2	16,0 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,7	23,3	-1,7 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	38,0	2,7 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,1	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,8	28,0	-2,6 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	11	10,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	3,8	0,5 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	2,8	1,1 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	105,7 %	103,9 %	-1,8	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,2	34,2	13,3 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	623,2	656,0	5,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	439,7	452,3	2,9 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	183,5	203,7	11,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,0	-7,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,4	118,1	2,3 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	623,2	656,0	5,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,8	382,6	9,4 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 801,9	3 714,5	-2,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	160,4	159,4	-0,6 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,2	66,3	13,9 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	26,7	27,6	3,5 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,5	146,7	8,2 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,2	61,1	-1,7 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,0	169,6	8,7 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,6	70,7	-1,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	48,9	48,7	-0,4 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	37,3	51,7	38,6 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,4	1,0	-59,3 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	176,9	164,0	-7,3 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,0	8,0	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	149	178	19,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	65,2 %	1,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	21	23,5 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	14	–6,7 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	19	35,7 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	23	27,8 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	21	31,2 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	35	–5,4 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,2	14,0	6,4 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,3	78,7	–10,9 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	10,5	3,2 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	–6,2 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	4,0	–2,3 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	5,7	8,9 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	86,1	78,2	–9,1 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	72,0	87,0	20,8 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	3,5	17,4 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,7	40,5	–2,8 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	57	9,6 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	52	10,6 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,4	18,0	9,5 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,8	15,7	13,7 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,5 %	34,3 %	–1,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,2 %	29,4 %	5,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,2	–12,5 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,1	9,9	9,1 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 435,3	1 784,2	24,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 153,1	1 277,4	10,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	282,2	506,8	79,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	10,0	4,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	70,3	71,1	1,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 557,9	1 681,3	7,9 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 262,6	1 305,3	3,4 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 699,9	9 741,3	–9,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,3	124,6	0,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,9	167,7	2,9 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,0	16,0	–0,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	609,5	632,8	3,8 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	60,4	0,6 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	490,1	504,8	3,0 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,3	48,2	–0,2 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	138,8	161,1	16,0 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	41,3	121,1	193,3 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,5	16,9	–17,7 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	16,5	7,0	–57,3 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	122,7	–102,9	–183,9 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	101	105	4,0 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	61,0 %	-0,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	11	57,1 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	12	-14,3 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	10	-28,6 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	8	33,3 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	10	-9,1 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	26	8,3 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	5,0	11,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,0	48,1	6,8 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	3,8	15,3 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	3,9 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,5	42,1 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	2,1	2,5 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,9	48,8	13,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	49,0	6,5 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,3	0,5 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,9	26,3	-5,7 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	4,0	9,6 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	3,6	10,1 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,3 %	63,4 %	6,1	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,4 %	16,1 %	-4,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	8,6 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,8	26,4	-5,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	524,3	582,2	11,0 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	391,5	448,1	14,5 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	132,8	134,1	1,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,5	6,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,9	112,6	4,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	590,5	631,8	7,0 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	390,3	435,3	11,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 135,5	5 653,6	10,1 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,8	115,9	-3,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,8	76,8	16,6 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	20,4	1,2 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,0	222,4	17,7 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	59,2	2,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,5	136,2	0,5 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	41,6	36,3	-12,8 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	51,5	51,9	0,8 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	73,0	63,4	-13,2 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,7	40,3	16,0 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	41,0	40,9	-0,1 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	66,2	49,6	-25,0 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	76	22,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	57,9 %	-8,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	21	90,9 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	3	-50,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	10	42,9 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	8	-11,1 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	12	-7,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	3,7	25,0 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,4	49,3	2,0 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	3,3	21,0 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	14,7 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,9	58,9 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	2,1	10,1 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,8	53,4	-0,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	27,0	38,0	40,7 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,5	59,7 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,4	12,9	13,5 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	10	-9,1 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	4,2	71,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	3,0	63,6 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,1 %	75,4 %	24,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,8 %	5,3 %	-17,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,2	96,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,4	18,1	-28,6 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	425,6	575,6	35,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	250,5	346,2	38,2 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	175,1	229,4	31,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	7,6	10,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,7	82,6	-19,5 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	436,7	588,0	34,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	339,8	404,5	19,0 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 795,5	6 630,7	-2,4 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	126,3	124,2	-1,6 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,1	66,1	22,1 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,1	20,3	0,9 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,4	191,9	20,4 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	58,9	-0,5 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,2	146,4	16,0 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,9	45,0	-4,2 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,5	19,2	68,0 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	2,3	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	61,2	134,8	120,3 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	11,3	16,9	49,4 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,0	5,0	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,1	12,4	12,0 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	48	9,1 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,9 %	64,6 %	-1,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	-	-	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	5	-	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	11	57,1 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	2	-	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	4	-20,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	23	4,5 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,6	11,4	-1,2 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	262,6	237,9	-9,4 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,5	11,4	-0,9 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	77,3 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,1	-2,7 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,1	8,0	-1,8 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	266,7	252,6	-5,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	4,0	33,3 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	-39,8 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,3	13,2	-54,8 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	22	4,8 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	17	6,2 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	-	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,5	10,5	11,3 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,4	8,1	9,0 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,4 %	36,7 %	-1,7	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	54,9 %	5,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,4	19,8 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	4,6	-2,0 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	901,3	894,2	-0,8 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	831,8	807,4	-2,9 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,5	86,9	25,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,5	18,6	-9,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,8	76,6	-12,8 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	864,4	805,3	-6,8 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	798,8	734,7	-8,0 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 575,9	16 326,6	-12,1 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	64,6	-7,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	99,1	94,0	-5,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	8,3	-4,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	520,6	393,5	-24,4 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	45,4	34,6	-23,8 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,1	247,2	38,0 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,6	21,7	39,2 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,2	2,7	-36,0 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	61,5	67,9	10,5 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-36,8	-88,9	-141,4 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	106	96	-9,4 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,8 %	68,8 %	-2,0	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	5	66,7 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	7	12	71,4 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	4	-60,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	6	500,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	8	60,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	23	-11,5 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,1	21,4	-39,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	331,0	222,6	-32,7 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	7,5	-23,8 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-33,1 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	13,7 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,5	7,2	-24,2 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	188,6	128,9	-31,7 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	100,0	73,0	-27,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	25,3	13,9	-45,0 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	252,8	190,4	-24,7 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	130	90	-30,8 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	71	85	19,7 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	59	5	-91,5 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,2	15,4	-33,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,9	13,0	-31,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,6 %	5,2 %	-6,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,0 %	16,9 %	-1,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	2,4	-44,5 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	6,2	36,6 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 973,5	1 422,6	-27,9 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 831,4	1 266,9	-30,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	142,1	155,7	9,5 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,6	14,8	-20,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,9	82,4	4,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 018,2	1 486,9	-26,3 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	796,3	611,3	-23,2 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 313,0	10 539,7	-31,2 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,2	81,8	0,8 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	99,5	77,9	-21,7 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	10,4	2,7 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	525,2	400,7	-23,7 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	53,6	0,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,6	132,7	-22,7 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,5	17,8	1,5 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 221,9	875,6	-28,3 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	44,6	64,3	44,1 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	3	-50,0 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	33,3 %	-33,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	–	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	5,9	54,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	643,3	1 983,0	208,2 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,8	15,2 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-75,0 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	-27,3 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,8	16,4 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	135,6	260,3	92,0 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	3,0	-50,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	5,2	62,4 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	530,3	1 722,7	224,8 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	12	-14,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	9	-10,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	4,9	76,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	4,2	86,7 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,8 %	5,0 %	-16,8	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,7 %	67,1 %	16,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,7	34,0 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,2	0,6	-71,7 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	200,5	291,7	45,4 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	156,4	233,7	49,5 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	44,2	58,0	31,3 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	33,4	97,2	190,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	56,9	48,1	-15,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	216,4	325,0	50,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,6	49,7	22,2 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 127,0	16 555,7	103,7 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	63,6	6,1 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,4	7,0	30,9 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	9,0	13,6 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,3	42,6	20,9 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,0	54,6	5,0 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	174,8	125,4	-28,3 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,9	33,4	110,2 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	29	45,0 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,0 %	48,3 %	-6,7	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	8	33,3 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	4	-33,3 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	3,6	-36,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	282,7	124,6	-55,9 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	3,6	-35,8 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-9,4 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	1,4	-28,3 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	2,2	-40,0 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	310,8	133,1	-57,2 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	4,0	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-70,0 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,0	4,5	-70,0 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	10	-37,5 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	8	-38,5 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,5	4,8	-26,8 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	3,7	-29,2 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,4 %	4,3 %	-3,1	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	101,0 %	107,0 %	6,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,0	-16,8 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	6,1	98,1 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	544,1	555,4	2,1 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	446,6	452,8	1,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	97,6	102,6	5,1 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	27,2	19,2	-29,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,8	95,3	38,5 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	517,6	556,5	7,5 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	514,9	555,2	7,8 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 603,5	20 562,1	-28,1 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	154,5	67,8 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,0	48,9	1,9 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	13,6	58,6 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	310,1	344,2	11,0 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	95,8	72,8 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,8	162,1	3,4 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,0	45,1	60,9 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,7	1,3	-50,9 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-26,5	1,1	104,2 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	341	443	29,9 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,8 %	68,2 %	-1,6	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	11	450,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	31	39	25,8 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	70	91	30,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	23	-4,2 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	83	99	19,3 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	131	180	37,4 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	7,6	9,3 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	20,4	17,2	-15,9 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,0	7,6	9,3 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	29,3 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	3,0	5,9 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,7	8,2 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,4	17,2	-15,9 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	24	-11,1 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	18	-10,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,5	12,2	5,6 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,1	10,8	7,6 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	30,7 %	-10,7	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,1 %	34,3 %	11,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,4	-8,2 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,6	36,4	23,0 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 436,7	1 528,9	6,4 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 369,2	1 411,7	3,1 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	67,5	117,2	73,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	3,5	-18,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,8	115,9	-2,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	636,0	737,0	15,9 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	636,0	737,0	15,9 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 865,2	1 663,7	-10,8 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	96,9	6,0 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,2	149,1	30,6 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,4	19,6	19,5 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	420,1	445,1	6,0 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	58,5	-3,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,8	142,8	40,3 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	18,8	28,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-800,6	-791,9	1,1 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	88	90	2,3 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,3 %	72,2 %	2,9	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	3	–57,1 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	16	–11,1 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	56	12,0 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,6	9,3	–3,3 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	108,8	102,9	–5,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	8,2	–3,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	10,2 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,2	5,0	–4,3 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	2,9	–4,2 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,2	99,2	–4,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	57,0	54,0	–5,3 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,0	–0,4 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,1	19,0	5,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	23	35,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	18	28,6 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,2	12,6	36,1 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	10,3	34,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,9 %	46,5 %	–11,4	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	39,5 %	9,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	2,3	43,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	7,1	–24,9 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 154,8	1 181,6	2,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	987,1	998,7	1,2 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	167,8	182,8	9,0 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,1	13,1	0,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,7	79,3	–25,7 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 417,2	1 329,3	–6,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 017,9	927,1	–8,9 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 413,9	11 170,1	–10,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,1	112,6	–5,4 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,7	201,0	8,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	21,7	24,4	12,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	584,5	494,5	–15,4 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,4	60,1	–12,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,8	231,7	–6,5 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	28,1	–2,9 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,6	54,5	–0,3 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	262,4	147,8	–43,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	54	5,9 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	74,1 %	-2,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	13	62,5 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	36	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	5,1	24,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,3	95,2	17,2 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	5,1	24,1 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	38,8 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	3,3	30,1 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,6	11,4 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,3	95,2	17,2 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	11	-56,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	9	-57,1 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	3,7	40,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	3,3	56,7 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,2 %	41,4 %	34,2	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,4 %	61,7 %	-2,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,5	-19,0 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	14,5	-24,5 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	361,4	485,5	34,4 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	287,9	386,0	34,1 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	73,5	99,5	35,4 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	9,0	26,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,2	103,5	-4,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	354,2	483,5	36,5 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	330,9	449,4	35,8 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 488,2	8 321,7	28,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	87,4	9,4 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,7	92,4	52,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	18,0	22,6 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	248,6	310,3	24,8 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	60,3	0,6 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,6	46,7	116,5 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	9,1	74,4 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-7,1	-2,0	71,3 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	523	601	14,9 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	63,9 %	-0,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	54	55	1,9 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	54	58	7,4 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	66	81	22,7 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	69	99	43,5 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	66	76	15,2 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	103	105	1,9 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,9	38,1	9,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,8	63,4	-5,1 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,7	30,1	8,8 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,5	8,8 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,4	12,3	7,7 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,0	15,3	9,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,9	63,0	-5,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	200,0	215,0	7,5 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,2	8,0	10,2 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,2	37,1	2,5 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	93	10,7 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	71	81	14,1 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	12	-7,7 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	47,1	50,6	7,3 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	38,2	42,1	10,1 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,4 %	51,0 %	2,5	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	40,4 %	6,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,9	8,5	-4,5 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	11,9	7,1 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 895,7	4 938,7	0,9 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 214,2	4 144,0	-1,7 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	681,5	794,6	16,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	8,2	-12,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,4	81,9	-8,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 930,0	4 939,7	0,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 642,4	3 321,5	-8,8 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 798,1	6 948,7	-21,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	131,5	110,2	-16,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	408,8	454,6	11,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	15,1	2,2 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 647,9	1 766,4	7,2 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	58,6	-1,5 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 585,8	1 100,5	-30,6 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	36,5	-36,2 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	309,0	323,1	4,6 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	129,4	196,1	51,6 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,5	54,9	58,8 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	216,3	511,1	136,3 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	590,8	496,6	-15,9 %	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,3	1,1	-96,9 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	8	-20,0 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	30,0 %	25,0 %	-5,0	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	4	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,7	-7,4 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	183,5	212,4	15,7 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,8	-27,8 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	4,2 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	-7,0 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,6	-35,6 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	127,1	118,0	-7,2 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	26,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	691,0	873,0	26,3 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	25	8,7 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	11	-8,3 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	14	27,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,4	-4,6 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,9	3,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	106,7 %	89,1 %	-17,6	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,5 %	3,3 %	-1,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,5	-15,9 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	5,5	-16,1 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	219,1	178,3	-18,6 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	182,8	165,6	-9,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	36,2	12,7	-64,9 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,9	22,3	1,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,3	114,2	-5,1 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	152,0	137,7	-9,4 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,1	87,9	-21,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 455,0	12 564,1	0,9 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,0	106,5	8,7 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	0,2	-33,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,3	0,3	-7,4 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,5	59,1	-35,4 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,0	71,6	-10,5 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,2	28,6	41,5 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,7	34,6	96,0 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	38,9	49,5	27,1 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-67,0	-40,6	39,5 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	5	-16,7 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	60,0 %	-6,7	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,6	6,5 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	251,3	321,2	27,8 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,6	6,5 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-9,1 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,6	6,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	251,3	321,2	27,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	12	-7,7 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	5,4	4,9 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	4,7	25,3 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,7 %	17,0 %	-1,6	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	83,0 %	-17,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	0,7	-50,0 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,2	0,9	-20,5 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	427,2	489,2	14,5 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	318,7	366,7	15,1 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	108,5	122,5	12,9 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	71,2	97,8	37,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	61,9	67,9	9,8 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	428,0	490,2	14,5 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,2	148,8	16,1 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 363,3	29 758,0	39,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,0	92,6	9,0 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,4	26,8	37,9 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,9	16,7	29,5 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,8	89,1	6,3 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	55,5	-0,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,9	32,9	32,0 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,5	20,5	24,0 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,8	1,0	21,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	80	31,1 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	67,5 %	5,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	3	–25,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	–16,7 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	17	41,7 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	10	11,1 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	26	100,0 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,5	15,5	14,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	221,7	194,0	–12,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,7	10,2	17,5 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	93,9 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,8	86,1 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,6	8,2	7,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	178,0	155,3	–12,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	40,0	44,0	10,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,8	5,3	9,8 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	120,0	119,7	–0,2 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	36	28,6 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	28	16,7 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	8	100,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,8	12,9	9,1 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,5	8,1	–14,2 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,1 %	30,1 %	14,0	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	48,2 %	16,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	4,7	104,8 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,2	6,2	20,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	923,0	1 221,6	32,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	727,6	1 033,1	42,0 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	195,5	188,5	–3,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	15,3	0,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	61,7	80,3	30,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	995,7	1 203,7	20,9 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	766,3	883,8	15,3 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 639,7	13 391,5	–14,4 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	86,2	–1,8 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	97,9	118,5	21,0 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	11,6	3,0 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	495,4	577,2	16,5 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	56,3	–0,8 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,0	188,2	8,8 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	18,4	–7,4 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	226,3	118,1	–47,8 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	72,6	–17,9	–124,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	48	–	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	19	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	20	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,1	–	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	43,6	–	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,0	–	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,0	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	40,9	–	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	32,5	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,2	–	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	84,7 %	–	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,3 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	30,4	–	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	217,3	–	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	178,8	–	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	38,5	–	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,5	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	113,2	–	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	212,9	–	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	206,7	–	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 307,2	–	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	105,3	–	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	31,7	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	16,2	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	117,4	–	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,8	–	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	57,6	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	29,4	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	6,2	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–4,3	–	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	10	11,1 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,4 %	40,0 %	-4,4	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	5,2	5,0 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	552,8	522,5	-5,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	5,2	5,0 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	2,8 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	4,2	2,0 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,9	21,6 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	552,8	522,5	-5,5 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	14	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,7	0,3 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,7	0,5 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	89,4 %	88,1 %	-1,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,0 %	13,0 %	1,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,4	2,7	10,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	575,9	641,3	11,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	515,1	517,4	0,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	60,8	123,8	103,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	64,0	64,1	0,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	138,1	138,4	0,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	582,7	636,9	9,3 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	582,7	636,9	9,3 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	64 740,8	63 691,7	-1,6 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,1	121,9	4,1 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,3	13,1	-8,6 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	2,5	-13,0 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	377,5	401,1	6,3 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,9	76,8	1,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,8	222,7	16,7 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,4	42,6	11,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,7	-4,4	-164,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	614	655	6,7 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	67,0 %	2,7	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	47	48	2,1 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	59	65	10,2 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	82	75	–8,5 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	1	–66,7 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	66	66	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	71	86	21,1 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	114	125	9,6 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,1	38,7	4,2 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,5	59,1	–2,3 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	25,8	26,9	4,5 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,8	7,9 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,4	11,7	2,4 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,7	13,5	6,0 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,2	57,8	–0,6 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	283,0	311,0	9,9 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,4	11,7	3,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,2	37,8	–6,0 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	92	143	55,4 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	83	134	61,4 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	48,7	53,5	10,0 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,0	48,6	10,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,3 %	41,1 %	–0,2	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,7 %	42,1 %	–3,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	4,9	6,2 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	12,2	–3,0 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 872,8	4 813,8	–1,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 894,8	3 909,9	0,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	978,0	903,9	–7,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	7,3	–7,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,0	73,0	–8,7 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 079,7	5 046,8	–0,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 535,4	3 552,5	0,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 980,6	7 623,5	–4,5 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	137,2	131,9	–3,9 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	471,0	477,9	1,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,3	17,7	–2,9 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 646,1	1 696,6	3,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	63,0	–1,4 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 418,4	1 378,1	–2,8 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	51,2	–7,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	463,1	474,7	2,5 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	279,9	297,3	6,3 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	183,8	89,4	–51,4 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	520,7	542,4	4,2 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	11,6	11,1	–4,3 %	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	206,9	233,0	12,6 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	59	-3,3 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,2 %	66,1 %	-1,1	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	5	25,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	4	-	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	8	-20,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	5	66,7 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	12	11	-8,3 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	13	-23,5 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,7	21,0	6,6 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	323,5	356,7	10,2 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,0	15,7	4,2 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-22,3 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,5	-8,5 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	12,0	9,3 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	300,9	340,7	13,2 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	42,0	13,5 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	5,4	14,5 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	126,8	127,9	0,9 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	36	-18,2 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	35	-18,6 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,2	17,4	14,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,2	16,4	15,3 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,6 %	41,5 %	-0,1	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,1 %	29,5 %	7,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	3,4	-15,3 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 145,0	1 398,3	22,1 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 048,1	1 277,9	21,9 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	96,9	120,4	24,2 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,8	23,7	26,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,7	73,4	6,8 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 477,0	1 572,3	6,5 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 240,0	1 342,3	8,3 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 800,0	29 180,8	17,7 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,4	85,6	3,9 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	99,5	108,9	9,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	7,0	5,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	866,7	900,2	3,9 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,4	-0,3 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,8	333,1	21,7 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,2	21,3	16,8 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	231,9	216,3	-6,7 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	2,5	2 388,0 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	332,0	174,0	-47,6 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	113	143	26,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,1 %	69,9 %	1,8	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	5	–28,6 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	26	36,8 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	8	–20,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	11	–15,4 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	61	69,4 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,8	7,8	–10,9 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,9	54,8	–29,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,8	5,9	–12,2 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	14,8 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,1	24,1 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	4,7	–18,5 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,8	48,6	–32,4 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	55,0	3,8 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,9	–6,7 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,6	34,7	–10,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	18	–5,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	13	–13,3 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,3	6,6	–9,0 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	4,6	–10,6 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,6 %	45,1 %	6,5	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,8 %	68,7 %	–13,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,1	–5,5 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	21,5	39,1 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	727,6	719,0	–1,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	626,8	603,6	–3,7 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	100,7	115,4	14,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	5,0	–21,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,9	90,9	5,9 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	741,7	668,1	–9,9 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	621,0	545,2	–12,2 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 006,3	4 468,8	–32,4 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	92,0	0,0 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,5	101,1	–2,3 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	17,1	11,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	374,2	340,3	–9,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	57,4	3,6 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,3	103,8	–27,5 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	17,5	–17,5 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,1	92,5	–4,7 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,2	1,4	11,5 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,1	–50,9	–459,8 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	124	198	59,7 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	57,1 %	-4,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	29	52,6 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	28	64,7 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	22	100,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	23	91,7 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	23	27,8 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	53	47,2 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,3	15,7	28,3 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	98,8	79,4	-19,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,2	14,3	27,6 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,9	125,9 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	4,3	52,6 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,0	9,1	13,9 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,4	80,4	-18,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	75,0	59,6 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,4	35,5 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,2	18,8	-15,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	45	2,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	41	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,3	19,6	-16,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,3	15,7	-22,7 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,5 %	20,4 %	4,8	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,3 %	67,3 %	9,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,8	27,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	10,1	90,6 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 609,4	1 438,2	-10,6 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 283,4	1 124,6	-12,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	326,0	313,6	-3,8 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,0	7,3	-44,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	55,0	57,5	4,6 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 043,2	1 404,0	34,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	984,6	1 301,5	32,2 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 636,9	7 311,9	-15,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	91,0	3,6 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,5	187,4	50,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	13,1	17,9 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	653,7	877,5	34,2 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	61,3	5,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,4	236,6	14,7 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	16,5	-10,2 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,2	69,9	29,0 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-566,1	-34,2	94,0 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	525	539	2,7 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,0 %	59,7 %	0,7	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	54	54	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	65	65	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	77	72	–6,5 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	57	75	31,6 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	65	62	–4,6 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	115	113	–1,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,4	37,6	6,2 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,5	69,8	3,4 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,3	30,9	5,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	3,8	16,5 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,2	11,1	9,3 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,8	16,0	1,1 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,2	69,4	3,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	197,0	202,0	2,5 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,1	6,7	8,6 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,1	33,0	5,9 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	122	123	0,8 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	106	107	0,9 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	16	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	52,1	56,2	7,9 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	43,6	46,6	7,1 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,5 %	43,8 %	2,2	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,5 %	27,2 %	–5,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,5	9,5	11,5 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	9,6	–4,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 808,2	5 117,3	6,4 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 973,0	4 233,9	6,6 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	835,2	883,4	5,8 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,5	3,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,3	75,4	–1,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 817,4	5 005,9	3,9 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 991,1	4 202,0	5,3 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 153,9	9 421,5	2,9 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	136,3	135,8	–0,4 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	468,8	444,4	–5,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,0	14,4	–10,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 874,5	1 989,1	6,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,0	64,3	0,4 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 647,9	1 768,4	7,3 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	57,1	1,6 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	285,6	310,5	8,7 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	255,9	238,4	–6,8 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	129,2	85,5	–33,9 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	155,6	169,6	9,1 %	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,2	–111,4	–1 309,9 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	58	5,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,5 %	72,4 %	-2,1	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	8	166,7 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	8	-11,1 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	10	-16,7 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	27	17,4 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	5,2	32,5 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,3	89,5	25,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	4,8	31,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-5,0 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,2	-2,0 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	3,3	57,0 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,2	88,2	22,1 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	23,0	9,5 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	44,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,3	14,9	31,8 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	18	20,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	18	50,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	–	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	3,5	7,5 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	3,5	21,1 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,1 %	40,9 %	-1,2	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	42,9 %	2,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	–	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,1	16,8	-1,9 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	397,4	494,3	24,4 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	312,3	338,4	8,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	85,1	156,0	83,2 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	8,5	18,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,0	97,8	0,8 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	398,6	507,4	27,3 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	382,7	483,0	26,2 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 504,1	8 782,7	17,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,9	99,6	-4,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,5	72,7	41,3 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	15,0	7,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	234,9	293,8	25,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,8	60,6	-5,0 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,4	116,5	20,9 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	24,0	-8,2 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,9	24,4	53,3 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,2	13,1	1 000,0 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 553	6 193	11,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	27,9 %	28,2 %	0,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	15	15	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	16	26	62,5 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 991	2 207	10,8 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 537	1 696	10,3 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	443	500	12,9 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	5	8	60,0 %	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	14	14	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	605	717	18,5 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	652	703	7,8 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	275	307	11,6 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	7,9	54,4 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,9	1,3	38,4 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	7,9	54,4 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	5,6	43,9 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	2,3	86,6 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,9	1,3	38,4 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	49	6,5 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	29	3,6 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	20	11,1 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	5,5	53,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	3,9	52,2 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,9 %	92,7 %	–0,2	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,3 %	10,6 %	0,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,6	55,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 546,8	1 126,0	–27,2 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	444,2	592,4	33,4 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	283,4	355,0	25,3 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	160,7	237,4	47,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	19,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,9	64,6	–18,2 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	367,7	560,0	52,3 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	367,7	560,0	52,3 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	66,2	90,4	36,5 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,7	70,7	–1,4 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	367,7	560,0	52,3 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	71,7	70,7	–1,4 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–76,4	–32,4	57,6 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	32	-8,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,7 %	46,9 %	1,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	6	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	11	-15,4 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	8	-20,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	8,4	12,9 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	211,9	261,7	23,5 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	1,5	12,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,5	12,7 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	36,9	45,4	23,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	35,0	32,0	-8,6 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,1	6,9	12,9 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	175,1	216,2	23,5 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	13	18,2 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	8	-20,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	3,6	29,0 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	1,7	-22,5 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,7 %	105,8 %	44,1	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,9 %	2,9 %	-7,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	1,8	240,7 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	9,0	-29,1 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	293,1	352,2	20,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	188,1	285,3	51,7 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	104,9	66,9	-36,3 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	11,0	31,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,2	80,1	17,6 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	349,4	332,8	-4,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,4	98,6	14,1 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 468,8	3 081,5	24,8 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,0	67,8	1,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,9	24,3	15,9 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,2	16,7	2,8 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,4	47,0	13,7 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	32,1	32,4	0,9 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,1	27,3	13,3 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	18,8	0,5 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	105,2	132,9	26,4 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	157,8	101,3	-35,8 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	56,3	-19,4	-134,4 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	69	71	2,9 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,0 %	42,3 %	0,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	15	25,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	24	–7,7 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	11	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	17	–5,6 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,6	22,4	14,4 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	283,4	315,1	11,2 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	5,2	14,6 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	5,2	14,6 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,7	73,2	11,4 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	69,0	71,0	2,9 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,0	17,2	14,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	217,7	241,9	11,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	13	–7,1 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	11	–8,3 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,1	8,4	–8,3 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,8	7,1	–9,6 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	18,8 %	–1,6	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,0 %	49,9 %	8,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,6	8,5	12,3 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	983,7	1 029,2	4,6 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	757,7	774,0	2,2 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	226,0	255,2	12,9 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,3	14,5	1,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,1	92,6	11,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	948,1	1 035,4	9,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	312,3	359,0	15,0 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 525,9	5 056,8	11,7 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,8	69,0	0,3 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,9	68,9	15,0 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	13,3	0,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	142,7	164,1	15,0 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	31,5	31,6	0,3 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,6	126,0	14,9 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,2	24,2	0,3 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	276,1	317,6	15,0 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	359,7	358,7	–0,3 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–35,7	6,2	117,2 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	46	24,3 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	41,3 %	-20,9	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	5	150,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	10	66,7 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	12	140,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	-	-	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	9	9	-	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	10	-9,1 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	66,8	76,2	14,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 805,4	1 657,1	-8,2 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	4,8	16,6 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	-	-	-	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	4,8	16,6 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,1	105,0	-8,8 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	46,0	24,3 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	62,7	71,4	14,0 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 693,4	1 552,1	-8,3 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	34	-2,9 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	28	-6,7 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,6	10,8	-7,1 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,0	8,4	-6,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	16,8 %	0,6	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,7 %	30,5 %	-13,2 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,4	-8,1 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	4,3	33,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	935,1	944,0	1,0 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	705,4	711,2	0,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	229,7	232,8	1,4 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,3	20,5	-18,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,9	66,1	8,5 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	877,5	956,1	9,0 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	275,6	314,8	14,2 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 654,3	6 843,5	-10,6 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	65,2	-2,0 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,6	74,7	12,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,1	15,5	-3,8 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,2	150,8	14,0 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	31,9	31,2	-2,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,7	89,3	16,4 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,5	18,5	-0,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	411,0	462,6	12,6 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	191,0	178,7	-6,4 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-57,5	12,1	121,1 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	56	43,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,4 %	69,6 %	13,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	–20,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	9	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	8	700,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	13	62,5 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	16	60,0 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,8	11,8	0,3 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	302,0	210,9	–30,2 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,6	11,0	13,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	4,1 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	3,0	2,2 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,5	7,7	19,2 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	275,2	206,6	–24,9 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	24,0	–17,2 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	0,9	–59,8 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	74,0	35,9	–51,4 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	26	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	24	4,3 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,8	13,2	–10,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,8	11,4	–10,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,8 %	8,8 %	1,0	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,0 %	81,0 %	0,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,8	–10,0 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,6	4,2	60,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	976,0	974,0	–0,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	920,0	798,3	–13,2 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,0	175,7	213,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,0	17,4	–30,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	62,2	60,5	–2,8 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	974,1	986,0	1,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	837,1	947,1	13,1 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 916,9	17 870,5	–25,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,9	86,5	–0,5 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,3	96,9	96,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	8,8	72,9 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	542,8	613,0	12,9 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	56,0	–0,7 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,0	237,2	–3,2 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,4	21,7	–14,8 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	137,0	38,8	–71,7 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1,9	11,9	725,0 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	65	51,2 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,1 %	73,8 %	-5,2	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	11	57,1 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	35	29,6 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	4,1	-8,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	104,0	62,8	-39,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	3,8	-9,8 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-46,9 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,5	0,3 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,2	-13,4 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,0	71,5	-31,9 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	53,0	76,7 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	7,7 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,1	5,6	-39,1 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	2,8	-15,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	2,4	-14,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,9 %	11,9 %	-7,1	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	20,5 %	-7,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,4	-20,0 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	22,9	78,3 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	361,6	330,1	-8,7 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	304,2	267,7	-12,0 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,4	62,4	8,8 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	5,1	-39,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,8	94,3	3,8 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	349,8	328,8	-6,0 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	335,4	310,1	-7,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 384,1	5 851,2	-30,2 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	81,9	2,5 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,8	61,9	14,9 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,8	16,3	27,4 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	238,9	217,1	-9,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	57,3	0,7 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,6	31,1	-27,0 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	8,2	-19,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	14,4	18,7	29,9 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-11,8	-1,2	89,5 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	51	37,8 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,0 %	64,7 %	-8,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	4	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	7	133,3 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	12	9,1 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	13,4	24,5 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	290,4	262,4	-9,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,1	12,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	19,4 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	2,0	12,5 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,5	79,3	-0,3 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	48,0	54,8 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,9	11,3	27,0 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	287,6	235,8	-18,0 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	59	-19,2 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	70	56	-20,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,5	13,2	14,5 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,3	10,9	17,3 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,9 %	2,6 %	-3,4	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,3	3,2 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	3,9	20,4 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	871,6	895,9	2,8 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	605,3	688,7	13,8 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	266,3	207,2	-22,2 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,6	17,6	-25,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	52,6	52,3	-0,6 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	882,3	1 011,7	14,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,0	175,8	2,8 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 434,8	6 762,4	-9,0 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,5	85,3	-8,8 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,4	23,0	18,4 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	11,2	5,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	97,1	109,5	12,7 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	53,1	0,1 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,5	43,4	-20,4 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,8	21,1	-29,4 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	606,6	644,3	6,2 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,6	115,9	991,5 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	23	27,8 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	38,9 %	34,8 %	-4,1	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	9	28,6 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	7,1	3,0 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	384,4	309,8	-19,4 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,2	23,8 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,2	23,8 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,4	52,5	-10,0 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	23,0	27,8 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,0	6,0	-0,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	332,5	259,5	-21,9 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	2,2	14,7 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	2,0	16,4 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,5 %	50,3 %	-8,2 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	10,5	11,4 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	170,0	208,6	22,7 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	122,6	129,2	5,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	47,4	79,4	67,5 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	9,1	-4,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,2	59,0	-8,1 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	172,9	216,9	25,5 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,6	78,9	24,1 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 973,8	3 585,0	-9,8 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,1	68,2	0,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,1	16,0	6,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,2	13,9	-14,2 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	37,2	29,1 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	30,8	32,2	4,3 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,7	25,6	30,2 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	22,2	5,2 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	102,6	120,6	17,6 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,7	17,5	159,7 %	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,9	8,4	189,1 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	32	-25,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	56,2 %	-6,5	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	3	-50,0 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	2	-80,0 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	8	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	5,5	9,1 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	118,0	173,0	46,6 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	5,3	9,1 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-2,6 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,2	-4,9 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	3,9	14,8 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	131,0	188,9	44,2 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	7,0	-46,2 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	9,3 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,5	35,4	102,9 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,9	9,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	2,6	9,9 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,2 %	78,4 %	-7,8	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,6 %	0,8 %	-1,8 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	11,2	-31,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	425,8	471,6	10,8 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	383,2	422,4	10,2 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,6	49,2	15,6 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	14,7	48,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	146,3	147,7	1,0 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	465,6	504,9	8,4 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	453,0	492,0	8,6 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 243,8	17 572,3	43,5 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,4	93,0	-0,4 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,0	61,4	20,3 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	11,6	10,3 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	275,1	295,1	7,3 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	55,8	-1,7 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,9	135,6	6,9 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	25,6	-2,1 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,4	12,8	12,7 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	39,8	33,2	-16,5 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	51	-21,5 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	36,9 %	41,2 %	4,3	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	16	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	11	-50,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	10	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	5	-28,6 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,2	-29,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	5,2	4,7	-10,4 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,2	-29,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-22,7 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	–	–	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	5,2	4,7	-10,4 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	14	75,0 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	12	100,0 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,9	-8,9 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,8	-11,0 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	105,5 %	101,2 %	-4,3	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,2 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	64,4	55,4	-13,9 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	156,0	52,6	-66,3 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	113,3	43,4	-61,7 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,7	9,2	-78,4 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	1,0	-57,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	112,2	47,2	-57,9 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	27,3	18,9	-30,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,3	18,9	-30,6 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	419,5	370,8	-11,6 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	79,1	-1,3 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,3	18,9	-30,6 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	79,1	-1,3 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-128,8	-33,7	73,8 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	94	103	9,6 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,3 %	57,3 %	3,0	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	21	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	15	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	26	52,9 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	17	–5,6 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,3	31,3	40,3 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	236,9	303,4	28,1 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,2	29,6	39,9 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	11,1 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	9,1	29,5 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,7	20,0	46,2 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	233,0	293,6	26,0 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	22,0	37,5 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,6	49,9 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	66,9	72,9	9,0 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	71	75	5,6 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	62	61	–1,6 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	14	55,6 %	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,0	33,6	40,2 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,4	25,1	29,6 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,0 %	29,5 %	8,5	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,6 %	35,9 %	–33,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	8,5	84,8 %	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	3,1	–21,8 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 761,5	2 914,1	65,4 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 615,7	2 189,5	35,5 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	145,8	724,6	397,2 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,7	28,3	51,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	67,4	65,1	–3,3 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 176,2	2 949,9	35,6 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 081,2	2 844,6	36,7 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 870,1	28 164,5	23,1 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,2	95,9	–2,3 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,9	278,7	28,5 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	9,4	–8,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 254,6	1 750,7	39,5 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,0	–0,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	609,7	815,2	33,7 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	27,5	–4,4 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,7	72,2	37,1 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	29,9	22,8	–23,5 %	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	414,7	35,8	–91,4 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	5	–	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	20,0 %	20,0 %	–	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,3	2,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,2	59,8	2,7 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	2,7 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–23,1 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	6,7 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,2	59,8	2,7 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	6	–14,3 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,2	–	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,2	14,3 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	–	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,2	31,2	–	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22,6	127,4	464,9 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	18,8	105,4	462,0 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,8	22,0	479,2 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	25,5	464,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,2	659,0	462,0 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	18,7	32,6	74,2 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,7	19,3	2,9 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 745,0	3 854,0	2,9 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	64,4	0,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,7	19,3	2,9 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	64,4	0,2 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	13,3	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–3,8	–94,8	–2 373,3 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	683	572	-16,3 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,4 %	73,4 %	5,1	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	139	111	-20,1 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	16	-59,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	22	-35,3 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	3	-66,7 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	336	315	-6,2 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	46	-17,9 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	55	-16,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,4	28,5	-14,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,0	49,9	1,9 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,4	28,5	-14,6 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,8	6,9	0,5 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,7	10,0	-21,4 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,9	11,7	-15,8 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,9	49,9	2,0 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	1,0	-50,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	-90,2 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,5	4,0	-80,5 %	56,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	27	-3,6 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	26	-7,1 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,3	19,4	-12,8 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,3	19,4	-12,8 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,8 %	97,3 %	-0,4	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,2 %	2,2 %	-0,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,7	29,5	-4,0 %	16,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 252,8	2 756,9	-15,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 453,3	2 002,8	-18,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	799,5	754,0	-5,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,8	1,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,2	103,1	-6,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 277,5	2 761,9	-15,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 276,2	2 735,0	-16,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 796,7	4 781,5	-0,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,1	95,9	-2,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	329,2	272,5	-17,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	9,6	-3,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 132,8	1 779,4	-16,6 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	62,4	-2,3 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	814,2	683,1	-16,1 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,4	23,9	-1,7 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,4	0,3	-79,6 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	26,6	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,7	5,0	-79,7 %	837,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	113	136	20,4 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	61,0 %	-0,9	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	12	140,0 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	16	19	18,8 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	22	-	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	10	15	50,0 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	22	23	4,5 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	45	18,4 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	6,5	36,9 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,0	47,8	13,7 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	6,5	36,9 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-24,7 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,4	46,4 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	3,9	36,8 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,0	47,8	13,7 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	12	50,0 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	11	83,3 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	5,9	20,4 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	4,9	16,7 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	20,4 %	-3,4	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,2 %	79,6 %	3,4 %	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,0	42,9 %	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,1	23,1	0,0 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	419,7	483,5	15,2 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	298,7	430,7	44,2 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	121,0	52,8	-56,4 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,7	3,6	-4,3 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	61,0	73,0	19,7 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	399,1	542,2	35,8 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	399,1	542,2	35,8 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 532,0	3 986,5	12,9 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,1	83,5	-0,7 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	274,0	371,6	35,6 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,2	-0,9 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,1	170,6	36,3 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,4	26,3	-0,4 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-20,6	58,7	385,4 %	-1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	46	–	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	56,5 %	–	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	7	–	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	12	–	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	14	–	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	7	–	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,1	–	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	46,4	–	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,0	–	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,7	–	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	43,9	–	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	7,0	–	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	16,6	–	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	8	–	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,8	–	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,8	–	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	39,5 %	–	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	26,3 %	–	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	9,6	–	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	151,6	–	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	117,7	–	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	33,9	–	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,3	–	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	24,5	–	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	153,5	–	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	147,7	–	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 210,3	–	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,1	–	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	120,3	–	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,6	–	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,4	–	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,6	–	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	5,8	–	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	–1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 493	3 732	6,8 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,4 %	37,8 %	0,4	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	4	–	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 058	1 068	0,9 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	845	966	14,3 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	280	285	1,8 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	3	–25,0 %	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	7	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	544	531	–2,4 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	485	602	24,1 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	265	266	0,4 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,6	6,9	–9,2 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	2,2	1,8	–15,0 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,6	6,9	–9,2 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,7	6,6	39,0 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	0,3	–89,1 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	2,2	1,8	–15,0 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	26	13,0 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	18	80,0 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	8	–38,5 %	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,7	15,2	–2,9 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,9	7,6	–3,4 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	82,2 %	79,6 %	–2,6	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,3 %	38,5 %	17,2 %	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,8	7,6	–2,3 %	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	222,9	245,2	10,0 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 019,0	2 012,0	–0,3 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 894,0	1 888,0	–0,3 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	125,0	124,0	–0,8 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,6	0,5	–6,7 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,9	124,0	2,6 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	604,7	550,9	–8,9 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	562,4	499,0	–11,3 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	161,0	133,7	–17,0 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,2	72,5	–2,3 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	542,4	499,0	–8,0 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	71,6	72,5	1,3 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,0	–	–	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,6	–	–	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	42,3	52,0	22,9 %	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1 414,3	–1 461,1	–3,3 %	–1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 229	5 325	1,8 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,9 %	42,1 %	0,3	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	2	–60,0 %	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	719	685	–4,7 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	846	935	10,5 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1 472	1 460	–0,8 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	643	600	–6,7 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	790	857	8,5 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	751	782	4,1 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	320,0	307,3	–4,0 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,2	57,7	–5,7 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	275,6	273,6	–0,7 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	30,2	29,9	–0,9 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	85,3	93,2	9,2 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	160,1	150,6	–5,9 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,7	51,4	–2,5 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 243,0	1 066,0	–14,2 %	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	44,5	33,7	–24,2 %	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,8	31,6	–11,7 %	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	787	754	–4,2 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	642	649	1,1 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	145	105	–27,6 %	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	442,8	411,3	–7,1 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	342,2	333,8	–2,5 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,6 %	40,8 %	0,2	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	27,5 %	–3,0 %	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	100,5	77,5	–22,9 %	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	12,9	9,6 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	50 899,1	48 732,7	–4,3 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	44 014,4	42 288,4	–3,9 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6 884,7	6 444,3	–6,4 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	9,2	–6,0 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,4	102,8	3,4 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	50 946,4	48 069,4	–5,6 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16 199,8	23 278,6	43,7 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 098,1	4 371,6	41,1 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	85,1	44,7 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16 199,8	15 947,9	–1,6 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,3	–0,9 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7 330,7	–	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,8	–	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 556,3	1 420,4	–8,7 %	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	776,3	760,8	–2,0 %	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	30 803,7	21 054,1	–31,7 %	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	108,8	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	47,3	–663,3	–1 502,2 %	–1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 022	951	-6,9 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	63,7 %	-0,5	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	–	–	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	–	–	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	48	9,1 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	44	10,0 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	12,5	19,0 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,0	11,0	22,2 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	97,3	76,1	-21,8 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 944,6	2 078,5	6,9 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	593,7	615,4	3,7 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 350,9	1 463,1	8,3 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	2,2	14,9 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	56,5	49,2	-12,9 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 036,5	2 225,7	9,3 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 828,3	1 997,6	9,3 %	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,4	15,7	-4,1 %	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	191,8	212,4	10,8 %	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,9	147,2	60,2 %	-1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	21	–	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	61,9 %	–	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	6	–	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	9	–	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,7	–	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	130,8	–	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,7	–	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	2,1	–	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,4	–	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	130,8	–	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,6	–	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	13,1	–	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	178,3	–	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	169,0	–	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	9,3	–	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,5	–	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	105,6	–	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	200,2	–	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	200,2	–	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 534,3	–	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	72,9	–	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	200,2	–	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	72,9	–	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	22,0	–	–1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	197	230	16,8 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,1 %	72,2 %	-4,0	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	7	40,0 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	34	54,5 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	8	60,0 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	21	16,7 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	64	20,8 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,6	35,2	32,6 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	134,8	153,1	13,6 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,8	14,5	34,5 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,3	65,5 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,3	46,1 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	11,9	30,8 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,4	100,8	4,6 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	176,0	195,0	10,8 %	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,8	20,7	31,3 %	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	89,6	106,2	18,5 %	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	70	-11,4 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	69	65	-5,8 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	5	-50,0 %	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,1	21,7	13,3 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,6	17,9	31,7 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,2 %	17,9 %	-5,2	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,4 %	21,8 %	-3,6	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,6	3,8	-31,7 %	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	10,6	3,1 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 878,3	2 076,8	10,6 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 713,5	1 894,8	10,6 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	164,8	182,0	10,4 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	9,0	-5,3 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,6	87,5	-2,4 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 506,7	2 154,3	43,0 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	735,6	997,9	35,7 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 567,7	6 930,0	5,5 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,1	68,7	0,9 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	597,1	808,9	35,5 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	55,7	0,7 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,4	189,1	36,6 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,8	13,0	1,5 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	771,1	1 156,4	50,0 %	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-371,6	77,5	120,9 %	-1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	411	390	-5,1 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	66,4 %	1,0	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	9	8	-11,1 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	41	42	2,4 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	83	68	-18,1 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	19	12	-36,8 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	59	55	-6,8 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	177	171	-3,4 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,4	29,3	6,9 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,6	75,0	12,7 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,4	26,1	7,1 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	-	-	-	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	24,4	26,1	7,1 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,9	73,2	16,4 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	84,0	77,0	-8,3 %	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	3,1	5,7 %	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,3	40,7	15,3 %	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	47	20,5 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	39	14,7 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	8	60,0 %	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	26,5	31,1	17,5 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,3	26,9	20,8 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,3 %	7,1 %	0,8	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,1 %	4,8 %	-3,2 %	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	4,2	-	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	12,5	-19,2 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 371,7	2 495,7	5,2 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 226,2	2 292,0	3,0 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	145,4	203,8	40,1 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,4	10,9 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,1	73,7	-12,4 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 146,5	2 320,5	8,1 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 876,0	2 008,9	7,1 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 835,1	5 627,2	16,4 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,9	76,9	0,0 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 283,2	1 374,3	7,1 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	52,6	0,0 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	592,8	634,6	7,1 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,3	24,3	0,0 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	75,1	78,4	4,5 %	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	116,0	120,7	4,1 %	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	53,2	87,0	63,5 %	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	26,0	25,0	-3,6 %	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-225,2	-175,3	22,2 %	-1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	33	–	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	16	–	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,7	–	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	141,9	–	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,7	–	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,9	–	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	2,2	–	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,6	–	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	141,9	–	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	10	–	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,3	–	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,3	–	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,6 %	–	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,0 %	–	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	7,7	–	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	453,0	–	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	397,5	–	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	55,5	–	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	13,7	–	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	92,4	–	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	384,7	–	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	384,7	–	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	11 657,0	–	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,1	–	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	283,1	–	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	60,5	–	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	101,6	–	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,7	–	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–68,3	–	–1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	707	740	4,7 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,8 %	63,5 %	-4,2	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	5	25,0 %	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	53	39,5 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	68	71	4,4 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	117	140	19,7 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	–	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	63	75	19,0 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	122	106	-13,1 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	291	289	-0,7 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	77,1	87,2	13,1 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	109,0	117,8	8,1 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	75,0	85,0	13,4 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,2	9,0	9,6 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,7	21,5	21,4 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	49,1	54,6	11,1 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,1	114,9	8,3 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	78,0	56,0	-28,2 %	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,1	3,3 %	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,2	37,7	43,9 %	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	159	190	19,5 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	149	177	18,8 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	13	30,0 %	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	64,5	74,2	15,2 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	56,0	63,9	14,1 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	24,7 %	-4,7	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,7 %	69,0 %	7,3 %	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,5	10,4	22,3 %	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	10,0	-9,1 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 321,0	7 157,0	13,2 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 328,1	6 138,7	15,2 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	992,9	1 018,3	2,6 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	9,7	8,2 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,7	82,7	0,0 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 477,4	7 275,6	12,3 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 306,4	7 191,9	14,0 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 919,9	9 718,8	9,0 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,1	84,6	0,6 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 357,0	4 974,9	14,2 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,5	0,7 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 949,4	2 217,0	13,7 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,0	26,1	0,3 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	102,2	83,7	-18,1 %	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	68,8	–	–	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	156,4	118,6	-24,2 %	-1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	309	264	-14,6 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	60,2 %	1,7	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	11	-45,0 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	42	34	-19,0 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	66	60	-9,1 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	14	-41,7 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	48	42	-12,5 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	109	103	-5,5 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,1	27,6	-16,6 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	107,2	104,7	-2,4 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,1	27,6	-16,6 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,0	5,2	-25,4 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,8	7,7	-34,6 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,3	14,7	2,7 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,2	104,7	-2,4 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	30	-9,1 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	27	-10,0 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,9	22,7	-18,6 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,0	21,0	-19,2 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,7 %	52,4 %	-5,3	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	47,6 %	5,3	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,7	-10,5 %	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	11,6	5,0 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 898,8	2 442,5	-15,7 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 398,0	2 032,5	-15,2 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	500,8	410,0	-18,1 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	9,3	-1,4 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,0	89,5	4,2 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 898,8	2 442,5	-15,7 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 898,8	2 442,5	-15,7 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 381,3	9 251,9	-1,4 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	88,4	1,0 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 025,7	1 695,5	-16,3 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	61,4	0,3 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	873,1	747,0	-14,4 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,4	27,0	2,5 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	-1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	337	339	0,6 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,8 %	64,0 %	-2,8	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	1	-	-	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	55	64	16,4 %	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	55	57	3,6 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	1	-	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	97	90	-7,2 %	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	123	122	-0,8 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	3	-25,0 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	-	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	6,3	-4,3 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	19,4	18,4	-4,8 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	6,3	-4,3 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,0	4,6	-7,9 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,6	7,6 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	19,4	18,4	-4,8 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	-	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	-	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	6,2	-	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	5,6	-	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	-	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	-	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	54,4	54,7	0,6 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	640,4	673,3	5,1 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	578,4	596,0	3,1 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	62,1	77,2	24,4 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	2,0	4,5 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,3	96,1	3,1 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	675,9	642,2	-5,0 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	675,9	642,2	-5,0 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 005,7	1 894,4	-5,5 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,5	102,7	-0,7 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	483,1	458,3	-5,1 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	73,3	-0,9 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	192,9	183,9	-4,6 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,5	29,4	-0,4 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,5	-31,0	-187,6 %	-1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	182	204	12,1 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	59,3 %	-2,8	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	13	44,4 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	33	37,5 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	37	2,8 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	12	50,0 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	31	-3,1 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	73	78	6,8 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,0	28,5	1,8 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	153,7	139,6	-9,1 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,1	27,5	1,3 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	4,3	38,2 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,6	10,4	7,7 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,4	12,8	-11,1 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	149,0	134,7	-9,6 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	31,0	-6,1 %	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,0	20,0 %	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,5	32,6	27,8 %	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	31	3,3 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	29	3,6 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,0	17,8	10,7 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,7	16,4	11,7 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,2 %	36,8 %	0,6	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,0 %	57,1 %	-0,9 %	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,4	–	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	11,5	1,2 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 289,9	2 430,4	6,1 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 117,0	2 236,9	5,7 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	172,9	193,5	11,9 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	11,9	-5,3 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	131,9	125,9	-4,6 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 289,9	2 430,4	6,1 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 256,9	2 390,8	5,9 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 400,6	11 719,4	-5,5 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,2	87,0	4,6 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 603,4	1 649,2	2,9 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	60,0	1,6 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	653,5	741,5	13,5 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,1	27,0	12,0 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	33,0	39,6	20,2 %	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 305	6 712	6,5 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	62,9 %	–1,3	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	30	21	–30,0 %	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	139	113	–18,7 %	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	649	779	20,0 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	545	614	12,7 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	898	966	7,6 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	34	17	–50,0 %	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	95	113	18,9 %	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 382	1 426	3,2 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	799	864	8,1 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 734	1 799	3,7 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	93,8	101,5	8,2 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	14,9	15,1	1,7 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	93,8	101,5	8,2 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	43,2	45,6	5,5 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	40,9	43,8	7,1 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	12,1	24,7 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	14,9	15,1	1,7 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	116	117	0,9 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	116	117	0,9 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	71,1	74,0	4,1 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	71,1	74,0	4,1 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,1 %	99,0 %	1,0	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,6 %	1,0 %	–0,7	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	88,7	90,6	2,2 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 153,2	10 021,3	9,5 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 969,2	7 554,2	8,4 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 183,9	2 467,1	13,0 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,5	2,8 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,0	102,0	4,1 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 156,3	10 021,3	9,4 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 142,9	10 014,3	9,5 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 450,1	1 492,0	2,9 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,5	98,7	1,2 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	0,6	–28,3 %	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–33,7 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 570,8	7 072,2	7,6 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,1	69,7	–0,5 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 571,2	2 941,5	14,4 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	29,0	5,7 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,5	7,0	–48,0 %	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,2	–	–	–1 973,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	7	-36,4 %	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,8 %	57,1 %	-24,7	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	-	-	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	1,0	-65,8 %	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	255,5	137,1	-46,3 %	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	0,8	-70,3 %	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-73,0 %	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,5	-52,9 %	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	0,3	-82,6 %	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	265,7	112,7	-57,6 %	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	-33,3 %	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	11,0 %	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,7	42,8	66,6 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	-	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	2	-	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	1,4	-50,9 %	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	1,2	-57,9 %	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	20,8 %	-14,3	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,4 %	83,3 %	36,0	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	0,2	-	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	5,0	29,5 %	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	248,2	87,8	-64,6 %	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	228,4	69,9	-69,4 %	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,8	17,9	-9,6 %	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,6	12,5	-44,4 %	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,2	49,9	-37,7 %	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	262,8	87,8	-66,6 %	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	251,2	80,2	-68,1 %	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 120,5	11 456,6	-54,4 %	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,5	101,6	7,5 %	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,0	9,3	-55,5 %	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	11,8	49,7 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,8	47,2	-69,1 %	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	59,9	4,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,5	23,6	-69,5 %	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,2	30,0	2,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,3	6,7	-41,2 %	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,6	0,1	-99,5 %	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	80,0 %	–	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	190,2	–	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	43,5	–	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,9	–	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	172,8	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,8	–	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,2	–	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	40,0 %	–	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,9	–	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	85,9	–	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	80,2	–	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	5,7	–	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	17,2	–	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	45,8	–	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	84,9	–	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,7	–	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 348,5	–	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,0	–	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,9	–	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,3	–	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	49,1	–	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	66,6	–	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–1,1	–	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1	–	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	117,0	–	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	117,0	–	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,1	–	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,1	–	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,3 %	–	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	11,1	–	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	7,5	–	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	5,7	–	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	1,9	–	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,5	–	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	63,0	–	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	9,0	–	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,6	–	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 641,0	–	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	90,9	–	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,2	–	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,2	–	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,2	–	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,9	–	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,5	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–1,6	–	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	1,5	–	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,3	–	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	170,5	–	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	170,5	–	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	17	–	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	13	–	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,3	–	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,2	–	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	104,8 %	–	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	7,7	–	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	40,5	–	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	38,1	–	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,4	–	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	20,3	–	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	146,5	–	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	41,4	–	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	35,9	–	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	17 948,5	–	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	105,3	–	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	30,9	–	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	90,6	–	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,6	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,5	–	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,9	–	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 072	1 142	6,5 %	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	60,9 %	-2,3	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	118	127	7,6 %	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	86	108	25,6 %	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	125	130	4,0 %	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	84	75	-10,7 %	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	123	125	1,6 %	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	201	213	6,0 %	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	82,7	86,4	4,6 %	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,1	75,7	-1,9 %	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	57,2	61,0	6,6 %	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,2	6,2	-1,1 %	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,2	22,5	11,3 %	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	30,8	32,3	5,1 %	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,5	78,2	1,0 %	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	617,0	656,0	6,3 %	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	25,4	25,4	0,0 %	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,2	38,8	-6,0 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	197	206	4,6 %	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	188	197	4,8 %	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	91,6	95,6	4,4 %	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	87,5	91,7	4,7 %	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	44,1 %	5,5	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,9 %	30,2 %	-1,7 %	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,1	4,0	-3,4 %	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	11,9	2,1 %	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 465,3	10 153,3	7,3 %	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 675,3	9 029,3	4,1 %	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	790,0	1 124,0	42,3 %	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,9	0,7 %	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,7	94,4	-0,3 %	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 574,7	10 012,1	4,6 %	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 581,8	5 953,2	6,7 %	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 553,2	7 632,3	1,0 %	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,5	97,6	0,1 %	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	859,4	930,7	8,3 %	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	15,3	1,6 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 386,7	3 613,0	6,7 %	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,2	0,1 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 335,7	1 409,5	5,5 %	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,3	23,1	-1,0 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	728,7	736,0	1,0 %	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	547,1	293,1	-46,4 %	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 500,2	2 593,4	3,7 %	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	2,6	1,8	-30,8 %	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	109,4	-141,3	-229,1 %	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	26	160,0 %	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	30,0 %	46,2 %	16,2	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	7	250,0 %	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	9	–	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	3,5	201,9 %	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,2	136,1	16,1 %	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	2,3	595,5 %	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	432,0 %	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	1,0	454,0 %	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	1,1	856,8 %	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,2	88,8	167,5 %	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	26,0	160,0 %	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,2	46,3 %	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	84,0	47,3	–43,7 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	1,9	11,8 %	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,6	33,3 %	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	6,2 %	–68,8	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,3	–40,0 %	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	13,7	132,6 %	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	48,0	207,0	331,1 %	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	34,5	129,4	275,0 %	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,5	77,6	474,2 %	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	8,0	65,8 %	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	20,3	68,1	235,5 %	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	73,3	393,8	437,5 %	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,4	214,3	628,5 %	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 942,0	8 243,7	180,2 %	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,6	92,8	4,8 %	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,3	28,8	446,8 %	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,9	12,5	–21,4 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,1	145,1	622,4 %	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	62,9	3,9 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,1	40,4	894,3 %	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	17,5	43,0 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	24,7	96,2	290,1 %	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	19,2	83,3	334,1 %	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,2	186,8	640,2 %	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	27	-3,6 %	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	55,6 %	-8,7	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	7	–	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,1	5,5	-10,4 %	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	219,2	203,7	-7,1 %	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	2,9	-8,6 %	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-34,1 %	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,2	-26,3 %	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	2,7	-6,2 %	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	159,8	146,1	-8,6 %	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	22,0	-12,0 %	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	2,6	-12,3 %	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	117,6	117,2	-0,4 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	30	-3,2 %	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	27	–	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	3,9	-5,6 %	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	2,8	-8,3 %	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,1 %	11,2 %	-13,9	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,4 %	20,1 %	-7,2	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	1,9 %	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	7,0	2,1 %	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	424,0	385,8	-9,0 %	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	399,0	363,1	-9,0 %	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,0	22,8	-9,0 %	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	14,3	-5,6 %	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,1	93,6	-3,6 %	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	443,6	405,0	-8,7 %	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	295,0	268,3	-9,0 %	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 748,8	13 414,1	-9,0 %	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,3	91,8	-0,5 %	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,1	37,8	-6,0 %	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	12,9	2,9 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,2	157,2	-10,3 %	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	53,8	-1,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,7	73,3	-8,0 %	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,9	25,1	0,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	148,6	136,7	-8,0 %	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,6	19,2	-2,0 %	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	11	266,7 %	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	63,6 %	-36,4	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	2,6	199,1 %	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	289,3	236,0	-18,4 %	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,8	103,5 %	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	133,3 %	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,4	180,9 %	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,3	86,4 %	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	289,3	160,5	-44,5 %	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	10,0	–	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	83,0	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	29	480,0 %	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	20	566,7 %	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	9	350,0 %	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	2,0	292,0 %	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	1,6	302,5 %	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	15,5 %	3,0	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	98,8 %	–	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,3	250,0 %	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	5,6	-6,5 %	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	37,2	187,1	403,0 %	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	23,7	158,2	568,0 %	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,5	28,9	113,6 %	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,4	17,0	37,2 %	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	47,4	80,7	70,4 %	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	70,4	184,4	161,9 %	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,4	161,0	128,7 %	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 466,0	14 633,5	-37,6 %	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,1	91,1	12,4 %	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,0	15,5	94,2 %	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	8,8	-4,6 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,1	97,1	115,2 %	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,0	55,0	5,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,3	48,4	179,6 %	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,0	27,4	37,4 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	23,4	–	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,2	-2,7	-108,3 %	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	98	102	4,1 %	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,6 %	68,6 %	–8,9	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	8	166,7 %	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	17	21,4 %	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	51	46	–9,8 %	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	15	–25,0 %	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	3,2	–4,8 %	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,8	30,9	–8,5 %	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	3,1	–7,4 %	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,5	–30,7 %	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	17,9 %	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,4	–13,8 %	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,8	31,0	–8,4 %	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	21,8	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	2,8	–8,3 %	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,0	–2,6 %	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,7 %	94,2 %	–2,5	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,3 %	–	–	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,3	36,7	13,4 %	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	334,6	296,0	–11,5 %	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	261,8	230,8	–11,9 %	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,7	65,2	–10,4 %	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	2,9	–15,0 %	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,4	83,0	–3,9 %	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	337,9	313,5	–7,2 %	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	333,6	298,7	–10,5 %	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 403,8	3 017,3	–11,4 %	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,6	97,3	–3,3 %	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,9	47,4	10,7 %	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,9	15,5	19,6 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,7	186,0	–9,1 %	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	60,6	–1,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,1	65,3	–24,2 %	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,0	21,3	–18,1 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	6,9	–	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4,3	6,3	45,3 %	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,3	17,5	425,8 %	80,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	711	704	-1,0 %	863,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	64,8 %	0,1	65,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	2,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	63	63	–	70,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	62	62	–	80,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	102	91	-10,8 %	113,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	63	54	-14,3 %	95,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	94	84	-10,6 %	103,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	176	188	6,8 %	225,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	48,0	49,1	2,3 %	64,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,5	69,7	3,3 %	75,2	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	39,2	39,6	0,8 %	52,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,1	3,3	-19,8 %	4,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,8	13,8	-0,2 %	15,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,3	22,5	5,4 %	31,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,1	72,9	4,0 %	75,5	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	395,0	345,0	-12,7 %	395,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,7	9,5	8,8 %	12,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,1	27,5	24,5 %	32,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	121	111	-8,3 %	158,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	101	98	-3,0 %	142,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	20	13	-35,0 %	16,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	55,2	53,5	-3,1 %	64,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	45,7	45,3	-0,8 %	54,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,7 %	45,6 %	-5,1	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,9 %	22,7 %	-5,2	21,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,5	8,2	-13,8 %	9,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	13,2	2,2 %	13,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 311,2	5 224,4	-1,6 %	6 377,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 599,1	4 514,0	-1,8 %	5 501,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	712,1	710,4	-0,3 %	876,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,4	-0,7 %	7,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,3	84,4	1,3 %	85,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 311,2	5 224,4	-1,6 %	6 562,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 514,1	4 525,0	0,2 %	5 674,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 060,9	8 333,3	3,4 %	8 235,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,0	114,4	-0,6 %	109,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	611,5	630,1	3,1 %	772,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,6	15,9	2,2 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 338,2	2 338,5	0,0 %	3 024,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,1	-0,8 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 564,4	1 556,3	-0,5 %	1 877,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,9	39,3	-1,3 %	36,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	339,2	365,4	7,7 %	553,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	141,0	94,1	-33,3 %	94,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	290,4	204,1	-29,7 %	204,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	184,3	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	61	7,0 %	863,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,4 %	62,3 %	-6,1	65,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	2,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	70,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	7	6	-14,3 %	80,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	15	87,5 %	113,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	3	50,0 %	95,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	9	6	-33,3 %	103,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	18	28,6 %	225,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	10,7	51,5 %	64,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	123,9	175,5	41,6 %	75,2	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	7,4	42,3 %	52,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	3,1 %	4,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,3	40,7 %	15,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	7,0	43,4 %	31,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	129,6	153,6	18,6 %	75,5	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	45,0	50,0	11,1 %	395,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	3,3	77,1 %	12,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,8	66,6	59,4 %	32,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	40	-21,6 %	158,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	37	-21,3 %	142,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	16,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	6,3	36,0 %	64,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	5,4	48,2 %	54,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,6 %	12,0 %	-9,6	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,4 %	23,3 %	-7,1 %	21,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,9	-9,1 %	9,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	9,7	-21,3 %	13,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	435,9	648,1	48,7 %	6 377,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	409,7	609,1	48,7 %	5 501,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,2	39,0	48,7 %	876,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	10,6	38,9 %	7,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,3	96,5	9,3 %	85,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	576,8	857,6	48,7 %	6 562,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	471,3	669,3	42,0 %	5 674,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 782,0	13 943,0	18,3 %	8 235,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	90,8	-0,2 %	109,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,0	89,3	25,7 %	772,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,7	12,1	-11,6 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,7	394,2	41,9 %	3 024,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	53,5	-0,2 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,5	185,8	51,6 %	1 877,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,6	25,2	6,6 %	36,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	105,5	188,4	78,5 %	553,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	204,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	140,9	209,5	48,7 %	184,3	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	15	25,0 %	863,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,3 %	53,3 %	-30,0	65,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	2,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	70,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	80,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	4	300,0 %	113,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	95,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	103,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	4	-42,9 %	225,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,1	-18,5 %	64,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	109,8	71,6	-34,8 %	75,2	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	1,1	-18,5 %	52,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-1,0 %	4,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,4	-48,9 %	15,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,6	18,9 %	31,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	109,8	71,6	-34,8 %	75,5	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	395,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	12,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	32,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	158,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	142,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	16,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,0	-15,6 %	64,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,0	-15,6 %	54,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,5 %	100,0 %	20,5	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	9,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,8	14,6	48,1 %	13,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	144,2	131,9	-8,5 %	6 377,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	122,9	110,4	-10,2 %	5 501,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,2	21,5	1,3 %	876,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	8,8	-26,8 %	7,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,8	107,2	6,4 %	85,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	121,9	106,7	-12,4 %	6 562,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,9	106,7	-12,4 %	5 674,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 155,8	7 115,9	-29,9 %	8 235,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,5	99,4	7,4 %	109,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,0	15,0	-6,4 %	772,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	14,0	14,8 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,7	62,9	-23,9 %	3 024,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,8	58,6	-6,7 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,1	28,8	24,5 %	1 877,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,5	26,8	52,7 %	36,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	553,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	204,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-22,3	-25,2	-12,9 %	184,3	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	52	83	59,6 %	863,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	75,9 %	0,9	65,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	2,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	7	40,0 %	70,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	9	350,0 %	80,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	3	–50,0 %	113,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	1,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	37	32,1 %	95,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	10	66,7 %	103,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	15	200,0 %	225,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	4,0	15,4 %	64,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,2	48,6	–27,7 %	75,2	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	4,0	15,4 %	52,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	3,6 %	4,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,5	12,2 %	15,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,7	25,4 %	31,8	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,2	48,6	–27,7 %	75,5	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	395,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	12,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	32,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	158,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	142,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	16,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	3,2	15,9 %	64,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	3,2	15,9 %	54,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	46,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	9,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,8	25,9	37,7 %	13,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	336,1	373,3	11,1 %	6 377,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	260,5	267,7	2,8 %	5 501,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,7	105,6	39,6 %	876,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	4,5	–30,4 %	7,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,4	83,7	–11,4 %	85,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	336,1	373,3	11,1 %	6 562,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	336,1	373,3	11,1 %	5 674,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 464,0	4 497,7	–30,4 %	8 235,6	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,1	92,6	–3,7 %	109,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,4	37,7	20,0 %	772,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	9,3	4,0 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	214,8	229,1	6,7 %	3 024,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	56,8	–7,5 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,9	106,5	18,5 %	1 877,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,7	26,4	2,7 %	36,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	553,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	204,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	184,3	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	42	46	9,5 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	58,7 %	-3,2	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	8	11	37,5 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	2	-50,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	6	50,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	6	200,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	15	-21,1 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	16,2	105,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	188,7	353,2	87,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	15,0	99,3 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	83,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,0	32,1 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,6	13,7	107,2 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	184,0	326,9	77,6 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	17,0	112,5 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	1,2	219,8 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,4	71,3	50,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	69	102,9 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	62	93,8 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	7	250,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,9	16,9	145,6 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	15,1	180,8 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,5 %	33,9 %	-10,6	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	12,1 %	-12,7 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,8	19,3 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	2,7	-55,4 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	613,0	1 058,4	72,7 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	504,5	915,4	81,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	108,5	142,9	31,8 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,6	23,0	57,6 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,4	54,3	-26,1 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	609,0	1 190,0	95,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	581,5	1 129,5	94,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 183,2	24 554,2	73,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,1	75,1	-2,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,5	85,7	60,2 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	5,7	-19,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	426,5	847,5	98,7 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	56,4	-0,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,5	196,3	93,5 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	13,1	-2,9 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,5	60,5	120,2 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,0	131,6	3 408,6 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	326,0	–	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,0	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	326,0	–	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,7	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	48,5 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,6	–	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	70,6	–	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	60,9	–	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	9,6	–	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	23,5	–	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	73,4	–	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	70,6	–	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	70,2	–	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	23 391,0	–	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	71,8	–	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,5	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,6	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	51,7	–	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,9	–	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,0	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,2	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	74	91	23,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,9 %	52,7 %	6,8	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	39	8,3 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	41	32,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	6	500,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	4,1	–0,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,3	44,6	–19,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	4,0	–1,2 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	37,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,6	–2,2 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,7	–11,1 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,3	44,4	–19,6 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	10,0	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	1,3	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	3,1	–3,1 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	3,1	–3,1 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,5 %	87,2 %	2,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,9	29,1	26,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	344,2	348,9	1,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	257,2	261,9	1,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,0	87,0	–	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	3,8	–17,6 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,6	83,7	5,1 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	344,2	348,9	1,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,2	343,1	–0,3 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 651,6	3 770,4	–18,9 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,1	84,9	0,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,9	39,2	0,9 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,7	2,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,1	247,2	0,9 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	61,2	2,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,2	56,6	–5,9 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	14,0	–4,8 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	25	19,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	48,0 %	-13,9	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	4	-20,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	7	-46,2 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	4,4	78,3 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	118,3	177,2	49,8 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	4,0	61,3 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	87,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,3	138,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	2,6	38,4 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,8	158,2	35,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	3,0	-50,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,5	1 381,2 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,3	158,0	2 862,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	10	150,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	10	400,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	3,8	46,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	3,8	111,1 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	116,7 %	50,0 %	-66,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,1	6,6	-18,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	125,2	204,7	63,6 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	115,2	164,7	43,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,0	40,0	300,0 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	8,2	37,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	44,3	43,3	-2,1 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	153,3	307,5	100,6 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,1	290,4	93,5 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 148,1	11 618,0	62,5 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	73,4	19,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,6	22,5	14,7 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	5,7	-28,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,0	220,0	115,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	41,6	55,6	33,7 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,6	48,0	68,0 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	12,1	4,1 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,1	16,6	1 405,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,5	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	28,1	102,8	265,4 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	8	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	37,5 %	–	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,5	–	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	313,2	–	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,4	–	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,9	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,3	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	293,8	–	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	31,2	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,4	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,7	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	94,1 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	5,9 %	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,4	–	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	242,4	–	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	189,9	–	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	52,5	–	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	30,3	–	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	80,8	–	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	205,9	–	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	198,0	–	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	24 746,6	–	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,2	–	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,4	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,0	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	137,7	–	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,6	–	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	43,9	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,7	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	7,9	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–36,6	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	8	300,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	37,5 %	-12,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	4,1	1 654,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	115,5	506,5	338,5 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	4,1	1 654,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	1 533,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	4,0	1 641,7 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,5	506,5	338,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	19	216,7 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	14	180,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	2,5	684,4 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	2,3	710,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	10,6 %	-39,4	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,2	700,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	3,2	-49,0 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	24,3	260,4	972,9 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12,9	196,2	1 421,7 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,4	64,3	464,7 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,1	32,6	168,2 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	40,3	78,2	94,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	16,8	245,3	1 356,8 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,8	302,3	1 695,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 420,0	37 787,1	348,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	74,6	2,3 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,0	30,5	2 959,9 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	7,5	74,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,5	214,8	1 612,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	53,0	-2,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,3	56,9	1 628,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,3	14,1	-1,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	-57,0	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-7,4	-15,1	-103,4 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	8	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	75,0 %	–	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	4	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,8	–	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	101,8	–	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,3	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	101,8	–	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,5	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	162,1 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	17,0	–	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	75,5	–	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	72,0	–	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	3,5	–	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	9,4	–	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	153,1	–	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	75,2	–	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	75,2	–	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 403,5	–	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	92,4	–	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,7	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,7	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	55,4	–	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	68,1	–	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	11,1	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,6	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–0,2	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	26	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	65,4 %	–	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	8	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,4	–	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	93,6	–	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,8	–	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,5	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,3	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	70,5	–	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	200,3	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	12	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	11	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,7	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,3 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	68,6 %	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	32,9	–	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	67,9	–	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	62,9	–	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	5,0	–	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	79,7	–	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	165,5	–	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	141,8	–	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 454,2	–	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	77,4	–	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,9	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,6	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	102,4	–	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,9	–	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	25,5	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,9	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	23,7	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	97,6	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	119,0	–	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,2	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	119,0	–	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,3	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,1	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	166,7 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,2	–	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	15,4	–	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	12,7	–	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,8	–	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,7	–	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	39,7	–	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	18,8	–	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	18,8	–	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 390,5	–	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	78,9	–	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,4	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,0	–	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,6	–	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,7	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,9	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	3,3	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	112	108	-3,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,9 %	55,6 %	-12,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	6	-25,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	22	100,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	10	25,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	4	-42,9 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	10	-28,6 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	29	-17,1 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	5,8	-3,2 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,3	53,5	0,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,4	-0,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-7,5 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,4	-21,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,8	16,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,7	52,9	2,3 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	7,0	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	3,5	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	49,0	-10,9 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,4	-12,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,7	28,2	-1,7 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	17	-15,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	15	-16,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,7	5,9	3,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	4,7	0,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,9 %	51,1 %	-1,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,1 %	19,1 %	5,1 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,2	15,4 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,5	18,3	-6,3 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	625,9	604,2	-3,5 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	530,4	517,5	-2,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,5	86,7	-9,2 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	5,6	0,1 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,6	87,7	-5,3 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	628,9	604,3	-3,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	326,5	297,3	-9,0 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 841,7	3 581,7	-6,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,3	67,7	-8,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,2	44,5	0,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	10,1	0,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	253,0	224,0	-11,5 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	51,0	-11,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,3	28,8	-1,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,6	-1,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	341,5	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	97,6	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	37,0	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	60,6	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	66,2	58,0	-12,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,2	30,3	-24,7 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	173,2	191,2	10,4 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	11,5	11,5	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,0	0,1	-96,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	234	231	-1,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	57,6 %	-2,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	1	-50,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	18	11	-38,9 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	23	27	17,4 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	45	-	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	10	16	60,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	39	28	-28,2 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	61	58	-4,9 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	-	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	7	2	-71,4 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	11,3	3,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,8	48,8	4,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,3	8,7	4,8 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	11,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,2	-3,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	4,8	10,0 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,1	46,9	11,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	73,0	15,0	-79,5 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,1	7,5	-7,5 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	128,0	109,0	-14,8 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,5	-0,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,9	23,2	16,8 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	24	-20,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	21	-19,2 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,9	10,8	-1,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,8	9,1	2,6 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,3 %	50,6 %	-0,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,6 %	20,6 %	-5,0 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	1,8	-12,4 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,4	21,4	-0,3 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 256,5	1 420,3	13,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 165,2	1 181,4	1,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	91,4	239,0	161,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	6,1	14,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,7	109,3	2,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 419,8	1 526,5	7,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	611,5	511,4	-16,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 088,2	2 749,4	-11,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	58,6	-20,2 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,1	79,8	-8,4 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	9,1	-12,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	490,6	403,1	-17,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	46,2	-21,6 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,8	28,4	-15,7 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	3,3	-19,6 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	7,9	1,7	-78,2 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	876,3	859,0	-2,0 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	108,0	114,5	6,0 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,5	0,8	-78,2 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,6	51,5	6,0 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,3	0,9	-78,2 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,4	63,0	6,0 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	81,3	118,1	45,2 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	118,0	126,1	6,8 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	43,2	183,9	325,4 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	557,8	585,3	4,9 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	163,2	106,2	-35,0 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	653	683	4,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,4 %	73,8 %	-0,6	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	5	-28,6 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,5	39,8	6,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,5	58,3	1,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,5	-53,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,5	-53,5 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,6	56,8	-12,1 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	651,0	682,0	4,8 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	36,4	39,3	7,9 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,0	57,6	3,0 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	179	176	-1,7 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	173	170	-1,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,3	25,7	-5,8 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,3	21,7	-6,8 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,3 %	6,8 %	1,5	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,4 %	4,4 %	1,0	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	4,0	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,9	26,6	11,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 010,1	2 049,6	2,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 724,9	1 737,9	0,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	285,2	311,6	9,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,1	3,0	-2,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	63,2	67,6	7,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 968,9	2 045,1	3,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,7	26,9	-53,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 396,6	2 989,6	-12,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	52,7	0,1 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,7	26,9	-53,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	52,7	0,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 076,2	1 144,6	6,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	270,4	264,4	-2,2 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	564,5	609,2	7,9 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-41,2	-4,4	89,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 213	1 253	3,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,9 %	75,1 %	0,2	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	9	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	2	–60,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	23	–4,2 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	78,2	78,6	0,6 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,4	62,8	–2,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	3,0	–22,6 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–12,5 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,0	–22,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,6	78,4	–14,4 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 209,0	1 250,0	3,4 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	74,3	75,7	1,8 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	61,5	60,5	–1,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	353	322	–8,8 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	342	310	–9,4 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	12	9,1 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	48,6	49,2	1,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	39,7	39,9	0,5 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,5 %	7,5 %	3,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,5 %	2,5 %	–2,0	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,9	9,3	4,5 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,0	25,5	2,0 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 171,7	4 328,8	3,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 553,4	3 541,1	–0,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	618,3	787,7	27,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	3,5	0,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,1	72,0	–1,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 074,0	4 319,6	6,0 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	202,6	156,9	–22,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 823,8	4 128,1	–14,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	52,6	0,0 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,3	15,7	–22,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,3	0,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	182,3	141,2	–22,6 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,4	47,4	0,0 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 073,0	2 294,0	10,7 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	759,5	808,4	6,4 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 038,9	1 060,3	2,1 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–97,7	–9,3	90,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	428	462	7,9 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,2 %	79,0 %	-0,2	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,6	26,0	14,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,9	56,3	6,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	428,0	462,0	7,9 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	22,6	26,0	14,9 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,9	56,3	6,4 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	107	108	0,9 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	101	103	2,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,6	16,8	14,8 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,0	13,8	14,8 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,3 %	1,6 %	-1,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,8 %	6,2 %	-0,5	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	3,0	14,5 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,3	27,5	-6,0 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 175,2	1 348,0	14,7 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 114,8	1 270,4	14,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	60,4	77,6	28,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	2,9	6,3 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,3	75,7	-0,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 012,0	1 185,6	17,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	671,0	794,5	18,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,2	1,2	4,4 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	338,7	389,1	14,9 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-163,2	-162,4	0,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	467	461	-1,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,7 %	73,8 %	-1,0	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	1	-75,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	18	-10,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,2	27,6	5,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,1	59,9	6,9 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,8	37,3 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	66,7 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	130,0 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,8	35,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,1	30,4	67,8 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	462,0	459,0	-0,6 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	25,6	26,8	4,7 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,4	58,4	5,4 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	127	116	-8,7 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	121	110	-9,1 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,7	17,5	-11,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,7	15,5	-12,4 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,3 %	22,6 %	2,2	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,6 %	7,1 %	1,4	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,7	26,3	11,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 022,1	1 040,2	1,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	955,4	967,4	1,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,7	72,7	9,1 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,3	3,1 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	48,5	55,3	14,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 195,7	1 256,7	5,1 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,7	43,1	40,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	931,5	1 598,1	71,6 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,4	52,6	2,2 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,7	43,1	40,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,4	52,6	2,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	783,9	816,8	4,2 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	33,5	33,8	0,7 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	347,5	363,0	4,4 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	173,6	216,5	24,8 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 035	1 138	10,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,5 %	79,0 %	-0,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	60,0	63,2	5,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,9	55,5	-4,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	1,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	700,0 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	-6,8 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,0	15,0	-83,1 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 035,0	1 138,0	10,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	59,9	63,1	5,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	57,8	55,4	-4,2 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	288	270	-6,2 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	277	259	-6,5 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	11	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	48,8	47,2	-3,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	41,0	39,4	-3,8 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,6 %	6,9 %	2,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,4 %	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,8	7,8	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,2	24,1	13,6 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 602,1	3 555,3	-1,3 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 976,0	2 950,4	-0,9 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	626,0	604,8	-3,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,1	-10,2 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	61,0	62,5	2,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 333,9	3 441,4	3,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,7	4,8	0,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 740,0	795,0	-83,2 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	53,0	-0,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,5	0,5	0,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,8	-0,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,2	4,2	0,6 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,4	47,2	-0,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 796,8	1 893,6	5,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	424,6	470,3	10,7 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 107,7	1 072,7	-3,2 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-268,2	-113,9	57,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	278	296	6,5 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	59,1 %	0,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	21	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	47	34,3 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	50	4,2 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	24	–4,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	56	21,7 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	87	88	1,1 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	36	18	–50,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	32	40	25,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,0	17,4	9,3 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,4	58,9	2,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,3	16,8	9,7 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,8	27,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,6	7,8	3,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,3	7,1	13,5 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,1	58,7	0,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	654,0	614,0	–6,1 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,6	10,6	10,1 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	5,0	66,7 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	137,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	8,0	11,4	42,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	38	2,7 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	31	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,4	19,9	8,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,0	17,4	8,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,8 %	42,7 %	4,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	48,7 %	1,8	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,5	6,3 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,1	14,9	–1,7 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 850,8	2 092,4	13,1 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 647,1	1 812,5	10,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	203,8	279,9	37,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	7,1	6,2 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,8	91,2	1,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 897,4	2 095,6	10,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 641,1	1 864,7	13,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 239,8	6 519,8	4,5 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,3	111,1	3,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,4	176,2	7,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,5	–2,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	917,2	1 015,5	10,7 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	60,5	0,9 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	559,4	673,0	20,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,6	40,1	9,6 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	69,2	66,8	–3,4 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 017,6	1 152,1	13,2 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	105,8	108,8	2,9 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	31,8	30,4	–4,4 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,7	49,6	1,8 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	37,3	36,4	–2,6 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,1	59,2	3,7 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,3	3,0	136,9 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	152,6	125,2	–17,9 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,6	3,1	–93,3 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	508	505	-0,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,0 %	77,0 %	-0,9	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	-	-	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	-	-	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,0	26,7	-0,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,1	52,9	-0,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,0	-	-	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	-	-	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,0	-	-	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	507,0	505,0	-0,4 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	27,0	26,7	-0,9 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	53,2	52,9	-0,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	137	146	6,6 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	131	140	6,9 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	-	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,6	14,1	-3,4 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,9	11,4	-4,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,4 %	2,6 %	-0,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,9 %	5,3 %	-0,6 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	2,7	-	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	34,8	35,8	2,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 391,7	1 366,6	-1,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 028,9	1 053,8	2,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	362,8	312,8	-13,8 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	2,7	-1,2 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,5	74,7	6,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 262,0	1 243,5	-1,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	-	-	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	77,0	-	-	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,0	-	-	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	-	-	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	77,0	-	-	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	822,0	805,6	-2,0 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	29,3	28,2	-4,0 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	410,5	409,8	-0,2 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-129,8	-123,0	5,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	66	71	7,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,0 %	52,1 %	5,1	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	8	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	9	–25,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	11	10,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	3	–25,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	12	33,3 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	16	33,3 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	2	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,3	5,3	0,2 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,6	74,1	–6,9 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,8	0,6 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–2,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,0	6,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	2,6	–1,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,8	62,5	–7,8 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	13,0	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	6,5	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	34,0	34,0	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,5	–1,7 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,9	44,1	–1,7 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	14	–12,5 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	12	–14,3 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,6	–4,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	4,1	–4,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	33,8 %	–0,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,6 %	34,3 %	1,7 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–3,8 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	15,5	12,0 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	596,9	588,3	–1,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	481,6	470,6	–2,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	115,3	117,8	2,1 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	8,3	–8,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,8	102,5	1,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	597,2	588,6	–1,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	267,0	268,4	0,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 853,6	4 473,8	–7,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,5	71,5	0,0 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,6	40,4	–0,7 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,8	–1,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,9	213,5	0,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	56,9	0,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,4	14,5	0,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	3,9	0,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	632,5	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	97,3	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	43,8	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	53,5	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,9	44,5	–0,8 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	64,0	56,8	–11,2 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,1	26,2	8,6 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	179,7	175,0	–2,6 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	7,5	7,5	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	0,2	–17,0 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	288	363	26,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,8 %	46,0 %	1,2	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	46	48	4,3 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	74	90	21,6 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	53	35,9 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	40	51	27,5 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	61	15,1 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	52	48,6 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	11	83,3 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	8	300,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,7	38,6 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	6,7	7,4	10,0 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	2,6	37,2 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	2,4	42,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	–9,7 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	6,6	7,3	10,6 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	48,0	93,0	93,8 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,0	4,9	–18,4 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	4,8	21,8 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	4,0	39,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	134,5 %	117,3 %	–17,2	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,7	–30,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	73,8	76,4	3,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	712,4	784,1	10,1 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	580,9	606,0	4,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	131,5	178,1	35,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,2	–12,7 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	149,0	127,6	–14,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	559,6	644,9	15,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	203,6	258,9	27,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	709,3	727,4	2,6 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,6	99,7	–7,3 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,9	220,3	25,3 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	93,0	84,9	–8,7 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,7	38,6	39,4 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	14,9	1,6 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,1	11,3	84,2 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	767,1	595,1	–22,4 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	127,9	121,6	–4,9 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,0	5,2	71,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,1	55,7	–11,7 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,1	6,1	97,1 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	64,7	65,9	1,7 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,9	68,1	13,7 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	290,0	306,5	5,7 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–152,8	–139,2	8,9 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	96	100	4,2 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,5 %	67,0 %	3,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	5	25,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	–16,7 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	11	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	5	–44,4 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	34	54,5 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	3	200,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,2	26,2	–0,2 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	273,2	261,9	–4,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	9,3	6,2 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	13,0 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	1,1	88,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,1	8,1	0,2 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	151,6	139,4	–8,1 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	4,0	20,0	400,0 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	5,0	25,0 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	82,0	83,0	1,2 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	17,4	16,8	–3,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	212,6	202,7	–4,6 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	67	66	–1,5 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	62	61	–1,6 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,7	19,5	4,7 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	15,7	–0,4 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,2 %	15,1 %	5,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,4 %	26,7 %	3,3	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,9	3,9	32,4 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	5,1	–0,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 511,0	1 494,2	–1,1 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 371,7	1 253,8	–8,6 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	139,4	240,4	72,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,7	14,9	–5,1 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,5	64,2	–12,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 456,6	1 608,4	10,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	645,1	712,6	10,5 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 121,9	10 635,3	–4,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	76,3	4,0 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,4	67,6	29,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	7,2	21,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	457,0	500,3	9,5 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,0	53,6	3,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,7	144,7	6,6 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,4	15,5	0,4 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,4	2,0	371,8 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	425,0	501,2	17,9 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	106,2	100,2	–5,6 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	1,1	478,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,8	55,2	15,6 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,9	285,0 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,5	45,0	–23,0 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	691,4	740,3	7,1 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–54,4	114,2	309,8 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	75	75	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,7 %	61,3 %	2,7	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	7	–22,2 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	13	–7,1 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	4	–50,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	21	31,2 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	8	4	–50,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	4	2	–50,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	3,9	–1,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,6	51,9	–1,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,5	–5,7 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–4,9 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,4	–6,6 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,9	–4,5 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,2	50,2	–1,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	123,0	35,0	–71,5 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,2	5,8	–43,1 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	68,0	209,1 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,4	15,1 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,2	20,5	–62,8 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	3,8	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	3,3	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,8 %	69,7 %	–6,1	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,2 %	9,1 %	–15,2 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,7	19,7	–	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	495,1	547,6	10,6 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	376,9	427,6	13,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	118,2	120,0	1,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	7,3	10,6 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,2	112,5	13,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	461,7	523,4	13,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	303,7	307,1	1,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 954,5	6 267,3	5,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,3	124,8	7,3 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,6	29,0	–5,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	11,8	0,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,4	163,0	–9,2 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,7	66,2	–3,6 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,7	115,1	22,9 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,9	46,8	30,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	7,6	3,2	–57,3 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	629,5	537,3	–14,6 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,4	92,1	50,0 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,4	1,5	–57,3 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	27,6	41,5	50,0 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,2	1,8	–57,3 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	33,8	50,7	50,0 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	40,7	49,1	20,6 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	43,5	63,5	46,2 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,9	33,6	20,4 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	34,8	66,8	91,8 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–33,5	–24,3	27,4 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	122	10,9 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	64,8 %	2,9	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	7	–22,2 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	19	26,7 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	9	–10,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	12	–29,4 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	29	16,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	7	5	–28,6 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	2	–60,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,6	6,8	2,7 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,9	55,5	–7,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	4,6	1,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	5,8 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,2	4,2 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	1,9	–1,4 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,0	53,7	–0,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	66,0	36,0	–45,5 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,5	5,1	–6,5 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	83,0	97,0	16,9 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,2	6,0 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,6	22,4	–9,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	14	27,3 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	12	33,3 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	6,4	7,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,5	5,9	6,9 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,7 %	40,4 %	–3,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	29,3 %	0,9 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	8,2 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,4	19,1	3,6 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	784,9	807,7	2,9 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	637,5	700,3	9,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	147,3	107,4	–27,1 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	6,6	–7,2 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,6	109,4	2,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	784,9	807,7	2,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	469,2	474,7	1,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 653,6	5 585,2	–1,2 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,7	104,0	–0,7 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,2	62,8	1,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	13,8	–0,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	272,4	277,4	1,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	60,8	–0,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,6	134,5	–0,1 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,1	29,5	–1,9 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	9,8	1,8	–81,2 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	817,1	263,4	–67,8 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	148,6	51,2	–65,5 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,3	1,8	–46,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,0	49,5	–1,0 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,5	0,1	–99,0 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	98,5	1,7	–98,3 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,2	104,6	9,9 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	22,3	39,0	74,6 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,9	31,7	13,7 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	155,7	154,0	–1,1 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,7	1,9	–59,6 %	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	356	1 310	268,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	65,8 %	-0,2	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	116	205,3 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	116	383,3 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	174	286,7 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	130	319,4 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	202	381,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	114	383	236,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	14	84	500,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	29	111	282,8 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,8	83,5	322,2 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,6	63,7	14,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,8	71,6	302,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	6,1	467,7 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	30,5	333,1 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	35,0	262,3 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,5	63,7	5,4 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	326,0	1 836,0	463,2 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,6	9,4	24,2 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	98,0	354,0	261,2 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	10,0	499,9 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,1	28,4	66,1 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	61	200	227,9 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	187	240,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	13	116,7 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,7	93,9	312,9 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,1	86,3	308,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	39,8 %	7,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,1 %	45,2 %	29,0 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	7,6	374,4 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	14,0	-10,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 197,6	11 112,3	405,7 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 924,8	10 185,0	429,1 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	272,8	927,3	239,9 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	8,5	37,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,7	108,5	28,2 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 184,9	9 355,6	328,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 790,5	7 656,9	327,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 090,1	6 812,1	11,9 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,7	106,9	6,2 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	182,5	743,9	307,5 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,4	1,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 053,1	4 264,5	304,9 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,5	0,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	554,8	2 648,5	377,4 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	37,0	18,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	36,2	221,6	512,6 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	841,1	1 136,2	35,1 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,9	120,7	8,8 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,9	91,0	473,9 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,7	49,6	1,9 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	20,3	130,5	542,8 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,3	71,1	14,1 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	120,3	921,6	666,1 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	83,3	358,2	329,9 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	142,9	98,7	-30,9 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,7	-1 756,8	-13 726,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	592	616	4,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	62,3 %	-1,7	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	36	12,5 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	69	69	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	80	100	25,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	41	5,1 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	87	87	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	137	151	10,2 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	26	21	-19,2 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	20	24	20,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,6	33,4	5,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,3	54,3	1,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,6	25,0	6,0 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	3,3	0,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,8	10,7	9,0 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	11,0	4,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,9	51,4	-2,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	350,0	443,0	26,6 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,6	9,8	29,4 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	215,0	226,0	5,1 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,6	8,0	4,6 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,5	35,3	-0,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	77	-2,5 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	70	-2,8 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	37,2	38,8	4,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,5	35,5	5,8 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,2 %	38,4 %	-1,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	24,7 %	5,6	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,7	3,3	-10,1 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,9	15,9	-0,2 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 758,4	3 877,4	3,2 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 268,0	3 443,2	5,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	490,4	434,1	-11,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,3	-0,9 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,9	88,8	1,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 760,4	3 877,4	3,1 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 191,1	3 356,3	5,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 154,9	6 891,7	-3,7 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,2	134,2	-0,8 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,7	263,1	2,5 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,5	-3,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 427,5	1 510,4	5,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,4	-0,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 507,0	1 582,7	5,0 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	63,3	-0,9 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	39,4	24,4	-38,0 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	856,4	542,4	-36,7 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	112,6	55,1	-51,1 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	17,7	11,0	-38,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,7	24,8	-51,0 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	21,7	13,4	-38,0 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,9	30,3	-51,1 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	304,6	307,5	1,0 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	74,5	23,0	-69,2 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	112,6	115,2	2,3 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1,5	3,2	118,8 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	2,8	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,0	0,0	-98,1 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	215	237	10,2 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,1 %	57,0 %	-1,2	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	15	50,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	25	4,2 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	43	19,4 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	12	-14,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	29	-6,5 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	57	35,7 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,7	12,4	28,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,2	52,5	16,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	9,5	37,4 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,6	85,1 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,4	42,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	5,5	31,0 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,4	52,4	20,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	5,0	8,0	60,0 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,0	8,0	60,0 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	94,0	94,0	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,9	5,1 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,8	31,4	5,1 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	26	44,4 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	24	50,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,2	13,7	47,9 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,0	12,2	53,1 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	62,9 %	15,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,7 %	17,8 %	-16,9 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,5	15,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,3	17,4	-25,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 104,3	1 300,5	17,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	927,3	1 124,8	21,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	177,0	175,8	-0,7 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	5,5	6,8 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,5	82,4	-18,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	985,6	1 389,8	41,0 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	517,0	714,0	38,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 251,3	3 944,5	21,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,9	75,3	0,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,3	98,8	31,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,4	-4,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	396,1	552,2	39,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	58,2	1,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,5	63,0	38,6 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	6,6	0,9 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,3	0,9	226,9 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	283,0	925,0	226,9 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,6	115,6	104,3 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	0,4	227,6 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	25,4	52,0	104,7 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,5	226,3 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	31,2	63,6	103,9 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	115,7	126,1	8,9 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	104,3	150,8	44,5 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	232,5	385,5	65,8 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,0	4,3	-13,0 %	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-118,7	89,3	175,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	530	549	3,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,2 %	61,7 %	2,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	54	50	–7,4 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	62	50	–19,4 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	79	84	6,3 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	49	54	10,2 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	79	87	10,1 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	120	124	3,3 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	11	22,2 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	9	11	22,2 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,3	37,9	7,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,6	69,0	3,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,8	30,6	6,0 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	2,5	2,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,4	14,0	4,9 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,0	14,0	7,8 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,1	67,6	3,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	164,0	189,0	15,2 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,1	8,6	–5,7 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	322,0	337,0	4,7 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,3	7,1	13,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,5	21,2	8,4 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	82	87	6,1 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	82	5,1 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	43,8	42,4	–3,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,1	38,8	–3,3 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	28,7 %	6,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,9 %	48,8 %	–2,1 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,7	3,6	–3,2 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,1	13,0	7,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 250,2	4 498,9	5,9 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 766,5	4 057,5	7,7 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	483,6	441,3	–8,7 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,2	2,2 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,0	95,8	11,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 273,7	4 448,2	4,1 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 301,4	2 425,6	5,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 195,0	5 366,3	3,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,8	79,4	–0,6 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,3	314,8	0,5 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,3	–5,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 780,7	1 865,1	4,7 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,8	61,0	–1,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	207,3	245,7	18,5 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	8,0	11,8 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	18,1	21,0	15,9 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 004,9	952,9	–5,2 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,3	110,9	0,6 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,1	9,4	15,9 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,6	49,9	0,6 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,9	11,5	15,9 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,7	61,0	0,6 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	243,5	274,1	12,6 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	38,0	34,6	–9,1 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,4	41,0	22,8 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 624,7	1 633,0	0,5 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,6	–50,6	–315,0 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	42	44	4,8 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,8 %	70,5 %	-3,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	11	37,5 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	25	-7,4 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	5,8	23,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	111,0	130,8	17,8 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	5,6	20,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	16,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,7	15,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,7	26,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	110,4	136,7	23,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	25,0	78,6 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	473,1 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,9	6,0	220,9 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	12	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	3,1	-3,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	2,6	-3,6 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	34,0 %	15,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,4 %	39,6 %	-16,7 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	14,4	8,2 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	366,2	445,2	21,6 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	245,8	260,1	5,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,4	185,1	53,8 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	10,1	16,0 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,0	85,3	9,3 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	391,4	489,6	25,1 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	390,3	475,2	21,8 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 292,9	11 590,1	24,7 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	84,8	0,7 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,3	60,0	19,3 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,7	-1,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	275,1	337,0	22,5 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	60,1	1,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,9	78,2	20,5 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	13,9	-0,4 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,1	8,9	705,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,5	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,2	44,4	76,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	194	216	11,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	63,9 %	1,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	12	13	8,3 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	20	27	35,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	23	-11,5 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	8	15	87,5 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	32	37	15,6 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	50	8,7 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	4	33,3 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,2	14,1	-0,7 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,3	65,3	-10,8 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,5	9,6	0,4 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	8,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	3,0	20,2 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,3	5,8	-8,4 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,2	58,0	-12,4 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	12,0	27,0	125,0 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	6,8	68,8 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	143,0	118,0	-17,5 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	4,5	-3,2 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,7	38,3	17,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	36	-7,7 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	32	-8,6 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,4	16,6	15,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,7	14,8	16,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	34,5 %	-2,4	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,8 %	23,6 %	6,9	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,8	6,5 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	13,0	-3,6 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 430,9	1 522,3	6,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 122,9	1 167,2	3,9 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	308,0	355,1	15,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,0	-4,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,1	70,3	-10,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 394,4	1 405,9	0,8 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	861,2	886,4	2,9 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 980,9	5 372,0	-10,2 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,4	92,7	2,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,3	98,9	3,8 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,3	3,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	546,9	552,4	1,0 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,7	0,6 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	219,1	235,2	7,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	24,6	7,0 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,5	3,1	105,7 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	498,7	769,5	54,3 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	124,7	114,0	-8,6 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	1,4	105,8 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,1	51,3	-8,5 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	1,7	105,7 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	68,6	62,7	-8,6 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	170,2	167,6	-1,6 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	158,6	179,6	13,2 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	102,5	94,2	-8,1 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	53,7	-	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	74,3	2,0	-97,3 %	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-36,5	-116,4	-218,8 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	291	302	3,8 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,7 %	57,3 %	0,6	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	33	13,8 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	35	9,4 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	64	58	–9,4 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	26	–13,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	50	8,7 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	91	8,3 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	6	200,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	7	10	42,9 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,2	22,9	–1,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,8	75,7	–5,1 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,2	22,7	–1,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,1	–0,8 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,6	10,1	–4,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,5	10,5	0,3 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,0	76,7	–5,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	63,0	157,0	149,2 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,0	9,8	40,2 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	41	2,5 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	36	2,9 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,8	30,1	21,4 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,3	27,4	22,9 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,4 %	64,2 %	2,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,1 %	32,1 %	7,0	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,7	8,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	10,0	–14,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 828,4	2 830,2	0,1 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 539,5	2 581,1	1,6 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	288,9	249,1	–13,8 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	9,4	–3,6 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,4	85,8	–16,3 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 792,8	2 806,3	0,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 688,2	2 690,4	0,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 399,3	9 089,2	–3,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,1	118,4	2,0 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	240,7	239,1	–0,7 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,5	1,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 382,1	1 352,6	–2,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,5	–0,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 065,4	1 098,7	3,1 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,0	48,4	5,2 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,5	8,5	31,1 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	721,3	532,0	–26,2 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	103,0	54,2	–47,4 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,6	7,5	106,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,9	47,8	–17,3 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,8	1,0	–64,9 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	45,2	6,4	–85,9 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	56,2	68,4	21,8 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–35,6	–23,9	32,8 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	177	194	9,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	64,4 %	3,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	14	14	-	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	24	23	-4,2 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	23	-	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	11	13	18,2 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	21	21	-	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	47	11,9 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	4	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	2	100,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	7,4	17,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	35,8	38,2	6,8 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	5,6	23,7 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	18,0 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	2,6	34,1 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,6	15,7 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,3	39,8	19,3 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	40,0	43,0	7,5 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,0	7,2	-10,4 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	135,0	157,0	16,3 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,8	0,1 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,0	11,2	-14,0 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	19	-	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	16	6,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	7,1	13,6 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	5,8	15,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,8 %	23,8 %	-6,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,3 %	56,3 %	8,1 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,4	5,5 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,3	27,3	-3,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	716,1	781,1	9,1 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	621,9	693,9	11,6 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,1	87,2	-7,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	4,0	-0,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,5	97,7	-1,8 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	691,7	772,1	11,6 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	328,3	402,2	22,5 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 414,0	2 852,4	18,2 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,4	71,7	-1,0 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,5	63,4	23,2 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	11,3	-0,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	246,1	300,6	22,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	53,6	-1,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,7	38,2	24,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,8	0,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,1	2,1	2,2 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	418,2	356,2	-14,8 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,3	49,7	-4,9 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	1,0	2,2 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	23,5	22,4	-4,9 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	1,2	2,2 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	28,8	27,3	-5,0 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	76,2	78,8	3,3 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	74,8	85,9	14,8 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	207,9	201,1	-3,3 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	2,0	2,0	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-24,4	-9,0	63,0 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	136	131	-3,7 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,1 %	52,7 %	-2,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	12	9,1 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	19	-13,6 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	31	19,2 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	8	-11,1 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	22	37,5 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	39	-18,8 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	4	100,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	1	-50,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,6	6,5	-1,8 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,5	49,4	1,9 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	6,4	-1,6 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	52,5 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	2,7	-2,9 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,3	-4,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,5	49,1	-0,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	57,0	43,0	-24,6 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	14,2	8,6	-39,6 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	15	7,1 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	11	10,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	6,8	6,4 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,3	5,2	-2,6 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,2 %	94,2 %	13,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	32,8 %	-2,9 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,6	52,4 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,4	19,3	-9,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	862,4	889,1	3,1 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	763,4	781,0	2,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,0	108,1	9,2 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,8	7,0 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,8	115,2	-3,9 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	827,4	877,1	6,0 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	498,8	539,4	8,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 778,5	4 117,9	9,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,3	83,9	9,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,6	71,2	-0,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	11,1	1,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	380,8	377,2	-0,9 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,6	0,7 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,4	91,0	96,2 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	14,2	99,4 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,1	4,7	-23,0 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 525,2	939,6	-38,4 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	107,0	109,3	2,1 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,7	2,1	-23,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,2	49,2	2,1 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,4	2,6	-23,0 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,9	60,1	2,1 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	30,6	34,0	10,9 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	221,5	250,0	12,9 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-34,9	-12,0	65,6 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	384	397	3,4 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,8 %	65,0 %	0,1	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	30	–3,2 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	30	–14,3 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	51	27,5 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	23	–11,5 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	40	29,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	98	109	11,2 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	14	18	28,6 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	20	22	10,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,7	23,3	2,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,1	58,8	–0,5 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,9	14,4	3,2 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	2,7 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	4,8	–1,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,5	9,0	5,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,6	50,5	–4,0 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	170,0	247,0	45,3 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,0	6,2	23,5 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	200,0	212,0	6,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,6	8,7	1,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,9	41,0	–4,2 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	63	46	–27,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	45	–25,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	–66,7 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,8	17,9	–4,7 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,6	17,9	1,8 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	27,1 %	–3,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,8 %	22,7 %	10,9 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,0	–99,2 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,4	22,1	8,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 991,8	2 219,8	11,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 741,8	1 957,5	12,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	250,0	262,3	4,9 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,6	7,8 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,5	109,2	18,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 891,8	2 214,0	17,0 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 034,6	1 544,1	49,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 904,3	5 418,0	38,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,2	107,3	44,6 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,2	161,8	12,2 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	11,2	8,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	798,6	795,4	–0,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	55,3	–3,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,9	586,9	538,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	40,8	518,9 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	18,7	29,1	55,5 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	551,1	728,5	32,2 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,2	118,0	7,0 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,4	14,3	70,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,6	58,0	17,0 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	10,3	14,8	43,7 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,6	59,9	–1,1 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	319,4	276,9	–13,3 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	60,5	58,2	–3,9 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	388,3	91,5	–76,4 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–100,0	–5,8	94,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	184	211	14,7 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,9 %	68,7 %	0,8	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	11	10,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	22	10,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	16	14,3 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	10	42,9 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	17	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	46	7,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	7	16,7 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	7	250,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,8	10,1	14,3 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,8	47,7	–0,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	5,0	–1,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,6	–12,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,5	7,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,0	–8,8 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,3	41,3	–10,8 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	66,0	151,0	128,8 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,2	10,8	30,7 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	106,0	124,0	17,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,6	4,9	35,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,9	39,2	15,7 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	38	58,3 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	35	66,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,8	8,2	20,9 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,5	7,0	25,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,0 %	31,1 %	–13,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,3 %	44,3 %	15,0 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	–0,8 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,0	25,6	–5,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	903,0	884,8	–2,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	745,9	730,8	–2,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	157,1	154,0	–1,9 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	4,2	–14,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,5	88,8	–18,9 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	903,0	884,8	–2,0 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	410,2	395,2	–3,7 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 695,3	3 239,1	–12,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,8	78,4	–1,7 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,7	57,2	0,8 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	11,3	2,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	315,7	305,6	–3,2 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	60,6	–1,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,7	32,4	–14,1 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	6,4	–12,4 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,0	17,0	329,5 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	495,0	1 214,9	145,4 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,0	112,6	87,7 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,8	7,6	327,9 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	27,0	50,5	87,0 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,2	9,4	330,8 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	33,0	62,1	88,3 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	105,8	128,0	20,9 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	85,2	88,0	3,2 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	275,7	218,9	–20,6 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	194	224	15,5 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	62,9 %	2,6	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	20	–37,5 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	38	22,6 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	11	22,2 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	38	18,8 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	64	70	9,4 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	7	17	142,9 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	16	18	12,5 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,2	13,0	–1,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,9	58,2	–14,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,7	12,3	–2,7 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	6,9	18,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,4	5,0	–22,1 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,3	63,8	–9,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	246,0	241,0	–2,0 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,7	6,9	–35,6 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	32,0	52,4 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,5	75,3 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,9	14,8	15,0 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	28	–9,7 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	24	–11,1 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,8	12,0	2,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,3	9,6	2,5 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,3 %	47,6 %	–1,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	46,9 %	3,3 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,5	18,7	13,3 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 367,0	1 457,6	6,6 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 163,3	1 244,6	7,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	203,7	213,0	4,6 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	6,5	–7,6 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,7	103,6	4,9 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 342,0	1 457,6	8,6 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	925,7	958,8	3,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 142,8	4 968,1	–3,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,1	77,8	6,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,1	130,2	–3,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,6	–1,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	739,5	744,5	0,7 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	60,4	3,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,1	84,1	64,7 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	6,8	69,2 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	26,9	25,0	–7,1 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 171,7	715,2	–39,0 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	109,5	103,9	–5,2 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	12,1	11,3	–7,1 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,3	46,7	–5,2 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,8	13,8	–7,1 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,3	57,1	–5,2 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	14,0	18,2	29,7 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	46,6	45,5	–2,3 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	273,3	331,3	21,3 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–24,9	0,0	100,0 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	91	110	20,9 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,3 %	62,7 %	-7,6	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	10	66,7 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	12	100,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	15	50,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	6	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	17	142,9 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	21	-16,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	7,1	-9,6 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	86,5	64,7	-25,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	4,9	-17,8 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	13,7 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,1	-10,7 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	2,6	-24,1 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,7	60,1	-39,1 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	2,0	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	2,0	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	78,0	16,4 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	2,2	15,6 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,0	28,8	-0,7 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	15	7,1 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	14	7,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	5,6	-5,1 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	5,1	-5,6 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	57,8 %	11,5	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,2 %	21,6 %	-13,6 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,4	19,6	27,4 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	780,6	737,0	-5,6 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	532,8	539,0	1,2 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	247,9	197,9	-20,2 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	6,7	-21,9 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,3	96,3	6,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	788,0	737,0	-6,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	405,9	362,8	-10,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 765,3	4 478,4	-33,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,5	74,5	8,8 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,0	50,8	-2,4 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	10,4	18,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	270,2	242,6	-10,2 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	45,6	49,8	9,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,7	69,4	-17,1 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	14,2	0,9 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	84,0	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	42,0	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	19,0	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	23,0	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	78,4	172,6	120,1 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	45,1	38,1	-15,5 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,8	20,4	72,4 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	115,9	140,4	21,1 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,4	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	60	5,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,9 %	71,7 %	-7,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	3	-	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	3	-50,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	6	100,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	1	-50,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	3	-	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	16	6,7 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	6	200,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	6	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	3,4	22,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,2	57,1	16,0 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	2,1	29,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	7,0 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,8	67,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,1	14,2 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,7	66,5	17,4 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	99,0	95,0	-4,0 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,4	7,9	-36,0 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	29,0	31,8 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,2	13,1 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,4	41,5	-14,2 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	9	-18,2 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	5	-37,5 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	2,9	3,6 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,5	4,3 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,1 %	36,7 %	-14,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,5 %	20,4 %	11,9 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,7	21,1	1,6 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	264,6	321,8	21,6 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	242,0	297,5	23,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,7	24,3	7,1 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	5,4	15,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,0	104,4	18,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	273,9	270,9	-1,1 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,4	164,3	44,9 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 909,8	5 135,3	31,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,0	77,2	11,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,6	22,4	27,4 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,5	-1,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,2	127,6	43,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	59,9	10,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,6	14,3	116,9 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	6,7	67,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,7	4,7	1,4 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	582,5	393,9	-32,4 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,1	49,8	5,7 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,1	2,1	1,4 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	21,2	22,4	5,7 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,6	2,6	1,4 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	25,9	27,4	5,7 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	86,0	60,0	-30,2 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	16,6	4,4	-73,3 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,4	4,7	-43,8 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	43,8	31,4	-28,4 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,3	-50,9	-647,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	313	309	-1,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	66,0 %	4,7	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	25	-3,8 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	21	-36,4 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	40	-7,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	22	22,2 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	32	6,7 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	78	87	11,5 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	15	12	-20,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	25	18	-28,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,9	19,7	-14,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,1	63,6	-13,0 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,6	14,0	-16,0 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	1,4	-45,8 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	4,9	-21,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,9	7,7	-1,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,7	61,6	-15,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	420,0	247,0	-41,2 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,5	8,2	-21,6 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	257,0	235,0	-8,6 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,8	5,4	-7,0 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,7	23,1	1,7 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	24	-11,1 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	21	-12,5 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,8	16,0	-10,1 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,6	14,0	-10,3 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	52,7 %	4,1	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,6 %	36,6 %	-2,0 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,0	-9,1 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,6	19,4	9,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 335,3	2 212,7	-5,3 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 966,1	1 969,0	0,1 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	369,2	243,7	-34,0 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,2	-4,0 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,8	123,4	11,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 309,8	2 190,1	-5,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 376,4	1 088,1	-20,9 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 010,6	4 793,3	-20,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	77,8	-5,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,1	142,5	-18,2 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,2	-2,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 031,2	820,7	-20,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	58,7	-5,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,1	125,0	-27,0 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	8,9	-13,1 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	20,8	12,2	-41,0 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	519,0	408,1	-21,4 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,4	49,6	0,3 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,3	5,5	-33,3 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	19,8	22,4	13,4 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	12,5	6,7	-46,2 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	29,7	27,1	-8,5 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	240,8	250,9	4,2 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	81,8	102,6	25,5 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	86,8	150,3	73,2 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	400,0	410,0	2,5 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	30,0	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-25,6	-22,6	11,6 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	172	174	1,2 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	62,6 %	-1,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	13	18,2 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	19	11,8 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	29	7,4 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	13	-7,1 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	23	21,1 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	56	7,7 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	13	14	7,7 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	17	16	-5,9 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,6	12,4	16,7 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,6	71,1	15,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,0	9,2	15,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,1	24,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	3,3	21,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,3	4,7	9,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,0	60,1	7,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	236,0	326,0	38,1 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,9	10,9	38,1 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	71,0	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,8	18,8 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,8	40,1	18,8 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	25	13,6 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	25	13,6 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,3	9,8	17,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	9,8	18,4 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,0 %	57,1 %	-12,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,7 %	16,9 %	6,2	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,6	17,8	-13,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 024,6	1 134,6	10,7 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	858,3	971,5	13,2 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	166,3	163,2	-1,9 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	6,5	9,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,9	99,1	-3,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 024,6	1 134,6	10,7 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	598,4	694,5	16,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 213,8	4 539,5	7,7 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,2	75,6	0,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,3	80,2	19,2 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,7	3,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	498,6	576,6	15,6 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	62,7	0,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,5	37,8	16,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	0,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	24,8	37,2	49,7 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	827,3	1 238,7	49,7 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	105,2	114,0	8,4 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,2	16,7	49,7 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,3	51,3	8,4 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	13,7	20,4	49,7 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,8	62,7	8,4 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,6	97,4	11,2 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	53,3	40,9	-23,3 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	260,5	264,6	1,6 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	543	537	-1,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	62,4 %	-2,1	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	31	-3,1 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	47	36	-23,4 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	66	69	4,5 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	28	21,7 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	60	45	-25,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	109	107	-1,8 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	10	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,7	31,1	26,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,4	57,9	27,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,1	18,7	42,3 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	15,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	6,3	27,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,8	11,9	53,1 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,9	58,8	51,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	60,0	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	3,8	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	397,0	371,0	-6,5 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,5	12,4	8,1 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,9	33,5	15,7 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	49	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	43	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,9	28,1	0,7 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,3	25,1	3,3 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,2 %	14,7 %	-5,4	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,4 %	47,0 %	4,6	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	3,0	-16,7 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,5	19,1	-1,8 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 495,7	2 799,1	12,2 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 196,9	2 351,5	7,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	298,7	447,7	49,8 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	5,2	13,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,7	83,7	6,3 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 372,8	2 729,2	15,0 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 548,3	1 973,2	27,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 580,8	6 205,2	35,5 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,9	105,6	-10,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,1	166,5	2,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	8,9	-28,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	783,6	1 062,2	35,6 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	56,9	-4,7 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	601,6	744,6	23,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,8	39,9	-13,0 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,3	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	391,6	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	104,4	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,8	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,0	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,4	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,4	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	464,5	478,7	3,0 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	63,5	65,5	3,2 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	203,0	211,8	4,3 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-122,9	-69,9	43,1 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	132	128	-3,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	60,9 %	1,8	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	9	-35,7 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	17	-19,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	20	25,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	7	-30,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	13	116,7 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	42	5,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	1	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	7,1	2,8 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,3	55,5	6,0 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	5,5	5,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-10,0 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,3	0,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	3,0	11,1 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,7	50,9	4,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	12,0	7,0	-41,7 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,0	3,5	-41,7 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	51,0	50,0	-2,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,6	-5,2 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,0	32,0	-3,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	15	-34,8 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	13	-38,1 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	5,5	1,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,1	4,4	6,1 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,1 %	64,1 %	-6,1	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,6 %	7,8 %	2,2	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,1	-13,7 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,3	23,3	-4,3 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	715,5	737,2	3,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	579,7	608,7	5,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	135,8	128,5	-5,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,8	6,3 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,8	110,7	3,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	713,8	770,5	7,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	385,1	444,6	15,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 599,4	4 116,8	14,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	80,9	9,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,3	66,6	14,2 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	12,1	8,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	291,8	341,3	17,0 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	62,1	10,9 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,0	36,7	4,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,7	-0,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,2	0,8	-32,0 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	622,0	423,0	-32,0 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	103,7	120,9	16,6 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	0,4	-32,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,7	54,4	16,6 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	0,5	-32,0 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,0	66,4	16,5 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	59,5	56,9	-4,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	80,3	73,9	-8,0 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	174,3	172,9	-0,8 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,4	15,7	187,2 %	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,7	33,3	2 087,4 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	136	23,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	64,0 %	-3,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	12	-7,7 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	18	157,1 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	7	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	16	-5,9 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	35	52,2 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	3	200,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	6,4	-7,3 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,2	47,4	-25,0 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	4,1	-13,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-1,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,6	-12,7 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,1	-16,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,1	39,9	-32,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	19,0	16,0	-15,8 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,5	4,0	-57,9 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	60,0	13,2 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,4	7,0 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,6	39,3	-5,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	12	-25,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	12	-25,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,8	5,1	-12,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	5,1	-12,5 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,7 %	42,5 %	14,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,7 %	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,0	26,9	41,2 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	634,3	713,4	12,5 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	534,5	554,2	3,7 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,8	159,2	59,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,2	-9,0 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,5	109,5	18,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	715,7	698,7	-2,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,7	349,8	0,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 346,1	3 429,2	-21,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,5	86,0	16,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,5	51,5	1,9 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	12,6	18,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,2	278,3	0,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	68,4	16,7 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,0	20,0	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	4,9	16,2 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,2	2,3	5,8 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 078,0	570,0	-47,1 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	113,5	142,5	25,6 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	1,1	17,0 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,1	70,9	38,9 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	1,1	-3,5 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,4	71,6	14,6 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	99,5	109,2	9,8 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	25,3	27,0	6,6 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	56,3	48,2	-14,4 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	180,0	155,0	-13,9 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,8	7,2	50,0 %	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	81,4	-14,7	-118,1 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	169	162	-4,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	62,3 %	3,8	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	20	11,1 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	20	-9,1 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	17	-19,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	20	42,9 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	20	17,6 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	50	2,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,7	9,2	5,2 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,5	56,5	9,8 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	7,3	2,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	8,1 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	3,1	6,7 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	4,0	-0,8 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,8	49,0	-1,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	43,0	49,0	14,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,9	17,2 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,8	38,9	2,8 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	17	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	15	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,9	6,6	-4,6 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,7	5,3	-8,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,7 %	33,6 %	6,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,3 %	45,4 %	4,1 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,3	11,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,5	24,6	0,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	863,0	892,5	3,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	780,1	793,0	1,6 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	82,8	99,5	20,2 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	5,5	7,9 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	113,1	120,5	6,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	863,0	892,5	3,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	545,2	567,7	4,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 839,5	3 835,7	-0,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,1	78,3	1,6 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,5	79,0	7,4 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,9	4,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,1	431,1	3,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,4	1,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,6	57,6	1,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	7,9	-0,6 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,7	78,9	27,9 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	44,2	58,1	31,4 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	205,3	187,8	-8,6 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	121	139	14,9 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	69,1 %	0,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	5	25,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	15	36,4 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	10	–23,1 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	8	33,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	16	–23,8 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	29	70,6 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,2	6,4	23,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,7	45,7	7,1 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	3,1	18,8 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	20,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,3	20,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,7	17,2 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	36,8	37,5	1,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	72,0	77,0	6,9 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	3,2	27,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,9	41,7	19,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	18	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	16	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	4,8	18,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	4,2	21,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,2 %	54,8 %	2,6	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,8 %	38,1 %	–9,7 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,9	29,0	–3,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	523,2	590,4	12,9 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	413,6	477,3	15,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	109,6	113,1	3,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	4,2	–1,8 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,1	99,4	–2,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	504,3	542,1	7,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,9	246,6	19,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 874,1	2 935,5	2,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,1	78,3	0,3 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,7	33,5	16,7 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,6	–1,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	160,4	192,0	19,6 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	61,0	0,7 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,8	21,1	18,9 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,7	0,1 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,1	107,4	13,0 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	67,1	62,4	–7,0 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	77,9	71,8	–7,8 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	57,2	53,9	–5,9 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–18,9	–48,3	–155,6 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	508	447	-12,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,9 %	64,2 %	-1,7	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	30	-6,2 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	52	49	-5,8 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	82	75	-8,5 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	44	54	22,7 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	83	63	-24,1 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	176	146	-17,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	2	100,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	38,6	41,6	7,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,0	93,2	22,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,5	37,2	8,0 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	3,0	12,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,6	15,4	5,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,2	18,8	9,5 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,5	89,0	21,1 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	18,0	25,0	38,9 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	18,0	12,5	-30,6 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	138,0	114,0	-17,4 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,1	4,4	7,1 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,9	38,8	29,6 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	65	69	6,2 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	58	64	10,3 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	41,1	43,0	4,6 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	35,6	39,4	10,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,4 %	39,6 %	-8,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	45,5 %	14,0 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,5	3,6	-34,5 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,4	10,4	-15,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 903,2	4 977,7	1,5 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 691,1	4 000,1	8,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 212,2	977,6	-19,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	11,1	15,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,9	93,1	3,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 979,9	5 289,7	6,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 539,6	2 726,2	7,3 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 414,9	6 522,0	20,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	73,3	-0,6 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	356,4	381,5	7,0 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,3	-0,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 042,3	2 193,4	7,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,0	-0,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,9	151,4	7,4 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	-0,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,9	1,9	-0,4 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 867,0	929,5	-50,2 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	103,7	74,4	-28,3 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	1,2	46,8 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,7	49,3	5,7 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	0,6	-39,0 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,1	25,0	-56,1 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	167,3	178,1	6,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,3	0,9	-32,3 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 169,1	2 328,8	7,4 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	76,7	312,0	307,0 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	103	115	11,7 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	63,5 %	2,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	13	8,3 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	21	23,5 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	10	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	15	25,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	28	27,3 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	5	1	–80,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	3	–50,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,8	11,6	–1,6 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	114,9	101,2	–11,9 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,1	9,0	–1,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,1	–20,0 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	4,8	0,6 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,1	3,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	113,9	96,5	–15,3 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	173,0	33,0	–80,9 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	15,7	8,2	–47,5 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	75,0	–2,6 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,6	3,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,1	35,2	6,2 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	24	–4,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	22	–4,3 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,6	9,7	1,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	8,7	–0,3 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,1 %	66,5 %	8,4	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,9 %	37,6 %	–1,4 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,0	14,9 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	11,9	10,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 012,2	1 150,5	13,7 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	886,3	1 035,9	16,9 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	125,9	114,5	–9,0 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	10,0	1,8 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,8	107,3	15,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 023,3	1 135,2	10,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	751,2	722,2	–3,9 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 389,5	7 765,8	–17,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,5	80,5	–2,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,9	87,8	–1,2 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,8	0,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	573,8	547,2	–4,6 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	61,0	–3,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,5	87,2	–1,5 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	9,7	0,0 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	19,4	2,0	–89,5 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 759,3	506,8	–71,2 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	111,9	61,4	–45,1 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,7	1,6	–81,4 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,3	48,9	–2,8 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	10,6	0,4	–96,1 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,5	12,5	–79,7 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,0	116,5	21,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	41,3	20,1	–51,5 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	108,0	246,3	128,1 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	7,5	7,5	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,1	–15,2	–237,4 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	238	251	5,5 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	59,4 %	-2,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	1	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	37	43	16,2 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	19	21	10,5 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	36	5,9 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	23	27	17,4 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	41	43	4,9 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	75	71	-5,3 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	-	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	2	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,6	21,1	-6,3 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	94,8	84,3	-11,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,0	20,7	-5,7 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	1,8	-12,7 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	8,1	-5,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,4	10,9	-4,8 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,6	85,3	-10,8 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	22,0	9,0	-59,1 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,3	4,5	-38,6 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	45,0	42,0	-6,7 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,4	-26,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,6	10,0	-21,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	58	11,5 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	53	17,8 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,5	31,3	9,9 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,5	28,2	15,3 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,8 %	41,1 %	-6,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	35,7 %	5,2	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	3,1	-23,3 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	8,0	-4,0 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 859,2	3 264,4	14,2 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 611,6	2 914,0	11,6 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	247,6	350,4	41,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	13,0	8,3 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,6	93,0	1,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 859,2	4 274,2	49,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 646,1	3 107,3	17,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 504,9	12 787,4	11,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	120,4	149,9	24,6 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,3	585,0	134,7 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	28,2	149,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 324,9	1 492,3	12,6 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	72,0	19,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 072,0	1 030,1	-3,9 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,8	49,7	1,9 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,0	0,7	-66,2 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	681,7	345,5	-49,3 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	93,0	76,8	-17,4 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	0,4	-61,2 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,1	48,4	-5,3 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,3	-72,3 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	41,8	28,3	-32,2 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,9	32,6	21,2 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	49,2	87,2	77,2 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	107,5	1 030,1	858,2 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	14,5	14,8	1,8 %	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	1 009,8	-	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	161	156	-3,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,6 %	71,2 %	1,6	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	10	-9,1 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	11,3	-1,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,6	72,2	2,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,6	-27,8 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	65,5 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,6	-30,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,4	29,2	-27,8 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	158,0	154,0	-2,5 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,5	10,6	1,2 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	66,3	68,9	3,9 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	39	-11,4 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	34	-12,8 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,0	8,6	-4,4 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,9	6,4	-6,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,3 %	15,5 %	-0,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,2 %	1,6 %	0,4	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,1	1,4 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,9	18,1	1,4 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	858,2	837,4	-2,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	773,5	750,8	-2,9 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,6	86,6	2,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	5,4	0,7 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,9	87,3	1,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	790,4	783,3	-0,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,1	51,3	-27,9 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 232,5	2 331,2	-27,9 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,0	79,9	-0,1 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,4	34,5	-27,2 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	53,7	0,8 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,7	16,8	-29,2 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,7	26,2	-1,9 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	348,4	396,3	13,7 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,8	5,2	84,6 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	368,1	330,6	-10,2 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-67,7	-54,1	20,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	494	553	11,9 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	58,4 %	-1,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	38	15,2 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	63	84	33,3 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	98	95	-3,1 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	48	50	4,2 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	78	91	16,7 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	156	170	9,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	25	34	36,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	34	36	5,9 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,0	30,8	10,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,7	55,7	-1,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,0	29,8	10,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,9	18,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,0	13,3	10,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,4	14,6	8,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,6	55,9	-1,3 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	473,0	600,0	26,8 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,0	8,6	6,9 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	18,0	-28,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	-10,8 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,7	24,4	23,9 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	68	-6,8 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	67	65	-3,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	3	-50,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	25,8	27,7	7,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,4	26,2	22,6 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,2 %	46,3 %	-5,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	38,8 %	-1,9 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	1,4	-66,7 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	20,0	4,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 130,9	3 280,7	4,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 716,3	2 942,2	8,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	414,6	338,4	-18,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	5,9	-6,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,4	106,2	0,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 164,2	3 446,2	8,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 056,5	2 260,7	9,9 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 311,3	4 249,4	-1,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,1	76,0	-0,2 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,1	309,7	7,9 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,4	-2,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 587,1	1 749,7	10,2 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,8	0,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	182,3	201,2	10,4 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,8	0,2 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	51,8	65,1	25,7 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	877,7	929,8	5,9 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	109,5	108,5	-0,9 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	23,3	29,3	25,7 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,3	48,8	-0,9 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	28,5	35,8	25,7 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,2	59,7	-0,9 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,6	13,3	-24,5 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	82,4	109,0	32,3 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	837,6	879,6	5,0 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,3	165,5	397,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	67	11,7 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,7 %	0,7	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	4	–33,3 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	15	–11,8 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	9	80,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	19	–13,6 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	2	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	3	200,0 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	3,9	37,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,0	58,9	22,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	3,9	37,8 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	25,7 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,8	27,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,9	50,5 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,9	63,2	26,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	35,0	24,0	–31,4 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,7	4,8	–58,9 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	11	22,2 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	9	28,6 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	3,5	20,1 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,7	22,0 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	102,8 %	73,7 %	–29,1	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,9 %	17,7 %	16,8 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	14,3 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,8	19,4	–7,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	476,9	571,9	19,9 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	329,4	359,3	9,1 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	147,4	212,6	44,2 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	8,5	7,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,4	103,8	–9,2 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	476,9	571,9	19,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,3	372,5	49,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 374,2	6 008,5	37,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,7	95,1	8,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,0	69,2	50,5 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,2	17,7	9,2 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,1	277,0	50,5 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	70,7	9,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,2	26,3	36,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,7	–0,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,7	1,2	–30,1 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	556,3	233,2	–58,1 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,7	48,6	1,9 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	0,5	–30,1 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	21,5	21,9	1,9 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,6	–30,2 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	26,2	26,7	1,8 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	71,6	73,9	3,3 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,8	2,0	158,8 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	152,1	122,3	–19,6 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	132	143	8,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	65,0 %	2,2	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	6	20,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	17	12	-29,4 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	27	17,4 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	10	6	-40,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	16	19	18,8 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	53	23,3 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	5,1	12,3 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	34,1	35,3	3,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	3,7	16,8 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-20,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,6	14,1 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,0	20,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	27,8	30,0	8,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	34,0	40,0	17,6 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,4	1,9 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,2	33,9	-13,4 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	-	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	-	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,3	4,3	30,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	3,2	18,5 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,9 %	53,1 %	1,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	81,2 %	47,9 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,1	83,3 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	40,0	33,3	-16,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	445,4	456,1	2,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	377,5	406,6	7,7 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	67,9	49,5	-27,1 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	3,2	-5,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,4	94,6	-17,3 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	445,4	456,1	2,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,9	263,3	15,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 007,7	2 141,0	6,6 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	71,3	-1,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,3	27,6	5,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,3	7,5	-10,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,9	221,0	16,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	59,8	-0,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,7	14,7	16,2 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,0	-0,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,0	44,8	1,8 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	172,5	148,0	-14,2 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	8	14,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,6 %	50,0 %	21,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	2	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	2,9	–9,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	464,6	368,4	–20,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	2,9	–9,4 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	52,9 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,0	–25,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,9	65,3 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	464,6	368,4	–20,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	32	–3,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	19	–9,5 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	13	8,3 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	2,2	–26,8 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	1,8	–12,0 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	94,7 %	100,5 %	5,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,3 %	3,8 %	–1,5 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,4	–60,2 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,3	3,6	56,2 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	353,7	340,0	–3,9 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	288,9	320,1	10,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	64,8	19,9	–69,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	50,5	42,5	–15,9 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,7	144,8	51,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	358,1	306,5	–14,4 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	351,4	304,9	–13,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	50 199,1	38 116,5	–24,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,1	103,5	–4,2 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	0,2	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	0,1	10,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	337,2	280,6	–16,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	103,7	95,2	–8,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,0	24,1	72,7 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	8,2	90,6 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,3	–33,5	–874,3 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	69	76	10,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,0 %	53,9 %	11,9	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	15	13	–13,3 %	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	23	20	–13,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	10	13	30,0 %	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	18	27	50,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,8	18,0	–4,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	272,7	236,6	–13,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,8	18,0	–4,4 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	37,4 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,7	12,2	–17,0 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,7	5,2	40,0 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	272,7	236,6	–13,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	108	120	11,1 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	90	101	12,2 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	19	5,6 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,5	14,8	–15,6 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,8	10,9	–7,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	111,7 %	107,1 %	–4,6	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,5 %	6,7 %	–6,8 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,6	3,8	–32,1 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	5,2	30,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 449,8	1 986,9	–18,9 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 079,6	1 606,1	–22,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	370,2	380,8	2,9 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	35,5	26,1	–26,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	119,0	108,9	–8,5 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 103,3	1 886,2	–10,3 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 957,9	1 542,6	–21,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 375,2	20 297,8	–28,5 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,1	85,8	–17,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 850,2	1 514,1	–18,2 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	98,3	84,2	–14,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,7	28,5	–73,6 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	1,6	–72,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	145,4	343,5	136,2 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–346,5	–100,7	70,9 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	8	-11,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	88,9 %	87,5 %	-1,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	7	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,7	18,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,4	89,5	32,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	11,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	7,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,3	26,7 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	3,7 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,2	83,4	25,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	-33,3 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	345,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,8	12,2	568,2 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	19	58,3 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	14	75,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,5	9,1 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	10,5 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,1 %	33,3 %	12,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,9 %	66,7 %	-12,3	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,5	16,7	-18,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	37,6	49,3	31,1 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	35,3	46,6	32,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,3	2,6	15,7 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	6,2	47,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,3	97,2	21,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	50,4	58,3	15,7 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,8	55,8	12,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 535,8	6 980,6	26,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,6	83,7	0,2 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,9	7,7	10,9 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	11,5	-0,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,6	38,8	12,4 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,2	0,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,3	9,3	11,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,0	-0,1 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,6	2,4	330,3 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,8	9,0	-29,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	131	217	65,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	60,4 %	-0,7	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	19	72,7 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	23	4,5 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	41	127,8 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	34	277,8 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	32	33,3 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	63	37,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	3	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	3	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,9	36,6	18,2 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	236,2	168,5	-28,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,9	35,6	19,3 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,7	28,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,4	12,1	16,5 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,1	21,8	20,2 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	229,9	168,2	-26,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	52,0	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	8,7	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	29,0	16,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,9	-16,8 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,9	30,1	-28,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	45	28,6 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	40	29,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,7	24,4	7,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,6	20,8	5,9 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	24,2 %	0,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	67,7 %	15,1 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	3,6	16,1 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,8	8,9	54,4 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 479,0	2 801,4	13,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 073,9	2 248,6	8,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	405,1	552,8	36,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,9	12,9	-31,8 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,4	92,3	1,1 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 543,1	2 988,0	17,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 386,6	2 866,3	20,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 358,4	13 520,1	-26,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,8	80,4	0,7 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,8	291,3	23,5 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	8,2	3,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 733,8	2 036,5	17,5 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	57,1	-1,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	417,0	538,4	29,1 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	15,1	8,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	4,6	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	773,2	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	89,2	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	50,6	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	38,6	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,6	38,0	-38,3 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,5	0,5	-86,0 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	64,1	186,6	191,0 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	7	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	14,3 %	14,3 %	–	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,4	–7,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,7	63,6	–7,5 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	–7,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,4	–8,5 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,7	63,6	–7,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	3	–66,7 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	2	–75,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	1,2	346,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,6	120,0 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	104,0 %	100,0 %	–4,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,6	6 000,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,9	6,0	–77,6 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	37,4	212,8	468,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	31,1	179,1	475,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,3	33,8	436,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	30,4	468,8 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,7	154,4	29,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,1	49,3	58,8 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,1	28,8	–7,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 436,4	4 120,0	–7,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,6	64,8	0,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,1	28,8	–7,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,6	64,8	0,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	20,5	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–6,4	–163,5	–2 472,1 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	95	-17,4 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,6 %	63,2 %	-6,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	12	20,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	5	-50,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	3	-57,1 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	8	-20,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	14	-44,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,7	16,4	-16,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	171,6	172,6	0,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,2	7,7	7,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-16,7 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,5	15,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,5	7,0	7,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,8	163,7	53,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	93,0	-8,8 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,6	8,7	-30,8 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	123,3	93,6	-24,1 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	42	-46,8 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	38	-47,9 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	4	-33,3 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,3	11,1	-16,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	8,5	-21,7 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	15,3 %	1,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,5 %	36,4 %	-8,2	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,6	6,1 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	8,6	-1,0 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 174,9	923,7	-21,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 086,2	815,8	-24,9 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,7	107,9	21,6 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,2	9,7	-4,8 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,7	73,5	-10,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 220,7	1 002,7	-17,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	572,0	609,0	6,5 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 536,7	12 956,5	51,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	79,2	-0,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,6	56,6	9,7 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	7,4	2,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	440,0	462,1	5,0 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	60,1	-2,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,4	90,3	12,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	11,7	4,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	648,7	393,7	-39,3 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,8	79,0	72,6 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	860	704	-18,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,7 %	44,3 %	-2,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	157	132	-15,9 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	213	184	-13,6 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	88	76	-13,6 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	140	98	-30,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	189	156	-17,5 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	73	58	-20,5 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	3,5	-13,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	4,7	5,0	6,1 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	3,5	-13,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	3,5	-13,1 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	4,7	5,0	6,1 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	8	-20,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	8	-20,0 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,7	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,7	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,3 %	83,7 %	-1,6	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,7 %	16,3 %	1,6 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	234,3	191,8	-18,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	480,3	484,1	0,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	399,9	392,9	-1,7 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	80,4	91,1	13,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,6	0,7	23,1 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,0	107,1	-1,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	512,4	582,2	13,6 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	339,4	292,6	-13,8 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	394,6	415,7	5,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,3	82,7	-0,8 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,1	40,9	-5,0 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	11,6	9,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,6	222,9	-13,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	63,0	0,0 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,7	28,8	-27,4 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	8,1	-16,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	173,1	289,6	67,3 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	32,1	98,2	205,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	92	26,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	64,1 %	3,9	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	7	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	20	25,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	10	233,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	19	58,3 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	30	3,4 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	6,8	5,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,5	74,4	–16,0 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,5	6,1	10,6 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	49,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,0	–10,7 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,3	5,0	15,3 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,1	65,9	–12,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	9,0	–35,7 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,8	–20,7 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	69,8	86,1	23,4 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	13	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	4,7	10,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	3,9	8,0 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,2 %	43,6 %	10,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,6 %	19,2 %	2,6 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	23,1 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,1	19,6	14,2 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	426,0	469,0	10,1 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	356,0	391,0	9,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,0	78,0	11,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,1	–12,6 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,6	83,2	–0,5 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	482,4	539,6	11,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,9	480,6	11,5 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 902,6	5 224,4	–11,5 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,6	79,2	0,8 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,9	54,4	9,0 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	9,0	–1,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	298,2	330,3	10,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	54,5	0,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,8	95,9	15,9 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	15,8	4,8 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	50,7	58,4	15,2 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,8	0,6	–25,0 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	56,4	70,6	25,3 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	64	16,4 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	73,4 %	13,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	17	13	-23,5 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	4	-20,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	21	27	28,6 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	14	75,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	3,5	1,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,8	54,8	-12,8 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	3,5	1,5 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,8	-10,9 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,6	8,1 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,1	2,1 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,8	54,8	-12,8 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	-	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	-	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,6	-	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,8	-	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	144,4 %	144,4 %	-	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	-	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,2	24,6	16,4 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	508,6	501,8	-1,3 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	378,2	375,2	-0,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	130,5	126,5	-3,0 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	7,8	-15,2 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	145,4	144,3	-0,8 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	431,1	397,6	-7,8 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	295,3	296,3	0,3 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 369,9	4 629,3	-13,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	84,5	-1,1 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,2	24,1	-0,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	6,9	-1,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,5	224,7	0,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,0	64,1	-1,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,7	47,5	1,7 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	13,5	0,2 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	135,7	0,9	-99,3 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	100,4	-	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-77,6	-104,2	-34,3 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	55	-14,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,4 %	76,4 %	2,9	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	10	9	-10,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	22	24	9,1 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	2,6	-3,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	41,8	47,0	12,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,2	2,7 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	131,8 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,2	8,9 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,9	-10,5 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,7	65,4	-0,4 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	44,0	42,0	-4,5 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,4	-26,0 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,1	10,1	-22,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	-	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,5	-	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,7	-	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,6 %	63,6 %	-	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,8 %	75,8 %	-	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,9	-	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,6	22,0	-14,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	285,0	280,8	-1,5 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	270,5	266,8	-1,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,5	14,0	-3,7 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	5,1	14,7 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,2	106,7	-1,3 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	322,3	310,4	-3,7 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,2	191,7	7,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 569,3	5 809,9	4,3 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,8	88,9	4,8 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,5	33,0	24,5 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	15,3	21,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,7	126,1	2,7 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	58,4	0,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,0	32,6	12,6 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	15,1	9,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,8	20,3	-26,9 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	114,5	95,3	-16,8 %	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,4	29,6	-20,9 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	59	58	-1,7 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	56,9 %	-5,8	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	2,6	4,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,7	45,4	6,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	59,0	58,0	-1,7 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,6	4,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,7	45,4	6,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	2,3	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	2,3	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,8 %	34,8 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,7	25,2	-1,7 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	261,4	258,9	-1,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	202,9	206,9	2,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,5	51,9	-11,2 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	4,5	0,7 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,2	90,0	2,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	248,8	266,8	7,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	88,2	109,3	24,0 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	160,6	157,5	-2,0 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,6	7,9	162,7 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	72	77	6,9 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	55,8 %	-3,9	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	34	17,2 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	43	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,4	8,0	-5,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,1	103,8	-11,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	4,6	36,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,4	27,1 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,4	14,1 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,7	76,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,2	59,1	28,1 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	72,0	77,0	6,9 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	3,4	-32,5 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	70,9	44,7	-36,9 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	5,1	27,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	4,4	29,4 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	117,6 %	–	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	88,6 %	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,7	16,7 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,0	15,1	-16,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	705,4	767,6	8,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	555,6	624,4	12,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	149,7	143,2	-4,4 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	10,0	1,8 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	138,9	122,4	-11,9 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	636,1	796,4	25,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	295,2	462,2	56,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 100,3	6 003,0	46,4 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	101,5	14,3 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,3	66,1	1 150,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	14,5	813,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	243,4	332,4	36,6 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,2	73,0	-0,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,5	63,7	36,9 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,0	0,0 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	172,0	102,0	-40,7 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	128,8	21,1	-83,7 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	40,0	80,0	100,0 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-69,3	28,8	141,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	716	803	12,2 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,4 %	56,9 %	-1,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	70	84	20,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	90	115	27,8 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	126	137	8,7 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	66	92	39,4 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	116	122	5,2 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	204	214	4,9 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	5	1	-80,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	7	1	-85,7 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	66,1	70,1	6,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,3	87,3	-5,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	62,8	66,0	5,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,8	6,5	12,9 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,6	20,6	0,0 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	36,5	39,0	6,7 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,5	85,6	-7,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	132,0	19,0	-85,6 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,0	9,5	-13,6 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	199,0	203,0	2,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	4,0	29,9 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,6	19,9	27,4 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	170	184	8,2 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	161	175	8,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	76,4	84,8	11,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	71,2	79,4	11,5 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,7 %	44,4 %	-5,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,4 %	29,2 %	6,8 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	5,4	4,4 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	9,5	1,0 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 138,0	8 674,7	6,6 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 959,3	7 518,3	8,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 178,8	1 156,4	-1,9 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	10,8	-5,0 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,1	88,7	-2,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 138,0	8 674,7	6,6 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 149,6	7 556,4	5,7 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 529,6	9 800,7	-6,9 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,8	114,5	0,6 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	561,6	563,6	0,4 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	8,5	-4,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 605,0	3 710,7	2,9 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	56,2	-2,0 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 983,0	3 282,0	10,0 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	47,5	49,7	4,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	14,1	2,4	-83,1 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 171,7	1 188,0	1,4 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	106,5	125,1	17,4 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,2	1,2	-80,4 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,8	63,8	36,3 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,9	1,2	-85,2 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,7	61,2	2,6 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	159,5	190,3	19,3 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	156,2	313,0	100,5 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	362,0	300,4	-17,0 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	30	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,7 %	53,3 %	6,7	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	8	6	–25,0 %	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	6	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	4	33,3 %	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	11	12	9,1 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,1	13,4	21,2 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	368,9	447,1	21,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,1	13,4	21,2 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	13,5 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	8,5	34,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	4,1	1,3 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	368,9	447,1	21,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	46	24,3 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	43	26,5 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,1	13,5	65,4 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,9	11,6	67,4 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	89,9 %	94,0 %	4,1	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,9	54,2 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,7	2,2	–39,6 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 299,9	1 650,6	27,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 131,6	1 397,4	23,5 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	168,3	253,2	50,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	43,3	55,0	27,0 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	139,2	103,9	–25,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 058,0	1 376,7	30,1 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 058,0	1 376,7	30,1 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	35 265,5	45 888,9	30,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,6	102,6	7,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,2	5,9	41,4 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,4	0,4	16,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	975,5	1 263,0	29,5 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	94,2	6,8 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,3	107,7	37,6 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	8,0	13,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–241,9	–273,9	–13,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	77	69	-10,4 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	73,9 %	1,2	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	4	-66,7 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	13	-48,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,3	19,3	0,0 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	250,5	279,4	11,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	3,8	23,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-37,3 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,7	24,3 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,3	164,2	130,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	65,0	67,0	3,1 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,2	15,5	-4,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	249,5	231,4	-7,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	58	-12,1 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	51	-13,6 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	29,3	25,2	-14,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,5	23,4	-14,9 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,4 %	6,2 %	0,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,1 %	4,3 %	4,2	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,8	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,6	2,7	4,2 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 642,5	1 524,1	-7,2 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 398,0	1 285,8	-8,0 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	244,5	238,4	-2,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,3	22,1	3,6 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	47,7	51,1	7,0 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 638,5	1 546,8	-5,6 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	234,6	251,9	7,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 456,9	10 952,1	100,7 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	66,7	-12,8 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,2	25,5	-6,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	6,8	-23,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,1	174,0	6,0 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	46,1	-13,9 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,3	52,3	20,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	13,9	-1,8 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	757,6	1 294,9	70,9 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,0	22,7	667,6 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	12	9,1 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	58,3 %	-14,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	1,8	202,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,0	149,8	177,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	1,6	181,0 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	1,1	6 756,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,0	-94,7 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,5	90,2 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,1	131,6	157,5 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	5,0	66,7 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,2	581,2 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,7	43,6	308,8 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	1,7	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,4	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	7,1	9,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	93,0	133,3	43,3 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	74,2	106,3	43,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,8	27,0	43,3 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	11,1	31,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	43,6	62,5	43,3 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	49,0	102,7	109,3 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,8	93,6	95,8 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 343,7	7 798,2	79,5 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,0	59,3	-30,3 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,2	10,5	44,7 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,9	6,6	-48,5 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,1	67,7	104,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	42,9	-27,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,5	15,4	105,9 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	9,7	-26,7 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,3	8,7	592,0 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-44,0	-30,6	30,3 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	41	43	4,9 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,9 %	62,8 %	-3,1	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	12	71,4 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	21	5,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,7	44,8	22,2 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	894,0	1 041,8	16,5 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,7	13,4	15,4 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	40,5 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	66,7 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,5	13,3	15,1 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	298,8	328,0	9,8 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	28,0	38,0	35,7 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	25,0	31,4	25,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	892,9	825,0	-7,6 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	67	55	-17,9 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	62	50	-19,4 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,4	31,7	15,8 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,2	29,5	17,1 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,2 %	0,2 %	0,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,0 %	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,2	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,5	1,4	-9,4 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 830,7	1 800,8	-1,6 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 710,0	1 680,1	-1,7 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,7	120,7	–	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	44,7	41,9	-6,2 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	62,4	53,0	-15,1 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 830,7	2 228,6	21,7 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	843,1	990,5	17,5 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 617,2	24 157,6	11,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	73,6	1,8 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,3	90,8	23,9 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,8	7,4 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	615,8	711,3	15,5 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	52,9	0,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	154,0	188,3	22,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	14,0	6,0 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	987,6	1 238,1	25,4 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	427,7	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	23	-37,8 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	65,2 %	0,4	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	4	-50,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	13	-31,6 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	3,3	-39,6 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	148,4	144,0	-2,9 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,5	3,3	-39,6 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-69,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	1,9	-28,1 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	1,4	-49,8 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	148,4	144,0	-2,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	33	10,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	31	10,7 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	2,8	-34,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	2,3	-39,5 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,1 %	21,7 %	0,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	52,2 %	-0,5 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	12,5 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	8,4	-5,1 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	358,2	229,2	-36,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	338,2	217,7	-35,6 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,0	11,5	-42,5 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,0	2,9 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,5	79,2	-1,7 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	404,9	253,1	-37,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	404,9	253,1	-37,5 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 942,3	11 005,5	0,6 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,8	76,4	3,6 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,2	36,2	-40,8 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,9	-2,0 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	317,5	199,1	-37,3 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	60,1	3,9 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,2	17,8	-32,1 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	5,4	12,5 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,6	23,9	-48,7 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	94	84	-10,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	63,1 %	-1,8	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	27	125,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,7	32,2	-29,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	485,8	383,1	-21,1 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	4,6	98,3 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	66,0 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	4,5	99,0 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,5	111,9	20,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	69,0	69,0	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	43,4	27,6	-36,3 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	628,3	399,9	-36,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	62	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	62	61	-1,6 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,8	14,0	-5,5 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,8	13,0	-12,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,2 %	9,2 %	-2,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,8 %	7,7 %	0,9	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	6,0	-5,5 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 925,4	1 681,8	-12,7 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 596,3	1 559,6	-2,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	329,1	122,2	-62,9 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,5	20,0	-2,3 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,9	111,5	3,4 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 009,4	1 992,4	-0,8 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	275,0	297,5	8,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 999,1	7 255,2	-34,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,9	64,8	-45,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,3	30,4	7,5 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	6,6	-45,8 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,7	212,8	8,2 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	85,0	46,4	-45,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,0	54,2	8,4 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,6	11,8	-45,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 734,5	1 695,0	-2,3 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	84,0	310,7	269,7 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	51	121,7 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,5 %	70,6 %	14,1	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	9	80,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	12	1 100,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	9	125,0 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	14	100,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	7,3	29,5 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	246,0	143,6	–41,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	3,7	52,6 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	67,6 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,5	54,0 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	3,0	51,2 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	122,7	76,4	–37,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	42,0	110,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	3,6	11,7 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	160,2	85,2	–46,8 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	36	350,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	32	433,3 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	10,2	191,1 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	8,7	179,4 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	34,2 %	1,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	14,9 %	–17,4 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	1,5	282,5 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	5,0	–23,8 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	247,2	697,0	181,9 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	211,1	549,3	160,2 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	36,2	147,7	308,6 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,7	13,7	27,1 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,3	53,9	–10,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	389,1	567,4	45,8 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,7	304,6	59,7 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 533,5	6 215,5	–34,8 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,7	81,3	4,7 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,1	33,3	65,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,9	8,6 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,2	218,1	60,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	58,2	5,0 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,4	53,2	54,7 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,2	1,4 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	198,4	262,9	32,5 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	141,9	–129,6	–191,3 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	219	235	7,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,8 %	68,9 %	-1,8	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	18	157,1 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	42	13,5 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	13	-35,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	31	24,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	87	91	4,6 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	40	-4,8 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	2,9	-1,7 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	13,4	12,3	-8,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	2,9	4,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	38,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,3	84,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,1	-34,5 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,7	12,3	-3,4 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	163,0	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	1,7	-31,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	1,6	-30,6 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,4 %	62,1 %	-4,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-40,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	88,7	138,2	55,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	288,7	221,8	-23,2 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	268,8	209,4	-22,1 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,0	12,4	-38,1 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,3	0,9	-28,4 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,8	123,2	13,2 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	252,4	297,5	17,9 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,8	245,2	18,6 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	948,5	1 043,4	10,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,7	85,1	13,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,8	34,2	43,5 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	11,9	37,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,1	180,9	18,9 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	62,7	14,2 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,9	30,1	-2,4 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,4	-6,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,3	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,0	24,0	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-36,3	75,7	308,5 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 231	5 337	-14,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	30,6 %	25,3 %	-5,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	6	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	5	-44,4 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2 107	1 863	-11,6 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 741	1 671	-4,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	459	446	-2,8 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	8	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	2	-60,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	792	519	-34,5 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	789	599	-24,1 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	315	232	-26,3 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	5,7	-8,8 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,0	1,1	6,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	5,7	-8,8 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,8	4,3	-10,7 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,4	-2,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,0	1,1	6,4 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	3	-89,3 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	3	-88,9 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,9	2,6	-66,9 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,6	2,6	-65,6 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	104,0 %	100,0 %	-4,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	792,7	2 052,7	158,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 183,2	372,4	-68,5 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	813,1	274,9	-66,2 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	370,1	97,5	-73,6 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,2	0,1	-63,3 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,5	105,7	2,2 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	461,0	418,6	-9,2 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	461,0	418,6	-9,2 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	74,0	78,4	6,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	73,5	-0,4 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	461,0	418,6	-9,2 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	73,5	-0,4 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-722,2	46,2	106,4 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	456	438	-3,9 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	63,0 %	0,3	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	28	-12,5 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	52	-8,8 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	77	76	-1,3 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	40	-2,4 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	70	67	-4,3 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	135	138	2,2 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	2	100,0 %	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	1	-66,7 %	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,9	31,9	14,6 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,1	72,9	19,3 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,0	30,3	16,6 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,6	10,8 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,7	11,1	14,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,9	17,7	18,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,7	75,1	19,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	22,0	19,0	-13,6 %	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,5	6,3	15,2 %	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	69,0	57,0	-17,4 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,6	-13,8 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,4	27,5	4,3 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	73	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	67	66	-1,5 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,7	31,3	12,8 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,0	27,4	13,9 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	37,9 %	-1,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	33,6 %	2,1	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,7	3,9	4,9 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,5	14,0	-14,9 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 344,9	3 663,7	9,5 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 615,4	3 147,3	20,3 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	729,5	516,4	-29,2 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	8,4	14,0 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,4	100,6	6,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 248,6	3 663,7	12,8 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 628,8	3 045,6	15,9 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 334,4	7 538,6	19,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,0	100,4	-0,6 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	274,6	314,6	14,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,4	-1,7 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 510,0	1 748,0	15,8 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	57,6	-0,7 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	844,2	983,0	16,4 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	32,4	-0,1 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,7	2,1	-19,7 %	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	667,0	714,3	7,1 %	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	121,3	112,8	-7,0 %	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,3	0,9	-29,2 %	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,1	48,5	-18,0 %	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,4	1,2	-10,7 %	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,2	64,3	3,4 %	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	113,3	98,5	-13,1 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	94,6	106,3	12,3 %	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	303,3	284,0	-6,3 %	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,2	5,9	-27,6 %	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-96,4	–	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	20	233,3 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	70,0 %	-30,0	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	1	-	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	4	-	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	2	100,0 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	4	-	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	2,5	1 137,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,0	122,5	271,2 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	2,5	1 137,4 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	1 500,0 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,4	835,0 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	1,9	1 198,7 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,0	122,5	271,2 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	-	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	-	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	1,7	931,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	1,0	763,6 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	73,7 %	28,2	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,5 %	100,0 %	45,5	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,7	1 300,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	37,5	12,1	-67,7 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	21,8	201,3	822,0 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12,4	161,3	1 205,6 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,5	40,0	321,7 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	10,1	176,6 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,2	97,8	26,6 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	15,4	199,7	1 194,3 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,4	196,5	1 173,5 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 571,5	9 824,4	282,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,9	80,2	2,9 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,6	26,1	1 520,3 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	10,7	30,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,0	136,0	1 131,3 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	55,5	-0,5 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,8	34,4	1 139,7 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,0	0,2 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,4	-1,6	75,3 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	10	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	70,0 %	–	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	9,2	–	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	9,2	–	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,0 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	12,5	–	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	25,0	–	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	12,7	–	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	12,2	–	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,5	–	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	15,9	–	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	8,4	–	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,2	–	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	824,5	–	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,6	–	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,3	–	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,8	–	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,4	–	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,9	–	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–16,5	–	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	20	25,0 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	87,5 %	90,0 %	2,5	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	16	14,3 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,5	12,9 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,6	76,4	–9,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,5	12,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–15,9 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	15,4 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,5	10,6 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,6	76,4	–9,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,8	33,3 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,8	33,3 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,7 %	25,0 %	–16,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	50,0 %	16,7 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,7	25,0	–6,3 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	94,9	108,5	14,3 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	77,1	84,6	9,6 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,8	23,9	34,6 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	5,4	–8,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	128,6	105,7	–17,8 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	118,6	135,6	14,3 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,9	131,5	13,4 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 242,4	6 573,0	–9,2 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,6	86,0	0,5 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,5	18,1	16,6 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	11,8	3,3 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	81,4	91,9	12,9 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	60,1	0,1 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,0	21,5	13,2 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,1	0,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,7	27,1	14,2 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	37	–	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	64,9 %	–	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	–33,3 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	6	–14,3 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	19	–9,5 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	7,2	19,6 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	162,1	193,9	19,6 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	7,2	19,6 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,2	–44,2 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	3,3	46,2 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	3,6	9,8 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	162,1	193,9	19,6 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	25	25,0 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	23	27,8 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	4,2	16,0 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	3,9	21,1 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	19,2 %	–6,2	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	37,2 %	6,1 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,3	–25,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	8,8	–13,8 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	387,7	427,5	10,3 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	364,7	402,5	10,4 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,0	25,0	8,7 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	11,6	10,3 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,7	95,8	–4,9 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	445,7	552,5	24,0 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,7	552,5	24,0 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 046,7	14 932,6	24,0 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,3	77,0	3,7 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,2	70,7	10,2 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	9,9	–7,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,8	451,7	29,1 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	63,0	8,0 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,7	30,1	–5,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	4,2	–20,8 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	58,1	125,0	115,3 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	190	271	42,6 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,4 %	63,5 %	-3,9	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	53	82	54,7 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	107	133	24,3 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	20	66,7 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	11	175,0 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,9	13,1	32,1 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,1	48,3	-7,4 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	11,6	31,9 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,2	10,8 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	2,7	84,3 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	6,7	25,7 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,4	43,6	-7,9 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	26,0	8,3 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,5	33,0 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,5	58,3	22,7 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	16	33,3 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	14	27,3 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	9,2	43,8 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	8,0	48,1 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,5 %	58,8 %	2,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	41,2 %	16,2 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,2	20,0 %	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,7	29,5	-0,8 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	690,7	986,2	42,8 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	607,1	879,3	44,8 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	83,6	106,9	27,8 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	3,6	0,1 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,9	95,6	0,8 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	769,4	1 025,6	33,3 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	723,4	952,8	31,7 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 910,1	3 595,3	-8,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,5	82,4	-0,2 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,4	97,9	28,1 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	8,5	-2,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	524,0	689,2	31,5 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,6	-0,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,9	165,7	34,8 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,3	2,2 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	39,9	54,0	35,3 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	78,6	39,4	-49,9 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	798	947	18,7 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,6 %	75,6 %	2,0	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	5	400,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	137	135	–1,5 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	46	–4,2 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	44	76,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	9	50,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	421	520	23,5 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	92	89	–3,3 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	97	42,6 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,2	26,5	31,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	25,3	28,0	10,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,1	26,4	31,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	6,1	43,8 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	9,3	39,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,2	11,0	18,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	25,2	27,9	10,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	4,0	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	4,0	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	6,0	200,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	171,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,0	19,0	–9,5 %	54,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	34	47,8 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	34	47,8 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,7	18,2	24,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,7	18,2	24,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,3 %	96,9 %	–0,4	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,7 %	3,1 %	0,4 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	54,4	51,9	–4,4 %	21,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 683,6	2 347,7	39,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 120,0	1 746,0	55,9 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	563,6	601,7	6,8 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	2,5	17,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,3	95,8	25,5 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 700,2	2 338,2	37,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 698,0	2 315,0	36,3 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 127,8	2 449,7	15,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,3	87,7	4,0 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,0	179,5	27,3 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	6,8	–2,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 198,2	1 621,5	35,3 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	61,4	3,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	358,8	514,0	43,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,8	19,5	9,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	447,0	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	111,8	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	50,2	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	61,5	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,1	4,1	100,5 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,6	–9,5	–157,0 %	295,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	19	18,8 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	43,8 %	42,1 %	-1,6	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	10	25,0 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	1,7	3,7 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,0	91,7	-12,7 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,7	3,7 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-2,7 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,4	-6,5 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,2	8,2 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,0	91,7	-12,7 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	1,4	-17,6 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	0,8	-33,3 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	108,3 %	137,5 %	29,2	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	37,5 %	4,2	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,6	20,0 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	13,6	44,2 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	139,0	165,3	18,9 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	127,0	153,3	20,7 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,0	12,0	–	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,7	0,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,7	109,5	46,6 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	147,3	172,1	16,8 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,3	172,1	16,8 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 207,4	9 059,1	-1,6 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,7	98,8	12,7 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,2	40,7	61,2 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	23,4	55,5 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	99,2	106,5	7,3 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	61,1	3,5 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,9	24,9	9,1 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	14,3	5,2 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,3	6,8	-18,4 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	–	–	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	–	–	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	–	–	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	37	–9,8 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	23	–11,5 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	15	14	–6,7 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	5,0	–4,8 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	3,7	–1,1 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,2	–14,5 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	–	–	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 035,9	1 073,9	3,7 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	458,4	448,9	–2,1 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	577,5	625,0	8,2 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,0	90,5	2,9 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 118,1	1 217,6	8,9 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	923,7	988,5	7,0 %	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,6	50,0	268,5 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	180,8	179,2	–0,9 %	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	82,2	143,8	74,9 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	810	822	1,5 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,0 %	68,7 %	0,7	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	45	44	–2,2 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	67	57	–14,9 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	96	109	13,5 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	51	48	–5,9 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	111	117	5,4 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	196	222	13,3 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	3	200,0 %	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	10	900,0 %	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	54,9	57,6	4,9 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,7	70,0	3,4 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	39,1	41,7	6,7 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,5	3,7	4,3 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,2	17,2	13,1 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,3	20,7	2,3 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,4	69,7	1,9 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	13,0	71,0	446,2 %	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,5	5,5	–16,0 %	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	494,0	489,0	–1,0 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,8	15,8	0,3 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,0	32,4	1,3 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	181	177	–2,2 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	169	169	–	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	8	–33,3 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	65,7	65,1	–0,9 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	57,9	59,1	2,1 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,3 %	50,7 %	–0,7	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	32,7 %	4,3	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,8	6,0	–23,3 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	12,6	2,4 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 603,5	7 894,0	3,8 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 854,6	6 948,7	1,4 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	749,0	945,2	26,2 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	9,6	2,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,3	106,7	2,3 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 603,5	7 894,0	3,8 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 009,0	3 226,7	7,2 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 269,7	5 395,8	2,4 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,1	77,5	0,5 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	705,3	747,7	6,0 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,1	17,9	–0,6 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 303,7	2 479,0	7,6 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,5	0,9 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,6	3,2	406,7 %	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	320,0	249,5	–22,0 %	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,2	45,7	–7,2 %	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	3,2	407,4 %	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,2	45,7	–7,1 %	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	0,1	0,0	–81,7 %	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	552,5	553,6	0,2 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,0	34,5	1,5 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 004,2	4 072,0	1,7 %	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	53	-13,1 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,5 %	58,5 %	10,9	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	8	-33,3 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	10	-16,7 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	2	-60,0 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	21	16,7 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	3,2	-8,2 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,4	59,6	5,7 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	2,6	-9,0 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-8,4 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	0,8	-27,7 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,6	5,4 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,8	56,3	2,6 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	22,0	-8,3 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	-3,7 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,3	23,4	5,0 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	9	-25,0 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	7	-30,0 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	2,5	-15,2 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	1,9	-9,6 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,3 %	62,8 %	-4,5	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,4 %	35,1 %	-16,3 %	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,6	-29,6 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,1	21,6	2,5 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	373,1	337,8	-9,5 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	314,7	281,9	-10,4 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,4	55,9	-4,3 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	6,4	4,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,9	115,0	5,7 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	367,4	339,2	-7,7 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,1	188,6	-8,0 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 868,9	4 013,0	3,7 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,6	71,3	1,1 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,7	35,8	-17,9 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	13,6	-9,8 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,4	152,8	-5,3 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	57,8	4,0 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,9	17,2	1,8 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	45,7	41,2	-10,0 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	97,9	91,3	-6,8 %	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,7	1,4	124,9 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	340	329	-3,2 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	64,7 %	4,4	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	23	-25,8 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	31	25	-19,4 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	40	-11,1 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	20	17,6 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	39	21,9 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	80	84	5,0 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	4	300,0 %	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,5	20,3	-1,2 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,4	61,7	2,1 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,0	14,0	-0,3 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,6	0,8 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	5,7	2,0 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,8	6,6	-2,4 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,0	59,4	0,6 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	4,0	42,0	950,0 %	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	8,4	110,0 %	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	173,0	178,0	2,9 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,5	6,3	-3,8 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,8	35,3	-6,5 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	34	9,7 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	30	7,1 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,1	16,7	-2,3 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,1	14,1	-6,8 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,6 %	36,3 %	-0,3	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,3 %	17,4 %	0,1 %	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,6	32,0 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,9	19,7	-1,0 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 852,2	1 866,4	0,8 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 613,6	1 633,3	1,2 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	238,6	233,1	-2,3 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,7	4,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,3	97,6	3,6 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 886,7	1 866,4	-1,1 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 169,6	1 157,8	-1,0 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 935,0	4 926,8	-0,2 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,6	83,0	-0,7 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,0	274,8	0,7 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	19,7	0,9 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	896,6	882,9	-1,5 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,1	63,3	-1,3 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,4	1,9	339,4 %	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	439,0	385,8	-12,1 %	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	109,8	45,9	-58,2 %	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,9	331,8 %	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,2	20,7	-58,9 %	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	1,1	345,8 %	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,5	25,3	-57,5 %	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	229,6	221,0	-3,7 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,1	7,7	8,4 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	479,9	477,9	-0,4 %	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,4	–	–	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	124	146	17,7 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,4 %	41,1 %	-7,3	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	23	–	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	34	25,9 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	28	100,0 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	15	-21,1 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	25	–	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	20	25,0 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,7	17,2 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	18,8	18,7	-0,5 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,7	17,2 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,9	17,4 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,8	23,6 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	-26,0 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,8	18,7	-0,5 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	2,8	–	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	2,1	–	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	123,8 %	123,8 %	–	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	44,3	52,1	17,7 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	369,5	382,1	3,4 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	323,5	328,7	1,6 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,0	53,4	16,1 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	2,6	-12,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	115,5	117,4	1,6 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	369,5	382,1	3,4 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	283,8	342,8	20,8 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 288,8	2 348,0	2,6 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,0	125,8	3,1 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,9	13,7	25,6 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	5,0	7,2 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,1	198,0	17,8 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	72,7	0,5 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,7	131,0	25,1 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,0	48,1	6,7 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	82,1	36,5	-55,5 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	136	162	19,1 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	69,8 %	6,5	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	43	–2,3 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	68	88	29,4 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	18	12,5 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	6	500,0 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	3,3	45,3 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	16,5	20,1	21,9 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	3,2	46,9 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,5	44,7 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,6	48,0 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	60,0 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	16,2	19,9	22,4 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	1,0	–66,7 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	–22,6 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,7	41,0	132,1 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,0	–1,0 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,5	–13,6 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	114,1 %	130,7 %	16,6	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,5	88,0 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	67,3	81,0	20,3 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	213,7	306,8	43,6 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	183,9	272,1	48,0 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,8	34,7	16,4 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,6	1,9	20,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,0	136,0	49,4 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	213,7	306,8	43,6 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,1	303,5	48,7 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 511,7	1 873,4	23,9 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,2	94,3	1,2 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,4	38,9	66,5 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	12,1	13,4 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	151,3	221,8	46,6 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,1	68,9	–0,2 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,4	42,8	45,5 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	13,3	–1,0 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,3	3,3	–23,8 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	220	245	11,4 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	58,4 %	0,2	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	6	100,0 %	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	30	66,7 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	31	34	9,7 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	32	–5,9 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	29	31,8 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	45	21,6 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	67	28,8 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,9	19,6	–1,6 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,7	80,1	–11,6 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,4	15,6	1,7 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,4	9,9 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	5,3	18,9 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,6	8,9	–7,4 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,0	63,8	–18,3 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	54,0	36,0	–33,3 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	4,0	–12,5 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	84,9	111,3	31,2 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	38	8,6 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	32	6,7 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,0	14,2	1,6 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,5	10,7	2,1 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	13,8 %	–3,3	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,7 %	54,6 %	–11,1 %	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,5	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	17,2	9,6 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 433,9	1 482,6	3,4 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 287,6	1 286,7	–0,1 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	146,4	195,9	33,8 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,1	–7,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,0	90,5	–1,6 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 560,6	1 500,1	–3,9 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 252,8	1 344,2	7,3 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 359,6	5 486,6	–13,7 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,5	86,1	5,5 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,4	209,7	10,7 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	13,4	8,9 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	874,8	915,4	4,6 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	58,6	2,9 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,6	219,1	16,2 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	14,0	14,2 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	179,8	155,9	–13,3 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	119,4	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	126,6	17,5	–86,2 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	303	331	9,2 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,9 %	74,9 %	1,0	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	44	–6,4 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	7	–12,5 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	26	–7,1 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	104	112	7,7 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,3	37,1	14,8 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,6	112,0	5,0 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,2	20,2	10,8 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	2,3 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	6,8	10,1 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,5	12,8	11,6 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,6	99,0	8,1 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	225,0	223,0	–0,9 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,1	16,9	19,9 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,6	75,7	21,0 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	53	17,8 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	51	18,6 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,0	29,9	24,8 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,5	28,4	26,4 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	19,0 %	–1,5	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,8 %	10,6 %	–1,2	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	11,1	–12,5 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 011,4	2 361,6	17,4 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 792,7	2 036,8	13,6 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	218,8	324,8	48,5 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	7,1	7,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	74,8	68,1	–9,0 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 100,4	2 314,6	10,2 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 467,6	1 663,8	13,4 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 375,1	8 155,7	10,6 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,5	82,4	2,3 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,0	210,0	10,5 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,4	–0,3 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 039,3	1 180,6	13,6 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	58,4	2,5 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	238,3	273,2	14,6 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	13,5	3,5 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	599,6	615,1	2,6 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,2	35,8	14,7 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	2,0	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	89,0	–46,9	–152,7 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	154	162	5,2 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	65,4 %	4,4	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	20	17,6 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	27	–12,9 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	21	16,7 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	53	1,9 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,1	9,5	4,6 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,8	58,5	–0,6 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,4	7,7	4,2 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	–7,5 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,3	2,8 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	4,8	6,5 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,8	52,9	–1,6 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	62,0	–3,1 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,8	6,3 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,5	29,1	9,7 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	23	–	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	19	–9,5 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,5	10,6	11,6 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,4	8,3	–11,7 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,7 %	47,0 %	2,3	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,1 %	25,3 %	6,2	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	2,3	2 200,0 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,2	15,3	–5,7 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	926,8	1 137,0	22,7 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	833,0	989,6	18,8 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	93,8	147,3	57,0 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	7,0	16,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,7	93,4	6,5 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	926,8	1 137,0	22,7 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	565,5	583,7	3,2 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 127,9	4 025,4	–2,5 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,8	76,1	–0,9 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,3	141,1	1,3 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	18,4	–2,7 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	426,3	442,6	3,8 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	57,7	–0,3 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	59,9	63,3	5,7 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,0	5,1	70,1 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	298,4	484,9	62,5 %	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	134	143	6,7 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,9 %	69,2 %	1,3	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	11	83,3 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	19	–	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	15	–11,8 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	44	51	15,9 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	1	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,3	10,7	3,4 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,1	74,7	–3,1 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	6,9	2,5 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	–5,8 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	3,1	35,4 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	3,4	–15,4 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,8	66,5	–7,3 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	3,0	4,0	33,3 %	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	3,0	4,0	33,3 %	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	98,0	106,0	8,2 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,6	3,8	5,0 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,6	35,5	–2,9 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	21	5,0 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	19	5,6 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	10,5	–0,2 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,4	9,2	–2,7 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,9 %	36,0 %	1,1	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,9 %	24,3 %	–8,6 %	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,3	21,5 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	13,7	6,9 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 137,3	1 112,9	–2,1 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 007,3	983,7	–2,3 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	129,9	129,2	–0,6 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	7,8	–8,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,2	94,1	–2,2 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 137,3	1 112,9	–2,1 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	546,0	579,6	6,2 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 808,3	5 572,8	–4,1 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,9	83,8	3,5 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	155,2	171,5	10,5 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	24,8	7,8 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	390,8	408,1	4,4 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	59,0	1,8 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,3	0,4	12,4 %	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	340,0	382,0	12,4 %	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	113,3	95,5	–15,7 %	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,2	12,4 %	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,0	43,0	–15,7 %	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,2	12,3 %	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,3	52,5	–15,8 %	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	129,8	137,4	5,9 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,6	11,9	2,1 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	449,6	383,7	–14,7 %	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	315	314	-0,3 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	64,0 %	-0,1	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	-	-	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	19	18	-5,3 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	41	28	-31,7 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	42	20,0 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	1	-	-	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	2	100,0 %	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	24	27	12,5 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	46	40	-13,0 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	71	-4,1 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	-	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	-	-	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,4	26,1	11,6 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,3	83,1	11,9 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,1	19,1	11,6 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,7	11,5 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,9	7,3	23,4 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,6	10,1	4,4 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,8	83,9	18,5 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	16,0	2,0	-87,5 %	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,3	2,0	-62,5 %	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	222,0	240,0	8,1 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,3	7,0	11,7 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,2	29,1	3,3 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	49	-3,9 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	45	-2,2 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,2	23,8	7,2 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,1	21,2	5,2 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,6 %	43,3 %	-3,3	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,3 %	28,8 %	6,5	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,6	27,7 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	13,2	-7,0 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 455,9	2 642,4	7,6 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 115,6	2 258,4	6,8 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	340,2	383,9	12,8 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,4	7,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,5	95,1	-0,4 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 455,9	2 642,4	7,6 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 261,6	1 413,9	12,1 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 213,3	6 201,2	19,0 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	73,9	0,4 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	257,8	278,0	7,8 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	14,5	-3,4 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 003,8	1 135,8	13,2 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	59,4	1,4 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,7	0,2	-87,4 %	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	562,3	212,0	-62,3 %	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	105,4	106,0	0,5 %	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	0,1	-87,5 %	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,4	47,5	0,1 %	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,1	-87,4 %	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,0	58,5	0,9 %	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	242,7	272,6	12,3 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	55,1	76,3	38,6 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	894,8	879,4	-1,7 %	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	2	–	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	1,5	303,9 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	181,0	731,0	303,9 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	1,5	303,9 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	233,3 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	1,1	606,7 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,4	83,6 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	181,0	731,0	303,9 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	18	–	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	9	28,6 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	9	–18,2 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,9	253,8 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,8	316,7 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,9 %	88,0 %	–0,9	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,1 %	16,0 %	4,9 %	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	112,5 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,7	2,2	–71,7 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	31,5	142,7	352,5 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	25,0	133,6	434,9 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,6	9,1	38,9 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,8	71,4	352,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,1	145,2	51,2 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,7	153,6	384,7 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,7	153,6	384,7 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 842,5	76 796,5	384,7 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	105,1	20,0 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,7	–	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,0	144,6	398,1 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	98,9	23,3 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,7	5,0	88,0 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	3,4	–53,5 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,1	10,9	7 554,9 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	24	4,3 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	34,8 %	45,8 %	11,1	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	1	–50,0 %	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	11	10	–9,1 %	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	3	–25,0 %	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	8	100,0 %	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	4,4	–2,9 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	195,5	181,9	–6,9 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	4,4	–2,9 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–16,6 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,0	–7,9 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	2,2	3,6 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	195,5	181,9	–6,9 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	27	50,0 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	25	47,1 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	5,8	24,6 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	4,9	23,4 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,4 %	99,4 %	22,0	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,6 %	–	–	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,9	32,3 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	4,2	–16,3 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	549,3	541,5	–1,4 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	460,8	454,1	–1,5 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,5	87,4	–1,2 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,9	22,6	–5,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,5	78,7	–20,9 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	391,4	365,8	–6,5 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	391,4	365,8	–6,5 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 015,5	15 242,8	–10,4 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,0	83,8	–3,7 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,6	11,4	18,7 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,1	2,6	22,2 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,1	303,0	–11,9 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	69,4	–9,3 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,6	51,4	36,7 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	11,8	40,7 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–157,9	–175,6	–11,2 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	53	3,9 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,5 %	73,6 %	-0,9	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	11	10,0 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	9,2	-16,3 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	215,3	173,4	-19,5 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,1	26,3 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	-45,5 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,9	40,4 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,4	44,6	10,5 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	52,0	6,1 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,1	8,1	-19,9 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	206,8	156,1	-24,5 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	27	-10,0 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	24	-11,1 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	5,8	-12,3 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	5,0	-14,2 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	6,2 %	-11,2	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,3 %	32,2 %	5,9	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,9	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,7	9,1	18,5 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	521,7	445,0	-14,7 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	490,1	408,4	-16,7 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,6	36,6	15,9 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,2	8,4	-17,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,7	70,0	-5,0 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	479,3	415,3	-13,4 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,5	83,9	24,4 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 214,3	3 497,6	8,8 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,6	78,4	-1,5 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,0	10,7	18,4 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,0	-6,3 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,3	59,1	25,0 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	55,2	-1,0 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,2	14,2	26,5 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	13,2	0,1 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	411,8	331,4	-19,5 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-42,4	-29,7	30,0 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	628	891	41,9 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	36,8 %	36,5 %	-0,3	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	191	288	50,8 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	158	211	33,5 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	67	39,6 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	94	133	41,5 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	96	137	42,7 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	55	41,0 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,5	31,3 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,6	0,6	-7,4 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	31,3 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	30,1 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	32,6 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,6	0,6	-7,4 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	–	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,3	–	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,5 %	65,5 %	–	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 610,3	2 284,6	41,9 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	56,8	43,7	-23,1 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	48,8	33,7	-31,0 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,0	10,0	25,0 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,0	-45,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	125,1	86,4	-31,0 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	45,5	46,3	1,7 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,5	44,0	-3,4 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	72,4	49,3	-31,9 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	114,8	84,5	-26,4 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,3	36,8	-15,0 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	109,4	70,8	-35,3 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,2	7,2	229,6 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	13,8	151,0 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,3	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-11,3	2,6	122,8 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	157	137	-12,7 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	65,0 %	-0,6	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	10	7	-30,0 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	17	11	-35,3 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	30	11,1 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	13	11	-15,4 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	25	25	-	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	65	53	-18,5 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,5	10,4	-10,2 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,4	75,6	2,9 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,1	6,5	-19,5 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	35,0 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	3,3	-16,0 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	2,7	-28,4 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,7	47,7	-7,7 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	96,0	102,0	6,2 %	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,8	11,9 %	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,5	37,4	5,4 %	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	35	-16,7 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	30	-23,1 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,3	7,8	-5,8 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	4,7	-30,1 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,2 %	66,8 %	22,6	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,7 %	41,8 %	11,1 %	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	3,2	113,4 %	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,9	17,5	-7,4 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 180,1	1 013,3	-14,1 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	991,3	855,5	-13,7 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	188,8	157,8	-16,4 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,4	-1,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,1	109,1	-8,4 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 063,5	1 119,4	5,3 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	651,1	548,1	-15,8 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 147,0	4 000,6	-3,5 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	83,8	4,5 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,3	140,1	-29,7 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	21,4	-12,7 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	451,8	408,0	-9,7 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	62,4	12,1 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	93,3	116,3	24,7 %	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	36,4	35,1	-3,8 %	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	62,2	116,0	86,6 %	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	220,5	304,0	37,9 %	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-116,6	106,1	191,0 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	87	45	–48,3 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,5 %	66,7 %	9,2	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	4	–20,0 %	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	10	–60,0 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	1	–66,7 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	–	–	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	6	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	16	–48,4 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	6	–45,5 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	2,1	–52,6 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,1	45,9	–8,4 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	2,1	–52,6 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,1	–84,0 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,7	–15,6 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	1,3	–56,5 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,1	45,9	–8,4 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	2,8	–22,2 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	2,4	–25,0 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	50,0 %	18,8	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	–	–	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,2	16,1	–33,5 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	338,7	136,9	–59,6 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	318,7	118,9	–62,7 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,0	18,0	–10,0 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,9	3,0	–21,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,5	42,5	–52,0 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	341,3	160,2	–53,1 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,3	160,2	–53,1 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 923,5	3 559,6	–9,3 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,3	77,5	–1,0 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,8	29,6	–36,7 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	14,3	33,5 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	252,8	104,9	–58,5 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	50,7	–12,5 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,8	25,7	–38,4 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	12,5	30,0 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,6	23,3	783,1 %	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	42	7,7 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	66,7 %	5,1	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	5	–37,5 %	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	8	–	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	14	100,0 %	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	6	–33,3 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	3,3	–20,3 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,4	78,7	–26,0 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	3,3	–20,3 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	–7,4 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	–4,4 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	1,8	–29,9 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,4	78,7	–26,0 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	7	–41,7 %	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	4	–66,7 %	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	2,3	–39,3 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	1,6	–57,8 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,7 %	12,5 %	–24,2	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,2 %	106,2 %	73,0 %	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	18,3	77,5 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	370,1	301,7	–18,5 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	351,4	283,6	–19,3 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,7	18,1	–3,2 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	7,2	–24,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,7	123,3	33,0 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	370,1	305,1	–17,5 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	340,6	290,9	–14,6 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 732,3	6 925,9	–20,7 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,1	88,0	7,2 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,6	50,8	16,4 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	15,3	46,1 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	242,2	196,5	–18,9 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	59,4	1,8 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,8	43,7	–20,3 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	13,2	0,0 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	3,4	–	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	37	68,2 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	73,0 %	9,3	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	17	88,9 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	6	500,0 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,9	50,4 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,2	50,3	–10,6 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,9	50,5 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	40,1 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	52,2 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,7	57,8 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,2	50,3	–10,5 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,0	–	–	45,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,5	64,0 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,5	64,0 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,7	25,3	2,5 %	18,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	103,0	158,9	54,3 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	71,3	105,6	48,0 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,7	53,3	68,3 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	4,3	–8,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,2	72,3	–9,8 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	103,0	158,9	54,3 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,0	158,9	54,3 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 679,7	4 293,5	–8,3 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,3	85,4	2,5 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,7	19,1	62,9 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	10,3	8,3 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,0	115,1	45,7 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	61,9	–3,2 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,2	24,6	101,8 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	13,2	34,1 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	16	-20,0 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,0 %	75,0 %	20,0	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	2,0	22,3 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,2	124,1	52,9 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,4	15,5 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	13,8 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,4	15,5 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,1	144,2	50,1 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	14,0	-22,2 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	45,1 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,8	38,9	86,5 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,2	13,1 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,0	24,7 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-23,1 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	13,2	-29,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	125,7	131,4	4,5 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	112,3	112,6	0,3 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,4	18,8	40,5 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	8,2	30,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,9	93,0	-11,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	126,6	144,0	13,7 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,5	111,4	8,7 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 885,9	11 139,8	41,3 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,1	77,3	-5,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,4	4,1	-36,6 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	2,8	-45,1 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,4	76,7	15,6 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	53,2	0,1 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,8	30,6	2,9 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,8	21,2	-10,9 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	24,1	32,6	35,3 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,0	12,6	1 227,5 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	18	63,6 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,5 %	50,0 %	4,5	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	–33,3 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	–25,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,8	23,4 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	133,4	100,6	–24,6 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,7	18,4 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	92,1 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	17,5 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,2	14,4 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	133,4	102,2	–23,4 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	14,8	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	6	–33,3 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	5	–37,5 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	1,4	–22,2 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,3	–25,6 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,7 %	39,6 %	–2,1	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,3 %	60,4 %	2,1	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	100,0 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	12,5	110,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	165,2	133,9	–19,0 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	134,6	109,9	–18,3 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,6	23,9	–21,7 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,0	7,4	–50,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,8	76,3	4,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	112,1	136,6	21,9 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,1	133,0	18,7 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 189,5	7 825,6	–23,2 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,4	76,6	0,2 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,4	13,8	46,6 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	7,9	23,8 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,0	98,6	17,4 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	56,8	–0,9 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,7	20,6	10,6 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,7	11,9	–6,6 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	3,6	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–53,1	2,8	105,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	227	229	0,9 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	63,3 %	1,6	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	14	–17,6 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	22	22,2 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	44	–2,2 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	17	30,8 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	34	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	80	12,7 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,1	18,4	1,6 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,9	80,4	0,7 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,8	16,5	4,6 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	16,7 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	4,5	–4,2 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	11,2	7,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,6	78,2	–1,9 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	81,0	63,0	–22,2 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	1,9	–18,5 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,2	30,6	4,8 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	25	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	24	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	12,8	6,1 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,4	12,1	6,1 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,4 %	43,4 %	4,0	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,5 %	17,2 %	–2,3 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	7,5 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,9	17,9	–5,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 918,1	1 959,6	2,2 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 651,5	1 656,2	0,3 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	266,6	303,4	13,8 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,6	1,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	137,2	129,6	–5,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 981,8	2 075,8	4,7 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 095,7	1 135,4	3,6 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 533,8	5 381,1	–2,8 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,5	68,9	–0,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	202,0	207,4	2,7 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,8	12,6	–1,8 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	893,7	928,0	3,8 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	56,3	–0,7 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	157,9	135,8	–14,0 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	29,6	37,3	26,0 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	697,9	766,8	9,9 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	63,7	116,3	82,5 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	39	18,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	61,5 %	-5,1	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	8	100,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	16	77,8 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,3	3,8	-28,4 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	159,6	96,6	-39,4 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	3,2	-26,5 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	100,0 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	17,5 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	2,3	-36,5 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	188,1	90,9	-51,7 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	16,0	23,1 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	0,6	-37,4 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	72,2	36,8	-49,1 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	33	-25,0 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	37	27	-27,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	3,5	-20,3 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	2,6	-11,4 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,5 %	30,9 %	-4,5	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,4 %	14,7 %	-19,7 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	0,9	-39,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	11,1	48,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	313,0	295,6	-5,6 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	241,3	239,5	-0,7 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	71,8	56,0	-21,9 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	7,6	-20,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	55,0	68,4	24,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	339,6	351,2	3,4 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	296,4	314,3	6,0 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 886,7	8 979,9	-30,3 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,5	98,8	44,2 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,0	37,0	5,6 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	11,6	43,7 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,7	177,1	0,8 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,6	55,7	37,1 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,7	100,3	17,0 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	31,5	59,2 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,3	36,2	5,6 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	9,0	0,8	-91,5 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,6	55,7	109,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	27,7	–	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	27,7	–	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,4	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,9	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,3 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	0,7	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2,4	–	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	7,2	–	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,2	–	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 396,0	–	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	86,6	–	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,4	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,7	–	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,7	–	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,5	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	4,8	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	44	214,3 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	59,1 %	1,9	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	14	133,3 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	6	500,0 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	19	171,4 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	2,7	770,0 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,1	61,3	176,8 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	2,7	770,0 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	90,9 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	1,3	589,7 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	1,4	1 367,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,1	61,3	176,8 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	5	66,7 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	4	100,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	1,8	620,0 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	1,4	833,3 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	28,6 %	–38,1	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,4	300,0 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	56,0	24,4	–56,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	39,5	188,3	376,7 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	38,3	178,2	365,2 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,2	10,1	746,8 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	4,3	51,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	153,3	99,0	–35,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	26,4	223,5	747,0 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,4	223,5	747,0 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 884,8	5 079,7	169,5 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,1	82,9	–2,6 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,7	30,0	714,9 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	11,1	–6,3 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,0	156,6	722,0 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	58,1	–5,5 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,7	36,9	910,0 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	13,7	16,1 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–13,1	35,2	368,4 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,1	–	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	382,0	–	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,1	–	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	382,0	–	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	11	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,7	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,7	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,7 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,2	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	73,6	–	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	55,4	–	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	18,2	–	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	24,5	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	77,0	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	74,1	–	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	90,2	–	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	30 071,0	–	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	78,7	–	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,2	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,6	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	60,7	–	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,0	–	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	24,3	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,2	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–16,1	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	4	–	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	31,5	–	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	31,5	–	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,0	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,0	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	150,0 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,3	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	263,0	–	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	263,0	–	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	65,8	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	87,7	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	13,8	–	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,8	–	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 441,0	–	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	109,2	–	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,5	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,1	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,2	–	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,0	–	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,1	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–249,3	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,7	–	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	219,3	–	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,6	–	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	219,3	–	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,3	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	37,5 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	9,4	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	49,6	–	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	38,8	–	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	10,9	–	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	16,5	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	121,1	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	53,2	–	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	53,2	–	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	17 749,7	–	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,9	–	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,3	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,0	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	35,9	–	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,1	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,4	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	3,6	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	451	500	10,9 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	59,6 %	0,8	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	49	59	20,4 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	69	64	–7,2 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	51	60	17,6 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	73	82	12,3 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	47	54	14,9 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	112	104	–7,1 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,9	44,3	30,6 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,2	88,7	17,8 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,2	35,5	30,5 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	2,4	–8,9 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,1	14,0	27,0 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,4	19,0	41,2 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,7	83,2	22,9 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	178,0	210,0	18,0 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,8	8,9	31,1 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,0	42,2	11,1 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	88	113	28,4 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	84	108	28,6 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	37,7	47,8	26,8 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	35,2	45,2	28,4 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,3 %	25,3 %	2,1	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	33,9 %	12,2 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,6	4,9 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	10,5	–12,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 556,5	4 455,8	25,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 142,2	3 852,7	22,6 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	414,3	603,2	45,6 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	8,9	13,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,4	80,6	–3,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 540,1	4 677,9	32,1 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 858,5	3 827,7	33,9 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 128,3	8 985,1	26,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,2	107,9	2,6 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	334,9	393,8	17,6 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	11,1	–9,9 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 564,1	2 075,8	32,7 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	58,5	1,7 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	959,5	1 358,0	41,5 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,3	38,3	8,4 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	307,2	410,8	33,7 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,9	0,0	–99,3 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–16,4	222,0	1 456,0 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	390	–	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	64,6 %	–	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	35	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	48	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	51	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	40	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	59	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	112	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	12,7	–	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	32,6	–	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	11,4	–	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	4,5	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	6,6	–	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	33,0	–	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	147,0	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,4	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	9,2	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	23	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	20	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	12,8	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	10,5	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	27,3 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	80,4 %	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,2	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	30,5	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2 107,9	–	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 799,4	–	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	308,5	–	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,4	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	140,8	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2 029,2	–	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 154,6	–	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 346,7	–	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	101,5	–	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	226,3	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,9	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	928,3	–	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,6	–	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	102,9	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	39,3	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	732,4	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–78,7	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	246	302	22,8 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	63,6 %	-1,1	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	26	52,9 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	33	32,0 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	42	20,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	43	48,3 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	39	-7,1 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	89	32,8 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,9	21,2	18,2 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,7	70,0	-3,7 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,4	18,7	21,2 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	10,6 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	6,7	18,6 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	11,0	24,0 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,6	68,3	-4,5 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	141,0	107,0	-24,1 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,5	-0,6 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,8	23,3	31,0 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	54	42,1 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	48	50,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,5	21,1	20,3 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,5	17,5	20,5 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,4 %	31,7 %	-0,8	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,0 %	16,0 %	-2,0	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,6	19,7 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	14,3	2,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 713,4	2 228,3	30,1 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 452,5	1 846,4	27,1 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	260,9	382,0	46,4 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,4	5,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,9	87,6	5,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 811,1	2 231,6	23,2 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 497,1	1 805,1	20,6 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 963,4	6 612,2	-5,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,3	96,7	-0,6 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,7	226,2	22,5 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	12,1	1,0 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	912,3	1 080,5	18,4 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	57,9	-2,3 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	400,1	498,4	24,6 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,0	26,7	2,7 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	149,0	173,2	16,2 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	57,6	139,4	142,0 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	41,4	31,9	-22,9 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	31,6	31,6	-0,1 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,7	0,7	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	97,6	3,3	-96,6 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	524	511	-2,5 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	61,4 %	-2,9	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	38	46,2 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	53	48	-9,4 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	72	78	8,3 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	48	38	-20,8 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	61	8,9 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	133	118	-11,3 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,0	31,6	-1,4 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,1	61,8	1,1 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,6	26,8	-2,8 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,3	-16,4 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,0	11,2	2,3 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,1	14,3	-5,0 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,8	70,4	-0,5 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	156,0	152,0	-2,6 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,4	4,7	7,0 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,4	31,2	9,8 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	70	67	-4,3 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	64	61	-4,7 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	37,1	37,9	2,0 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	32,5	33,3	2,3 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,6 %	26,1 %	1,5	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,5 %	31,2 %	1,7	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	4,6	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,1	13,5	-4,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 556,8	3 648,5	2,6 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 995,3	3 056,2	2,0 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	561,5	592,3	5,5 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	7,1	5,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,6	80,6	0,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 641,8	3 750,0	3,0 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 952,8	1 915,4	-1,9 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 007,2	5 027,2	0,4 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,8	71,4	0,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	339,9	327,7	-3,6 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	12,2	-0,9 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 612,9	1 587,7	-1,6 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	59,2	1,2 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	216,1	206,1	-4,6 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	289,5	299,4	3,4 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	54,2	188,8	248,5 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 118,5	1 130,6	1,1 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	85,0	101,5	19,4 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	223	247	10,8 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	60,3 %	-2,9	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	29	16,0 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	21	5,0 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	42	40,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	38	58,3 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	29	-14,7 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	70	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,1	13,8	5,5 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,6	55,8	-4,7 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,8	12,8	8,2 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,3	37,1 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	5,4	30,2 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	6,1	-9,4 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,9	55,3	-4,5 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	112,0	116,0	3,6 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,0	-19,5 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,2	8,7	-22,3 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	21	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	17	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,7	9,8	0,9 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,1	8,2	1,4 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	34,1 %	-1,8	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,9 %	51,6 %	-4,3	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	-1,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,0	25,3	9,7 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 193,4	1 280,7	7,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 011,1	1 025,0	1,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	182,3	255,7	40,3 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,2	-3,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,5	104,9	0,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 197,0	1 282,0	7,1 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	861,1	958,7	11,3 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 221,2	4 150,3	-1,7 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,0	75,1	2,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,2	217,6	31,7 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	17,0	21,7 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	695,9	741,1	6,5 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,1	-1,5 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,2	35,7	-31,6 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	283,7	287,6	1,4 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,6	1,3	-63,4 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	526	581	10,5 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,4 %	61,4 %	3,1	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	54	71	31,5 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	67	56	–16,4 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	98	89	–9,2 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	91	79	–13,2 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	79	82	3,8 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	137	157	14,6 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,3	44,0	28,6 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,1	75,8	16,4 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,4	41,0	26,7 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,5	19,7	333,2 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,4	16,4	32,1 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,4	5,0	–67,8 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,5	76,6	24,6 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	105,0	160,0	52,4 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	3,0	60,4 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,0	18,9	5,2 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	84	6,3 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	68	72	5,9 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	12	9,1 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	39,7	46,7	17,5 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,8	40,5	19,7 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,9 %	31,0 %	–12,9	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,9 %	37,4 %	–3,5 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,9	6,2	5,1 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	12,4	–6,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 107,4	4 266,7	3,9 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 433,9	3 835,5	11,7 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	673,6	431,1	–36,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,3	–6,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,5	82,2	–4,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 834,0	4 558,3	18,9 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 364,7	2 923,7	23,6 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 495,6	5 464,9	21,6 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,1	71,3	–2,4 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	413,3	828,6	100,5 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,8	20,2	58,2 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 951,3	2 095,1	7,4 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	51,1	–15,3 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	103,1	110,3	7,0 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	300,0	309,3	3,1 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,8	81,3	36,0 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 006,4	1 073,7	6,7 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–273,4	291,6	206,7 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	645	711	10,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	63,0 %	1,0	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	55	60	9,1 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	56	76	35,7 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	114	103	–9,6 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	52	33,3 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	83	95	14,5 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	211	232	10,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	48,2	48,1	–0,2 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,7	67,6	–9,4 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,2	40,1	–2,6 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,9	12,4 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,7	14,3	–2,4 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	24,0	22,9	–4,4 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,9	64,7	–12,4 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	337,0	375,0	11,3 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,9	7,9	14,4 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,6	21,2	2,8 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	99	94	–5,1 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	91	87	–4,4 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	7	–12,5 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	51,5	52,8	2,5 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	47,2	48,5	2,7 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	33,6 %	–0,3	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,6 %	42,6 %	–0,9 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	4,3	–0,2 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	13,5	7,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 964,7	6 069,6	1,8 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 775,9	4 886,7	2,3 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 188,8	1 182,9	–0,5 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	8,5	–7,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,7	92,5	–0,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 001,1	6 024,3	0,4 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 290,4	4 289,1	0,0 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 688,9	6 917,9	–10,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,1	106,9	2,7 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	509,0	491,8	–3,4 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	12,3	–0,8 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 401,0	2 347,6	–2,2 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,5	0,4 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 380,4	1 449,7	5,0 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,5	36,1	7,9 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	395,7	455,4	15,1 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	721,6	675,3	–6,4 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	83,4	73,4	–11,9 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	284,5	277,0	–2,6 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	36,5	–45,3	–224,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	229	223	-2,6 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	67,7 %	3,5	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	20	-9,1 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	14	-17,6 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	32	-5,9 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	24	14,3 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	37	8,8 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	59	58	-1,7 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,5	19,2	-6,5 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,7	86,1	-4,0 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,0	14,0	-6,8 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,9	-5,9 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	5,8	-8,5 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,8	7,4	-5,5 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,4	75,8	-5,8 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	164,0	115,0	-29,9 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	5,2	-5,7 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,5	45,1	34,5 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	42	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	38	-5,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,2	17,0	-6,6 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,6	15,4	-7,5 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	29,4 %	1,1	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,7 %	32,8 %	-4,9 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	3,2 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	13,1	4,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 836,9	1 744,2	-5,0 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 676,5	1 575,2	-6,0 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	160,5	169,0	5,3 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,8	-2,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,3	92,8	0,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 744,2	1 696,1	-2,8 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 091,2	1 015,0	-7,0 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 835,4	5 486,3	-6,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,6	72,4	-0,2 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	208,9	190,0	-9,0 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	13,6	-2,4 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	882,3	824,9	-6,5 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,9	0,3 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	207,6	217,0	4,6 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	67,6	78,8	16,5 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,7	23,0	-17,0 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	349,2	361,4	3,5 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,9	0,9	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-92,7	-48,1	48,1 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	206	203	-1,5 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	62,6 %	-1,0	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	16	6,7 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	23	22	-4,3 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	31	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	19	26,7 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	30	-9,1 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	57	1,8 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,6	13,6	0,4 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,0	67,2	1,9 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	11,3	-1,1 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	18,4 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	4,0	-1,0 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	6,5	-3,3 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,0	64,5	-2,3 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	92,0	78,0	-15,2 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,4	8,4 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,6	30,1	27,9 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	29	20,8 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	27	28,6 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,2	14,2	7,3 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,8	13,0	9,7 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,9 %	38,1 %	3,2	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,9 %	26,8 %	-3,1 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,2	-12,2 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	14,3	-8,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 579,5	1 758,3	11,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 277,7	1 423,0	11,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	301,8	335,3	11,1 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	8,7	13,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,6	100,2	3,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 364,8	1 557,7	14,1 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	807,8	858,4	6,3 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 669,4	4 905,2	5,1 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	76,0	7,5 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,2	161,3	10,3 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,8	14,3	11,6 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	661,6	697,1	5,4 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	61,7	6,6 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	85,4	100,7	17,9 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	172,6	220,2	27,6 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	64,5	62,4	-3,4 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	233,0	314,7	35,1 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,5	1,3	-12,0 %	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-214,7	-200,6	6,6 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	288	285	-1,0 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,1 %	64,9 %	4,8	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	28	-30,0 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	27	-18,2 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	34	-10,5 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	41	24,2 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	48	4,3 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	82	-2,4 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,6	28,8	0,8 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,4	101,2	1,8 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,5	24,5	0,0 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,0	2,6	-11,8 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,0	9,1	0,9 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,5	12,8	2,1 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,4	93,8	4,9 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	149,0	117,0	-21,5 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,1	4,3	5,6 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,6	37,2	34,5 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	47	-4,1 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	43	-4,4 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	31,3	28,0	-10,5 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,0	25,6	-12,0 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,5 %	31,5 %	5,0	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,6 %	51,7 %	0,0 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,5	8,9 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,2	10,2	10,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 164,3	3 284,4	3,8 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 989,3	3 077,9	3,0 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	174,9	206,4	18,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	11,5	4,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,5	109,9	15,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 164,3	3 299,4	4,3 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 794,6	2 705,4	50,8 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 549,5	10 365,5	58,3 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,2	110,5	50,8 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	306,6	324,5	5,8 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	13,3	5,9 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 487,9	1 489,2	0,1 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	60,8	0,1 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	891,7	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	36,4	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	227,2	250,9	10,4 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 113,5	324,4	-70,9 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	15,0	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	435	423	-2,8 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,2 %	61,0 %	-5,2	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	25	31,6 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	49	22,5 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	75	75	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	24	-27,3 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	51	-8,9 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	156	134	-14,1 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,4	37,4	-5,0 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,5	88,4	-2,3 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,8	33,2	-4,8 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,1	8,5 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,2	9,4	-8,0 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,6	21,6	-4,5 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,9	92,3	0,5 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	153,0	151,0	-1,3 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	4,2	-6,7 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,8	28,1	-5,5 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	82	86	4,9 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	78	6,8 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	8	-11,1 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	35,7	35,0	-2,1 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,3	29,3	-0,1 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	33,8 %	2,0	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,5 %	44,4 %	3,9	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,4	5,7	-11,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	12,1	-0,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 893,4	3 924,5	0,8 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 416,8	3 368,6	-1,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	476,6	555,9	16,6 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	9,3	3,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,6	96,3	0,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 125,0	3 895,2	-5,6 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 486,6	3 528,5	41,9 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 561,0	9 828,7	49,8 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,4	106,4	49,0 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	456,8	429,5	-6,0 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	13,0	-1,2 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 029,9	1 936,8	-4,6 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,4	0,2 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 162,2	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	35,1	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	217,3	205,5	-5,4 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	19,7	11,7	-40,7 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	118,9	86,8	-27,0 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 245,2	24,1	-98,1 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	231,6	-29,3	-112,7 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	144	134	-6,9 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	59,7 %	1,4	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	8	-11,1 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	10	-33,3 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	28	7,7 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	8	-20,0 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	18	50,0 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	40	-13,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	7,0	10,9 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,5	51,9	19,1 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	6,3	13,2 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	–	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,8	5,1 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	4,2	18,3 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,3	55,9	18,2 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	38,0	-19,1 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,6	-7,9 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,7	16,8	13,9 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	24	14,3 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	22	15,8 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,9	7,3	6,1 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,7	6,0	5,3 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,0 %	45,1 %	2,0	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	27,5 %	3,7	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,3	9,8 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,9	18,3	-12,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	671,8	782,4	16,5 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	507,4	607,3	19,7 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	164,4	175,1	6,5 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	5,8	25,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,6	83,1	12,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	672,5	783,6	16,5 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	402,7	509,7	26,6 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 412,9	4 510,5	32,2 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,2	80,7	11,8 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,5	95,6	21,7 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	15,1	7,5 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	324,2	414,1	27,7 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	65,6	12,8 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	33,9	28,8	-15,0 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	102,6	113,7	10,8 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,6	21,3	-13,6 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	100,0	101,1	1,1 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	6,0	6,0	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,8	1,2	57,2 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	77	83	7,8 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,3 %	41,0 %	0,7	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	18	20	11,1 %	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	28	29	3,6 %	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	16	16	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	15	18	20,0 %	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,8	8,7	–11,7 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	127,6	104,6	–18,1 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	8,7	–11,7 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,6	–19,0 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,2	7,0	–13,6 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,0	12,1 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	127,6	104,6	–18,1 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	22	–8,3 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	19	–9,5 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,1	8,2	–9,2 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	6,3	–6,6 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,0	–16,8 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	10,1	18,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 267,4	1 147,8	–9,4 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 073,7	972,6	–9,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	193,7	175,2	–9,6 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,5	13,8	–16,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,1	117,9	–0,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 294,2	1 181,2	–8,7 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 161,4	1 113,1	–4,2 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 082,8	13 410,3	–11,1 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,2	128,2	8,5 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 051,5	947,2	–9,9 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	107,0	109,1	2,0 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,9	165,9	50,9 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	19,1	70,9 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	132,8	68,2	–48,7 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,8	33,4	24,7 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	99	121	22,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	65,3 %	4,7	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	10	11,1 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	11	–8,3 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	16	6,7 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	17	88,9 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	18	50,0 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	31	14,8 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,3	6,9	28,3 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,0	56,7	5,0 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	6,0	31,0 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	48,3 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	2,3	36,5 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	3,2	25,2 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,2	57,9	6,9 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	38,0	26,7 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,9	12,8 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,5	23,6	–10,9 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	13	–23,5 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	9	–25,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,7	5,2	12,2 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	4,1	23,1 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,2 %	44,1 %	6,9	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	31,7 %	–0,4 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,1	–14,8 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,2	23,0	9,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	584,5	687,2	17,6 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	506,6	569,5	12,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,9	117,6	51,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	5,7	–3,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,3	108,5	0,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	570,9	688,1	20,5 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	330,4	436,8	32,2 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 933,5	4 241,0	7,8 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,6	73,2	0,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,8	87,0	43,1 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	14,6	9,2 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	269,6	349,8	29,7 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	58,7	–1,0 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	40,5	45,2	11,6 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	28,8	30,6	6,3 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	155,6	155,6	0,0 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,8	3,5	–27,1 %	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–13,6	1,0	107,2 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	107	121	13,1 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	62,0 %	-1,6	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	10	42,9 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	6	-45,5 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	25	56,2 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	11	37,5 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	14	16,7 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	44	43	-2,3 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	8,0	15,7 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,9	66,5	2,3 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	7,5	19,1 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	-11,4 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,5	9,6 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,7	4,7	27,9 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,7	69,2	7,1 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	59,0	57,0	-3,4 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,5	-19,1 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,4	8,7	-16,2 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	15	7,1 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	13	8,3 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	6,4	16,1 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	5,8	17,6 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	49,1 %	2,9	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,5 %	46,0 %	-3,4 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	3,4 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,3	18,8	-2,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	693,6	781,7	12,7 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	617,0	675,0	9,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,6	106,6	39,3 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,5	-0,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,6	105,1	-5,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	693,6	781,7	12,7 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	457,3	537,4	17,5 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 666,4	4 930,1	5,7 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,2	71,2	-1,3 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,9	106,6	17,2 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	14,1	-1,6 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,4	430,8	17,6 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,1	-1,3 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	37,9	32,6	-14,2 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,8	10,0	-7,0 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	185,2	199,2	7,6 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	145	143	-1,4 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,7 %	65,7 %	-3,9	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	5	-28,6 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	13	8,3 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	16	23,1 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	9	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	25	13,6 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	31	19,2 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	9,8	34,3 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,4	68,7	36,2 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	5,7	26,1 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-14,1 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,7	47,1 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,8	13,2 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,3	57,1	13,4 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	81,0	100,0	23,5 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	4,2	47,3 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,0	41,7	19,3 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	20	-13,0 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	18	-14,3 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,0	7,6	8,6 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,1	6,6	8,2 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,7 %	33,3 %	-4,4	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,7 %	25,8 %	6,1	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,0	11,1 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,7	18,8	-9,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	758,8	890,2	17,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	660,1	766,4	16,1 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	98,7	123,8	25,4 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	6,2	18,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,3	100,8	6,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	763,1	919,0	20,4 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	324,1	410,9	26,8 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 641,5	4 150,7	14,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	72,7	0,5 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,3	83,6	28,1 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	14,8	1,6 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	258,8	327,3	26,5 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,9	0,3 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,9	115,0	18,7 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1,3	1,4	10,5 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	26,2	25,9	-0,9 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	260,0	300,0	15,4 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,0	4,0	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,3	28,8	565,1 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	117	103	-12,0 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,1 %	62,1 %	-7,9	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	2	-66,7 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	17	30,8 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	11	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	14	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	8	-27,3 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	28	-28,2 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,4	5,1	-5,5 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,4	49,8	7,3 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,0	-6,4 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	1,1 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,1	-10,3 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	2,8	-5,3 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,5	50,0	9,9 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	52,0	44,0	-15,4 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,1	-2,2 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,2	25,6	15,6 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	22	22,2 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	20	25,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	4,2	9,6 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,4	8,6 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	42,7 %	20,5	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,7 %	7,6 %	-5,1 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	14,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,4	24,4	-19,7 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	479,2	503,3	5,0 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	424,1	418,2	-1,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,1	85,1	54,5 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	4,9	19,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,2	99,1	-10,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	479,2	503,3	5,0 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	304,9	287,2	-5,8 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 243,5	3 590,5	10,7 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,3	71,8	0,7 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,9	59,2	-2,8 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	14,8	3,9 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	244,0	228,0	-6,5 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,0	-0,1 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	39,7	40,4	1,8 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	54,3	40,0	-26,4 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	75,1	124,2	65,4 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,4	1,4	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	166	158	-4,8 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	60,8 %	1,1	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	8	-33,3 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	9	-30,8 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	36	12,5 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	10	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	14	-39,1 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	45	4,7 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,0	16,6	17,9 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,6	104,8	23,9 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,3	13,5	19,3 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	4,3 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	4,2	35,7 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	8,8	13,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,6	109,9	30,0 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	73,0	2,8 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	3,0	12,3 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,2	41,7	9,2 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	32	28,0 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	29	38,1 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,2	15,4	16,6 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,7	13,4	25,2 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,1 %	24,2 %	-26,9	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	62,4 %	46,2 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,0	-20,4 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	10,3	-18,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 494,0	1 739,4	16,4 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 351,6	1 582,5	17,1 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	142,5	156,9	10,1 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	11,0	22,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,4	102,8	0,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 494,0	1 724,2	15,4 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	768,3	1 565,5	103,8 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 733,3	12 727,7	122,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	115,8	70,8 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,3	104,8	-18,3 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	7,8	-31,5 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	640,0	780,6	22,0 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	57,7	2,2 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	680,1	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	50,3	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	127,1	154,8	21,8 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,3	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	45,8	3,9	-91,5 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	552,6	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-15,1	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	534	550	3,0 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	63,5 %	2,4	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	36	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	54	70	29,6 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	80	76	–5,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	41	41,4 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	58	73	25,9 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	143	159	11,2 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	41,0	44,5	8,7 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,7	81,0	5,5 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,5	34,7	6,8 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	3,3	12,0 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,2	14,9	4,8 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,4	16,6	7,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,3	76,4	–6,1 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	209,0	317,0	51,7 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,4	9,8	15,8 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,4	30,9	–23,7 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	129	120	–7,0 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	120	112	–6,7 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	8	–11,1 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	37,0	39,1	5,7 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,6	36,2	14,5 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,2 %	42,0 %	9,8	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,4 %	39,8 %	–6,6 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,4	2,9	–45,6 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	14,1	–2,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 396,3	4 663,4	6,1 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 691,4	3 894,7	5,5 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	704,9	768,8	9,1 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	8,5	3,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,7	99,5	–0,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 673,7	4 679,8	0,1 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 627,7	3 562,4	–1,8 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 069,2	7 829,4	–13,7 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,5	102,5	–8,1 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	408,8	457,6	12,0 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	13,2	4,8 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 938,8	2 083,1	7,4 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	60,0	0,6 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 280,1	1 021,6	–20,2 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,3	29,4	–25,3 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	393,5	445,9	13,3 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	277,0	286,0	3,3 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	107,1	94,9	–11,4 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	82,7	70,7	–14,6 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	277,4	16,4	–94,1 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	236	266	12,7 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,2 %	62,0 %	1,9	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	16	6,7 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	35	9,4 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	42	–2,3 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	20	17,6 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	38	2,7 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	70	4,5 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,6	23,1	7,0 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,6	86,9	–5,1 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,2	19,2	5,6 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,2	–14,0 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	8,8	3,5 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	9,2	11,0 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	86,3	86,2	–0,1 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	155,0	108,0	–30,3 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,9	14,4 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,9	36,0	64,2 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	43	–17,3 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	39	–20,4 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,0	21,4	12,3 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,6	18,0	8,9 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,3 %	29,9 %	–0,4	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,3 %	27,1 %	1,9 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	3,3	35,8 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,4	12,5	0,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 241,5	2 350,4	4,9 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 949,7	1 900,5	–2,5 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	291,8	449,9	54,2 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	8,8	–7,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,6	89,0	–13,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 241,5	2 350,4	4,9 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 378,4	1 424,8	3,4 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 532,5	6 389,3	–2,2 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,7	74,1	–2,1 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	227,1	227,5	0,2 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	11,8	–5,1 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 151,3	1 197,3	4,0 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	62,3	–1,5 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	152,5	170,3	11,7 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	153,5	159,4	3,8 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,7	4,6	601,5 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	556,4	591,4	6,3 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	407	481	18,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	62,6 %	-2,3	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	37	58	56,8 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	54	35,0 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	60	59	-1,7 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	48	65,5 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	62	64	3,2 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	134	137	2,2 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,5	22,5	15,3 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,0	46,8	-2,5 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,4	19,2	16,9 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,7	52,0 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	6,5	23,0 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,0	10,9	9,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,3	45,4	0,1 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	216,0	235,0	8,8 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	3,3	6,5 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,4	14,1	-2,1 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	64	55	-14,1 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	52	-11,9 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,2	22,6	1,7 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,1	20,2	5,6 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,4 %	34,9 %	1,5	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,1 %	35,8 %	-2,3	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	2,4	-22,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,3	21,3	16,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 181,4	2 293,1	5,1 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 887,5	1 981,4	5,0 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	294,0	311,7	6,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	4,8	-11,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,8	87,6	3,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 118,9	2 460,5	16,1 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 236,6	1 435,9	16,1 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 416,0	3 394,4	-0,6 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,4	74,8	-0,7 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	236,2	251,1	6,3 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	13,1	-9,1 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 000,4	1 184,8	18,4 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	61,7	1,3 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	137,8	153,3	11,3 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,0	0,6	-84,9 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	740,5	870,8	17,6 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-62,6	167,4	367,6 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	161	218	35,4 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,5 %	70,2 %	3,7	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	7	–30,0 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	32	77,8 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	8	100,0 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	12	50,0 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	80	150,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,9	30,1	59,3 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,5	138,2	17,7 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,3	15,4	86,3 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	46,5 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	4,7	2 128,6 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,8	10,4	32,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,6	105,5	0,8 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	149,0	208,0	39,6 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,6	14,7	38,4 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	71,5	70,8	–0,9 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	95	126	32,6 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	90	121	34,4 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,5	17,9	33,1 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,7	14,6	51,7 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,5 %	12,6 %	–11,8	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,2 %	49,2 %	35,0 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	3,3	–13,8 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	12,2	1,7 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 192,6	1 761,7	47,7 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 111,5	1 593,2	43,3 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,1	168,6	108,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	8,1	9,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,5	88,8	7,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 255,7	2 151,5	71,3 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	710,6	1 348,8	89,8 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 994,4	9 238,5	2,7 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,0	87,6	1,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,7	190,7	83,8 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	12,4	–1,3 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,6	866,5	94,5 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,9	56,3	4,4 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,3	291,6	80,8 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	18,9	–2,9 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	545,2	802,6	47,2 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	63,1	389,7	517,2 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	3	–	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	66,7 %	33,3	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,5	57,5 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,7	161,7	57,5 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,5	57,5 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	109,5 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	70,7 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	35,0 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	102,7	161,7	57,5 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	19	–13,6 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	9	–25,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	10	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,3	10,3 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,3	62,5 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	69,2 %	19,2	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	34,6 %	–15,4 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–53,8 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	9,4	–9,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	28,2	45,3	60,4 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	20,4	42,2	107,2 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,8	3,0	–61,2 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	15,1	60,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,3	132,0	87,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	30,4	47,7	57,0 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,2	47,7	57,6 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 082,0	15 889,0	57,6 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,2	98,3	0,1 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	1,8	67,2 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,7	6,2 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,2	40,2	53,4 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	85,0	82,8	–2,6 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,0	5,7	90,8 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	11,7	21,2 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,1	2,4	11,4 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	52	-34,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,4 %	65,4 %	-8,0	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	16	-11,1 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	1	-80,0 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	32	-28,9 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,4	1,9	-84,6 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	157,2	36,7	-76,7 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,0	1,8	-84,1 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,0	-88,2 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	0,9	-83,7 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,4	0,8	-84,4 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	160,1	34,5	-78,5 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	22,0	-65,6 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	0,2	-89,0 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,4	6,9	-67,9 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	5	-64,3 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	4	-69,2 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,8	1,2	-88,8 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,1	1,0	-89,9 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,1 %	19,6 %	5,5	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,1 %	20,6 %	4,4	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,2	-73,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	42,6	485,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	875,7	108,3	-87,6 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	780,7	51,8	-93,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,0	56,5	-40,6 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	2,1	-81,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,0	42,5	-41,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 120,1	172,6	-84,6 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	972,8	148,7	-84,7 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 098,4	2 914,8	-79,3 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	84,6	-3,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,8	22,8	-82,7 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	13,0	9,0 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	640,1	102,2	-84,0 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,2	0,4 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,9	23,6	-88,3 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,2	13,4	-26,2 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	81,4	7,2	-91,2 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	244,4	64,3	-73,7 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 059	4 189	3,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,8 %	30,5 %	4,7	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	4	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 455	1 446	–0,6 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 253	1 182	–5,7 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	300	281	–6,3 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	392	539	37,5 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	467	528	13,1 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	186	208	11,8 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	3,2	–2,5 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,8	0,8	–5,6 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	3,2	–2,5 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,4	–2,4 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,9	–2,8 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,8	0,8	–5,6 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	21	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	19	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	3,1	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,6	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 301,0	1 342,6	3,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	411,3	475,4	15,6 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	389,3	453,4	16,5 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,0	22,0	–	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	12,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	124,8	145,3	16,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	239,7	224,7	–6,3 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	239,7	224,7	–6,3 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	59,1	53,6	–9,2 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	69,6	–3,8 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	239,7	224,7	–6,3 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	69,6	–3,8 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–171,6	–250,8	–46,2 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	12	9,1 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	36,4 %	25,0 %	-11,4	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	3	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	5	25,0 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,8	0,7 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,6	63,3	-7,7 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,8	0,7 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-2,5 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,7	1,0 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,6	63,3	-7,7 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	3	-66,7 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	2	-75,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	1,4	257,5 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,6	60,5 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	105,3 %	100,0 %	-5,3	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,8	4 000,0 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,5	8,4	-69,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	58,7	240,1	309,0 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	48,8	194,9	299,3 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,9	45,2	356,9 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	20,0	274,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	122,0	136,3	11,7 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	48,7	77,3	58,8 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,7	49,9	2,5 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 425,5	4 159,2	-6,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,5	65,7	1,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,7	49,9	2,5 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,5	65,7	1,9 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	27,4	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-10,0	-162,8	-1 524,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	13	-18,8 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	46,2 %	-3,8	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	6	-14,3 %	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	6	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,9	25,3 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,2	68,2	54,2 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	25,3 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	7,7 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	23,6 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	33,6 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,2	68,2	54,2 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	7	40,0 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,7	-14,5 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,6	-16,7 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	27,3 %	-18,2	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,5 %	72,7 %	18,2	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,1	20,0	-5,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	87,1	106,5	22,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	71,0	91,5	29,0 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	16,1	15,0	-7,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	8,2	50,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,4	140,8	50,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	68,6	80,9	17,9 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,6	80,9	17,9 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 286,2	6 219,8	45,1 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,9	91,2	-5,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,9	64,9	41,5 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	73,2	12,9 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,7	15,9	-29,8 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	17,9	-44,0 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-18,5	-25,7	-38,6 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	138	30	-78,3 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	66,7 %	2,2	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	5	-44,4 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	2	-66,7 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	8	-55,6 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	6	-40,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	5,6	25,3 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,6	187,7	476,4 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	4,4	32,6 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	3,6 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,5	41,7 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,6	31,9 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,6	147,2	121,0 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	94,0	16,0	-83,0 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,2	4,5 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,4	76,1	513,7 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	13	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	8,9	23,9 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,3	6,9	30,6 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,8 %	42,2 %	-10,6	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,0 %	27,5 %	10,5 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,0	5,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	3,4	-82,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	443,0	470,3	6,2 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	318,7	390,9	22,7 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	124,3	79,4	-36,2 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,2	15,7	388,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	44,3	43,8	-1,0 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	443,5	471,2	6,3 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	309,0	384,2	24,3 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 181,0	12 807,8	107,2 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,8	87,0	-6,2 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,3	47,2	-2,2 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	10,7	-26,3 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,5	254,7	72,6 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	44,3	57,7	30,2 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,2	82,3	-27,3 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,0	18,6	-45,2 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	115,1	79,1	-31,2 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	5,5	0,4	-93,2 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,8	7,5	-45,5 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,5	1,0	110,9 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	201	224	11,4 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	69,2 %	0,0	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	15	–34,8 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	37	–7,5 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,6	53,7	17,9 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	226,6	239,7	5,8 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	10,4	22,1 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–59,3 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	10,3	24,6 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	108,0	144,8	34,0 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	201,0	224,0	11,4 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	37,0	43,3	16,9 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	184,2	193,1	4,9 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	141	132	–6,4 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	126	127	0,8 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	15	5	–66,7 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	39,3	33,7	–14,3 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,5	30,9	4,7 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,7 %	1,3 %	–2,4	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,4 %	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,8	2,8	–71,5 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	6,6	30,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 169,9	2 547,9	17,4 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 789,4	1 593,0	–11,0 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	380,4	954,9	151,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	11,4	5,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	45,5	47,3	3,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 800,1	3 005,7	7,3 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	707,8	774,4	9,4 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 959,5	10 755,6	20,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,9	74,3	–10,4 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,1	78,7	6,3 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	7,6	–13,0 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	446,7	471,9	5,7 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,3	45,3	–13,5 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,0	223,7	19,6 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,9	21,5	–2,1 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 092,3	2 231,3	6,6 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	630,3	457,8	–27,4 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	64	12,3 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	70,3 %	3,6	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	19	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	42	20,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,2	9,8	35,4 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	126,7	152,8	20,6 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,2	9,8	35,4 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	31,1 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	5,1	24,2 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	4,6	50,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	126,7	152,8	20,6 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	9	50,0 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	9	50,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	5,6	40,0 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	5,6	40,0 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,0 %	8,9 %	–1,1	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,0 %	85,7 %	–4,3 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	11,4	–19,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	431,1	587,0	36,2 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	367,1	514,4	40,1 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	64,0	72,6	13,5 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	9,2	21,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,8	91,9	0,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	638,2	877,0	37,4 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	581,2	809,4	39,2 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 197,3	12 646,1	24,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,5	82,7	2,8 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,0	108,6	35,7 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	11,1	0,2 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	424,6	570,1	34,3 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,3	–0,9 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,6	130,7	70,6 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	13,4	26,0 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	207,1	290,0	40,0 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	195	177	-9,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,2 %	63,8 %	-2,3	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	7	-36,4 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	24	9,1 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	34	3,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	12	9,1 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	28	-6,7 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	87	57	-34,5 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,2	14,4	1,5 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,9	81,5	11,8 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,0	11,2	2,4 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	28,4 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	4,0	13,9 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,9	6,5	-5,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,2	69,3	23,3 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	112,0	169,0	50,9 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	3,2	-1,6 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,0	18,9	-34,8 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	30	-3,2 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	27	-3,6 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,8	9,0	1,4 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,0	8,2	2,9 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,5 %	30,5 %	6,0	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,8 %	44,9 %	-2,9 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,8	-10,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,0	19,7	-10,4 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	933,6	1 157,6	24,0 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	867,5	1 025,0	18,2 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,1	132,5	100,5 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	6,5	36,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,0	114,3	16,6 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	982,9	1 155,0	17,5 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	781,0	790,6	1,2 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 005,1	4 880,5	21,9 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	70,4	-1,2 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,9	147,3	-1,1 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	13,1	-3,4 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	632,1	643,4	1,8 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,3	-0,6 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	120,5	164,7	36,7 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	44,2	44,0	-0,3 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	16,1	74,0	360,3 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,3	-2,6	-105,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	405	405	–	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	60,5 %	–1,7	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	26	8,3 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	44	50	13,6 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	64	65	1,6 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	23	15,0 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	48	43	–10,4 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	149	150	0,7 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,4	43,6	–4,1 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	112,1	107,6	–4,1 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,6	34,7	6,3 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,4	6,7 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,8	12,6	6,6 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,6	19,8	6,1 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,5	97,0	3,7 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	246,0	236,0	–4,1 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,8	8,8	–30,6 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,9	37,5	–27,7 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	87	92	5,7 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	76	81	6,6 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	11	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	35,8	37,8	5,4 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,1	32,0	2,8 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,9 %	25,9 %	2,0	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	41,3 %	1,8	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,7	5,8	22,9 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	10,7	–5,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 451,5	4 865,5	9,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 680,2	4 039,8	9,8 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	771,3	825,8	7,1 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	12,0	9,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,8	107,0	4,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 804,3	5 111,2	6,4 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 305,3	2 458,3	6,6 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 605,4	6 866,8	4,0 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,6	70,8	0,3 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	407,7	436,2	7,0 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	12,6	0,6 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 897,6	2 022,1	6,6 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,3	0,2 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	290,7	237,4	–18,3 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	166,1	122,6	–26,2 %	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	78,7	81,9	4,0 %	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 739,7	1 839,5	5,7 %	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,5	4,5	–18,2 %	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	352,8	245,7	–30,4 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	19	5,6 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,8 %	84,2 %	6,4	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	–50,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	10	–9,1 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,5	7,5 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	26,0	26,5	1,8 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	7,5 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–60,0 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,3	32,9 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	–19,1 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	26,0	26,5	1,8 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,6	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	37,5 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	37,5 %	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,0	31,7	5,6 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	46,9	47,0	0,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45,2	45,2	–	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,6	1,7	8,1 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,6	2,5	–5,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,4	75,4	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	35,4	38,6	9,2 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,7	36,9	9,4 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 874,8	1 942,5	3,6 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,1	73,4	1,8 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,7	7,7	14,1 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	15,3	6,2 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,0	29,2	8,2 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	58,1	0,7 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–11,5	–8,3	27,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	16	-38,5 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	68,8 %	3,4	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	1	-75,0 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	5	-37,5 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,2	11,4	38,4 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	316,7	712,2	124,9 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,3	7,8	47,6 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	14,1 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,4	58,6 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	6,2	46,6 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	264,0	486,9	84,5 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	16,0	-30,4 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	3,6	22,0 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	128,5	225,4	75,4 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	30	25,0 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	24	20,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,8	8,0	-9,2 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	6,8	14,6 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	22,4 %	-0,3	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,4 %	4,1 %	1,8	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,9	1,2	-59,3 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	2,0	-32,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	522,3	722,0	38,2 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	427,2	604,2	41,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,1	117,9	24,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,1	45,1	124,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	48,5	75,6	55,8 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	560,4	813,7	45,2 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	431,6	650,2	50,6 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 582,2	40 634,9	88,3 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,8	83,5	2,1 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,3	48,9	27,7 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	6,3	-13,5 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	285,6	434,8	52,2 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,1	55,8	3,2 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,8	166,5	54,5 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	21,4	4,7 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	128,7	163,5	27,0 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,1	91,7	140,8 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	16	-20,0 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	90,0 %	81,2 %	-8,8	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	13	-7,1 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,1	-19,7 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,3	67,6	0,3 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,7	-11,1 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-28,6 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,6	-10,9 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	-8,3 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,2	45,5	-11,1 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	12,0	-20,0 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	-33,1 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,2	29,4	-16,4 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,3	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,1	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	18,2 %	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,4	12,3	-20,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	89,5	90,1	0,8 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	83,7	84,9	1,4 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,7	5,2	-9,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	5,6	26,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,4	65,3	1,4 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	84,3	68,5	-18,8 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,0	50,8	-19,4 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 934,9	3 173,1	-19,4 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,9	69,7	-9,3 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,3	9,9	-19,6 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	13,5	-9,6 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,7	40,9	-19,3 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	56,2	-9,2 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,1	13,8	-19,2 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,1	-21,7	-324,5 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	21	16,7 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	57,1 %	-9,5	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	3,1	1,1 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	172,1	149,1	-13,4 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	0,8	-18,9 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	29,7 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	-17,9 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,6	-21,4 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,8	44,2	-27,4 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	20,0	42,9 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,3	11,0 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	147,4	114,6	-22,3 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	25	13,6 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	23	15,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,4	-0,7 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,4	-0,7 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,9 %	4,9 %	0,0	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,5 %	95,8 %	-0,7 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	14,5	17,5 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	197,6	203,6	3,0 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	160,9	170,2	5,8 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	36,7	33,3	-9,1 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	9,7	-11,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,2	117,4	6,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	203,3	203,9	0,3 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,3	82,4	-25,3 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 489,5	4 338,3	-33,1 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,7	98,2	-7,9 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,9	8,7	-48,6 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,4	10,4	-36,6 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,7	47,1	-21,2 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	56,1	-2,9 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,6	26,6	-20,8 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,5	31,7	-2,4 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	93,0	121,4	30,6 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,7	0,3	-94,7 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	8	14,3 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	62,5 %	-8,9	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	11,1	97,1 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	808,1	1 393,5	72,4 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	2,5	76,5 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	18,2 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	2,5	77,0 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	201,9	311,8	54,4 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	8,0	14,3 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	8,7	103,9 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	606,3	1 081,8	78,4 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	17	6,2 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	13	8,3 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	5,4	26,7 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,1	5,2	26,9 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	2,7 %	-0,2	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	22,2 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,6	1,5	-9,8 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	316,7	410,9	29,7 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	282,3	383,3	35,8 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,4	27,7	-19,6 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	45,2	51,4	13,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,7	70,3	7,1 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	283,5	451,2	59,1 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,8	200,7	76,3 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 258,0	25 084,8	54,3 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,5	80,5	-0,1 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	23,9	84,2 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	9,6	4,3 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,6	131,5	76,3 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	52,7	-0,1 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,2	45,2	72,6 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,5	18,1	-2,2 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	169,7	250,5	47,6 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-33,2	40,3	221,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	75	-5,1 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,9 %	62,7 %	-8,2	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	23	35,3 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	46	38	-17,4 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	8	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	2,9	-4,0 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,4	38,9	1,1 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	2,8	-5,8 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,8	-18,0 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	0,3 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,9	-0,2 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,4	37,6	-2,1 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	20,0	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	131,7 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	2,0	4,8	131,7 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	19	35,7 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	17	30,8 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	3,0	22,2 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,8	18,9 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	94,1 %	39,9 %	-54,2	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,1 %	41,0 %	30,9 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	100,0 %	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,9	24,8	-22,3 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	175,0	175,2	0,1 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	164,8	162,6	-1,3 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,2	12,6	23,3 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,3	5,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,4	53,7	-19,2 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	225,6	259,5	15,1 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,7	256,7	14,2 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 880,3	3 422,2	18,8 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,0	91,0	21,3 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,4	29,1	-7,6 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,3	-1,8 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	193,2	179,5	-7,1 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,5	63,6	-1,4 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	48,1	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	17,1	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,9	2,9	221,0 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	50,6	84,3	66,7 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	64,5	–	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	64,5	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,3	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,3 %	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,7	–	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	10,6	–	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	9,5	–	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	1,1	–	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,3	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	31,8	–	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	9,4	–	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	5,9	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–1,2	–	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	10	-16,7 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	3	-50,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,5	3,5 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	40,6	50,4	24,2 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	3,5 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	167,9 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	-8,8 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	-1,4 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,6	50,4	24,2 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	0,9	–	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	–	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,3 %	53,3 %	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	11,1	-16,7 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	53,2	65,4	22,9 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	51,6	63,7	23,5 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,7	1,7	5,3 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	6,5	47,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	57,3	70,8	23,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	36,7	38,6	5,2 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,7	38,6	5,2 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 060,5	3 864,7	26,3 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,4	76,7	1,7 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,2	7,3	2,1 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	14,5	-1,4 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,6	31,3	6,0 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	62,2	2,4 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-16,5	-26,8	-62,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	60	71,4 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,1 %	51,7 %	14,5	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	7	–22,2 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	15	50,0 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	18	350,0 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	8,7	29,9 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	191,6	145,2	–24,2 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	8,6	32,7 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	62,3 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	2,1	41,8 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	5,9	27,7 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	185,9	151,5	–18,5 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	–33,3 %	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	–61,7 %	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,5	19,2	–42,5 %	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	8	–11,1 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,3	5,5	3,8 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,3	5,4	1,9 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	16,7 %	–15,4	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,8 %	46,3 %	10,4 %	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	10,9	65,2 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	474,9	470,8	–0,9 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	415,1	413,9	–0,3 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,9	56,9	–5,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,6	7,8	–42,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,3	75,3	–3,9 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	566,2	757,6	33,8 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	556,1	754,1	35,6 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 888,2	13 230,1	–16,7 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	87,3	2,2 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,7	72,1	32,0 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	8,4	–0,6 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	374,2	506,6	35,4 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	58,7	2,0 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,2	175,4	37,9 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	20,3	3,9 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,2	3,5	–61,8 %	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,3	286,8	214,3 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	568	516	–9,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,3 %	70,7 %	–0,6	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	83	75	–9,6 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	48	4,3 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	28	–12,5 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	303	268	–11,6 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	44	4,8 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	50	–13,8 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,0	13,0	–7,0 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,6	25,2	2,4 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,0	13,0	–7,0 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,8	4,0	–15,8 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	5,8	3,5 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,1	–11,5 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,6	25,2	2,4 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	15	–28,6 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	15	–25,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,7	11,3	–3,4 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,7	11,3	–3,3 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,3 %	100,0 %	2,7	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	–	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	48,4	45,5	–5,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 328,4	1 311,1	–1,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	959,0	975,0	1,7 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	369,4	336,1	–9,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	2,5	8,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,8	86,1	5,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 373,7	1 308,1	–4,8 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 373,1	1 308,1	–4,7 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 417,5	2 535,0	4,9 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,4	100,8	2,4 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,4	123,6	–3,0 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	9,5	4,3 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	919,4	862,0	–6,2 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,9	66,4	0,8 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	326,3	322,5	–1,2 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	24,8	6,2 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,3	–3,0	–106,7 %	1 899,4	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	8	33,3 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	25,0 %	-41,7	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	1,2	457,8 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	35,2	147,1	318,4 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	1,2	457,8 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	166,7 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,2	788,9 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,9	417,4 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,2	147,1	318,4 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	1	2	100,0 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,3	44,4 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	1,1	450,0 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	36,4 %	-63,6	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	81,8 %	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,2	-71,4 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	6,2	-7,7 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9,2	63,7	590,9 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8,4	59,3	604,3 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	0,8	4,4	450,0 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	8,0	418,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	9,4	45,6	387,6 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	16,9	64,3	280,3 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,9	64,3	280,3 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 820,5	8 043,8	185,2 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	54,7	-31,8 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,0	6,2	546,1 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	5,3	15,8 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,8	55,3	370,5 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	47,0	-15,7 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,2	2,8	-32,5 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	2,4	-87,9 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,7	0,7	-91,6 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	4	100,0 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	75,0 %	-25,0	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,4	290,4 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,0	101,5	95,2 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	201,8 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	50,0 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	207,4 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,0	84,5	50,9 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	4,0	300,0 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,2	393,8 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,0	59,2	23,4 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	2,5	-21,9 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	2,0	400,0 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	200,0 %	25,0 %	-175,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	0,5	-82,1 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,6	1,6	156,0 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	27,4	31,7	15,6 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	22,0	26,9	22,0 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,4	4,8	-10,5 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	7,9	-42,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	6,9	10,7	56,1 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,7	32,1	1,1 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	12,4	264,9 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 395,0	6 194,0	82,4 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	73,3	20,9 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,3	0,8	163,5 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	4,6	-12,7 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,3	8,2	262,5 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,3	48,4	20,1 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	3,4	307,0 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	20,3	34,9 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,8	8,5	208,1 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,3	0,4	-91,5 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,9	–	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	447,5	–	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,9	–	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,9	–	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	447,5	–	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,2	–	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	9,1 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,6	–	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	60,0	–	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	51,2	–	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	8,8	–	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	30,0	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	40,9	–	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	68,9	–	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	68,5	–	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	34 225,5	–	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	76,5	–	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,7	–	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	47,5	–	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,0	–	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	18,5	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,7	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	8,8	–	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	99	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	56,6 %	–	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	15	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	13	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	14	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	15	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	14	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	25	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,5	–	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	45,7	–	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,3	–	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,6	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,4	–	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	45,2	–	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	19,0	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	9,9	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,3	–	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,1	–	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	9,5 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	71,4 %	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	43,0	–	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	231,9	–	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	213,0	–	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	18,9	–	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,3	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	92,6	–	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	359,4	–	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	349,9	–	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 644,5	–	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,6	–	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,6	–	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,0	–	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	242,6	–	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,9	–	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	85,6	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,7	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	9,5	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	127,5	–	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	544	554	1,8 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,3 %	67,9 %	2,6	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	27	41	51,9 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	37	–35,1 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	80	75	–6,2 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	55	65	18,2 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	71	73	2,8 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	120	126	5,0 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,8	36,5	26,9 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,9	65,9	24,6 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,5	25,9	26,4 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	2,1	59,2 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	8,7	30,0 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,5	15,1	21,0 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,4	61,0	23,4 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	19,0	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,5	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	266,0	255,0	–4,1 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,3	10,7	28,4 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,2	41,8	34,0 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	65	83	27,7 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	58	77	32,8 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	–14,3 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	37,6	44,0	16,9 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,2	40,1	17,2 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,6 %	38,7 %	4,2	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,4 %	22,3 %	–3,1 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	3,9	13,7 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	12,6	–12,9 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 180,8	5 081,8	21,6 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 444,3	4 141,4	20,2 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	736,6	940,4	27,7 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	9,2	19,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,6	94,2	2,8 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 193,8	4 954,5	18,1 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 299,5	1 674,2	28,8 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 138,9	3 948,6	25,8 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,5	64,7	1,9 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,5	165,7	48,6 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	6,4	17,6 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 188,0	1 508,5	27,0 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,3	0,5 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,7	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	853,0	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	89,8	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,6	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	37,2	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	276,7	352,9	27,5 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	210,9	275,2	30,4 %	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	362,4	317,5	–12,4 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 895,6	2 238,1	18,1 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,0	–127,3	–1 080,0 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	387	399	3,1 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,2 %	61,4 %	2,2	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	36	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	51	54	5,9 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	49	45	–8,2 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	45	54	20,0 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	67	36,7 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	87	85	–2,3 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,1	18,9	–5,9 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,9	47,3	–8,7 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,9	15,4	–3,2 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	1,2 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,4	6,5	1,7 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,8	8,1	–7,2 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,2	45,1	–10,3 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	150,0	136,0	–9,3 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	3,5	–16,3 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,7	25,6	–7,7 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	53	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	47	–7,8 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	6	200,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,8	21,8	–0,1 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,0	19,2	–3,8 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,8 %	30,3 %	4,6	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,9 %	45,9 %	1,9	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,6	38,3 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,7	18,3	3,2 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 371,2	2 217,1	–6,5 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 715,0	1 678,9	–2,1 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	656,2	538,2	–18,0 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	5,6	–9,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,5	77,0	–2,0 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 409,5	2 286,9	–5,1 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 017,5	988,1	–2,9 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 209,9	2 889,1	–10,0 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	64,1	0,3 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	81,7	79,7	–2,4 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,2	0,8 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	935,8	908,3	–2,9 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,9	0,3 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	130,7	127,8	–2,2 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	177,4	180,1	1,5 %	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	160,1	118,0	–26,3 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	901,1	862,6	–4,3 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,2	69,8	82,7 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	527	531	0,8 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	59,5 %	-1,2	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	58	31,8 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	56	50	-10,7 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	73	70	-4,1 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	70	64	-8,6 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	58	13,7 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	101	104	3,0 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,9	29,9	-3,2 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,7	56,4	-3,9 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,2	23,0	-5,2 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,6	-5,6 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,6	8,4	-1,4 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,0	13,0	-7,4 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,5	56,5	-6,6 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	192,0	201,0	4,7 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,7	6,9	3,8 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,8	34,5	-0,8 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	83	79	-4,8 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	75	70	-6,7 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	9	12,5 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	37,1	35,4	-4,6 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	32,1	30,2	-5,9 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,6 %	32,1 %	-4,4	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,4 %	37,4 %	3,0 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,0	5,2	4,0 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	15,0	5,6 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 214,9	4 057,8	-3,7 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 209,7	3 178,8	-1,0 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 005,2	879,0	-12,6 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,6	-4,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,5	89,8	3,8 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 160,9	4 208,2	1,1 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 539,8	1 452,6	-5,7 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 840,0	3 569,0	-7,1 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,5	63,2	-0,5 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,4	117,1	-5,1 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,1	0,1 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 416,4	1 335,5	-5,7 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	58,1	-0,6 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	242,5	252,2	4,0 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	117,4	138,5	18,0 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 200,0	2 300,0	4,5 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,9	8,8	-2,1 %	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-54,0	150,4	378,5 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	203	232	14,3 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,7 %	57,8 %	1,1	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	35	9,4 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	24	20,0 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	33	50,0 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	18	12,5 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	29	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	47	20,5 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	10,7	–2,4 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,0	46,1	–14,6 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,1	8,8	–3,4 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	27,4 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,4	–9,5 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,9	5,6	–3,9 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,6	47,1	–16,9 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	78,0	80,0	2,6 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,9	2,4 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,8	23,8	–0,1 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	31	6,9 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	25	–	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,0	13,7	4,8 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,7	10,7	–0,5 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,7 %	42,7 %	–1,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	32,3 %	–1,1 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	3,0	29,0 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	17,0	9,0 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 328,4	1 480,8	11,5 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 127,7	1 274,9	13,1 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	200,7	205,9	2,6 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,4	–2,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,6	93,4	7,8 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 345,7	1 423,0	5,7 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	577,9	564,9	–2,3 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 589,7	3 020,7	–15,8 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,4	64,2	1,2 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,1	46,6	–3,1 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,3	0,4 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	529,9	518,3	–2,2 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,9	1,3 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	76,5	79,4	3,7 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	68,1	24,4	–64,2 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	614,0	745,9	21,5 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,4	–57,8	–433,2 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	222	177	-20,3 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,2 %	57,1 %	-0,1	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	14	-30,0 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	16	-15,8 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	39	-18,8 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	16	6,7 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	27	18	-33,3 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	57	45	-21,1 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,2	14,1	6,8 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,3	79,5	34,0 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,6	12,7	9,1 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,4	-37,4 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	6,0	14,4 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	6,2	9,9 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,0	84,7	36,7 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	60,0	55,0	-8,3 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,4	-10,4 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,4	24,8	-2,2 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	43	65,4 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	40	73,9 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,7	20,6	23,6 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,8	19,7	32,9 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,5 %	42,4 %	-2,2	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,0 %	35,2 %	-5,8	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	0,9	-50,5 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	8,6	-35,5 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 814,7	2 225,4	22,6 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 533,6	1 896,3	23,7 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	281,2	329,1	17,0 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	12,6	53,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,1	92,1	0,0 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 955,1	2 524,7	29,1 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	754,8	817,0	8,2 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 014,8	5 446,8	35,7 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	64,3	-0,7 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,1	66,1	10,0 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,2	0,9 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	694,7	750,9	8,1 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,1	-0,9 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	73,9	66,3	-10,3 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	122,5	123,3	0,7 %	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	46,3	31,8	-31,3 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	486,4	820,9	68,8 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,5	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	140,4	299,3	113,2 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	466	471	1,1 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	61,6 %	1,7	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	4	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	41	2,5 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	43	43	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	71	63	–11,3 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	55	48	–12,7 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	57	49	–14,0 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	83	94	13,3 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,5	29,2	–0,9 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,3	62,0	–2,0 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,5	22,5	–0,1 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,0	–10,5 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,4	7,7	4,6 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,1	13,9	–1,7 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,7	65,7	3,1 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	211,0	211,0	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,9	6,7	–3,7 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,9	31,7	–3,7 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	75	81	8,0 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	65	75	15,4 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	6	–40,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	31,0	30,0	–3,4 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,0	25,2	4,8 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,9 %	25,9 %	–3,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,1 %	45,4 %	–4,7	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	4,8	–31,5 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	15,7	4,6 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 063,4	3 097,1	1,1 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 606,1	2 646,4	1,5 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	457,3	450,7	–1,5 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	6,6	0,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,0	88,3	5,1 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 117,3	3 100,2	–0,6 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 447,7	1 434,7	–0,9 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 089,4	4 182,8	2,3 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,2	63,7	–0,8 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,1	100,4	–0,7 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,5	–0,6 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 346,5	1 334,3	–0,9 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,2	–0,8 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	225,3	222,6	–1,2 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	26,5	22,1	–16,5 %	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	114,3	65,3	–42,8 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 258,9	1 322,7	5,1 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,6	5,6	0,5 %	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	53,9	3,1	–94,3 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	414	418	1,0 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	61,2 %	0,9	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	41	50	22,0 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	56	44	–21,4 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	47	6,8 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	7	250,0 %	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	67	62	–7,5 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	39	–7,1 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	77	82	6,5 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,0	28,0	–3,4 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,0	66,9	–4,3 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,8	22,5	–1,5 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,9	–9,1 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,3	8,7	5,3 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,5	12,8	–5,1 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,2	67,5	–2,4 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	64,0	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	64,0	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	212,0	203,0	–4,2 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,1	5,5	–9,6 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,6	27,0	–5,6 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	70	75	7,1 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	63	67	6,3 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	35,7	36,3	1,9 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,1	31,6	1,9 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,6 %	43,6 %	1,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,4 %	46,7 %	–1,6 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	4,7	2,2 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	11,5	–0,9 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 588,9	3 570,8	–0,5 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 169,8	3 146,9	–0,7 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	419,2	423,9	1,1 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,5	–1,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,9	86,6	–2,6 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 586,6	3 601,3	0,4 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 435,6	1 420,4	–1,1 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 350,4	4 265,4	–2,0 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	63,2	0,4 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,5	112,9	–0,5 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,0	1,0 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 322,1	1 307,5	–1,1 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,1	0,4 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,4	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	6 398,0	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	100,0	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,9	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	45,0	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,5	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,0	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	188,8	169,7	–10,1 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	20,1	20,0	–0,6 %	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	110,0	102,0	–7,3 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 785,4	1 842,7	3,2 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,4	4,4	–0,7 %	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,3	30,5	1 408,4 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	82	82	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	57,3 %	–3,7	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	7	75,0 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	10	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	13	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	11	–15,4 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	18	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,7	3,6	–2,6 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,3	44,1	–2,6 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,6	–0,2 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	23,7 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	21,3 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,2	–18,2 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,3	40,6	–1,8 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	51,0	50,0	–2,0 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,0	–8,3 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,0	19,6	–6,5 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	15	–11,8 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	13	–7,1 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,3	–7,2 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	3,0	–7,3 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,1 %	90,8 %	6,6	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	20,1 %	–3,7	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	–2,3 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,8	19,2	7,7 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	526,3	520,0	–1,2 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	441,6	434,2	–1,7 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,8	85,8	1,2 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	6,3	–1,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,8	101,5	5,9 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	466,6	530,2	13,6 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,5	174,0	2,1 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 664,2	2 677,3	0,5 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,5	66,0	2,3 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,8	15,4	4,7 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	5,9	4,9 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	155,8	158,6	1,8 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	60,1	2,0 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	37,1	33,1	–10,7 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,2	12,2	19,8 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	233,0	297,2	27,6 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–59,7	10,1	116,9 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	76	61	-19,7 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	65,6 %	1,1	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	6	-33,3 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	9	-10,0 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	4	-50,0 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	12	-7,7 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	13	-38,1 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	3,6	-5,6 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,2	59,0	17,7 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	2,9	-8,4 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-27,4 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,9	-4,9 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	1,9	-8,1 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,5	53,6	20,4 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	23,0	-4,2 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,7	8,3 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,2	30,8	13,0 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	16	-5,9 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	13	–	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	4,8	13,4 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,6	14,0 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,8 %	35,8 %	-33,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,9 %	43,9 %	5,0	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	9,4 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,1	12,8	-29,2 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	570,5	626,2	9,8 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	457,7	530,1	15,8 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	112,8	96,1	-14,8 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	10,3	36,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,2	111,6	2,2 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	564,7	604,5	7,1 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,0	180,2	-10,4 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 831,5	3 336,5	17,8 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	62,3	-2,1 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,7	15,1	-9,4 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,2	-1,0 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,3	165,0	-10,5 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	57,0	-2,2 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,9	26,3	19,9 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,5	13,4	-7,0 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	327,3	384,6	17,5 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,8	-21,7	-275,6 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	57	21,3 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	52,6 %	-6,9	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	5	-16,7 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	9	50,0 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	10	150,0 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	10	100,0 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	3,7	42,3 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,4	65,0	17,3 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,1	15,1 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	6,0 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	8,0 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,9	25,8 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,1	45,2	-15,0 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	26,0	13,0 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,6	103,9 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,7	62,5	80,4 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	15	25,0 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	13	30,0 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	2,9	25,5 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,5	38,1 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	93,9 %	68,4 %	-25,5	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,8 %	–	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,4	-16,3 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,3	19,7	-3,4 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	318,4	406,1	27,5 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	263,6	347,2	31,7 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,8	58,9	7,4 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	7,1	5,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,1	119,7	4,9 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	312,1	401,0	28,5 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,3	137,6	14,3 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 539,7	2 990,3	-15,5 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,6	66,2	-0,7 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,9	11,4	15,3 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	5,5	0,2 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,5	126,2	14,2 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	60,7	-0,7 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	30,3	74,7	146,6 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,1	17,0	68,3 %	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	150,0	170,0	13,3 %	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,3	-5,1	18,7 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	90	89	-1,1 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,9 %	47,2 %	-1,7	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	41	40	-2,4 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	40	39	-2,5 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,1	6,3	3,4 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,2	71,3	4,5 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,1	6,3	3,4 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,3	-10,8 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,8	-24,1 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	4,2	17,6 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,2	71,3	4,5 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	13	-7,1 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	11	-8,3 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,7	7,1	-7,8 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,6	6,0	-9,1 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,9 %	46,7 %	2,7	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,9 %	40,0 %	2,1	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	12,5	7,2 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	898,2	954,2	6,2 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	757,7	803,0	6,0 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	140,5	151,2	7,6 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	10,7	7,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,4	113,1	14,9 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	994,9	988,5	-0,6 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	717,3	751,1	4,7 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 970,4	8 439,2	5,9 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,9	118,4	1,3 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,8	36,4	11,0 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,7	7,4 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,3	374,4	2,2 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,0	-1,1 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	318,2	340,3	6,9 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,9	53,7	3,5 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	77,6	77,6	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	96,7	34,3	-64,5 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	171	187	9,4 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	67,4 %	4,8	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	6	20,0 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	14	27,3 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	30	–11,8 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	12	20,0 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	14	16,7 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	48	14,3 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,3	29,2	–0,4 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	171,4	156,2	–8,9 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	14,7	7,6 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	9,9 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,3	23,9 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,4	13,2	6,2 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	120,2	118,9	–1,1 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	146,0	146,0	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,6	14,5	–7,3 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	106,9	99,1	–7,3 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	101	82	–18,8 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	92	76	–17,4 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	6	–33,3 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,5	18,4	–0,2 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,1	15,0	–0,5 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,9 %	15,6 %	–4,3	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	29,3 %	3,1 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	3,5	1,2 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	10,2	9,6 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 770,7	1 931,5	9,1 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 631,4	1 783,6	9,3 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	139,2	147,8	6,2 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	10,3	–0,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,4	96,8	9,6 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 791,6	1 845,4	3,0 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 051,8	1 132,0	7,6 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 226,5	9 129,1	–1,1 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,8	76,8	0,0 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,8	67,7	7,8 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	4,6	0,2 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	738,4	793,8	7,5 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,9	53,8	–0,1 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,7	270,5	7,9 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,3	18,3	0,3 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	739,8	713,4	–3,6 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,0	–86,1	–510,6 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	4	-20,0 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,0 %	50,0 %	-30,0	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,8	11,9 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	322,2	450,5	39,8 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,7	55,1 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	18,7 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	-22,1 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,6	74,7 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,7	219,7	55,1 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	3,0	-40,0 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,1	-3,6 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	237,2	381,0	60,6 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	9	-18,2 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	7	-22,2 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	2,2	116,8 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,8	121,0 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	16,2 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	13,4 %	-13,8 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,4	100,0 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	1,8	-63,1 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	162,7	211,0	29,7 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	144,2	168,7	17,0 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,5	42,4	128,8 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,5	52,8	62,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	142,8	77,0	-46,1 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	110,2	116,6	5,7 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,6	52,3	35,4 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 870,0	17 421,3	35,4 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,8	79,3	-12,7 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,9	7,1	265,4 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	10,7	135,6 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,7	32,6	37,5 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	49,4	-11,3 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	12,6	-2,7 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,6	19,2	-37,3 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	71,6	64,3	-10,2 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-52,5	-94,5	-79,9 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	57	7,5 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	66,7 %	0,6	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	16	–11,1 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	7	133,3 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	30	–6,2 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,2	5,8	13,2 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,2	102,4	5,3 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	5,8	13,2 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	66,7 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	2,6	–7,8 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	3,2	38,1 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,2	102,4	5,3 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,6	5,9 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	3,6	5,9 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,8 %	16,7 %	4,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,2 %	83,3 %	–4,9 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	15,8	1,6 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	467,8	463,0	–1,0 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	371,7	381,9	2,7 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	96,1	81,1	–15,6 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,1	–8,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,3	106,1	–3,0 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	444,2	523,4	17,8 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	381,4	453,4	18,9 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 196,1	7 954,6	10,5 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	77,7	5,0 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,9	29,1	8,2 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,0	–4,4 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	301,1	335,7	11,5 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	57,5	–1,5 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,4	88,6	65,9 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	15,2	46,6 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–23,6	60,4	356,1 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	2	-33,3 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	-	-	-	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	2	-33,3 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	1,4	-29,7 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	668,7	705,5	5,5 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	1,4	-32,7 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-83,3 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,2	-68,1 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,2	-19,7 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	668,7	675,5	1,0 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	1,0	-	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	0,1	-	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	60,0	-	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	10	42,9 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	8	60,0 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	1,0	-52,4 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	0,8	-61,9 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	37,5 %	8,9	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,6 %	75,0 %	27,4 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	-	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,4	2,0	40,0 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	192,5	121,4	-37,0 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	165,8	95,9	-42,1 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,8	25,4	-5,0 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	64,2	60,7	-5,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,9	95,9	21,5 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	193,0	115,7	-40,0 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	193,0	113,1	-41,4 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	64 318,3	56 543,0	-12,1 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,2	83,7	-13,0 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,8	2,5	-33,6 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,9	1,9	-1,4 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,2	85,2	-48,1 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	81,9	63,0	-23,0 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,9	25,4	1,9 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	18,8	51,3 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	2,6	-	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,4	-5,6	-1 456,1 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	53	60,6 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	71,7 %	-1,0	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	10	25,0 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,9	12,4	13,7 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	330,2	233,8	-29,2 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	2,4	-2,1 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	10,3 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,4	-2,2 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	154,7	142,6	-7,8 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	53,0	82,8 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,4	10,0	18,3 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	290,4	188,0	-35,2 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	74	53	-28,4 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	67	47	-29,9 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,9	11,5	-27,7 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,1	9,9	-29,8 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,6 %	15,2 %	4,5	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,1 %	0,3 %	0,2	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,6	-11,4 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,1	4,6	122,2 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 073,9	1 025,6	-4,5 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	927,2	768,4	-17,1 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	146,7	257,2	75,3 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,5	19,4	-40,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	58,4	67,0	14,7 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	969,3	1 125,0	16,1 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	177,6	168,9	-4,9 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 098,1	9 934,4	-10,5 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,7	69,7	-2,9 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,6	8,8	-8,4 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	3,6	-6,4 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,9	119,4	-8,7 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,9	49,3	-6,8 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,1	40,7	9,6 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	16,8	11,9 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	418,7	956,1	128,3 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-104,7	99,3	194,9 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	101	105	4,0 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,5 %	54,3 %	4,8	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	–12,5 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	21	90,9 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	20	–37,5 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	14	–6,7 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	16	33,3 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	27	17,4 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,4	19,2	4,2 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	182,1	182,4	0,2 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,2	17,9	3,9 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	85,1 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	6,4	10,6 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,4	11,3	–0,3 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	170,7	170,6	–0,1 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	12,0	9,1 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,2	8,5 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	104,5	104,0	–0,5 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	35	59,1 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	30	66,7 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,2	26,5	45,6 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,0	21,5	43,3 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,3 %	48,4 %	1,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,3 %	60,9 %	1,6	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	5,0	56,2 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	4,0	–28,6 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 919,2	2 297,0	19,7 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 624,2	2 007,0	23,6 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	295,0	290,0	–1,7 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,0	21,9	15,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,2	75,7	–15,1 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 889,1	2 085,2	10,4 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 338,1	1 370,3	2,4 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 248,0	13 050,5	–1,5 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,6	76,5	–1,4 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,0	121,3	–3,8 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	6,8	–7,4 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	969,6	1 009,6	4,1 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	56,4	0,3 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	242,4	239,4	–1,2 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	13,4	–4,9 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	55,2	59,9	8,5 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–30,1	–211,8	–603,3 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	14	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	78,6 %	21,4	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	1,7	260,5 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	34,5	124,4	260,5 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	3,7 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	70,0 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	–8,7 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	–4,1 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,9	25,6	–34,0 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	14,0	27,3 %	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	1,5	591,5 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,2	104,2	443,3 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	42	600,0 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	38	850,0 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	4,4	342,0 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	3,1	415,0 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	18,1 %	–15,2	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	14,2 %	–19,1 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	1,3	232,5 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	3,2	–77,4 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	137,3	331,8	141,6 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	108,6	257,0	136,6 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,7	74,9	160,5 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	23,7	141,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,6	58,1	–46,5 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	36,9	215,0	483,5 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,1	27,7	31,5 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 013,3	2 522,3	–16,3 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,5	98,4	26,9 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,3	2,4	83,1 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	8,6	76,6 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,2	16,3	7,1 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	57,8	3,3 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,6	9,0	98,1 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	32,0	91,1 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,8	81,7	418,1 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–100,5	–116,8	–16,2 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	1,3	2 077,0 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,0	1 328,0	2 077,0 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,0	0,5	3 891,7 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,5	3 858,3 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,0	479,0	3 891,7 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,8	1 632,7 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,0	849,0	1 632,7 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	1,6	166,7 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	1,5	172,7 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	13,3 %	–4,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	100,0 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,7	0,6	–62,5 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3,1	87,5	2 724,3 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2,6	82,6	3 088,8 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	0,5	4,9	865,6 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,1	87,5	2 724,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	4,3	51,6	1 095,8 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3,1	87,8	2 729,4 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	26,5	2 141,8 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 180,0	26 453,0	2 141,8 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,3	55,2	–43,8 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	1,4	1 634,6 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	2,9	–56,5 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,9	20,8	2 335,8 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	43,4	–39,0 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	4,2	1 633,1 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	8,9	–56,6 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,9	61,3	3 090,1 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	0,3	6 675,0 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	45	40,6 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,9 %	68,9 %	-3,0	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	7	13	85,7 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	19	27	42,1 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	4	-	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,8	24,1 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,5	39,3	-11,7 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,8	24,1 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	28,8 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,6	15,6 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	28,4 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,5	39,3	-11,7 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	9	28,6 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	4	300,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,1	22,6 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,9	-1,1 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,3 %	86,4 %	20,1	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	5,7 %	-	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,3	550,0 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	34,4	39,5	14,7 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	119,7	182,5	52,5 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	100,6	152,1	51,2 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,1	30,4	59,1 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,7	4,1	8,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,1	133,4	23,3 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	127,0	156,4	23,1 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,2	156,4	32,3 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 694,8	3 476,2	-5,9 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,0	88,4	6,6 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,0	8,6	23,0 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	4,9	-1,0 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,4	117,5	24,4 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,3	66,4	0,2 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,8	30,4	80,7 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	17,2	45,6 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,3	-26,1	-451,1 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,6	46,7 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 076,0	1 578,0	46,7 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	1,6	46,7 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	200,0 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,6	45,9 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1 076,0	1 578,0	46,7 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	17	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	–9,1 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	1,0	21,5 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,8	42,6 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	105,2 %	5,2	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–24,0 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,3	1,0	–17,7 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	110,2	155,2	40,8 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	87,8	145,2	65,4 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,5	10,0	–55,5 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	110,2	155,2	40,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,1	151,2	36,1 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	133,7	181,4	35,6 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,7	181,4	35,6 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	133 741,0	181 407,0	35,6 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,3	115,0	–7,5 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,7	181,4	46,6 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	115,0	115,0	0,0 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,0	–	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	–	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,5	26,2	11,6 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 566	1 634	4,3 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,1 %	25,6 %	0,5	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	16	17	6,2 %	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	10	8	–20,0 %	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	556	568	2,2 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	445	466	4,7 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	146	156	6,8 %	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	4	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	8	6	–25,0 %	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	143	148	3,5 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	170	177	4,1 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	84	23,5 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	2,4	47,5 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,0	1,5	41,4 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	2,4	47,5 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	2,4	47,5 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,0	1,5	41,4 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	9	–10,0 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	–12,5 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,8	50,4 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,4	48,5 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,4	59,1 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 316,0	912,8	–30,6 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	236,8	310,0	31,0 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	117,2	148,6	26,8 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	119,5	161,5	35,1 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,2	0,2	25,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,5	83,0	–15,7 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	236,8	318,9	34,7 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	236,8	318,9	34,7 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	151,2	195,2	29,1 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	147,1	134,3	–8,7 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,7	182,6	27,1 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	89,2	76,9	–13,8 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,1	136,3	46,4 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,4	–0,7 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	8,9	–	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	58	-4,9 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	6	-50,0 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	50	4,2 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,7	4,0	8,5 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,6	69,2	14,1 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	4,0	8,5 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	4,0 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,6	10,1 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,3	5,6 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,6	69,2	14,1 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,8	7,7 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,0	11,1 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	90,0 %	-10,0	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	50,0 %	5,6 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,5	20,7	-11,7 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	282,1	300,4	6,5 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	263,6	283,4	7,5 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,5	17,0	-8,0 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	5,2	12,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,4	101,2	-0,2 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	273,5	323,2	18,2 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,5	323,2	18,2 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 483,3	5 572,6	24,3 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	80,6	8,9 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,1	24,4	10,3 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	6,1	1,7 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,8	243,6	10,3 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	60,7	1,7 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,6	55,3	80,5 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,3	13,8	66,3 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,6	22,8	365,2 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	38	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	65,8 %	–	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,5	–	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	64,7	–	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	87,4	–	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	36,0	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	2,0	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	56,1	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,8	–	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,6	–	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,0 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	87,5 %	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	21,1	–	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	173,5	–	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	144,3	–	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	29,2	–	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,6	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	80,2	–	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	173,5	–	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	36,6	–	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 311,8	–	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	83,7	–	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,6	–	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	33,5	–	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	17,9	–	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	41,0	–	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	9,2	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	137,0	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	34,0	–	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	34,0	–	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	6	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,6	–	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,0	–	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,7 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	0,6	–	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	5,2	–	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	4,4	–	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	0,8	–	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	5,1	–	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,1	–	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 546,0	–	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	74,9	–	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,0	–	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,5	–	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	51,5	–	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,4	–	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–0,1	–	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	–	–	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,2	–77,1 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	841,0	193,0	–77,1 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,2	–77,1 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–60,0 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	–	–	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,2	–66,4 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	841,0	193,0	–77,1 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	4	–42,9 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	2	–66,7 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,7	–35,0 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,5	–44,4 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	10,0 %	–17,8	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	20,0 %	–7,8	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	50,0 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,0	1,5	53,8 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	63,0	14,4	–77,1 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	59,0	12,1	–79,5 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,0	2,4	–41,2 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	63,0	14,4	–77,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	59,0	18,6	–68,5 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	66,7	14,7	–77,9 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,7	14,7	–77,9 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	66 746,0	14 737,0	–77,9 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,4	76,4	–3,8 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,0	0,9	–52,5 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,3	4,8	106,8 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,0	10,3	–78,6 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	53,3	–6,6 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,7	3,5	–79,0 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	18,2	–8,6 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,7	0,3	–91,7 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	9	-18,2 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,5 %	66,7 %	12,1	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	2,2	5,4 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	193,5	249,1	28,8 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,1	20,5 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-79,3 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,9	26,6 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,2	18,9 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	220,8	354,7	60,7 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	5,0	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,1	-68,5 %	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	72,4	22,8	-68,5 %	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	12	-42,9 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	11	-42,1 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	1,9	-15,7 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	1,1	-45,7 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,9 %	90,4 %	28,4	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,6 %	9,6 %	-38,0 %	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,8	300,0 %	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,8	4,6	-3,0 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	166,6	235,6	41,4 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	157,3	199,6	26,9 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,3	36,1	286,8 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	26,2	72,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,4	102,9	50,4 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	161,5	235,6	45,9 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,3	173,3	23,6 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 534,9	28 887,5	64,7 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,4	81,4	2,5 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,6	3,4	-27,2 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,6	1,6	-39,6 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,0	121,8	19,4 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,2	-0,9 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,6	48,1	43,1 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	22,6	18,8 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,2	4,0	-81,0 %	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	56,5	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,2	–	–	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	69	76,9 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	92,8 %	28,7	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	5	–37,5 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	61	306,7 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	–	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	2,5	–28,3 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,9	35,6	–59,5 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	2,5	–28,3 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	0,8	–55,8 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,6	24,9 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,1	–11,2 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,9	35,6	–59,5 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	1,9	–8,1 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	1,8	–12,9 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	35,9	92,6 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	215,0	187,8	–12,6 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	185,6	141,7	–23,7 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,3	46,1	57,2 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	2,7	–50,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,8	73,8	–16,9 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	194,1	163,4	–15,8 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,1	160,2	–17,5 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 977,5	2 321,7	–53,4 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	65,2	15,2 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,9	2,3	–71,0 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,3	0,9	–59,5 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,2	109,0	–11,5 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	35,9	44,4	23,5 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,1	48,9	–22,5 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	19,9	8,2 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	3,2	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–20,8	–24,4	–16,9 %	175,8	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	26	8,3 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	53,8 %	-8,7	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	10	–	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	1,8	90,0 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	39,0	68,5	75,4 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,6	78,4 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	188,2 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	1,2	106,1 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,3	14,4 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,0	60,9	64,7 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	21,0	320,0 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,2	300,0 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,8	9,3	-4,8 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,6	6,7 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,9	–	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	66,7 %	11,1	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	55,6 %	–	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,7	16,7 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	16,2	1,6 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	188,2	180,4	-4,1 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	119,5	116,9	-2,2 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	68,7	63,5	-7,5 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	6,9	-11,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,7	73,1	-8,3 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	93,8	161,1	71,8 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,6	150,8	68,3 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 732,7	5 798,6	55,3 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,9	95,2	-5,7 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,3	9,8	85,3 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	6,2	3,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,1	79,0	48,6 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	49,9	-16,7 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,1	61,9	98,9 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,1	39,1	11,5 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,3	9,5	186,0 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-94,4	-19,3	79,6 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	127	139	9,4 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	61,2 %	-1,1	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	17	54,5 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	11	-21,4 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	24	20,0 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	20	-9,1 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	14	7,7 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	37	37,0 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,4	9,1	8,8 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,0	65,6	-0,6 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	7,4	11,2 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	5,4 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,9	12,9 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	3,6	11,3 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,6	60,5	-3,3 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	17,0	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	8,5	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	45,0	46,0	2,2 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,7	-1,8 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,5	36,0	-4,0 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	22	29,4 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	19	35,7 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	8,1	-0,5 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	7,4	3,9 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,1 %	51,2 %	5,0	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,0 %	43,8 %	-9,2 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,7	-30,2 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	17,1	10,0 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	932,6	986,1	5,7 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	758,3	808,3	6,6 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	174,3	177,8	2,0 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,1	-3,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,8	99,4	7,1 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 017,1	1 078,9	6,1 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	732,7	786,0	7,3 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 847,5	6 390,1	-6,7 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,5	105,6	-3,5 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,8	47,4	22,1 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	6,4	9,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	400,4	442,2	10,4 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,4	-0,7 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,5	296,4	1,0 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,8	39,8	-9,2 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	678,0	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	79,8	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,9	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	50,1	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	29,6	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	51,7	54,0	4,5 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	63,1	64,5	2,1 %	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	42,6	48,5	13,9 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	122,8	124,6	1,5 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	84,5	92,8	9,9 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	830	854	2,9 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	64,2 %	1,5	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	85	84	–1,2 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	97	85	–12,4 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	125	129	3,2 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	2	–50,0 %	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	105	108	2,9 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	135	116	–14,1 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	229	254	10,9 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	8	2	–75,0 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	3	–40,0 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	56,5	56,1	–0,7 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,0	65,6	–3,5 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	46,0	46,5	1,2 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,4	5,2	–2,8 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,7	17,5	–1,3 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,9	23,8	4,1 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,8	59,6	1,4 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	252,0	30,0	–88,1 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	19,4	6,0	–69,0 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	327,0	336,0	2,8 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,3	9,5	–7,5 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,4	28,3	–9,9 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	132	130	–1,5 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	123	121	–1,6 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	56,2	54,5	–3,0 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	49,8	49,5	–0,5 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	41,9 %	1,9	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,7 %	25,1 %	–0,6 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,4	5,0	–22,5 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,8	15,7	6,0 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 181,1	6 336,8	2,5 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 283,0	5 349,3	1,3 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	898,2	987,5	9,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,4	–0,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,1	98,2	4,4 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 101,4	6 409,7	5,1 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 114,5	4 233,8	2,9 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 268,3	5 427,9	3,0 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	91,0	1,6 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	260,5	265,8	2,0 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,7	0,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 780,9	2 792,7	0,4 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,0	–0,8 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 073,1	1 175,3	9,5 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	25,3	8,2 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	28,7	1,8	–93,6 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 208,0	365,4	–83,5 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	113,9	60,9	–46,5 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	13,3	0,1	–99,4 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,6	2,6	–95,1 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,4	1,8	–88,7 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,3	58,3	–4,8 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	400,4	378,6	–5,4 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	215,1	308,4	43,4 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 340,6	1 486,2	10,9 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–79,7	72,9	191,5 %	–144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	272	273	0,4 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	59,7 %	-2,4	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	28	33,3 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	35	2,9 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	38	-9,5 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	30	-23,1 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	36	43	19,4 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	70	-5,4 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	5	66,7 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	3	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,9	24,5	6,7 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,3	89,6	6,3 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,6	20,7	11,3 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	1,8	-3,0 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,9	5,3	9,9 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,8	13,5	14,2 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,6	84,0	12,6 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	22,0	64,0	190,9 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,3	8,0	9,1 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	115,0	103,0	-10,4 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	3,7	-14,0 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,7	36,1	-4,0 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	38	5,6 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	35	6,1 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,0	21,4	-6,6 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,4	19,4	-9,2 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	35,6 %	-4,2	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,4 %	30,8 %	6,5	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	2,0	28,1 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	12,7	7,4 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 124,1	2 227,7	4,9 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 811,3	1 833,6	1,2 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	312,8	394,1	26,0 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,2	4,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,9	85,5	8,4 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 125,3	2 228,2	4,8 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 503,6	1 714,8	14,0 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 038,6	6 970,5	15,4 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,0	83,0	2,5 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	105,4	117,4	11,3 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,7	0,0 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 073,2	1 186,3	10,5 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,4	-0,7 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	325,0	411,1	26,5 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,5	19,9	13,7 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,3	6,5	184,1 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	763,0	813,0	6,6 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	104,0	101,6	-2,3 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	2,8	183,0 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	44,8	43,6	-2,7 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,3	3,7	185,0 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,2	58,0	-2,0 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	149,4	129,2	-13,5 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	172,0	119,8	-30,3 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	218,1	251,2	15,2 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	73,3	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,2	0,4	-63,2 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	563	621	10,3 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	60,7 %	-2,9	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	55	44,7 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	80	87	8,8 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	76	89	17,1 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	68	25,9 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	83	97	16,9 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	156	146	-6,4 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	8	166,7 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	4	2	-50,0 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,3	43,1	18,8 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,4	69,4	7,7 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,1	37,7	21,1 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,9	35,0 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,3	17,8	33,9 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,7	17,0	8,3 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,8	68,9	8,0 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	51,0	115,0	125,5 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,3	11,5	57,8 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	201,0	207,0	3,0 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	5,3	4,0 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,4	25,7	1,0 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	75	103	37,3 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	71	99	39,4 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	33,5	41,3	23,4 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,0	38,7	24,8 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,9 %	30,5 %	-4,4	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,6 %	50,9 %	8,3 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,6	5,6 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	15,0	-10,6 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 739,8	4 973,3	33,0 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 191,8	3 821,8	19,7 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	548,0	1 151,4	110,1 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	8,0	20,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,3	92,5	-3,0 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 772,8	5 226,3	38,5 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 629,7	3 564,9	35,6 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 388,8	6 517,2	20,9 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,5	94,6	12,0 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,8	220,8	22,2 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	5,9	0,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 829,7	2 249,1	22,9 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,7	1,5 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	619,3	1 094,9	76,8 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	29,1	46,0 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	5,5	12,1	118,7 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	787,4	1 205,5	53,1 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	108,1	104,8	-3,0 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,5	5,3	114,5 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,4	46,1	-4,9 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,0	6,8	122,1 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,6	58,8	-1,5 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	158,1	222,7	40,9 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	88,5	112,0	26,5 %	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	91,7	353,0	284,8 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	686,5	783,6	14,1 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,0	253,0	666,9 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	190	205	7,9 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,9 %	64,9 %	-3,0	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	16	20	25,0 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	16	22	37,5 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	24	9,1 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	24	35	45,8 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	28	22	-21,4 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	61	10,9 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	3	200,0 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	5	-	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,1	15,5	-3,4 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,5	75,7	-10,4 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,1	12,0	-1,2 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,3	33,8 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	4,6	-3,9 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,4	6,1	-4,4 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,7	65,0	-13,0 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	90,0	126,0	40,0 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	15,0	15,8	5,0 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	89,0	87,0	-2,2 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,9	3,4	-11,2 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,4	39,4	-9,2 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	28	-9,7 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	24	-11,1 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	18,0	16,4	-9,2 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,2	14,6	-10,2 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	32,3 %	-1,0	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	29,6 %	1,8	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,8	-	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	12,5	18,8 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 432,6	1 484,1	3,6 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 240,0	1 272,4	2,6 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	192,7	211,7	9,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,2	-4,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,9	77,8	13,0 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 432,6	1 484,1	3,6 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	904,3	931,0	3,0 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 582,3	5 059,9	-9,4 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,7	77,8	4,2 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,8	70,5	-0,5 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	5,9	0,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	735,0	732,1	-0,4 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	61,2	0,8 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,5	128,5	30,4 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	10,7	32,0 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	9,0	12,9	43,1 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 505,2	1 615,4	7,3 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	100,3	102,6	2,2 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,2	6,0	42,6 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,5	47,3	1,9 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,8	7,0	43,5 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,9	55,2	2,5 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	116,8	107,4	-8,0 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,5	36,9	10,4 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	333,2	346,0	3,9 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	179	203	13,4 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	59,1 %	-1,2	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	17	-10,5 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	37	23,3 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	26	18,2 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	28	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	38	22,6 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	47	2,2 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	4	1	-75,0 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,6	11,7	1,0 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,7	57,6	-10,9 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,6	11,2	5,8 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,5	23,2 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	4,6	-4,1 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	5,1	11,5 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,2	57,2	-5,0 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	77,0	20,0	-74,0 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,8	20,0	55,8 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	44,0	32,0	-27,3 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	0,5	-48,6 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,5	14,5	-29,3 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	28	3,7 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	26	4,0 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,1	11,2	0,8 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,7	9,8	1,8 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,2 %	58,2 %	0,9	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,5 %	30,5 %	3,0 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,3	-5,7 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,2	18,2	12,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 349,2	1 341,7	-0,6 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 097,2	1 101,0	0,3 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	252,1	240,7	-4,5 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	6,6	-12,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,0	98,6	-0,5 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 381,2	1 372,2	-0,6 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 004,1	1 023,5	1,9 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 705,0	5 221,8	-8,5 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,8	91,3	-3,6 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,7	66,4	5,9 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,9	0,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	656,2	676,5	3,1 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	60,4	-2,5 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	285,2	280,6	-1,6 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,9	25,0	-7,0 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	7,9	2,1	-73,6 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 310,5	2 078,0	58,6 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	102,1	103,9	1,7 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,5	0,9	-74,0 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	44,9	44,9	0,0 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,4	1,2	-73,2 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,2	59,0	3,1 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	28,6	15,2	-46,7 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	63,9	76,1	19,1 %	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,5	33,3	-3,6 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	229,3	209,6	-8,6 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	31,9	30,5	-4,5 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	449	484	7,8 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	62,0 %	2,1	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	54	42,1 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	47	–17,5 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	63	61	–3,2 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	35	55	57,1 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	59	61	3,4 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	95	102	7,4 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	8	4	–50,0 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	5	–16,7 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,7	30,3	9,6 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,7	62,7	1,6 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,1	22,8	13,5 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,6	14,4 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,8	10,5	20,0 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	9,7	7,1 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,7	59,7	3,4 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	172,0	80,0	–53,5 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,3	8,9	–27,6 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	226,0	217,0	–4,0 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,4	7,5	0,3 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,9	34,4	4,5 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	46	–8,0 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	42	–8,7 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	29,0	29,6	1,9 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,6	26,4	3,3 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,0 %	35,6 %	–0,4	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	32,2 %	–1,1	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,2	–8,6 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	16,4	5,8 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 774,3	3 031,0	9,3 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 457,4	2 547,3	3,7 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	316,8	483,6	52,6 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,3	1,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,6	86,1	1,7 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 774,3	3 031,0	9,3 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 782,6	2 029,0	13,8 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 122,3	5 311,5	3,7 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	89,0	0,3 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,7	134,6	14,4 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,9	0,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 199,6	1 367,4	14,0 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	60,0	0,4 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	465,3	526,9	13,2 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,2	23,1	–0,2 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	17,8	8,1	–54,3 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 272,6	903,8	–29,0 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	103,6	101,7	–1,8 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,1	3,7	–54,3 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,9	46,1	–1,7 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,7	4,4	–54,4 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,7	55,5	–2,0 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	264,7	268,3	1,4 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	93,3	104,1	11,6 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	578,6	578,9	0,0 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	150	–	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	44,7 %	–	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	36	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	39	–	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	8	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	23	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	35	–	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	9	–	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,8	–	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	5,4	–	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,8	–	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	5,4	–	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,4	–	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,4	–	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	87,5 %	–	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	12,5 %	–	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	375,0	–	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	42,0	–	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	32,0	–	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	9,9	–	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	80,1	–	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	104,3	–	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	72,7	–	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	484,9	–	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,7	–	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,2	–	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,4	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	51,1	–	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,0	–	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,5	–	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,4	–	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	31,6	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	62,3	–	–144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	22	100,0 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,8 %	86,4 %	4,5	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	0,6	–55,3 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	121,6	27,2	–77,7 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	22,0	100,0 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	0,6	–55,3 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	121,6	27,2	–77,7 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,0	–	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,7	–	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	35,7 %	–	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	23,2	100,0 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	52,2	28,8	–45,0 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	48,6	26,3	–45,8 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,7	2,4	–33,5 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	1,3	–72,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	51,1	27,7	–45,8 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	52,9	23,9	–54,8 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,9	23,9	–54,8 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,7	–4,8	–839,4 %	–144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	134	122	-9,0 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,0 %	54,9 %	-4,0	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	11	10,0 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	14	-26,3 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	24	14,3 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	8	-11,1 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	21	5,0 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	22	-8,3 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,1	9,6	-21,0 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,5	78,5	-13,2 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,7	7,1	-18,7 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,4	-20,9 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	4,0	-9,3 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	2,7	-29,4 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,6	70,7	-15,5 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	52,0	19,0	-63,5 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	52,0	19,0	-63,5 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	57,0	-21,9 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	2,5	-26,2 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,3	43,7	-5,5 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	17	-5,6 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	15	-6,2 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,8	9,5	-25,5 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	7,5	-30,2 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	78,7 %	46,6	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,3 %	10,7 %	-51,7 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	12,8	22,2 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 301,8	1 284,4	-1,3 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 056,8	1 034,8	-2,1 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	245,0	249,7	1,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,5	8,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,9	108,9	31,4 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 292,8	1 059,5	-18,0 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	721,5	604,6	-16,2 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 937,6	6 045,6	-12,9 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,0	85,6	3,1 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,3	38,2	-15,7 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,4	3,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	516,4	393,4	-23,8 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	55,7	-6,3 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,8	173,0	8,3 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	24,5	33,2 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	5,1	1,9	-62,4 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	5 113,0	1 924,0	-62,4 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	98,3	101,3	3,0 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,3	0,9	-62,9 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	44,2	44,9	1,5 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,8	1,1	-61,9 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,1	56,4	4,2 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	153,3	96,3	-37,2 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	69,8	44,4	-36,3 %	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,7	26,8	-15,6 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	160,8	141,2	-12,2 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-9,0	-224,9	-2 398,7 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	67	15,5 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,6 %	44,8 %	-1,8	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	10	15	50,0 %	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	20	22	10,0 %	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	7	7	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	18	21	16,7 %	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,4	20,8	55,7 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	230,3	310,4	34,8 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,4	20,8	55,7 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	87,0 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	12,9	52,1 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	7,4	60,3 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	230,3	310,4	34,8 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	132	120	-9,1 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	114	101	-11,4 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	19	5,6 %	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,9	14,7	-7,1 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,8	10,9	-21,0 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,9 %	107,1 %	25,3	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	6,7 %	-11,5 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,8	88,6 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,7	4,5	24,3 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 830,3	2 298,1	25,6 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 553,8	1 857,6	19,6 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	276,6	440,4	59,2 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	31,6	34,3	8,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,0	126,0	28,6 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 014,6	1 922,0	-4,6 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 905,9	1 784,2	-6,4 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	32 861,1	26 630,2	-19,0 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,7	85,8	-39,9 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 825,5	1 751,3	-4,1 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	136,6	84,2	-38,4 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,5	32,9	-59,1 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	1,6	-73,7 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	108,7	137,8	26,8 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	184,3	-376,1	-304,1 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	173	180	4,0 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,0 %	58,9 %	-0,1	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	16	20	25,0 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	22	23	4,5 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	28	-6,7 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	2	100,0 %	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	13	26	100,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	29	26	-10,3 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	49	-9,3 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	2	-50,0 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	-	-	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,1	13,5	-4,7 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,7	74,9	-8,4 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,4	12,5	-6,2 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,5	19,5 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	3,7	0,1 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,4	7,3	-12,9 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,0	72,1	-11,0 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	47,0	25,0	-46,8 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,8	12,5	59,6 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	45,0	47,0	4,4 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	25,1 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,2	19,4	19,8 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	25	-16,7 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	22	-18,5 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,3	15,6	1,9 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,6	14,1	3,2 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,1 %	48,4 %	-0,7	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,5 %	30,6 %	-1,8 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,5	-8,5 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	11,6	2,1 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 651,7	1 633,8	-1,1 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 373,7	1 393,9	1,5 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	278,1	239,9	-13,7 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	9,1	-4,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,0	89,6	-0,4 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 656,0	1 633,8	-1,3 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 199,3	1 147,0	-4,4 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 268,5	6 592,2	-9,3 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,8	91,5	1,9 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,9	72,9	-4,0 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,8	2,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	776,3	741,8	-4,4 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	59,2	1,8 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,1	332,3	-4,3 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,0	26,5	2,0 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	5,4	2,8	-48,9 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	902,2	1 382,5	53,2 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	115,2	110,6	-4,0 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,5	1,2	-50,6 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,5	49,8	-7,0 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,9	1,5	-47,5 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,6	60,8	-1,3 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	38,7	45,9	18,8 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	72,6	84,4	16,3 %	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	44,6	46,3	3,9 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	251,3	257,0	2,3 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,3	-	-	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	130	124	-4,6 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,9 %	61,3 %	-5,6	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	10	13	30,0 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	17	21	23,5 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	14	-6,7 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	2	-	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	20	14	-30,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	26	28	7,7 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	28	-12,5 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,8	7,8	-0,5 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,2	62,8	4,3 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	7,1	8,4 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	37,6 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,3	7,3 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	3,3	5,8 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,3	58,9	8,4 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	58,0	38,0	-34,5 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	0,7	-44,8 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,6	19,1	-15,8 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	20	5,3 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	17	6,2 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,6	7,6	-1,2 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,9	5,9	-0,7 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,2 %	54,7 %	5,5	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,3 %	15,4 %	0,1 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,7	-2,9 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,0	16,4	-3,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	875,2	920,2	5,1 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	716,6	764,8	6,7 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	158,5	155,4	-2,0 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	7,4	10,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,8	101,3	8,0 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	913,1	876,3	-4,0 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	715,4	709,8	-0,8 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 961,8	5 915,0	-0,8 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,8	100,5	-8,5 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,7	39,5	-22,0 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,8	5,6	-28,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	388,8	412,5	6,1 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	58,4	-2,2 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	275,9	257,8	-6,6 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,4	36,5	-13,8 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	48,4	29,1	-39,9 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	41,8	50,0	19,6 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	107,4	87,4	-18,7 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,9	-43,9	-215,7 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	485	324	-33,2 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,9 %	67,9 %	-3,0	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	19	-17,4 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	40	-29,8 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	58	44	-24,1 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	63	33	-47,6 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	162	95	-41,4 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	112	91	-18,8 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	3	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	7	7	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,7	19,9 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	4,7	8,4	79,5 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	2,3	8,6 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,7	139,8 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,5	-3,8 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,1	-52,3 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	4,5	7,3	60,2 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	115,0	382,0	232,2 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,5	38,2	232,2 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	76	72	-5,3 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	76	72	-5,3 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	2,2	3,3 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	2,2	3,3 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	31,5 %	6,0	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,1 %	39,7 %	-0,4 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	228,8	147,9	-35,3 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	315,0	201,3	-36,1 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	301,2	187,7	-37,7 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,8	13,5	-1,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,6	0,6	-4,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	142,1	85,7	-39,7 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	240,4	198,0	-17,7 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	192,8	162,1	-15,9 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	405,8	503,4	24,1 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	69,3	-22,5 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,6	68,4	-35,8 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,5	29,3	-40,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,2	93,7	8,7 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,0	40,1	0,1 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	23,9	18,0	-25,0 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 393,7	1 795,6	-25,0 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	208,1	47,0	-77,4 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	17,0	8,1	-52,5 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	147,9	21,2	-85,7 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,9	9,9	42,6 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,2	25,9	-57,1 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	23,7	17,9	-24,6 %	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-74,5	-3,3	95,6 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	28	-9,7 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,4 %	78,6 %	1,2	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	19	-13,6 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	3,0	-14,2 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	112,8	107,1	-5,0 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	3,0	-14,2 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-18,7 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,1	-29,5 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,9	-1,9 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,8	107,1	-5,0 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,9	-3,5 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,9	-3,5 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	25,9 %	2,4	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,5 %	72,5 %	-4,0 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	14,5	-6,4 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	263,7	235,2	-10,8 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	203,4	196,7	-3,3 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	60,3	38,5	-36,3 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,4	-1,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,7	101,9	0,2 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	320,3	283,6	-11,5 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	307,9	264,4	-14,1 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 932,2	9 441,8	-4,9 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	88,1	0,1 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,2	17,0	-15,6 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	5,7	-1,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,6	170,6	-15,4 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	56,9	-1,4 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,1	76,7	-10,9 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	25,6	3,8 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	56,6	48,4	-14,5 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	142	127	-10,6 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,3 %	67,7 %	-0,6	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	6	-14,3 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	21	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	5	25,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	14	7,7 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	35	-2,8 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,5	34,4	9,1 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	222,1	271,0	22,0 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,2	12,8	14,0 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	21,2 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	0,6 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	11,9	14,4 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	133,7	152,4	14,0 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	134,0	123,0	-8,2 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	20,3	21,6	6,4 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	151,5	175,7	16,0 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	87	81	-6,9 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	83	77	-7,2 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,3	22,2	9,3 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,7	19,5	10,2 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,2 %	16,6 %	3,4	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	10,2 %	-12,5 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,7	3,1 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	5,7	-18,2 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 739,2	1 873,5	7,7 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 614,3	1 714,5	6,2 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	124,9	159,0	27,3 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,2	14,8	20,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,6	77,4	-2,8 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 772,7	1 949,8	10,0 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	879,6	1 002,8	14,0 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 471,0	11 938,1	14,0 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,3	78,3	0,0 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,8	65,2	16,7 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,1	2,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	604,8	689,2	14,0 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	53,8	0,0 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	219,0	248,4	13,5 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	19,4	-0,4 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	893,2	947,0	6,0 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,5	76,3	127,9 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	6	-14,3 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	50,0 %	-7,1	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,6	-3,7 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	234,9	263,8	12,3 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,6	-3,7 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	12,5 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,7	-7,2 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,9	-1,5 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	234,9	263,8	12,3 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	27	-27,0 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	19	-24,0 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	8	-33,3 %	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,3	-12,9 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,1	8,0 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,0 %	72,2 %	-5,8	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	25,9 %	6,9	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,2	-57,4 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,8	4,7	-1,6 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	164,3	176,5	7,4 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	126,1	165,5	31,2 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,2	11,0	-71,3 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,5	29,4	25,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,8	129,3	50,7 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	155,6	164,8	5,9 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,5	156,8	2,1 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 930,7	26 125,3	19,1 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,4	99,0	6,0 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,3	0,4	20,5 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,2	0,2	25,2 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,8	125,6	-5,4 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,8	79,3	-1,8 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,4	30,8	50,6 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	19,4	56,4 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,7	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,7	-11,7	-34,1 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	167	164	-1,8 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	64,6 %	1,8	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	11	-26,7 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	20	17,6 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	19	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	11	10,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	15	25,0 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	48	11,6 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,0	21,9	15,3 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	113,7	133,5	17,4 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,0	15,5	40,3 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	1,0	225,0 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,7	78,1 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,8	12,8	30,7 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,2	125,0	31,3 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	103,0	82,0	-20,4 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,9	6,4	-19,5 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	77,1	78,0	1,2 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	82	-2,4 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	68	-12,8 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	14	133,3 %	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,1	20,0	-5,5 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,3	15,6	-14,8 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	29,8 %	2,6	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,2 %	15,5 %	1,3	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	4,4	55,0 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,9	8,2	4,0 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 373,4	1 617,5	17,8 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 273,3	1 386,4	8,9 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	100,0	231,1	131,1 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	9,9	19,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	60,2	69,4	15,3 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 246,4	1 543,4	23,8 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	869,1	1 217,3	40,1 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 492,5	9 816,8	31,0 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,7	78,6	-0,2 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,3	72,8	41,8 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	4,7	1,1 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	589,4	799,7	35,7 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	51,6	-3,3 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,4	344,7	50,9 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	22,2	7,6 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	367,3	310,5	-15,5 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-126,9	-74,1	41,6 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	114	121	6,1 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,3 %	50,4 %	-4,8	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	12	12	-	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	13	22	69,2 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	20	11,1 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	10	13	30,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	15	15	-	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	22	-26,7 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	5	-44,4 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	8	5	-37,5 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,2	8,1	-1,4 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,0	66,9	-7,1 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	7,3	3,1 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,8	-9,6 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	3,3	4,3 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,2	5,7 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,1	70,1	-2,8 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	459,0	265,0	-42,3 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	27,0	26,5	-1,9 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	29,0	11,5 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,5	-20,5 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,2	18,7	-28,7 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	16	-11,1 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	14	-12,5 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,7	7,2	-6,5 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,6	6,1	-7,6 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,1 %	63,9 %	7,9	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,9 %	32,8 %	-8,1 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	-	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,8	16,8	13,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	779,4	752,2	-3,5 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	723,1	700,1	-3,2 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,3	52,1	-7,5 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	6,2	-9,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,9	97,2	3,5 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	819,4	773,2	-5,6 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	584,0	584,1	0,0 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 958,9	5 616,2	-5,8 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,6	80,2	-3,0 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,9	34,1	-2,3 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	4,7	-5,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	429,7	423,8	-1,4 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	58,2	-4,4 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,4	126,2	5,8 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	17,3	2,6 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	45,6	26,3	-42,3 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 682,4	2 631,2	-1,9 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	99,3	99,3	-0,1 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	21,1	11,8	-43,9 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,0	44,7	-2,9 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	24,5	14,5	-40,9 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,3	54,6	2,4 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,7	21,7	-21,7 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	36,2	25,1	-30,9 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	8,3	-	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	40,0	21,1	-47,3 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	34	6,2 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	82,4 %	7,4	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	5	–28,6 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	24	14,3 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	6,3	–8,2 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	214,5	185,2	–13,6 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	6,3	–8,2 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	25,0 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,2	2,5 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	4,0	–14,0 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	214,5	185,2	–13,6 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	11	–8,3 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	10	–9,1 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,8	7,5	–2,8 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,4	7,2	–3,0 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,0 %	48,8 %	–0,2	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	29,0 %	0,6 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,1	4,5	9,4 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	676,1	655,2	–3,1 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	620,0	601,7	–3,0 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,2	53,6	–4,6 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,1	19,3	–8,8 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,0	79,9	–0,1 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	725,6	684,7	–5,6 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	670,6	629,7	–6,1 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 954,8	18 520,5	–11,6 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,7	100,0	2,3 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,1	152,4	–8,8 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,4	24,2	–0,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	388,8	358,6	–7,8 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	56,9	0,5 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,7	118,7	3,6 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	18,9	12,9 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	55,0	55,0	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,4	29,4	–40,4 %	–144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	9	28,6 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	44,4 %	-27,0	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	3	50,0 %	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	3	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,5	-3,7 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	227,6	170,4	-25,1 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,5	-3,7 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	11,0 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,0	-18,9 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,4	60,4 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	227,6	170,4	-25,1 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	5	66,7 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	0,9	-21,8 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,7	-23,4 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,8 %	86,1 %	-10,7	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,2 %	13,9 %	10,7 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	-12,5 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	10,5	64,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	172,5	180,2	4,4 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	155,4	152,2	-2,1 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,1	28,0	64,1 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,6	20,0	-18,8 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	141,3	176,9	25,2 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	145,0	138,6	-4,4 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	145,0	137,2	-5,4 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 716,6	15 245,8	-26,4 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	89,4	-1,7 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,7	123,0	-5,9 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	82,1	80,2	-2,3 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,3	14,2	-0,5 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	9,3	3,4 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-27,5	-41,6	-51,3 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	576	593	3,0 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	58,9 %	-1,0	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	58	59	1,7 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	65	73	12,3 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	96	104	8,3 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	67	70	4,5 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	85	81	-4,7 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	155	162	4,5 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	25	28	12,0 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	42	32	-23,8 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,7	44,7	12,4 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,0	75,4	9,2 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	36,7	41,7	13,7 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,1	3,3	-19,6 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,5	17,9	14,9 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,0	20,5	20,6 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,7	75,8	8,7 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	648,0	818,0	26,2 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,7	13,6	41,0 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	103,0	97,0	-5,8 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,2	-10,0 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,6	22,6	-4,4 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	81	113	39,5 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	107	44,6 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	45,6	56,6	24,2 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,7	52,5	28,9 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,2 %	40,8 %	-4,4	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	40,4 %	-0,2	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,9	4,2	-15,1 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	10,5	-17,1 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 446,5	5 662,8	4,0 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 621,3	5 047,0	9,2 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	825,2	615,8	-25,4 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	9,5	1,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,3	89,1	-12,1 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 497,6	5 682,7	3,4 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 768,9	4 454,6	18,2 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 165,2	8 099,4	13,0 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,8	106,9	4,0 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	203,5	225,9	11,0 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	5,4	-2,3 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 173,9	2 480,0	14,1 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,5	0,4 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 391,5	1 748,8	25,7 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,0	42,0	10,6 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	66,6	84,0	26,1 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	993,5	1 399,5	40,9 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	102,7	102,7	-0,1 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	29,9	37,8	26,3 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,1	46,2	0,1 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	36,7	46,2	26,0 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,6	56,5	-0,2 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,2	82,8	-5,1 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	492,8	241,3	-51,0 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 071,6	797,4	-25,6 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	51,1	20,0	-60,9 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	599	565	-5,7 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	61,2 %	0,8	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	3	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	72	55	-23,6 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	60	59	-1,7 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	94	100	6,4 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	62	77	24,2 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	83	86	3,6 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	171	164	-4,1 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	2	-33,3 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	4	-20,0 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	38,7	35,7	-7,6 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,5	63,2	-2,0 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,0	31,5	-4,6 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,4	3,9	-12,5 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,7	11,4	-2,5 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,0	16,3	-3,9 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,5	58,0	-4,2 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	75,0	85,0	13,3 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,4	14,2	51,1 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	154,0	111,0	-27,9 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	4,1	-25,9 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,0	37,0	2,9 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	81	73	-9,9 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	69	-5,5 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	4	-50,0 %	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	43,6	37,7	-13,4 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	38,2	34,7	-9,2 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,3 %	47,0 %	-3,3	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,3 %	28,8 %	2,5	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,3	3,0	-43,9 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	15,0	9,0 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 351,7	4 292,2	-1,4 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 736,4	3 694,5	-1,1 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	615,3	597,7	-2,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,6	4,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,8	98,0	14,2 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 267,1	3 831,5	-10,2 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 116,5	2 760,4	-11,4 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 707,9	5 074,2	-11,1 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,3	87,6	-7,2 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,7	173,5	-2,9 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,5	1,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 031,2	1 908,0	-6,1 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	60,5	-1,6 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	906,5	678,9	-25,1 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	21,5	-21,5 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,7	11,3	68,8 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	840,0	1 890,7	125,1 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	89,6	133,5	48,9 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,6	4,6	81,9 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	34,0	54,6	60,5 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,2	6,7	60,8 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,6	78,8	41,9 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	215,3	130,7	-39,3 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	101,6	87,1	-14,3 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	827,0	821,5	-0,7 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-84,5	-460,7	-444,9 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	38	-2,6 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	63,2 %	-3,5	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	3	-	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	22	-8,3 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	4,0	28,1 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,9	106,4	31,5 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	3,7	15,8 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	50,0 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,5	21,4 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,8	7,1 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,9	96,2	18,9 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	16,0	-	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	0,4	-	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	24,2	-	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	15	7,1 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	13	8,3 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	4,6	66,7 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	3,9	89,7 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,8 %	34,8 %	-11,0	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,3 %	8,3 %	-4,0	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	-	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	8,4	-41,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	311,7	510,3	63,7 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	270,0	389,1	44,1 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	41,6	121,1	190,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	13,4	68,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,9	85,5	-13,5 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	289,2	419,4	45,0 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	254,7	401,9	57,8 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 531,5	10 576,3	61,9 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,7	109,9	36,2 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,3	73,2	299,2 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	20,0	244,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	160,8	225,2	40,0 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,0	61,6	20,9 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,6	103,5	37,0 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	28,3	18,2 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	17,5	-	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-22,5	-90,9	-304,3 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	382	353	-7,6 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	63,7 %	0,1	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	1	-	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	20	26	30,0 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	46	40	-13,0 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	56	49	-12,5 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	35	38	8,6 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	52	55	5,8 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	108	100	-7,4 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	-	-	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	-	-	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,7	24,7	-3,7 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,2	70,0	4,2 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,5	20,2	-1,6 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,0	-7,8 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	8,0	-5,9 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,8	10,1	3,5 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,3	65,3	1,6 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	25,0	-	-	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,5	-	-	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	144,0	118,0	-18,1 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	4,5	-11,5 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,7	38,5	8,0 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	49	-2,0 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	45	-2,2 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	23,0	22,5	-2,3 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,6	20,1	-2,6 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	45,0 %	-1,9	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,9 %	32,5 %	0,6 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	-	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	15,7	-5,4 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 563,2	2 416,4	-5,7 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 249,5	2 111,7	-6,1 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	313,6	304,8	-2,8 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	6,8	2,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,6	93,8	-3,9 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 566,4	2 522,4	-1,7 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 734,8	1 694,0	-2,4 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 438,2	5 482,1	0,8 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,6	84,0	-0,8 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,0	119,7	-3,5 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	5,9	-1,9 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 221,1	1 197,9	-1,9 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,4	-0,3 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,6	376,4	-3,4 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	18,7	-1,8 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,6	-	-	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 308,5	-	-	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	104,7	-	-	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	-	-	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,1	-	-	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,4	-	-	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,6	-	-	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	184,2	166,1	-9,8 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	104,6	104,2	-0,3 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	526,2	545,7	3,7 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,2	106,0	3 196,7 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	935	957	2,4 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,8 %	63,2 %	-1,6	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	55	59	7,3 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	95	105	10,5 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	136	144	5,9 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	73	83	13,7 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	117	122	4,3 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	233	241	3,4 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	14	9	-35,7 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	9	6	-33,3 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	59,7	61,3	2,6 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,9	64,0	0,2 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	43,1	45,1	4,6 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,0	5,5	8,5 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,5	18,5	0,2 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,6	21,2	7,8 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,4	59,3	-1,8 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	308,0	188,0	-39,0 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	13,4	12,5	-6,4 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	413,0	389,0	-5,8 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,3	15,9	-2,1 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,4	40,9	3,9 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	116	125	7,8 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	108	116	7,4 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	9	12,5 %	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	59,3	59,6	0,5 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	54,9	54,4	-0,9 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,3 %	38,5 %	1,2	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,2 %	35,2 %	2,0	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,4	5,2	18,3 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,8	16,1	1,9 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 146,6	6 355,0	3,4 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 482,2	5 633,5	2,8 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	664,4	721,6	8,6 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	6,6	1,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,4	94,5	2,3 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 146,6	6 558,7	6,7 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 164,9	4 086,1	-1,9 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 833,1	5 369,3	-8,0 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,5	90,5	-6,2 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,9	261,4	6,3 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,8	1,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 626,9	2 725,2	3,7 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	60,4	-0,8 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 292,0	1 099,4	-14,9 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,9	24,4	-18,7 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	32,2	20,7	-35,7 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 399,2	1 379,7	-1,4 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	104,5	110,1	5,4 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	13,9	9,3	-32,9 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	45,1	49,5	9,9 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	18,3	11,4	-37,8 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,4	60,5	1,9 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	540,6	495,3	-8,4 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	37,7	29,3	-22,3 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 350,1	1 866,0	38,2 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	203,6	–	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	712	790	11,0 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	64,3 %	0,7	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	65	10,2 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	62	65	4,8 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	94	118	25,5 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	91	104	14,3 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	70	95	35,7 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	173	186	7,5 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	12	33,3 %	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	12	16	33,3 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	58,3	62,6	7,4 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,8	79,2	–3,2 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	45,1	49,0	8,8 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	4,4	6,0 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,7	21,3	13,5 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,2	23,4	5,4 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,5	77,1	–5,4 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	245,0	377,0	53,9 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,7	13,5	15,4 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	313,0	336,0	7,3 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,9	13,1	1,5 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,4	39,1	–5,5 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	100	118	18,0 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	96	114	18,8 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	54,2	63,3	16,8 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	51,0	60,2	18,1 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	36,4 %	–2,3	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,0 %	38,3 %	4,3	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	3,1	–4,3 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	12,5	–5,0 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 564,8	6 157,4	10,6 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 949,9	5 562,3	12,4 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	614,9	595,1	–3,2 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,8	–0,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,3	87,8	–3,8 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 612,3	6 150,7	9,6 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 654,5	4 103,1	12,3 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 608,5	6 451,4	–2,4 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,1	83,7	3,2 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,3	281,1	9,7 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,7	0,8 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 698,7	2 950,6	9,3 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	60,2	0,5 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	699,5	871,4	24,6 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	17,8	14,5 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	25,0	39,3	57,4 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 188,3	1 402,7	18,0 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	101,9	104,2	2,3 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,2	18,2	62,3 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	45,8	48,3	5,5 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	13,7	21,0	53,4 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,0	55,8	–0,3 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	463,9	485,0	4,6 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	232,9	253,0	8,6 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 236,1	1 270,4	2,8 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	47,5	–6,7	–114,0 %	–144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	112	49	-56,2 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	49,0 %	-1,0	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	1	-92,9 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	6	-60,0 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	15	-40,0 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	3	-70,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	10	-9,1 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	6	-76,9 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	1	-50,0 %	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,2	4,3	-48,0 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,2	87,0	18,8 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	3,4	-48,0 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,2	-59,2 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	1,5	-50,0 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	1,6	-43,4 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,8	83,1	28,2 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	39,0	9,0	-76,9 %	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,5	9,0	38,5 %	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	63,0	27,0	-57,1 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	0,8	-47,6 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,7	31,4	22,3 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	15	-28,6 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	13	-31,6 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,2	4,4	-52,2 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,4	4,0	-52,1 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	28,6 %	5,9	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,8 %	49,0 %	-1,8 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,4	-52,6 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	11,2	-8,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	871,1	466,2	-46,5 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	772,0	420,5	-45,5 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,1	45,7	-53,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	9,5	22,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,1	95,8	13,9 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	904,7	459,0	-49,3 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	470,4	245,1	-47,9 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 657,6	5 978,3	28,4 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,9	71,9	0,1 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,6	18,6	-47,8 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,4	0,2 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	359,7	186,8	-48,1 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	54,8	-0,2 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,2	39,8	-47,0 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	11,7	1,8 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,1	1,0	-76,0 %	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	678,2	977,0	44,1 %	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	104,3	108,6	4,0 %	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,8	0,4	-76,0 %	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,9	48,9	4,1 %	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,2	0,5	-76,0 %	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,4	59,7	4,0 %	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	55,7	27,8	-50,1 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	9,0	4,1	-54,5 %	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,8	4,2	-38,8 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	355,7	174,9	-50,8 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,6	-7,2	-121,6 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	56	-3,4 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	60,7 %	-1,4	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	-12,5 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	9	50,0 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	4	-33,3 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	9	-18,2 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	14	27,3 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,6	12,7	9,4 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	199,6	226,2	13,3 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,2	10,7	16,4 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,5	146,1 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,4	31,4 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,2	7,8	8,6 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	195,3	227,3	16,4 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	21,0	-32,3 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,0	-17,2 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	77,4	94,5	22,2 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	26	13,0 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	23	9,5 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,5	9,1	6,7 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	7,5	-2,5 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,4 %	48,7 %	17,2	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,3 %	28,6 %	5,3	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,6	90,5 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	6,2	-9,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	881,4	1 021,7	15,9 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	781,6	891,8	14,1 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,9	129,9	30,0 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,2	18,2	20,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,8	98,2	6,9 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	882,1	1 027,8	16,5 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	793,2	954,9	20,4 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 877,5	20 317,0	20,4 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,4	89,4	3,4 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,4	53,1	9,8 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,0	-5,7 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	546,2	640,6	17,3 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	60,0	0,8 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	198,7	261,3	31,5 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,6	24,5	13,0 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	60,0	58,8	-1,9 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	3,4	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,6	6,1	855,1 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	29	–	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,4 %	69,0 %	–3,4	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	11	22,2 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	9	–25,0 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	5,0	14,8 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	148,8	170,9	14,8 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	4,4	14,5 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–11,9 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,5	33,9 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	2,8	7,2 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	131,8	151,0	14,5 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	27,0	350,0 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,6	17,0 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	82,2	21,4	–74,0 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	4,0	14,3 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	3,0	3,4 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,2 %	33,3 %	16,1	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	33,3 %	–1,1 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,0	66,7 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	7,2	–12,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	188,0	265,8	41,4 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	154,5	197,8	28,1 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,5	68,0	102,8 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	9,2	41,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	44,1	49,4	12,1 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	383,3	428,8	11,9 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	326,9	359,2	9,9 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 273,7	12 384,9	9,9 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	82,0	–4,1 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,3	24,5	15,2 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	5,6	0,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	212,1	220,1	3,8 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	50,3	–9,4 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,5	114,5	22,5 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	26,1	6,9 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	33,3	41,6	25,0 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	195,3	163,0	–16,5 %	–144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	202	155	-23,3 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,5 %	37,4 %	-12,1	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	-	-	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	28	38	35,7 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	52	42	-19,2 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	17	-19,0 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	34	17	-50,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	35	26	-25,7 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	15	-51,6 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,2	-48,9 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	2,2	1,5	-33,4 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-48,9 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,1	-49,1 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	-48,4 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	2,2	1,5	-33,4 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	-	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	-	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	1,8	-19,0 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,6	-20,9 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	110,2 %	112,9 %	2,7	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	-	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	93,5	88,6	-5,3 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	234,9	185,9	-20,9 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	234,4	185,4	-20,9 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	0,5	0,5	-	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,2	1,2	3,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,5	106,0	-2,4 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	78,7	61,5	-21,9 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,7	21,5	-44,5 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	191,7	138,7	-27,6 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	94,7	8,6 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,0	3,4	-44,1 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	14,8	9,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,2	15,4	-47,2 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,8	67,9	3,3 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,5	2,7	-22,4 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	12,0	51,7 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,0	40,0	-	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-156,2	-124,4	20,3 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 864	4 213	47,1 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,4 %	29,0 %	-18,4	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	6	200,0 %	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	11	37,5 %	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 054	1 515	43,7 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	321	1 158	260,7 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	122	302	147,5 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	11	175,0 %	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	10	14	40,0 %	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	327	514	57,2 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	819	485	-40,8 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	197	197	-	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	4,4	68,0 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,9	1,1	14,2 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	4,4	68,0 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	2,1	63,3 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	2,3	72,5 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,9	1,1	14,2 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	15	-11,8 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	9	-18,2 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	-	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	3,2	52,4 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	2,4	60,0 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	106,7 %	108,3 %	1,7	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,8	33,3 %	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 363,8	1 316,6	-3,5 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	246,5	406,9	65,1 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	215,5	303,9	41,0 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,0	103,0	232,3 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	12,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,6	95,0	-7,5 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	249,7	372,9	49,3 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,7	372,9	49,3 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	87,2	88,5	1,5 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,5	84,0	-11,1 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	213,0	303,8	42,6 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	68,4	-15,1 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,7	69,1	88,1 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	15,6	11,9 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,2	-34,0	-1 157,2 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	79	36,2 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	57,0 %	-8,6	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	13	225,0 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	15	275,0 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,6	26,5	81,8 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	251,3	335,5	33,5 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	2,4	249,9 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	252,2 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	2,4	249,8 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,3	73,8	16,6 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	79,0	68,1 %	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,9	24,1	73,4 %	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	295,3	304,7	3,2 %	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	60	39,5 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	59	37,2 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,8	11,8	20,4 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,8	10,8	10,2 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,4 %	5,6 %	-12,8	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,2 %	9,3 %	-0,9 %	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	6,7	13,1 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 283,6	1 372,7	6,9 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 064,2	1 293,4	21,5 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	219,4	79,3	-36,4 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,1	17,4	-21,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,6	109,6	0,9 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 339,6	1 630,2	21,7 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,5	182,4	166,2 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 230,3	5 528,2	-11,3 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,5	74,9	-23,9 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,8	11,1	192,4 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	4,5	-16,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,5	119,0	193,9 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	48,9	-16,0 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,3	52,4	115,9 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,8	21,5	-38,3 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 271,1	1 447,7	13,9 %	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	56,0	257,4	359,5 %	-144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	638	138	–78,4 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	76,8 %	0,3	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	81	25	–69,1 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	51	1	–98,0 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	5	–72,2 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	400	80	–80,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	66	19	–71,2 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	6	–70,0 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,1	7,5	–38,4 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	19,0	54,1	184,6 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,1	7,5	–38,4 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,0	1,0	–65,8 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	3,0	–43,3 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,4	–9,5 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	19,0	54,1	184,6 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	10	–47,4 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	9	–52,6 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	5,2	–37,0 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,2	4,8	–41,1 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	77,8	26,7	–65,7 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 164,9	728,5	–37,5 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	783,6	514,5	–34,3 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	381,4	214,0	–43,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	5,3	189,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,6	99,5	4,1 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 273,9	664,5	–47,8 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 099,8	651,6	–40,8 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 723,8	4 721,8	173,9 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,7	87,3	–3,8 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,9	40,3	–45,5 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	5,4	–11,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	766,0	446,3	–41,7 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	59,8	–5,4 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	259,9	165,0	–36,5 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	22,1	3,1 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	173,1	11,2	–93,5 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	0,7	1,5	113,0 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	109,0	–63,9	–158,7 %	–144,1	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	35	9,4 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,9 %	74,3 %	2,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	–25,0 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	5	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	16	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	4,5	69,4 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,5	127,8	54,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	4,5	69,4 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,2	390,5 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	1,4	122,3 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,8	45,3 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,5	127,8	54,9 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	23	155,6 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	21	133,3 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	2,8	45,1 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	2,7	42,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,2 %	66,4 %	19,3	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,3 %	22,6 %	14,3	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	12,5	–24,6 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	137,5	292,8	112,9 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	128,5	241,8	88,2 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,0	51,0	466,2 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	8,4	94,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	66,6	86,4	29,7 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	146,5	265,8	81,4 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,5	265,8	81,4 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 578,7	7 593,4	65,8 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	59,4	7,1 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,3	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,5	264,6	80,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	59,2	6,6 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,0	–27,0	–399,3 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	37	76,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,4 %	73,0 %	20,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	6	–14,3 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	5	400,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	18	100,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	5,2	17,0 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	213,7	141,9	–33,6 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	5,1	12,7 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	32,4 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,3	12,6 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,7	12,1 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	213,7	148,7	–30,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	38,6	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	14	–6,7 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	10	–23,1 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	4,3	9,0 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	3,1	12,5 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,4 %	3,3 %	–1,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,2 %	62,3 %	–11,9 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	0,8 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,4	8,7	61,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	360,6	408,3	13,2 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	305,0	345,1	13,2 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,6	63,2	13,6 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,2	11,0	–35,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,0	81,0	3,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	361,3	409,4	13,3 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	361,7	377,0	4,2 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 222,4	11 088,4	–35,6 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	74,6	–7,5 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	266,7	282,8	6,0 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	55,9	–5,9 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,0	94,3	–0,8 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	18,6	–11,9 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	7,7	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–0,3	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,8	1,1	50,3 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	41	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	75,6 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	6	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	8	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	20	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,4	–	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	131,4	–	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,6	–	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,9	–	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,7	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	120,9	–	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	13,0	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	61,2	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	20	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	20	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,7	–	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,7	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	27,5 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	59,4 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	11,2	–	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	303,5	–	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	245,8	–	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	57,7	–	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,4	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	67,0	–	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	292,4	–	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	262,4	–	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 904,1	–	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,1	–	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	262,4	–	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,1	–	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	30,0	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–11,1	–	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	21	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	57,1 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,6	–	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	28,0	–	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,3	–	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,3	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	28,0	–	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,2	–	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,1	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	71,4 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	19,0 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,1	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,6	–	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	106,2	–	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	79,3	–	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	26,9	–	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,1	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	24,8	–	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	34,6	–	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	34,6	–	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 647,3	–	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,7	–	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	34,6	–	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,7	–	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–71,6	–	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	11	10,0 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	9,1 %	-30,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	4	-20,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	5	400,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	1	-75,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,5	2,9 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,4	45,3	-6,5 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	2,9 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	10,7 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,4	1,9 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,4	45,3	-6,5 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	1,0	303,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,6	130,8 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	38,5	10,5	-72,8 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	37,6	166,2	341,4 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	31,3	141,2	351,0 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,3	25,0	294,1 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,8	15,1	301,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,4	134,4	11,7 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	33,1	47,4	43,1 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,1	32,2	-2,6 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 311,1	2 931,5	-11,5 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,4	64,8	-5,4 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,3	32,2	3,1 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,6	64,8	0,2 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,8	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	15,2	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,5	-118,8	-2 521,6 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	38	1 800,0 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	60,5 %	-39,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	3	-	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	11	-	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	3	-	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	2	-	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	13	550,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,0	3,3	8 862,2 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	18,5	87,3	371,7 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,0	3,1	8 227,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,2	3 725,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,6	12 340,0 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	2,3	8 135,7 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,5	96,3	420,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	10,0	-	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	0,2	-	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	23,5	-	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	13	160,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	11	266,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	5,3	5 777,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	3,9	6 383,3 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	18,0 %	-15,3	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	29,6 %	-20,4	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	1,4	4 566,7 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,2	7,2	-67,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	11,9	281,7	2 262,6 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	10,0	239,4	2 282,6 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,9	42,3	2 155,8 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	7,4	24,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,6	45,3	-59,5 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3,4	278,5	8 193,2 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,0	176,5	8 558,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 019,0	5 514,1	441,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	57,3	4,0 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,0	176,5	8 558,0 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	57,3	4,0 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	9,4	-	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,6	-3,3	62,0 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	26	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	69,2 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	5	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	13	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,5	–	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	212,7	–	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,1	–	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	2,0	–	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,0	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	205,8	–	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	128,7	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	12	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	6,7	–	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	5,6	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	51,8 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	5,4 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,1	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,9	–	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	321,9	–	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	299,4	–	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	22,5	–	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,4	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	44,7	–	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	281,0	–	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	270,0	–	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 798,7	–	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,5	–	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	270,0	–	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,5	–	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	11,1	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–40,9	–	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	103	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	58,3 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	33	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	34	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	16	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	10	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	13,7	–	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	132,8	–	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	13,7	–	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,0	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	7,7	–	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,9	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	132,8	–	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	24	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	22	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	17,2	–	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	16,2	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	69,8 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,5 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,0	–	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 111,9	–	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 017,8	–	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	94,0	–	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,8	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	59,2	–	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 077,9	–	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 069,4	–	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 382,5	–	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	78,2	–	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	815,6	–	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,6	–	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	253,8	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,6	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	8,5	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–34,0	–	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	67	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,7 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	10	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	18	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	13	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	20	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,7	–	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	39,6	–	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,7	–	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,8	–	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,7	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	39,6	–	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,1	–	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,8	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	48,3 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	51,7 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	31,8	–	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	130,2	–	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	101,1	–	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	29,1	–	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	47,9	–	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	154,3	–	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	154,3	–	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 303,4	–	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,2	–	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	154,3	–	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,2	–	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	24,1	–	1 540,9	43 153,4

Cure e assistenza a domicilio del Ticino

Viale Castagnola 27, 6900 Lugano

Cantone: TI

Natura giuridica: Società a responsabilità limitata
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	8	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	62,5 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,3	–	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	41,0	–	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	27,4	–	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	45,3	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,3	–	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,2	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	76,2 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	81,0 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	24,2	–	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	22,2	–	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	18,1	–	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	4,1	–	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	54,9	–	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	15,9	–	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	11,3	–	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 614,9	–	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,9	–	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	11,3	–	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,9	–	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	4,6	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–6,3	–	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 886	1 885	-0,1 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	63,4 %	-0,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	101	114	12,9 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	207	197	-4,8 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	301	317	5,3 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	135	143	5,9 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	290	305	5,2 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	616	581	-5,7 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	130,0	129,8	-0,2 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,9	68,9	-0,1 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	98,1	96,4	-1,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,1	4,1	-0,7 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	32,9	33,5	1,9 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	61,1	58,7	-3,8 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,4	58,0	-2,3 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	755,0	744,0	-1,5 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	31,9	33,4	4,8 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,3	45,0	6,4 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	163	165	1,2 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	145	146	0,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	19	5,6 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	122,3	124,9	2,1 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	108,1	110,2	2,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	32,4 %	-0,9	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,1 %	47,3 %	-0,8	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	14,3	14,7	2,9 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,4	15,1	-2,1 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	11 713,5	11 768,9	0,5 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 006,2	11 116,8	1,0 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	707,3	652,1	-7,8 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,2	0,5 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,0	89,0	-1,1 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11 917,5	11 959,5	0,4 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 963,9	5 812,3	-2,5 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 607,9	3 499,3	-3,0 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	60,3	-0,8 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 963,9	5 812,3	-2,5 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	60,3	-0,8 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	873,7	908,8	4,0 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	123,7	252,3	103,9 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 952,7	4 980,6	0,6 %	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,5	5,5	60,1 %	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	204,0	190,6	-6,5 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 677	3 468	-25,8 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,8 %	33,4 %	4,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	1	-66,7 %	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	6	100,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 677	1 018	-39,3 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 278	935	-26,8 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	371	350	-5,7 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	2	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	3	-57,1 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	508	387	-23,8 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	558	516	-7,5 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	272	250	-8,1 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	1,8	-25,5 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,5	0,5	0,5 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	1,8	-25,5 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	1,4	-25,8 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,4	-24,2 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,5	0,5	0,5 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	2,0	33,3 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,2	25,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	60,0 %	-15,0	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	40,0 %	-10,0 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,8	50,0 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3 118,0	1 734,0	-44,4 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	98,5	113,7	15,4 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	89,0	99,7	12,0 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,5	14,0	47,4 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	55,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	59,3	49,9	-16,0 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	200,2	226,5	13,1 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,2	206,5	14,6 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	38,5	59,5	54,5 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,5	116,1	53,8 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,2	206,5	14,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,5	116,1	53,8 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,0	20,0	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	101,7	112,8	10,9 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	904	849	-6,1 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	59,5 %	-2,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	64	64	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	116	108	-6,9 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	163	172	5,5 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	72	69	-4,2 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	138	126	-8,7 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	350	310	-11,4 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	74,0	80,8	9,2 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,8	95,1	16,2 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	68,8	75,0	9,1 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,7	5,2	10,9 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	30,7	32,7	6,6 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	33,3	37,0	11,1 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,1	88,4	16,1 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	111,0	104,0	-6,3 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,2	5,7	10,7 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,6	55,1	18,2 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	141	145	2,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	134	138	3,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	74,9	80,3	7,3 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	69,4	74,7	7,7 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,2 %	51,1 %	-4,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	39,5 %	7,7 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,4	5,6	2,8 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,1	10,6	-12,5 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 906,3	8 200,5	3,7 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 150,6	7 506,8	5,0 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	755,8	693,7	-8,2 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	9,7	10,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,5	93,5	-2,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 072,0	8 433,0	4,5 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 405,2	4 726,5	7,3 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 873,0	5 567,2	14,2 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,0	63,0	-1,6 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 405,2	4 726,5	7,3 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,0	63,0	-1,6 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	122,3	150,0	22,7 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,4	15,7	-60,0 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 499,1	3 535,0	1,0 %	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	165,7	232,5	40,3 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 010	1 022	1,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	58,6 %	-2,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	52	69	32,7 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	134	136	1,5 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	197	211	7,1 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	64	63	-1,6 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	153	144	-5,9 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	371	367	-1,1 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	76,0	82,5	8,5 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,3	80,7	7,3 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	68,7	75,4	9,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,8	5,3	11,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	28,5	31,5	10,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	35,5	38,6	9,0 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,8	76,1	7,5 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	186,0	158,0	-15,1 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,3	7,1	-2,9 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,2	44,8	14,3 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	147	141	-4,1 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	128	130	1,6 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	11	-42,1 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	81,9	82,0	0,1 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	71,7	74,4	3,7 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,1 %	36,8 %	-4,3	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,6 %	55,2 %	1,6 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,2	7,6	-25,6 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	12,5	1,1 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 046,4	8 168,8	1,5 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 406,9	7 502,2	1,3 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	639,5	666,6	4,2 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,0	0,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,4	91,5	1,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 254,3	8 734,9	5,8 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 047,8	4 448,4	9,9 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 168,7	4 488,8	7,7 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,0	0,1 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 047,8	4 448,4	9,9 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,0	0,1 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	198,6	192,2	-3,2 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,1	52,8	1 203,8 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 975,6	4 041,4	1,7 %	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	207,9	566,1	172,3 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 616	1 621	0,3 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	61,4 %	-1,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	5	400,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	108	123	13,9 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	225	224	-0,4 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	261	271	3,8 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	124	132	6,5 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	312	298	-4,5 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	571	558	-2,3 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	138,6	149,1	7,6 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,7	92,0	7,3 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	118,7	124,5	4,9 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,6	5,9	5,4 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	45,1	50,7	12,4 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	67,9	67,9	-0,1 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,0	77,2	4,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	370,0	434,0	17,3 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	19,9	24,6	23,7 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	53,7	56,7	5,5 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	208	230	10,6 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	190	213	12,1 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	17	-5,6 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	133,7	146,3	9,4 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	121,9	134,2	10,1 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,2 %	31,7 %	-1,6	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,2 %	45,9 %	-3,3 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,8	12,1	2,9 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,1	11,1	-8,3 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	14 228,7	14 839,5	4,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 540,9	11 891,3	3,0 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 687,8	2 948,2	9,7 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	9,2	4,0 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,3	81,3	-5,8 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14 194,0	14 881,4	4,8 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 011,0	7 137,4	1,8 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 370,9	4 427,6	1,3 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	57,3	-3,0 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 011,0	7 137,4	1,8 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	57,3	-3,0 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	564,3	600,4	6,4 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	423,9	409,5	-3,4 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6 194,5	6 628,1	7,0 %	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-34,7	42,0	221,0 %	1 540,9	43 153,4

Servizio cure a domicilio del Luganese – SCuDo

Via Giacomo Brentani 11, 6900 Lugano

Cantone: TI

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 255	2 105	-6,7 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	64,6 %	0,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	5	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	167	144	-13,8 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	245	206	-15,9 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	399	389	-2,5 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	164	167	1,8 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	174	372	113,8 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	865	821	-5,1 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	198,6	205,5	3,5 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,1	97,6	10,8 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	144,2	148,3	2,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,3	7,4	-9,9 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	50,2	54,1	7,9 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	85,8	86,7	1,1 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,3	70,4	-1,2 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 016,0	950,0	-6,5 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	54,4	57,2	5,2 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	53,5	60,2	12,5 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	230	234	1,7 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	220	222	0,9 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	12	20,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	190,4	165,3	-13,2 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	183,0	154,5	-15,6 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,5 %	42,1 %	0,6	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,8 %	52,1 %	13,4 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,4	10,8	45,0 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	12,7	7,5 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	18 855,4	18 306,8	-2,9 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	17 493,7	16 948,9	-3,1 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 361,7	1 357,9	-0,3 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,7	4,0 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,9	102,5	11,6 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	19 161,9	18 356,8	-4,2 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 711,7	8 627,7	-1,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 308,4	4 098,7	-4,9 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	58,2	-3,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 711,7	8 627,7	-1,0 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	58,2	-3,7 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 454,7	1 510,3	3,8 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	332,8	233,6	-29,8 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	8 624,0	7 944,7	-7,9 %	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	306,5	50,0	-83,7 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 250	1 261	0,9 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,4 %	61,6 %	-1,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	73	80	9,6 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	128	136	6,2 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	213	225	5,6 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	84	90	7,1 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	196	198	1,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	405	371	-8,4 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	93,1	97,3	4,6 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,5	77,2	3,7 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	77,6	80,6	3,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	2,5	-8,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	28,3	31,9	12,6 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	46,6	46,2	-0,8 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,5	73,0	3,5 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	335,0	339,0	1,2 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,5	16,7	8,4 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,1	49,4	7,1 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	193	191	-1,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	174	170	-2,3 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	21	10,5 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	109,1	108,2	-0,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	96,2	96,2	0,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	32,7 %	-1,2	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,8 %	43,0 %	-3,7 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,9	12,0	-6,8 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	11,7	1,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 628,5	9 399,4	-2,4 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 979,0	8 747,4	-2,6 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	649,5	652,0	0,4 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,5	-3,2 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,3	80,8	-1,8 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 878,0	9 893,0	0,2 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 773,3	4 638,9	-2,8 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 335,4	4 201,9	-3,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	57,6	-6,4 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 773,3	4 638,9	-2,8 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	57,6	-6,4 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	397,8	431,1	8,4 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	281,4	297,3	5,6 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 425,5	4 525,6	2,3 %	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	249,5	493,5	97,8 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	233	243	4,3 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,8 %	60,1 %	-4,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	17	13,3 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	31	14,8 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	45	21,6 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	14	-17,6 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	28	-12,5 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	93	93	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,7	19,3	9,4 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,9	79,6	4,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,4	16,6	7,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	2,4 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	7,2	17,3 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,5	8,7	1,5 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,9	73,0	4,5 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	52,0	64,0	23,1 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,7	20,8 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,1	42,2	-1,9 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	33	-2,9 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	28	-3,4 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,8	15,2	3,0 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,0	13,5	3,5 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,4 %	47,4 %	2,0	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,8 %	56,1 %	1,3	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,8	-0,6 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	15,9	1,2 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 587,1	1 813,8	14,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 410,8	1 601,0	13,5 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	176,3	212,8	20,7 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	7,5	9,6 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,3	105,0	10,1 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 745,5	1 916,7	9,8 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	894,2	969,4	8,4 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 046,2	4 251,6	5,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,2	0,6 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	894,2	969,4	8,4 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,2	0,6 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	62,0	74,4	19,9 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,9	1,8	103,1 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	788,2	870,7	10,5 %	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,2	0,5	239,0 %	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	158,4	103,0	-35,0 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	182	156	-14,3 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	57,7 %	-1,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	23	-4,2 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	15	-28,6 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	28	-3,4 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	26	-7,1 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	22	-43,6 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	42	2,4 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,0	22,9	9,0 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	115,2	146,5	27,2 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,0	22,9	9,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	1,2	-40,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	8,7	24,6 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,1	13,0	7,8 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,2	146,5	27,2 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	27	-27,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	24	-29,4 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,7	20,9	0,5 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,8	17,9	0,6 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,8 %	35,6 %	-15,2	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,9 %	56,0 %	3,1 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	7,5	-14,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 628,4	1 713,9	5,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 180,3	1 486,3	25,9 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	448,1	227,6	-49,2 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	11,0	22,8 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	56,9	71,3	25,3 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 407,8	1 698,4	20,6 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 407,8	1 676,6	19,1 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 735,1	10 747,6	38,9 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,1	73,3	9,3 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 231,4	1 337,8	8,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,5	-0,3 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	176,4	338,8	92,1 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	14,8	76,2 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	21,8	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-220,6	-15,5	93,0 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	330	316	-4,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	60,4 %	-0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	6	-33,3 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	42	48	14,3 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	77	70	-9,1 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	15	87,5 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	50	54	8,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	143	122	-14,7 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,2	40,1	-5,0 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	127,8	126,8	-0,8 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	39,0	37,2	-4,6 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	2,6	-2,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,7	9,5	-2,1 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,6	25,1	-5,8 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	118,2	117,7	-0,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	73,0	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	2,9	-9,5 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,5	39,4	-9,5 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	65	59	-9,2 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	54	-10,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	34,8	31,7	-9,0 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,4	28,3	-10,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,9 %	53,9 %	4,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	28,9 %	-2,2	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	3,4	0,6 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	10,0	5,2 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 997,2	2 981,4	-0,5 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 730,9	2 810,3	2,9 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	266,2	171,0	-35,8 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	9,4	3,9 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,5	88,7	13,1 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 989,0	3 014,1	0,8 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 781,9	2 527,2	-9,2 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 430,0	7 997,5	-5,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,3	67,9	-4,8 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 218,2	2 119,6	-4,4 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	57,0	0,2 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	563,7	407,7	-27,7 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	11,0	-24,2 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	206,0	166,2	-19,3 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,1	320,6	29 076,2 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,2	32,7	499,6 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	278	299	7,6 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,1 %	62,2 %	2,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	26	8,3 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	21	–4,5 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	65	66	1,5 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	26	4,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	42	23,5 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	108	118	9,3 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,8	51,9	18,5 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	157,6	173,6	10,1 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	43,8	51,9	18,5 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,4	55,9 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,8	15,7	23,1 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	30,1	34,8	15,3 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	157,6	173,6	10,1 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	97	109	12,4 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	93	106	14,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	42,6	46,8	9,7 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,4	44,6	10,4 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,3 %	4,5 %	0,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,7 %	83,4 %	–12,2 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,2	–3,9 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	6,4	–1,9 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 306,2	3 679,5	11,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 826,0	3 188,5	12,8 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	480,2	491,0	2,3 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	12,3	3,5 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	66,3	68,2	2,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 340,4	3 722,6	11,4 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 181,7	3 577,6	12,4 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 445,0	11 965,1	4,5 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,6	68,9	–5,1 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 509,7	2 974,7	18,5 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	57,3	0,1 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	672,0	602,9	–10,3 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	11,6	–24,3 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	158,7	145,0	–8,6 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,2	43,1	25,8 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	277	343	23,8 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,8 %	63,8 %	-6,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	10	19	90,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	24	34	41,7 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	49	32,4 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	8	21	162,5 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	39	35	-10,3 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	86	101	17,4 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,7	49,4	8,1 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	164,9	144,0	-12,7 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	25,8	29,7	15,1 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	9,2 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	5,5	9,4 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,3	23,7	16,6 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	125,8	114,6	-8,9 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	146,0	174,0	19,2 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	19,9	19,7	-0,9 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	136,1	113,2	-16,8 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	67	78	16,4 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	62	73	17,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	-	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,7	31,0	11,9 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,1	26,9	11,5 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,5 %	28,6 %	2,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,7 %	7,5 %	-68,3 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	4,1	14,2 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	11,1	10,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 643,4	2 755,9	4,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 333,5	2 461,9	5,5 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	309,8	294,0	-5,1 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	8,0	-15,8 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,2	79,4	-5,7 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 202,6	2 559,5	16,2 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 420,8	1 635,9	15,1 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 930,6	6 316,3	-8,9 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	55,1	0,0 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 420,8	1 635,9	15,1 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	55,1	0,0 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	781,8	923,5	18,1 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-440,8	-196,4	55,4 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	210	251	19,5 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	64,5 %	3,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	11	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	22	–21,4 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	51	21,4 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	13	–7,1 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	33	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	82	87	6,1 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,1	42,1	13,5 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	176,6	167,7	–5,0 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,3	32,0	5,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,1	7,6 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,2	10,0	22,4 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,1	21,0	–0,6 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	144,2	147,6	2,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	42,0	35,5 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,8	10,1	47,5 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	219,8	239,4	8,9 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	47	53	12,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	48	14,3 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,7	33,0	14,9 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,1	28,8	14,9 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	49,3 %	4,9	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,4 %	31,9 %	–2,5 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,7	4,2	15,1 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	7,6	4,0 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 327,7	2 806,2	20,6 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 080,3	2 516,4	21,0 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	247,5	289,8	17,1 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	11,2	0,9 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,5	76,3	5,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 292,7	2 835,9	23,7 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 957,9	2 376,8	21,4 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 323,2	10 952,8	17,5 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,7	74,2	14,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 701,5	1 815,0	6,7 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	56,6	0,8 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,4	561,7	119,1 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	17,5	107,0 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	285,3	456,7	60,1 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	49,5	2,5	–95,0 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–35,0	29,7	184,8 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	80	67	-16,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	64,2 %	-5,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	15	15,4 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	6	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	9	-18,2 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	25	-16,7 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,6	12,0	-23,2 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	195,6	179,4	-8,3 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	11,0	-3,7 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,5	-30,1 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	3,1	-7,6 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,3	7,3	0,8 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	170,4	180,1	5,7 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	8,0	-42,9 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	1,0	-75,6 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	302,0	128,9	-57,3 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	28	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	26	4,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	11,1	-7,4 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,3	9,6	-7,4 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,6 %	33,9 %	1,3	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,4 %	8,4 %	-4,0 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,5	-8,0 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	6,1	-9,5 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	920,1	853,4	-7,2 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	854,3	778,6	-8,9 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	65,9	74,8	13,5 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,5	12,7	10,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	71,5	70,4	-1,5 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	921,0	866,5	-5,9 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	780,2	766,9	-1,7 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 644,4	12 571,8	8,0 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	69,8	2,1 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	658,9	628,1	-4,7 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,2	-1,0 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,3	138,8	14,5 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	12,6	18,9 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	140,8	99,6	-29,2 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,9	13,1	1 402,2 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	145	136	-6,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	61,8 %	1,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	7	40,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	14	14	-	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	29	-23,7 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	15	11	-26,7 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	20	21	5,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	54	1,9 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	16,0	60,3 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,6	117,3	70,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,0	13,8	38,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	30,1 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	5,1	15,0 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	7,7	62,4 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,6	101,6	48,0 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	49,0	-	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	2,1	-	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	43,6	-	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	25	19,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	23	21,1 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,5	13,1	38,5 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	12,0	44,9 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,9 %	63,2 %	14,3	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	34,1 %	-2,3 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,1	-5,8 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,3	10,4	-32,3 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	793,6	1 271,8	60,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	723,6	1 221,7	68,8 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,0	50,1	-28,4 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	9,4	70,9 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,2	93,0	21,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	736,0	1 106,7	50,4 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	736,0	1 023,1	39,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 075,9	7 523,1	48,2 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,9	74,0	0,1 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	589,0	804,3	36,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	58,2	-1,6 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,0	218,8	48,9 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	15,8	7,2 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	83,5	-	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-57,6	-165,1	-186,7 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	230	168	-27,0 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	63,1 %	1,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	8	-78,9 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	15	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	39	11,4 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	36	10	-72,2 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	20	-47,4 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	76	11,8 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,0	28,3	-16,8 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	148,0	168,6	13,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,0	28,3	-16,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	1,2	-37,1 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,0	8,2	-26,1 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,1	19,0	-10,1 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	148,0	168,6	13,9 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	63	50	-20,6 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	57	45	-21,1 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	41,9	35,5	-15,2 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,4	31,0	-17,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,3 %	45,5 %	-10,7	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,7 %	32,8 %	-11,0	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	4,5	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	4,7	-13,9 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 550,8	2 111,5	-17,2 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 341,9	1 981,7	-15,4 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	208,9	129,8	-37,8 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	12,6	13,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	55,9	55,8	-0,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 411,2	2 069,4	-14,2 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 373,0	2 022,3	-14,8 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 317,2	12 037,4	16,7 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	71,4	2,4 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 941,5	1 619,9	-16,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	57,2	0,3 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	431,5	402,4	-6,7 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,7	14,2	12,1 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,8	47,1	437,1 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-139,5	-42,1	69,8 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	48	43	-10,4 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,1 %	65,1 %	13,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	8	4	-50,0 %	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	15	11	-26,7 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	8	3	-62,5 %	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	17	24	41,2 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,7	8,0	-18,4 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	203,0	185,0	-8,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,7	8,0	-18,4 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	0,8	-48,1 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,1	6,3	-11,4 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,8	-20,5 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	203,0	185,0	-8,9 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	12	-25,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	11	-26,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,3	6,4	-11,9 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,9	5,1	-13,5 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	106,2 %	103,9 %	-2,3	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,4 %	9,7 %	1,3	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,3	-5,1 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	6,7	1,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	912,8	750,7	-17,8 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	816,8	677,2	-17,1 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	96,0	73,5	-23,4 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,0	17,5	-8,2 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	111,9	105,3	-5,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 019,4	866,1	-15,0 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 019,0	865,9	-15,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 230,0	20 136,4	-5,2 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,6	108,8	4,1 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 019,0	865,9	-15,0 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	104,6	108,8	4,1 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	0,3	-15,9 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	106,6	115,5	8,4 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	78	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	64,1 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	21	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	6	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	15	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	29	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,6	–	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	71,8	–	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,0	–	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,9	–	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,9	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	64,2	–	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	13,0	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	45,3	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	12	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,9	–	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,6	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	34,6 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	55,4 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,3	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	13,2	–	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	542,4	–	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	516,1	–	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	26,3	–	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,0	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	87,2	–	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	583,8	–	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	560,3	–	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 183,2	–	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	111,9	–	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	560,3	–	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	111,9	–	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	23,5	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	41,5	–	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	88	112	27,3 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,7 %	54,5 %	-1,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	20	27	35,0 %	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	19	24	26,3 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	24	26	8,3 %	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	25	35	40,0 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	5,7	-11,8 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,8	50,5	-30,7 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,4	5,7	-11,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	21,7 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	5,5	-12,6 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,8	50,5	-30,7 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	39	-4,9 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	38	-5,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	4,9	-7,4 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	4,4	-8,2 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	110,5 %	111,5 %	0,9	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	23,0	37,5 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	723,0	671,5	-7,1 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	671,8	613,7	-8,7 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,2	57,8	12,9 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	6,0	-27,0 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	128,0	126,3	-1,3 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	751,0	697,2	-7,2 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	722,3	621,1	-14,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 207,9	5 545,1	-32,4 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,7	109,8	-2,6 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	722,3	621,1	-14,0 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	112,7	109,8	-2,6 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	28,7	30,6	6,9 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	45,6	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,9	25,7	-7,8 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	499	511	2,4 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	58,7 %	-2,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	50	13,6 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	55	63	14,5 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	93	95	2,2 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	51	41	-19,6 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	65	77	18,5 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	185	180	-2,7 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	63,8	64,1	0,4 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	127,8	125,3	-1,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	59,0	61,2	3,7 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,1	-9,3 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,1	12,9	-1,3 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	44,7	47,2	5,6 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	119,1	120,6	1,3 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	30,0	-53,1 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,8	2,9	-39,9 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	75,0	96,1	28,2 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	129	176	36,4 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	124	172	38,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	55,4	43,3	-21,9 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	52,0	43,2	-16,9 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	31,7 %	-4,0	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,0 %	31,0 %	4,1 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	0,1	-98,2 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	11,8	31,1 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 374,4	4 327,9	-1,1 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 847,3	3 540,2	-8,0 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	527,1	787,6	49,4 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,5	-3,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	69,4	81,8	17,8 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 985,4	4 339,3	8,9 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 710,5	4 083,0	10,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 495,9	8 053,2	7,4 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	66,8	6,1 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 339,5	3 382,8	1,3 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	55,3	-2,3 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	371,0	700,2	88,7 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	11,4	81,9 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	275,0	256,3	-6,8 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-389,0	11,4	102,9 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	172	170	-1,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	61,8 %	-3,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	5	25,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	20	17,6 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	40	2,6 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	9	28,6 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	21	-25,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	77	75	-2,6 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,3	32,1	5,8 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	176,1	188,6	7,1 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,6	30,0	9,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,9	8,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,5	12,8	11,2 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,4	15,4	7,3 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	160,2	176,8	10,3 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	39,0	30,0	-23,1 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	2,0	-26,2 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	70,1	67,2	-4,0 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	66	13,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	61	13,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,9	29,5	2,2 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,6	26,3	2,8 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	47,6 %	3,6	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,9 %	37,1 %	-10,7 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	3,2	-2,4 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	5,8	-3,3 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 082,7	2 181,8	4,8 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 872,4	1 935,1	3,3 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	210,3	246,7	17,3 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,1	12,8	6,0 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,8	65,5	1,1 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 890,8	2 513,3	32,9 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 707,2	2 261,0	32,4 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 925,7	13 300,2	34,0 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	75,2	21,5 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 610,9	1 758,6	9,2 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	58,5	0,1 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,3	502,5	421,8 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	16,7	378,6 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	99,7	87,1	-12,6 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,9	17,9	-14,1 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-191,9	331,5	272,7 %	1 540,9	43 153,4

Cure con cuore Sagl

Via al Pascolo 1E, 6612 Ascona

Cantone: TI

Natura giuridica: Società a responsabilità limitata
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	255	249	-2,4 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,8 %	59,8 %	-0,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	7	12	71,4 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	25	30	20,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	68	58	-14,7 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	15	15	-	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	41	33	-19,5 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	99	101	2,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,2	18,9	-1,8 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,4	75,8	0,5 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,9	18,1	1,4 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,5	17,5 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,8	6,3	-8,0 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	9,4	4,9 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,1	72,8	3,9 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	34,0	18,0	-47,1 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	0,8	-44,8 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,1	41,8	4,2 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	23	-14,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	22	-12,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,4	16,0	-2,4 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,2	15,5	2,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	40,2 %	5,7	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,2 %	59,8 %	0,6 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,5	-58,7 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	15,6	0,1 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 204,2	1 206,7	0,2 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 057,4	1 029,4	-2,6 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	146,8	177,3	20,8 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	4,8	2,6 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,6	64,5	-0,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 253,7	1 328,2	5,9 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 198,8	1 297,4	8,2 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 701,1	5 210,6	10,8 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,1	71,6	6,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 063,1	1 079,5	1,5 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,5	0,1 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,6	217,9	60,7 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	12,0	58,4 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,7	30,8	-43,7 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	-	-	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,5	121,5	145,8 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	294	270	-8,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,2 %	59,3 %	-0,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	33	10,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	20	-23,1 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	61	57	-6,6 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	35	30	-14,3 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	47	38	-19,1 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	94	92	-2,1 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,0	27,2	-12,2 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,3	100,6	-4,4 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,7	27,2	-8,4 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	1,5	-16,5 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,7	10,6	9,8 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,2	15,1	-17,2 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,9	100,6	-0,2 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	94,0	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,9	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	50	-3,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	44	-6,4 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	25,4	24,1	-5,2 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,5	20,8	-3,2 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,9 %	56,5 %	-0,4	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	17,5 %	0,1 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	3,3	-16,2 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	11,2	-3,1 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 338,1	2 044,0	-12,6 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 005,7	1 807,4	-9,9 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	332,4	236,6	-28,8 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,6	-4,8 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,8	74,9	-4,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 074,7	1 965,2	-5,3 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 028,8	1 965,2	-3,1 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 900,6	7 278,6	5,5 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,4	72,3	5,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 701,1	1 579,0	-7,2 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	58,1	1,3 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	327,7	386,3	17,9 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	14,2	28,7 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,9	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-263,4	-78,7	70,1 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	89	103	15,7 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,7 %	65,0 %	-4,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	9	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	23	43,8 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	7	-36,4 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	17	142,9 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	44	43	-2,3 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	14,5	31,2 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	124,0	140,6	13,4 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,0	13,8	25,1 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,8	53,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	3,9	10,2 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,0	9,2	30,6 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	124,0	134,0	8,1 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	14,0	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	48,4	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	40	37,9 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	32	33,3 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	8	60,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,4	12,9	38,0 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	9,9	38,1 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,5 %	40,4 %	-35,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,1 %	30,5 %	-5,6	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	3,1	37,5 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	8,0	-16,1 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	786,8	1 041,2	32,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	683,2	924,6	35,3 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	103,6	116,5	12,5 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	10,1	14,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,8	71,5	-1,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	785,5	1 048,2	33,5 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	771,6	958,0	24,2 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 670,0	9 301,4	7,3 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,9	69,4	-0,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,7	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,2	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	633,7	784,2	23,7 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	56,8	-1,1 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,2	173,9	27,7 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	12,6	2,0 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	27,2	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,7	13,7	1 760,8 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,4	7,1	610,2 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	210	302	43,8 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	69,2 %	7,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	13	30,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	21	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	49	59	20,4 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	16	–15,8 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	32	23,1 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	85	113	32,9 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,9	62,2	68,7 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	175,5	206,0	17,3 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,1	27,3	43,4 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	41,3 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	9,4	39,7 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,8	17,2	45,5 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	90,7	107,6	18,5 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	209,0	284,0	35,9 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	17,8	34,9	95,9 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	85,2	122,8	44,2 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	188	187	–0,5 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	181	176	–2,8 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	11	57,1 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	72,1	71,0	–1,5 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	67,2	65,3	–2,8 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,3 %	30,2 %	12,9	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,8 %	12,3 %	–9,5 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,9	5,7	16,3 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	4,3	46,0 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 923,7	5 133,6	4,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 653,2	4 663,1	0,2 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	270,4	470,5	74,0 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,4	17,0	–27,5 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,6	65,7	1,7 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 402,8	5 265,7	–2,5 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 370,2	1 990,3	45,3 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 524,7	7 835,9	20,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,9	72,8	1,3 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 092,9	1 569,5	43,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	57,4	0,2 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,3	420,9	51,8 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	15,4	5,9 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	424,9	2 773,9	552,9 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,7	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	479,2	132,1	–72,4 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	80,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	285,2	–	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,0	–	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	285,2	–	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,3	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	26,2 %	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	73,8 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,2	–	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	114,3	–	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	102,3	–	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	12,0	–	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	22,9	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	65,6	–	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	74,0	–	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	74,0	–	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 800,0	–	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	51,9	–	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	74,0	–	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	51,9	–	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–40,3	–	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	108	114	5,6 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	62,3 %	-0,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	14	-6,7 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	22	22,2 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	5	-37,5 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	23	-4,2 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	43	19,4 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,4	7,5	-10,1 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,3	65,8	-14,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,2	6,9	-16,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	–	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,4	-10,8 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	3,9	-20,8 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,0	60,5	-20,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	10,0	25,0 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,6	332,1 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,5	60,5	245,7 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	11	-26,7 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	9	-30,8 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	5,5	-7,6 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	4,0	-10,2 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,1 %	74,1 %	-4,0	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,4 %	17,9 %	-2,5	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,2	20,8	14,2 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	497,5	475,5	-4,4 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	466,5	455,3	-2,4 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,0	20,2	-34,7 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	4,2	-9,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,8	83,2	5,6 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	484,8	422,7	-12,8 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	474,6	405,1	-14,7 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 394,9	3 553,2	-19,2 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,7	1,6 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,4	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	474,6	402,5	-15,2 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,3	0,9 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	10,1	17,7	74,2 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,7	-52,8	-316,2 %	1 540,9	43 153,4

Il Sorriso cure a domicilio Sagl

Via Cantonale 60, 6574 Vira (Gambarogno)

Cantone: TINatura giuridica: Società a responsabilità limitata
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	44	–	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	59,1 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	1	–66,7 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	9	–18,2 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	18	–10,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	5,4	–32,5 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	180,2	121,7	–32,5 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,4	4,9	–33,6 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–51,9 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,0	–27,9 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	2,8	–36,1 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	167,8	114,0	–32,1 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	11,0	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	–17,3 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,8	41,2	–17,3 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	15	–11,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	12	–14,3 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,9	5,4	–21,3 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	3,8	–26,9 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,0 %	49,2 %	–8,8	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,4 %	46,3 %	5,9	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,6	–4,1 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	8,1	27,0 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	555,9	505,3	–9,1 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	503,3	444,7	–11,6 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,6	60,7	15,3 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	11,5	–9,1 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,3	82,2	12,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	530,1	505,0	–4,7 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	503,6	435,8	–13,5 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 445,1	10 134,3	–11,5 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,2	88,9	30,3 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	424,5	280,5	–33,9 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,2	–0,5 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,1	155,3	96,3 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	31,7	195,7 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,9	18,8	11,4 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	9,6	50,4	422,8 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–25,8	–0,3	98,8 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	40	49	22,5 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	57,1 %	-2,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	12	20,0 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	19	5,6 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,8	13,5	5,5 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	319,0	274,7	-13,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,3	7,8	-15,6 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	23,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	1,7	-22,3 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	5,7	-15,0 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	237,9	178,0	-25,2 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	17,0	6,2 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,5	5,6	61,6 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	217,6	331,1	52,1 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	18	-14,3 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	15	-16,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,0	12,2	21,6 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,8	10,2	31,6 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,3 %	46,0 %	-2,3	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,5 %	44,2 %	37,8 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,0	-12,3 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	4,0	0,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	831,0	992,0	19,4 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	753,8	875,6	16,1 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,2	116,4	50,8 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,8	20,2	-2,6 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,2	71,8	-4,5 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	874,7	993,1	13,5 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	612,0	761,3	24,4 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 693,4	17 302,7	10,3 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,0	97,2	47,3 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	494,3	596,2	20,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	76,1	42,8 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,7	165,1	40,2 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,7	21,1	66,0 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	262,4	231,4	-11,8 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	0,4	101,6 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	43,7	1,1	-97,4 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	32	10,3 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,3 %	59,4 %	11,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	11	–8,3 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	16	45,5 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	7,4	59,3 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	159,7	230,6	44,4 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	7,4	59,3 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	112,7 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	2,4	57,8 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	4,9	59,0 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	159,7	230,6	44,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	44	340,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	41	583,3 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,8	7,9	35,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,3	7,5	41,1 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	101,9 %	102,7 %	0,8 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,4	–20,0 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	4,0	–18,8 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	454,3	470,0	3,5 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	427,3	440,8	3,2 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	27,0	29,2	7,9 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,7	14,7	–6,2 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,3	55,7	–24,1 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	282,1	461,3	63,5 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	282,1	461,3	63,5 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 726,4	14 415,1	48,2 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	62,5	2,6 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	260,9	416,3	59,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	56,4	0,2 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,2	45,0	112,5 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	6,1	33,4 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–172,2	–8,7	94,9 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	20	-4,8 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	38,1 %	35,0 %	-3,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	-	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	2,4	9,3 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	103,8	119,2	14,8 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	2,4	9,3 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-15,6 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,3	1,2 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	1,0	23,3 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	103,8	119,2	14,8 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	-	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	-	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	3,0	-	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	-	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	150,0 %	150,0 %	-	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	6,7	-4,8 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	318,1	265,7	-16,4 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	318,1	265,7	-16,4 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	-	-	-	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	13,3	-12,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,0	88,6	-16,4 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	132,6	137,8	3,9 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,6	137,8	3,9 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 312,4	6 888,6	9,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	57,8	-4,9 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,6	137,8	3,9 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	57,8	-4,9 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-185,5	-128,0	31,0 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	94	70,9 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,4 %	76,6 %	0,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	14	133,3 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	4	300,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	18	80,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	44	91,3 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,3	10,3	23,6 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	150,8	109,1	–27,7 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	9,1	51,9 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	–16,6 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	3,3	102,4 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	5,5	38,1 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	139,3	105,8	–24,0 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	28,0	17,0	–39,3 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	1,2	–49,9 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	82,3	67,9	–17,5 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	34	54,5 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	27	58,8 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	8,6	18,7 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,9	6,1	3,9 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	68,4 %	42,3	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,2 %	26,1 %	–30,1 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	2,4	86,2 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,6	11,0	44,0 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	567,1	703,8	24,1 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	521,7	626,7	20,1 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,4	77,2	69,9 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,3	7,5	–27,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,4	73,2	1,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	491,3	728,4	48,3 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	401,8	688,7	71,4 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 344,7	8 008,7	–14,3 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,1	75,7	12,8 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,8	521,2	52,5 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,3	0,3 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,0	167,6	179,3 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	18,4	83,8 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	89,3	39,7	–55,5 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	–0,1	–200,0 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–75,8	24,5	132,4 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	82	28,1 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,4 %	69,5 %	-3,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	2	-	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	4	-33,3 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	19	111,1 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	1	-66,7 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	12	14	16,7 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	42	31,2 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,4	12,3	18,6 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	162,3	150,2	-7,4 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,4	12,3	18,6 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	11,7 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,3	2,8 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,9	8,7	26,1 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	162,3	150,2	-7,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	19	11,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	16	6,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,5	8,6	1,2 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	7,6	-1,3 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,0 %	65,8 %	-8,2	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	46,1 %	18,8 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	25,0 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	9,5	26,6 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	602,7	700,9	16,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	522,7	665,9	27,4 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	80,0	35,0	-56,2 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	8,5	-9,2 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	61,5	77,4	25,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	616,4	729,2	18,3 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	616,4	729,2	18,3 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 631,1	8 892,5	-7,7 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,2	-0,2 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	616,4	729,2	18,3 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,2	-0,2 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,6	28,3	107,5 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	201	223	10,9 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	62,8 %	0,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	13	–23,5 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	31	35	12,9 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	35	–5,4 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	26	30,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	43	42	–2,3 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	71	34,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,4	23,7	1,1 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,4	106,1	–8,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,7	22,3	–2,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,8	–22,9 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,9	7,9	34,3 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,8	13,6	–14,2 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	113,1	99,9	–11,7 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	40,0	60,0 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	1,4	107,2 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,7	34,5	29,5 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	54	3,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	47	6,8 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	7	–12,5 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,7	22,1	1,9 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,5	17,5	–	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,1 %	37,1 %	9,0	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	39,0 %	13,9 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	4,6	9,7 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	10,1	8,9 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 451,9	1 815,2	25,0 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 259,5	1 594,5	26,6 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	192,5	220,8	14,7 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	8,1	12,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,0	72,0	24,3 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 426,1	1 621,4	13,7 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 380,4	1 470,7	6,5 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 867,9	6 594,9	–4,0 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	66,0	8,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 281,7	1 294,5	1,0 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	58,1	3,1 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,7	176,2	78,5 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	7,9	82,2 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	37,8	36,5	–3,5 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,8	114,3	1 358,1 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–25,8	–193,8	–649,9 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	70	86	22,9 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	67,4 %	-4,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	17	41,7 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	13	30,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	42	10,5 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,5	14,2	34,3 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	150,6	164,6	9,3 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	13,0	32,3 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	59,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,9	46,6 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,2	10,6	29,0 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	139,9	150,7	7,7 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	18,0	-10,0 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	1,2	60,9 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,2	66,5	78,8 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	20	–	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	17	–	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,2	11,4	1,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	8,9	2,3 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,7 %	16,9 %	-3,8	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,9 %	87,6 %	3,7 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	7,5	20,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	802,3	812,1	1,2 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	734,3	736,9	0,4 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	68,1	75,2	10,5 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,5	9,4	-17,6 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,6	64,6	-1,4 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	838,2	804,1	-4,1 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	806,4	709,4	-12,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 519,6	8 248,5	-28,4 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,3	54,8	-33,5 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	806,4	709,4	-12,0 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	82,3	54,8	-33,5 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,0	55,9	272,2 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,8	-8,0	-122,2 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	290	336	15,9 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,3 %	72,9 %	3,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	22	26	18,2 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	22	20	-9,1 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	35	-23,9 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	2	3	50,0 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	62	90	45,2 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	67	53	-20,9 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	78	14,7 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,8	35,9	-4,9 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	130,2	106,9	-17,9 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,9	33,1	-7,6 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,1	11,7 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,9	12,5	26,8 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	24,1	18,5	-23,2 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	124,1	108,3	-12,7 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	59,0	28,3 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	2,8	45,7 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,4	47,0	13,6 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	81	93	14,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	84	16,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	-	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,7	28,7	0,2 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,1	24,2	9,5 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,9 %	12,4 %	-1,5	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,4 %	76,1 %	-5,3	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,6	4,6	-31,1 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	11,7	15,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 539,9	2 604,9	2,6 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 254,5	2 174,9	-3,5 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	285,4	430,0	50,7 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	7,8	-11,5 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,6	75,7	-3,7 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 584,8	2 605,0	0,8 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 466,0	2 420,1	-1,9 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 533,0	7 908,7	-7,3 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,8	73,0	6,2 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 062,5	1 923,4	-6,7 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	58,0	0,9 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	403,6	496,6	23,1 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	15,0	33,2 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	107,1	178,0	66,3 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,7	6,9	-40,9 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	44,9	0,1	-99,8 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	66	91	37,9 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,3 %	72,5 %	-4,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	7	75,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	16	100,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	34	-2,9 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,0	13,5	68,8 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	121,4	148,6	22,4 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,0	9,3	32,7 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	100,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	3,4	78,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	5,6	13,0 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	125,1	136,7	9,3 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	60,0	52,0	-13,3 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	4,2	319,1 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,8	81,4	383,6 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	22	-18,5 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	20	-9,1 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	-60,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,1	9,7	36,9 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,6	7,7	16,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,4 %	49,9 %	-6,5	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,0 %	13,3 %	-0,8	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	2,0	344,4 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	9,4	0,7 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	598,3	869,2	45,3 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	493,5	742,2	50,4 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	104,8	127,0	21,2 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	9,6	5,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	69,7	76,6	9,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	611,2	902,0	47,6 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	525,8	681,1	29,5 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 389,6	10 016,8	6,7 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,1	73,3	-2,4 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	396,0	532,8	34,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	57,3	1,4 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,8	148,3	14,2 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,5	16,0	-13,9 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	85,4	210,1	146,0 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	10,7	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,9	32,7	153,4 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	117	115	-1,7 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,1 %	78,3 %	8,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	3	-50,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	2	-60,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	16	-33,3 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	10	42,9 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	7	-53,3 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	60	49	-18,3 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,5	26,4	12,1 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	201,1	229,3	14,0 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,3	19,2	11,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	21,8 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	6,0	7,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,3	12,7	12,2 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	148,2	221,1	49,2 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	52,0	38,0	-26,9 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,2	7,1	15,1 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	119,1	187,6	57,5 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	26	-16,1 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	23	-14,8 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,1	17,1	20,7 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,9	14,7	35,3 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,4 %	0,7 %	-38,7	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	50,4 %	33,1 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	2,3	-28,3 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	6,7	-18,5 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 275,0	1 341,2	5,2 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 115,3	1 176,4	5,5 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	159,7	164,7	3,2 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,9	11,7	7,0 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,9	69,0	-12,6 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 274,2	1 391,5	9,2 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 039,7	1 107,0	6,5 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 886,5	12 724,0	43,2 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	57,5	-4,0 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 039,7	1 107,0	6,5 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	57,5	-4,0 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	217,3	242,4	11,5 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,2	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,8	50,3	6 544,4 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	53	-14,5 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,1 %	45,3 %	-12,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	7	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	22	-15,4 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	17	-46,9 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	9,6	22,2 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	126,9	181,5	43,0 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	9,3	23,7 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-3,9 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,1	-3,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	6,9	37,2 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	121,1	175,2	44,7 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	2,0	-71,4 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-8,3 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,4	165,0	220,8 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	20	-23,1 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	17	-26,1 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,3	8,0	-3,6 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	7,1	19,1 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	56,9 %	12,7	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	48,6 %	–	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	0,9	-61,9 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	6,6	-11,3 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	642,4	748,7	16,5 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	569,7	633,1	11,1 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,8	115,6	58,9 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	14,1	36,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,6	79,1	15,3 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	616,4	676,2	9,7 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	565,8	662,9	17,2 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 125,3	12 507,9	37,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,4	71,4	-5,3 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	424,3	516,6	21,8 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	55,6	-1,6 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,5	146,3	3,4 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	15,8	-16,4 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,7	13,3	-3,6 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-26,0	-72,5	-178,9 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	66	20,0 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	53,0 %	-7,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	7	75,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	13	160,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	13	-	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	8	3	-62,5 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	13	12	-7,7 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	12	-	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,6	17,9	22,2 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	266,3	271,2	1,8 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,3	14,3	16,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,4	-36,2 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	6,1	41,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	7,9	5,6 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	224,3	238,6	6,3 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	21,0	16,7 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	3,6	55,4 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	128,2	170,8	33,2 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	41	10,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	36	9,1 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,7	18,5	44,9 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,4	13,9	48,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	1,9 %	-	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,8 %	46,0 %	-40,8 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	4,6	36,3 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	3,6	-17,2 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	869,0	1 111,7	27,9 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	748,0	1 016,5	35,9 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	121,0	95,2	-21,3 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,8	16,8	6,6 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,7	55,1	-6,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	888,5	1 142,8	28,6 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	773,3	1 003,7	29,8 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 060,4	16 728,7	19,0 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	70,1	11,9 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	717,7	825,3	15,0 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	57,7	-0,9 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,6	178,5	221,0 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	12,5	176,7 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	92,4	98,4	6,5 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	22,8	10,4	-54,3 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,5	31,1	59,4 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	100	101	1,0 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	62,4 %	-2,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	6	7	16,7 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	12	14	16,7 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	17	-	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	10	7	-30,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	21	17	-19,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	39	14,7 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,9	10,7	-9,8 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	119,0	106,2	-10,7 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,5	10,5	-9,2 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,7	102,5 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	4,8	32,8 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,5	4,9	-34,9 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,2	103,6	-10,1 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	10,0	150,0 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-28,9 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	95,0	27,0	-71,6 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	23	27,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	19	26,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,8	10,4	34,2 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	8,4	45,2 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,9 %	50,8 %	2,0	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,8 %	39,5 %	0,7	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	2,5 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	9,7	-24,8 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	592,7	782,3	32,0 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	545,8	713,3	30,7 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,9	69,0	47,1 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	7,7	30,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,2	68,4	-2,6	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	593,9	813,5	37,0 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	574,7	797,6	38,8 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 746,6	7 897,4	37,4 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,9	76,2	52,9 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	574,7	624,5	8,7 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,9	59,7	19,7 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	173,1	-	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	16,6	-	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,4	9,7	-27,5 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,8	6,1	5,5 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,2	31,2	2 496,0 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	187	207	10,7 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,7 %	54,6 %	-2,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	13	17	30,8 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	27	34	25,9 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	43	7,5 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	18	17	-5,6 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	27	23	-14,8 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	62	73	17,7 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,5	21,2	28,5 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,4	102,6	16,1 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,0	19,1	27,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,2	21,8 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,0	11,4	26,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	6,5	31,2 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,1	92,5	15,4 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	8,0	-33,3 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	2,1	35,6 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	128,2	260,8	103,4 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	22	15,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	20	17,6 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,1	14,7	21,5 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,6	13,2	24,9 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,6 %	50,6 %	-8,0	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	33,1 %	3,1 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,5	-1,3 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,4	14,0	-8,9 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 103,5	1 532,2	38,8 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	948,7	1 347,8	42,1 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	154,8	184,3	19,1 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	7,4	25,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,2	91,4	16,9 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 184,9	1 541,8	30,1 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 129,7	1 464,2	29,6 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 041,1	7 073,7	17,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,4	76,5	1,4 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	937,8	1 164,1	24,1 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	60,8	-2,9 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,9	300,2	56,4 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,8	15,7	22,4 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	53,0	69,3	30,8 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,5	-	-	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	81,5	9,6	-88,2 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	91	150	64,8 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,9 %	66,7 %	0,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	14	133,3 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	18	100,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	12	–25,0 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	20	53,8 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	21	5,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	31	19,2 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,7	14,5	65,9 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,8	96,4	0,6 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,4	13,1	76,9 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	–23,9 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	3,9	25,2 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	8,9	127,2 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,2	111,8	36,1 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	43,0	38,7 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,4	4,4 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,7	32,1	–24,7 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	37	2,8 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	32	6,7 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	–16,7 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	13,0	95,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,5	9,8	119,7 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,4 %	50,5 %	0,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,0 %	41,5 %	6,6 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	3,2	46,5 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	11,6	–15,8 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	610,0	1 198,8	96,5 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	462,0	983,8	112,9 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	148,0	215,0	45,3 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	8,0	19,2 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	69,7	75,8	8,8 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	608,0	1 000,5	64,5 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	501,5	887,1	76,9 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 572,3	7 582,2	36,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	67,8	0,0 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	431,4	761,8	76,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,2	–0,2 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,1	125,3	78,7 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,6	1,0 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,0	52,5	7,1 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	60,9	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	57,5	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,0	–198,4	–10 030,6 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	32	18,5 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	71,9 %	5,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	4	–33,3 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	5	400,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	–40,0 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	11	37,5 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	7,8	90,6 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	151,6	243,8	60,8 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	7,2	91,5 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	87,4 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	2,0	111,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	5,1	84,8 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	179,5	257,8	43,6 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	12,0	–14,3 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,6	80,8 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,1	48,7	110,9 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	14	75,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	12	100,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,3	5,7	71,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	4,9	63,0 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,3 %	28,4 %	–25,9	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,7 %	71,4 %	25,7 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,8	151,5 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,1	5,6	–31,0 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	253,3	437,5	72,7 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	221,8	381,9	72,1 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,5	55,6	76,7 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	13,7	45,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	66,6	66,8	0,2 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	302,6	505,7	67,1 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	290,8	485,8	67,1 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 848,0	17 350,5	25,3 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,1	67,3	–12,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,2	405,6	92,9 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	56,2	0,8 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,6	80,2	–0,5 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	11,1	–48,0 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,8	19,8	11,2 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–6,0	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,3	68,2	38,2 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	68	6,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,2 %	58,8 %	2,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	8	–20,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	18	5,9 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	10	–33,3 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	27	50,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	9,6	28,6 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,3	140,8	21,1 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	9,0	27,2 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	32,3 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,7	25,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	5,9	27,6 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,8	135,0	19,6 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	10,0	42,9 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,5	59,0 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,7	53,1	11,3 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	21	16,7 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	20	25,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,1	9,1	26,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,3	8,1	50,7 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	41,6 %	0,2	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,7 %	44,3 %	–4,3 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,0	–44,4 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	7,5	–16,2 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	578,0	706,4	22,2 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	548,1	668,1	21,9 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,9	38,2	27,8 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	10,4	15,0 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,8	73,8	–3,8 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	571,3	716,4	25,4 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	550,3	685,5	24,6 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 735,3	10 230,6	17,1 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,4	75,8	–2,1 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	427,6	528,8	23,7 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	58,5	–2,8 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,7	156,7	27,7 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	17,3	0,4 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,5	18,5	61,4 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,1	3,2	2,7 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–6,7	10,0	249,7 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	59	78	32,2 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,5 %	59,0 %	6,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	14	27,3 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	13	–	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	9	50,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	16	77,8 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	21	50,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	18,3	70,7 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	181,8	234,7	29,1 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,7	16,4	68,4 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	46,8 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	4,4	41,5 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,3	11,5	82,8 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	171,0	210,4	23,1 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	30,0	76,5 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,9	93,7 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	57,6	63,2	9,7 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	29	16,0 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	25	19,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,7	13,0	2,6 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,1	11,0	8,7 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,4 %	5,5 %	1,0	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,0 %	33,6 %	–4,4 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,0	–23,1 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	6,0	28,8 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	574,5	1 000,5	74,2 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	522,3	854,9	63,7 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,2	145,6	179,0 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	12,8	31,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	41,2	65,8	59,5 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	611,8	1 035,0	69,2 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	574,4	960,5	67,2 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 077,9	12 314,0	22,2 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,5	–0,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	574,4	960,5	67,2 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,5	–0,7 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	28,8	64,8	125,1 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,3	34,6	–7,2 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	100	117	17,0 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	61,5 %	1,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	12	–25,0 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	28	16,7 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	14	27,3 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	53	15,2 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	5,3	21,8 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,8	45,6	4,1 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	4,7	19,8 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,4	6,0 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,0	10,2 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	1,3	64,2 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,8	40,7	2,3 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	24,0	26,3 %	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,6	39,1 %	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,4	25,8	10,1 %	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	12	71,4 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	10	150,0 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,9	13,5 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	3,2	31,7 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,8 %	53,2 %	–42,7	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	46,8 %	21,8 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,7	–30,0 %	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,4	30,3	3,1 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	349,0	378,7	8,5 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	318,0	352,5	10,8 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,0	26,2	–15,3 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,2	–7,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,5	91,3	–2,4 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	368,2	390,8	6,1 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	353,3	386,9	9,5 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 569,0	3 335,6	–6,5 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	82,0	–8,6 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,6	296,4	15,5 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,2	62,8	–3,6 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,8	90,6	–6,4 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	19,2	–21,9 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,9	23,5	39,4 %	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–2,0	–19,6	–882,3 %	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,2	12,1	–37,0 %	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 400	4 857	10,4 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	62,3 %	–0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	13	1	–92,3 %	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	221	276	24,9 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	478	511	6,9 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	921	1 039	12,8 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	23	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	338	368	8,9 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	665	761	14,4 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 737	1 894	9,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	206,3	222,7	8,0 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,9	45,9	–2,2 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	206,3	222,7	8,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	23,6	24,7	4,6 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	91,4	97,0	6,2 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	91,3	101,0	10,6 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,9	45,9	–2,2 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	170	183	7,6 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	170	183	7,6 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	126,2	141,1	11,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	126,1	141,1	11,8 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,8 %	95,9 %	0,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,2 %	4,1 %	–0,1 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	34,9	34,4	–1,3 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	15 028,3	16 983,4	13,0 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 644,0	13 595,9	16,8 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 384,2	3 387,5	0,1 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	3,5	2,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,3	96,4	4,4 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	15 028,3	16 983,4	13,0 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 028,3	16 983,4	13,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 415,5	3 496,7	2,4 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,8	76,2	4,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,7	1,3	–25,3 %	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–30,8 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 241,7	13 171,5	7,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,1	–0,3 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 784,9	3 810,6	36,8 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	17,1	26,7 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 540,9	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	3	-25,0 %	945,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,0 %	33,3 %	8,3	66,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	2,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	55,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	93,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	134,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	2,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	139,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	109,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	205,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	1,7	241,5 %	59,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	122,8	559,0	355,4 %	63,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	1,7	241,5 %	45,5	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	18,2 %	4,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	–	–	15,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	1,7	8 657,9 %	26,3	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	122,8	559,0	355,4 %	61,6	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	386,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	10	25,0 %	153,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	5	-28,6 %	121,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	32,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	1,0	88,9 %	72,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,9	80,4 %	56,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,4 %	4,3 %	-27,0	34,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,1 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	233,3 %	16,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,4	2,9	-60,3 %	13,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	51,4	107,8	109,8 %	7 232,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	27,3	81,2	197,3 %	5 926,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,1	26,6	10,6 %	1 306,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	35,9	179,8 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	50,6	79,6	57,4 %	81,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	39,3	125,8	220,0 %	7 357,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,3	149,4	279,9 %	4 004,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 831,5	49 802,3	406,6 %	5 418,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,1	89,1	11,2 %	88,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,7	18,7	593,2 %	717,3	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	11,2	103,0 %	15,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,2	93,2	255,9 %	2 688,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	55,6	4,2 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,4	37,5	259,1 %	598,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,3	22,4	5,1 %	13,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	607,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	410,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	-23,6	–	125,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 198,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,0	18,0	249,7 %	124,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	761	842	10,6 %	945,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	64,7 %	3,4	66,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	2,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	51	47	–7,8 %	55,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	93	91	–2,2 %	93,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	126	131	4,0 %	134,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	2,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	57	87	52,6 %	139,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	89	103	15,7 %	109,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	173	191	10,4 %	205,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	46,8	49,7	6,3 %	59,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,5	59,1	–4,0 %	63,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	36,8	40,2	9,1 %	45,5	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	3,6	9,4 %	4,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,0	14,6	3,8 %	15,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,5	22,0	12,8 %	26,3	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,4	61,4	–1,6 %	61,6	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	295,0	349,0	18,3 %	386,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,0	9,6	–4,1 %	14,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,9	27,4	–19,0 %	37,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	116	120	3,4 %	153,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	94	95	1,1 %	121,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	22	25	13,6 %	32,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	62,1	66,0	6,3 %	72,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	50,2	50,8	1,2 %	56,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	36,2 %	7,0	34,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	34,7 %	3,6 %	32,1 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,8	15,2	27,8 %	16,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	12,8	4,1 %	13,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 237,9	6 640,1	6,4 %	7 232,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 165,8	5 435,5	5,2 %	5 926,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 072,1	1 204,6	12,4 %	1 306,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	7,9	–3,8 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,3	82,4	–1,0 %	81,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 237,9	6 640,1	6,4 %	7 357,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 264,9	3 537,3	8,3 %	4 004,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 533,8	5 408,8	–2,3 %	5 418,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,6	88,1	–0,7 %	88,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	607,1	659,8	8,7 %	717,3	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,5	16,4	–0,4 %	15,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 195,5	2 384,8	8,6 %	2 688,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,4	–0,4 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	462,3	492,7	6,6 %	598,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	12,3	–2,3 %	13,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	346,9	333,9	–3,8 %	607,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	287,4	410,2	42,7 %	410,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	162,4	148,6	–8,5 %	125,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 168,6	2 198,3	1,4 %	2 198,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	124,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	44	15,8 %	945,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,3 %	77,3 %	1,0	66,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	2,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	55,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	93,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	–25,0 %	134,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	2,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	–	–	139,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	109,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	13	30,0 %	205,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	7,4	61,1 %	59,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	121,2	168,6	39,2 %	63,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	2,5	–11,9 %	45,5	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	36,5 %	4,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	–15,2 %	15,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	2,4	–12,7 %	26,3	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	131,5	98,1	–25,4 %	61,6	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	37,0	23,3 %	386,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	4,9	184,7 %	14,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	57,0	131,6	130,9 %	37,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	21	–12,5 %	153,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	19	–13,6 %	121,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	32,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	4,6	45,4 %	72,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	3,7	60,9 %	56,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,2 %	3,0 %	–22,2	34,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,5 %	11,9 %	–14,6 %	32,1 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	2,4 %	16,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,1	9,7	–20,3 %	13,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	265,3	378,4	42,6 %	7 232,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	243,8	334,9	37,4 %	5 926,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,4	43,4	102,4 %	1 306,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	8,6	23,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,9	73,6	–5,5 %	81,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	317,0	484,5	52,9 %	7 357,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	236,1	210,8	–10,7 %	4 004,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 731,9	8 107,3	–24,5 %	5 418,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,6	82,7	1,3 %	88,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,2	28,1	–0,2 %	717,3	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	11,0	13,3 %	15,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,9	136,5	–11,3 %	2 688,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	53,5	0,6 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,0	46,2	–14,5 %	598,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	18,1	–3,0 %	13,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	80,9	273,8	238,5 %	607,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	410,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	125,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 198,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	51,7	106,2	105,4 %	124,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	15	-11,8 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,2 %	46,7 %	5,5	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	8	-20,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	7	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	3,4	18,5 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	168,4	226,1	34,3 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	1,6	16,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	22,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,7	4,0 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,3	41,6 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,9	104,0	31,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	15,0	-11,8 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,8	20,5 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	89,4	122,1	36,6 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	7	-12,5 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,2	7,4 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,2	9,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,7 %	44,2 %	9,6	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	–	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	6,9	-17,9 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	217,9	272,1	24,9 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	204,6	258,4	26,3 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,3	13,6	3,0 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	18,1	41,5 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,3	119,1	17,5 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	205,2	242,6	18,2 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,0	108,9	18,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 414,3	7 259,5	34,1 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,6	69,8	1,8 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,0	108,9	18,3 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,6	69,8	1,8 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	113,1	133,7	18,2 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,7	-29,5	-131,6 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	76	150	97,4 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	59,3 %	-3,8	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	12	140,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	19	216,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	17	30,8 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	6	18	200,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	16	22	37,5 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	29	38,1 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	1	-50,0 %	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	15,0	223,3 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,0	99,9	63,8 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	10,9	190,1 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	92,4 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,6	204,2 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	8,9	194,4 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,2	91,8	63,3 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	21,0	165,0	685,7 %	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,5	165,0	1 471,4 %	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	51,0	183,3 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	3,9	359,2 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,1	76,4	62,1 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	34	78,9 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	31	72,2 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,1	10,6	75,4 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	8,3	64,4 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	34,1 %	14,2	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	8,5 %	-71,5 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	2,3	131,0 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	14,1	12,5 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	731,3	1 310,7	79,2 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	523,0	1 036,6	98,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	208,3	274,1	31,6 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	8,7	-9,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,3	97,5	13,0 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	358,6	1 156,7	222,6 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	312,6	901,6	188,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 665,7	7 576,4	62,4 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,0	82,5	-0,6 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	212,5	618,3	191,0 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	56,6	0,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,1	283,3	182,9 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,6	25,9	-2,5 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,8	5,2	189,1 %	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	894,0	5 169,0	478,2 %	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	85,1	31,3	-63,2 %	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	3,4	189,0 %	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,6	20,8	-63,2 %	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	1,7	189,3 %	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	28,6	10,5	-63,2 %	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	38,5	183,9	378,0 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	0,2	-	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-372,8	-154,0	58,7 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	270	–	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	62,6 %	–	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	45	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	32	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	20	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	6	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	76	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	52	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	35	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	7,9	–	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	29,1	–	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	7,9	–	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,7	–	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	3,3	–	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,9	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	29,1	–	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	17	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	14	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	8,6	–	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	6,0	–	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	58,3 %	–	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	58,3 %	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,6	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	31,4	–	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	535,0	–	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	506,1	–	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	28,9	–	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	58,8	–	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	640,5	–	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	640,5	–	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 372,2	–	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,4	–	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	507,2	–	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	64,5	–	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	133,3	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	16,9	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	105,5	–	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	3	-94,1 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	100,0 %	41,2	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	–	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	–	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	2	-83,3 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	1,3	-60,7 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,0	448,3	568,8 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	1,2	-57,8 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-98,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,0	-99,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,2	-32,8 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,0	580,0	850,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	2,0	-81,8 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,2	-72,5 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	61,2	92,5	51,2 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	6	-33,3 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	4	-42,9 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	3,9	-33,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,1	2,3	-43,9 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,0 %	69,6 %	30,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,5 %	65,2 %	-15,3 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,6	-11,1 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	0,8	-91,1 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	435,3	221,4	-49,1 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	366,8	202,0	-44,9 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	68,6	19,4	-71,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	73,8	764,5 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	62,2	51,8	-16,7 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	270,0	100,1	-62,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	234,8	92,0	-60,8 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 218,7	45 998,5	781,4 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	79,3	-7,3 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,7	61,1	-61,0 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	52,7	-7,7 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,2	30,9	-60,5 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,5	26,6	-6,4 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,4	7,9	-77,0 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,8	0,2	-72,4 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-165,3	-121,3	26,7 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	90	–	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	71,1 %	–	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	6	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	9	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	23,4	–	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	260,3	–	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,8	–	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,8	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	100,3	–	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	90,0	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	21,6	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	240,2	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	43	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	39	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	14,2	–	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	10,8	–	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,4 %	–	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,4 %	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	3,4	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,3	–	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 987,8	–	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 634,1	–	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	353,7	–	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	22,1	–	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	114,7	–	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 919,5	–	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	127,1	–	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 059,2	–	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	70,4	–	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	95,2	–	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,7	–	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	31,9	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	17,7	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1 792,4	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–68,4	–	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	195	289	48,2 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,4 %	53,6 %	-0,7	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	38	15,2 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	57	42,5 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	37	131,2 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	44	40	-9,1 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	73	65,9 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	39	116,7 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	18,0	182,8 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,7	62,4	90,8 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,4	18,0	182,8 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	1,3	138,1 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	7,0	86,3 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	9,7	369,3 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,7	62,4	90,8 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	27	170,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	22	144,4 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,5	22,1	160,0 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,5	19,1	154,7 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,3 %	73,8 %	20,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	41,9 %	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	3,0	200,0 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,9	13,1	-43,0 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	590,5	1 856,5	214,4 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	539,3	1 767,9	227,8 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,2	88,6	72,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	6,4	112,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	63,4	80,0	26,1 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	590,5	1 870,2	216,7 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	590,5	1 870,2	216,7 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 028,2	6 471,2	113,7 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,6	103,7	12,0 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	395,7	1 345,8	240,1 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,1	74,7	20,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,8	524,4	169,2 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,6	29,1	-4,8 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	13,7	–	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 831	4 847	0,3 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,8 %	64,9 %	-0,9	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	348	375	7,8 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	495	505	2,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	641	654	2,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	437	462	5,7 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	675	706	4,6 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 523	1 531	0,5 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	354,4	363,1	2,5 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,4	74,9	2,1 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	258,7	267,7	3,5 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	28,6	34,2	19,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	73,3	74,4	1,4 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	156,7	159,2	1,6 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,7	63,1	0,6 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2 111,0	1 881,0	-10,9 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	95,7	95,4	-0,3 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,4	50,7	11,9 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	835	831	-0,5 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	687	678	-1,3 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	148	153	3,4 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	472,6	474,6	0,4 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	373,6	372,5	-0,3 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,6 %	41,2 %	1,6	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,3 %	10,9 %	-0,4 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	99,0	102,1	3,1 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	10,2	-0,1 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	56 117,8	55 908,0	-0,4 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	50 878,7	50 639,4	-0,5 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5 239,1	5 268,6	0,6 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	11,5	-0,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,7	106,7	-0,9 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	56 108,4	55 959,1	-0,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 050,6	15 715,0	4,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 650,4	3 704,6	1,5 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,7	0,9 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 050,6	15 715,0	4,4 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,7	0,9 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 332,8	2 328,8	-0,2 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	2 408,0	2 568,7	6,7 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	236,7	185,1	-21,8 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	35 127,7	34 139,5	-2,8 %	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	29,7	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-9,4	51,1	642,8 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	8	–	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	62,5 %	–	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,5	–	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	64,9	–	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	64,9	–	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,1	–	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,1	–	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	150,0 %	–	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	53,3	–	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	20,4	–	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	18,4	–	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,0	–	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,5	–	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	122,4	–	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	36,1	–	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,3	–	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 417,2	–	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,7	–	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,3	–	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,7	–	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	8,8	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	15,8	–	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	45	–	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	28,9 %	–	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	32	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	13	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,7	–	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	14,8	–	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,3	–	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	14,8	–	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,5	–	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	28,0	–	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	158,6	–	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	140,9	–	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	17,7	–	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,5	–	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	87,5	–	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	158,6	–	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	50,1	–	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 113,6	–	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,4	–	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	33,3	–	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	50,1	–	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,8	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,3	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	102,6	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	5,9	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 939	2 102	8,4 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	61,7 %	0,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	5	25,0 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	190	207	8,9 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	202	241	19,3 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	250	254	1,6 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	189	231	22,2 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	300	311	3,7 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	464	507	9,3 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	134,2	146,4	9,1 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,2	69,6	0,6 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	100,2	107,2	6,9 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	12,3	12,8	3,9 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	28,4	30,9	8,9 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	59,6	63,5	6,7 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,6	60,9	–2,8 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	839,0	902,0	7,5 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	33,9	39,2	15,4 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,4	43,4	7,4 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	341	334	–2,1 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	260	262	0,8 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	81	72	–11,1 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	183,2	184,8	0,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	137,9	139,4	1,1 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,8 %	42,3 %	1,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,2 %	10,9 %	0,7 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	45,4	45,5	0,3 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	11,4	7,5 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22 005,9	23 355,1	6,1 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	19 207,1	20 475,4	6,6 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 798,8	2 879,7	2,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,3	11,1	–2,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,8	110,8	5,7 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	21 974,5	23 356,5	6,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 868,9	6 291,7	7,2 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 668,0	3 574,8	–2,5 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,7	0,2 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 868,9	6 291,7	7,2 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,7	0,2 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	929,7	1 071,9	15,3 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 370,5	1 406,1	2,6 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	124,4	111,0	–10,8 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	13 456,4	14 269,3	6,0 %	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	33,1	27,9	–15,8 %	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–31,4	1,3	104,3 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	249	247	-0,8 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	63,6 %	2,9	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	12	-50,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	36	12,5 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	42	7,7 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	18	-14,3 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	42	20,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	83	-1,2 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,1	22,4	6,3 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,8	90,9	7,1 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,1	18,0	11,5 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	2,6	44,1 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,2	5,8	10,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	9,6	5,7 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,2	76,7	12,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	139,0	140,0	0,7 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,0	4,5	-10,6 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,1	32,1	-11,2 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	64	63	-1,6 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	54	-1,8 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,3	30,2	6,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,1	24,7	7,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,9 %	50,5 %	-0,4	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,6 %	49,5 %	-10,1 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	5,5	6,6 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	8,2	-7,2 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 068,8	3 530,1	15,0 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 748,6	3 206,8	16,7 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	320,2	323,3	1,0 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,3	14,3	16,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,2	106,1	9,1 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 852,4	3 618,6	26,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	941,9	1 067,0	13,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 991,3	4 559,8	14,2 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	59,4	1,6 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	941,9	1 067,0	13,3 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	59,4	1,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	132,5	117,3	-11,5 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	151,4	163,7	8,1 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 626,5	2 155,7	32,5 %	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-216,4	88,6	140,9 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	438	490	11,9 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,2 %	48,2 %	3,0	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	83	86	3,6 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	94	104	10,6 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	63	64	1,6 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	64	74	15,6 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	77	99	28,6 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	57	63	10,5 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,9	18,6 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	3,6	3,8	6,0 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,9	18,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	27,9 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,6	17,0 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	3,6	3,8	6,0 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,6	19,2 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,6	19,2 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	336,9	316,1	–6,2 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	155,4	169,2	8,9 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	150,8	163,5	8,4 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,6	5,7	23,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,4	0,3	–2,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	116,0	105,5	–9,1 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	100,9	121,1	20,0 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,9	121,1	20,0 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	230,4	247,2	7,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	65,2	1,2 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,8	101,0	17,7 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,7	54,3	–0,7 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,2	20,1	32,9 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	10,8	12,1 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–54,5	–48,1	11,7 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 631	4 681	1,1 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	62,1 %	-0,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	66	76	15,2 %	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	157	142	-9,6 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	247	279	13,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	497	507	2,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	682	675	-1,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	38	54	42,1 %	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	132	130	-1,5 %	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	358	383	7,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	639	645	0,9 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 328	1 334	0,5 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	350,0	381,0	8,9 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,6	81,4	7,7 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	296,0	319,4	7,9 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	25,7	27,9	8,5 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	85,9	92,8	8,1 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	184,3	198,7	7,8 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,4	75,6	5,9 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 584,0	1 604,0	1,3 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	54,1	61,6	13,9 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,1	38,4	12,5 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	914	949	3,8 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	748	791	5,7 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	166	158	-4,8 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	480,9	505,7	5,1 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	383,6	408,6	6,5 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,9 %	43,1 %	1,2	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,2 %	11,0 %	-0,1 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	97,4	97,1	-0,2 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,6	9,3	-3,9 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	54 936,6	58 716,8	6,9 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	48 867,2	52 534,5	7,5 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6 069,4	6 182,3	1,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	12,5	5,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,6	103,9	2,2 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	54 931,5	58 729,0	6,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17 709,4	19 235,3	8,6 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 273,5	4 552,7	6,5 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,2	0,6 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17 709,4	19 235,3	8,6 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,2	0,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 446,7	1 637,3	13,2 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 383,5	1 451,2	4,9 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	597,4	379,2	-36,5 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	32 846,1	34 914,1	6,3 %	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	48,6	58,0	19,5 %	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,2	12,2	335,3 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 862	2 016	8,3 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	59,0 %	-0,5	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	186	233	25,3 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	253	261	3,2 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	287	306	6,6 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	2	100,0 %	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	256	294	14,8 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	301	323	7,3 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	455	472	3,7 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	126,2	141,0	11,7 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,8	70,0	3,2 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	116,7	129,0	10,5 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	13,8	14,6	5,8 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	37,7	40,6	7,9 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	65,3	73,8	13,0 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,9	68,0	1,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	424,0	436,0	2,8 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,5	12,0	26,6 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,5	27,6	23,1 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	310	324	4,5 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	247	266	7,7 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	63	58	-7,9 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	174,1	180,5	3,7 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	140,4	146,3	4,2 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,9 %	50,7 %	1,8	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	29,1 %	0,7 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	33,8	34,2	1,4 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	11,2	4,4 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22 165,5	23 093,8	4,2 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	19 154,4	20 213,4	5,5 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 011,1	2 880,4	-4,3 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	11,5	-3,8 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,0	112,0	1,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	21 884,2	23 066,9	5,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 875,6	7 575,6	10,2 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 942,4	3 995,6	1,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,7	-0,3 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 875,6	7 575,6	10,2 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,7	-0,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	259,9	323,5	24,5 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 158,8	1 125,5	-2,9 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	516,3	476,3	-7,7 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	12 772,6	13 264,6	3,9 %	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	28,7	41,1	43,2 %	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-281,3	-26,9	90,4 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12 086	12 333	2,0 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,2 %	29,0 %	0,8	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	24	19	–20,8 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4 650	4 559	–2,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3 229	3 331	3,2 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	775	845	9,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	8	33,3 %	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 567	1 624	3,6 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1 371	1 409	2,8 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	464	537	15,7 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,9	16,0	14,7 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,2	1,3	12,4 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,9	16,0	14,7 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,6	6,2	11,6 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,3	9,8	16,9 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,2	1,3	12,4 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	13	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,8	13,0	1,6 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,8	13,0	1,6 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,7 %	53,8 %	–0,8	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,3 %	46,2 %	0,8 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	944,2	948,7	0,5 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 805,8	1 776,3	–1,6 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 062,3	1 047,8	–1,4 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	743,6	728,5	–2,0 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	–3,6 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,0	80,6	–2,9 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 035,2	2 142,9	5,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 385,2	1 554,9	12,2 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	114,6	126,1	10,0 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,4	97,2	–2,2 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	930,3	1 083,7	16,5 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,8	67,8	1,5 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	454,9	471,2	3,6 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,6	29,5	–9,7 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	229,4	366,5	59,8 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 547	4 570	0,5 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	62,2 %	0,9	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	1	–66,7 %	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	8	100,0 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	372	393	5,6 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	508	504	–0,8 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	781	744	–4,7 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	9	80,0 %	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	444	479	7,9 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	632	651	3,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 320	1 299	–1,6 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	379,6	383,0	0,9 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,5	83,8	0,4 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	307,2	311,0	1,3 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	31,2	32,9	5,7 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	86,9	88,6	1,9 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	189,1	189,5	0,2 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,5	76,1	0,8 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 710,0	1 701,0	–0,5 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	72,4	71,9	–0,7 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,4	42,3	–0,2 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	870	829	–4,7 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	715	684	–4,3 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	155	145	–6,5 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	553,9	550,7	–0,6 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	448,6	447,3	–0,3 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,1 %	46,7 %	0,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,3 %	13,4 %	0,1 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	105,3	103,4	–1,8 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	8,3	1,1 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	63 788,2	63 431,0	–0,6 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	55 917,6	56 084,1	0,3 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7 870,5	7 346,9	–6,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,0	13,9	–1,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,0	101,8	0,9 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	63 217,2	63 765,1	0,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17 897,5	18 146,6	1,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 398,5	4 439,0	0,9 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,3	0,1 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17 897,5	18 146,6	1,4 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,3	0,1 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 963,9	1 950,6	–0,7 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 336,5	1 254,5	–6,1 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	442,4	512,4	15,8 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	40 523,4	40 613,3	0,2 %	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	57,0	120,6	111,7 %	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–571,0	334,1	158,5 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 784	4 945	3,4 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	62,5 %	–0,5	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	8	–11,1 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	426	427	0,2 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	572	593	3,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	635	678	6,8 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	7	75,0 %	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	463	483	4,3 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	679	740	9,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 377	1 385	0,6 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	437,2	450,7	3,1 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,4	91,1	–0,3 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	349,6	353,3	1,1 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	38,0	40,3	5,9 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	74,5	78,6	5,5 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	237,0	234,4	–1,1 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,9	81,7	–2,6 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2 001,0	2 022,0	1,0 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	87,6	97,4	11,2 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,8	48,2	10,0 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	1 030	1 038	0,8 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	832	850	2,2 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	198	188	–5,1 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	610,1	610,0	0,0 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	482,8	482,2	–0,1 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,8 %	41,2 %	2,4	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,3 %	13,9 %	–2,5	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	127,4	127,9	0,4 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,8	8,1	3,4 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	71 191,7	72 813,5	2,3 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	63 340,9	64 551,8	1,9 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7 850,8	8 261,7	5,2 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	14,7	–1,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,8	105,8	1,9 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	70 999,2	72 689,6	2,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20 163,8	20 424,0	1,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 840,1	4 725,6	–2,4 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,8	0,2 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20 163,8	20 424,0	1,3 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,8	0,2 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 319,0	2 573,8	11,0 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	2 753,7	2 669,8	–3,0 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	750,3	805,1	7,3 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	43 392,7	44 187,2	1,8 %	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	32,1	68,9	114,4 %	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–192,5	–123,9	35,6 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	324	420	29,6 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	59,5 %	0,9	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	114	147	28,9 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	20	11,1 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	167	216	29,3 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	28	33,3 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,6	20,4	49,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,1	48,5	15,1 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,6	20,4	49,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,8	6,8	41,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,2	7,8	85,1 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	5,8	25,1 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,1	48,5	15,1 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	22	69,2 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	20	53,8 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,1	14,6	45,3 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,1	13,2	31,3 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	82,5 %	69,7 %	–12,8	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	1,5 %	–16,0 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,4	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,2	28,8	–10,8 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 244,5	1 839,5	47,8 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 173,0	1 475,8	25,8 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	71,6	363,7	408,3 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,8	4,4	14,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	116,7	101,1	–13,4 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 589,5	2 033,1	27,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 589,5	2 032,9	27,9 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 905,9	4 840,1	–1,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,5	99,8	–14,3 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 193,2	1 436,2	20,4 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	70,5	–19,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	396,3	596,6	50,6 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	29,3	0,9 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	345,0	193,7	–43,9 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	5	25,0 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	60,0 %	-15,0	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,0	0,0	-27,6 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	7,2	4,2	-42,1 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	-27,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	1 100,0 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	–	–	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	-64,0 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	7,2	4,2	-42,1 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,2	–	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,2	100,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	50,0 %	-50,0	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	50,0 %	-50,0 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	20,0	25,0 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10,8	13,5	25,0 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,1	–	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,7	5,4	99,3 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	2,7	0,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	32,2	32,2	–	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4,5	1,2	-72,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,5	1,2	-72,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 127,8	248,6	-78,0 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	155,6	59,2	-61,9 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,2	1,2	-60,6 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	108,9	59,2	-45,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,4	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,7	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,3	-12,2	-95,2 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	38	-13,6 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,0 %	26,3 %	1,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	23	-20,7 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	8	-11,1 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	6,1	-23,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	179,4	159,6	-11,1 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	2,9	-8,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,9	-8,7 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,2	-15,0 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,8	5,0 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,8	79,4	12,2 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	28,0	28,0	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,8	3,2	-33,0 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	170,8	114,4	-33,0 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	13	18,2 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	11	22,2 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	4,6	-8,7 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	4,4	-5,8 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,5 %	67,9 %	-4,7	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,2	-45,9 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,7	8,3	-5,4 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	573,8	528,9	-7,8 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	517,9	468,6	-9,5 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,9	60,2	7,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,0	13,9	6,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,0	102,1	-0,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	428,3	371,3	-13,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,2	195,4	-7,5 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 799,6	5 426,6	13,1 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	68,3	0,7 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	203,5	188,4	-7,4 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,4	65,9	0,8 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,7	6,9	-10,3 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,5	2,4	-2,4 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	217,1	175,9	-19,0 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-145,5	-157,6	-8,3 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	156	144	-7,7 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,2 %	55,6 %	11,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	82	54	-34,1 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	10	100,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	62	72	16,1 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	6	-14,3 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,2	9,5	3,6 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,0	66,2	12,2 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,2	9,5	3,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,9	25,8 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,5	7,9 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,4	5,1	-4,6 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,0	66,2	12,2 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	22	-15,4 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	19	-9,5 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	6,5	4,7 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	6,2	7,4 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,0 %	74,0 %	11,0	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,3	-34,1 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,1	22,1	-11,8 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	657,4	680,2	3,5 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	558,9	587,4	5,1 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	98,4	92,8	-5,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	4,7	12,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,9	90,2	0,4 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	742,1	841,0	13,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	742,1	841,0	13,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 757,2	5 840,4	22,8 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	88,2	9,4 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	545,2	637,0	16,8 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	66,8	12,8 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,9	204,0	3,6 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	21,4	0,1 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	84,8	160,8	89,7 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	182	182	–	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	67,6 %	–	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	9	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	48	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	109	109	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,7	14,7	–	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,9	80,9	–	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,7	14,7	–	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	–	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	6,2	–	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	7,7	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,9	80,9	–	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,7	7,7	–	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	7,7	–	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,1 %	64,1 %	–	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	35,9 %	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,8	23,8	–	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	616,6	652,8	5,9 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	567,7	598,9	5,5 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	48,9	53,9	10,2 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	3,6	5,9 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	74,2	78,3	5,5 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	865,2	1 033,3	19,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	865,2	1 033,3	19,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 754,0	5 677,5	19,4 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	70,2	19,4 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	865,2	1 033,3	19,4 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	70,2	19,4 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	248,6	380,5	53,0 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	27	-3,6 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,6 %	25,9 %	-2,6	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	19	19	-	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	-	-	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	8	7	-12,5 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	1	-	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	4,1	7,8 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	134,3	150,1	11,8 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,1	16,1 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	24,9 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	11,4 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	-7,8 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,6	77,9	20,4 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	27,0	12,5 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,0	0,1 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	81,2	72,3	-11,0 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,8	6,2 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	2,0	8,5 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,0 %	47,8 %	2,8	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,1 %	2,4 %	0,3 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	-	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	9,8	-9,2 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	357,5	381,6	6,7 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	303,9	341,0	12,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,6	40,6	-24,2 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	14,1	10,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	117,3	124,0	5,7 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	350,3	352,3	0,6 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,5	152,8	18,9 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 590,1	5 659,0	23,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,0	72,7	2,4 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,8	144,3	16,5 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,4	68,6	0,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,7	8,5	81,9 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,6	4,1	56,6 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	152,7	157,5	3,2 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	34,0	18,4	-45,9 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,3	2,5	-52,0 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-7,1	-29,3	-310,9 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	267	227	-15,0 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,2 %	37,9 %	-6,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	107	115	7,5 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	42	26	-38,1 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	61	55	-9,8 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	39	23	-41,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	8	-55,6 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	53,1	61,5	16,0 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	198,7	271,1	36,4 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	46,2	51,9	12,3 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,4	5,4	21,4 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,8	15,9	15,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	28,0	30,5	9,2 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	173,1	228,6	32,1 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	267,0	227,0	-15,0 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,8	9,7	41,0 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,6	42,5	65,8 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	90	91	1,1 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	81	84	3,7 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	7	-22,2 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	36,7	39,7	8,3 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,1	37,4	13,1 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,3 %	38,5 %	-0,8	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,5 %	18,1 %	-4,3 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	2,3	-35,3 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	5,7	-21,5 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 866,6	4 843,5	-0,5 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 203,8	3 250,1	1,4 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 662,9	1 593,3	-4,2 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	21,3	17,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,4	81,8	-6,3 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 060,5	4 243,3	4,5 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 819,6	3 036,2	7,7 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 560,3	13 375,5	26,7 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	58,5	-4,1 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	477,1	481,8	1,0 %	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	9,3	-10,1 %	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 013,2	2 188,2	8,7 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	43,6	42,2	-3,2 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	329,3	366,3	11,2 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,1	-0,9 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	552,2	508,8	-7,9 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	665,6	658,9	-1,0 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	23,0	39,3	70,5 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-806,2	-600,1	25,6 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	35	16,7 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	65,7 %	-4,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	4	300,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	13	30,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	6	-14,3 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,1	10,0	-16,8 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	402,4	286,9	-28,7 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,1	10,0	-16,8 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	29,5 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	-5,1 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,6	9,6	-17,7 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	402,4	286,9	-28,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	5,7	12,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	5,5	13,5 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	21,9 %	-2,9	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,7 %	16,4 %	-4,3	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	6,2	3,3 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	572,1	630,2	10,1 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	525,1	583,4	11,1 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	47,0	46,8	-0,4 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,1	18,0	-5,6 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,4	102,7	-1,6 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	798,4	692,0	-13,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	798,4	692,0	-13,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 614,4	19 770,3	-25,7 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,1	68,9	4,2 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,1	71,3	-6,4 %	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	7,1	12,6 %	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	522,9	431,2	-17,5 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	43,3	42,9	-0,8 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,5	189,5	-5,0 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,5	18,9	14,2 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	226,3	61,8	-72,7 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	8	–	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	62,5 %	–	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	0,5	–42,9 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	109,8	62,6	–42,9 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,5	–42,9 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–38,8 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	–27,3 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,3	–47,3 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	109,8	62,6	–42,9 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	3	–40,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	3	–40,0 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,3	–35,0 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,3	–35,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	30,8 %	–9,2	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	23,1 %	–6,9 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	6,2	53,8 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	214,0	153,7	–28,2 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	180,0	130,7	–27,4 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,0	23,0	–32,4 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,8	19,2	–28,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,0	100,5	11,7 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	157,3	124,7	–20,7 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,0	33,1	–43,0 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 249,0	4 135,2	–43,0 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,1	66,0	0,0 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,0	33,1	–43,0 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,1	66,0	0,0 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	97,0	89,4	–7,8 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–56,7	–29,0	48,9 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	24	-7,7 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,8 %	58,3 %	4,5	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	8	-11,1 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	10	-9,1 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,5	22,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,4	61,4	32,4 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,5	22,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	1,1 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,3	25,8 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,4	61,4	32,4 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	6	-45,5 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	4	-60,0 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	3,0	367,7 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	1,7	183,3 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	108,3 %	100,0 %	-8,3	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	1,3	2 580,0 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	40,0	7,9	-80,3 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	93,7	480,0	412,3 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	77,9	406,0	421,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,8	74,0	368,2 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	20,0	455,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,8	133,6	11,4 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	111,3	178,5	60,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,3	133,6	20,1 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 280,3	5 568,5	30,1 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,3	90,7	-1,7 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,5	95,3	21,5 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	64,7	-0,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,8	38,3	16,7 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,2	26,0	-4,5 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	44,8	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,6	-301,5	-1 813,3 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	12	20,0 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	66,7 %	26,7	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	–50,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,2	–50,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,8	18,2	–58,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	–50,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,1	–66,9 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	73,0 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	–50,8 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,8	18,2	–58,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	12	–14,3 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	11	–15,4 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,1	–46,2 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,1	–48,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,0 %	23,1 %	11,1	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,0 %	76,9 %	–11,1 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	38,5	85,7	122,9 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	16,6	8,9	–46,2 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16,6	8,9	–46,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,7	0,7	–55,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,8	63,7	–0,2 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,5	15,1	–52,0 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,5	15,1	–52,0 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 146,9	1 259,6	–60,0 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,8	69,3	–3,5 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,3	14,3	–52,9 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,2	65,6	–5,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	0,8	–28,2 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,6	3,8	44,3 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,9	6,2	–58,4 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	76	84	10,5 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,6 %	81,0 %	3,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	14	–17,6 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	9	–10,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	59	20,4 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,0	11,1	–8,0 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	158,2	131,7	–16,7 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,0	11,1	–8,0 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	12,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	4,8	–0,2 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,4	5,4	–16,2 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	158,2	131,7	–16,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	31	24,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	31	24,0 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,2	11,7	3,6 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,2	11,7	3,6 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,3 %	12,4 %	–0,9	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,7 %	78,1 %	–8,5 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	7,2	6,6 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	989,9	1 081,4	9,2 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	846,2	954,5	12,8 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	143,7	126,9	–11,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,0	12,9	–1,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,3	81,9	8,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	832,0	936,1	12,5 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	715,9	699,4	–2,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 420,0	8 325,9	–11,6 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	63,2	6,2 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	715,9	699,4	–2,3 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	63,2	6,2 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–157,8	–145,3	7,9 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	9	28,6 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	14,3 %	11,1 %	-3,2	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	8	33,3 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	0,6	-32,5 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	136,9	71,9	-47,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	7,8 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-10,7 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	31,4 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	8,2 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,4	33,9	-16,2 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	-50,0 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,3	-49,3 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	168,8	171,0	1,3 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,4	-31,4 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,2	-37,5 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	60,0 %	-2,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	40,0 %	2,5	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-9,1 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	25,7	87,3 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	63,3	48,6	-23,1 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	61,1	44,6	-27,1 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,1	4,1	92,2 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	5,4	-40,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,9	127,4	6,3 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	46,9	33,6	-28,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,2	20,8	8,5 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 740,0	2 312,2	-15,6 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	68,2	0,7 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,2	19,7	2,5 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	64,5	-4,9 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,8	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,7	12,8	-54,0 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-16,3	-15,1	7,8 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	74	62	-16,2 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,3 %	72,6 %	2,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	13	-27,8 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	34	-20,9 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,3	34,2	-8,3 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	503,7	551,4	9,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,3	34,2	-8,3 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,0	2,7	-8,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,5	7,2	-3,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,8	24,3	-9,5 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	503,7	551,4	9,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	34	47,8 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	31	47,6 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,3	25,3	46,0 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,3	23,3	52,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,0 %	12,9 %	-0,2	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,8 %	41,2 %	-38,6 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	2,5	-42,6 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 363,4	1 796,4	31,8 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 278,8	1 720,1	34,5 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,5	76,4	-9,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,4	29,0	57,3 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,8	68,0	-7,9 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 878,8	1 693,2	-9,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 878,8	1 693,2	-9,9 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 389,2	27 310,4	7,6 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	50,4	49,5	-1,7 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	328,6	280,9	-14,5 %	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	8,2	-6,8 %	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 136,2	1 043,9	-8,1 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	30,5	30,5	0,2 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	414,0	368,5	-11,0 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,8	-3,0 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	515,4	-103,2	-120,0 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	19	-29,6 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	52,6 %	-10,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	9	-43,8 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,5	12,3	-20,7 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	574,8	647,8	12,7 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,5	11,5	-25,7 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	0,9	-25,7 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	2,4	-21,9 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,2	8,2	-26,7 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	574,8	607,1	5,6 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	9,0	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	86,1	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	30	-16,7 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	30	-16,7 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,0	6,0	-14,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,0	6,0	-14,9 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,1 %	16,7 %	7,6	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,9 %	56,7 %	44,8	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,8	3,2	-17,3 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	972,3	530,1	-45,5 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	936,4	502,7	-46,3 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,9	27,3	-23,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	36,0	27,9	-22,5 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	132,8	83,8	-36,9 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	797,5	605,6	-24,1 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	797,5	573,3	-28,1 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	29 537,1	30 173,4	2,2 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,4	49,7	-3,3 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,8	91,1	-23,3 %	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,7	7,9	3,2 %	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	513,0	349,2	-31,9 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	33,1	30,3	-8,4 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,7	132,9	-19,7 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	11,5	8,0 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	32,3	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-174,8	75,6	143,2 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	78	59,2 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,4 %	73,1 %	3,7	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	18	38,5 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	56	69,7 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,7	20,4	–10,0 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	462,8	261,7	–43,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,7	20,4	–10,0 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	17,9 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	5,7	–2,2 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,5	14,3	–13,3 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	462,8	261,7	–43,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	25	19,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	23	15,0 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,8	15,5	4,7 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,8	14,3	3,6 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,6 %	24,4 %	7,8	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	87,4 %	81,5 %	–5,8	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,1	22,2 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,3	5,0	52,0 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 180,5	1 396,1	18,3 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 123,9	1 327,1	18,1 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,6	69,0	21,8 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,1	17,9	–25,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,2	85,9	12,7 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 257,2	1 532,1	21,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 158,1	1 440,4	24,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 634,6	18 466,1	–21,9 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,1	70,6	38,2 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 158,1	1 146,8	–1,0 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,1	56,2	10,0 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	293,5	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,4	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	99,1	91,7	–7,5 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	76,8	136,0	77,2 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	68	73	7,4 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,4 %	61,6 %	7,2	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	4	–50,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	9	–10,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	13	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	12	33,3 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	20	–9,1 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,0	25,1	19,8 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	308,3	344,1	11,6 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,1	14,1	26,7 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	23,0 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,0	–88,6 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,7	13,8	29,0 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	163,6	213,5	30,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	20,0	–23,1 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,8	11,0	12,0 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	378,5	551,4	45,7 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	80	60	–25,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	54	–26,0 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	–14,3 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,2	19,1	10,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	15,3	26,2 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	12,1 %	–4,9	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,2 %	4,1 %	–4,1 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,1	3,8	–25,5 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	3,8	–3,2 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 986,2	1 895,2	–4,6 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 545,2	1 620,6	4,9 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	441,0	274,6	–37,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,2	26,0	–11,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,7	84,8	–5,4 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 928,7	1 804,3	–6,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	949,7	905,8	–4,6 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 966,0	13 724,7	–1,7 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,4	64,3	–24,7 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	629,7	618,7	–1,7 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	43,9	–22,4 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	320,0	287,2	–10,3 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	20,4	–29,2 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	979,0	898,5	–8,2 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–57,5	–90,9	–58,1 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	208	190	-8,7 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	54,2 %	-6,8	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	-	-	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	78	84	7,7 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	119	94	-21,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	9	12,5 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,3	14,8	-8,9 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,3	78,1	-0,3 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,3	14,8	-8,9 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,6	4,2	-7,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	6,4	-4,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	4,2	-16,1 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,3	78,1	-0,3 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	16	6,7 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	16	14,3 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	-	-	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,3	7,9	-14,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,8	7,9	-10,4 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,4 %	48,0 %	-1,3	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,3 %	27,1 %	-8,3 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	-	-	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,4	24,0	7,3 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 190,8	1 066,2	-10,5 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	911,1	836,3	-8,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	279,7	229,9	-17,8 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	5,6	-2,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,1	105,7	7,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 491,0	1 320,5	-11,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 476,2	1 304,3	-11,6 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 097,3	6 865,0	-3,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	87,9	-3,0 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 038,0	950,2	-8,5 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,7	64,0	0,5 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	438,2	354,1	-19,2 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,9	23,9	-11,3 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,7	16,2	9,9 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	300,1	254,3	-15,3 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	23	-11,5 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,3 %	39,1 %	-3,2	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	6	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	6	-25,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	2	-60,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	5	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	2	-71,4 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	–	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,5	11,8	-5,0 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	479,2	514,7	7,4 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,5	11,1	-3,3 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,0	3,4 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	2,5	-14,4 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,6	7,6	0,1 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	441,7	504,8	14,3 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	7,0	-30,0 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,7	-24,9 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	97,6	104,7	7,3 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	28	7,7 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	17	13,3 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	11	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,5	7,1	8,7 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	6,4	6,3 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,8 %	3,4 %	-0,4	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,8 %	52,6 %	3,8 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,7	38,8 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	3,2	-18,7 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	610,1	637,0	4,4 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	555,3	582,1	4,8 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,7	55,0	0,4 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,5	27,7	18,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,2	82,1	-3,6 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	660,5	649,1	-1,7 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	590,6	592,5	0,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 715,0	26 932,6	18,6 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,4	53,4	3,7 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	105,6	104,3	-1,2 %	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	9,4	2,1 %	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	367,9	363,6	-1,2 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	32,7	2,2 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,1	124,6	6,4 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	11,2	10,0 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	64,0	52,5	-18,0 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,9	4,1	-29,9 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	50,4	12,1	-76,0 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	31	14,8 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	32,3 %	-1,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	13	16	23,1 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	5	66,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	-	-	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	6	7	16,7 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	-	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	10,8	8,5 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	369,1	348,8	-5,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,0	10,8	8,5 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,8	-10,4 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	3,4	17,6 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,1	6,6	6,9 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	369,1	348,8	-5,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	19	-5,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	16	-5,9 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	7,2	9,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	6,0	11,9 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,1 %	22,5 %	-0,6	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,8 %	82,5 %	-1,3 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	-	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,1	4,3	4,5 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	541,7	603,2	11,4 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	515,9	572,8	11,0 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,8	30,4	17,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,1	19,5	-3,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,6	79,4	1,0 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	529,6	608,4	14,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	529,6	608,4	14,9 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 616,0	19 625,0	0,0 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	56,3	5,9 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	515,7	587,6	13,9 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,7	54,3	5,0 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,0	20,8	49,0 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,4	1,9	37,3 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,1	5,2	142,9 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 004	4 200	4,9 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	62,1 %	0,0	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	6	–25,0 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	364	430	18,1 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	468	496	6,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	611	599	–2,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	3	–57,1 %	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	451	494	9,5 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	622	651	4,7 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 149	1 184	3,0 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	299,6	320,6	7,0 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,8	76,3	2,0 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	248,1	268,3	8,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	31,4	35,1	11,7 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	75,9	82,9	9,2 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	140,7	150,3	6,8 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,4	69,4	3,0 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 496,0	1 465,0	–2,1 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	51,5	52,3	1,5 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,4	35,7	3,6 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	732	744	1,6 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	567	592	4,4 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	165	152	–9,9 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	449,0	454,4	1,2 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	350,9	358,6	2,2 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	46,9 %	0,8	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,5 %	17,1 %	–1,4 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	98,1	95,8	–2,3 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,9	9,2	3,6 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	51 771,3	53 642,4	3,6 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45 670,7	47 601,6	4,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6 100,6	6 040,8	–1,0 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	12,8	–1,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,7	104,8	3,0 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	51 828,7	53 684,5	3,6 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14 594,4	15 837,8	8,5 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 965,9	4 097,7	3,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,0	0,3 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14 594,4	15 837,8	8,5 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,0	0,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 350,1	1 366,0	1,2 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	981,7	874,7	–10,9 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	538,8	330,9	–38,6 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	33 443,5	34 102,3	2,0 %	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	67,5	92,8	37,5 %	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	57,4	42,1	–26,6 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 442	1 207	-16,3 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,6 %	68,0 %	30,4	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	101	62	-38,6 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	360	106	-70,6 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	439	145	-67,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	203	113	-44,3 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	120	158	31,7 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	219	373	70,3 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	231,5	221,9	-4,1 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	160,6	183,9	14,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	154,4	153,4	-0,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,1	9,9	21,5 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,0	22,3	1,4 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	124,3	121,2	-2,4 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,1	160,3	49,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	649,0	1 022,0	57,5 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	77,1	68,5	-11,2 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	118,8	67,0	-43,6 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	353	346	-2,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	321	298	-7,2 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	32	48	50,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	177,1	188,9	6,7 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	161,4	156,5	-3,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,8 %	17,0 %	-1,8	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,8 %	77,9 %	2,0 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	15,7	32,4	106,4 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,1	6,4	-21,5 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17 866,9	18 759,1	5,0 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	15 637,3	16 146,3	3,3 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 229,6	2 612,8	17,2 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,4	15,5	25,4 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,3	85,5	-3,2 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17 901,3	17 119,9	-4,4 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 659,4	12 526,6	-1,0 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 779,0	13 089,4	49,1 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,0	81,6	-0,4 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 790,2	8 768,8	-0,2 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	57,2	0,4 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 869,2	3 757,8	-2,9 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,1	24,5	-2,3 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4 141,7	3 462,3	-16,4 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,5	-1 639,2	-4 856,3 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	241	273	13,3 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	66,3 %	-5,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	-12,5 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	8	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	37	5,7 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	6	-40,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	22	10,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	86	80	-7,0 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	76,6	88,2	15,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	317,8	323,1	1,7 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,1	29,1	20,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	16,5 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,8	0,5 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,5	26,3	22,4 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	143,4	181,6	26,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	185,0	206,0	11,4 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	52,5	59,1	12,7 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	283,8	287,1	1,2 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	154	155	0,6 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	143	146	2,1 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	9	-18,2 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	46,6	50,9	9,2 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	39,6	44,2	11,5 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,4 %	18,7 %	-3,7	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,2 %	10,8 %	1,6 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	6,8	-2,2 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,2	5,4	3,7 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 273,9	4 714,0	10,3 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 896,0	4 372,0	12,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	377,9	342,1	-9,5 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,7	17,3	-2,6 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,6	85,9	2,7 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 278,3	4 993,0	16,7 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 967,3	2 366,3	20,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 710,1	14 789,5	26,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,7	81,4	-0,3 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 307,5	1 572,5	20,3 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	54,1	-0,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	659,8	793,8	20,3 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	27,3	-0,3 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 311,0	2 626,7	13,7 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,3	279,0	6 328,5 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	40	42	5,0 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,5 %	71,4 %	3,9	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	9	–10,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	4	–33,3 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	24	20,0 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,5	15,4	6,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	363,5	367,7	1,1 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,5	15,4	6,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,2	5,8 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	3,2	11,8 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,5	11,0	4,7 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	363,5	367,7	1,1 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	42	5,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	41	5,1 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,2	12,0	30,3 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	11,5	32,1 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	10,7 %	–3,6	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,2 %	24,2 %	–38,0 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,4	3,5	–19,4 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	949,4	999,3	5,3 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	687,2	698,0	1,6 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	262,3	301,3	14,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,7	23,8	0,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,9	58,4	–22,1 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	912,8	913,2	0,0 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	857,2	874,7	2,0 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 429,4	20 825,7	–2,8 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	56,6	–3,9 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	270,9	260,2	–3,9 %	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,6	16,9	–9,5 %	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	475,3	482,9	1,6 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	32,7	31,3	–4,3 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,0	131,5	18,5 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	8,5	11,6 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–36,6	–86,1	–135,2 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	20	5,3 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,7 %	80,0 %	6,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	13	8,3 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	5,6	85,1 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	159,2	279,9	75,8 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	5,6	85,1 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	45,4 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,3	46,0 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	2,8	153,5 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	159,2	279,9	75,8 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	6	100,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,1	5,0 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,8	–10,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	33,3 %	8,3	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	66,7 %	–8,3 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	9,5	0,3 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	179,4	224,8	25,3 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	167,5	202,4	20,9 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,0	22,4	87,0 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	11,2	19,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,7	96,4	15,1 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	184,0	344,6	87,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,0	344,6	87,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 683,3	17 228,0	77,9 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	61,6	1,2 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,0	330,7	79,8 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	59,1	–2,9 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,8	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,5	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,5	119,7	2 538,2 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	158	316	100,0 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,9 %	63,0 %	4,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	17	142,9 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	29	81,2 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	54	68,8 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	18	28,6 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	61	221,1 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	76	55,1 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	16	77,8 %	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	18	59	227,8 %	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,2	20,0	284,7 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,9	63,2	92,4 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	18,0	314,0 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	1,7	545,4 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	4,7	344,3 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	11,7	283,8 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	31,4	70,8	125,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	34,0	142,0	317,6 %	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	1,3	1,9	50,4 %	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	61,0	96,8 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,8	124,3 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,9	29,5	14,0 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	33	450,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	30	650,0 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	27,9	436,5 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	25,4	586,5 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	121,6 %	42,1 %	–79,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,9 %	57,9 %	39,0 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	2,5	66,7 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,4	11,3	–62,7 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 007,1	2 411,9	139,5 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	701,2	1 967,3	180,6 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	305,9	444,6	45,3 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	7,6	19,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	134,8	70,5	–47,7 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	459,9	1 697,5	269,1 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	406,3	1 563,9	284,9 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 923,2	6 133,1	109,8 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,2	86,7	–7,0 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	302,2	1 040,4	244,3 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,3	57,7	–16,8 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,1	523,6	402,7 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	29,0	21,4 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,8	10,1	260,4 %	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	104,3	135,3	29,7 %	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	82,8	71,4	–13,7 %	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,6	10,1	283,3 %	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	77,8	71,4	–8,2 %	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,0	–99,4 %	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	5,0	0,0	–99,9 %	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,6	96,3	177,8 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–547,2	–714,4	–30,6 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	147	220	49,7 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,2 %	64,1 %	4,9	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	19	90,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	19	–5,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	40	37,9 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	25	92,3 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	40	66,7 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	76	52,0 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,5	39,2	42,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	187,3	178,0	–5,0 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,5	39,2	42,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	2,1	74,8 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,0	7,4	22,3 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,3	29,7	46,3 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	187,3	178,0	–5,0 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	53	32,5 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	44	29,4 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	9	50,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	34,7	49,0	41,2 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,5	42,0	37,7 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,2 %	28,6 %	2,3	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,5 %	59,5 %	–11,0 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	7,0	66,7 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	4,5	6,0 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 585,4	3 212,8	24,3 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 023,7	2 360,2	16,6 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	561,7	852,5	51,8 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,6	14,6	–17,0 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,3	48,2	–17,4 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 585,4	3 212,8	24,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 577,0	3 212,8	24,7 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 530,9	14 603,6	–16,7 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,6	82,0	–12,3 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 731,7	2 260,9	30,6 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	57,7	–8,2 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	845,3	951,9	12,6 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,7	24,3	–20,8 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	8,4	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	262	264	0,8 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	61,0 %	-0,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	60	60	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	30	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	90	90	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	60	60	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	46,1	46,6	1,1 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	176,1	176,7	0,3 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,9	31,1	0,7 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,0	0,5 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	4,2	1,2 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	24,8	25,0	0,6 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	128,9	129,8	0,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	34,0	6,2 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,2	15,5	2,0 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	475,0	455,9	-4,0 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	42	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	39	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	29,5	29,5	–	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,0	27,0	–	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	22,2 %	–	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,8 %	77,8 %	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,9	8,9	0,8 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 554,0	2 773,0	8,6 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 304,0	2 523,0	9,5 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	250,0	250,0	–	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,5	7,8 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,1	85,5	9,5 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 826,1	3 378,4	19,5 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 066,0	2 390,1	15,7 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 608,3	9 958,9	15,7 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,8	76,7	14,9 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 412,2	1 530,6	8,4 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	45,6	49,1	7,7 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	653,8	859,5	31,5 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	27,6	30,6 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	760,1	988,3	30,0 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	272,1	605,4	122,5 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	192	246	28,1 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,4 %	72,4 %	0,0	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	10	150,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	20	25,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	30	7,1 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	27	80,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	31	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	69	84	21,7 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,6	35,6	20,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	154,3	144,8	–6,2 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,2	28,5	22,5 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	2,4	57,8 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	5,0	14,3 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,4	21,1	21,6 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,7	141,0	–0,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	52,0	73,0	40,4 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,4	7,1	11,6 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	122,8	97,6	–20,5 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	50	–9,1 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	41	–8,9 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	9	–10,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,1	29,3	21,5 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,0	22,1	10,3 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,6 %	12,2 %	0,6	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,4 %	13,1 %	–6,3 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,1	7,2	76,0 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	8,4	5,5 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 719,8	2 606,9	–4,2 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 934,0	2 323,1	20,1 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	785,8	283,8	–63,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,2	10,6	–25,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,2	79,3	–1,1 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 939,7	2 870,8	–2,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 213,5	2 465,7	11,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 497,2	12 206,4	–9,6 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,2	86,6	–9,1 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 452,0	1 655,0	14,0 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	58,1	–7,0 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	761,5	810,7	6,4 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,8	28,5	–13,1 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	626,7	331,5	–47,1 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	24,0	43,8	82,6 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	219,9	263,9	20,0 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	155	178	14,8 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,8 %	65,7 %	-0,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	9	80,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	19	26,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	32	-3,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	12	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	35	34,6 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	64	70	9,4 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,1	30,5	26,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	155,8	171,2	9,9 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,1	30,5	26,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,5	15,5 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	3,3	49,0 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,7	25,7	24,4 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	155,8	172,1	10,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	1,5	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	57	58,3 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	51	64,5 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,4	45,0	84,8 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,5	39,1	81,9 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,8 %	16,4 %	-6,4	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,7 %	12,8 %	2,1	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,9	5,9	107,0 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	4,0	-37,9 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 896,7	2 594,2	36,8 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 596,7	2 294,2	43,7 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	300,0	300,0	–	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,2	14,6	19,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	65,6	51,0	-22,3 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 054,9	3 052,6	48,6 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 814,9	2 555,5	40,8 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 709,2	14 437,9	23,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,2	83,9	11,6 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 383,2	1 673,5	21,0 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	54,9	-4,1 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	431,7	882,0	104,3 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,9	29,0	61,9 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	158,2	458,4	189,8 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	144	–	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	63,2 %	–	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	14	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	25	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	14	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	34	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	23	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	26	–	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,9	–	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	34,2	–	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,6	–	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,7	–	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,6	–	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,3	–	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	33,1	–	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	17,0	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	21,0	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	15	–	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	13	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,4	–	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,6	–	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	19,4 %	–	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	34,1 %	–	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,8	–	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	42,6	–	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	433,8	–	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	366,4	–	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	67,4	–	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	108,4	–	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	413,3	–	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	399,3	–	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 893,2	–	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	87,5	–	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	271,5	–	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,5	–	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	127,8	–	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,0	–	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	14,1	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–20,5	–	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	68	74,4 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	61,8 %	-4,9	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	8	100,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	10	233,3 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	23	76,9 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	18,3	189,4 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	162,2	269,1	66,0 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	18,3	189,4 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	21,4 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	4,1	103,8 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	13,8	248,9 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	162,2	269,1	66,0 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	56	211,1 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	48	242,9 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	8	100,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,8	15,8	131,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	12,9	139,1 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,2 %	38,7 %	-21,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	13,9 %	-25,9 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	2,9	104,3 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,7	4,3	-24,8 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	851,0	1 268,2	49,0 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	807,0	1 188,2	47,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	44,0	80,0	81,8 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,8	18,6	-14,5 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	118,7	75,3	-36,5 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	693,1	1 567,1	126,1 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	693,1	1 567,1	126,1 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 770,5	23 046,3	29,7 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,6	85,6	-21,9 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	493,0	1 031,7	109,3 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	78,0	56,4	-27,7 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,1	535,4	167,6 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,6	29,3	-7,5 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-157,9	299,0	289,3 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	69	-37,3 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	65,2 %	1,6	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	19	18,8 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	5	-28,6 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	8	-11,1 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	25	-19,4 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,0	19,7	15,7 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	154,5	285,1	84,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,5	12,4	31,3 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	6,0 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,9	27,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,6	10,1	33,1 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	137,0	194,0	41,6 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	25,0	-60,9 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,5	7,3	-3,9 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	117,9	290,2	146,1 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	58	107,1 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	49	104,2 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	9	125,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,1	18,7	23,8 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	16,7	37,7 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	19,5 %	-13,6	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,1 %	11,3 %	-40,7 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	2,0	-32,3 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	3,7	-49,3 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	845,0	1 175,2	39,1 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	795,0	1 080,2	35,9 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	50,0	95,0	90,0 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	17,0	121,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	52,7	57,8	9,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	981,7	1 232,3	25,5 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	766,4	945,0	23,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 107,4	14 765,3	32,9 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,1	76,1	-6,1 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	525,7	603,9	14,9 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	48,6	-12,5 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	240,7	341,0	41,7 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,5	27,5	7,9 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	215,3	287,3	33,4 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	136,7	57,1	-58,2 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	41	105	156,1 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,7 %	51,4 %	-2,2	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	3	50,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	13	160,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	35	191,7 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	3	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	13	1 200,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	18	125,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	20	53,8 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,8	16,7	42,1 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	287,1	159,3	-44,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	12,2	57,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	26,6 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	2,1	86,5 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,0	9,3	55,5 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	189,2	116,4	-38,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	2,0	-	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,5	12,1 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	2 007,5	2 250,0	12,1 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	15	36,4 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	13	44,4 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,0	15,0	87,5 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	13,0	116,7 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	23,1 %	-10,3	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	84,6 %	67,9 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	-	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	7,0	36,6 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	957,0	1 195,0	24,9 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	905,0	1 095,0	21,0 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,0	100,0	92,3 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,3	11,4	-51,2 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,1	73,0	-35,5 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 154,4	1 234,5	6,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	861,4	1 086,5	26,1 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 010,3	10 347,9	-50,7 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,0	88,9	-20,0 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	569,4	680,4	19,5 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	55,7	-24,2 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	292,0	406,1	39,1 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,6	33,2	-11,7 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	286,2	140,0	-51,1 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	6,8	8,0	17,6 %	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	197,4	39,5	-80,0 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	241	262	8,7 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	58,8 %	-1,0	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	3	-	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	63	70	11,1 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	26	25	-3,8 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	10	25,0 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	72	75	4,2 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	49	51	4,1 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	28	21,7 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,5	15,2	5,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,1	58,2	-3,2 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,5	15,2	5,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	4,6	17,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	5,5	6,9 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,5	5,2	-5,0 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	58,2	-3,2 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	48	-17,2 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	45	-18,2 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,0	20,7	9,3 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,5	19,2	9,6 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,3 %	38,9 %	-2,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	42,7 %	-1,4	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,6	6,0 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	12,6	-0,5 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 630,0	1 762,3	8,1 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 583,4	1 708,7	7,9 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,6	53,6	15,0 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	6,7	-0,5 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,4	82,4	-1,2 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 035,0	1 190,7	15,0 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 041,9	1 190,7	14,3 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 323,0	4 544,5	5,1 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,9	78,1	8,6 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	1,4	-	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	0,1	-	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	724,2	811,9	12,1 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,0	53,3	6,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	317,6	377,4	18,8 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,9	24,8	12,9 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-6,9	-	-	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-595,0	-571,6	3,9 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	94	161	71,3 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	72,0 %	8,2	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	2	–60,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	27	170,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	16	–15,8 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	3	–	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	35	250,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	78	66,0 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,9	39,2	15,6 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	361,1	243,7	–32,5 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,9	39,2	15,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	2,9	289,3 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	10,7	394,6 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,0	25,6	–17,4 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	361,1	243,7	–32,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	32	–8,6 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	29	–12,1 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	35,0	29,0	–17,1 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,0	26,0	–21,2 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,2 %	19,2 %	–2,0	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,8 %	80,8 %	–1,0 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,0	50,0 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,7	5,6	106,7 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 910,1	2 212,5	–54,9 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 759,5	1 932,5	–59,4 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	150,5	280,0	86,0 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	52,2	13,7	–73,7 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	136,0	66,6	–51,0 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 328,6	2 792,7	19,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 328,6	2 792,7	19,9 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 772,3	17 345,9	–30,0 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,6	71,2	3,8 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 832,1	2 245,6	22,6 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,0	57,2	6,0 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	496,5	547,1	10,2 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	13,9	–4,7 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2 581,5	580,2	122,5 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	117	105	-10,3 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,4 %	68,6 %	0,2	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	8	-33,3 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	11	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	13	-7,1 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	12	-36,8 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	14	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	43	-8,5 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,2	18,3	64,4 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,3	174,6	83,2 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,0	13,7	52,0 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	12,5 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	3,9	-9,9 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	8,9	128,3 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,0	135,5	76,1 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	20,0	42,9 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	4,6	116,4 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	153,4	232,4	51,5 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	84	200,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	72	242,9 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	12	71,4 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,0	19,0	0,2 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,0	14,6	12,1 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	35,1 %	4,3	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,5 %	15,1 %	-46,4 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,0	4,5	-25,5 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	5,5	-10,4 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 431,5	1 797,0	25,5 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 315,3	1 468,0	11,6 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	116,2	329,0	183,1 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,2	17,1	39,9 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	69,2	77,1	11,4 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 522,9	1 518,7	-0,3 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 436,9	1 215,5	-15,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 281,6	12 034,9	-2,0 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	159,6	88,8	-44,4 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 000,2	781,6	-21,9 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	111,1	57,1	-48,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,7	433,9	-0,6 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,5	31,7	-34,6 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	86,0	245,2	185,2 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,4	-278,3	-404,4 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	156	41,8 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	57,7 %	-4,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	24	118,2 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	17	13,3 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	25	56,2 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	39	200,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	13	-40,9 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	38	15,2 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,1	32,2	39,6 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	209,6	206,2	-1,6 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,3	32,2	51,0 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,5	1,0 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	8,2	126,3 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,3	22,5	38,6 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	193,7	206,2	6,5 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	54,4	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	42	2,4 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	37	37	–	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,9	21,8	21,8 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,0	17,0	13,7 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,2 %	14,7 %	-17,5	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,8 %	85,3 %	17,5	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	4,8	62,7 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	7,2	16,4 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 956,8	2 100,8	7,4 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 873,0	1 845,2	-1,5 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	83,8	255,5	204,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,8	13,5	-24,3 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,6	84,6	-19,1 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 860,9	2 767,3	48,7 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 799,9	2 767,3	53,7 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 362,8	17 739,3	8,4 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,5	86,0	1,8 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 207,3	1 820,6	50,8 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	56,6	-0,1 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	592,6	946,8	59,8 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,8	29,4	5,8 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,0	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-95,9	666,5	794,9 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	641	633	-1,2 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	61,8 %	-2,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	3	7	133,3 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	50	62	24,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	61	54	-11,5 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	115	115	-	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	3	-	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	81	80	-1,2 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	114	108	-5,3 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	210	194	-7,6 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	4	-	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	8	-	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	117,2	103,2	-12,0 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	182,9	163,0	-10,9 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	112,9	97,8	-13,4 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,5	6,8	4,1 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	19,4	21,6	11,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	87,0	69,3	-20,3 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	178,1	157,0	-11,8 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	12,0	-	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	1,0	-	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	152,0	120,0	-21,1 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	5,4	24,3 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,5	44,9	57,4 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	156	221	41,7 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	131	191	45,8 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	25	30	20,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	84,2	136,0	61,5 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	67,0	107,5	60,4 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,8 %	34,9 %	9,1	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,9 %	17,9 %	2,9	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	17,2	28,5	65,7 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,6	4,7	-38,9 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 967,3	8 668,2	-3,3 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 597,4	7 698,0	1,3 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 369,9	970,2	-29,2 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,0	13,7	-2,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,2	56,6	-37,3 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 023,1	8 698,9	-13,2 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 844,7	8 396,9	-14,7 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 528,0	13 478,2	-13,2 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	85,9	-1,5 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 298,6	5 595,8	-11,2 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	57,2	2,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 546,2	2 801,1	-21,0 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,4	28,6	-8,8 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	1,7	-	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	141,8	-	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	141,8	-	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	0,9	-	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	70,9	-	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	0,9	-	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	70,9	-	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	165,3	205,9	24,6 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	12,1	92,1	663,7 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 055,8	30,7	-97,1 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	51	41,7 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	62,7 %	-1,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	4	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	13	85,7 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	5	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	22	37,5 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	6,9	78,3 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	107,5	135,3	25,9 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	6,9	78,3 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	38,6 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,3	71,0 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	4,7	91,6 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,5	135,3	25,9 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	9	28,6 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	6,0	50,0 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	5,0	51,5 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,6 %	40,0 %	-20,6	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,6 %	80,0 %	19,4 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,0	42,9 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	8,5	-5,6 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	320,7	508,4	58,5 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	274,7	475,2	73,0 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,0	33,2	-27,9 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	10,0	11,9 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,7	79,2	15,3 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	353,1	581,0	64,5 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	343,0	581,0	69,4 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 529,0	11 391,7	19,5 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,7	84,2	-5,0 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	227,9	399,2	75,2 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	57,9	-1,8 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,2	181,8	57,8 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,8	26,3	-11,5 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,0	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	32,4	72,6	124,1 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	15	7,1 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	92,9 %	93,3 %	0,5	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	8	100,0 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	4	–42,9 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	3,3	–16,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	279,4	218,5	–21,8 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	2,7	–16,4 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	–0,8 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,6	–24,3 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	1,7	–16,5 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	228,1	177,9	–22,0 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	2,0	–33,3 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,6	–15,2 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	239,3	304,5	27,2 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	22	37,5 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	14	7,7 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	8	166,7 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	4,8	–5,1 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	4,4	13,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	49,4 %	4,0	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,4 %	23,0 %	–26,4 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,4	–63,3 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,8	3,1	13,0 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	284,7	231,0	–18,9 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	235,5	195,7	–16,9 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	49,2	35,3	–28,3 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,3	15,4	–24,3 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	46,6	40,9	–12,4 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	305,6	250,4	–18,1 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,1	229,1	–17,6 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 866,0	15 274,3	–23,1 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,1	85,8	–1,4 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,0	153,6	–12,2 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	57,6	5,0 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,1	75,5	–26,8 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,3	28,3	–12,4 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,5	21,3	–22,5 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	20,9	19,4	–7,2 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	374	508	35,8 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	61,4 %	1,8	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	39	50	28,2 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	56	21,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	63	85	34,9 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	49	62	26,5 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	78	39,3 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	118	170	44,1 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,1	50,7	36,8 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,2	99,9	0,7 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	36,1	49,2	36,2 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,4	8,3	28,9 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,7	18,4	45,5 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,0	22,5	32,0 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,6	96,8	0,3 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	86,0	83,0 %	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,5	59,8 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,6	18,0	–12,7 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	75	77	2,7 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	70	72	2,9 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	31,3	48,3	54,3 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,0	44,8	60,0 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,7 %	72,0 %	–7,7	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	25,0 %	7,2	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	3,5	6,1 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	10,5	–12,0 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 984,8	4 462,3	49,5 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 696,7	4 002,3	48,4 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	288,0	460,1	59,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,8	10,1 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,2	82,9	–3,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 293,2	4 484,0	36,2 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 248,3	4 425,1	36,2 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 685,4	8 710,9	0,3 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	90,0	0,0 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 167,6	2 903,7	34,0 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	59,0	–1,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 080,7	1 521,5	40,8 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,9	30,9	3,4 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,9	58,8	31,0 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	308,5	21,6	–93,0 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	161	265,9 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,7 %	47,8 %	0,1	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	39	550,0 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	21	425,0 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	22	83,3 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	22	266,7 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	27	575,0 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	27	145,5 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	8,5	86,1 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	103,9	52,9	–49,1 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	8,5	86,1 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	1,0	77,2 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	2,8	64,4 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	4,7	104,7 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	103,9	52,9	–49,1 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	10	25,0 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	8	33,3 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	7,4	41,3 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	5,4	44,6 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,5 %	78,5 %	–8,0	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,5 %	49,5 %	9,0 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	2,0	33,3 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	21,9	158,9 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	394,1	752,2	90,9 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	335,5	658,2	96,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,6	94,0	60,6 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	4,7	–47,8 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,5	89,6	38,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	389,1	781,9	100,9 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,1	751,5	93,1 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 843,5	4 667,6	–47,2 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,1	88,3	3,8 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,4	506,2	83,1 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	59,5	–1,6 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,7	245,3	117,7 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	28,8	17,0 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–5,0	29,7	696,6 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 677	6 378	36,4 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	59,5 %	–0,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	209	290	38,8 %	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	132	157	18,9 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	831	1 177	41,6 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	361	497	37,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	346	461	33,2 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	263	254	–3,4 %	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	137	185	35,0 %	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 311	1 846	40,8 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	491	664	35,2 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	596	847	42,1 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	107,1	148,1	38,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,9	23,2	1,4 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	106,7	147,9	38,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	42,6	58,8	38,1 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	46,3	63,8	37,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,7	25,3	42,4 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,8	23,2	1,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	4,0	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,2	–55,0 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	121,8	54,8	–55,0 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	128	163	27,3 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	127	161	26,8 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	80,8	106,6	31,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	80,5	105,9	31,6 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,3 %	98,3 %	2,0	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,8 %	1,9 %	–1,9 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,5	66,7 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	57,9	59,8	3,4 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 526,7	14 009,2	33,1 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 816,1	10 492,5	34,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 710,6	3 516,7	29,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	2,2	–2,4 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,7	98,4	1,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 524,2	14 003,4	33,1 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 492,1	13 944,1	32,9 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 243,3	2 186,3	–2,5 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,4	94,3	–4,1 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,1	4,1	–66,2 %	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	0,0	–75,7 %	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 392,4	10 105,5	36,7 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,3	68,3	–1,4 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 087,6	3 834,5	24,2 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,9	25,9	–10,4 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,3	6,7	–63,4 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10,3	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	0,0	–77,5 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,5	–5,8	–137,6 %	487,6	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	198	294	48,5 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	69,0 %	-0,1	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	14	55,6 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	14	55,6 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	39	44,4 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	13	62,5 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	44	46,7 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	63	83	31,7 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,0	27,1	50,7 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,9	92,3	1,5 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,7	22,1	40,6 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	39,5 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	5,5	49,1 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,5	15,9	37,9 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,6	106,7	-0,8 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	144,0	54,8 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	5,1	119,9 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,7	35,1	42,0 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	64	60	-6,2 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	54	-10,0 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,5	14,5	53,3 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	12,5	43,7 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,7 %	8,3 %	-7,4	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,1 %	26,6 %	2,5 %	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	2,0	164,5 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,9	20,2	-3,1 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 060,1	2 186,3	106,2 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	981,5	2 063,6	110,3 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	78,6	122,7	56,2 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	7,4	38,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,5	142,0	37,2 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 325,8	2 619,8	97,6 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 197,3	2 345,7	95,9 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 200,3	11 331,8	38,2 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,2	106,2	39,4 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	876,3	1 695,7	93,5 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	76,8	37,6 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	320,9	650,0	102,5 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	29,4	44,1 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	85,1	164,8	93,6 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	265,7	433,5	63,1 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	93	146	57,0 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	61,6 %	-0,7	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	13	116,7 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	23	228,6 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	19	-13,6 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	26	420,0 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	29	93,3 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	32	-15,8 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,9	29,0	124,4 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	138,8	198,4	43,0 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,4	27,0	118,0 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	2,2	98,7 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	9,9	131,0 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,0	14,8	113,1 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	133,0	188,6	41,8 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	33,0	43,5 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	2,0	270,9 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,5	60,7	158,5 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	28	55,6 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	26	62,5 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,4	17,3	84,0 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,6	16,0	86,0 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	33,8 %	-5,8	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,6 %	11,3 %	-0,4	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,1	37,5 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,9	8,4	-14,7 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	821,0	1 591,8	93,9 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	671,0	1 341,8	100,0 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	150,0	250,0	66,7 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	10,9	23,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	71,4	77,6	8,7 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 097,2	2 436,8	122,1 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 012,2	2 325,3	129,7 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 883,6	16 260,9	49,4 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,8	86,2	5,4 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	722,2	1 618,3	124,1 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	60,0	2,8 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	290,0	707,0	143,8 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	26,2	11,8 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	28,6	80,2	180,8 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	276,2	845,0	205,9 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	47	104,3 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,5 %	53,2 %	-3,3	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	10	400,0 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	7	133,3 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	11	450,0 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	6,0	4,4 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	249,5	127,4	-48,9 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	4,4	21,4 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	70,8 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,7	11,7 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	3,5	22,0 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	362,2	104,7	-71,1 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	10,0	-54,5 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	1,6	-24,8 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	96,2	159,2	65,4 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	29	107,1 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	21	110,0 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	8	100,0 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,9	7,8	13,3 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	6,2	13,2 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	24,3 %	-5,0	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,3 %	29,2 %	-45,1 %	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,6	13,6 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,4	6,1	80,4 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	340,7	396,7	16,4 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	323,7	369,7	14,2 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,0	27,0	58,8 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,8	8,4	-43,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	47,3	47,6	0,8 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	335,8	437,5	30,3 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	230,1	366,0	59,1 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 005,7	8 714,5	-62,1 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,5	83,2	31,0 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,4	281,9	40,7 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	64,1	15,9 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,7	84,1	183,5 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	19,1	133,5 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	105,7	71,5	-32,4 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,0	40,8	924,8 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	55	120,0 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	24,0 %	54,5 %	30,5	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	7	250,0 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	7	–	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	9	–10,0 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	7	250,0 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	20	566,7 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	3,8	320,1 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	36,6	69,9	91,0 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	3,7	319,9 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,7	352,5 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,4	421,1 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,6	250,6 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,6	67,9	90,9 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	8,0	700,0 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	328,0 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,0	13,4	–46,5 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	11	175,0 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	10	150,0 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	5,0	488,2 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	4,7	452,9 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	74,5 %	–25,5	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,5 %	–	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,4	11,0	–62,6 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	84,6	463,9	448,4 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	79,3	414,8	423,3 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,3	49,2	821,2 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	8,4	149,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,2	83,0	–11,0 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	70,7	411,9	482,9 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,7	407,8	484,8 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 789,3	7 413,9	165,8 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,4	109,1	39,3 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,8	282,3	466,5 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	75,5	34,9 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,9	125,5	530,5 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	33,6	50,2 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,9	4,1	342,5 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–13,9	–52,0	–273,6 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	111	–	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	69,4 %	–	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	30	–	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	7	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	63	–	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,4	–	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	21,4	–	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,4	–	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,8	–	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,2	–	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	21,4	–	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	11	–	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	8	–	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,2	–	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,6	–	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	46,6 %	–	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	32,3 %	–	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	50,2	–	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	203,4	–	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	159,4	–	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	44,0	–	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	72,1	–	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	203,4	–	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	203,4	–	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 832,5	–	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,5	–	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	141,7	–	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,6	–	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	61,7	–	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,0	–	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	23	-4,2 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	-	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	23	-4,2 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	4,9	-13,2 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	235,7	213,5	-9,4 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	4,9	-13,2 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-2,0 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,8	-2,0 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	2,9	-19,6 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	235,7	213,5	-9,4 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	23	-4,2 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	21	-4,5 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,5	13,9	-15,8 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,1	12,6	-16,6 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	33,3 %	9,5	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,6 %	51,6 %	-12,0 %	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,3	-7,1 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,5	1,7	13,8 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 458,6	1 396,3	-4,3 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 438,8	1 335,0	-7,2 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,8	61,3	209,6 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	60,8	60,7	-0,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,2	96,0	10,1 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	439,9	1 362,3	209,7 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	439,9	394,7	-10,3 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 328,5	17 162,6	-6,4 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,8	80,4	3,3 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	308,7	267,4	-13,4 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	54,4	-0,3 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,2	127,4	-2,9 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,2	25,9	11,8 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	380,0	-	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1 018,7	-34,0	96,7 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	14	–	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	13	–	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,5	–	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	251,4	–	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,5	–	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,9	–	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,4	–	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	251,4	–	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	14	–	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	14	–	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	6,8	–	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	6,8	–	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	23,5 %	–	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	29,4 %	–	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,1	–	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	847,9	–	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	809,7	–	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	38,2	–	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	60,6	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	119,1	–	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	847,9	–	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	286,8	–	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	20 488,9	–	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,5	–	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	199,4	–	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,6	–	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	87,5	–	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,8	–	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	521	626	20,2 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	51,8 %	55,4 %	3,6	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	39	47	20,5 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	117	134	14,5 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	95	98	3,2 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	64	48,8 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	128	168	31,2 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	99	115	16,2 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,9	29,2 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	2,8	3,0	7,6 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,9	29,2 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	3,8 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,2	51,0 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	2,8	3,0	7,6 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	14	7,7 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	4,4	8,5 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,0	13,9 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,9 %	90,2 %	1,4	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,4	4,3 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	127,1	140,7	10,7 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	255,6	259,9	1,7 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	232,9	240,4	3,2 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,7	19,5	–14,3 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,5	0,4	–15,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	56,8	54,0	–4,9 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	335,8	366,1	9,0 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,1	194,2	5,5 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	353,3	310,3	–12,2 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	127,6	104,1	–18,4 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,8	136,0	5,5 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	89,3	72,9	–18,4 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,2	58,3	5,5 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,3	31,2	–18,4 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,8	14,2	20,4 %	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	48,8	44,1	–9,7 %	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	80,1	106,2	32,5 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 739	1 776	2,1 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	60,2 %	-1,1	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	5	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	106	118	11,3 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	228	242	6,1 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	260	264	1,5 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	4	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	143	144	0,7 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	243	240	-1,2 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	442	437	-1,1 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	93,8	96,8	3,2 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,9	54,5	1,1 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	63,3	66,6	5,2 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,2	7,1	14,7 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,4	20,9	2,3 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	36,8	38,7	5,3 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,3	45,8	3,6 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	707,0	709,0	0,3 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	30,5	30,2	-0,9 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,1	42,6	-1,2 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	299	291	-2,7 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	247	235	-4,9 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	52	56	7,7 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	155,6	154,4	-0,8 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	128,1	121,5	-5,1 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,0 %	32,9 %	-2,0	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	49,0 %	2,7	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	27,6	32,8	18,9 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	11,5	3,0 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	15 892,3	15 800,2	-0,6 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	13 486,2	13 296,8	-1,4 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 406,2	2 503,4	4,0 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	8,9	-2,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,6	86,1	-0,6 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	15 892,3	15 800,2	-0,6 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 419,2	5 879,2	8,5 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 787,0	4 043,4	6,8 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,6	88,2	3,1 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 724,1	3 944,7	5,9 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,2	0,7 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 695,1	1 934,5	14,1 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,8	29,0	8,5 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	889,4	885,3	-0,5 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	958,4	987,8	3,1 %	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	8 240,6	7 676,0	-6,9 %	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 674	1 794	7,2 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	60,5 %	2,2	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	91	127	39,6 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	161	216	34,2 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	178	236	32,6 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	132	166	25,8 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	193	248	28,5 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	325	570	75,4 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	87,4	93,6	7,1 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,2	52,2	–0,1 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	66,6	70,3	5,5 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,4	6,9	–6,0 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	23,2	26,5	14,5 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	36,0	36,8	2,1 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,5	44,9	–27,0 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	765,0	803,0	5,0 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	20,8	23,3	12,0 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,2	29,1	6,7 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	277	317	14,4 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	236	261	10,6 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	41	56	36,6 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	146,4	159,5	8,9 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	119,9	128,4	7,1 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	32,2 %	1,6	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	44,9 %	–1,0	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	26,5	31,1	17,4 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	11,2	–1,6 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	16 174,8	18 237,8	12,8 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	14 337,3	16 343,4	14,0 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 837,5	1 894,4	3,1 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,2	5,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,9	102,5	4,6 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	16 174,8	18 237,8	12,8 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 751,8	6 293,1	9,4 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 315,9	4 021,1	–24,4 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,4	89,6	3,7 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 969,0	4 205,4	6,0 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,9	0,4 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 782,8	2 087,7	17,1 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,8	29,7	10,9 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	626,7	702,9	12,2 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10,9	13,6	25,6 %	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	47,0	3,2	–93,2 %	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	9 108,8	10 370,3	13,8 %	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	265	282	6,4 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,7 %	39,7 %	2,0	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	45	44	–2,2 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	81	74	–8,6 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	52	33,3 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	31	6,9 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	46	4,5 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	34	25,9 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,7	3,6 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	2,7	2,6	–2,6 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,7	3,6 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	5,3 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	0,4 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	2,7	2,6	–2,6 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,4	–	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,2	–	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	116,7 %	116,7 %	–	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	189,3	201,4	6,4 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	164,3	170,2	3,6 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	158,3	159,2	0,6 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,0	11,0	82,2 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,6	0,6	–2,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	113,1	113,7	0,6 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	81,7	92,1	12,7 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,4	78,7	11,7 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	265,8	279,0	5,0 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,2	105,9	7,8 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,9	53,7	5,7 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,9	72,3	2,0 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,6	24,9	27,5 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,3	33,6	23,0 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,2	13,4	19,1 %	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–82,7	–78,1	5,5 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 477	2 428	-2,0 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	62,4 %	-2,2	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	4	-42,9 %	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	219	223	1,8 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	263	273	3,8 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	376	361	-4,0 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	3	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	10	8	-20,0 %	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	226	205	-9,3 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	332	345	3,9 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	701	655	-6,6 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	138,9	149,4	7,5 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,1	61,5	9,7 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	98,2	109,5	11,6 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	11,9	13,3	11,5 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	35,6	38,8	9,3 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	50,7	57,4	13,2 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,0	52,7	14,6 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 183,0	1 130,0	-4,5 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	40,7	39,8	-2,1 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,4	35,3	2,5 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	348	406	16,7 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	309	366	18,4 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	39	40	2,6 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	184,5	207,2	12,3 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	162,3	185,4	14,2 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,3 %	29,3 %	1,0	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,5 %	54,4 %	-1,1 %	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	22,1	21,8	-1,6 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,4	11,7	-12,7 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	20 140,0	23 103,7	14,7 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	17 549,2	19 960,0	13,7 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 590,9	3 143,8	21,3 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	9,5	17,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,1	96,3	1,3 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	20 140,0	23 103,7	14,7 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 557,7	9 798,4	14,5 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 010,2	4 715,3	17,6 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	89,5	2,6 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 882,1	6 507,0	10,6 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	59,4	-0,8 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 675,6	3 291,3	23,0 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,2	30,0	10,3 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 288,1	1 254,1	-2,6 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	608,6	1 095,3	80,0 %	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	9 442,5	10 891,3	15,3 %	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 468	3 610	4,1 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,1 %	64,0 %	-5,1	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	30	23	-23,3 %	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	47	46	-2,1 %	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	243	255	4,9 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	356	355	-0,3 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	402	400	-0,5 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	23	19	-17,4 %	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	41	50	22,0 %	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	248	245	-1,2 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	416	437	5,0 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	852	798	-6,3 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	186,0	201,2	8,2 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,6	55,7	3,9 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	126,9	137,2	8,1 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	19,0	16,4	-14,0 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	47,6	54,4	14,3 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	60,3	66,4	10,1 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,8	52,2	9,3 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 591,0	1 673,0	5,2 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	59,0	63,9	8,4 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,1	38,2	3,0 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	571	609	6,7 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	516	543	5,2 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	55	66	20,0 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	304,7	325,3	6,8 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	271,6	287,7	5,9 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,2 %	29,4 %	-4,8	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,4 %	32,4 %	-7,1	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	33,1	37,6	13,5 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	11,1	-2,5 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	33 544,9	35 556,2	6,0 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	29 513,3	31 405,8	6,4 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4 031,6	4 150,4	2,9 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	9,8	1,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,9	96,5	-0,3 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	33 544,9	35 556,2	6,0 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11 139,0	12 411,3	11,4 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 190,7	4 722,7	12,7 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,7	90,4	3,1 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 678,7	8 253,5	7,5 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,1	-0,6 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 460,3	4 157,8	20,2 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,3	30,3	11,2 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 769,2	1 917,1	8,4 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	854,5	844,8	-1,1 %	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 880,3	1 385,8	-26,3 %	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	17 601,1	18 537,6	5,3 %	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	156	–	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	46,8 %	–	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	76	–	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	64	–	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,8	–	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	11,2	–	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,8	–	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,6	–	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	11,2	–	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,2	–	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,8	–	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	70,9	–	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	170,8	–	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	127,4	–	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	43,4	–	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	57,9	–	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	170,8	–	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	170,8	–	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 094,9	–	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	97,3	–	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	132,5	–	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,5	–	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	38,3	–	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,8	–	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 955	1 800	-7,9 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	63,0 %	0,5	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	4	6	50,0 %	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	34	15	-55,9 %	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	161	112	-30,4 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	181	182	0,6 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	268	256	-4,5 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	3	50,0 %	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	18	9	-50,0 %	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	190	121	-36,3 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	263	243	-7,6 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	417	435	4,3 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	105,3	108,6	3,1 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,9	60,3	12,0 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	76,2	80,4	5,5 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,8	5,5	13,5 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	33,9	34,9	3,1 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,5	40,0	6,8 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,5	58,2	17,5 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	784,0	795,0	1,4 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	29,1	28,2	-3,3 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,2	35,4	-4,6 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	366	401	9,6 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	317	351	10,7 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	49	50	2,0 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	160,8	167,4	4,1 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	137,2	144,7	5,5 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	36,8 %	-1,7	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	38,4 %	1,6	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	23,6	22,7	-4,1 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	10,8	-11,5 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	19 695,5	20 287,6	3,0 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16 940,0	17 521,6	3,4 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 755,5	2 766,1	0,4 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	11,3	11,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,3	104,7	-0,6 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	19 695,5	20 287,6	3,0 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 131,7	6 901,3	12,6 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 986,8	4 993,7	25,3 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,5	85,8	6,6 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 206,7	4 599,4	9,3 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	57,2	3,6 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 925,1	2 301,9	19,6 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,3	28,6	13,3 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	823,9	796,3	-3,4 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	242,9	260,7	7,3 %	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2 954,6	3 027,3	2,5 %	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	9 542,4	9 302,1	-2,5 %	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 412	4 224	23,8 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	27,9 %	28,4 %	0,5	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	3	50,0 %	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 243	1 567	26,1 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	938	1 166	24,3 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	274	283	3,3 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	4	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	326	460	41,1 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	451	554	22,8 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	171	183	7,0 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	5,9	19,3 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,4	1,4	–3,6 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	5,9	19,3 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,2	3,7	16,8 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	2,1	24,1 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,4	1,4	–3,6 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	20	–4,8 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	20	–4,8 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	4,3	14,1 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	4,3	14,1 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,3 %	68,6 %	–6,7	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,0 %	8,1 %	0,2	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	905,0	982,3	8,5 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	532,8	609,6	14,4 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	490,8	554,8	13,0 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,0	54,8	30,5 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,2	0,1	–7,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	130,2	129,0	–0,9 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	489,2	614,2	25,5 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	489,2	614,2	25,5 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	143,4	145,4	1,4 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,7	104,9	5,2 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	353,2	419,9	18,9 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,0	71,7	–0,4 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,0	194,4	42,9 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,7	33,2	19,7 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–43,5	4,7	110,7 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	176	210	19,3 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	69,5 %	0,8	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	2	–60,0 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	11	–	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	23	15,0 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	16	128,6 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	12	–25,0 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	48	50,0 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,8	29,7	15,2 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	146,5	141,4	–3,4 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,9	13,5	13,1 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,6	56,4 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,6	–4,3 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	12,3	12,6 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	131,2	120,5	–8,1 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	158,0	185,0	17,1 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,8	16,2	17,1 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	87,6	87,6	0,0 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	76	82	7,9 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	77	5,5 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,1	20,4	26,5 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,2	16,4	15,6 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,1 %	18,6 %	–3,5	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	15,4 %	–6,8	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	4,0	105,1 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	10,3	–5,6 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 484,2	1 799,4	21,2 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 364,4	1 631,5	19,6 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	119,8	167,9	40,1 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,6	1,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,7	80,1	–5,4 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 602,7	1 887,2	17,8 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	892,9	1 031,0	15,5 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 811,6	9 205,6	–6,2 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,8	76,4	2,1 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	644,1	731,0	13,5 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,0	54,1	0,4 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	248,8	300,0	20,6 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,8	22,2	6,6 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	709,8	856,1	20,6 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	118,5	87,8	–25,9 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	88	125,6 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	67,0 %	0,4	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	11	175,0 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	16	128,6 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	25	525,0 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	29	31,8 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,7	9,8	1,0 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	249,5	111,7	–55,2 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,7	9,8	0,9 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	1,3	–49,9 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	5,0	14,9 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	3,5	24,4 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	249,5	111,5	–55,3 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	5,3	–	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	22	214,3 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	22	214,3 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	8,3	92,4 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	8,3	92,4 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,8 %	19,1 %	–2,6	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,2 %	44,8 %	–33,5 %	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	10,6	17,3 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	377,4	707,7	87,5 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	349,5	677,2	93,8 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,0	30,5	9,1 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	8,0	–16,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,9	81,5	0,7 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	621,1	676,0	8,8 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	621,1	675,3	8,7 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 926,2	7 673,9	–51,8 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,8	68,8	7,8 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	621,1	675,3	8,7 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,8	68,8	7,8 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	243,7	–31,8	–113,0 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	410	504	22,9 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,9 %	62,3 %	-3,6	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	12	100,0 %	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	62	85	37,1 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	37	27,6 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	53	23,3 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	2	-60,0 %	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	111	132	18,9 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	78	44,4 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	100	86	-14,0 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	51,3	58,7	14,5 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	125,1	116,5	-6,9 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	48,6	54,1	11,3 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,8	7,9	17,1 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,0	8,3	3,0 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	33,8	37,9	12,1 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	118,4	111,5	-5,9 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	57,0	112,0	96,5 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	4,7	71,1 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,8	41,6	-12,9 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	75	86	14,7 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	71	78	9,9 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	8	100,0 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	40,8	40,4	-0,9 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,8	36,2	-4,1 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	17,5 %	0,0	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,6 %	14,6 %	0,0	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	4,2	38,1 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	12,5	24,1 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 398,2	4 015,3	18,2 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 810,7	3 401,6	21,0 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	587,5	613,7	4,5 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	8,0	-3,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,9	84,1	22,2 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 730,4	4 333,8	16,2 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 622,8	4 169,7	15,1 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 836,0	8 597,4	-2,7 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,6	77,1	3,4 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 802,3	3 120,7	11,4 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,7	0,0 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	820,4	1 049,0	27,9 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	19,4	14,9 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	107,6	164,0	52,4 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	332,2	318,5	-4,1 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	344	439	27,6 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	61,3 %	-1,2	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	54	42,1 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	57	18,8 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	41	53	29,3 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	4	-33,3 %	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	59	84	42,4 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	57	53	-7,0 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	103	45,1 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,0	24,2	-3,5 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,8	55,1	-24,4 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,9	22,3	-2,7 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,4	16,1 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,3	6,1	-16,7 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,5	13,8	2,0 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,3	54,4	-23,6 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	96,0	3,2 %	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	1,9	-11,6 %	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,3	19,9	-14,3 %	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	57	9,6 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	50	4,2 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	7	75,0 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,3	19,1	10,3 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,1	17,2	14,0 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	24,8 %	-7,3	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	30,8 %	-2,1	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,0	-14,5 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,8	23,0	15,7 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 934,5	2 006,7	3,7 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 612,4	1 682,9	4,4 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	322,1	323,7	0,5 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	4,6	-18,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,0	88,1	-5,3 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 993,6	2 027,9	1,7 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 879,6	1 849,2	-1,6 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 855,5	4 521,2	-22,8 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,2	83,1	1,1 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 353,4	1 287,8	-4,8 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	57,9	-2,2 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	526,3	561,4	6,7 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	25,2	9,6 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,6	178,7	83,2 %	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,5	–	–	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	59,2	21,2	-64,2 %	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 269	4 194	28,3 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	61,1 %	–0,9	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	10	8	–20,0 %	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	74	112	51,4 %	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	570	771	35,3 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	294	384	30,6 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	295	357	21,0 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	6	3	–50,0 %	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	71	156	119,7 %	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	926	1 215	31,2 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	434	530	22,1 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	589	658	11,7 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	78,6	87,6	11,4 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,0	20,9	–13,2 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	78,6	87,5	11,3 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	27,1	27,0	–0,4 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	29,1	34,2	17,7 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,4	26,3	17,1 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,0	20,9	–13,3 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	30,3	–	38,1	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	87	107	23,0 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	83	101	21,7 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	58,9	66,5	12,9 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	58,1	65,3	12,3 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,8 %	99,0 %	0,2	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,4 %	1,6 %	0,2	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,3	42,2 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	55,5	63,1	13,6 %	18,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 900,1	8 034,9	16,4 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 065,0	5 965,5	17,8 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 835,1	2 069,5	12,8 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	1,9	–9,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,0	89,7	4,3 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 900,1	8 032,9	16,4 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 897,9	7 988,6	15,8 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 110,1	1 904,8	–9,7 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	91,3	4,1 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	0,1	–87,5 %	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–88,8 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 139,6	5 681,0	10,5 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,4	64,9	–0,7 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 757,5	2 307,5	31,3 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	26,4	18,0 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	5,7	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,2	34,5	1 470,0 %	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–2,0	–	1 659,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	38	11,8 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,5 %	71,1 %	-2,5	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	12	1 100,0 %	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	10	66,7 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	7,0	142,4 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,9	184,2	116,9 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	3,0	87,3 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	239,0 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,4	81,4 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	2,4	81,5 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,3	87,9	-17,4 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	34,0	26,0	-23,5 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	4,0	210,4 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,0	154,3	305,9 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	26	36,8 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	22	22,2 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	4	300,0 %	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,5	7,9	74,8 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	6,5	83,8 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,4 %	36,5 %	12,0	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,6 %	13,3 %	-10,3 %	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,4	43,0 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	4,8	-36,1 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	560,8	565,7	0,9 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	380,5	445,8	17,1 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	180,2	119,9	-33,5 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,5	14,9	-9,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,2	56,4	-33,0 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	222,3	486,4	118,8 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,3	250,7	66,8 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 020,7	7 374,8	-26,4 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,2	83,9	-10,9 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,5	18,1	140,3 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	6,1	28,3 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,9	173,3	65,2 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,8	58,0	-11,8 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,9	59,3	56,7 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,7	19,9	-16,3 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	62,6	234,5	274,7 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-338,5	-79,3	76,6 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,6	–	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	516,6	–	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,6	–	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,4	–	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	516,6	–	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	14	–	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,4	–	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,9 %	–	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,1	–	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	166,0	–	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	125,0	–	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	41,0	–	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	33,2	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	78,1	–	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	183,5	–	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	219,8	–	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	43 965,0	–	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,1	–	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,9	–	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,7	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	138,2	–	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,5	–	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	66,8	–	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,9	–	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–36,3	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	17,6	–	–327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	40,0 %	–	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,9	–	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	584,2	–	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,9	–	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,5	–	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,4	–	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	584,2	–	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,3	–	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,3	–	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	76,9 %	–	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,8 %	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,2	–	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	228,4	–	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	213,9	–	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	14,4	–	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	45,7	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	93,0	–	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	231,4	–	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	231,4	–	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	46 286,0	–	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	79,2	–	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	11,3	–	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,9	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	159,9	–	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,7	–	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	60,2	–	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,6	–	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	3,1	–	–327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	4	–	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	75,0 %	–	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,4	–	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	111,8	–	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,3	–	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	97,0	–	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	59,0	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,5	–	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,3	–	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,4 %	–	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	84,6 %	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,2	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,6	–	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	269,1	–	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	186,7	–	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	82,4	–	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	67,3	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	74,1	–	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	124,4	–	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	32,7	–	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 181,2	–	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,3	–	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,6	–	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,4	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	19,8	–	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	50,9	–	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,4	–	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,0	–	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,5	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	77,8	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–144,7	–	–327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	188	174	-7,4 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,4 %	81,6 %	-0,8	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,6	15,7	7,6 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,7	90,3	16,2 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	24,0 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-30,0 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,7	25,0 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,3	119,5	24,0 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	187,0	173,0	-7,5 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,0	15,0	6,9 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	75,0	86,7	15,5 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	89	87	-2,2 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	81	79	-2,5 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,6	9,2	7,8 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	8,3	7,4 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,9 %	3,3 %	-1,7	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,1 %	2,4 %	0,3	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,9	10,6 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,9	18,8	-14,2 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	785,0	853,5	8,7 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	654,0	730,4	11,7 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	131,0	123,1	-6,1 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	4,9	17,5 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,3	79,1	3,6 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	785,0	851,7	8,5 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,7	56,7	21,3 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 790,3	9 453,2	21,3 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,9	79,1	-2,2 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,0	3,8	25,6 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,2	1,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,9	37,9	26,9 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,7	52,8	2,3 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,9	15,1	8,6 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,0	21,0	-12,5 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	323,5	360,7	11,5 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	155,2	180,3	16,1 %	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	181,6	168,0	-7,5 %	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	78,0	86,0	10,3 %	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	-1,8	-183 100,0 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 083	1 195	10,3 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	27,1 %	27,9 %	0,8	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	5	66,7 %	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	451	479	6,2 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	272	291	7,0 %	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	62	84	35,5 %	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	6	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	119	130	9,2 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	114	132	15,8 %	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	66	22,2 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	1,7	75,1 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,9	1,4	58,7 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,7	75,1 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,7	75,1 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,9	1,4	58,7 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	1,2	59,7 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	1,0	46,2 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,3	133,3 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 406,5	971,5	–30,9 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	106,8	146,4	37,1 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	52,0	70,5	35,5 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,8	76,0	38,5 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	24,2 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	67,5	57,3	–15,2 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	106,8	161,9	51,5 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,8	161,9	51,5 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	98,7	135,5	37,3 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,1	97,8	–13,5 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,1	123,8	50,7 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	86,9	74,8	–13,9 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,7	38,1	54,0 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	23,0	–12,1 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	15,4	–	–327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	376	392	4,3 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,3 %	75,5 %	-0,8	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	6	-14,3 %	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	3	-62,5 %	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	17	13,3 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,8	34,6	16,3 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,2	88,3	11,5 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,3	-28,1 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	–	–	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,3	-25,2 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,9	46,1	-20,4 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	375,0	390,0	4,0 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	28,0	33,3	19,1 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	74,6	85,5	14,5 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	93	108	16,1 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	85	100	17,6 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,0	21,6	14,0 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	18,4	17,0 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,6 %	11,3 %	-2,3	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,0 %	6,8 %	2,7 %	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	3,3	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,8	18,1	-8,6 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 846,7	2 266,0	22,7 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 507,0	1 825,1	21,1 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	339,7	440,9	29,8 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	5,8	17,7 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,4	84,3	6,2 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 975,1	2 390,4	21,0 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	149,0	113,5	-23,9 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 807,4	4 052,9	-15,7 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,0	87,9	5,9 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,6	13,0	35,3 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	10,1	88,1 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,1	74,4	-22,6 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	57,6	7,6 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,4	26,1	-39,8 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,2	20,2	-16,3 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	952,6	1 250,9	31,3 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,3	77,0	131,1 %	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	746,5	859,7	15,2 %	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	93,7	89,4	-4,6 %	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	128,4	124,3	-3,2 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 400	2 609	8,7 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	60,9 %	-1,2	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	8	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	226	239	5,8 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	241	257	6,6 %	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	306	364	19,0 %	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	13	44,4 %	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	242	287	18,6 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	290	274	-5,5 %	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	474	505	6,5 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	141,1	148,2	5,0 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,8	56,8	-3,4 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	97,3	99,3	2,1 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,5	8,1	-4,3 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	38,9	42,6	9,6 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	49,9	48,6	-2,7 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,1	51,0	-5,7 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 079,0	1 206,0	11,8 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	43,8	48,9	11,6 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,6	40,5	-0,2 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	352	372	5,7 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	296	320	8,1 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	56	52	-7,1 %	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	173,8	182,2	4,8 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	141,9	146,5	3,2 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,9 %	49,8 %	-2,0	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,7 %	36,5 %	5,7 %	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	31,9	35,7	11,9 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	14,3	3,7 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	20 682,7	22 035,9	6,5 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	17 465,3	18 569,7	6,3 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 217,4	3 466,2	7,7 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	8,4	-2,0 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,5	101,9	1,4 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	20 900,2	21 852,4	4,6 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14 963,5	15 485,1	3,5 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 322,3	7 953,3	-4,4 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	153,8	155,9	1,4 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	551,9	1 046,5	89,6 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	10,5	85,7 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 872,5	6 046,8	3,0 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	60,9	0,9 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 539,1	8 391,8	-1,7 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,7	84,5	-3,7 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 493,3	1 663,7	11,4 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 148,5	1 183,2	3,0 %	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	427,1	364,6	-14,6 %	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 784,9	3 044,0	9,3 %	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	217,5	-183,4	-184,3 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	7	–	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	71,4 %	14,3	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	7,6	7,0 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 009,1	1 079,4	7,0 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,4	–8,0 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–22,6 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	–43,9 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,3	–5,8 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	375,1	345,0	–8,0 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	6,0	–14,3 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,4	5,1	15,8 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	634,0	856,8	35,1 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	17	–5,6 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	14	–6,7 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	3,6	–15,2 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,1	–17,2 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,8 %	15,6 %	0,8	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,9 %	100,6 %	51,7 %	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,7	2,0	17,9 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	505,2	438,7	–13,2 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	425,4	350,6	–17,6 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,8	88,1	10,4 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	72,2	62,7	–13,2 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,8	97,9	–2,8 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	477,5	400,7	–16,1 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	213,5	171,8	–19,5 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 494,0	24 541,9	–19,5 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,3	71,1	–12,5 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,2	12,5	–5,1 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,2	3,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,8	112,9	–28,0 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	46,7	–21,7 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,5	46,4	6,7 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,6	19,2	16,0 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	264,1	229,0	–13,3 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–27,7	–38,0	–37,2 %	–327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	47	9,3 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,7 %	80,9 %	-2,9	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	2	-	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	13	62,5 %	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	24	-4,0 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	8,1	87,5 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,0	171,5	71,6 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	7,7	97,9 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	34,4 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	3,2	159,1 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	4,2	70,8 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,8	170,4	75,9 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	11,0	-8,3 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	-7,1 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,4	35,9	1,4 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	6	-62,5 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	5	-66,7 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	5,5	6,8 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	5,2	7,3 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	58,3 %	-41,7	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	38,8 %	32,6 %	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	8,5	2,3 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	289,5	577,1	99,3 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	274,5	538,1	96,0 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,0	39,0	160,1 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	12,3	82,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	53,3	97,8	83,5 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	312,6	636,4	103,6 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	290,8	599,0	106,0 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 269,4	13 312,1	83,1 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,1	78,1	4,1 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	195,5	445,5	127,9 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,5	58,1	15,2 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,3	153,5	61,0 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	20,0	-18,6 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,1	21,2	0,8 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,7	16,1	2 073,4 %	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,1	59,2	156,8 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	49	-10,9 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	55,1 %	-3,1	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	19	5,6 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	25	-16,7 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,0	11,4 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,7	40,8	25,1 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,0	11,4 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	2,3 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,1	16,9 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	15,0 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,7	40,8	25,1 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,6	8,5 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,2	7,3 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,4	16,7 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,4	19,2	-17,9 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	365,3	383,6	5,0 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	285,4	314,2	10,1 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,9	69,4	-13,2 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	7,8	17,9 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,5	123,2	1,5 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	338,5	395,4	16,8 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,2	204,2	14,0 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 257,5	4 168,3	28,0 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,8	102,1	2,3 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,2	22,5	83,6 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	11,2	64,8 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,0	136,3	10,8 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,5	68,1	-0,6 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,9	45,5	3,6 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,4	22,7	-7,0 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	112,0	134,4	20,0 %	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	47,3	56,8	20,0 %	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-26,8	11,9	144,2 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	134	–	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	61,2 %	–	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	11	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	29	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	18	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	41	–	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	22,4	–	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	166,9	–	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	9,5	–	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,7	–	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	7,4	–	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	87,0	–	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	64,0	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	12,9	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	201,3	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	62	–	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	57	–	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	16,6	–	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	13,5	–	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,9 %	–	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	27,9 %	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	3,1	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,1	–	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 470,6	–	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 330,5	–	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	140,1	–	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	11,0	–	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	80,1	–	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 323,0	–	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	812,2	–	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 451,1	–	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,6	–	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	85,7	–	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	9,0	–	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	530,2	–	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,9	–	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	196,3	–	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,7	–	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	510,8	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–147,6	–	–327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	2	100,0 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,8	31,9 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	341,0	884,5	–34,0 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,7	61,0 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	–	–	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,7	62,0 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	446,0	359,0	–19,5 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	2,0	100,0 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,1	17,4 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	895,0	525,5	–41,3 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	7	40,0 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	6	50,0 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,8	12,5 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,6	14,3 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	25,0 %	–3,6	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,6	1,1	77,8 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	110,0	126,8	15,3 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	104,4	118,7	13,7 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,6	8,2	46,3 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	110,0	63,4	–42,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,2	65,9	1,0 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	110,3	127,2	15,3 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,3	37,8	49,6 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 291,0	18 921,5	–25,2 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	52,7	–7,1 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,1	2,6	19,3 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	3,6	–25,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,0	29,2	62,8 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,3	40,7	1,1 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,2	6,0	16,7 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	8,4	–27,5 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	85,0	89,3	5,1 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	0,3	12,2 %	–327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	140	149	6,4 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,7 %	65,8 %	-4,9	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	41	24,2 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	77	76	-1,3 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	12	-7,7 %	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	9	28,6 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	4,8	-6,6 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	36,7	32,2	-12,3 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	4,8	-6,6 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,0	-6,2 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,6	-8,1 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,2	-5,3 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	36,7	32,2	-12,3 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	9	28,6 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	4	300,0 %	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,4	-2,0 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	2,6	-19,9 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	77,9 %	11,2	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	5,7 %	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,7	386,7 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	40,9	44,5	8,7 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	424,5	493,1	16,2 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	356,7	411,1	15,2 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	67,8	82,0	20,9 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	3,3	9,1 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,3	122,7	17,7 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	519,6	469,9	-9,6 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	499,9	469,9	-6,0 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 570,4	3 153,5	-11,7 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,2	97,9	0,7 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,6	46,9	48,2 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	9,8	58,7 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,3	318,7	-6,6 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,4	66,4	0,0 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,9	104,3	-17,9 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,7	21,7	-12,0 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-0,6	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	95,1	-23,2	-24,4 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	78	83	6,4 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	54,2 %	4,2	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	6	–40,0 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	13	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	17	21,4 %	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	13	160,0 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	14	–12,5 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	5,0	–28,5 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,0	59,8	–32,8 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	4,7	–29,8 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–12,4 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,2	–28,4 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	3,3	–31,0 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,9	64,7	–34,6 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	14,0	–41,7 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	10,5 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,1	17,3	89,4 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	14	16,7 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	12	9,1 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,0	6,6	–26,7 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,5	5,6	–34,1 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,6 %	21,4 %	3,8	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,5 %	78,6 %	2,1	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	1,0	100,0 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,7	12,6	45,1 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	732,3	451,7	–38,3 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	700,3	428,7	–38,8 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	32,0	23,0	–28,1 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	5,4	–42,0 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	77,8	65,0	–16,5 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	610,7	468,9	–23,2 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	596,4	456,9	–23,4 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 771,0	6 259,2	–28,6 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,7	96,7	9,1 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,7	76,0	96,3 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	16,1	179,6 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	392,9	261,6	–33,4 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	55,4	–5,2 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,8	119,3	–27,6 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	25,3	3,1 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,9	12,0	21,6 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–121,7	17,2	114,1 %	–327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	76	67	-11,8 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	41,8 %	-22,7	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	6	-33,3 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	19	171,4 %	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	14	40,0 %	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	14	-17,6 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	3	-81,2 %	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	11	-31,2 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,5	6,0	-29,1 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	111,8	89,9	-19,6 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	6,0	-29,1 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-36,6 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,8	-15,7 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	4,2	-33,6 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,8	89,9	-19,6 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	10	-9,1 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,3	8,7	-6,5 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,5	7,2	-4,0 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,7 %	23,6 %	4,9	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,7 %	62,5 %	31,8	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,5	-16,7 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	7,7	-5,8 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	497,2	404,1	-18,7 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	452,1	380,1	-15,9 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,1	24,0	-46,8 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,0	-7,8 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	48,6	43,7	-10,1 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	681,0	510,7	-25,0 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	681,0	510,7	-25,0 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 959,9	7 622,4	-14,9 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	84,8	5,8 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,4	33,3	-23,4 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,5	8,1 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	443,4	338,7	-23,6 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,2	56,3	7,8 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,1	138,7	-28,6 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,9	23,0	0,8 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	183,7	106,6	-42,0 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	13	-23,5 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,1 %	38,5 %	-8,6	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	–	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	2	-50,0 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	1,0	-57,0 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	143,0	80,4	-43,8 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	0,8	-61,5 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-51,2 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	-76,6 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	0,7	-60,6 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	142,6	64,0	-55,1 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	5,0	-28,6 %	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-36,3 %	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,1	55,4	-10,9 %	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	1,6	-38,0 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,2	-34,2 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	40,0 %	-12,6	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,8 %	24,0 %	8,2	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,5	-16,7 %	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	8,4	23,3 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	175,3	80,2	-54,3 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	151,7	74,9	-50,6 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,7	5,3	-77,6 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,3	6,2	-40,2 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,7	48,3	-20,3 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	180,4	76,4	-57,7 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,0	64,2	-60,1 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 496,6	5 346,8	-53,5 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	83,5	3,6 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,2	4,3	-47,3 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	5,7	37,0 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,7	44,1	-60,2 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	57,4	3,5 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,0	15,7	-62,6 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	20,5	-2,7 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	19,4	12,2	-37,2 %	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,1	-3,8	-175,7 %	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	34	6,2 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	84,4 %	76,5 %	-7,9	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	22	-8,3 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	3,4	45,6 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,1	100,1	37,0 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	3,4	45,6 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	14,0 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,4	88,9 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,2	33,4 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,1	100,1	37,0 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	3,2	111,8 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	2,9	92,2 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	88,1 %	-11,9	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,9 %	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,9	10,5	-49,8 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	221,3	355,7	60,8 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	195,0	314,8	61,4 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,3	40,9	55,9 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	10,5	51,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	127,5	97,2	-23,8 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	221,3	294,8	33,2 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	221,3	284,9	28,7 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 914,9	8 379,2	21,2 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,6	83,7	-11,6 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,7	11,0	-30,4 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	3,2	-52,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,4	210,8	43,1 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	61,9	-1,7 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,2	63,1	8,5 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,9	18,5	-25,5 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	9,9	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-60,9	–	-327,2	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	107	117	9,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	59,8 %	-4,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	18	63,6 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	15	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	12	50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	30	-26,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	19	26,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	14	75,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,6	19,1	31,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	136,2	163,3	19,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,0	16,5	27,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	23,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	4,6	31,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	11,2	25,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	129,8	151,3	16,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	36,0	63,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	2,6	64,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	72,2	72,5	0,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	17	6,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	15	7,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,9	10,7	36,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	9,1	36,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	44,0 %	4,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,1 %	60,4 %	30,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,6	33,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	10,9	-19,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 162,5	1 722,6	48,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	876,8	1 418,1	61,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	285,7	304,5	6,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,9	14,7	35,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	111,7	132,5	18,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 214,0	1 635,2	34,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 129,9	1 511,6	33,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 299,2	13 867,5	22,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,0	91,7	5,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,8	57,4	60,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	3,5	26,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	745,9	940,3	26,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,0	-0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	348,2	513,8	47,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,8	31,2	16,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,5	122,4	57,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	51,5	-87,4	-269,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	44	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	12	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	9	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	13	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,7	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	107,7	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,6	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,5	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,8	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	105,6	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	91,0	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	31	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	29	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,9	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,6	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	36,6 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	8,1 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	11,3	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	344,4	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	324,5	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	19,9	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,8	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	83,6	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	431,0	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	427,4	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 712,6	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	91,9	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	19,5	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,2	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	259,3	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,8	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	148,5	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	32,0	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	3,7	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	86,6	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	133	118,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	54,1 %	-8,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	30	200,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	20	122,2 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	9	125,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	31	72,2 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	29	93,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	11	120,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,0	51,5	123,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	377,2	387,4	2,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,8	46,0	132,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	1,2	122,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,7	9,8	109,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,6	35,0	139,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	324,9	354,1	9,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	54,0	107,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	5,5	72,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	122,7	101,6	-17,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	41	64,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	38	52,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,6	29,0	64,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,6	26,7	51,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	13,3 %	0,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,3 %	17,4 %	-1,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,3	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,5	4,6	32,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 835,3	3 451,1	88,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 752,7	3 233,9	84,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	82,6	217,3	163,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,1	25,9	-13,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,6	111,5	12,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 835,3	4 345,4	136,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 734,4	4 174,7	140,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 432,6	32 113,4	12,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	90,7	3,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,9	170,6	147,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,7	6,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 148,6	2 593,2	125,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	56,3	-2,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	516,9	1 410,9	172,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,1	30,6	17,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	100,9	170,6	69,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	894,2	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	91	150	64,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	54,0 %	-8,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	51	131,8 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	12	100,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	52	85,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	8	-42,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	17	70,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	7,9	106,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,3	52,9	25,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	7,6	113,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,2	42,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	2,5	156,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	3,9	124,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,2	52,0	26,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	19,0	18,8 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	10,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,2	15,1	-7,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	35	84,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	32	77,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	7,9	91,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	6,7	85,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	106,0 %	73,4 %	-32,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,5 %	25,5 %	20,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	1,2	140,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,0	18,9	-14,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	308,1	665,8	116,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	256,1	602,6	135,3 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,0	63,1	21,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	4,4	31,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	61,9	75,9	22,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	345,9	735,0	112,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,9	720,8	116,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 826,1	4 903,2	28,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,8	94,2	1,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,2	32,7	70,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	4,3	-20,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	227,3	469,6	106,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,4	61,4	-3,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,4	218,5	152,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,1	28,6	18,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,0	14,3	9,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,8	69,3	83,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	124	131	5,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,9 %	69,5 %	-14,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	6	6	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	9	350,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	9	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	8	700,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	5	400,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	7	5	-28,6 %	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	7	75,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	87	49	-43,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	12	300,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	14	1 300,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	6	500,0 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	10	900,0 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,4	31,4	70,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	148,8	240,0	61,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,5	29,6	69,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,3	-2,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,2	23,5	65,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	4,8	147,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	144,8	239,0	65,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	33,0	109,0	230,3 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	16,5	6,8	-58,7 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	17,0	88,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,7	89,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	99,0	99,5	0,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	35	-7,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	32	-8,6 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,5	18,2	58,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,2	16,6	63,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,6 %	73,9 %	-0,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	29,7 %	-1,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,6	20,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	7,2	-33,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 624,4	2 887,2	77,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 311,8	2 131,3	62,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	312,6	756,0	141,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,1	22,0	68,2 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,1	116,8	2,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 981,8	3 341,9	68,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 919,3	3 234,8	68,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 861,9	26 087,1	64,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,5	109,1	-0,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,6	33,9	116,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	1,1	28,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 775,7	2 936,6	65,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	101,3	99,1	-2,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,0	264,3	106,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	8,9	22,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,9	12,0	314,7 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 446,5	749,8	-48,2 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	87,7	110,1	25,5 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,3	5,4	316,4 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	39,3	49,5	26,1 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,6	6,6	313,3 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,4	60,6	25,1 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	59,6	95,1	59,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	357,3	454,7	27,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	24	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	62,5 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	9	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,3	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	95,2	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,3	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,0	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,3	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	95,2	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,3	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,5	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	70,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	102,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,8	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,6	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	415,8	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	365,1	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	50,7	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	17,3	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	84,9	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	204,5	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	204,5	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 522,0	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,5	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,6	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,5	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	153,5	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	67,2	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	38,4	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	16,8	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–211,3	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	28	-22,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,7 %	39,3 %	-2,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	3	-57,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	2	-75,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,8	49,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,9	63,0	91,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	1,7	75,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	16,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,9	53,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,8	115,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,7	60,9	112,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	3,0	-25,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-71,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,0	19,7	-62,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,7	53,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,9	-7,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,4 %	123,3 %	45,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	46,5 %	7,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,8	433,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	33,3	16,9	-49,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	98,7	134,6	36,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	63,2	106,4	68,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,5	28,3	-20,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	4,8	75,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,5	64,1	9,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	100,4	164,5	63,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,7	166,3	81,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 696,6	5 939,1	120,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,0	97,5	3,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,2	7,5	44,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	4,4	-17,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,6	103,2	76,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	60,5	0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,9	55,6	99,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,6	32,6	13,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,7	2,7	-69,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	-4,4	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,7	29,9	1 632,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	52	-5,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	46,2 %	-12,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	19	46,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	-50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	7	-41,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	9	-30,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,8	20,7	-0,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	378,9	398,8	5,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,8	20,7	-0,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,4	-36,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,4	5,7	-11,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,8	14,7	6,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	378,9	398,8	5,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	10	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,8	12,8	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	10,0	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,0 %	60,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	40,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	4,1	-5,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 682,0	1 607,7	-4,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	935,3	976,2	4,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	746,6	631,5	-15,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,6	30,9	1,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,1	76,3	4,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 863,9	2 023,3	8,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 844,6	1 685,4	-8,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	33 538,8	32 411,2	-3,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,5	81,3	-8,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	81,7	83,0	1,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	4,0	2,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 175,9	1 165,4	-0,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	56,2	-0,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	587,1	437,0	-25,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,2	21,1	-25,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,6	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	181,9	415,5	128,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	23	15,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	73,9 %	-1,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	10	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,9	23,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,6	125,7	6,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,9	23,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-61,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,4	21,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,5	29,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	117,6	125,7	6,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	2,0	33,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,5	30,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,4 %	33,3 %	2,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	42,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	11,5	-13,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	174,0	222,7	28,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	164,6	210,6	28,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,5	12,2	28,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	9,7	11,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,7	105,3	-4,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	210,7	270,3	28,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,7	270,3	28,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 536,8	11 751,6	11,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	93,5	4,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,8	35,9	28,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	12,4	4,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,9	166,9	21,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	57,7	-0,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,0	67,5	46,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	23,4	19,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	36,7	47,6	29,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	32	-11,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	71,9 %	8,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	6	-14,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	11	-26,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,4	-0,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,8	76,0	12,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	1,8	-15,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-21,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,4	-21,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,3	-13,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,5	73,4	8,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	18,0	63,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,7	93,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,5	37,3	18,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	9	-35,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	9	-25,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,2	-39,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,2	-33,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,9 %	73,2 %	14,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	13,0 %	-17,8 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,8	26,0	46,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	239,0	243,2	1,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	195,6	129,6	-33,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,4	113,6	161,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	7,6	14,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,8	105,3	8,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	211,4	195,8	-7,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,2	161,2	-12,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 973,6	6 718,4	12,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,5	91,5	3,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,2	15,8	-2,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,8	9,0	15,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,0	98,8	-16,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	56,1	-0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,9	46,6	-8,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,3	26,4	8,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,2	34,0	29,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-27,6	-47,4	-71,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	53	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	77,4 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	8	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	23	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	14	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,5	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	85,0	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,2	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	2,2	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,7	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	79,4	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	300,0	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,9	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,9	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	46,2 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,8 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	18,2	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	378,4	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	200,6	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	177,8	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,1	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	68,7	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	408,7	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	399,7	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 541,9	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	95,0	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,3	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,9	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	250,9	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,6	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	132,5	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	31,5	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	9,0	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	30,3	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	121	764,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,6 %	46,3 %	17,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	4	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	11	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	22	1 000,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	14	133,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	14	600,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	3	200,0 %	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	11	1 000,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	14	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	25	1 150,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	58,4	3 670,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	110,7	483,0	336,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	58,4	3 670,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,8	2 252,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	57,6	3 704,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	110,7	483,0	336,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	146	812,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	141	907,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	40,8	3 013,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	36,8	3 433,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	12,2 %	–12,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	2,7 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	4,0	1 396,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	3,0	–72,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	151,2	3 949,3	2 512,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	117,7	3 577,2	2 938,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,4	372,2	1 013,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	32,6	202,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,9	87,7	–2,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	134,9	5 018,9	3 619,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,9	5 018,9	3 619,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 638,1	41 478,6	330,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,1	85,9	–1,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,8	211,5	7 436,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,8	3,6	99,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,5	3 094,7	3 650,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	53,0	–0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,6	1 712,6	3 351,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	29,3	–8,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–16,2	1 069,6	6 685,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	49	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	57,1 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	8	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	6	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	9	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	12	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	3	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	2	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	8,1	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	165,2	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,9	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,1	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,7	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	82,8	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	23,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	4,6	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	10,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	4,2	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	418,3	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	14	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	11	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	7,2	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	5,0	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	28,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	36,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,2	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,8	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	529,7	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	418,7	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	111,0	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,8	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	58,2	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	557,6	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	355,8	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 570,4	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	91,4	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	19,2	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,9	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	219,0	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,3	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	117,6	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	30,2	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	565,8	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	123,0	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	55,3	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	67,7	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	199,0	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	27,9	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	108	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	52,8 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	16	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	19	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	14	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	14	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	18	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	21	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	11,3	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	105,1	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	10,2	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	3,6	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	6,1	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	99,1	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	21,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,1	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	54,4	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	30	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	26	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,4	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,7	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	35,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	65,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	20,1	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	517,6	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	463,2	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	54,4	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,8	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	86,3	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 034,2	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	975,7	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 472,6	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	95,6	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	41,5	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,1	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	616,2	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	60,4	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	318,0	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	31,2	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	25,1	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	516,6	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	236	261	10,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	69,3 %	7,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	18	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	18	–5,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	35	–18,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	34	70,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	38	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	61	69	13,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,0	17,5	16,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,5	67,0	5,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,8	15,0	17,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,4	12,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	5,0	14,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,2	8,6	19,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,6	69,7	9,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	85,0	98,0	15,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,5	14,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,9	25,6	–1,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	45	25,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	42	27,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,3	20,2	23,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,2	18,1	27,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,7 %	52,6 %	–3,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	29,2 %	3,1	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,1	1,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	12,9	–10,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 380,0	2 472,4	3,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 131,0	2 250,4	5,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	249,0	222,0	–10,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	9,5	–6,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	130,5	111,4	–14,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 021,2	2 320,2	14,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 834,3	2 117,0	15,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 125,9	9 846,6	7,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,5	141,4	–1,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,4	120,9	10,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	8,1	–5,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	747,2	873,3	16,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,3	–0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	977,6	1 122,8	14,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	75,0	–2,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,4	88,1	13,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	92,2	104,9	13,8 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–358,8	–152,2	57,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	53	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	8	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	6	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	10	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	16	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	6,2	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	116,7	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,4	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,9	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,4	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	108,7	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	18,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	18,0	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	16,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	46,0	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	10	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,0	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,0	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	83,1 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	8,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	17,8	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	475,8	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	270,6	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	205,1	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	9,0	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	90,8	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	550,1	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	500,8	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 015,3	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	92,2	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	24,3	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,5	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	309,0	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,9	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	167,4	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	30,8	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	2,1	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	2 120,0	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	117,8	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,0	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	53,0	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	64,8	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	47,2	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	74,4	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	19	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	57,9 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	7,5	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	394,7	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	6,1	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,3	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,6	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	436,2	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	7,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	199,0	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	28	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	24	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	6,8	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	6,1	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	18,5 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,8	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	511,6	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	424,5	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	87,1	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	26,9	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	62,7	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	624,5	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	552,0	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	39 427,9	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	90,4	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,4	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,7	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	338,5	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,4	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	197,0	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	32,3	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	82,0	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–9,5	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	112,9	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	48	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	62,5 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	8	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	11	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	11	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	11,6	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	241,1	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	10,2	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	3,0	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	6,7	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	212,1	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	27,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	51,6	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	22	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	18	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	12,8	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	10,8	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	16,7 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,9 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,8	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	945,0	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	832,0	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	113,0	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	19,7	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	65,3	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	945,0	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	907,4	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	18 903,4	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,1	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	34,8	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,4	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	568,9	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,9	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	303,6	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	29,8	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	37,6	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	29	107,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	62,1 %	4,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	8	300,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	2,4	332,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	40,2	84,0	108,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	2,3	307,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,2	327,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,5	384,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	1,6	287,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,2	79,1	96,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	15,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	9,4	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	12	33,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	9	50,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	2,5	109,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	2,0	284,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	168,6 %	123,0 %	–45,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	2,6 %	–30,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,6	–17,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	11,4	–1,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	121,4	322,6	165,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	67,8	263,5	288,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,6	59,1	10,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	11,1	28,2 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	56,0	103,7	85,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	49,4	218,4	341,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,4	209,0	322,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 531,7	7 207,7	104,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	91,1	3,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,2	16,2	282,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	7,1	–6,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,4	129,6	312,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	56,5	1,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,8	63,2	357,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	27,5	12,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	9,4	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–72,0	–104,2	–44,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	16	700,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	43,8 %	-56,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	2,8	688,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	175,0	172,6	-1,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	2,7	657,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	1 275,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	2,6	650,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	175,0	165,7	-5,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	55,0	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	20	185,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	15	150,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	5	400,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	2,3	510,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	2,1	486,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,6 %	10,4 %	-20,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,2	950,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	6,9	31,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	36,3	232,8	540,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	19,3	175,3	807,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,0	57,5	237,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	14,5	-19,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	50,8	75,6	48,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	30,0	273,2	809,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,0	321,4	969,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 019,0	20 085,2	33,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	121,2	41,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	11,5	1 289,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,4	4,3	83,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,6	194,5	942,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	73,4	37,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,6	115,4	992,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	43,5	44,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	-50,9	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,3	40,5	742,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,2	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	396,0	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,2	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	396,0	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,0	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,6	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	29,7 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,9	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	124,6	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	77,3	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	47,3	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	41,5	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	75,8	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	101,3	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	101,3	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	33 764,3	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,3	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,5	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,0	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	63,7	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,6	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	34,1	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,7	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–23,3	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	83,3 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	21,7	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	19,3	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	14,0	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,1	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,1	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	70,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	60,0	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	24,0	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	7,9	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	16,1	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	78,6	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	11,4	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,7	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 778,3	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	92,0	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,5	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,7	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,1	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,3	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,4	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–12,6	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	19	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	57,9 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	5	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	9	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,2	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	168,1	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,2	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,1	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	168,1	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	24	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	22	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,5	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,4	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,9 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,9 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	12,4	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	310,0	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	208,8	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	101,2	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	16,3	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	136,5	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	284,7	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	284,7	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 986,3	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,2	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,1	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,8	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	170,4	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,4	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	102,2	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	32,0	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–25,3	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	20	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	8	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	51,1	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,8	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	51,1	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,0	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,5	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	20,0	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	81,0	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	64,8	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	16,2	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	64,8	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	76,9	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	76,9	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 843,6	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,2	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,6	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,5	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	57,0	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,8	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,3	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,9	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–4,1	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	42	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	10	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	17	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,9	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	140,6	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,1	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,5	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	82,0	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	38,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	2,8	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	73,4	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	40	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	36	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	7,0	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	5,4	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,5 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,2 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,5	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,0	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	462,0	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	364,1	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	97,9	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	11,0	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	52,3	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	426,3	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	256,7	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 756,4	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,4	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	22,3	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,2	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	150,8	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	48,4	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	83,6	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,8	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	169,5	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–35,7	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	58	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	12	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	12	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	13	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	8	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,8	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	30,8	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,6	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,0	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	29,4	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	33,2	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,3	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	18,2 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	90,9 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	44,6	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	138,1	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	107,0	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	31,1	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	82,3	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	172,9	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	163,8	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 977,7	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	101,2	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,7	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	9,7	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	106,3	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	65,7	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	41,9	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,9	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	9,1	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	34,7	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	155	144	-7,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	61,8 %	-2,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	8	60,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	17	-10,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	21	-12,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	14	-22,2 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	40	2,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	2	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,7	11,2	-4,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,4	77,8	3,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,2	8,4	2,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	-13,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,7	5,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	5,0	3,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,2	79,4	5,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	7,0	20,0	185,7 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,0	6,7	-4,8 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	92,0	111,0	20,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,5	2,8	-20,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,9	25,0	-34,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	29	20,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	24	20,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	11,1	6,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,9	9,6	7,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,3 %	59,2 %	7,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	31,8 %	14,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,8	12,9	-12,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 308,4	1 304,3	-0,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	981,1	1 097,3	11,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	327,2	207,0	-36,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	9,1	7,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,7	98,5	5,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 308,4	1 304,3	-0,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	920,9	932,0	1,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 448,2	8 792,1	4,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,4	110,7	-1,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,5	66,8	-14,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	7,9	-17,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	507,5	512,7	1,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	60,9	-1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	334,9	352,4	5,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,9	41,9	2,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,8	1,5	91,2 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	774,0	493,3	-36,3 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,6	74,0	-33,1 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	1,1	222,4 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,7	56,1	12,8 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	0,4	-16,0 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,9	17,9	-70,6 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	129,2	101,6	-21,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	49,3	25,5	-48,2 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	55,9	122,3	118,8 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	122,5	97,4	-20,5 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	13	-27,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	69,2 %	8,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	3	-57,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	8	-27,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	2,5	-42,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	244,1	195,5	-19,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	2,5	-42,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-43,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,3	-38,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	1,2	-45,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	244,1	195,5	-19,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	11	-38,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	8	-42,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	3,6	-42,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	2,8	-46,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,2 %	47,3 %	22,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,2 %	47,3 %	-12,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,8	-20,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	3,7	25,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	588,2	344,2	-41,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	543,1	315,9	-41,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,1	28,3	-37,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,7	26,5	-19,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,3	89,0	0,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	421,7	254,4	-39,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	416,9	252,3	-39,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 161,7	19 408,8	-16,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,9	99,3	4,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,8	15,2	-36,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	6,0	10,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	253,6	157,8	-37,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	62,1	7,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,5	79,3	-43,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,8	31,2	-1,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,8	2,1	-57,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-166,5	-89,8	46,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	61	-16,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,9 %	63,9 %	-5,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	16	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	7	-30,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	31	-18,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,3	5,8	9,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,6	95,1	31,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	5,7	8,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	17,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,9	15,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,3	-0,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,8	93,3	29,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	5,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	94,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,2	21,8	94,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	13	8,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	5,5	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	4,4	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	123,0 %	123,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	11,1	-16,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	721,2	776,5	7,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	668,9	706,7	5,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,2	69,8	33,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	12,7	28,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,6	128,5	5,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	700,5	750,7	7,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	681,1	743,0	9,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 329,8	12 181,0	30,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	129,9	130,5	0,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,0	63,3	11,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	11,1	2,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	311,8	341,1	9,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,9	0,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	312,3	338,7	8,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,5	-0,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,9	5,3	81,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,5	2,3	-85,9 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-20,7	-25,9	-25,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	368	335	-9,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,7 %	65,1 %	-2,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	18	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	38	35,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	44	-6,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	22	-18,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	39	-26,4 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	102	97	-4,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,3	17,4	0,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,1	52,1	10,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,3	13,5	1,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,8	-10,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	4,1	0,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	8,6	3,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,0	52,1	8,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	168,0	142,0	-15,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,0	-1,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,8	27,8	17,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	47	4,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	42	2,4 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,3	23,5	-3,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,0	20,5	-6,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,6 %	36,7 %	2,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,2 %	20,3 %	0,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	3,0	28,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,1	14,3	-5,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 321,2	2 345,6	1,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 133,4	2 070,9	-2,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	187,8	274,7	46,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	7,0	11,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,8	88,2	0,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 321,2	2 345,6	1,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 907,5	1 903,3	-0,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 861,6	7 348,8	7,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,1	141,1	-1,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,2	158,8	0,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	11,8	-0,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	767,4	771,9	0,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,2	-0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	982,0	972,7	-0,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	72,1	-2,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	141,6	140,4	-0,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	91,4	127,9	39,9 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	60,5	55,6	-8,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	113,9	118,4	3,9 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	544	548	0,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,0 %	70,1 %	-0,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	13	-27,8 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	44	25,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	6	-25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	33	57,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	99	102	3,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	106,4	123,2	15,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	195,5	224,8	15,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,3	23,1	19,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,6	39,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,4	11,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,7	21,2	19,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,5	116,1	10,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	527,0	532,0	0,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	87,1	100,1	15,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	165,2	188,1	13,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	171	173	1,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	160	163	1,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	-9,1 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	83,4	93,4	12,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	72,8	84,4	16,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,3 %	11,0 %	-2,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,6 %	11,6 %	-1,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,6	8,9	-15,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	5,9	-10,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 869,3	8 363,5	71,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 592,1	8 086,6	76,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	277,2	276,9	-0,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	15,3	70,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	55,1	86,6	57,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 271,6	8 370,3	15,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 780,6	2 171,2	21,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 730,1	10 910,4	12,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,2	94,0	2,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,7	119,8	2,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	5,2	-14,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 035,2	1 240,4	19,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	53,7	0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	628,6	810,9	29,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,5	35,1	7,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5 472,1	6 104,4	11,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	18,8	94,8	402,9 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2 402,3	6,8	-99,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	16	60,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	8	166,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,2	–61,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,8	11,4	–75,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,2	–61,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–18,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,1	–65,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,0	–46,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,8	11,4	–75,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,2	–51,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,1	–60,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	44,4 %	1,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,5 %	55,6 %	–1,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–30,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,3	100,0	230,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	36,5	17,5	–52,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	34,3	16,1	–53,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,2	1,4	–35,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	1,1	–70,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,0	100,6	–3,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	48,1	18,8	–61,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,1	18,8	–61,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 815,0	1 174,4	–75,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,9	103,2	0,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,2	3,3	–60,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,5	17,9	2,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	10,6	–63,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	58,4	–5,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,2	4,9	–56,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	26,9	12,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,7	1,3	–88,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	47	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	63,8 %	–2,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	14	16,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	9	28,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	20	–13,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,8	5,4	12,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,1	114,4	12,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	4,6	–0,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	–2,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,2	6,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,2	–2,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,9	97,8	–0,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	2,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	2,0	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	16,0	100,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,8	293,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,8	48,8	97,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	16	60,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	15	66,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	5,1	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,5	4,2	–5,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	105,6 %	96,2 %	–9,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,6 %	16,2 %	8,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,8	38,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,2	9,2	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	734,3	701,5	–4,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	609,1	593,1	–2,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	125,2	108,5	–13,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,6	14,9	–4,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	119,7	116,5	–2,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	674,2	665,4	–1,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	624,1	602,4	–3,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 279,2	12 817,1	–3,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,7	131,0	–3,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,7	34,2	–16,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	7,4	–16,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	282,1	275,0	–2,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	59,8	–2,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	301,3	293,2	–2,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,5	63,8	–2,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	182,0	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	91,0	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	41,0	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	50,0	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,9	36,5	269,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,2	26,4	–34,4 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–60,1	–36,1	40,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	279	305	9,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,5 %	66,6 %	-1,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	12	-7,7 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	26	73,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	49	2,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	18	38,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	37	5,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	90	7,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,8	24,0	5,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,8	78,8	-3,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,5	14,7	9,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,0	-3,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	6,5	15,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,8	7,2	6,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,9	63,3	-2,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	167,0	175,0	4,8 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,3	9,3	-0,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,8	53,2	-4,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	42	-2,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	38	5,6 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	4	-42,9 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,0	23,5	-2,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,7	20,4	-1,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,3 %	25,9 %	-11,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,0 %	57,6 %	22,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	3,0	-8,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	13,0	11,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 806,0	3 230,5	15,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 349,6	2 724,3	15,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	456,4	506,2	10,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	10,6	5,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,7	116,0	18,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 473,0	3 330,7	-4,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 915,5	2 084,2	8,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 209,3	8 945,2	-2,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,8	141,4	-0,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,5	132,3	11,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	9,0	2,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	796,2	870,4	9,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	59,1	0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 000,9	1 081,5	8,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,1	73,4	-1,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	329,7	344,2	4,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	181,1	209,5	15,7 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	454,2	142,8	-68,6 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	568,6	532,3	-6,4 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	667,0	100,2	-85,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	63	1,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,7 %	76,2 %	8,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	11	57,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	24	50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	2,1	30,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	26,3	33,9	28,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,8	29,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	21,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,1	26,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,6	35,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,5	48,2	–11,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	62,0	63,0	1,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	40,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	3,4	4,8	38,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	2,5	66,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	2,2	83,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	22,7 %	–52,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	77,3 %	52,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	41,3	25,2	–39,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	168,7	249,3	47,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	158,5	223,3	40,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,3	26,1	153,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	4,0	45,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,6	89,3	–15,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	145,3	189,3	30,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,6	175,4	34,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 024,6	4 614,6	–8,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,1	95,7	3,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,6	22,7	29,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	12,4	–0,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,7	110,5	28,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	60,3	–0,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,3	42,2	54,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	23,0	19,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	14,6	18,0	22,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–4,0	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–23,5	–60,0	–155,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	155	158	1,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	61,4 %	-1,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	13	-18,8 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	29	3,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	8	-20,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	18	12,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	42	-17,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	11,4	13,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,7	71,9	11,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,2	8,0	11,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-0,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,4	13,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	5,2	11,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,7	66,2	18,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	129,0	87,0	-32,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	3,4	18,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,0	38,5	75,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	28	-3,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	21	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	7	-12,5 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,1	9,6	-5,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,6	6,4	-15,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	69,4 %	29,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	15,1 %	-9,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	3,2	26,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,3	16,5	7,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 110,5	1 283,6	15,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	967,3	1 085,1	12,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	143,2	198,5	38,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	8,1	13,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,8	113,0	18,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 132,7	1 290,3	13,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	870,4	984,1	13,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 747,2	8 133,2	20,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,0	122,9	1,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,0	68,8	4,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	8,6	-6,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	411,5	460,3	11,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	57,5	0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	392,9	455,1	15,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	56,8	4,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	107,3	126,3	17,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	29,0	38,2	31,9 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	9,3	6,6	-29,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	107,7	126,1	17,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	22,1	6,6	-70,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	384	408	6,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	59,1 %	-3,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	50	13,6 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	48	50,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	46	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	66	64	-3,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	35	6,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	83	12,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	2	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	3	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,2	20,6	-2,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,3	50,5	-8,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,6	14,6	-6,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,2	-23,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,9	6,4	-7,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,0	6,9	-1,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,5	44,5	-15,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	9,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	1,8	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	267,0	263,0	-1,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,6	6,0	6,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,1	22,8	8,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	48	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	44	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,2	20,2	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,8	17,8	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,3 %	51,3 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	24,8 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,0	20,2	6,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 282,4	2 381,2	4,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 151,6	2 251,4	4,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	130,7	129,8	-0,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	5,8	-1,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,5	111,5	4,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 830,3	2 619,6	-7,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 280,4	2 053,4	-10,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 678,3	6 260,4	-18,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	146,2	140,7	-3,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,4	148,9	-2,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	10,2	4,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	941,1	866,1	-8,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	59,4	-1,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 187,0	1 038,4	-12,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,1	71,2	-6,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	1,0	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	208,4	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	115,8	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	52,1	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	63,7	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	427,9	457,2	6,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	106,8	104,1	-2,5 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,1	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	548,0	238,4	-56,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	831	840	1,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,3 %	67,0 %	0,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	70	70	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	69	74	7,2 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	104	102	–1,9 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	100	114	14,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	115	121	5,2 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	226	227	0,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	48,7	53,0	8,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,6	63,1	7,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	39,2	40,4	2,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,8	3,1	–35,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,1	15,6	3,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,3	21,6	12,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,2	56,7	–0,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	438,0	442,0	0,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,4	12,6	33,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,6	28,5	32,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	88	94	6,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	81	86	6,2 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	52,0	57,9	11,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	47,1	52,6	11,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,3 %	31,1 %	–0,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	29,7 %	1,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,8	5,3	10,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	14,5	–9,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 981,5	6 384,8	6,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 095,4	5 318,5	4,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	886,1	1 066,3	20,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	7,6	5,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,1	91,9	–6,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 209,7	6 612,7	6,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 835,3	5 250,9	8,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 048,6	7 374,8	4,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	123,2	130,1	5,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,8	363,9	–0,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,0	–3,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 189,6	2 392,2	9,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	59,3	6,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 278,9	2 494,7	9,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	61,8	6,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	493,4	559,2	13,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	213,3	210,8	–1,2 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	0,7	143,9 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	630,3	541,5	–14,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	228,2	227,9	–0,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	792	716	-9,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	65,5 %	-1,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	91	88	-3,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	87	77	-11,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	5	-16,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	100	96	-4,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	239	229	-4,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	57,6	124,9	116,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,7	174,4	139,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,0	36,2	-2,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,9	18,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,8	17,1	1,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,8	16,2	-9,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,9	72,1	3,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	11,0	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,0	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	641,0	592,0	-7,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	20,5	88,7	332,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,0	149,8	367,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	113	105	-7,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	106	100	-5,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	56,7	59,5	4,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	52,5	56,8	8,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,9 %	33,4 %	-3,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	38,7 %	1,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	2,7	-37,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	12,0	-13,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 769,2	7 782,8	0,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 510,3	6 383,9	-1,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 258,9	1 398,9	11,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	10,9	10,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,8	107,2	-6,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 968,2	7 631,4	-4,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 625,2	5 520,7	-1,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 613,6	10 997,4	3,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	151,9	152,5	0,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	441,2	423,7	-4,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	11,7	-1,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 172,5	2 148,3	-1,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	59,3	1,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 011,5	2 948,7	-2,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,3	81,5	0,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,3	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 337,0	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	121,5	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,7	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	66,8	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 773,2	1 938,9	9,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	198,8	171,8	-13,6 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	199,0	-151,4	-176,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	27	22,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	66,7 %	-1,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	7	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	13,2	15,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	520,4	487,4	-6,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	6,6	6,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	3,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,7	-26,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	5,8	12,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	295,0	313,8	6,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	14,0	-22,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,3	6,6	25,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	291,8	469,4	60,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	57	48	-15,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	43	-21,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	8,7	17,6 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,2	7,5	21,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	20,6 %	3,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,1 %	2,9 %	-16,2 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	0,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	3,1	4,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 069,8	1 137,4	6,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	755,4	913,8	21,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	314,4	223,6	-28,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	48,6	42,1	-13,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,5	105,4	2,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	856,9	929,1	8,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	537,5	582,2	8,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 592,9	27 725,3	8,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,8	88,4	1,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,4	17,9	-2,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,0	2,7	-8,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	320,9	363,7	13,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,8	55,2	6,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	198,2	200,6	1,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	30,4	-4,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	319,5	346,9	8,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-212,9	-208,3	2,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	284	277	-2,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,1 %	72,6 %	1,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	15	25,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	11	-38,9 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	42	-4,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	15	-16,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	35	25,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	117	114	-2,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,6	18,8	1,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,4	67,8	3,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,5	13,5	0,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,0	-14,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	5,1	2,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	7,4	0,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,8	58,3	2,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	10,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	10,0	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	214,0	218,0	1,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	5,2	3,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,7	24,1	1,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	32	-27,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	29	-29,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,8	19,5	-1,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,2	17,2	-0,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,3 %	33,3 %	-7,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	45,0 %	14,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,3	-10,2 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	14,2	-0,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 512,4	2 272,8	-9,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 259,9	2 026,0	-10,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	252,4	246,7	-2,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,2	-7,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	114,1	104,1	-8,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 512,4	2 272,8	-9,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 244,7	2 013,8	-10,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 431,4	8 680,2	-8,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	166,1	148,9	-10,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,6	149,0	3,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	11,0	3,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	842,6	826,5	-1,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,4	61,1	-2,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 258,4	1 038,4	-17,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,1	76,8	-17,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	642,0	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	64,2	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	14,6	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	49,6	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	184,1	188,4	2,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	35,5	30,5	-14,3 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	32,3	31,9	-1,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	429	488	13,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,5 %	69,9 %	1,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	15	7,1 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	26	23,8 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	58	51	–12,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	29	45,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	49	58,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	131	141	7,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	64,3	81,6	26,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	149,9	167,2	11,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,9	28,0	34,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	24,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,6	11,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,7	25,5	36,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,1	89,8	18,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	347,0	414,0	19,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	43,4	53,6	23,5 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	125,0	129,4	3,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	230	218	–5,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	217	208	–4,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	10	–23,1 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	40,8	44,9	10,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	32,9	37,5	13,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	18,5 %	–3,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,6 %	15,3 %	–5,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,9	7,3	–7,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	10,9	3,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 822,2	4 467,3	16,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 553,3	4 076,6	14,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	268,9	390,7	45,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	9,2	2,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,1	90,8	4,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 844,7	4 933,1	28,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 810,0	2 381,9	31,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 581,7	7 634,4	16,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,5	85,0	–1,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	145,4	165,6	13,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	5,9	–15,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 132,8	1 450,0	28,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,1	51,7	–4,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	531,8	766,3	44,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,4	27,3	7,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 034,7	2 551,1	25,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	22,5	465,8	1 968,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	25	-7,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	64,0 %	8,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	8	-20,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	0,7	-37,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,8	29,8	-32,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,5	-40,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	20,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	-7,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,1	-69,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,6	18,3	-36,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	12,0	-29,4 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-29,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,1	23,9	-0,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	14	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,4	-41,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,4	-41,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	–	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,6 %	97,5 %	51,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	39,7	62,5	57,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	94,5	61,0	-35,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	87,5	53,0	-39,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,0	8,0	13,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	2,4	-30,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	128,6	132,5	3,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	143,8	87,6	-39,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,3	76,0	-40,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 753,0	3 039,9	-36,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	166,0	166,3	0,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	9,3	-28,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	20,4	21,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,2	27,7	-41,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	60,6	-0,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,1	39,0	-42,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,2	85,4	-3,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,5	5,8	-62,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	5,8	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,4	26,6	-46,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	307	344	12,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	68,0 %	1,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	1	–75,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	30	50,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	26	–23,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	43	22,9 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	28	3,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	50	56,2 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	82	82	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	3	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	4	300,0 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,9	24,2	28,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,5	70,4	14,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,2	18,9	33,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,6	7,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	6,8	33,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,6	10,4	37,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	72,0	19,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	4,0	54,0	1 250,0 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	7,7	92,9 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	152,0	171,0	12,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	5,3	13,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,8	31,0	0,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	62	26,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	46	4,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	16	220,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,3	29,8	39,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,3	22,8	24,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,9 %	52,3 %	0,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,8 %	38,7 %	–0,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	7,0	133,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	11,6	–19,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 539,2	2 945,6	16,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 090,7	2 590,3	23,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	448,5	355,2	–20,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	8,6	3,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,2	87,1	–11,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 509,7	3 150,5	25,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 020,3	2 679,9	32,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 560,6	10 228,6	19,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,5	142,0	–0,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,1	190,9	32,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,1	–0,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	836,0	1 105,9	32,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,6	–0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 040,2	1 383,1	33,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	73,3	–0,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,5	6,4	1 201,4 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	494,0	918,4	85,9 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	123,5	119,1	–3,6 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	2,9	1 201,4 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,5	53,5	–3,6 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	3,5	1 201,5 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	68,0	65,6	–3,6 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	180,7	198,7	9,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,4	63,4	57,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	267,8	202,1	–24,5 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–29,5	204,9	795,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	96	108	12,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	63,0 %	-3,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	7	600,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	8	60,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	21	-4,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	3	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	13	8,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	40	-2,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	4,8	3,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,9	44,8	-8,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	3,9	-0,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-20,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,6	25,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,2	-12,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,6	42,2	-9,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	41,0	28,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,0	22,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,4	23,4	-4,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	18	50,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	14	40,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,5	4,7	3,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	3,6	4,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,2 %	70,3 %	-6,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,5 %	29,4 %	6,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	3,6 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,2	23,0	8,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	620,0	650,5	4,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	517,1	552,2	6,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	103,0	98,3	-4,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,0	-6,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,1	117,5	2,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	624,8	632,1	1,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	542,9	551,3	1,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 463,1	5 992,2	-7,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	138,8	142,0	2,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,7	46,6	27,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	12,0	27,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,9	226,1	1,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	58,2	1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	282,3	278,5	-1,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,2	71,7	-0,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,1	28,3	-17,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	7,8	6,3	-19,3 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	40,1	46,3	15,6 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,8	-18,4	-486,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	108	109	0,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,2 %	56,9 %	-3,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	9	12	33,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	13	16	23,1 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	15	15,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	8	10	25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	15	9	-40,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	30	11,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	3,7	8,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	31,8	34,3	7,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	2,7	9,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	13,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,0	20,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,4	2,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,1	29,4	1,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	40,0	11,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,0	7,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,7	25,8	-3,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	12	-	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	10	-	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,8	12,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,2	7,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,9 %	42,5 %	2,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,6 %	10,2 %	-0,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,6	58,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,9	28,5	-10,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	465,6	505,2	8,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	355,3	406,8	14,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,3	98,3	-10,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	4,6	7,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,8	106,5	1,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	465,6	505,2	8,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,4	360,1	3,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 086,8	3 913,8	-4,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,2	133,0	-5,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,5	47,3	19,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,0	17,5	9,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,9	166,0	14,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	61,3	4,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,0	146,8	-10,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,8	54,2	-17,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	31,2	32,6	4,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	48,5	42,2	-13,0 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,8	17,1	1,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	18,5	50,0	170,7 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	689	785	13,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,2 %	68,2 %	2,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	45	59	31,1 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	45	58	28,9 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	110	109	–0,9 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	65	87	33,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	97	105	8,2 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	191	217	13,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	50,3	55,3	9,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,0	70,4	–3,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,3	41,8	12,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,7	4,5	23,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,2	10,3	1,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,4	27,0	15,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,0	65,4	–2,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	333,0	346,0	3,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,0	13,5	3,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,2	39,0	–0,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	70	73	4,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	59	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	14	27,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	47,3	47,0	–0,6 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	38,5	34,8	–9,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,7 %	50,6 %	–9,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,4 %	15,8 %	5,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,8	12,2	38,6 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	16,7	14,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 961,4	6 281,9	5,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 918,9	5 456,2	10,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 042,5	825,7	–20,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,0	–7,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,0	116,1	11,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 971,1	6 514,2	9,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 459,3	5 504,0	23,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 020,3	8 613,4	7,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,7	131,8	10,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	321,5	350,4	9,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	8,4	–2,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 153,7	2 426,7	12,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,1	0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 984,1	2 726,8	37,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	65,3	22,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	992,4	564,8	–43,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	194,7	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	96,1	17,9	–81,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,7	232,3	2 296,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	157	168	7,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	54,8 %	-7,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	14	16	14,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	21	24	14,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	29	61,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	9	13	44,4 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	25	27	8,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	34	9,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	7,5	2,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,7	44,6	-4,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	5,1	7,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	24,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,3	14,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,3	-0,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,3	35,9	-11,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	82,0	76,0	-7,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,4	-8,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,4	31,0	-1,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	18	-	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	14	-	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,9	8,8	-0,6 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,4	7,3	-0,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,5 %	40,4 %	-1,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,9 %	30,1 %	2,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,6	19,0	7,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	976,6	1 048,9	7,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	836,8	906,8	8,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	139,8	142,2	1,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,2	0,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,0	102,5	9,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 042,3	1 020,0	-2,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	679,9	737,5	8,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 761,9	5 157,1	-10,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,0	143,8	0,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,5	66,0	39,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	12,9	28,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	285,5	306,0	7,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	59,7	-0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	346,9	365,4	5,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,0	71,2	-2,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	194,0	167,2	-13,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	12,5	31,3	149,8 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	103,4	25,3	-75,5 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	65,6	-28,9	-144,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	25	13,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	72,0 %	-0,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	-50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	6	-25,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	4	-42,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,7	15,5	-21,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	893,5	620,9	-30,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	3,8	-32,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-42,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,5	22,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	3,3	-36,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	255,3	223,8	-12,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	18,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,0	11,7	-16,5 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	780,1	651,1	-16,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	49	-10,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	46	-11,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,4	10,7	-6,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,8	8,1	-7,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,0 %	27,7 %	-13,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,7 %	19,5 %	5,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,6	-0,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,9	2,3	21,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 074,7	807,2	-24,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	951,3	747,3	-21,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	123,4	59,9	-51,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	48,8	32,3	-33,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,6	69,9	-16,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 757,3	1 040,9	-40,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	414,4	383,1	-7,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 836,9	22 534,5	19,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,8	100,7	36,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,8	11,5	-22,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,6	3,0	14,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	229,8	247,6	7,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,9	65,1	59,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	169,8	124,1	-27,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	32,6	7,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 222,8	655,8	-46,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	120,0	2,1	-98,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	682,6	233,7	-65,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	32	-17,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,5 %	75,0 %	-4,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	1	-75,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	9	-35,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	6,7	-11,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	193,0	209,0	8,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	6,2	-1,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-45,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,0	-27,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	5,1	7,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	184,2	206,4	12,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	7,0	-22,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	0,5	-60,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	140,4	70,7	-49,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	11	-8,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	5,1	-7,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	4,0	5,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,2 %	26,1 %	-0,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,6 %	67,2 %	-6,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,1	-35,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	6,2	-11,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	682,9	614,1	-10,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	585,8	526,5	-10,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	97,1	87,6	-9,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,5	19,2	9,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,1	102,8	-3,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	637,9	660,1	3,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	542,4	556,6	2,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 952,0	18 552,7	16,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,6	89,9	3,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,2	19,3	-16,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	3,1	-15,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,4	338,1	-2,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	54,6	-1,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,8	199,1	15,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	32,2	17,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	86,7	26,3	-69,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,1	39,0	3 321,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-45,0	46,0	202,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	254	251	-1,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,5 %	62,9 %	-7,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	18	38,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	27	28,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	38	11,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	13	-45,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	32	-5,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	58	-21,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,3	15,7	3,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,1	62,6	4,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,9	12,3	3,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	17,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	5,8	8,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	5,5	-3,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,8	65,8	12,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	31,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	31,0	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	129,0	135,0	4,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,4	-0,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,3	25,1	-4,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	44	4,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	35	2,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	9	12,5 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	15,3	15,3	0,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,3	11,4	0,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,2 %	33,2 %	-3,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,4 %	26,6 %	5,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	4,0	-0,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	16,4	-1,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 254,5	2 340,8	3,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 888,4	1 941,8	2,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	366,1	398,9	9,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	9,3	5,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	123,7	126,7	2,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 255,3	2 340,8	3,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 701,7	1 781,6	4,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 424,3	9 527,1	13,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,4	144,8	1,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,1	120,2	5,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	9,8	1,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	702,6	746,1	6,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	60,6	2,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	885,1	915,3	3,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,6	74,4	-0,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	3,8	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	3 761,0	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	121,3	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,7	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	54,6	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	2,1	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	66,7	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	121,4	133,4	9,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	34,6	66,6	92,3 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	95,7	99,3	3,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	301,0	255,6	-15,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,8	0,6	-32,3 %	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	310	226	-27,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	55,8 %	-6,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	30	15,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	24	-17,2 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	36	-16,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	37	28	-24,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	47	34	-27,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	64	44	-31,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,6	15,6	-24,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,3	68,9	3,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,1	13,1	-23,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,4	-7,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	5,2	-25,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,6	6,5	-24,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,0	66,4	-3,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	122,0	86,0	-29,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	2,4	-29,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,2	28,1	-0,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	27	12,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	25	19,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,3	21,2	10,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,6	19,2	16,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,8 %	54,3 %	8,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,4 %	56,1 %	15,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	2,0	-25,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,1	10,6	-33,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 320,6	1 842,7	-20,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 811,3	1 420,5	-21,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	509,2	422,2	-17,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	8,2	8,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,9	66,8	-28,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 638,9	2 097,8	-20,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 334,6	1 879,0	-19,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 413,5	9 489,9	0,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	136,4	143,0	4,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	157,3	118,6	-24,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	9,0	-1,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 018,4	778,0	-23,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,2	-0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 158,9	982,4	-15,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,7	74,8	10,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	156,8	108,1	-31,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	8,9	2 790,9 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	147,2	101,7	-30,9 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	318,3	255,1	-19,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	278	262	-5,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	66,4 %	-0,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	7	-46,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	28	12,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	34	-2,9 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	12	-25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	31	-16,2 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	70	-5,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,1	14,3	1,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,6	54,6	7,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,4	9,7	3,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,5	-16,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,8	9,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,3	6,4	2,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,7	53,4	14,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	198,0	191,0	-3,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	4,6	-0,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,5	24,1	2,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	32	6,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	30	7,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,2	13,4	1,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,7	11,8	0,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	25,5 %	-10,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,3 %	70,7 %	26,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,6	6,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,1	19,6	-7,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 566,9	1 584,0	1,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 445,8	1 457,7	0,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	121,2	126,2	4,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	6,0	7,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,5	108,9	-0,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 551,7	1 584,0	2,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 233,3	1 249,2	1,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 105,6	6 863,7	12,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	130,8	128,6	-1,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,0	105,2	1,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	10,8	-1,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	539,2	553,6	2,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	57,0	-0,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	590,0	590,4	0,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	60,8	-2,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	177,2	176,2	-0,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,3	12,3	95,9 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	134,8	146,3	8,5 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-15,3	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	423	421	-0,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	68,2 %	3,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	25	13,6 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	29	-25,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	66	59	-10,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	24	4,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	54	20,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	102	107	4,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,8	28,1	4,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,3	66,7	5,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,0	17,2	1,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	9,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	6,7	-13,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,4	9,5	13,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,0	57,5	0,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	271,0	287,0	5,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,7	10,8	11,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,9	37,8	5,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	51	-13,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	44	-15,4 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,7	22,5	4,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,0	18,8	4,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,6 %	47,1 %	-2,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	29,2 %	1,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	3,7	2,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,5	18,7	-4,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 303,5	3 396,3	2,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 605,2	2 679,6	2,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	698,3	716,7	2,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,1	3,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,3	119,0	-1,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 426,6	3 534,0	3,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 401,0	2 418,5	0,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 030,0	8 061,6	0,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,9	140,3	-0,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,9	161,3	5,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	9,4	4,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	999,2	998,2	-0,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	57,9	-1,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 248,8	1 259,1	0,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,3	73,0	-0,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	668,4	357,0	-46,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	211,9	209,1	-1,3 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	88,1	95,4	8,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	36,3	401,0	1 004,3 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	123,1	137,6	11,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 092	1 135	3,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	59,9 %	-0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	3	-57,1 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	132	156	18,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	114	112	-1,8 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	144	149	3,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	4	-20,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	139	162	16,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	172	161	-6,4 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	244	248	1,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	52,4	53,1	1,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,0	46,8	-2,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	45,6	44,9	-1,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,7	12,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,0	18,4	8,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,3	23,8	-9,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,7	45,1	-5,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	23,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	23,0	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	309,0	337,0	9,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,8	8,2	20,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,0	24,3	10,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	146	127	-13,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	136	115	-15,4 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	12	20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	61,3	65,3	6,6 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	55,7	58,3	4,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,9 %	29,5 %	-0,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,6 %	44,4 %	-2,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,6	7,0	26,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,8	17,4	-2,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 549,9	6 752,4	3,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 734,5	5 985,9	4,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	815,4	766,5	-6,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	5,9	-0,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,6	91,6	-2,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 549,9	6 752,4	3,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 934,3	5 988,7	0,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 200,9	6 018,8	-2,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	130,1	133,4	2,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	424,3	426,1	0,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,5	2,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 632,7	2 589,2	-1,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,7	-0,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 877,3	2 973,4	3,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,1	66,2	4,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	3,1	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	3 080,0	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	133,9	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	49,7	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	84,2	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	273,5	338,8	23,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	99,7	111,4	11,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	237,4	305,3	28,6 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,0	5,0	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	308	125	-59,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	64,0 %	0,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	6	-66,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	86	29	-66,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	6	-40,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	16	-61,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	145	48	-66,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,1	12,7	-3,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,4	101,3	139,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	8,9	0,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	-11,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,3	1,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	5,3	1,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,7	79,6	177,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	62,0	61,0	-1,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	3,8	-10,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	67,9	61,5	-9,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	25	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	22	-4,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,1	10,6	-4,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,1	9,1	-9,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,1 %	41,2 %	-11,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,8 %	63,4 %	12,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,5	42,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,6	11,8	-57,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 785,1	1 556,1	-12,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 392,5	1 306,4	-6,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	392,6	249,6	-36,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	12,4	114,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	125,0	123,0	-1,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 866,4	1 678,5	-10,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 251,1	1 257,7	0,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 062,1	11 229,0	176,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,5	141,1	-0,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,3	95,0	2,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,7	2,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	512,0	511,8	0,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	57,4	-0,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	646,8	650,9	0,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,1	73,0	-0,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	244,7	304,0	24,2 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	169,9	17,8	-89,5 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	81,3	122,5	50,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	405	394	-2,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	66,0 %	0,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	32	-3,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	30	-6,2 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	54	50	-7,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	28	-9,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	50	54	8,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	106	109	2,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	2	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,3	23,3	4,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,0	59,1	7,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,2	17,8	3,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,6	11,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	6,5	2,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,5	9,7	2,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,9	58,3	4,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	9,0	16,0	77,8 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,0	5,3	-40,7 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	188,0	186,0	-1,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,0	5,5	8,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,9	29,5	9,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	53	-3,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	47	-7,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,0	25,8	7,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,4	21,9	2,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	29,0 %	-2,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	40,9 %	-4,6 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	3,9	50,2 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	15,2	-9,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 600,6	3 321,9	27,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 970,6	2 740,0	39,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	630,0	581,9	-7,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	8,4	31,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,9	106,0	29,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 877,3	3 028,8	5,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 235,4	2 493,9	11,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 257,7	8 176,6	12,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	129,8	140,4	8,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,8	191,1	3,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,8	0,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 010,1	1 040,0	3,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,5	-0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 040,5	1 262,8	21,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	71,1	17,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,1	1,7	62,2 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 058,0	572,0	-45,9 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	117,6	107,2	-8,8 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	0,8	62,2 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,9	48,2	-8,8 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	0,9	62,2 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	64,7	59,0	-8,8 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	179,9	198,3	10,2 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	168,7	184,2	9,2 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	64,9	60,8	-6,4 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	175,3	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	276,7	-293,1	-205,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	157	179	14,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,7 %	64,8 %	-5,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	20	42,9 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	27	68,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	14	7,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	26	13,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	51	21,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,5	10,2	19,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,4	57,2	5,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	7,7	31,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	34,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,8	26,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	4,4	34,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,2	53,0	3,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	90,0	93,0	3,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,5	-5,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,4	26,8	-8,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	14	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,6	9,1	5,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,8	8,2	4,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,3 %	11,0 %	0,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,3 %	69,4 %	2,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,9	12,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,3	19,8	8,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 160,5	1 382,0	19,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	877,6	903,9	3,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	283,0	478,0	69,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,7	4,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,0	99,9	-2,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 176,1	1 451,9	23,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	835,4	1 095,5	31,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 264,6	7 503,6	3,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,9	141,5	-0,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,8	79,3	32,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,2	0,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	342,8	451,8	31,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,4	0,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	432,9	564,5	30,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,5	72,9	-0,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	200,9	94,8	-52,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,4	3,3	-25,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	133,9	255,4	90,8 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,6	69,9	349,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	171	171	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	54,4 %	–4,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	17	6,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	22	10,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	31	19,2 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	13	–18,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	22	–8,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	33	–10,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,2	9,2	12,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,9	54,0	12,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,4	6,0	10,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	26,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,1	19,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,1	2,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,5	43,0	11,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	62,0	74,0	19,4 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	3,2	16,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,4	43,5	–2,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	17	13,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	15	15,4 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	6,4	17,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	5,6	19,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	30,4 %	–2,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	19,6 %	1,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	3,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,1	26,5	–14,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	693,6	775,1	11,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	546,5	637,8	16,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	147,1	137,3	–6,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	4,5	11,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,4	98,9	–0,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	693,6	1 123,7	62,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	574,9	861,8	49,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 077,5	6 155,7	51,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,9	143,1	35,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,1	64,3	8,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,7	–1,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,4	390,2	12,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,0	64,8	1,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,4	407,4	141,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,0	67,6	118,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	110,6	129,1	16,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	3,8	1 134,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	7,5	123,1	1 551,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	348,6	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	100	86	-14,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,0 %	55,8 %	7,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	22	-26,7 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	14	-26,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	29	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	19	5,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	–	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	2,9	-2,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,2	33,2	13,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	2,9	-2,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-14,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,0	-97,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,5	9,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,2	33,2	13,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	13	8,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,1	6,0	-1,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,5	4,5	-0,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,5 %	84,4 %	0,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,5	-4,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	14,3	-12,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	947,4	864,3	-8,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	781,4	697,7	-10,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	166,0	166,6	0,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	10,0	6,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	127,9	115,7	-9,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	521,0	509,2	-2,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	365,4	382,2	4,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 653,9	4 444,5	21,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,9	134,0	7,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,1	32,5	11,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	11,4	14,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,2	171,4	2,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	60,1	5,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	169,1	178,4	5,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	62,6	8,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	5,1	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	52,6	33,6	-36,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-426,4	-355,0	16,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	155	151	-2,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	62,3 %	-1,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	11	-15,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	14	16,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	23	-8,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	6	-33,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	21	-8,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	38	11,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,8	7,7	-0,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,2	51,0	1,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	4,3	-4,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-32,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,9	31,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	2,2	-21,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,8	37,9	-2,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	91,0	88,0	-3,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	3,4	4,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,0	38,9	7,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	19	-17,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	17	-19,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,5	7,2	-4,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,3	6,2	-0,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,8 %	40,7 %	-1,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	24,3 %	-1,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,0	-19,2 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,7	21,0	1,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	938,2	900,8	-4,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	846,1	781,9	-7,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	92,1	118,9	29,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	6,0	-1,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,1	108,9	-3,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	952,8	927,4	-2,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	655,9	613,1	-6,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 654,0	5 425,5	-4,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	145,9	143,2	-1,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,8	62,3	11,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	14,6	17,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	257,8	248,3	-3,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	58,0	1,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	342,2	302,5	-11,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,1	70,7	-7,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	116,7	121,9	4,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	19,0	22,7	19,2 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-0,1	0,2	229,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	153,2	158,6	3,5 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,6	26,6	81,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	806	891	10,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	60,8 %	0,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	113	127	12,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	88	95	8,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	108	109	0,9 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	114	123	7,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	106	123	16,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	191	209	9,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	2	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	2	100,0 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	60,4	62,2	3,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,9	69,8	–6,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	51,3	52,7	2,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,0	6,5	8,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,0	18,0	5,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	28,3	28,2	–0,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,2	66,9	–6,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	6,0	14,0	133,3 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,0	3,5	–41,7 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	289,0	308,0	6,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,0	9,5	5,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,3	30,9	–1,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	176	166	–5,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	156	148	–5,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	20	18	–10,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	79,5	79,5	0,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	69,1	67,4	–2,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,5 %	55,2 %	0,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	32,4 %	0,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,4	12,1	16,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	11,2	10,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 547,7	9 605,2	0,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 555,3	8 570,3	0,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	992,4	1 034,8	4,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,8	10,8	–9,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,7	107,8	0,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 547,7	9 605,2	0,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 291,1	7 952,0	9,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 112,4	10 104,1	–0,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,1	151,0	6,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	404,8	419,5	3,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	8,0	1,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 050,5	3 174,8	4,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	60,3	1,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 835,7	4 357,7	13,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,7	82,7	10,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,7	1,5	131,3 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	661,0	382,2	–42,2 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,2	109,2	–0,9 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	0,7	131,6 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,5	49,1	–0,7 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	0,8	131,0 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,7	60,1	–1,0 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	715,2	391,2	–45,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,3	86,6	120,4 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 331,5	935,0	–29,8 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	605	649	7,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	62,4 %	-2,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	46	58	26,1 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	54	63	16,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	78	93	19,2 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	52	59	13,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	87	85	-2,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	161	157	-2,5 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,6	45,7	0,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,3	70,4	-6,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,6	35,9	0,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	3,7	-3,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,3	15,7	9,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,4	16,5	-5,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,7	69,1	-6,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	27,0	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,8	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	279,0	287,0	2,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,9	9,7	-2,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,6	33,9	-4,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	104	88	-15,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	94	79	-16,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	9	-10,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	57,0	59,1	3,6 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	51,7	52,0	0,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	22,7 %	2,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,3 %	37,3 %	-4,1	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,3	7,0	33,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	11,0	3,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 937,9	5 844,2	-1,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 054,6	4 847,3	-4,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	883,3	996,9	12,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	9,0	-8,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,6	82,0	-7,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 246,4	6 269,7	0,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 104,2	5 020,2	-1,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 567,8	9 654,2	-8,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,4	139,7	-2,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,5	313,9	7,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,7	5,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 121,9	2 152,9	1,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,9	0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 688,8	2 553,4	-5,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,5	71,0	-5,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,2	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	795,0	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	117,8	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,4	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,0	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,7	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	64,8	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	328,6	323,4	-1,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	300,9	339,6	12,8 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	131,2	248,2	89,2 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	320,3	313,7	-2,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	308,4	425,5	38,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	99	104	5,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	51,5 %	55,8 %	4,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	10	–28,6 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	12	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	24	14,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	17	54,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	32	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,8	10,7	8,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,2	102,9	3,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,1	6,4	4,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	24,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,8	7,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	4,2	2,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,9	61,8	–0,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	76,0	18,8 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	4,3	15,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	57,8	56,3	–2,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	18	5,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	15	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,6	8,7	1,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	7,1	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,8 %	27,8 %	–7,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	85,0 %	72,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,7	5,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	11,9	4,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	951,9	990,4	4,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	824,0	864,4	4,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,9	126,0	–1,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	9,5	–1,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,5	99,1	3,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	951,9	990,4	4,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	653,1	665,9	2,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 597,4	6 403,3	–2,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,6	103,7	–2,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,8	67,9	23,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	10,6	18,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,3	366,4	4,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	57,0	0,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,1	231,7	–7,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,7	36,1	–11,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	117,0	134,2	14,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	55,2	53,1	–3,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	123,2	133,2	8,2 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,5	0,5	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	373	375	0,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,0 %	49,1 %	4,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	124	98	-21,0 %	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	81	93	14,8 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	109	102	-6,4 %	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	59	82	39,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	55,7	49,8	-10,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	149,4	132,8	-11,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	55,7	49,8	-10,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,5	3,2	-9,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	45,9	40,9	-10,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,3	5,7	-10,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	149,4	132,8	-11,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	168	148	-11,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	135	118	-12,6 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	33	30	-9,1 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	70,9	66,1	-6,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	47,7	44,6	-6,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	128,6 %	128,4 %	-0,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,7 %	1,4 %	-0,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	23,2	21,5	-7,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	5,7	7,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 893,5	9 735,7	-10,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 845,9	8 220,8	-7,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 047,5	1 514,9	-26,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,2	26,0	-11,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	124,8	124,4	-0,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 893,5	9 736,0	-10,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 273,1	8 238,3	-11,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 860,9	21 968,9	-11,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	166,4	165,5	-0,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,0	2,5	6 097,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	6 837,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 821,4	5 095,1	-12,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	104,5	102,3	-2,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 451,7	3 140,8	-9,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	63,1	1,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 608,4	1 481,7	-7,9 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	0,3	-	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	186	318	71,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	61,0 %	-1,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	31	121,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	38	111,1 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	47	95,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	21	90,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	59	293,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	107	154,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	6	200,0 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	2	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,2	12,4	20,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,1	38,9	-29,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	9,1	27,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	16,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	3,3	27,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	4,8	31,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,8	29,9	-47,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	45,0	79,0	75,6 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,2	9,9	-12,2 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	94,0	150,0	59,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	3,2	3,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,0	21,4	-35,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	35	20,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	33	22,2 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	10,9	4,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,3	9,7	4,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,8 %	48,6 %	3,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,2 %	36,4 %	2,2 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	3,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,7	29,1	64,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 400,0	1 647,1	17,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 228,9	1 468,3	19,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	171,1	178,9	4,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	5,2	-31,2 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,9	134,2	14,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 406,0	1 623,4	15,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 015,1	1 291,0	27,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 121,0	4 246,6	-47,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,0	142,2	-0,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,5	85,6	21,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	9,4	-5,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	421,3	534,6	26,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	58,9	-0,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	523,4	670,7	28,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	73,9	0,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,3	11,6	82,4 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 584,2	1 444,9	-8,8 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	140,8	146,3	3,9 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,3	4,3	82,4 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,1	54,1	3,9 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,0	7,3	82,4 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	88,7	92,2	3,9 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	117,3	120,3	2,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	64,7	38,4	-40,6 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	189,3	154,3	-18,5 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,0	-23,8	-495,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	84	98	16,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,0 %	61,2 %	5,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	4	–20,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	5	–58,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	24	50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	9	–10,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	17	54,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	25	47,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	4,7	13,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,3	47,9	–2,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	3,5	16,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	21,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,3	28,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	2,0	9,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,8	41,8	–2,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	40,0	47,0	17,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,1	4,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,6	24,4	–11,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	11	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	4,4	13,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,9	28,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,4 %	53,0 %	–15,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,5 %	40,6 %	4,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,5	–43,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,7	22,3	2,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	479,3	499,9	4,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	441,4	461,5	4,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,8	38,4	1,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	5,1	–10,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,1	105,1	–7,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	523,8	555,1	6,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	426,7	451,8	5,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 009,9	5 315,9	–11,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,4	127,3	–9,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,8	39,2	–4,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	11,0	–17,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,7	205,2	18,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,8	1,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	212,2	207,5	–2,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,8	58,5	–16,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	39,4	42,0	6,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,9	17,8	11,8 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	41,8	43,4	3,9 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	44,5	55,2	24,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	241	271	12,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	64,2 %	-0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	18	63,6 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	23	24	4,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	40	5,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	16	6,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	37	23,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	95	13,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	102,6	128,5	25,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	425,7	474,3	11,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	55,2	56,2	1,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,7	10,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,4	10,3	-0,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	43,2	44,1	2,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	271,8	243,1	-10,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	118,0	138,0	16,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	47,4	72,4	52,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	401,8	524,6	30,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	183	206	12,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	180	205	13,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	-66,7 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	42,0	52,8	25,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	41,2	51,8	25,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,7 %	2,9 %	-1,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,6 %	47,9 %	12,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	25,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,7	5,1	-10,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 403,9	7 963,4	24,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 902,8	7 379,9	25,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	501,0	583,4	16,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,6	29,4	10,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	140,6	139,7	-0,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 241,7	8 857,1	22,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 807,3	5 033,9	4,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 681,3	21 791,7	-8,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,1	89,6	2,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,1	231,1	3,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	1,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 046,8	3 108,6	2,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	55,4	0,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 536,4	1 694,1	10,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,8	30,2	8,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 400,2	3 789,7	57,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,2	33,4	-2,2 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	837,9	893,7	6,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	106	115	8,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	70,4 %	3,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	7	–22,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	8	–27,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	15	66,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	20	66,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	34	6,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	5,7	–2,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,1	49,5	–10,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	3,7	–3,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	29,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,7	–32,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	2,9	6,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,9	39,6	–17,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	2,0	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	1,0	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	48,0	2,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,0	0,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,7	41,0	–1,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	20	25,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	17	30,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	5,5	5,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	4,4	5,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,4 %	46,7 %	–0,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,2 %	14,0 %	–5,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	6,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,3	21,0	3,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	655,8	661,6	0,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	571,7	589,5	3,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,1	72,1	–14,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	5,8	–7,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,7	107,8	–1,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	765,9	742,9	–3,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	537,7	510,9	–5,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 638,5	5 435,0	–18,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	138,7	137,2	–1,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,9	57,8	9,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	15,5	13,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	218,0	205,4	–5,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	55,1	–2,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	266,8	247,7	–7,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,8	66,5	–3,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,3	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	131,0	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	131,0	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,0	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	72,0	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	146,8	69,3	–52,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	6,5	8,0	22,7 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	38,4	45,2	17,8 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6,0	84,7	1 311,7 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	110,1	81,3	–26,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	649	699	7,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,4 %	48,9 %	0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	55	74	34,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	136	138	1,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	144	145	0,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	78	85	9,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	124	126	1,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	112	131	17,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	6,4	0,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	9,8	9,1	–6,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	6,4	0,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,4	5,5	1,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,9	–4,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	–21,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	9,8	9,1	–6,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	19	11,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	15	7,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,3	9,6	2,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	7,3	3,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	97,1 %	–2,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,6 %	8,9 %	–3,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,3	–0,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	69,4	72,8	4,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 533,7	1 807,8	17,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 200,8	1 309,4	9,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	332,9	498,4	49,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,6	9,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	128,4	136,4	6,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 298,4	1 807,8	–21,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 477,6	1 455,4	–1,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 276,7	2 082,1	–8,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	233,1	228,1	–2,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,7	20,6	4,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,1	3,2	4,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	496,0	477,5	–3,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	78,2	74,8	–4,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	961,9	957,2	–0,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	151,7	150,0	–1,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	820,8	352,4	–57,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	764,8	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	104	122	17,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	57,4 %	-3,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	19	46,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	19	72,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	11	-21,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	13	-23,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	25	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	19	46,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	6,1	2,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,3	50,0	-12,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	4,6	-1,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	18,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,1	-1,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,2	-2,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,8	42,9	-13,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	43,0	13,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,5	13,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,7	33,9	0,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	13	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	5,0	0,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	4,2	-0,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,3 %	63,5 %	-0,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,4 %	9,7 %	7,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	6,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,9	24,3	16,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	625,9	646,7	3,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	522,4	531,6	1,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	103,5	115,2	11,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	5,3	-11,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,9	105,9	0,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	615,3	633,9	3,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	507,3	509,8	0,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 396,9	4 720,1	-12,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,4	109,9	1,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,6	54,6	5,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	11,8	6,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	296,1	293,5	-0,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	63,3	0,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,5	161,6	1,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,1	34,9	2,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	46,4	52,8	13,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	14,9	22,2	49,0 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	18,0	15,7	-12,8 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	26,6	32,1	20,6 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-10,5	-12,9	-22,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	389	548	40,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	54,4 %	-8,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	66	94	42,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	58	75,8 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	84	86,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	13	225,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	105	98	-6,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	88	91,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	89	92	3,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	54,2	43,4	-19,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	139,3	79,3	-43,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,5	29,0	-8,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,3	-13,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	3,8	-23,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,1	23,9	-4,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,1	54,9	-32,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	122,0	102,0	-16,4 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	22,6	14,4	-36,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	185,5	141,7	-23,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	127	60,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	103	71,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	24	26,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	48,5	66,6	37,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,0	46,1	35,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,6 %	17,6 %	2,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,8 %	18,0 %	-0,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	14,5	20,5	41,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	8,2	2,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 439,8	3 933,8	-11,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 690,7	3 461,8	-6,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	749,0	471,9	-37,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	7,2	-37,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,1	52,0	-31,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 381,0	4 015,6	-8,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 752,4	2 609,7	-5,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 075,5	4 942,6	-30,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,3	90,0	3,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,4	135,9	-7,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,7	0,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 741,1	1 449,3	-16,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	50,0	-9,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	863,9	1 024,5	18,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	35,3	29,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	993,3	792,9	-20,2 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,0	596,8	3 048,8 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-58,8	81,8	239,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	120	130	8,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	64,6 %	2,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	7	–22,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	10	–23,1 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	26	52,9 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	12	71,4 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	17	41,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	34	21,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,2	8,7	6,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,6	67,1	–2,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	5,4	12,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	25,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,5	2,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,5	16,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,5	50,1	–9,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	5,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	5,0	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	73,0	9,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,5	3,3	–3,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,6	45,9	–11,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	23	9,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	21	10,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,5	6,4	–2,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,9	5,7	–2,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,6 %	36,3 %	2,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,9 %	21,5 %	–0,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,7	4,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,4	20,3	10,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	741,2	827,8	11,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	656,7	739,5	12,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,4	88,3	4,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,4	3,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,6	115,7	15,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	743,8	831,3	11,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	511,6	603,2	17,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 948,9	5 637,4	–5,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,2	112,4	4,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,9	56,2	17,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,5	4,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	272,7	306,6	12,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,1	0,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,0	240,4	25,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,0	44,8	11,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	640,0	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	128,0	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	57,6	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	70,4	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	101,2	98,0	–3,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	23,6	25,5	8,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	104,4	101,2	–3,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,7	3,5	31,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	75	25,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	72,0 %	10,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	19	137,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	12	71,4 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	16	128,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	6	–50,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	10	–16,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	7,1	28,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,7	95,0	2,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	6,5	27,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	75,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	2,2	60,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	4,0	12,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	94,4	86,8	–8,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	38,0	81,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,6	32,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,0	16,2	–26,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	17	–15,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	15	–11,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	5,1	60,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	4,6	95,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,9 %	43,5 %	–11,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,4 %	34,8 %	31,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,5	–39,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,9	14,7	–22,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	454,2	522,2	15,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	331,3	446,3	34,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	122,9	75,8	–38,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,0	–8,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,2	87,5	–16,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	484,5	613,3	26,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	454,9	587,0	29,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 423,7	7 826,9	–7,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,2	90,2	1,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,9	13,1	–61,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	2,0	–69,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	292,7	365,7	24,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	56,2	–2,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,3	208,3	62,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,2	32,0	27,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	22,4	26,3	17,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,3	91,2	201,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	114	32,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,1 %	71,1 %	-1,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	10	150,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	7	16,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	15	25,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	8	9	12,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	11	20	81,8 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	25	4,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	2	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	1	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	9,5	29,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,3	83,4	-2,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	7,3	22,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,6	28,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,3	12,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	4,4	26,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,4	83,4	-8,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	38,0	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	12,7	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	57,0	39,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	2,2	59,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,9	38,9	14,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	34	13,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	33	13,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,4	10,3	21,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	9,6	16,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,1 %	47,7 %	9,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,8 %	44,1 %	-3,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,7	225,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	11,1	9,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	891,2	1 064,5	19,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	778,7	951,1	22,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	112,5	113,5	0,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	9,3	-9,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,1	92,6	0,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 000,9	1 267,6	26,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	839,6	1 020,9	21,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 916,7	11 734,0	-9,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,2	140,7	-0,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,1	57,9	22,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	8,0	0,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	345,1	423,1	22,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,3	0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	447,4	539,9	20,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,3	74,4	-1,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	4,2	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	1 403,3	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	110,8	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	1,9	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	49,8	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	2,3	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	61,0	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	133,4	210,3	57,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	8,5	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,1	10,5	395,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	109,8	203,1	85,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	69	7,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,2 %	66,7 %	-0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	3	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	7	40,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	12	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	5	2	-60,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	13	12	-7,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	30	36,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,7	14,8	26,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	182,5	214,8	17,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,3	13,7	32,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	14,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	2,4	42,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,4	11,0	31,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	171,7	207,2	20,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	18,0	-41,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,1	-16,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,5	63,7	43,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	30	25,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	28	27,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,9	17,7	27,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	15,7	29,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	14,6 %	-12,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,8 %	75,8 %	13,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	2,0	11,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	3,9	-15,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 437,3	1 477,6	2,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 269,5	1 324,8	4,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	167,8	152,8	-8,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,5	21,4	-4,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,3	74,8	-18,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 242,1	1 730,0	39,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	912,6	1 229,8	34,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 210,7	18 633,7	22,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,6	89,9	1,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,9	56,3	31,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	4,1	-1,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	570,8	747,4	31,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	54,6	-1,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	299,0	426,1	42,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	31,2	7,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	58,5	100,3	71,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,1	0,7	-97,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-195,2	252,4	229,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	316	334	5,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	66,2 %	0,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	12	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	23	24	4,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	62	62	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	21	40,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	40	8,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	114	122	7,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,2	24,5	1,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,6	73,3	–4,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,2	17,7	2,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,3	–6,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	6,6	5,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,6	9,8	2,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,1	63,0	–3,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	284,0	293,0	3,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,0	6,8	–2,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,6	23,2	–5,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	45	9,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	39	8,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,6	29,6	7,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,0	24,2	0,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	31,0 %	1,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,1 %	32,1 %	1,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	5,4	52,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	11,3	–1,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 180,0	3 284,6	3,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 768,1	2 814,5	1,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	412,0	470,2	14,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	9,8	–2,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,4	95,2	–5,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 198,6	3 247,0	1,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 463,8	2 508,5	1,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 297,3	8 927,1	–4,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,9	141,8	–0,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,8	183,2	1,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,4	–0,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 019,2	1 032,3	1,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	58,3	–1,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 264,8	1 293,0	2,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,3	73,1	–0,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	274,7	262,8	–4,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	51,7	59,5	15,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	318,9	397,2	24,5 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	79,1	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,6	–37,6	–302,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	17	-5,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,2 %	70,6 %	-1,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	4	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	7	7	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	3	-	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,3	0,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	126,2	134,7	6,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,3	0,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	21,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,4	2,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,8	-4,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	126,2	134,7	6,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	8	-20,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	6	-25,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,4	-9,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,8	-12,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	104,9 %	122,2 %	17,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	7,1	4,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	301,4	300,1	-0,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	267,9	266,1	-0,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,5	34,0	1,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,7	17,7	5,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,1	110,9	9,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	207,4	216,6	4,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	207,4	216,6	4,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 524,9	12 738,3	10,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,3	94,6	3,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,3	37,9	-1,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	16,5	-2,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,6	137,5	1,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	60,1	0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,5	41,2	22,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	18,0	21,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-93,9	-83,6	11,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	692	651	-5,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	62,2 %	0,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	1	-75,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	69	60	-13,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	76	65	-14,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	86	75	-12,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	5	25,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	71	63	-11,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	96	78	-18,8 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	155	155	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	2	100,0 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,1	46,2	7,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,2	71,0	14,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,0	35,7	8,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,7	6,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,4	15,0	4,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,0	18,0	12,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,8	71,1	21,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	35,0	16,0	-54,3 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,8	8,0	-8,6 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	365,0	380,0	4,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,1	10,5	4,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,6	27,6	0,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	90	86	-4,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	80	74	-7,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	12	20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	44,2	51,1	15,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,3	41,8	12,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	44,9 %	-2,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	45,5 %	7,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,9	9,3	36,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	12,7	-18,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 190,8	5 836,5	12,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 791,9	5 125,0	7,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	398,9	711,5	78,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	9,0	19,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,5	100,3	-7,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 371,9	5 987,6	11,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 013,5	5 124,5	2,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 936,8	10 208,1	14,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	152,1	143,6	-5,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	299,6	313,9	4,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	8,8	-3,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 957,3	2 136,4	9,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,9	0,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 756,6	2 674,2	-3,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,6	74,9	-10,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,0	1,9	-53,9 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 007,8	929,5	-7,8 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	115,2	116,2	0,9 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,8	0,8	-53,9 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,8	52,2	0,8 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,2	1,0	-53,9 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,3	63,9	0,9 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	354,3	764,6	115,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	181,1	151,1	-16,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	705	573	-18,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,4 %	64,0 %	0,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	64	45,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	63	67	6,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	78	91	16,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	61	81	32,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	92	95	3,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	155	166	7,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,6	32,3	13,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	40,6	56,4	39,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,8	27,3	14,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	2,5	1,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,9	13,6	24,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	11,1	6,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,3	48,0	-0,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	335,0	345,0	3,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	5,1	6,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,2	14,7	3,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	35	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	31	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,7	28,1	1,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,1	25,5	1,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,9 %	50,5 %	-2,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	32,1 %	5,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,6	2,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,5	20,4	-19,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 385,0	3 401,7	0,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 030,4	3 013,2	-0,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	354,6	388,5	9,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	5,9	23,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,6	107,4	-2,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 858,6	4 377,2	13,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 423,2	3 915,5	14,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 929,6	6 893,5	-0,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,6	143,7	0,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	252,3	271,1	7,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	9,9	-6,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 437,5	1 639,9	14,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	60,2	-0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 733,4	2 004,5	15,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,7	73,6	1,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	180,6	193,2	7,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,8	6,5	-26,2 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	199,7	213,8	7,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	473,6	975,5	106,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	346	342	-1,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	61,7 %	0,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	20	-4,8 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	25	-16,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	62	62	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	14	-12,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	36	45	25,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	100	96	-4,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	3	-50,0 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	1	-83,3 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,2	26,9	11,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,0	78,8	12,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,9	20,0	11,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	2,0	9,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	5,8	4,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,5	12,2	16,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,9	76,0	13,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	105,0	30,0	-71,4 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,8	7,5	-14,3 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	187,0	181,0	-3,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,3	6,9	10,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,5	38,2	14,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	59	18,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	54	20,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,1	25,3	14,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,7	22,6	20,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,4 %	40,8 %	-6,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,3 %	40,5 %	3,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	2,7	-21,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	13,5	-13,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 663,0	2 866,5	7,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 418,9	2 572,7	6,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	244,0	293,8	20,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	8,4	8,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	109,3	101,8	-6,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 216,7	3 652,0	13,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 519,6	3 060,1	21,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 436,6	11 635,5	23,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,1	153,1	8,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,3	188,0	4,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,4	-6,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 052,3	1 160,1	10,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,0	-1,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 287,0	1 712,0	33,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,1	85,7	18,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	15,7	5,1	-67,6 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 312,2	1 273,8	-2,9 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	150,0	169,8	13,3 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,6	3,2	-51,2 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,5	106,8	70,8 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,2	1,9	-79,4 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	87,4	63,1	-27,9 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	211,6	229,8	8,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	214,0	125,5	-41,4 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	235,7	229,3	-2,8 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	553,7	785,5	41,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	252	279	10,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,5 %	59,9 %	2,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	–33,3 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	24	–4,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	28	–12,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	45	18,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	21	31,2 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	36	39	8,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	66	24,5 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,4	15,2	13,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,1	54,4	2,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,5	13,2	15,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	19,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,2	5,0	18,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	7,6	13,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,4	58,5	3,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	89,0	93,0	4,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,9	0,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,7	20,8	–4,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	38	11,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	34	13,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,4	13,9	4,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,4	12,1	6,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,1 %	50,7 %	10,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	26,0 %	–2,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,8	–7,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,8	20,1	6,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 582,0	1 860,4	17,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 334,0	1 499,6	12,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	248,0	360,9	45,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,7	6,2 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,8	107,9	8,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 582,0	1 756,0	11,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 399,2	1 567,5	12,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 892,5	6 935,7	0,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,1	118,5	–3,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,8	132,1	14,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	10,0	–1,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	665,1	762,7	14,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	57,6	–0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	618,3	672,7	8,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,0	50,8	–5,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	74,2	75,5	1,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	58,9	63,6	7,9 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	35,2	32,4	–8,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	–104,410 440 700,0 %		16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	90	94	4,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,1 %	62,8 %	-8,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	8	100,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	16	45,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	8	166,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	7	-22,2 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	27	-20,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	7,9	4,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,8	84,1	0,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,3	5,9	11,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	-0,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,4	14,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	3,1	11,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,9	80,0	2,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	17,0	16,0	-5,9 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,5	16,0	88,2 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	54,0	48,0	-11,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,0	-11,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,3	40,9	-0,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	23	15,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	20	11,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	10,4	26,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,0	8,6	23,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,9 %	57,9 %	6,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,7 %	22,9 %	-7,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,8	43,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	9,1	-17,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	935,7	1 144,7	22,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	838,0	1 000,4	19,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	97,7	144,3	47,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	12,2	17,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,2	96,5	-5,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	901,9	1 050,4	16,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	754,8	844,9	11,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 100,4	11 418,1	2,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,6	142,7	0,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,9	60,0	1,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,1	-8,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	311,5	347,8	11,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,7	-0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	384,4	437,1	13,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,6	73,8	1,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,0	1,8	-9,2 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 001,0	1 818,0	81,6 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	117,8	113,6	-3,5 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,8	-9,1 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,0	51,2	-3,4 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	1,0	-9,3 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	64,8	62,4	-3,6 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	73,2	65,4	-10,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,9	83,2	297,5 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	44,8	49,4	10,2 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-33,9	-94,3	-178,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	330	326	-1,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	58,3 %	-2,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	44	41,9 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	29	-19,4 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	53	54	1,9 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	33	10,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	42	-17,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	74	5,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	2	-33,3 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,6	19,3	3,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,5	59,3	5,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,1	15,6	11,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	4,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	7,6	12,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,4	7,1	10,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,6	56,0	8,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	31,0	11,0	-64,5 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,3	5,5	-46,8 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	165,0	135,0	-18,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,5	3,7	-18,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,4	27,4	-0,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	41	-6,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	38	-7,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	17,4	18,7	7,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	17,1	8,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,1 %	40,4 %	0,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,3 %	26,3 %	4,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,6	-5,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,0	17,4	-8,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 081,9	2 268,5	9,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 848,0	2 025,7	9,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	233,8	242,7	3,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	7,0	10,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,2	108,3	2,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 499,6	2 268,5	-9,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 011,9	1 862,4	-7,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 369,7	6 675,1	-9,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,9	119,2	-16,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,9	157,1	2,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,0	-7,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	840,1	939,7	11,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	60,1	0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 019,0	765,6	-24,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,4	49,0	-32,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,5	1,3	-62,5 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 172,7	660,0	-43,7 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	113,5	120,0	5,7 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,6	0,6	-62,5 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,1	54,0	5,7 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,9	0,7	-62,5 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,4	66,0	5,7 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	160,5	129,0	-19,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	62,3	62,2	-0,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	261,4	213,5	-18,3 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	417,7	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	285	305	7,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	60,7 %	-0,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	36	-5,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	33	37,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	50	4,2 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	23	53,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	43	48	11,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	117	108	-7,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,4	9,0	6,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,6	29,4	-0,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,8	6,3	8,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-10,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,5	-3,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	3,5	21,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,2	21,0	3,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	56,0	83,0	48,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	2,7	2,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,6	32,9	-30,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	19	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	16	6,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,5	7,2	10,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	5,5	19,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,0 %	64,2 %	-2,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,1 %	56,4 %	-1,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,7	-10,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	43,9	42,4	-3,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	930,3	1 022,3	9,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	789,9	864,0	9,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	140,3	158,2	12,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,3	3,4	2,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,7	120,2	-1,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 126,0	1 022,3	-9,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	894,1	774,5	-13,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 137,2	2 598,9	-17,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	155,0	123,8	-20,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,1	74,2	0,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,9	11,9	-7,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	367,4	391,6	6,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,7	62,6	-1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	452,5	308,6	-31,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,5	49,3	-37,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,7	98,4	1,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,5	31,7	15,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	99,6	101,7	2,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	195,7	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	459	501	9,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	62,1 %	-3,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	27	33	22,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	45	32,4 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	74	84	13,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	34	-17,1 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	58	42	-27,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	111	140	26,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	3	200,0 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,6	31,5	14,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,1	62,9	4,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,4	22,1	26,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,3	28,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	6,6	9,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,3	14,1	37,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,0	58,4	16,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	18,0	25,0	38,9 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,0	8,3	-7,4 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	249,0	266,0	6,8 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,2	9,4	-7,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,9	35,3	-13,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	77	16,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	63	70	11,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	7	133,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,7	31,7	10,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,7	29,3	10,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,3 %	28,5 %	-8,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,6 %	34,8 %	8,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,4	16,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	15,8	-1,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 357,0	4 041,5	20,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 931,1	3 465,8	18,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	426,0	575,7	35,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	8,1	10,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,1	109,2	7,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 521,7	4 019,5	14,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 600,8	3 210,3	23,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 473,6	8 493,0	13,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	149,4	145,4	-2,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,1	217,6	3,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	9,9	-18,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 070,8	1 367,3	27,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	61,9	0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 318,9	1 625,4	23,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,7	73,6	-2,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,1	2,7	31,9 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 034,5	910,0	-12,0 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	114,9	109,2	-5,0 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	1,8	92,5 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,7	71,7	38,6 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	0,9	-17,6 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,2	37,5	-40,7 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	385,0	341,0	-11,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	1,5	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	57,4	61,8	7,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	458,4	384,0	-16,2 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	164,6	-22,0	-113,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	190	191	0,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,8 %	62,8 %	-4,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	19	46,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	16	-20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	43	48,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	15	-25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	21	-40,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	72	74	2,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,0	12,9	7,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,2	67,7	7,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,1	9,8	7,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	-1,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,7	10,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	4,3	7,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,1	51,6	7,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	67,0	157,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	3,1	7,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	110,7	46,1	-58,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	35	-5,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	31	-6,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,9	11,6	-2,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,3	10,0	-3,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	41,3 %	0,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,0 %	44,8 %	5,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,6	3,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	16,5	2,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 534,9	1 705,9	11,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 200,2	1 345,2	12,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	334,7	360,6	7,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,9	10,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,2	116,1	14,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 676,2	1 797,4	7,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 326,3	1 420,6	7,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 980,7	7 437,6	6,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	145,3	144,2	-0,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,7	88,2	2,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,0	-4,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	554,0	587,7	6,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	59,7	-1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	686,6	744,7	8,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,2	75,6	0,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	222,5	100,4	-54,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	96,7	108,8	12,5 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,8	13,8	-6,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	16,0	153,7	860,8 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	141,3	91,5	-35,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	511	542	6,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,8 %	67,2 %	2,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	34	21,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	47	36	–23,4 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	77	83	7,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	36	38	5,6 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	75	89	18,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	137	158	15,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,2	27,9	2,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,3	51,5	–3,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,4	20,5	6,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	2,1	19,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,4	8,2	10,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,2	10,2	0,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,2	46,2	–4,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	251,0	259,0	3,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,9	7,4	–6,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,3	28,4	–9,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	89	12,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	83	12,2 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	33,0	34,5	4,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,9	30,3	4,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,4 %	28,2 %	2,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	35,6 %	2,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,1	4,2	3,2 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	15,7	1,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 497,6	3 691,5	5,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 017,0	3 201,4	6,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	480,5	490,1	2,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	6,8	–0,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,3	92,7	1,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 636,7	3 749,8	3,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 570,4	2 718,6	5,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 394,0	6 123,1	–4,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	132,7	132,4	–0,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,5	231,7	5,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	11,3	–0,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 149,5	1 225,7	6,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,7	0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 200,3	1 261,2	5,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	61,4	–0,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	269,1	251,7	–6,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	282,1	297,6	5,5 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,0	0,1	–92,9 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	506,9	476,2	–6,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	139,2	58,3	–58,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	467	476	1,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	62,0 %	-0,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	47	45	-4,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	40	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	58	56	-3,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	47	9,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	63	49	-22,2 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	105	112	6,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	2	100,0 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	3	50,0 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,1	29,8	-0,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,4	62,7	-2,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,5	20,9	2,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,6	3,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,0	9,1	0,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,0	10,3	2,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,9	59,2	4,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	22,0	39,0	77,3 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,3	7,8	6,4 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	236,0	241,0	2,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,6	8,9	-7,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,6	36,9	-8,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	51	-5,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	48	-5,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,0	26,0	-7,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,5	24,4	-4,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	32,4 %	-3,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,0 %	36,4 %	-1,6	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	1,5	-39,2 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	18,3	9,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 761,2	2 918,2	5,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 468,0	2 545,6	3,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	293,2	372,7	27,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	6,1	3,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,1	98,0	11,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 760,2	2 887,0	4,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 378,8	2 196,0	-7,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 607,8	6 221,0	-5,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,1	105,1	-9,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,2	202,9	-10,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	9,7	-12,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 082,4	1 315,7	21,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	63,0	19,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 070,2	677,4	-36,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,3	32,4	-37,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,5	2,3	-7,1 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	836,0	466,2	-44,2 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	114,0	59,8	-47,6 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	1,1	-7,1 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,5	27,0	-47,6 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,4	1,3	-7,0 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,5	32,8	-47,6 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	327,2	324,4	-0,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	51,7	39,9	-22,8 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	324,4	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,0	-31,3	-3 036,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	199	208	4,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,3 %	62,0 %	-4,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	9	-35,7 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	27	42,1 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	35	29,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	16	23,1 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	26	-38,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	62	74	19,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	11,4	13,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,2	54,6	8,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	9,6	14,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	-1,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	4,1	36,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	5,0	3,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,9	51,3	9,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	61,0	-9,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,8	6,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,5	28,7	17,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	23	4,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	19	5,6 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,7	10,3	6,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,1	8,4	3,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,0 %	60,8 %	-2,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	62,6 %	35,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	2,0	21,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,5	20,2	-1,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 258,2	1 425,5	13,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 051,4	1 134,2	7,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	206,8	291,3	40,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,9	8,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,4	110,0	1,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 349,4	1 425,5	5,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 087,5	1 109,6	2,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 109,8	5 933,9	-2,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	130,2	115,6	-11,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,8	118,9	25,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	12,4	9,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	483,6	560,7	15,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,4	0,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	509,2	430,1	-15,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	44,8	-26,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	65,7	70,3	7,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	94,4	128,6	36,3 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,5	4,0	14,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	91,2	84,6	-7,2 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,2	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	141	168	19,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,9 %	67,3 %	-3,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	18	100,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	11	10,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	15	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	20	53,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	23	9,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	38	-5,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,4	11,3	8,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,1	67,4	-9,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	8,1	12,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	23,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,4	13,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,8	10,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,2	64,0	-3,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	109,0	17,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	3,3	-1,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,5	29,9	-15,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	32	-5,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	27	-10,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,6	12,9	11,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,8	11,1	13,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,4 %	49,5 %	6,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	9,0 %	-18,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,8	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	13,0	7,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 553,5	1 471,1	-5,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 253,7	1 302,0	3,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	299,8	169,1	-43,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	8,8	-20,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,3	100,9	-6,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 338,0	1 478,7	10,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 021,4	1 167,0	14,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 457,3	9 261,8	-2,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,9	144,6	1,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,5	58,6	-3,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	7,3	-14,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	422,1	484,2	14,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	60,0	1,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	538,8	624,2	15,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,4	77,4	2,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	126,9	137,3	8,2 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	51,3	37,9	-26,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	138,4	136,5	-1,4 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-215,5	7,6	103,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	501	542	8,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	66,6 %	1,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	45	38	–15,6 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	41	51	24,4 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	70	71	1,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	52	59	13,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	82	70	–14,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	116	154	32,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,4	34,9	11,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,8	64,5	2,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,3	26,5	9,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,3	1,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,3	11,2	8,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,7	13,0	10,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,4	59,5	0,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	230,0	263,0	14,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	8,5	18,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,1	32,2	3,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	74	86	16,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	67	80	19,4 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	–14,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	38,9	41,2	6,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,3	36,7	7,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	29,6 %	1,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,5 %	44,1 %	–7,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	4,6	–1,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	13,1	2,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 708,9	4 839,0	2,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 121,7	4 337,1	5,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	587,1	501,8	–14,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	8,9	–5,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,0	105,2	–0,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 623,8	4 839,0	4,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 804,5	3 952,5	3,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 302,1	8 881,9	–4,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	156,6	149,3	–4,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,8	240,7	7,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	9,1	–1,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 447,0	1 570,8	8,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,3	–0,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 133,7	2 141,0	0,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	80,9	–7,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	242,3	292,1	20,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	139,6	85,8	–38,5 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	427,4	502,0	17,4 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–85,1	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	165	179	8,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	70,4 %	6,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	17	30,8 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	11	–35,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	19	–24,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	11	22,2 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	21	–8,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	58	45,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,8	8,8	–0,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,4	49,1	–8,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	6,1	1,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	28,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,8	7,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	2,9	–5,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,3	44,0	–5,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	78,0	89,0	14,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,7	–4,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,5	30,5	–16,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	25	–3,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	22	–4,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,9	10,6	7,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,6	8,7	0,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	50,0 %	9,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,6 %	21,1 %	–4,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,9	51,6 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	16,9	1,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 198,1	1 300,2	8,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 051,4	1 127,2	7,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	146,7	173,0	18,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,3	0,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,6	106,6	0,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 271,6	1 252,1	–1,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	954,2	956,3	0,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 396,9	6 929,4	–6,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	159,8	157,5	–1,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,5	64,3	–0,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,6	–1,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,0	357,4	2,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,9	0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	540,7	534,5	–1,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	88,0	–2,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	111,1	105,7	–4,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	6,1	9,0	49,1 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,8	3,4	–50,2 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	191,4	173,9	–9,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	73,5	–48,0	–165,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	141	164	16,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,2 %	59,8 %	6,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	8	–33,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	18	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	21	–12,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	1	–66,7 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	11	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	12	33,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	40	53,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	7,3	14,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,0	44,5	–1,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	4,3	9,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	10,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,7	0,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,4	17,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,1	38,4	0,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	100,0	29,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	3,0	23,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,5	29,9	–5,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	21	10,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	18	12,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,8	6,2	6,6 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	5,2	10,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	33,1 %	–0,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	16,7 %	–0,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,9	–9,6 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,4	26,6	9,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	699,9	726,1	3,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	585,5	598,6	2,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	114,5	127,5	11,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,0	4,4	–10,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,3	97,2	–4,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	707,8	730,9	3,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	506,6	566,5	11,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 918,9	5 057,7	2,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	129,2	131,6	1,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,3	59,0	13,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	13,7	2,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	229,5	253,2	10,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,9	0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,8	254,2	13,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	59,1	3,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,1	97,2	26,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,3	19,3	0,2 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	92,6	39,1	–57,7 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,9	4,8	–39,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	328	351	7,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	73,2 %	13,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	7	–68,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	33	–2,9 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	61	41	–32,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	30	20,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	44	–18,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	108	123	13,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,8	6,8	–1,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	20,9	19,3	–7,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	3,7	–2,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	11,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,3	–5,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,2	–1,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,3	13,2	7,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	115,0	120,0	4,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	3,1	0,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,8	25,9	–3,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	12	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	5,6	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	4,9	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,3 %	66,3 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	58,6	62,7	7,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	678,7	663,3	–2,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	571,3	556,7	–2,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	107,5	106,7	–0,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	1,9	–8,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,0	99,4	–2,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	702,0	693,7	–1,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	526,6	509,4	–3,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 721,0	1 832,2	6,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,1	138,9	–0,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,8	59,7	–5,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	16,3	–2,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,3	208,6	–3,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	56,9	–1,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,4	241,1	–2,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,8	65,7	–0,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,4	68,1	–29,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,5	14,1	22,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	67,5	102,1	51,4 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,3	30,4	30,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	171	223	30,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,7 %	65,5 %	1,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	21	–12,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	20	100,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	23	15,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	37	12,1 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	33	65,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	39	44,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,8	13,7	27,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,9	61,6	–1,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	9,9	26,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,9	–15,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	3,9	35,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	5,0	31,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,2	56,6	–2,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	84,0	114,0	35,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	3,9	31,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,2	34,2	–2,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	37	23,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	33	22,2 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,1	15,5	28,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	12,9	19,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,5 %	34,6 %	–7,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,0 %	30,2 %	7,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	2,6	97,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	14,4	1,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 639,5	1 933,5	17,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 417,8	1 688,6	19,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	221,6	244,9	10,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	8,7	–9,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,4	108,9	–7,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 639,5	1 933,5	17,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 229,5	1 429,3	16,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 175,3	8 214,5	–10,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	157,7	145,1	–8,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,2	79,4	23,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,1	–2,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	470,4	585,1	24,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	59,4	–1,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	694,9	764,9	10,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,1	77,6	–12,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	108,6	146,3	34,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	60,5	79,0	30,6 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	18,3	19,2	5,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	205,4	242,2	17,9 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	367	484	31,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	59,1 %	0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	55	58	5,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	57	18,8 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	65	38,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	77	89	15,6 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	55	60	9,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	81	77	–4,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,1	30,2	11,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,8	62,5	–15,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,8	22,4	7,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	3,4	30,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,2	9,6	3,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,0	9,5	5,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,7	54,4	–3,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	171,0	206,0	20,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,3	7,8	24,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,8	37,9	3,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	79	27,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	76	28,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,1	31,3	11,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,7	29,0	12,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,0 %	39,1 %	–3,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,7 %	43,4 %	–0,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,3	–2,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	15,5	18,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 732,3	3 842,5	3,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 000,1	3 274,1	9,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	732,2	568,4	–22,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,2	7,9	–21,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,9	104,6	–2,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 621,6	4 262,8	17,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 923,4	3 243,5	11,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 965,6	7 872,6	–1,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,6	144,6	2,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	181,0	214,2	18,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	9,5	9,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 233,0	1 380,8	12,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	61,6	3,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 509,4	1 648,5	9,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,6	73,5	1,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	247,3	288,2	16,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	154,9	199,1	28,6 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	88,9	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	240,6	300,8	25,0 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–110,8	420,4	479,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	167	159	-4,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,7 %	64,2 %	-3,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	14	-17,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	31	47,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	11	-8,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	16	-33,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	46	12,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,1	18,4	30,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,3	115,5	37,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	13,7	34,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,1	66,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	4,5	18,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	8,1	41,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,5	110,6	29,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	89,0	-4,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,9	4,7	19,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,9	52,2	24,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	46	17,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	40	17,6 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,3	17,1	19,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,2	14,6	19,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,4 %	45,8 %	-2,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,4 %	31,2 %	15,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,6	19,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	9,3	-20,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 827,5	2 018,6	10,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 496,2	1 708,4	14,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	331,3	310,2	-6,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,9	12,7	16,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,3	99,8	-4,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 829,9	2 027,7	10,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 375,2	1 559,7	13,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 556,5	12 578,6	8,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,1	113,7	-15,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,2	88,0	14,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	6,4	-15,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	588,2	796,4	35,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,1	0,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	709,8	675,4	-4,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,8	49,2	-29,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	137,0	153,4	11,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	116,7	101,9	-12,7 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	98,0	84,0	-14,2 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	82,1	109,5	33,4 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,4	9,1	284,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	49	-18,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	67,3 %	2,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	14	-17,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	24	-20,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	5,2	1,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,7	106,9	24,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	5,2	1,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-18,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,8	24,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	3,2	-7,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,8	105,2	24,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	17,0	-32,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	72,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	2,0	5,1	152,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	9	-10,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	-12,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,4	-2,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	3,4	-3,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,9 %	61,4 %	6,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,0 %	63,7 %	-6,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-1,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	11,1	-15,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	622,9	643,1	3,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	543,1	548,5	1,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,7	94,6	18,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	13,1	26,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,4	124,1	4,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	648,3	656,9	1,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	601,6	615,5	2,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 025,9	12 560,7	25,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,2	119,4	1,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,9	43,9	-6,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	8,5	-7,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	288,2	294,3	2,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	57,1	0,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	266,5	277,3	4,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,3	53,8	2,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,5	4,8	93,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	44,2	36,5	-17,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,4	13,8	-45,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	137	142	3,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	56,3 %	-5,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	8	100,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	21	-12,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	15	7,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	10	4	-60,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	35	12,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	9	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	21	16,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,7	43,1	32,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	238,5	303,7	27,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	18,5	34,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,2	7,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	3,4	32,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,2	12,9	41,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	118,5	152,8	29,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	56,0	1,8 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	18,9	24,6	30,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	344,2	439,8	27,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	106	106	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	96	103	7,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	3	-70,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	16,2	30,6	88,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,8	27,8	76,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	49,6 %	17,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	25,9 %	-2,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	2,8	495,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	4,6	-44,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 411,3	3 124,8	29,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 072,8	2 935,8	41,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	338,6	188,9	-44,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,6	22,0	25,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	127,6	96,0	-24,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 286,2	3 153,3	37,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 208,8	1 736,0	43,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 420,9	14 347,4	37,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	93,9	6,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,7	53,7	12,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	2,9	-16,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	794,6	1 050,9	32,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	56,8	-1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,6	631,5	72,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,7	34,1	28,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 077,4	1 417,3	31,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-125,1	28,6	122,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	969	1 063	9,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	62,5 %	2,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	103	108	4,9 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	126	113	–10,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	121	135	11,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	147	164	11,6 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	109	130	19,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	186	222	19,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	74,4	75,9	2,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,7	71,4	–6,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	58,1	57,6	–0,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,0	10,1	12,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,3	22,3	4,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	27,9	25,2	–9,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,0	65,6	–10,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	534,0	546,0	2,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,2	18,3	12,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,4	33,5	10,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	160	168	5,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	146	150	2,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	18	28,6 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	76,7	84,7	10,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	67,6	75,0	11,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,9 %	41,2 %	4,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	43,1 %	–2,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,1	9,7	7,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	12,5	–0,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 653,3	9 830,3	13,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 848,3	8 814,2	12,3 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	805,0	1 016,1	26,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	9,2	3,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,4	104,0	1,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 653,3	9 830,3	13,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 248,9	8 252,1	13,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 106,7	9 398,7	3,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,7	143,2	14,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	453,1	476,0	5,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,8	8,3	6,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 494,1	3 514,5	0,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	61,0	1,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 301,8	4 261,6	29,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	74,0	30,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	601,4	672,8	11,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,2	199,0	3 739,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	608,7	684,1	12,4 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 301	2 315	0,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	65,7 %	1,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	6	–33,3 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	189	205	8,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	193	188	–2,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	265	240	–9,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	195	208	6,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	266	274	3,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	503	530	5,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	11	22,2 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	13	15	15,4 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	144,6	155,3	7,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,9	67,1	6,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	97,6	106,2	8,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	11,2	12,5	12,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	39,0	43,1	10,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	47,5	50,6	6,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	64,2	6,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	180,0	211,0	17,2 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,2	8,1	–0,8 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 349,0	1 368,0	1,4 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	46,8	48,9	4,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,7	35,8	3,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	269	361	34,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	245	340	38,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	24	21	–12,5 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	141,4	154,7	9,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	123,1	139,8	13,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,6 %	35,5 %	–2,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,9 %	29,0 %	–2,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	18,4	14,9	–18,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	15,0	–8,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17 003,5	17 844,0	4,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	15 066,0	15 995,8	6,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 937,5	1 848,3	–4,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,7	4,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,5	103,4	–2,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	18 743,4	20 006,1	6,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14 790,4	15 913,2	7,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 113,0	9 621,0	5,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	151,5	149,9	–1,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	956,5	1 042,0	8,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,8	0,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 877,2	6 391,9	8,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,2	0,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 956,6	8 479,3	6,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,5	79,9	–2,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	27,9	31,2	11,7 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 268,0	1 198,6	–5,5 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	155,0	147,7	–4,7 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,8	11,0	12,6 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,3	52,1	–3,9 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	18,1	20,2	11,2 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	100,7	95,6	–5,1 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 730,5	1 798,8	3,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,0	40,8	70,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 166,3	2 222,2	2,6 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 739,9	2 162,1	24,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	34	88,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,4 %	55,9 %	11,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	6	200,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	4	–20,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	9	350,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	4	–33,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	9,0	310,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	122,4	266,1	117,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	1,8	–6,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	45,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,6	19,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,2	–16,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,2	53,4	–50,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	9,0	350,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	7,2	2 530,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	137,5	803,7	484,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	11	57,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	9	80,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	4,5	87,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	3,7	131,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	10,8 %	–14,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	21,6 %	–3,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	7,6	0,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	193,8	313,6	61,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	184,7	278,1	50,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,1	35,5	291,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	9,2	–14,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,0	61,8	–19,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	201,3	394,6	96,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,8	162,9	–11,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 211,6	4 791,3	–53,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,3	89,8	–5,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,5	15,0	–3,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	8,2	2,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,6	106,0	–13,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	58,4	–8,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,6	41,9	–8,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,7	23,1	–2,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,5	231,7	1 224,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,5	81,0	973,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	57	67,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	32,4 %	49,1 %	16,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	8	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	13	85,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	7	133,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	8	166,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	13	160,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,9	14,0	56,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	263,2	246,2	–6,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,1	11,4	41,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	15,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	4,0	39,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	7,2	43,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	243,9	199,7	–18,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	53,0	140,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	2,7	195,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,9	50,1	22,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	51	59,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	48	65,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,3	8,7	37,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	6,6	56,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	14,8 %	–1,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,3 %	47,0 %	–5,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,1	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,4	6,6	21,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	766,1	1 195,6	56,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	586,5	982,0	67,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	179,6	213,6	18,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,5	21,0	–6,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,1	113,0	21,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	770,6	1 202,6	56,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	711,4	1 047,4	47,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 556,6	18 375,6	–14,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,4	92,0	4,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,5	56,4	59,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	5,0	12,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	457,1	649,4	42,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	57,1	0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	218,8	341,5	56,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,2	30,0	10,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	56,0	154,4	175,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,5	7,0	56,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	160	255	59,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,4 %	55,7 %	-3,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	24	84,6 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	30	76,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	47	62,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	24	140,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	27	41	51,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	58	28,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,5	37,9	16,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	203,1	148,4	-26,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	25,4	30,8	21,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,3	37,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	7,7	22,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,1	21,7	20,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	177,4	134,4	-24,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	87,0	22,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	7,1	-0,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	100,4	81,5	-18,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	25	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	20	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,9	23,0	5,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,8	19,4	3,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,6 %	24,2 %	6,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,5 %	38,7 %	-2,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	3,6	16,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	11,1	51,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 906,9	3 349,5	15,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 326,6	3 029,1	30,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	580,2	320,4	-44,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	13,1	-27,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,2	131,7	24,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 676,4	3 283,9	22,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 348,5	2 957,9	26,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 422,8	12 916,6	-21,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,6	96,1	3,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,9	138,9	27,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	4,5	5,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 423,5	1 731,0	21,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	56,3	0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	816,0	1 088,0	33,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	35,4	9,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	328,0	326,0	-0,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-230,4	-65,6	71,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	27	17,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,2 %	63,0 %	10,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	–33,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	3	–40,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	2	–50,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,6	10,3	–3,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	461,3	381,0	–17,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,6	10,2	–4,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	126,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,8	–28,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,5	9,3	–1,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	461,3	375,9	–18,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	45,7	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	16	14,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	13	8,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,0	8,2	2,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	5,2	–13,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	30,8 %	–2,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,7 %	19,2 %	–7,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,0	50,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	3,3	14,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	837,2	906,0	8,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	662,2	756,0	14,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	175,0	150,0	–14,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	36,4	33,6	–7,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,8	92,2	11,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	949,7	984,3	3,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	949,7	978,9	3,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	41 290,7	36 253,9	–12,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	96,4	7,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,8	77,7	73,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	7,7	81,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	569,5	543,0	–4,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	53,5	–0,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	335,4	358,2	6,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,6	35,3	11,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	5,5	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	112,4	78,4	–30,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	146	146	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	59,6 %	1,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	10	20	100,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	12	–29,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	7	–12,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	13	–35,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	18	23	27,8 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	18	–28,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	5	–16,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	34	30,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	47,0	48,3	2,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	321,7	330,6	2,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,4	26,2	7,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	3,0	34,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,6	8,3	10,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,6	14,9	2,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	187,4	195,7	4,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	62,0	–7,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	22,6	22,0	–2,5 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	337,5	355,6	5,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	78	87	11,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	84	15,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	–40,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,0	29,9	10,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,6	27,3	20,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,7 %	36,5 %	–0,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,3 %	35,1 %	–43,2 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,4	2,7	–39,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,4	4,9	–9,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 512,1	4 549,6	29,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 000,3	3 984,4	32,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	511,8	565,2	10,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,1	31,2	29,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	111,2	133,1	19,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 446,3	4 582,2	33,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 247,4	3 075,8	36,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 288,0	22 953,6	32,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,3	117,3	27,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,6	95,9	33,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	3,7	24,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 514,2	1 982,3	30,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,2	75,6	21,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	661,7	997,6	50,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,2	38,0	40,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 198,9	823,5	–31,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–0,2	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–65,8	32,7	149,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	23	-32,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,1 %	47,8 %	3,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	2	-33,3 %	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	16	9	-43,8 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	1	-50,0 %	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	10	9	-10,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	5,0	-1,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	148,9	217,4	46,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	5,0	-1,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	2,7	-10,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	2,2	13,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	148,9	217,4	46,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	59	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	46	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	13	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,8	4,1	-28,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	3,5	-7,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,3 %	76,1 %	0,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,5 %	24,4 %	1,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	0,6	-67,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	5,6	-5,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	610,6	629,1	3,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	523,3	580,0	10,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,3	49,1	-43,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,0	27,4	52,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,0	140,8	54,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	534,1	546,5	2,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	523,7	531,9	1,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 401,9	23 125,8	50,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,5	106,4	2,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	1,1	37,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,2	0,2	38,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	414,4	401,8	-3,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	81,9	80,3	-1,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,5	129,1	19,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	25,8	20,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,5	14,6	39,9 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-76,5	-82,6	-8,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	30	25,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,2 %	60,0 %	5,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	5	3	–40,0 %	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	9	50,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	6	7	16,7 %	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	11	57,1 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,8	4,1	–14,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	200,9	137,7	–31,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	4,1	–14,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	79,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	1,9	–34,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,9	5,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	200,9	137,7	–31,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	19	–29,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	17	–32,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	4,3	–14,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	3,9	–8,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,4	–46,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,8	7,0	45,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	594,1	514,1	–13,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	510,0	430,7	–15,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,0	83,3	–0,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,8	17,1	–30,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,4	100,6	–1,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	485,1	415,9	–14,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	485,1	415,9	–14,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 214,0	13 862,5	–31,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,6	100,6	0,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,4	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	420,2	326,9	–22,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	79,1	–9,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,0	87,1	34,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	21,1	56,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–108,9	–98,2	9,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	48	45	-6,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,7 %	40,0 %	-1,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	25	4,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	17	-5,6 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,6	0,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,8	58,9	7,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,6	0,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-2,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,3	1,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,8	58,9	7,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	11	-50,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	6	-62,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	5,8	44,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	2,5	75,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	3,3	28,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	7,7	-35,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	500,6	973,7	94,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	416,3	789,2	89,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,3	184,5	118,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	21,6	107,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,8	135,8	30,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	238,0	361,6	52,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	238,0	249,8	5,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 957,9	5 550,6	12,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	94,3	4,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,7	171,6	3,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	64,7	2,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,3	78,2	8,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,5	29,5	7,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	111,9	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-262,6	-612,1	-133,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	79	-28,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	59,5 %	-0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	37	26	-29,7 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	49	37	-24,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	8	-11,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	2	-66,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	3	-40,0 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	5,0	-16,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,6	63,2	15,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	4,9	-17,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	8,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	3,6	-15,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,7	-38,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,6	62,2	13,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	54,0	78,0	44,4 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,0	26,0	188,9 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	5,4	5,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	4,2	7,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,6 %	23,8 %	-1,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,5 %	64,3 %	2,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,6	14,6	-32,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	618,2	596,3	-3,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	402,6	444,5	10,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	215,6	151,7	-29,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	7,5	34,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,9	82,3	4,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	550,8	492,7	-10,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	544,6	490,1	-10,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 996,2	6 203,7	24,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,5	99,8	9,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,2	20,1	-16,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	0,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	371,9	313,6	-15,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	63,8	2,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,5	156,4	5,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,9	31,8	27,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,2	2,6	-58,0 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 035,5	870,3	-16,0 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	115,1	33,5	-70,9 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,8	1,2	-58,0 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,8	15,1	-70,9 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,4	1,4	-58,0 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,3	18,4	-70,9 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-67,4	-103,6	-53,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	40	-9,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	70,0 %	1,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	11	-21,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	23	-17,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	5,0	20,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,3	126,2	32,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	5,0	20,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-18,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,7	5,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	2,2	52,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,3	126,2	32,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	10	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	4,9	-2,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	4,9	-2,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,0 %	14,3 %	-3,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	82,0 %	85,7 %	3,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	8,2	-7,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	558,9	686,6	22,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	539,2	661,7	22,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,7	24,9	26,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,7	17,2	35,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,8	135,0	25,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	431,3	523,7	21,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	431,3	523,7	21,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 803,4	13 092,6	33,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,9	103,7	0,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,3	48,4	2,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	9,6	-15,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,7	295,7	18,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	58,6	-1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,3	179,5	33,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	35,6	11,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-127,5	-162,9	-27,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	61	10,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,1 %	72,1 %	3,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	15	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	42	16,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	6,7	14,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,1	109,4	3,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,8	6,7	14,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	37,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,1	–1,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	3,3	32,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,1	109,4	3,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	12	33,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	10	42,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	4,5	7,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	3,9	8,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	53,4 %	20,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,4 %	61,3 %	–19,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	13,6	3,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	571,4	696,0	21,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	381,5	509,4	33,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	189,9	186,6	–1,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	11,4	9,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,5	113,7	24,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	550,7	646,3	17,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	530,5	626,4	18,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 645,2	10 269,1	6,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	93,8	3,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,4	73,3	2,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	11,0	–10,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,6	389,1	12,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,3	–1,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,5	163,9	43,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	24,6	25,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,5	5,6	60,6 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–20,7	–49,7	–139,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	71	63	-11,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,0 %	68,3 %	-0,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	19	-9,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	43	-8,5 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,2	8,1	-0,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	115,0	129,2	12,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,2	8,1	-0,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	1,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	3,6	-1,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	4,5	0,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,0	129,2	12,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	14	-12,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	12	-20,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,4	7,2	-13,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,9	6,7	-14,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,2 %	49,8 %	10,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,3 %	53,8 %	2,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	8,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	8,7	2,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 194,8	1 033,0	-13,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 010,2	853,0	-15,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	184,6	180,0	-2,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,8	16,4	-2,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,8	118,0	-2,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	816,1	847,5	3,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	731,2	753,6	3,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 299,3	11 961,1	16,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	92,6	3,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,9	53,6	-10,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	6,6	-10,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	470,0	465,2	-1,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,2	-0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,3	234,7	16,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,7	28,8	17,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,3	11,5	38,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-378,7	-185,4	51,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	72	73	1,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,8 %	71,2 %	0,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	1	–66,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	15	–11,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	43	13,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,8	4,3	–10,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,5	58,6	–11,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,1	–8,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–5,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	1,9	–13,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,1	–4,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,7	65,5	–8,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	44,0	–4,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,2	–35,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	7,4	5,0	–32,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	6	–14,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	–16,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	4,1	–17,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	3,1	–22,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,2 %	18,2 %	1,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,2 %	18,2 %	1,1	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	17,9	23,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	508,6	407,8	–19,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	409,5	336,1	–17,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,1	71,7	–27,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	5,6	–20,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,6	82,6	0,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	464,8	436,4	–6,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	400,6	379,8	–5,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 460,5	6 126,3	–5,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,1	93,5	3,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,7	53,2	–4,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	13,1	4,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	258,6	235,4	–9,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,0	–0,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,2	91,2	5,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	22,4	15,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	19,1	13,1	–31,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–43,9	28,6	165,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	8	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	62,5 %	12,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,7	61,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,9	88,6	61,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,7	65,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	20,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,2	2 054,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,5	13,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,5	88,6	65,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,0	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	8	–38,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	6	–45,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,4	46,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,4	58,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	13,2 %	–3,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	7,9 %	–4,6	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,7	18,2	–31,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	32,7	43,8	34,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	24,6	35,8	45,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,1	7,9	–1,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	5,5	34,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,9	81,4	–0,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	34,1	54,6	60,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,7	52,4	65,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 960,2	6 547,5	65,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	73,9	–0,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,2	9,9	59,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	14,0	–3,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,1	40,9	69,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	57,7	2,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,4	1,5	12,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	2,2	–32,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,5	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,5	10,9	634,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	45	4,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,7 %	86,7 %	2,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	8	300,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	29	–12,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	4,6	8,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,3	103,0	3,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	3,3	21,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	34,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,8	14,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,2	32,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,4	76,0	21,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	30,0	20,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,4	–13,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	63,4	45,5	–28,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	6,5	–12,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	5,5	–14,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,8 %	63,6 %	–5,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,6 %	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,8	6,9	19,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	727,3	727,5	0,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	681,7	689,3	1,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,6	38,2	–16,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,9	16,2	–4,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,1	106,0	15,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	506,4	514,6	1,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	246,5	312,2	26,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 732,3	7 261,2	26,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,8	95,5	4,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,0	39,9	–11,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	12,2	–27,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,4	195,9	21,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	59,9	–0,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,1	76,5	90,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	23,4	56,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,8	120,0	54,2 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–220,9	–212,9	3,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10 355	11 629	12,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	29,9 %	29,7 %	-0,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	12	14	16,7 %	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	19	19	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3 917	4 407	12,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2 526	2 838	12,4 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	783	897	14,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	9	13	44,4 %	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	18	25	38,9 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 199	1 408	17,4 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1 231	1 349	9,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	641	659	2,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,1	11,7	28,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,9	1,0	14,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,1	11,7	28,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,1	8,9	26,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,8	35,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,9	1,0	14,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	44	4,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	28	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	16	14,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	9,3	28,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	6,3	-6,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	103,4 %	115,4 %	12,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,3 %	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	3,0	496,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 436,2	1 253,1	-12,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	777,1	1 110,8	42,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	542,0	788,3	45,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	235,1	322,5	37,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	27,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,2	84,9	13,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	692,3	891,0	28,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	672,7	866,6	28,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	65,0	74,5	14,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	73,8	0,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	672,7	866,6	28,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,7	73,8	0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,6	24,4	24,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-84,8	-219,8	-159,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	100	115	15,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,0 %	78,3 %	9,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	21	16,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	82	15,5 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	7,3	18,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,8	63,5	2,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	5,0	9,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	92,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,9	1,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	3,0	14,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,2	43,1	–4,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	106,0	45,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	2,3	42,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,6	22,1	–2,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	15	15,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	14	16,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,6	10,4	8,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,0	9,8	8,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,2 %	84,7 %	–7,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,4	11,1	6,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 047,8	1 314,2	25,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	966,3	1 175,6	21,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,6	138,7	70,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	11,4	9,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,7	113,0	12,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	662,2	874,7	32,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	404,7	497,8	23,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 046,7	4 328,9	7,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,4	100,5	12,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,0	54,8	9,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	11,1	0,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	258,0	305,7	18,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	61,7	8,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,7	137,3	42,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	27,7	29,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,0	152,6	98,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–385,6	–439,5	–14,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 369	6 519	2,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	63,7 %	-0,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	17	240,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	653	651	-0,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	561	650	15,9 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	748	728	-2,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	20	185,7 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	656	726	10,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	836	836	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 522	1 565	2,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	11	4	-63,6 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	19	6	-68,4 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	538,1	572,0	6,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,5	87,7	3,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	355,8	382,2	7,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	27,0	27,3	1,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	141,6	156,2	10,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	187,2	198,8	6,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,3	73,6	3,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	351,0	129,0	-63,2 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,7	12,9	10,3 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3 720,0	3 726,0	0,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	181,9	189,6	4,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,9	50,9	4,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	1 013	1 052	3,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	921	964	4,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	92	88	-4,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	629,8	647,1	2,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	566,1	588,2	3,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,0 %	31,6 %	-0,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,8 %	39,8 %	-1,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	63,6	58,8	-7,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	10,1	-0,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	74 072,5	76 459,6	3,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	65 357,4	68 218,0	4,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8 715,1	8 241,7	-5,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	11,7	0,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,8	105,4	1,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	73 662,4	77 192,4	4,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54 125,1	56 713,4	4,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 851,1	10 921,1	0,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	152,1	148,4	-2,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 807,7	3 046,0	8,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	8,0	1,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21 271,9	22 685,2	6,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,3	-0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30 045,5	30 982,2	3,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,4	81,1	-4,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	40,2	14,2	-64,6 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 341,5	1 423,8	6,1 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	114,7	110,4	-3,7 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	18,3	6,7	-63,5 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,0	51,6	-0,8 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	22,0	7,6	-65,5 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,7	58,8	-6,2 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6 499,9	6 717,7	3,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2 087,8	1 335,1	-36,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	10 429,2	11 170,3	7,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-410,1	732,8	278,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 785	2 787	0,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	64,2 %	-0,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	5	400,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	302	262	-13,2 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	241	268	11,2 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	302	314	4,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	5	25,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	284	308	8,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	331	330	-0,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	662	616	-6,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	8	-11,1 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	9	12	33,3 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	247,3	258,5	4,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,8	92,7	4,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	170,1	178,2	4,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	16,6	17,3	4,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	65,7	68,9	4,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	87,8	91,9	4,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,0	84,5	5,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	229,0	156,0	-31,9 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,7	7,8	-38,7 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 783,0	1 864,0	4,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	76,9	80,2	4,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,1	43,0	-0,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	407	413	1,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	337	342	1,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	70	71	1,4 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	283,2	286,6	1,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	232,6	234,6	0,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,6 %	36,4 %	-1,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,7 %	43,8 %	-1,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	50,6	52,0	2,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,8	9,7	-1,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	32 746,0	34 530,4	5,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	28 766,7	30 552,9	6,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 979,3	3 977,5	0,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,8	12,4	5,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,6	106,6	4,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	33 057,1	34 971,8	5,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25 700,3	27 622,4	7,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 082,9	13 103,6	8,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	151,1	155,0	2,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 274,0	1 323,3	3,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	7,4	-0,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 992,8	10 545,0	5,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,2	0,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14 433,5	15 754,0	9,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,8	88,4	4,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	29,0	18,6	-35,6 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 608,7	932,2	-42,0 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	126,4	119,5	-5,5 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	13,1	8,2	-37,3 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,0	52,4	-8,0 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,9	10,5	-34,2 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	69,4	67,1	-3,4 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 774,7	2 900,7	4,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	329,1	368,5	12,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 084,8	3 963,1	-3,0 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	311,2	441,3	41,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	231	207	-10,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,8 %	48,8 %	-1,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	19	-17,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	43	37	-14,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	50	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	19	-32,1 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	43	35	-18,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	44	47	6,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,3	-11,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	11,1	10,9	-1,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,3	-11,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,3	-10,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,4	-34,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,5	23,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	11,1	10,9	-1,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	3,7	-5,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	2,6	-13,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	116,7 %	119,2 %	2,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,1	18,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	59,2	56,4	-4,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	664,0	624,2	-6,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	533,7	516,7	-3,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	130,3	107,5	-17,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,9	3,0	4,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	136,8	140,8	2,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	657,1	610,2	-7,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	506,6	469,3	-7,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 192,9	2 267,0	3,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	197,9	207,5	4,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,9	11,3	-5,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	5,0	7,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,2	157,5	-12,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,4	69,6	-1,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	314,5	300,5	-4,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,8	132,9	8,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	127,8	138,2	8,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	20,0	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,8	-14,0	-104,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	210	255	21,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	67,1 %	-0,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	12	-25,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	20	17,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	38	11,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	14	-6,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	53	8,2 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	76	85	11,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,0	61,3	42,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	204,9	240,4	17,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,6	58,5	40,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,7	50,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	10,6	24,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	32,0	46,1	44,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	198,2	257,5	29,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	45,0	79,0	75,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	2,8	103,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,0	36,0	16,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	35	12,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	30	15,4 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,1	32,1	33,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,1	27,6	44,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,3 %	31,9 %	2,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,1 %	20,3 %	-4,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,0	4,5	-10,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,7	7,9	-8,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 701,1	5 013,2	35,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 300,5	4 166,5	26,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	400,6	846,7	111,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,6	19,7	11,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	137,0	129,8	-5,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 703,9	5 415,2	46,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 648,1	5 284,4	44,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 372,0	23 279,5	34,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,6	90,4	3,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	218,2	286,7	31,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	4,9	-6,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 305,8	3 226,7	39,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,2	-0,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 124,1	1 771,1	57,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,0	30,3	12,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	55,8	130,8	134,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,8	402,0	14 031,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	7	40,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	57,1 %	-2,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	-	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	2	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	1	-	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	-	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,7	61,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,0	102,4	15,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,7	61,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-8,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	15,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,4	162,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,0	102,4	15,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	-	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	-	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	-11,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	-12,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	112,5 %	114,3 %	1,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	17,5	57,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	41,5	67,1	61,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	28,4	45,4	60,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,2	21,8	64,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	9,6	15,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,0	113,4	80,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	40,8	67,1	64,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,8	67,1	64,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 154,8	9 590,7	17,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,6	93,6	2,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,1	9,0	27,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,9	12,6	-20,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,7	41,5	55,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	57,9	-3,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,0	16,6	136,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,8	23,1	46,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,8	0,0	99,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	132	118	-10,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,6 %	66,9 %	9,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	9	-52,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	24	-22,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	15	7,1 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	14	-12,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	50	8,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,0	19,1	-13,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	166,3	161,7	-2,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,6	16,2	-12,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	-21,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	2,2	-24,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,7	13,3	-9,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	140,5	137,5	-2,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	132,0	118,0	-10,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	2,8	-16,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,8	24,1	-6,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	68	59	-13,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	63	53	-15,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,2	16,5	-22,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,3	13,5	-29,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,8 %	15,6 %	4,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,6 %	29,7 %	5,1	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	3,0	59,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	7,2	14,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 259,8	2 107,6	-6,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 973,9	1 844,3	-6,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	285,8	263,3	-7,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,1	17,9	4,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,3	111,8	19,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 487,0	2 092,2	-15,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 616,5	1 434,9	-11,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 246,2	12 159,9	-0,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,1	88,4	1,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,9	56,8	-5,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	3,5	8,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 022,0	878,8	-14,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	54,1	-1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	534,7	499,3	-6,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	30,8	6,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	165,8	138,5	-16,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	227,3	-15,4	-106,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	60	-7,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,2 %	50,0 %	0,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	19	-5,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	9	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	15	-6,2 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	4	-33,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	10	25,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,8	28,8	0,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	442,6	480,5	8,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,4	28,5	0,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	-29,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	7,2	3,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,0	20,9	-0,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	458,2	482,3	5,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	8,0	-42,9 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	4,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,5	46,5	82,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	60	55	-8,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	55	-8,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	21,8	20,5	-5,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,8	20,5	-5,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,9 %	29,2 %	5,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,2 %	49,1 %	-10,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	2,9	-2,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 492,0	2 587,1	3,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 287,0	2 359,8	3,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	205,0	227,3	10,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	38,3	43,1	12,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,1	115,2	9,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 385,0	2 549,0	6,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 366,7	2 526,8	6,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	38 172,2	42 826,8	12,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,3	88,8	6,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,3	77,1	-12,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,1	2,7	-12,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 617,5	1 660,5	2,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	58,3	2,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	660,8	789,2	19,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,3	27,7	19,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,1	16,7	4,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-107,0	-38,1	64,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	17	13,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	64,7 %	4,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	–50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,9	11,9	0,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	792,9	700,4	–11,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	1,9	–13,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–18,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	57,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,2	–29,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	215,1	154,6	–28,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	13,0	18,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,7	10,1	3,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	885,7	773,2	–12,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	81	84	3,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	76	79	3,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,8	13,7	–0,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,7	12,6	–0,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,4 %	21,2 %	4,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,7 %	34,8 %	8,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	3,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,1	1,2	13,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 099,3	1 036,2	–5,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 045,8	965,3	–7,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,5	70,9	32,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	73,3	61,0	–16,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,9	70,4	–7,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 105,5	1 035,8	–6,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	197,0	179,3	–9,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 704,9	14 937,7	–24,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,6	96,6	5,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,7	7,1	–7,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,6	3,8	7,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,1	106,4	–11,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	57,3	2,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,2	65,7	–5,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	35,4	10,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	908,5	856,5	–5,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,2	–0,5	–107,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	477	467	-2,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,5 %	66,6 %	-0,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	22	83,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	142	131	-7,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	48	14,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	279	263	-5,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	52,5	49,4	-6,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	110,1	105,8	-4,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	52,5	49,4	-6,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,5	-10,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	24,7	22,9	-7,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,2	25,0	-4,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	110,1	105,8	-4,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	45	-13,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	41	-12,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	33,3	35,1	5,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,0	31,5	5,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	40,7 %	13,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,3 %	67,8 %	-12,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	3,5	6,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	13,3	-7,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 431,2	4 574,0	3,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 683,0	3 676,9	-0,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	748,3	897,1	19,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	9,8	5,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,6	104,9	-5,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 212,7	5 115,4	-1,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 696,2	4 606,1	-1,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 845,3	9 863,2	0,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,4	93,3	4,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	516,9	474,5	-8,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,6	-2,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 038,2	2 874,1	-5,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,2	0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 141,1	1 257,5	10,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,7	25,5	17,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	781,5	541,4	-30,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	186	232	24,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	67,7 %	3,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	33	26,9 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	48	50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	46,6	55,4	18,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	250,4	238,8	–4,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	10,9	23,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–7,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,7	10,7	23,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	128,1	109,9	–14,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	186,0	232,0	24,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	37,7	44,5	18,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	202,9	191,9	–5,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	122	126	3,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	110	122	10,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	4	–66,7 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	66,5	64,7	–2,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	55,3	61,1	10,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,3 %	2,9 %	–0,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,3 %	10,6 %	4,3	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,2	3,6	–67,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,8	3,6	28,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 283,6	4 503,2	5,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 502,0	4 078,0	16,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	781,6	425,2	–45,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,0	19,4	–15,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	52,7	63,0	19,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 367,1	4 518,4	3,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	717,6	912,8	27,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 399,4	9 220,2	–11,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,2	83,9	3,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,9	41,4	18,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	3,8	–3,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	447,5	534,2	19,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,6	49,1	–3,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,2	337,1	43,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,6	31,0	16,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 971,2	1 998,2	1,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	83,5	15,2	–81,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	2	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	1	–50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,2	68,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	369,5	622,0	68,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,4	76,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	300,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,4	75,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	123,0	217,0	76,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	2,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,8	64,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	246,5	405,0	64,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	7	40,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	1,3	116,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	1,2	140,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	33,3 %	–6,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,3	1,5	–53,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	69,2	111,1	60,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	53,9	86,1	59,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,3	25,0	63,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	34,6	55,5	60,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,8	66,2	–26,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	69,4	111,5	60,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,0	37,8	80,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 482,0	18 921,5	80,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,2	87,2	2,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,6	4,5	70,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,3	–3,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	23,0	77,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	53,1	0,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,4	10,4	93,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	23,9	9,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	48,5	73,7	52,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,2	0,5	99,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	14	55,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	88,9 %	71,4 %	-17,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	3,1	-32,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	509,3	221,8	-56,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	2,4	-35,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-22,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,5	-50,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	1,9	-29,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	532,7	172,2	-67,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	5,0	-16,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	0,7	-18,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	142,5	138,8	-2,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	6	-14,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	3,5	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	3,0	-14,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	33,3 %	19,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	16,7 %	2,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,6	4,0	55,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	318,7	251,1	-21,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	198,1	167,1	-15,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,6	84,0	-30,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	35,4	17,9	-49,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	56,6	47,8	-15,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	352,3	256,4	-27,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	318,3	220,7	-30,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	45 476,9	15 766,7	-65,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,4	91,6	7,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,9	11,9	-24,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	5,0	16,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	195,7	132,0	-32,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,5	54,8	4,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,8	76,8	-28,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,6	31,8	11,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,0	35,7	5,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,6	5,3	-84,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	84	53	-36,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,9 %	49,1 %	6,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	16	-5,9 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	5	-81,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	7	133,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	10	-16,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	9	-52,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	5,0	-22,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,2	93,9	23,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,8	10,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	45,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,7	-2,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	3,7	10,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,3	90,1	75,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	45,0	2,0	-95,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	0,2	-90,5 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,6	100,0	114,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	29	3,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	27	3,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	9,8	10,3	5,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,9	9,3	5,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,0 %	47,2 %	3,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,9 %	45,0 %	-18,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,0	9,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	5,1	-40,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	820,3	1 115,0	35,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	764,6	1 046,3	36,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,7	68,8	23,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	21,0	115,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,2	101,5	29,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	822,6	1 111,0	35,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	314,0	480,4	53,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 737,9	9 063,9	142,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	100,6	38,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,3	5,8	33,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,0	1,2	20,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,2	267,7	36,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	45,5	56,1	23,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,5	206,8	82,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,3	43,3	64,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	117,1	8,7	-92,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,6	48,5	317,8 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,4	-4,0	-268,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	174	179	2,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	59,2 %	-2,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	9	-10,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	13	8,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	38	26,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	10	42,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	20	-16,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	60	62	3,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	10,5	4,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,7	58,7	1,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,1	8,6	7,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,1	39,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	3,7	5,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,8	1,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,4	56,8	0,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	82,0	102,0	24,4 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,9	-4,5 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,9	18,4	-23,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	34	3,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	28	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,8	11,2	3,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,9	8,8	-0,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	37,2 %	-4,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,4 %	22,9 %	0,5	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,3	24,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,1	16,0	-0,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 298,7	1 322,6	1,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 066,9	1 107,4	3,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	231,8	215,3	-7,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,4	-1,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,9	99,0	0,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 314,0	1 399,1	6,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 148,7	1 243,7	8,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 032,6	8 182,2	1,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,3	144,0	1,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,1	79,8	-5,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	9,2	-11,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	483,5	524,5	8,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	60,7	1,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	581,1	639,4	10,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,0	74,1	2,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	149,2	64,5	-56,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,0	6,2	-43,5 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	77,6	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,3	76,4	400,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	22	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,3 %	77,3 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	10	–23,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	2,6	–16,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	142,3	119,2	–16,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	2,6	–16,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–24,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	1,5	–21,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,0	–6,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	142,3	119,2	–16,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,8	–10,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,4	–9,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,0 %	28,6 %	–0,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–11,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	12,2	11,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	210,5	200,0	–5,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	198,0	188,8	–4,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,4	11,2	–9,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	9,1	–5,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,0	104,9	5,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	276,5	249,1	–9,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,5	249,1	–9,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 569,7	11 321,5	–9,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,3	95,0	7,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,6	29,0	–2,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	11,0	16,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,9	154,9	–15,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,1	0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,0	65,2	3,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,1	24,9	23,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	66,1	49,0	–25,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	203	188	-7,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	62,8 %	-2,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	9	-43,8 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	16	-20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	32	45,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	6	-62,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	24	4,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	55	-1,8 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,8	14,9	1,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,8	79,4	9,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,4	10,5	1,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	-9,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,9	4,9	1,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	4,9	2,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,3	73,8	8,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	155,0	146,0	-5,8 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	4,4	1,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,0	30,0	7,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	30	7,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	28	12,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,7	10,7	-0,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	10,0	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,0 %	28,9 %	2,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,3 %	44,0 %	-0,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,0	17,7	-7,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 609,1	1 727,0	7,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 331,4	1 326,8	-0,3 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	277,7	400,2	44,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	9,2	15,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	124,7	124,6	-0,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 604,9	1 717,3	7,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 170,0	1 258,1	7,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 647,3	8 798,1	15,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,0	119,3	6,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,6	94,7	-2,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,0	-3,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	606,3	622,8	2,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	59,0	1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	467,2	540,6	15,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,7	51,3	14,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	155,8	160,3	2,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	74,5	91,3	22,6 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	46,3	46,6	0,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	117,0	118,1	0,9 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	2,1	11,8	457,3 %	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,2	-9,7	-130,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	28	-9,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,2 %	67,9 %	-6,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	4	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	2	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	7	7	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	7	-12,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	5	-28,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,9	14,6	-18,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	578,6	521,2	-9,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,5	12,4	-14,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	-3,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	2,9	-17,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	8,9	-14,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	467,0	441,2	-5,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	10,0	-33,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,5	2,2	-35,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	230,5	224,1	-2,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	15	15,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	12	9,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,9	9,0	13,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,2	7,4	2,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,7 %	39,5 %	4,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,8 %	10,9 %	-7,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,7	135,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	3,1	-20,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 257,9	1 118,9	-11,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 128,3	1 002,0	-11,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	129,5	117,0	-9,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	40,6	40,0	-1,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	142,8	111,3	-22,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 374,2	1 253,9	-8,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 233,7	1 147,9	-7,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	39 797,2	40 995,0	3,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,2	92,9	9,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,0	27,4	-11,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,1	2,2	3,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	810,7	726,8	-10,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	58,8	5,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	392,1	393,7	0,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,1	31,9	17,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	135,5	87,5	-35,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,9	18,5	278,2 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	116,3	135,0	16,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	19	-42,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	57,9 %	-5,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	3	200,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	4	-63,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	1	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	1	-	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	10	-50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	54,5	22,7	-58,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 652,6	1 197,3	-27,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	5,2	0,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	83,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	2,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	4,8	-0,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	156,0	273,2	75,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	19,0	-	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	49,4	17,6	-64,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	2 599,3	924,1	-64,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	33	-17,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	30	-14,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	28,1	18,7	-33,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,3	17,0	-35,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,1 %	8,2 %	2,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,7 %	41,2 %	-18,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,7	-5,6 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,2	1,0	-13,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 285,9	1 518,1	-33,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 967,3	1 347,3	-31,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	318,6	170,9	-46,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	69,3	79,9	15,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	70,0	72,0	2,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 338,9	1 525,5	-34,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	369,5	468,8	26,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 197,0	24 674,6	120,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,8	90,3	25,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,3	21,4	0,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	-0,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	275,2	279,1	1,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	53,8	0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,0	168,4	130,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	32,4	128,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 968,4	1 053,2	-46,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,0	3,5	250,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	53,1	7,4	-86,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	45	-11,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,5 %	75,6 %	3,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	6	5	-16,7 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	4	-20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	14	9	-35,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	11	10	-9,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	15	25,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,9	13,8	16,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	233,1	307,7	32,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,9	13,8	16,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-11,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	13,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	12,8	16,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	233,1	307,7	32,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	26	4,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	23	4,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,1	15,0	6,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,8	12,4	5,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	19,4 %	1,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,6 %	96,8 %	0,2	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,6	13,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,6	3,0	-17,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 037,2	1 226,9	18,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	852,2	1 031,9	21,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	185,0	195,0	5,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,3	27,3	34,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	60,4	68,8	13,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 092,1	1 297,4	18,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 092,1	1 297,4	18,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 412,9	28 830,8	34,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	93,7	2,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,2	69,0	-1,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,0	-15,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	636,1	740,1	16,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	53,5	-0,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	385,7	488,2	26,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	35,3	8,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	54,9	70,5	28,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	50	11,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,3 %	70,0 %	-3,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	20	5,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	7,3	25,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	130,4	146,9	12,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	5,8	15,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	1,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,9	4,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,8	21,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	152,1	175,4	15,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	44,0	46,0	4,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,6	84,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,2	33,9	76,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	7	-22,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	6	-25,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	6,0	-18,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,9	5,5	-20,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,9 %	58,2 %	26,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,9 %	50,9 %	-10,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	8,3	37,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	777,4	757,2	-2,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	754,3	727,1	-3,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,0	30,1	30,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,3	15,1	-12,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,9	121,2	18,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	489,8	626,5	27,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,3	550,6	26,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 220,6	16 685,1	26,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,9	95,1	9,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,2	43,1	4,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	7,4	-9,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	282,0	336,9	19,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	58,2	3,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,1	170,6	50,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,5	29,5	30,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,3	68,6	51,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,1	7,3	-10,3 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-287,6	-130,7	54,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	7	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	71,4 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,7	–17,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	118,3	97,7	–17,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,7	–17,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	–	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	–	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,7	70,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	118,3	97,7	–17,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,7	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,6	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	25,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	75,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,4	10,4	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	77,3	77,3	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	72,9	72,9	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,5	4,5	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	11,0	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,7	108,7	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	76,1	66,9	–12,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,1	66,9	–12,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 865,6	9 558,1	–12,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	97,8	6,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,1	9,0	–1,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	13,2	19,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,4	41,1	–16,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	60,1	0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,5	16,8	–4,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	24,6	15,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1,3	–10,4	–731,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	23	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,6 %	65,2 %	–4,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	1	–66,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	4	–20,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	11	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	2,3	10,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,7	101,8	10,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,3	10,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	420,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,8	108,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,5	–13,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,7	101,8	10,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,6	6,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,5	36,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	6,7 %	–29,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,1	–75,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,3	14,4	–6,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	151,4	168,6	11,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	142,9	158,9	11,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,5	9,7	14,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	7,3	11,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,3	99,3	4,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	189,4	216,3	14,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,4	216,3	14,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 234,4	9 403,1	14,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,8	92,4	2,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,4	31,1	–4,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	13,3	–13,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,3	132,5	14,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,7	56,6	3,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,7	52,6	26,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	22,5	13,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,0	47,7	25,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	12	-42,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	66,7 %	4,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,9	14,9	-6,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	759,1	1 239,3	63,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	1,5	-57,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,0	-82,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,1	-74,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	1,3	-53,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	196,7	214,0	8,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	12,0	-7,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,4	13,4	7,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	954,0	1 114,5	16,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	39	-32,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	53	36	-32,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,5	11,0	-24,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	9,1	-25,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,4 %	13,3 %	-12,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,4 %	17,7 %	-5,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	1,9	-21,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,4	1,1	-24,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 521,3	1 129,1	-25,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 243,5	957,1	-23,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	277,8	171,9	-38,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	72,4	94,1	29,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,5	87,4	2,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 318,1	1 071,1	-18,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	323,1	138,1	-57,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 949,4	19 723,4	9,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,3	92,2	1,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,0	4,4	-63,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,4	2,9	-13,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,8	81,1	-58,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	54,2	-2,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,3	52,5	-54,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,3	35,1	8,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	652,8	583,5	-10,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-203,2	-58,0	71,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	5	-28,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	60,0 %	-11,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	2	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	1	-66,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	0,5	-74,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	268,9	96,6	-64,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,4	-58,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	200,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	2,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,2	-72,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	155,4	89,4	-42,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	1,0	-50,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,0	-95,5 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	397,0	36,0	-90,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	5	-37,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	3	-57,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	0,6	-50,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	0,2	-75,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,0 %	80,0 %	32,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,0 %	60,0 %	32,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,3	200,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	9,1	42,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	119,1	42,8	-64,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	82,4	30,4	-63,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	36,7	12,4	-66,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,0	8,6	-49,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,9	55,2	-26,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	119,1	42,8	-64,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,5	41,7	-55,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 502,6	8 339,6	-38,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,9	93,3	7,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,3	3,1	-63,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	6,8	-10,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,3	25,7	-56,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	57,4	5,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,9	13,0	-51,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,7	29,1	17,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	24,6	1,1	-95,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	452	360	-20,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	60,0 %	0,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	30	25,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	4	-42,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	5	-75,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	46	-30,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	105,0	78,1	-25,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	232,4	217,1	-6,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,8	13,6	-2,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-16,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,6	13,4	-1,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,6	139,8	24,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	452,0	360,0	-20,4 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	91,2	64,6	-29,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	201,8	179,4	-11,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	223	190	-14,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	214	179	-16,4 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	11	22,2 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	66,8	57,8	-13,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	58,6	48,8	-16,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,8 %	7,8 %	-0,1	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,2	9,0	9,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	6,2	-8,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 087,2	5 958,9	-2,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 106,9	4 949,2	-3,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	980,3	1 009,8	3,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,5	16,6	22,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,4	85,6	12,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 428,3	6 448,7	0,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 177,5	1 139,8	-3,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 573,0	11 750,3	22,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,0	84,1	-1,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,1	60,4	-2,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,5	-0,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	734,0	657,4	-10,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,0	48,5	-8,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	381,3	421,9	10,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,5	31,1	13,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3 606,6	3 722,6	3,2 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	341,1	489,7	43,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	51	121,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	87,0 %	88,2 %	1,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	5	400,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	37	131,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,9	17,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,8	17,3	–47,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,9	17,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–35,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,7	39,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	–29,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,8	17,3	–47,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,6	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,5	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	40,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	20,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	41,8	92,7	121,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	113,0	134,0	18,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	78,0	86,0	10,3 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,0	48,0	37,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	2,6	–46,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	141,8	156,4	10,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	112,3	132,0	17,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,3	132,0	17,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 883,3	2 589,0	–47,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	149,0	149,4	0,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,8	20,4	37,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	23,0	17,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,3	54,3	17,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	61,4	0,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,2	57,4	12,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	64,9	–4,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–0,7	–2,0	–186,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	46	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,7 %	76,1 %	4,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	11	–8,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	22	–12,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	1,2	–40,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,4	27,0	–40,6 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	1,2	–36,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–56,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,5	–30,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,6	–39,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,6	34,5	–27,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	19,0	–24,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,0	–81,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	7,2	1,8	–75,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	1,4	–20,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,1	–23,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,6 %	22,1 %	2,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,6 %	22,1 %	2,5	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,6	33,3	25,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	186,2	159,0	–14,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	143,3	116,6	–18,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,9	42,4	–1,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	3,5	–14,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,8	84,5	2,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	187,6	178,0	–5,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,8	171,3	–0,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 296,0	4 894,1	13,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,2	142,0	57,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,7	28,9	4,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	23,9	64,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,3	106,2	–4,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	88,0	50,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,9	36,3	10,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	30,1	74,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	10,1	2,0	–79,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,4	19,0	1 246,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	324	384	18,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	63,8 %	-1,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	48	20,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	31	55,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	44	25,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	48	68	41,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	41	32	-22,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	64	75	17,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,0	43,3	27,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,0	112,7	7,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,1	34,1	21,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	2,1	69,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,4	7,5	17,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,4	24,5	19,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,0	112,7	1,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	142,0	174,0	22,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,9	9,1	54,2 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,8	52,5	25,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	69	72	4,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	63	66	4,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	31,0	29,9	-3,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,5	25,3	-4,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	23,7 %	1,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,9 %	22,1 %	-8,8 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	4,6	2,2 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,4	12,8	23,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 275,5	3 651,0	11,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 103,9	3 389,7	9,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	171,7	261,3	52,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	9,5	-6,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,0	113,4	13,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 879,5	3 509,6	21,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 651,3	3 121,9	17,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 479,4	10 303,3	-1,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,4	91,4	-3,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,4	228,3	39,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	6,7	15,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 576,5	1 934,0	22,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	56,6	0,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	911,4	959,6	5,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	28,1	-13,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	228,2	387,7	69,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-396,0	-141,4	64,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	354	377	6,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,9 %	64,7 %	-2,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	24	14,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	43	10,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	56	27,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	38	47	23,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	47	44	-6,4 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	87	105	20,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,3	32,7	7,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,7	86,7	1,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,3	24,4	9,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,9	33,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,9	10,1	14,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,9	12,3	3,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,1	76,5	-4,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	256,0	269,0	5,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,1	8,3	2,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,5	30,7	-2,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	88	87	-1,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	75	-3,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	12	20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	27,5	29,2	6,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,6	23,6	4,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,3 %	54,2 %	1,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,3 %	24,8 %	-0,6 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,9	5,6	15,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	12,9	0,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 709,6	3 980,6	7,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 231,7	3 488,3	7,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	477,8	492,3	3,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	10,6	0,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	117,7	119,4	1,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 842,7	4 139,0	7,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 181,9	3 488,1	9,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 445,6	10 934,4	-4,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,9	142,8	-0,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,2	217,8	5,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	8,9	-3,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 313,0	1 440,8	9,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,0	0,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 662,6	1 829,5	10,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,7	74,9	0,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	257,3	257,3	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	81,2	84,5	4,1 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,5	48,5	-18,5 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	246,3	249,6	1,3 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	133,1	158,3	19,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	548	531	-3,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,9 %	48,2 %	-2,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	45	47	4,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	109	111	1,8 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	114	117	2,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	56	57	1,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	95	109	14,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	128	90	-29,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	4,4	4,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	7,8	8,4	7,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,4	4,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,8	4,0	6,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	-7,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	7,8	8,4	7,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	14	7,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	6,8	26,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	5,0	28,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,8	20,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	102,4	78,7	-23,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	965,1	1 255,5	30,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	781,3	927,4	18,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	183,8	328,1	78,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	2,4	34,2 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	146,0	137,4	-5,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 143,3	1 373,3	20,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	715,3	817,6	14,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 305,3	1 539,8	18,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	168,2	184,1	9,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,6	5,8	62,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,8	1,3	56,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,4	397,9	15,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	81,0	89,6	10,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	367,3	413,9	12,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,4	93,2	7,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	68,6	5,1	-92,5 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	318,0	366,0	15,1 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	178,2	117,8	-33,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	28	7,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	64,3 %	-1,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	2	-60,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	9	28,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	4,3	39,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	120,2	155,0	29,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	4,1	40,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	54,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,0	46,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	2,9	37,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,2	151,7	35,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	7,0	16,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	18,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,3	34,9	1,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	4,3	5,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	3,8	6,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,0 %	68,4 %	12,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,4 %	26,3 %	1,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	6,5	1,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	383,4	561,8	46,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	351,9	417,5	18,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,5	144,3	358,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,7	20,1	36,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,5	97,1	12,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	410,1	578,0	40,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	402,0	567,9	41,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 460,3	21 032,5	36,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	137,8	138,6	0,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,8	31,1	16,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	7,6	-17,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,6	229,8	41,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	56,1	0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	212,6	307,0	44,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	74,9	2,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,8	9,8	25,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,7	16,2	-39,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	92	16,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,2 %	75,0 %	2,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	21	21	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	54	60	11,1 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	8	166,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,0	-11,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,8	22,0	-23,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,0	-11,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	14,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	1,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,0	-22,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,8	22,0	-23,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	2,0	-13,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,6	-16,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	69,6 %	19,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,3 %	57,0 %	-15,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	34,3	46,0	33,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	302,2	279,0	-7,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	189,6	141,5	-25,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	112,7	137,6	22,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,8	3,0	-20,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,4	70,7	-14,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	202,0	188,9	-6,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	202,0	188,9	-6,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 556,5	2 053,3	-19,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,7	93,5	5,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,5	14,6	-5,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	7,2	6,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,5	120,1	-9,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	59,4	2,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,0	54,2	0,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,7	26,8	13,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-100,3	-90,1	10,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	12	-14,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	66,7 %	2,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	4	-20,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	8	-11,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	0,9	-9,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,6	78,7	5,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	0,9	-9,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-2,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,7	-21,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	44,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,6	78,7	5,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,8	-6,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,6	-8,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	36,4 %	3,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	91,7 %	90,9 %	-0,8 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,1	15,6	-8,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	97,6	91,9	-5,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	88,9	86,2	-3,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,7	5,6	-35,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,7	9,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,4	112,0	3,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	97,6	91,9	-5,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	97,6	91,9	-5,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 969,9	7 654,5	9,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,5	97,3	4,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,1	8,3	-31,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	8,8	-23,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,7	57,7	-10,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	61,2	-1,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,8	25,8	23,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,0	27,3	37,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	40	-13,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	52,5 %	-12,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	13	30,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	1	-80,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	20	-20,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,6	6,5	-14,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	164,6	162,5	-1,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,6	6,5	-14,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-41,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	2,9	-16,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	3,5	-10,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	164,6	162,5	-1,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	6	-33,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	6	-33,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	4,2	-14,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	4,2	-14,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,0 %	19,0 %	17,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	93,9 %	59,5 %	-34,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	9,5	1,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	546,3	481,2	-11,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	460,0	382,1	-16,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	86,3	99,1	14,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	12,0	1,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,9	91,0	-3,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 392,1	919,0	-34,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 370,7	896,1	-34,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	29 798,5	22 403,5	-24,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	181,1	137,9	-23,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,0	51,2	-5,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,9	10,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	434,8	373,8	-14,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,5	0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	882,0	471,1	-46,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,5	72,5	-37,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	845,8	437,7	-48,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	111	132	18,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,7 %	72,7 %	-2,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	29	38,1 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	65	74	13,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	16	77,8 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	6	-33,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	7,2	2,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,3	54,8	-13,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,0	7,2	3,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	1,0	72,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,1	-0,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,3	4,1	-4,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,3	54,8	-14,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,0	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	6,2	11,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	5,6	17,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,8 %	71,4 %	-5,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	28,6 %	-11,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,6	-25,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	21,3	6,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	692,2	701,4	1,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	536,2	577,6	7,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	156,0	123,8	-20,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	5,3	-14,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,6	93,2	-3,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	850,2	891,1	4,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	848,4	891,1	5,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 783,5	6 750,9	-13,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,0	123,3	1,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,7	29,1	9,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	4,0	5,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	405,6	427,1	5,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	59,1	2,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	416,1	434,9	4,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	60,2	1,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,8	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	157,9	189,7	20,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	93	85	-8,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,8 %	69,4 %	14,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	3	-40,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	5	-37,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	12	-50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	8	-20,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	33	32,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,9	8,5	-4,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,5	100,2	5,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	4,8	-14,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-13,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	3,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	3,8	-17,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,1	78,0	3,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	66,0	8,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	3,7	13,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	53,3	55,9	4,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	18	-40,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	15	-40,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,4	11,0	-18,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,5	8,5	-10,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,0 %	23,5 %	2,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,8 %	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	2,5	-35,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,9	7,7	11,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	965,9	659,2	-31,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	800,6	567,6	-29,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	165,2	91,6	-44,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	7,8	-25,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	59,6	51,6	-13,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	648,9	651,7	0,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	527,5	475,1	-9,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 033,3	7 663,0	9,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,7	98,3	4,9 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,8	37,8	8,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	7,8	26,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,7	268,4	-14,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	55,5	-0,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,0	169,0	-5,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,8	35,0	9,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	121,4	176,6	45,4 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-317,0	-7,5	97,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	9	-40,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,3 %	66,7 %	-6,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	5	-44,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	3,0	-27,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	275,2	333,2	21,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	3,0	-27,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-20,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,7	-37,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	2,3	-23,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	275,2	333,2	21,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	11	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	-12,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	4,4	-33,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	2,7	-47,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,0 %	63,0 %	12,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	37,0 %	13,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,7	13,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,3	2,0	-10,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	443,6	342,4	-22,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	385,1	289,4	-24,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,5	53,0	-9,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,6	38,0	28,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,3	65,8	12,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	425,8	272,1	-36,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	425,8	272,1	-36,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 387,2	30 228,8	6,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,2	90,7	-12,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,1	12,7	-59,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	4,2	-43,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	261,5	165,5	-36,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,3	55,2	-12,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,3	93,8	-29,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,3	31,3	-3,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-17,8	-70,3	-295,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	100	140	40,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	71,4 %	5,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	16	77,8 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	14	–12,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	44	131,6 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	13	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	32	18,5 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,1	17,5	–20,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	220,8	125,3	–43,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,9	15,2	–4,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	22,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	2,8	–5,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,5	11,9	–5,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	180,5	122,3	–32,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	52,0	59,0	13,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,2	2,4	–61,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	119,1	40,3	–66,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	24	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	21	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,5	15,2	5,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,7	13,6	7,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,1 %	28,0 %	0,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	12,2 %	–25,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,7	–5,6 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,9	9,2	32,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 626,5	1 507,9	–7,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 386,8	1 352,2	–2,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	239,7	155,7	–35,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,3	10,8	–33,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,0	88,7	–7,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 694,3	1 570,7	–7,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 388,1	1 385,5	–0,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 773,8	11 173,3	–29,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,4	91,4	4,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,3	0,1	–60,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–58,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	873,0	930,2	6,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	61,3	11,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	514,9	455,2	–11,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	30,0	–7,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	306,2	185,2	–39,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	67,8	62,8	–7,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	805	853	6,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	66,2 %	1,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	37	49	32,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	67	59	–11,9 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	144	140	–2,8 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	75	72	–4,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	106	106	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	236	261	10,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	2	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	57,0	59,2	3,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,8	69,4	–1,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	44,3	45,0	1,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,2	3,2	–0,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,2	18,7	2,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,8	23,1	1,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,6	65,3	–2,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	20,0	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	10,0	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	384,0	408,0	6,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,7	14,2	11,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,0	34,7	5,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	132	118	–10,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	123	110	–10,6 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	8	–11,1 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	63,8	64,7	1,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	58,6	59,3	1,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,5 %	37,5 %	–3,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,6 %	35,2 %	–1,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	5,4	4,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	13,2	4,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 694,3	7 695,4	0,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 935,3	7 063,1	1,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	758,9	632,3	–16,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	9,0	–5,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,7	109,2	0,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 694,2	7 695,7	0,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 349,0	6 343,4	–0,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 547,4	9 206,7	–3,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,4	141,0	–1,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,9	416,5	0,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,3	–1,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 605,2	2 645,1	1,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,8	0,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 328,0	3 281,8	–1,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,1	72,9	–2,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	1 210,0	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	121,0	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	54,5	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	66,6	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	520,9	580,7	11,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	185,0	192,7	4,2 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	630,0	567,1	–10,0 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–0,1	0,3	523,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	99	125	26,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,7 %	76,0 %	2,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	18	80,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	–16,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	–12,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	46	58,6 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	15	87,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	26	30,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,3	19,4	12,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	174,3	155,1	–11,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,4	16,4	22,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,2	51,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,5	29,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,4	13,7	19,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	161,5	139,1	–13,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	41,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,8	3,0	–22,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	93,9	72,6	–22,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	49	53,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	44	51,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	13,6	16,8	23,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,1	13,9	25,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,4 %	18,9 %	3,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,4 %	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,9	11,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	7,4	2,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 368,3	1 573,3	15,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 207,5	1 390,7	15,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	160,8	182,6	13,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,8	12,6	–8,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,6	82,9	–6,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 363,6	1 621,4	18,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 169,7	1 469,2	25,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 093,1	12 451,0	–11,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,3	89,5	2,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,3	62,7	11,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	3,8	–9,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	739,1	910,6	23,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	55,5	0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	374,3	495,8	32,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,9	30,2	8,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	193,9	150,0	–22,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,7	48,1	1 121,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	93	73	-21,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	68,5 %	-0,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	9	9	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	14	9	-35,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	31	18	-41,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	26	23	-11,5 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	9	28,6 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,9	23,3	6,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	235,1	319,6	36,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,3	22,8	7,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	9,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	5,3	4,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,6	16,9	8,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	229,3	313,0	36,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	7,0	-12,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	-10,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	67,6	69,0	2,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,0	12,0	9,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,0	10,0	11,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	30,0 %	-14,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	90,0 %	67,8 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	6,1	-28,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 381,5	1 769,2	28,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 022,2	1 371,7	34,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	359,3	397,5	10,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	24,2	63,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,9	114,3	23,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 837,8	2 099,8	14,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 792,3	2 078,0	15,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 271,8	28 466,3	47,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,1	90,9	8,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,9	127,7	574,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	5,6	529,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 119,0	1 273,5	13,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,5	55,7	6,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	654,4	676,8	3,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,7	29,6	-3,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,5	21,7	-52,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	456,2	330,6	-27,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	32	28,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	68,8 %	8,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	6	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	14	55,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,3	12,5	21,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	411,2	391,2	–4,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	12,4	21,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	56,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,2	–15,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	8,9	42,7 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	410,0	387,8	–5,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	3,0	200,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	270,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,0	37,0	23,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	12	20,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	10	25,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	8,2	39,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	7,0	48,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,8 %	20,0 %	–9,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,7 %	97,1 %	1,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	3,9	–7,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	753,8	1 075,0	42,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	636,0	826,6	30,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,9	248,3	110,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,2	33,6	11,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,8	100,8	–6,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	794,4	1 191,4	50,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	792,6	1 156,8	46,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	31 702,6	36 150,1	14,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	93,2	20,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,0	36,6	14,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,1	2,9	–5,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	482,0	688,0	42,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,0	55,4	17,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,6	432,2	55,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,2	34,8	28,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,4	5,0	271,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,5	29,5	5 715,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	40,6	116,4	186,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	27	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	77,8 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	7	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	13	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,9	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	70,3	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,5	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,3	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	55,2	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	16,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	25,6	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,8	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,8	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	22,2 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	77,8 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	15,0	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	197,4	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	186,0	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	11,4	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,3	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	103,3	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	162,3	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	136,2	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 045,7	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	91,4	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,9	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,7	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	83,9	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,3	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	39,4	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,5	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	20,6	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	5,5	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–35,1	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	143	216	51,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	51,7 %	50,9 %	-0,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	22	46,7 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	53	103,8 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	30	11,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	29	107,1 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	40	33,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	40	42,9 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	7,8	41,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,7	36,2	-6,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,5	7,8	41,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,5	99,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	4,8	3,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	1,5	748,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,7	36,2	-6,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	13	30,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	12	33,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	8,1	36,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	7,0	35,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,2 %	100,0 %	25,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,4 %	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,0	38,9 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,2	26,8	11,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	912,8	1 286,1	40,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	727,6	948,2	30,3 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	185,3	337,9	82,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	6,0	-6,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	122,9	117,8	-4,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	966,2	1 279,5	32,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	952,8	1 259,4	32,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 663,3	5 830,7	-12,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	172,2	161,2	-6,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,3	114,4	233,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	14,6	136,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,6	519,3	24,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,1	66,5	-11,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	502,9	625,8	24,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	80,1	-11,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,4	20,0	49,8 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	53,4	-6,7	-112,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	20	100,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	65,0 %	-5,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	3	200,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	2	-33,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	10	150,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	3,5	47,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	240,4	177,2	-26,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,4	19,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-50,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	14,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	2,2	20,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	200,9	120,4	-40,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	7,0	75,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	1,1	187,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	98,8	162,0	64,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	-	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	-	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,5	28,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,5	28,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	16,0 %	-4,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,4 %	10,0 %	-4,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	8,0	56,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	203,8	274,4	34,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	184,3	240,7	30,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,5	33,7	73,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,4	13,7	-32,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,5	96,3	1,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	204,4	279,9	36,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,5	216,0	23,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 445,6	10 798,5	-38,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,8	89,7	3,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,5	9,8	15,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	4,1	-3,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,1	129,8	20,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	53,9	0,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,8	76,3	32,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	31,7	10,1 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	29,9	63,9	113,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,6	5,4	776,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 554	1 611	3,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	65,9 %	-0,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	138	140	1,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	142	151	6,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	181	185	2,2 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	171	193	12,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	206	216	4,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	336	374	11,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	98,5	104,6	6,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,4	64,9	2,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	73,4	78,6	7,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,1	5,9	15,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	30,4	31,8	4,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	38,0	40,9	7,8 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,2	62,0	-0,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	6,0	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,0	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	742,0	764,0	3,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	25,1	26,0	3,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,8	34,0	0,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	253	267	5,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	218	238	9,2 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	35	29	-17,1 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	104,4	98,8	-5,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	82,1	83,7	1,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,7 %	45,9 %	-10,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,7 %	22,1 %	-2,6 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	22,2	15,1	-32,2 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,9	16,3	9,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	12 836,8	13 040,5	1,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	10 894,9	11 115,3	2,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 941,9	1 925,2	-0,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	8,1	-2,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,4	112,5	7,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	12 878,2	13 767,1	6,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 901,4	10 567,0	6,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 391,0	8 340,2	-0,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,8	134,4	-0,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	599,1	652,6	8,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,3	1,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 343,3	4 577,5	5,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	58,2	-1,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 958,9	5 336,9	7,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,5	67,9	0,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	663,0	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,5	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,8	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,7	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	955,5	991,3	3,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	220,2	219,3	-0,4 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	30,4	16,8	-44,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 373,3	1 441,2	4,9 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	41,4	726,6	1 653,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	531	560	5,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	67,3 %	1,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	46	43,8 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	45	48	6,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	80	66	–17,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	56	3,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	84	79	–6,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	140	154	10,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	3	200,0 %	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	6	20,0 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,9	41,7	–2,7 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,8	74,5	–7,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,3	32,2	–3,1 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	3,2	–1,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,7	14,7	7,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,3	14,3	–12,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,3	71,7	–6,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	51,0	76,0	49,0 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,5	8,4	–0,7 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	286,0	282,0	–1,4 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,6	9,4	–1,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,4	33,4	–0,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	97	98	1,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	88	88	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	10	11,1 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	49,8	48,1	–3,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,0	42,6	–3,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	48,9 %	3,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,0 %	37,6 %	–0,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,9	5,5	–7,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	11,6	9,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 750,4	5 518,5	–4,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 198,5	5 046,6	–2,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	551,9	471,8	–14,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	9,9	–9,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,3	104,9	0,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 500,5	5 294,8	–3,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 502,0	4 268,1	–5,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 325,7	9 484,8	–8,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,3	132,4	–2,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,6	276,7	1,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,6	4,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 980,8	1 933,0	–2,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,9	0,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 247,6	2 058,4	–8,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,5	63,8	–5,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,0	9,5	58,8 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	999,2	1 058,0	5,9 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	117,5	125,3	6,6 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,7	3,5	31,2 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,4	46,1	–11,9 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,3	6,0	81,0 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	65,2	79,1	21,5 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	360,4	384,4	6,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	136,8	164,9	20,5 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	461,7	456,2	–1,2 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–249,9	–223,6	10,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	18	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	44,4 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,9	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	216,3	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	35,3	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	3,3	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	832,0	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	8	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,8	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,8	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	31,6 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,8	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	286,3	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	191,3	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	95,0	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	15,9	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	39,9	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	360,4	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	102,1	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 381,2	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	180,7	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,1	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	66,2	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	117,2	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	31,9	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,5	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	243,6	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	74,1	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	246	169	-31,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	59,2 %	-5,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	42	42	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	12	-14,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	14	-17,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	63	55	-12,7 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	24	20,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	21	-34,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,6	27,2	-13,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	128,4	160,9	25,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,2	18,5	-8,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,3	-7,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	3,9	-15,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,2	13,3	-6,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,7	109,3	2,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	83,0	73,0	-12,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,4	8,7	-23,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	137,5	119,4	-13,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	84	9,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	78	6,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	38,5	27,2	-29,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,0	22,2	-38,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,1 %	27,0 %	15,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,4 %	29,2 %	2,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	5,0	100,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	6,2	-2,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 410,7	2 046,5	-15,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 930,7	1 656,6	-14,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	480,0	389,8	-18,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	12,1	23,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	50,1	60,8	21,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 578,5	2 283,8	-11,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 896,6	1 723,9	-9,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 034,9	10 200,5	1,7 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,0	93,4	-0,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,9	108,8	-12,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	5,9	-4,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 152,8	1 042,6	-9,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	56,5	-1,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	619,9	572,4	-7,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,7	31,0	0,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	529,5	408,2	-22,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	167,9	237,3	41,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	26	8,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	69,2 %	-5,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	19	26,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	5,0	29,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	161,0	192,1	19,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	4,3	32,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	11,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,3	0,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,8	60,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	147,0	165,3	12,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	9,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	10,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	70,2	77,3	10,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	29	141,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	26	160,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	5,1	50,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	4,3	45,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,0 %	48,8 %	-12,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,5 %	46,5 %	-0,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,8	77,8 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	5,1	-27,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	434,7	488,8	12,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	396,8	437,4	10,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,9	51,3	35,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,1	18,8	3,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,7	85,8	-26,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	381,4	497,2	30,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	288,9	394,7	36,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 133,7	15 181,4	15,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,4	91,8	2,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,5	28,6	12,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	6,6	-15,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	186,1	244,3	31,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	56,8	-1,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,4	121,8	57,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	28,3	18,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,2	33,8	4,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	55,3	63,2	14,2 %	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-53,3	8,4	115,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	14	7,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,8 %	64,3 %	10,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	11,7	17,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	765,8	834,6	9,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,4	6,3	17,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	2,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	–8,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	5,5	23,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	412,5	451,5	9,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	10,0	11,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	5,4	16,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	510,3	536,3	5,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	29	31,8 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	25	38,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,0	9,8	–1,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,1	7,0	–13,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,0 %	29,8 %	8,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,8 %	29,2 %	–48,6 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,8	47,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,3	1,4	9,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	941,6	1 168,9	24,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	575,6	830,9	44,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	366,0	338,0	–7,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	72,4	83,5	15,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	57,6	84,6	47,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 322,6	1 404,7	6,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	465,8	562,4	20,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	35 829,4	40 173,0	12,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,9	89,0	2,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,9	17,0	7,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,0	2,7	–9,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	292,7	341,1	16,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	54,0	–1,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	157,2	204,2	29,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,3	32,3	10,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	93,5	107,8	15,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	295,8	295,6	–0,1 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	381,0	235,9	–38,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	68	28,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	60,3 %	-3,9	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	14	55,6 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	10	42,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	10	-23,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	21	50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,2	28,7	29,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	418,2	421,4	0,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,3	27,3	28,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	17,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,9	5,1	-12,7 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,9	21,6	45,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	401,0	401,7	0,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	17,0	70,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,3	46,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	91,5	78,8	-13,9 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	41	28,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	38	31,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	25,1	22,4	-10,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,1	20,9	-9,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,5 %	11,5 %	5,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,6 %	19,1 %	-22,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,5	-25,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,1	3,0	43,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 888,5	2 223,3	17,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 649,5	1 832,2	11,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	239,1	391,1	63,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	35,6	32,7	-8,2 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,7	81,8	24,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 896,0	2 504,7	32,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 859,6	2 437,9	31,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	35 087,4	35 851,6	2,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	89,2	2,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,4	63,3	23,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,4	2,3	-4,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 233,0	1 555,8	26,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	57,0	-1,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	575,2	818,9	42,3 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,1	30,0	10,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	36,4	49,3	35,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	17,5	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,5	281,4	3 665,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,2	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	51,3	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	65,0	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	44,5	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,4	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	66,7 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,6	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	44,3	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	39,0	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	5,4	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	14,8	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	111,4	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	65,1	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,7	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 708,0	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	87,8	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,3	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,5	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,0	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	5,5	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	53,9	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	20,7	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	91	121	33,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	71,1 %	1,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	30	30,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	4	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	50	73	46,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	2	–60,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	5,8	18,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,7	47,8	–11,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	5,8	18,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	36,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	2,1	28,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	2,9	8,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,7	47,8	–11,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	24	33,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	22	46,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	4,8	12,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	4,2	19,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,8 %	33,8 %	–22,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	28,6 %	11,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,6	–21,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,6	25,5	17,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	434,7	548,0	26,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	334,3	421,5	26,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	100,5	126,6	26,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,5	–5,2 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,4	88,7	11,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	436,4	557,5	27,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,4	549,9	26,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 795,2	4 544,9	–5,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,3	95,0	6,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,9	25,0	19,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	4,3	1,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,4	347,1	20,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	60,0	2,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,1	177,8	38,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	30,7	17,2 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	7,6	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,6	9,5	487,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	36	-20,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	72,2 %	5,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	5	-37,5 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	22	-8,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,2	-3,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,4	60,8	20,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,1	4,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-36,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,3	29,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,8	-18,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,0	64,5	17,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	17,0	-48,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-74,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	7,0	3,5	-49,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,5	-18,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,4	-19,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,0 %	21,7 %	3,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,0 %	21,7 %	3,7	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,7	24,3	-1,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	195,4	160,8	-17,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	142,8	122,8	-14,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,6	38,0	-27,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	4,5	2,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,5	83,0	5,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	208,6	213,8	2,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,4	203,3	10,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 984,9	6 160,3	23,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	95,5	5,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,2	29,0	30,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	13,6	24,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,7	126,9	6,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,6	1,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,5	47,3	11,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,9	22,2	6,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,9	4,2	-67,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,2	53,0	302,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	6	20,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	66,7 %	6,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,3	–55,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	151,8	56,5	–62,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,3	–55,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	–53,6 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,1	–61,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,2	–49,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	151,8	56,5	–62,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,4	–33,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,3	–25,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	33,3 %	–16,7	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	–50,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	15,0	80,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	74,5	54,4	–27,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	71,4	53,0	–25,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,1	1,4	–54,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	9,1	–39,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,0	132,5	11,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	68,9	31,6	–54,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,9	31,6	–54,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 781,0	5 270,3	–61,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,8	93,3	2,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,3	4,5	–50,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	13,4	10,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,8	19,8	–55,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,4	–1,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,9	7,3	–51,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	21,4	9,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–5,6	–22,8	–307,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	29	-3,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,7 %	62,1 %	5,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	10	-16,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	17	6,2 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	2,1	33,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,3	73,7	38,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	2,1	33,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	122,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	-3,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,0	114,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,3	73,7	38,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	1,2	64,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	1,2	64,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	17,4 %	-11,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,1 %	78,3 %	21,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	42,9	25,2	-41,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	119,7	142,8	19,3 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	82,7	100,7	21,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,0	42,1	13,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	4,9	23,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,1	87,6	-25,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	153,2	203,8	33,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,5	200,5	36,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 884,4	6 914,3	41,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,6	93,8	2,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,2	27,1	27,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	12,7	-4,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,1	124,6	29,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	58,3	-2,9 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,2	48,8	67,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,3	22,8	25,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,5	61,0	82,1 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	30	-3,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,0 %	63,3 %	-7,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	10	25,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	3	-	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	15	-16,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	3,2	-11,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,6	106,4	-8,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	2,4	-27,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	3,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	-9,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	1,6	-34,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	108,6	81,5	-24,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	7,0	75,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,7	198,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,5	106,4	70,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	-	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,4	-	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,8	-	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	66,7 %	-	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	12,5	-3,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	298,1	251,4	-15,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	259,1	227,0	-12,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,0	24,4	-37,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	8,4	-12,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,0	94,6	-12,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	307,4	260,1	-15,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	295,4	224,3	-24,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 529,3	7 477,9	-21,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	91,7	4,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,8	26,1	1,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,7	10,7	39,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,0	137,8	-26,3 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	56,3	1,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,7	60,4	-26,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	24,7	0,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,0	35,8	198,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,3	8,7	-6,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	16	33,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	68,8 %	2,1	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	3,6	48,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	202,7	225,6	11,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	1,8	67,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	63,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,7	120,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,0	42,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,4	122,1	33,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	11,0	10,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,8	33,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	133,5	161,5	21,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	12	33,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	11	37,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	3,0	15,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	2,0	25,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	55,0 %	–7,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	95,0 %	32,5 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	5,3	15,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	148,1	237,6	60,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	130,1	187,2	43,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,0	50,4	180,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,3	14,9	20,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	50,0	62,4	24,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	127,3	235,8	85,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,4	170,9	73,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 197,8	11 394,4	39,0 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	93,3	4,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,6	12,3	62,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	6,7	–2,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,4	106,0	69,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	57,8	1,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,4	52,7	85,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	28,7	10,9 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,7	64,9	143,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–20,8	–1,8	91,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	90	163	81,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,4 %	57,1 %	-7,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	34	277,8 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	17	112,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	14	7,7 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	43	152,9 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	29	93,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	15	-21,1 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,4	30,6	50,5 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	226,3	188,0	-16,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,3	30,1	55,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	52,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,4	170,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,7	28,5	52,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	235,6	190,2	-19,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	25,0	-13,8 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,6	-44,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,9	23,3	-35,2 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	104	76,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	100	85,2 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,6	30,8	25,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,1	27,8	31,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,1 %	13,7 %	2,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,7 %	7,6 %	2,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,0	-14,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,7	5,3	44,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 696,9	2 679,3	57,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 509,0	2 042,6	35,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	187,9	636,7	238,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,9	16,4	-12,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	61,3	66,3	8,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 696,9	2 679,3	57,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 652,8	2 648,0	60,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 155,8	16 759,3	-16,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	88,1	3,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,0	158,9	89,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	5,3	21,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 031,0	1 599,1	55,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	53,2	-0,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	537,7	890,0	65,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,8	29,6	6,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,1	22,4	-49,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	96	138	43,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,3 %	60,9 %	3,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	14	40,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	15	50,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	24	14,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	21	23,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	29	107,1 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	33	43,5 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,6	14,5	6,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	142,0	105,0	–26,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,6	13,8	10,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	11,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,8	21,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,8	9,4	5,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	132,3	100,9	–23,7 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	34,0	17,2 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	0,7	–36,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,5	19,7	–46,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	29	3,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	27	–3,6 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,8	9,7	9,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,8	7,7	–12,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	39,5 %	12,3	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	20,3 %	–2,4 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	14,3	31,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 413,5	1 538,6	8,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 247,6	1 264,2	1,3 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	165,9	274,4	65,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,7	11,1	–24,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	141,8	131,0	–7,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 413,5	1 596,5	13,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 361,9	1 564,3	14,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 335,8	11 418,5	–20,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,4	113,2	4,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,3	85,2	7,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,2	–2,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	710,6	783,0	10,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	56,7	0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	572,0	696,2	21,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,5	50,4	10,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	51,1	32,2	–37,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	57,9	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	788	808	2,5 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	60,5 %	-1,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	4	-50,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	84	87	3,6 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	77	87	13,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	99	107	8,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	89	88	-1,1 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	108	118	9,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	180	168	-6,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	46,2	47,8	3,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,7	59,2	0,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	36,4	37,4	2,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	2,0	-20,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,1	18,0	11,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,7	17,5	-1,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,1	56,3	0,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	6,0	12,0	100,0 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,0	6,0	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	329,0	323,0	-1,8 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,8	10,4	5,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,9	32,1	7,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	96	97	1,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	85	88	3,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	9	-18,2 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	47,4	50,7	6,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	41,5	46,2	11,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,1 %	37,3 %	-0,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,8 %	35,6 %	6,8	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,9	4,5	-24,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	15,9	-4,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 047,4	6 473,9	7,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 256,5	5 490,1	4,4 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	790,9	983,7	24,4 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	8,0	4,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,8	108,4	-2,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 047,4	6 473,9	7,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 197,3	5 355,8	3,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 008,2	8 053,9	0,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,8	143,1	0,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,4	347,4	0,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,3	-1,9 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 160,7	2 219,7	2,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,3	-0,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 692,3	2 788,8	3,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	74,5	0,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,7	1,4	99,1 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	682,0	679,0	-0,4 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	113,7	113,2	-0,4 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	0,6	99,0 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,2	50,9	-0,5 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	0,7	99,2 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,5	62,2	-0,4 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	749,2	790,5	5,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	18,2	25,5	40,0 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	43,2	266,7	517,7 %	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	10	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	20,0 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,0	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	199,7	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,0	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,3	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,7	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	199,7	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,5	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,5	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,3 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,3 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,0	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	194,8	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	133,7	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	61,1	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	19,5	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	53,5	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	185,5	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	185,5	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	18 549,4	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	92,9	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,4	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,7	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	108,8	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	69,3	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	34,7	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–9,3	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	66	70	6,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	70,0 %	-2,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	11	37,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	23	-14,8 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	17	41,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,5	14,8	29,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	173,6	211,6	21,9 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,6	13,9	31,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	28,1 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,2	-1,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,9	10,2	47,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	160,3	198,7	23,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	14,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	0,9	3,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,4	64,4	3,1 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	29	3,6 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	26	4,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	6,8	8,8	29,4 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	6,7	42,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,8 %	20,9 %	-8,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	17,9 %	-7,6 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,1	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	8,0	-18,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	876,2	1 244,3	42,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	707,7	1 062,4	50,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	168,4	181,9	8,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,3	17,8	33,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,1	120,7	16,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	913,7	1 278,5	39,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	882,8	1 244,4	41,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 375,5	17 777,8	32,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,4	89,5	7,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,2	67,5	12,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	4,8	-14,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	599,3	779,8	30,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	56,1	-1,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,4	397,2	77,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	28,6	35,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	31,0	29,0	-6,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,6	34,2	-8,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	5	-66,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	80,0 %	13,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	–	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	3	-50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	1,4	-74,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	364,7	276,2	-24,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	0,9	-81,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-84,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,3	-69,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,7	0,5	-85,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	322,1	176,8	-45,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	3,0	-40,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,5	-22,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	128,0	165,7	29,4 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	7	-36,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	6	-33,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	0,8	-82,1 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	0,7	-81,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	8,6 %	-26,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,7 %	48,6 %	45,9	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,1	-88,3 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,5	6,5	86,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	434,4	88,7	-79,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	414,4	45,3	-89,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,0	43,4	116,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,0	17,7	-38,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,4	58,9	-38,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	440,2	95,9	-78,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	419,1	80,3	-80,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	27 939,1	16 063,8	-42,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,7	90,9	4,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,7	3,4	-78,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,3	3,8	16,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,3	50,3	-81,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	56,9	1,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,1	26,7	-79,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,3	30,2	10,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,1	15,6	-26,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,7	7,2	25,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	6	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	50,0 %	–16,7	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,0	7,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	319,2	341,7	7,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	1,4	9,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	77,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	33,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,4	8,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1 308,0	357,8	–72,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	–33,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,6	2,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	101,2	154,8	53,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	–20,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	–20,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	1,5	71,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,5	71,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,9 %	4,1 %	–1,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,2 %	95,9 %	7,7 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	4,1	–41,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	75,5	77,5	2,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	63,6	68,6	7,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,9	8,9	–25,2 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	12,9	2,6 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,8	47,0	–37,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	137,3	150,6	9,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,7	125,0	12,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	110 747,0	31 248,8	–71,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,7	87,3	3,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	3,3	177,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	2,3	153,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,1	76,0	10,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	53,1	0,5 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,5	45,8	13,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,0	32,0	3,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,5	25,6	–3,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	61,8	73,1	18,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	22	4,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	50,0 %	-21,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	6	100,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	3	200,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	7	7	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	1	-75,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	5,5	35,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	192,9	250,2	29,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	3,8	-2,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-5,0 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,2	13,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,3	-9,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	185,6	172,8	-6,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	4,0	33,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	1,7	1 013,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,0	425,8	734,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	3,7	23,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,7	35,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	29,6 %	-10,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,0 %	51,9 %	-8,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	5,9	-15,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	348,0	437,9	25,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	228,0	247,9	8,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,0	190,0	58,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,6	19,9	20,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,0	67,0	-11,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	347,9	470,1	35,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	343,0	402,2	17,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 333,0	18 282,2	11,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	105,8	20,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,8	16,9	-5,2 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	4,4	-2,8 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	222,9	251,2	12,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	66,1	15,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,3	134,1	31,1 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	35,3	34,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,0	67,9	1 270,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,1	32,2	45 443,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	129	148	14,7 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,1 %	58,8 %	0,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	11	10,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	20	–20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	23	35,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	17	21,4 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	22	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	38	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,8	39,5	24,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	246,7	266,6	8,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,8	37,7	18,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	–13,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	6,2	0,6 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,3	31,2	23,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	246,7	281,4	14,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	47,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,8	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	37,2	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	48	–4,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	40	–4,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	43,4	40,7	–6,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	35,6	33,6	–5,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,8 %	15,8 %	–5,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,7 %	66,7 %	–10,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,8	7,1	–9,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	3,6	22,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 860,0	3 599,5	25,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 544,0	3 146,2	23,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	315,9	453,3	43,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,2	24,3	9,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	58,6	77,3	31,9 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 827,6	3 598,6	27,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 827,6	3 521,0	24,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 919,2	26 276,1	19,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	93,4	5,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,8	–	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	–	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 753,6	2 177,8	24,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	57,7	4,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	962,1	1 343,2	39,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	35,6	17,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	77,6	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–32,4	–0,8	97,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	70	65	-7,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	69,2 %	-0,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	8	7	-12,5 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	5	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	8	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	8	8	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	19	13	-31,6 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	23	15,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,7	12,0	-44,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	310,6	185,2	-40,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,4	10,4	0,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	0,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,0	-2,2 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	8,3	0,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	153,6	163,1	6,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	20,0	5,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,3	1,6	-85,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	594,8	79,8	-86,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	44	-8,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	40	-4,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	4	-33,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	19,0	14,6	-23,6 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,8	11,1	-25,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,2 %	15,8 %	-4,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,3 %	40,3 %	9,0	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	3,5	-16,7 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,7	4,5	21,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 253,2	919,1	-26,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 125,2	757,9	-32,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	128,0	161,2	25,9 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,9	14,1	-21,0 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	59,1	52,1	-11,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 273,4	1 011,5	-20,6 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	910,6	937,9	3,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 391,4	14 655,3	9,4 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	89,8	3,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,5	52,7	-11,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,0	-11,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	573,3	572,8	-0,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	54,9	-0,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,8	312,5	12,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,6	29,9	12,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	362,8	73,5	-79,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	20,2	92,4	357,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	15	7,1 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,9 %	46,7 %	3,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	6	5	-16,7 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	5	25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	1	-	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	-	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	7,5	58,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	336,2	497,7	48,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	7,5	60,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-26,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,9	62,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	5,5	61,3 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	331,9	497,7	49,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	-	-	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	-	-	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	60,0	-	-	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	4,5	25,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	4,0	25,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	25,0 %	-6,2 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	25,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	3,3	-14,3 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	414,2	477,9	15,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	332,9	317,8	-4,5 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,3	160,0	96,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,6	31,9	7,7 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,5	70,6	-23,6 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	439,5	535,6	21,9 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,8	535,6	22,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	31 198,0	35 706,9	14,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,0	71,7	-23,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,7	2,0	-83,0 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,5	0,3	-89,4 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	275,3	354,5	28,8 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	47,5	-19,8 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	149,8	179,1	19,6 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	24,0	-25,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,8	-	-	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,4	57,7	127,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	29	70,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,9 %	51,7 %	-1,2	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	7	133,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	7,5	11,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	393,7	257,2	-34,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	6,5	35,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	40,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,9	39,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	4,3	32,9 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	319,2	239,3	-25,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	16,0	45,5 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,0	-47,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	173,2	62,3	-64,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	18	50,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	17	54,5 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	4,3	-22,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	3,9	-23,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,5 %	51,3 %	17,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,6 %	7,7 %	-11,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	6,7	118,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	546,5	667,8	22,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	435,6	494,8	13,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,8	173,0	56,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,1	23,0	-28,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,1	115,1	45,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	553,2	667,8	20,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	452,7	610,4	34,8 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 177,4	22 606,6	-25,1 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,5	94,5	-0,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,5	43,3	1,9 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	6,7	-24,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,0	381,0	34,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,0	-0,6 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,2	186,1	47,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,4	28,8	9,3 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,3	49,9	-47,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,7	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	8	–	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	37,5 %	–	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,1	–	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	141,2	–	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,1	–	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,9	–	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	141,2	–	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,0	–	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,0 %	–	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,0	–	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	101,3	–	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	81,9	–	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	19,5	–	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,7	–	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	81,9	–	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	101,3	–	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	101,3	–	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	12 667,8	–	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,7	–	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,2	–	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,7	–	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	61,6	–	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	35,5	–	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	31,4	–	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	63	85,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	73,0 %	5,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	7	75,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	7	133,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	15	87,5 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	14	180,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	14	40,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,5	17,2	36,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	368,7	272,3	–26,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,8	16,7	42,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	216,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	3,6	54,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,4	12,9	38,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	345,8	278,8	–19,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	16,0	166,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,4	–44,9 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	129,7	26,8	–79,3 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	28	40,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	25	38,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,1	11,8	45,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	10,0	40,1 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,8 %	20,0 %	3,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,2 %	75,0 %	–13,2 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,8	80,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	5,3	27,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	782,8	1 101,4	40,7 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	668,9	828,7	23,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	113,8	272,7	139,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,0	17,5	–24,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,2	70,2	–14,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 027,9	1 566,9	52,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	989,8	1 520,8	53,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	29 112,5	25 346,8	–12,9 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	90,9	8,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,6	65,7	70,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,3	3,9	19,7 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	646,9	932,2	44,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	55,7	1,3 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	304,4	523,0	71,8 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	31,3	20,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	38,1	15,0	–60,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	245,2	465,6	89,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	53	15,2 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,3 %	52,8 %	-1,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	9	80,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	12	20,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	4	-42,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	15	50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	7,5	20,6 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	135,4	141,8	4,7 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,1	7,5	22,4 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	3,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,1	-40,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	6,1	52,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	136,4	141,8	3,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,6	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	25	92,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	23	91,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	4,5	-16,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	3,4	-30,3 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,9 %	34,4 %	-24,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,2 %	21,9 %	-29,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	1,1	116,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	11,8	38,5 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	539,2	674,2	25,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	449,0	580,5	29,3 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	90,2	93,7	3,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,7	12,7	8,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,8	128,7	55,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	551,8	674,9	22,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	547,9	674,9	23,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 174,6	12 733,6	4,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,2	89,8	0,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,3	30,4	-20,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	4,0	-35,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	350,9	416,1	18,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	55,4	-3,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,6	228,4	44,0 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,8	30,4	17,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,9	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,6	0,7	-94,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	113	119	5,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,0 %	64,7 %	-4,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	13	8,3 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	16	14,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	19	-42,4 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	29	-3,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	23	53,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	40,4	48,5	20,1 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	357,8	407,9	14,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,9	42,4	21,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	2,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,1	9,7	18,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,1	32,1	23,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	308,8	382,4	23,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	65,0	57,0	-12,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	6,1	10,3 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	85,1	107,0	25,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	64	78	21,9 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	57	72	26,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	24,5	29,7	21,3 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,0	26,3	25,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,3 %	17,1 %	-1,2	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,2 %	48,8 %	16,6 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,4	-3,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	4,0	-13,2 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 240,7	4 063,1	25,4 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 377,2	3 493,6	47,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	863,5	569,5	-34,0 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	28,7	34,1	19,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,0	117,6	21,2 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 256,3	4 049,4	24,4 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 073,2	3 839,1	24,9 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	27 196,6	34 586,6	27,2 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	90,4	2,7 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,3	146,1	10,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	3,4	-9,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 944,3	2 342,4	20,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	55,2	-1,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	996,6	1 350,6	35,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,6	31,8	11,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	183,1	210,3	14,9 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,6	-13,7	-187,9 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	52	108,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	67,3 %	3,3	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	9	80,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	11	83,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	11	120,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	22,3	276,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	236,4	428,4	81,2 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,8	22,0	279,0 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	35,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	3,2	314,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	18,7	276,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	232,6	468,9	101,6 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	7,0	133,3 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	151,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,7	34,1	7,8 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	12	33,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	10	42,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	11,0	175,0 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	9,5	171,4 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	21,1 %	–7,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,7 %	15,8 %	–69,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	1,5	200,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	4,7	–24,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	271,6	1 227,3	351,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	219,6	1 106,8	404,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,0	120,5	131,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,9	23,6	117,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	54,9	100,6	83,3 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	529,3	2 102,7	297,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	524,5	2 059,2	292,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 980,6	43 811,8	108,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,2	93,4	3,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,6	69,0	234,8 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,1	–11,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	316,9	1 281,5	304,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	58,1	6,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,0	708,6	278,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	32,2	0,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,7	11,9	152,0 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	257,7	875,4	239,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	71	317,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	63,4 %	4,6	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	5	400,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	10	100,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	10	900,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	11	266,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	28	833,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	8,3	692,9 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,2	116,3	89,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	7,8	674,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	277,4 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	2,3	479,5 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	5,3	833,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,2	114,8	70,8 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	16,0	300,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,4	1 254,5 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	8,2	27,9	238,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	10	66,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	8	100,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	4,8	269,2 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	3,8	326,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	54,7 %	–12,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,8 %	46,9 %	–30,9 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	1,0	140,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	14,8	13,1 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	91,6	617,0	573,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	72,7	456,6	528,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,9	160,5	750,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	8,7	61,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	55,9	95,1	70,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	97,8	734,3	650,8 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,3	713,6	641,1 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 420,1	10 494,8	63,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,5	91,4	–4,3 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,7	43,0	457,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	5,5	–28,0 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,0	439,2	657,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	56,3	–2,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,6	231,4	655,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,4	29,6	–2,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,5	20,7	1 278,8 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,2	117,3	1 778,4 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	101	57,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	61,4 %	0,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	14	40,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	16	100,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	13	–	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	28	86,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	11,8	131,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,5	116,5	46,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	9,6	181,6 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–17,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,7	109,1 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	7,8	215,5 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,1	110,7	97,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	41,0	105,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	2,1	27,8 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	83,4	52,0	–37,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	29	190,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	26	271,4 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	8,3	112,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	6,5	92,6 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,1 %	14,7 %	–9,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,3 %	39,6 %	–43,8 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,8	234,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	12,2	–25,7 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	314,0	1 176,0	274,5 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	176,0	1 023,8	481,6 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	138,0	152,2	10,3 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	11,6	137,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	45,0	123,2	173,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	396,5	1 179,5	197,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	319,1	866,0	171,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 230,8	9 954,2	90,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,3	89,9	–3,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,2	58,7	242,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	6,1	21,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	193,9	529,2	172,9 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	54,9	–3,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,0	278,0	157,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,6	28,9	–8,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,4	100,8	30,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	82,4	3,4	–95,8 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	58	34,9 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	65,5 %	0,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	12	140,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	6	–33,3 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	4	–20,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	12	100,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	17	21,4 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	3,8	107,0 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,3	64,9	53,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	2,7	117,9 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	48,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	80,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	2,4	127,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	31,0	51,1	64,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	24,0	20,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	1,1	83,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,9	44,2	53,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	17	–22,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	16	–15,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	–66,7 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	7,7	103,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	7,3	151,7 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,3 %	9,6 %	–0,8	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,4	–54,5 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	7,5	–33,8 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	379,5	922,9	143,2 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	307,3	785,8	155,7 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,3	137,1	89,8 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	15,9	80,3 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,3	102,0	25,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	256,1	1 045,7	308,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,8	242,2	131,2 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 619,5	4 570,1	74,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,4	89,5	6,1 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,9	24,5	124,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	9,1	3,1 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,0	147,2	126,6 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,3	54,4	4,0 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,9	70,5	143,9 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,3	26,1	12,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	25,8	55,0	113,1 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,7	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–123,4	122,8	199,5 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	27	3,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,7 %	48,1 %	-9,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	10	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	11	-8,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,2	7,6	6,3 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	276,1	282,5	2,3 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,6	7,5	14,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	23,9 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,6	22,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	5,8	12,6 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	252,9	279,4	10,5 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	4,0	-63,6 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,1	-86,1 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	54,8	21,0	-61,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	22	-15,4 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	21	-8,7 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	-66,7 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,4	7,4	-28,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	6,4	-22,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,3 %	32,8 %	7,5	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	43,8 %	22,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	1,0	-52,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,5	3,6	45,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	586,6	622,2	6,1 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	489,0	504,6	3,2 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	97,6	117,5	20,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,6	23,0	2,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	47,0	68,2	45,0 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	472,7	674,8	42,7 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	440,8	669,9	52,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 953,5	24 810,6	46,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,0	88,8	32,5 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,4	7,8	20,6 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,0	1,0	5,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,8	415,7	46,0 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	43,3	55,1	27,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	149,6	246,4	64,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,7	32,7	43,6 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,0	4,9	-84,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-113,8	52,6	146,2 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	63	28,6 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,0 %	47,6 %	-1,4	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	12	20,0 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	8	-11,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	9	80,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	17	–	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	21,2	86,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	232,2	336,6	45,0 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,2	20,8	85,5 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	53,2 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	4,6	67,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	15,9	92,2 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	233,2	340,3	45,9 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	6,0	50,0 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,4	144,6 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,0	75,0	63,0 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	27	22,7 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	24	20,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,8	17,8	64,8 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,9	14,8	49,5 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,5 %	23,6 %	-28,9	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	83,1 %	58,3 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	3,0	200,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	3,5	-22,0 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	926,5	1 589,5	71,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	761,3	1 401,1	84,0 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	165,1	188,4	14,1 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,9	25,2	33,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	70,5	78,7	11,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 055,8	1 912,0	81,1 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	981,8	1 878,6	91,3 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 454,7	30 796,3	50,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,7	90,5	3,2 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,5	70,2	82,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,4	3,4	-1,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	621,2	1 189,1	91,4 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	57,3	3,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	322,1	619,2	92,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	29,8	3,7 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	10,7	32,6	205,6 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	129,3	322,4	149,3 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	25	92,3 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	72,0 %	2,8	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	13	85,7 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,8	72,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,9	72,5	–10,4 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	1,8	72,2 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	283,3 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,6	–0,9 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	1,1	185,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,9	72,5	–10,4 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	1,3	85,7 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	1,0	100,0 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	30,0 %	–10,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	50,0 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,6	19,2	3,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	84,1	148,0	76,0 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	79,8	140,6	76,3 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,3	7,4	71,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	5,9	–8,5 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,9	108,2	–5,1 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	96,0	164,6	71,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,0	164,6	71,5 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 383,2	6 585,1	–10,8 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,2	90,9	–0,4 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,7	17,3	47,1 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	9,5	–14,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,6	104,3	66,5 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	57,5	–3,4 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,6	43,1	99,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	23,8	15,8 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,9	16,6	39,6 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	12	-29,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	75,0 %	-25,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	1	-	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	-	-	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	1	-	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	6	-50,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	1	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	9	1	-88,9 %	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	1,9	-37,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	176,9	157,3	-11,1 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	1,7	-27,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-11,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,4	-23,8 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,3	-28,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	169,1	191,2	13,1 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	237,0	14,0	-94,1 %	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	26,3	7,0	-73,4 %	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	11,0	266,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-62,0 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	134,3	13,9	-89,6 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	6	-70,0 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	5	-75,0 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	1	-	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	2,6	20,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	2,0	-2,8 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,7 %	17,1 %	-6,6	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,2 %	34,1 %	1,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	0,5	-	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,1	4,7	-41,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	257,2	165,1	-35,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	174,9	145,1	-17,1 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	82,2	20,0	-75,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	13,8	-9,1 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,9	56,9	-31,4 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	249,0	165,6	-33,5 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,8	155,7	-24,0 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 627,9	17 301,7	18,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,5	90,5	4,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,9	5,8	-26,4 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,3	3,4	1,2 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,1	94,7	-27,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	55,1	0,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,8	55,2	-17,4 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,2	32,1	13,5 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	26,1	1,7	-93,7 %	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 898,2	827,5	-71,4 %	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,1	118,2	7,4 %	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,7	0,7	-93,7 %	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,5	53,2	7,5 %	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,3	0,9	-93,7 %	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,5	65,0	7,4 %	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,1	8,2	-54,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,2	0,6	106,7 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	83	76	-8,4 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,3 %	69,7 %	3,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	5	66,7 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	8	3	-62,5 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	13	-7,1 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	3	-	-	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	5	25,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	18	12	-33,3 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	29	45,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	-	-	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	8	-	-	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,6	13,8	44,4 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	115,5	182,2	57,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,6	12,4	62,7 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	114,5 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,8	25,3 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,0	10,3	70,1 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	108,8	184,9	70,0 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	364,0	-	-	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	30,3	-	-	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	35,0	41,0	17,1 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,5	-9,4 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,9	35,5	-22,7 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	19	-	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	18	5,9 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,7	12,7	8,5 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,9	11,7	18,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,2 %	31,6 %	8,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,7 %	19,7 %	-46,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,0	-44,4 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	6,0	-15,6 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	874,4	1 196,5	36,8 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	720,2	770,0	6,9 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	154,2	426,5	176,5 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	15,7	49,4 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	61,6	60,6	-1,5 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	803,2	1 196,5	49,0 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	702,2	1 119,2	59,4 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 031,6	16 705,2	66,5 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,2	90,3	-2,0 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,6	13,0	-71,5 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	1,1	-82,5 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	419,3	673,8	60,7 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	54,4	-1,2 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	237,3	432,4	82,2 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	34,9	12,0 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	19,5	-	-	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 623,9	-	-	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,5	-	-	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,4	-	-	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	20,2	-	-	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	12,1	-	-	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	33,3	-	-	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,3	77,2	-2,7 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-71,2	-	-	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	29	20,8 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	65,5 %	3,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	6	–	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	8	166,7 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	–25,0 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	7,0	55,2 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	187,7	241,1	28,5 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	6,9	54,8 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–12,7 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,0	19,0 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	5,9	65,0 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	203,0	256,1	26,2 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	2,0	–	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	97,5 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,0	39,5	97,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	21	31,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	20	33,3 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	4,8	31,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	3,8	44,2 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	29,3 %	–13,0	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,6 %	16,0 %	6,4	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	6,1	–8,4 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	355,9	575,3	61,6 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	304,0	516,4	69,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,9	58,9	13,6 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,8	19,8	33,8 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,5	108,7	28,7 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	357,9	623,6	74,2 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	354,9	619,7	74,6 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 131,4	22 950,2	42,3 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,5	89,6	12,8 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,5	28,0	328,3 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,5	4,1	176,6 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	237,3	384,6	62,1 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	55,6	4,7 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,0	207,0	86,5 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,9	29,9	20,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,0	3,9	31,5 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,0	48,3	2 357,0 %	16 630,7	43 153,4

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 559	6 753	3,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	71,4 %	0,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	46	41	–10,9 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 130	1 157	2,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	384	370	–3,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	313	358	14,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	57	54	–5,3 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3 466	3 537	2,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	587	592	0,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	570	640	12,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	188,7	201,6	6,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,8	29,9	3,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	187,1	200,9	7,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	46,2	47,1	1,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	79,8	83,3	4,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	61,1	70,5	15,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,5	29,8	4,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	56,0	36,0	–35,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	0,7	–52,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,9	20,5	–26,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	221	228	3,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	217	223	2,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	139,9	137,3	–1,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	138,3	135,6	–1,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,3 %	99,7 %	0,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,7 %	0,7 %	0,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,7	3,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	46,9	49,2	4,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22 042,4	23 570,5	6,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16 067,9	17 315,7	7,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5 974,5	6 254,7	4,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	3,5	3,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	114,9	126,1	9,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	22 034,3	23 433,3	6,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21 887,1	23 344,6	6,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 338,5	3 459,0	3,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,0	116,2	–0,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 006,0	1 033,3	2,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,1	–4,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11 894,5	12 629,4	6,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	62,9	–1,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 986,6	9 681,8	7,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,0	48,2	0,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,1	41,4	–57,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	4,2	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,9	0,1	–95,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	7,6	1,5	–80,6 %	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–8,1	–137,2	–1 583,6 %	16 630,7	43 153,4